



# PONUKA – KRITÉRIA

„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“

predkladá: skupina dodávateľov  
spoločnosť Asseco Central Europe, a.s. SR a spoločnosť Asseco Central  
Europe, a.s. ČR

pre: Národné centrum zdravotníckych informácií

**asseco**

„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“

Obchodné meno uchádzača skupina dodávateľov, sídlo: **Asseco Central Europe, a.s.** Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava , **Asseco Central Europe, a.s.** Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4, ČR

**Predmet zákazky:** „Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“

**PRÍLOHA č. 1**  
**NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA**  
**Podrobná cenová kalkulácia**

1. Hodnotiace kritériá – celková cena za predmet zákazky s DPH

| Položka predmetu zákazky                         | Cena celkom bez DPH     |
|--|-------------------------|
| Podpora existujúcich hardvérových prostriedkov   | 1 201 547,00 EUR        |
| Podpora existujúcich softvérových prostriedkov   | 463 184,00 EUR          |
| Rozšírenie existujúcich hardvérových komponentov | 1 232 267,00 EUR        |
| Dodávka nových hardvérových komponentov          | 1 939 092,00 EUR        |
| Služby na vyžiadanie                             | 157 440,00 EUR          |
| Cena spolu bez DPH                               | 4 993 530,00 EUR        |
| DPH  | 998 706,00 EUR          |
| <b>Celková cena s DPH</b>                        | <b>5 992 236,00 EUR</b> |

Neoddeliteľnou súčasťou je aj podrobný cenový rozpis jednotlivých položiek predmetu zákazky – opis predm

Asseco Central Europe, a.s.

Ing. Marek Grác

podpredseda predstavenstva

Asseco Central Europe, a.s.

Ing. Marek Grác

podpredseda predstavenstva  
(leader skupiny dodávateľov na  
základe plnej moci)

Asseco Central Europe, a.s.

Ing. Branislav Tkáčik

člen predstavenstva

Asseco Central Europe, a.s.

Ing. Branislav Tkáčik

člen predstavenstva  
(leader skupiny dodávateľov na  
základe plnej moci)

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

Podpora existujúcich hardvérových prostriedkov

| Položka                     | Počet ks | Jednotková cena bez DPH | Cena bez DPH |
|-----------------------------|----------|-------------------------|--------------|
| Podpora_hardvér_položka_001 | 1        | 157 414,00 €            | 157 414,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_002 | 1        | 157 414,00 €            | 157 414,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_003 | 1        | 20 990,00 €             | 20 990,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_004 | 1        | 20 990,00 €             | 20 990,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_005 | 1        | 13 935,00 €             | 13 935,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_006 | 1        | 7 238,00 €              | 7 238,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_007 | 1        | 7 238,00 €              | 7 238,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_008 | 1        | 7 238,00 €              | 7 238,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_009 | 1        | 7 238,00 €              | 7 238,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_010 | 1        | 11 934,00 €             | 11 934,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_011 | 1        | 13 547,00 €             | 13 547,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_012 | 1        | 11 958,00 €             | 11 958,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_013 | 1        | 10 398,00 €             | 10 398,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_014 | 1        | 8 232,00 €              | 8 232,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_015 | 1        | 8 232,00 €              | 8 232,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_016 | 1        | 19 273,00 €             | 19 273,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_017 | 1        | 19 273,00 €             | 19 273,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_018 | 1        | 3 027,00 €              | 3 027,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_019 | 1        | 3 027,00 €              | 3 027,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_020 | 1        | 3 027,00 €              | 3 027,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_021 | 1        | 3 027,00 €              | 3 027,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_022 | 1        | 3 027,00 €              | 3 027,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_023 | 1        | 3 027,00 €              | 3 027,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_024 | 1        | 2 560,00 €              | 2 560,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_025 | 1        | 2 560,00 €              | 2 560,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_026 | 1        | 4 700,00 €              | 4 700,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_027 | 1        | 4 700,00 €              | 4 700,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_028 | 1        | 280,00 €                | 280,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_029 | 1        | 280,00 €                | 280,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_030 | 1        | 280,00 €                | 280,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_031 | 1        | 280,00 €                | 280,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_032 | 1        | 975,00 €                | 975,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_033 | 1        | 975,00 €                | 975,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_034 | 1        | 3 122,00 €              | 3 122,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_035 | 1        | 1 006,00 €              | 1 006,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_036 | 1        | 3 237,00 €              | 3 237,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_037 | 1        | 1 006,00 €              | 1 006,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_038 | 1        | 1 006,00 €              | 1 006,00 €   |

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

|                             |   |             |             |
|-----------------------------|---|-------------|-------------|
| Podpora_hardvér_položka_039 | 1 | 503,00 €    | 503,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_040 | 1 | 503,00 €    | 503,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_041 | 1 | 244,00 €    | 244,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_042 | 1 | 488,00 €    | 488,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_043 | 1 | 829,00 €    | 829,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_044 | 1 | 829,00 €    | 829,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_045 | 1 | 679,00 €    | 679,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_046 | 1 | 679,00 €    | 679,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_047 | 1 | 1 344,00 €  | 1 344,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_048 | 1 | 1 344,00 €  | 1 344,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_049 | 1 | 1 344,00 €  | 1 344,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_050 | 1 | 3 237,00 €  | 3 237,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_051 | 1 | 3 122,00 €  | 3 122,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_052 | 1 | 609,00 €    | 609,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_053 | 1 | 1 006,00 €  | 1 006,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_054 | 1 | 1 006,00 €  | 1 006,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_055 | 1 | 1 006,00 €  | 1 006,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_056 | 1 | 503,00 €    | 503,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_057 | 1 | 503,00 €    | 503,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_058 | 1 | 12 796,00 € | 12 796,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_059 | 1 | 12 796,00 € | 12 796,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_060 | 1 | 12 796,00 € | 12 796,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_061 | 1 | 12 796,00 € | 12 796,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_062 | 1 | 10 398,00 € | 10 398,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_063 | 1 | 6 490,00 €  | 6 490,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_064 | 1 | 4 700,00 €  | 4 700,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_065 | 1 | 280,00 €    | 280,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_066 | 1 | 19 273,00 € | 19 273,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_067 | 1 | 1 176,00 €  | 1 176,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_068 | 1 | 1 176,00 €  | 1 176,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_069 | 1 | 234,00 €    | 234,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_070 | 1 | 234,00 €    | 234,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_071 | 1 | 3 027,00 €  | 3 027,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_072 | 1 | 3 027,00 €  | 3 027,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_073 | 1 | 11 934,00 € | 11 934,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_074 | 1 | 38 673,00 € | 38 673,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_075 | 1 | 6 445,00 €  | 6 445,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_076 | 1 | 55 062,00 € | 55 062,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_077 | 1 | 9 177,00 €  | 9 177,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_078 | 1 | 12 348,00 € | 12 348,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_079 | 1 | 2 058,00 €  | 2 058,00 €  |

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

|                             |     |             |             |
|-----------------------------|-----|-------------|-------------|
| Podpora_hardvér_položka_080 | 1   | 3 974,00 €  | 3 974,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_081 | 1   | 263,00 €    | 263,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_082 | 1   | 384,00 €    | 384,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_083 | 1   | 12 169,00 € | 12 169,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_084 | 1   | 24 250,00 € | 24 250,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_085 | 1   | 17 701,00 € | 17 701,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_086 | 1   | 29 863,00 € | 29 863,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_087 | 1   | 843,00 €    | 843,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_088 | 1   | 843,00 €    | 843,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_089 | 1   | 843,00 €    | 843,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_090 | 1   | 1 226,00 €  | 1 226,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_091 | 1   | 1 226,00 €  | 1 226,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_092 | 1   | 1 226,00 €  | 1 226,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_093 | 1   | 1 201,00 €  | 1 201,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_094 | 1   | 1 614,00 €  | 1 614,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_095 | 1   | 1 008,00 €  | 1 008,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_096 | 1   | 1 008,00 €  | 1 008,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_097 | 1   | 1 008,00 €  | 1 008,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_098 | 1   | 1 008,00 €  | 1 008,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_099 | 1   | 72 790,00 € | 72 790,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_100 | 1   | 54 592,00 € | 54 592,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_101 | 1   | 1 489,00 €  | 1 489,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_102 | 1   | 1 489,00 €  | 1 489,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_103 | 1   | 3 882,00 €  | 3 882,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_104 | 100 | 72,00 €     | 7 200,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_105 | 1   | 1 820,00 €  | 1 820,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_106 | 1   | 1 820,00 €  | 1 820,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_107 | 1   | 3 238,00 €  | 3 238,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_108 | 1   | 6 873,00 €  | 6 873,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_109 | 1   | 4 710,00 €  | 4 710,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_110 | 1   | 11 484,00 € | 11 484,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_111 | 1   | 263,00 €    | 263,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_112 | 1   | 384,00 €    | 384,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_113 | 1   | 843,00 €    | 843,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_114 | 1   | 843,00 €    | 843,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_115 | 1   | 843,00 €    | 843,00 €    |
| Podpora_hardvér_položka_116 | 1   | 1 226,00 €  | 1 226,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_117 | 1   | 1 226,00 €  | 1 226,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_118 | 1   | 1 226,00 €  | 1 226,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_119 | 100 | 80,00 €     | 8 000,00 €  |
| Podpora_hardvér_položka_120 | 1   | 4 334,00 €  | 4 334,00 €  |

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

|                             |   |            |            |
|-----------------------------|---|------------|------------|
| Podpora_hardvér_položka_121 | 1 | 2 118,00 € | 2 118,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_122 | 1 | 153,00 €   | 153,00 €   |
| Podpora_hardvér_položka_123 | 1 | 3 548,00 € | 3 548,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_124 | 1 | 1 669,00 € | 1 669,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_125 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_126 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_127 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_128 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_129 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_130 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_131 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_132 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_133 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_134 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_135 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_136 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_137 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_138 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_139 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_140 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_141 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_142 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_143 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_144 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_145 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_146 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_147 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_148 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_149 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_150 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_151 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_152 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_153 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_154 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_155 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_156 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_157 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_158 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_159 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_160 | 1 | 1 447,00 € | 1 447,00 € |
| Podpora_hardvér_položka_161 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 € |

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

|                             |   |            |                |
|-----------------------------|---|------------|----------------|
| Podpora_hardvér_položka_162 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_163 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_164 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_165 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_166 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_167 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_168 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_169 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_170 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_171 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_172 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_173 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_174 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_175 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_176 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_177 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_178 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_179 | 1 | 1 818,00 € | 1 818,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_180 | 1 | 1 024,00 € | 1 024,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_181 | 1 | 1 024,00 € | 1 024,00 €     |
| Podpora_hardvér_položka_182 | 1 | 819,00 €   | 819,00 €       |
| Podpora_hardvér_položka_183 | 1 | 7 980,00 € | 7 980,00 €     |
| Spolu                       |   |            | 1 201 547,00 € |

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

Podpora existujúcich softvérových prostriedkov

| Položka                     | Počet ks | Jednotková cena bez DPH | Cena bez DPH |
|-----------------------------|----------|-------------------------|--------------|
| Podpora_softvér_položka_001 | 2        | 3 091,00 €              | 6 182,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_002 | 4        | 2 164,00 €              | 8 656,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_003 | 6        | 309,00 €                | 1 854,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_004 | 4        | 825,00 €                | 3 300,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_005 | 4        | 865,00 €                | 3 460,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_006 | 2        | 309,00 €                | 618,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_007 | 1        | 865,00 €                | 865,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_008 | 29       | 1 470,00 €              | 42 630,00 €  |
| Podpora_softvér_položka_009 | 1        | 1 120,00 €              | 1 120,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_010 | 1        | 1 120,00 €              | 1 120,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_011 | 2        | 2 458,00 €              | 4 916,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_012 | 298      | 319,00 €                | 95 062,00 €  |
| Podpora_softvér_položka_013 | 8        | 110,00 €                | 880,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_014 | 34       | 110,00 €                | 3 740,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_015 | 86       | 114,00 €                | 9 804,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_016 | 98       | 110,00 €                | 10 780,00 €  |
| Podpora_softvér_položka_017 | 44       | 40,00 €                 | 1 760,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_018 | 12       | 265,00 €                | 3 180,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_019 | 4        | 92,00 €                 | 368,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_020 | 2        | 2 458,00 €              | 4 916,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_021 | 92       | 319,00 €                | 29 348,00 €  |
| Podpora_softvér_položka_022 | 2        | 110,00 €                | 220,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_023 | 12       | 110,00 €                | 1 320,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_024 | 60       | 110,00 €                | 6 600,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_025 | 26       | 110,00 €                | 2 860,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_026 | 2        | 40,00 €                 | 80,00 €      |
| Podpora_softvér_položka_027 | 8        | 265,00 €                | 2 120,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_028 | 2        | 179,00 €                | 358,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_029 | 1        | 3 836,00 €              | 3 836,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_030 | 22       | 51,00 €                 | 1 122,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_031 | 2        | 767,00 €                | 1 534,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_032 | 60       | 256,00 €                | 15 360,00 €  |
| Podpora_softvér_položka_033 | 5        | 767,00 €                | 3 835,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_034 | 5        | 256,00 €                | 1 280,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_035 | 1        | 3 836,00 €              | 3 836,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_036 | 5        | 51,00 €                 | 255,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_037 | 2        | 767,00 €                | 1 534,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_038 | 6        | 256,00 €                | 1 536,00 €   |

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

|                             |    |          |              |
|-----------------------------|----|----------|--------------|
| Podpora_softvér_položka_039 | 16 | 102,00 € | 1 632,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_040 | 16 | 43,00 €  | 688,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_041 | 85 | 561,00 € | 47 685,00 €  |
| Podpora_softvér_položka_042 | 85 | 360,00 € | 30 600,00 €  |
| Podpora_softvér_položka_043 | 28 | 34,00 €  | 952,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_044 | 28 | 37,00 €  | 1 036,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_045 | 28 | 95,00 €  | 2 660,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_046 | 12 | 60,00 €  | 720,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_047 | 12 | 14,00 €  | 168,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_048 | 25 | 360,00 € | 9 000,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_049 | 25 | 29,00 €  | 725,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_050 | 24 | 43,00 €  | 1 032,00 €   |
| Podpora_softvér_položka_051 | 39 | 561,00 € | 21 879,00 €  |
| Podpora_softvér_položka_052 | 39 | 360,00 € | 14 040,00 €  |
| Podpora_softvér_položka_053 | 46 | 703,00 € | 32 338,00 €  |
| Podpora_softvér_položka_054 | 11 | 15,00 €  | 165,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_055 | 11 | 56,00 €  | 616,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_056 | 11 | 60,00 €  | 660,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_057 | 30 | 29,00 €  | 870,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_058 | 1  | 104,00 € | 104,00 €     |
| Podpora_softvér_položka_059 | 1  | 37,00 €  | 37,00 €      |
| Podpora_softvér_položka_060 | 33 | 404,00 € | 13 332,00 €  |
|                             |    | Spolu    | 463 184,00 € |

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

Rozšírenie existujúcich hardvérových komponentov

| Položka                  | Počet ks | Jednotková cena bez DPH | Cena bez DPH   |
|--------------------------|----------|-------------------------|----------------|
| Konkrétne_zariadenie_001 | 4        | 139 539,00 €            | 558 156,00 €   |
| Konkrétne_zariadenie_002 | 2        | 43 837,00 €             | 87 674,00 €    |
| Konkrétne_zariadenie_003 | 2        | 22 681,00 €             | 45 362,00 €    |
| Konkrétne_zariadenie_004 | 5        | 38 825,00 €             | 194 125,00 €   |
| Konkrétne_zariadenie_005 | 3        | 46 200,00 €             | 138 600,00 €   |
| Konkrétne_zariadenie_006 | 2        | 29 730,00 €             | 59 460,00 €    |
| Konkrétne_zariadenie_007 | 1        | 5 880,00 €              | 5 880,00 €     |
| Konkrétne_zariadenie_008 | 1        | 2 344,00 €              | 2 344,00 €     |
| Konkrétne_zariadenie_009 | 10       | 133,00 €                | 1 330,00 €     |
| Konkrétne_zariadenie_010 | 2        | 21 000,00 €             | 42 000,00 €    |
| Konkrétne_zariadenie_011 | 1        | 23 076,00 €             | 23 076,00 €    |
| Konkrétne_zariadenie_012 | 1        | 16 239,00 €             | 16 239,00 €    |
| Konkrétne_zariadenie_013 | 1        | 7 322,00 €              | 7 322,00 €     |
| Konkrétne_zariadenie_014 | 2        | 749,00 €                | 1 498,00 €     |
| Konkrétne_zariadenie_015 | 1        | 28 232,00 €             | 28 232,00 €    |
| Konkrétne_zariadenie_016 | 10       | 325,00 €                | 3 250,00 €     |
| Konkrétne_zariadenie_017 | 22       | 422,00 €                | 9 284,00 €     |
| Konkrétne_zariadenie_018 | 2        | 1 297,00 €              | 2 594,00 €     |
| Konkrétne_zariadenie_019 | 1        | 277,00 €                | 277,00 €       |
| Konkrétne_zariadenie_020 | 8        | 208,00 €                | 1 664,00 €     |
| Konkrétne_zariadenie_021 | 1        | 3 900,00 €              | 3 900,00 €     |
|                          |          | Spolu                   | 1 232 267,00 € |

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

Dodávka nových hardvérových komponentov

| Položka                  | Počet ks | Jednotková cena bez DPH | Cena bez DPH   |
|--------------------------|----------|-------------------------|----------------|
| Všeobecné_zariadenie_001 | 1        | 68 940,00 €             | 68 940,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_002 | 1        | 33 315,00 €             | 33 315,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_003 | 2        | 116 898,00 €            | 233 796,00 €   |
| Všeobecné_zariadenie_004 | 1        | 33 886,00 €             | 33 886,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_005 | 2        | 47 853,00 €             | 95 706,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_006 | 7        | 10 607,00 €             | 74 249,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_007 | 2        | 7 112,00 €              | 14 224,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_008 | 3        | 11 489,00 €             | 34 467,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_009 | 1        | 8 306,00 €              | 8 306,00 €     |
| Všeobecné_zariadenie_010 | 1        | 2 438,00 €              | 2 438,00 €     |
| Všeobecné_zariadenie_011 | 1        | 4 875,00 €              | 4 875,00 €     |
| Všeobecné_zariadenie_012 | 2        | 6 565,00 €              | 13 130,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_013 | 1        | 2 795,00 €              | 2 795,00 €     |
| Všeobecné_zariadenie_014 | 2        | 699,00 €                | 1 398,00 €     |
| Všeobecné_zariadenie_015 | 3        | 17 842,00 €             | 53 526,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_016 | 2        | 2 600,00 €              | 5 200,00 €     |
| Všeobecné_zariadenie_017 | 1        | 1 625,00 €              | 1 625,00 €     |
| Všeobecné_zariadenie_018 | 1        | 813,00 €                | 813,00 €       |
| Všeobecné_zariadenie_019 | 1        | 2 438,00 €              | 2 438,00 €     |
| Všeobecné_zariadenie_020 | 2        | 17 163,00 €             | 34 326,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_021 | 12       | 13 628,00 €             | 163 536,00 €   |
| Všeobecné_zariadenie_022 | 13       | 14 273,00 €             | 185 549,00 €   |
| Všeobecné_zariadenie_023 | 18       | 16 210,00 €             | 291 780,00 €   |
| Všeobecné_zariadenie_024 | 10       | 15 869,00 €             | 158 690,00 €   |
| Všeobecné_zariadenie_025 | 11       | 24 027,00 €             | 264 297,00 €   |
| Všeobecné_zariadenie_026 | 5        | 25 785,00 €             | 128 925,00 €   |
| Všeobecné_zariadenie_027 | 6        | 2 361,00 €              | 14 166,00 €    |
| Všeobecné_zariadenie_028 | 12       | 1 058,00 €              | 12 696,00 €    |
|                          |          | Spolu                   | 1 939 092,00 € |

Služby na vyžiadanie

| Položka                        | Počet ks | Jednotková cena bez DPH | Cena bez DPH |
|--------------------------------|----------|-------------------------|--------------|
| Služby hardvér (človekohodina) | 576      | 90,00 €                 | 51 840,00 €  |
| Služby softvér (človekohodina) | 960      | 110,00 €                | 105 600,00 € |
|                                |          | Spolu                   | 157 440,00 € |

# 1 Návrh rámcovej dohody vrátane jej príloh

## Rámcová dohoda

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 83 zák. č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Rámcová dohoda“)

1. Kupujúci: Národné centrum zdravotníckych informácií  
Sídlo: Lazaretská 26  
811 09 Bratislava  
V zastúpení: Ing. Peter Blaškovitš, riaditeľ NCZI  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166  
IČO: 00165387  
DIČ: 2020830119

(ďalej len "kupujúci")

2. Predávajúci: Asseco Central Europe, a.s., SR (leader skupiny dodávateľov) na základe plnej moci  
Sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava  
V zastúpení: Ing. Marek Grác, podpredseda predstavenstva spoločnosti  
Ing. Branislav Tkáčik, člen predstavenstva spoločnosti  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK49090000000000171524706  
IČO: 35 760 419  
DIČ: 2020254159  
IČ DPH: SK7020000691  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu BA I., oddiel Sa, vložka č. 2024/B

(ďalej len "predávajúci")

## I.

### Predmet plnenia Rámcovej dohody

1.1 Zmluvné strany uzavretím tejto Rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu Rámcovej dohody, ktorým je

- a) Rozšírenie existujúcich hardvérových komponentov, (ďalej len „tovar“)
- b) Dodávka nových hardvérových komponentov, (ďalej len „tovar“)
- c) Podpora existujúcich hardvérových prostriedkov (ďalej len „tovar“).
- d) Podpora existujúcich softvérových prostriedkov (ďalej len „služby“)
- e) Služby na vyžiadanie. (ďalej len „služby“)

v zmysle ustanovení tejto dohody, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v jednotlivých čiastkových zmluvách.

1.2 Predmetom plnenia podľa bodu 1.1 vyššie bude dodávka tovaru, uvedeného v prílohe č.1 tejto dohody a poskytnutie služieb. Jednotlivé plnenia tejto Rámcovej dohody sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi kupujúcim a predávajúcim, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného.

1.3 Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto Rámcovej dohody

## **„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

a) sa budú riadiť ustanoveniami tejto Rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa predávajúci zaviaže dodať kupujúcemu dohodnutý tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru alebo poskytnúť služby a kupujúci sa zaviaže predávajúcemu zaplatiť za dohodnutý tovar dohodnutú kúpnu cenu alebo cenu za poskytnutie služieb,

b) sa dohodnú vopred na podmienkach týchto čiastkových zmlúv.

1.4 Pokiaľ čiastková zmluva na dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb, uzavretá medzi zmluvnými stranami po dobu účinnosti tejto Rámcovej dohody neurčuje inak, predpokladá sa, že obchodné podmienky dohodnuté touto Rámcovou zmluvou sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

## **II. Uzatváranie čiastkových zmlúv**

2.1 Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s predávajúcim podáva kupujúci formou písomnej objednávky na dodanie dohodnutého tovaru. Objednávka kupujúceho musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto Rámcovej dohody považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná kupujúcim.

2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä:

- (i) názov a sídlo kupujúceho,
- (ii) jednotkové ceny položiek, cena celkom za objednávku
- (iii) IČO, DIČ, IČ DPH a registráciu kupujúceho
- (iv) množstvo a špecifikáciu objednávaného tovaru a dĺžka servisnej podpory, alebo druh objednáwanej služby
- (v) miesto dodania tovaru alebo poskytnutia služby
- (vi) lehotu, v ktorej má byť tovar dodaný (doba dodania), alebo služba poskytnutá,
- (vii) dátum vystavenia objednávky.

2.3 Kupujúci sa zaväzuje, že objednávku doručí predávajúcemu poštou, osobne, mailom na kontaktné údaje uvedené v bode 12.1. tejto Rámcovej dohody.

2.4 Predávajúci je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od kupujúceho, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená predávajúcemu (poštou, osobne, mailom). Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar podľa príslušnej objednávky do dohodnutého miesta dodania v dobe dodania určenej v tejto Rámcovej dohode/objednávke alebo poskytnúť služby podľa príslušnej objednávky a kupujúci takto objednaný tovar alebo služby prevezme a zaväzuje sa za ne zaplatiť dohodnutú cenu. Miestom dodania sa pre účely tejto dohody rozumejú priestory kupujúceho v jeho sídle, ak v čiastkovej zmluve nie je dohodnuté inak.

2.5 V prípade, ak predávajúci z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4. tohto článku a to ani po telefonicknej resp. mailovej urgencii zo strany kupujúceho, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky predávajúcemu, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

## **III.**

### **Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy**

3.1 Kupujúci a predávajúci sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

3.2 Na základe ustanovení:

- a. § 409 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na dodanie tovaru formou objednávok,
- b. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služieb formou objednávok,

pričom právny vzťah založený objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa v prípade ak objednávka (čiastková zmluva) neustanoví inak, bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:

I. a) Predmet zmluvy na dodanie tovaru:

- (i) Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu dohodnutý tovar, previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a kupujúci sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnutý tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v dohodnutej výške,
- (ii) Predávajúci sa zaväzuje, že kupujúcemu dodá tovar  
- v dohodnutom množstve podľa objednávky kupujúceho,

## „Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“

- v predpísanej alebo schválenej akostí (pokiaľ je záväzne ustanovená alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akosti uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akosti,
- s vyznačenými údajmi o výrobcovi a tovare, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
- v riadnom obale, pričom tovar bude riadne uspořobený na prepravu, a tento

tovar uvedie u kupujúceho do prevádzky,

- a vykoná zaškolenie obsluhy na dodaný tovar.

### b) Predmet zmluvy na poskytnutie služieb:

- (i) Pri poskytovaní služieb sa na kupujúceho primerane aplikujú ustanovenia zmluvy o dielo o objednávateľovi a na predávajúceho ustanovenia zmluvy o dielo o zhotoviteľovi diela.
- (ii) Predávajúci nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované s odbornou starostlivosťou tak, aby vyhovovali potrebám kupujúceho a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.
- (ii) Druh služieb, ich obsah a pravidlá poskytovania služieb stanovuje príloha č. 1 tejto Rámcovej dohody.

### II. Doba dodania a miesto dodania

- (i) Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať tovar a poskytnúť služby v dohodnutej dobe a do určeného miesta dodania.
- (ii) Doba dodania HW je stanovená na 30 pracovných dní od uzatvorenia čiastkovej zmluvy. Doba poskytnutia služieb je stanovená v prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody.
- (iii) Povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar je splnená tým, že kupujúcemu umožní s tovarom nakladať (t. j. tovar prevziať) v dohodnutom mieste dodania. Povinnosť predávajúceho poskytnúť služby (vykonať dielo), je splnená tým, že umožní kupujúcemu nakladať s predmetom diela riadne vykonaným v dohodnutom mieste dodania.
- (iv) Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar a služby v dohodnutom mieste dodania podľa ďalej uvedeného článku III. Prevzatie tovaru.
- (v) V prípade prekážok spočívajúcich vo vyššej moci, ktoré predávajúcemu bránia v splnení jeho povinností dodať tovar alebo poskytnúť služby kupujúcemu v dojednanej dobe podľa riadnej a úplnej objednávky kupujúceho, predlžuje sa lehota na dodanie tovaru o dobu trvania týchto prekážok. Predávajúci sa zaväzuje, že vznik a predpokladanú dobu trvania prekážok podľa prvej vety oznámi bez zbytočného odkladu kupujúcemu.

### III. Prevzatie tovaru a služieb

- (i) Pri prevzatí tovaru a služieb na zmluvne dojednanom mieste dodania je kupujúci povinný dodaný tovar a riadne poskytnuté služby prezrieť.
- (ii) Prevzatie dodaného tovaru a služieb je kupujúci povinný predávajúcemu písomne potvrdiť na dodacom liste alebo akceptačnom protokole. Jedna kópia dodacieho listu a/alebo akceptačného protokolu ostáva kupujúcemu. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho až do doby, kým predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni kupujúcemu riadne prevziať tovar.
- (iii) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho vždy v čase, keď prevezme tovar v zmysle a spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odseku, alebo ak tak neurobí včas, potom v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar bez uvedenia dôvodu neprevezme.
- (iv) Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci úplným zaplatením kúpnej ceny za daný tovar predávajúcemu. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho až do doby, kým predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni kupujúcemu riadne prevziať tovar.
- (v) V prípade, že Kupujúci bez oprávneného dôvodu v rozpore s touto Rámcovou dohodou nepodpíše odovzdávací dokument vyhotovený podľa tejto Rámcovej dohody, považuje sa takýto odovzdávací

## **„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

dokument za podpísaný a odovzdávané plnenie za Kupujúcim akceptované prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni jeho riadneho predloženia na podpis Kupujúcemu.

### **IV. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť**

(i) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má dohodnutý tovar a služby v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare alebo na diele vzniknutom

poskytnutím služieb na kupujúceho a za vady tovaru a vady diela, ktoré sa vyskytnú po prevzatí dohodnutého tovaru alebo diela v záručnej dobe.

(ii) Predávajúci preberá záväzok zo záruky za akosť dodaného tovaru a poskytnutých služieb, pričom dĺžka záručnej doby pre jednotlivé tovary a služby je uvedená v prílohe č. 3 Rámcovej dohody. Záručná doba dodaného tovaru začne plynúť odo dňa dodania tovaru kupujúcemu, uvedeného v akceptačnom/preberacom protokole. Záručná doba poskytnutých služieb začne plynúť odo dňa akceptácie predmetných služieb uvedenom v akceptačnom protokole.

(iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí kupujúci uplatniť u predávajúceho v záručnej dobe, inak zaniknú.

(iv) Kupujúci je povinný vady tovaru a vady služieb bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť predávajúcemu písomne na jeho klientske pracovisko uvedené v prílohe č. 4 Rámcovej dohody. V oznámení o vadách musí kupujúci vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje.

(v) Predávajúci sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu kupujúceho (odstráni záručnú vadu) bez zbytočného odkladu opravou alebo vymení vadné zariadenia za iné so zhodnými alebo objektívne lepšími technickými a užívateľskými vlastnosťami, najneskôr však do termínu odstránenia vady (doba opravy) uvedeného v prílohe č. 3, inak je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu uvedenú v prílohe č. 3 Rámcovej dohody prípadne aj od Čiastkovej zmluvy písomne odstúpiť a to aj bez predchádzajúceho písomného upozornenia.

## **IV.**

### **Cena a platobné podmienky**

4.1 Pokiaľ nebude v čiastkovej zmluve dohodnuté inak, bude cena za plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) stanovená nasledovne:

4.1.1 Kúpna cena v prípade požiadavky kupujúceho na tovar podľa prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody sa stanovuje ako násobok jednotkovej ceny príslušného tovaru pri súčasne objednanej servisnej podpore podľa prílohy č. 2 tejto Rámcovej dohody a počtu jednotiek daného tovaru

Pre účely tejto Rámcovej dohody a čiastkových zmlúv sa za platnú jednotkovú cenu tovaru považuje cena uvedená v prílohe 2 Rámcovej dohody.

4.1.2 Cena za poskytnutie služieb v prípade požiadavky kupujúceho na služby podľa prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody je platnou cena uvedená v prílohe 2 Rámcovej dohody.

Kúpna cena a cena za poskytnutie služieb zahŕňa dopravu tovaru do dohodnutého miesta dodania, dopravu predávajúceho do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady predávajúceho vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného tovaru a poskytnutím služieb kupujúcemu, uvedením tovaru do prevádzky (inštaláciou), zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím softvérových ovládačov k tovaru (hardvéru), prevodom vlastníctva k tovaru na kupujúceho ako aj poskytovaním bezplatného záručného servisu v mieste uvedenia do prevádzky (inštalácie). Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej kúpnej cene a cene za poskytnutie služieb nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty - t.j. k fakturovaným cenám za dodaný tovar bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.

4.2 Predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie kúpnej ceny a ceny za poskytnutie služieb riadnym dodaním tovaru alebo riadnym poskytnutím služieb kupujúcemu do dohodnutého miesta dodania v

## **„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu kupujúcim a doručením faktúry za predmetné plnenie kupujúcemu.

4.3 Predávajúci vystaví faktúru za dodaný tovar a poskytnutú službu vždy po dodaní a prevzatí predmetu plnenia definovaného v objednávke kupujúcim. Predávajúci zašle vystavenú faktúru na adresu sídla kupujúceho. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia dodacieho listu alebo akceptačného protokolu potvrdeného kupujúcim. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry ak sa v objednávke pre konkrétny tovar nedohodne inak. Splatnosť faktúr je 30 dní od doručenia faktúry kupujúcemu, ak si v objednávke zmluvné strany nedohodli dlhšiu splatnosť vystavenej faktúry pre konkrétny dodaný tovar alebo službu.

4.4 Predpokladaný maximálny finančný objem/limit je určený maximálnou hodnotou 4 993 530,00 eur bez DPH. Kupujúci nie je povinný zakúpiť predpokladané maximálne množstvo tovaru uvedeného v prílohe č. 2 Rámcovej dohody, ani vyčerpať finančný limit. Nevyčerpanie limitu podľa prvej vety tohto bodu a článku Rámcovej dohody nezakladá predávajúcemu právo uplatniť si náhradu škody ani právo od tejto Rámcovej dohody odstúpiť.

### **V.**

#### **Nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

5.1 Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci úplným zaplatením kúpnej ceny za daný tovar predávajúcemu

5.2 Užívacie právo k tovaru nadobúda kupujúci jeho prevzatím od predávajúceho bez výhrad a potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu kupujúcim.

5.3 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom, keď predávajúci splní svoju povinnosť dodať dohodnutý tovar kupujúcemu podľa tejto Rámcovej dohody a kupujúci neuplatní pri preberaní tovaru výhrady k jeho množstvu alebo kvalite, prípadne inej chybe, ktorá bráni kupujúcemu, aby tovar považoval za bezchybný.

### **VI.**

#### **Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania**

6.1 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi dodania tovaru, uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto Rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny plnenia, s ktorým je predávajúci v omeškaní a to za každý deň omeškania.

6.2 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi plnenia záručného servisu (doba opravy), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto Rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 3 tejto Rámcovej dohody.

6.3 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi poskytnutia služieb (konečná doba realizácie), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto Rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 3 tejto Rámcovej dohody.

6.4 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje predávajúceho povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody.

6.5 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto Rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

6.6 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.

6.7 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.

6.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode.

## **„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

6.9 Predávajúci sa zaväzuje, že bude s kupujúcim bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého tovaru podľa tejto Rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie tovaru v zmysle platnej čiastkovej zmluvy (objednávky).

6.10 Ak Predávajúci zmení subdodávateľa uvedeného v zozname subdodávateľov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Kupujúceho v zmysle článku 10 tejto Rámcovej dohody, je Predávajúci povinný zaplatiť Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10 000 EUR za každý jednotlivý prípad.

6.11 Ak Predávajúci nevyhoví požiadavke kupujúceho o náhradu za subdodávateľa, ktorý nie je preukázateľne schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu zmluvy

riadne, v lehote podľa článku 10 bod 10.6. tejto Rámcovej dohody, je Predávajúci povinný zaplatiť Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň omeškania.

### **VII.**

#### **Zodpovednosť za škodu**

7.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priame škody spôsobené druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok a to maximálne do výšky 2,5 násobku finančnej hodnoty čiastkovej zmluvy (objednávky), pri plnení ktorej došlo k spôsobenej škode.

7.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie vecí do pôvodného stavu nie je možné.

7.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.

### **VIII.**

#### **Doba platnosti Rámcovej dohody**

8.1 Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu Rámcovej dohody podľa toho, ktorá okolnosť nastane skôr.

8.2 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

8.3 Táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Rámcovej dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto rámcovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová dohoda je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

### **IX.**

#### **Odstúpenie od dohody a úhrada súvisiacich nákladov**

9.1 Od čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku Rámcovej dohody a podľa podmienok uvedených v tomto článku Rámcovej dohody.

9.2 Ak predávajúci bude v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 20 pracovných dní, alebo ak predávajúci preukázateľne a zavinene dodal nekvalitný tovar alebo poskytol nekvalitné služby, alebo predávajúci neplní termíny záručného servisu podľa článku III odsek 3.2 časť IV, Písmeno (v) tejto Rámcovej dohody, alebo predávajúci neplní termíny poskytnutia služieb podľa prílohy č. 1 tejto

## „Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“

Rámcovej zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote na nápravu poskytnutej kupujúcim v trvaní najmenej 5 pracovných dní, kupujúci môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť predávajúceho zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia do okamihu odstúpenia. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy (objednávky) podľa tejto Rámcovej dohody, pričom predávajúcemu v takomto prípade vzniká nárok na úhradu pomernej časti dohodnutej kúpnej ceny za skutočne dodaný tovar alebo ceny za

poskytnutie služieb do dňa odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky). Ak je predávajúci v omeškaní opakovane, má kupujúci právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy.

9.3 Ak kupujúci bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej predávajúcim podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 20 dní, predávajúci môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.

9.4 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle čl. VII tejto dohody trvajú dlhšie ako 45 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od rámcovej dohody odstúpiť.

9.5 Právne účinky odstúpenia od Rámcovej dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

9.6 Odstúpenie od tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

9.7 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto Rámcovej dohody podľa čl. VIII tejto Rámcovej dohody možno túto Rámcovú dohodu ukončiť:

a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán.

b) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodu strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

c) odstúpením od Rámcovej dohody v prípade podstatného porušenie druhou zmluvnou stranou, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä omeškanie predávajúceho s plnením podľa tejto Rámcovej dohody resp. čiastkovej zmluvy a porušenie povinnosti v zmysle ustanovenia článku III., bod 3.2 odsek I písm. b) ii tejto Rámcovej dohody.

9.8 Výpoveď tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpoveďou tejto Rámcovej dohody nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán plniť si svoje záväzky vyplývajúce z čiastkových zmlúv riadne uzatvorených do momentu doručenia výpovede druhej zmluvnej strane .

9.9 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Rámcovej dohody, resp. výpoveď tejto Rámcovej dohody podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Rámcovej dohody, resp. výpovede tejto Rámcovej dohody alebo odmietnutím odstúpenia od Rámcovej dohody, resp. výpoved' Rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Rámcovej dohody, resp. s výpoveďou tejto Rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie kupujúcemu je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto Rámcovej dohody a pre doručovanie predávajúcemu adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak predávajúci nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie predávajúcemu rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.

9.10 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky predávajúceho na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané kupujúcemu nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody dotknuté.

## **„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

9.11 Ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok kupujúceho na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.

### **X**

#### **Subdodávky**

10.1. Predávajúci má právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy a to výlučne za podmienok stanovených v tejto Rámcovej dohode.

10.2. Predávajúci je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané kvalite a cene.

10.3. Predávajúci zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Predávajúci zodpovedá za odbornú

starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za plnenie poskytnuté na základe zmluvy o subdodávke.

10.4. Zoznam subdodávateľov Predávajúceho, ktorý predložil Predávajúci do času uzavretia tejto Rámcovej dohody spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch v zmysle § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia tvorí Prílohu č. 5 tejto zmluvy.

10.5. Predávajúci je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto Rámcovej dohody, len predchádzajúcim písomným súhlasom Kupujúceho. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je predávajúci povinný uviesť všetky údaje uvedené v zozname subdodávateľov podľa tejto Rámcovej dohody. Kupujúci písomne upovedomí Predávajúceho o svojom rozhodnutí v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa obdržania žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu sa uvedú príslušné dôvody. Každá zmena subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu sa považuje za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody a Kupujúci je oprávnený od nej odstúpiť.

10.6. Ak Kupujúci zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu plnenia riadne, má právo od Predávajúceho okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Predávajúci je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť bezodkladne najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia žiadosti Kupujúceho.

### **XI.**

#### **Zápis v registri partnerov verejného sektora**

11.1. Predávajúci a subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v Registri partnerov verejného sektora (ďalej aj „RPVS“) v súlade so zákonom č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.2. Kupujúci má právo odstúpiť od tejto Rámcovej dohody v prípade, ak Predávajúci alebo subdodávateľ nesplnili povinnosť podľa predchádzajúceho ustanovenia tejto Rámcovej dohody, alebo ak bolo právoplatne rozhodnuté o výmaze Predávajúceho alebo subdodávateľa z RPVS, alebo ak bol Predávajúcemu alebo Subdodávateľovi právoplatne uložený zákaz účasti podľa ust. § 182 ods. 3 písm. b) zák. č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **XII.**

#### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

12.1 Zmluvné strany pre účely tejto dohody určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou takto:

a) za kupujúceho: xxxxx

b) za predávajúceho: Mgr. Peter Moravčík

12.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto Rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 12.1, ktoré môže príslušná zmluvná

## **„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.

12.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom.

12.4 Ak niektoré ustanovenia tejto Rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Rámcovej dohody.

12.5 Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní predávajúci obdrží dve a kupujúci dve vyhotovenia.

12.6 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto Rámcovej dohody na jej právneho zástupcu.

12.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

12.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú jej prílohy:

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

Príloha č.1: Technická špecifikácia predmetov dodania

Príloha č.2: Ceny predmetu dodania

Príloha č.3: Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

Príloha č.4: Klientske pracovisko predávajúceho - tzv. „Hotline“, „Helpdesk“, „Call centrum“,...

Príloha č. 5: Poistná zmluva

Za kupujúceho:

Za predávajúceho:

V Bratislave dňa .....

.....  
Ing. Peter Blaškovič  
riaditeľ NCZI

.....  
Ing. Marek Grac  
podpredseda predstavenstva  
spoločnosti Asseco Central Europe, a.s.  
(leader skupiny dodávateľov na základe plnej moci)

.....  
Ing. Branislav Tkáčik  
člen predstavenstva  
spoločnosti Asseco Central Europe, a.s.  
(leader skupiny dodávateľov na základe plnej moci)

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

**Príloha č. 1 Rámcovej dohody**

**Technická špecifikácia predmetu dodania**

*Prílohu č. 1 bude tvoriť technická špecifikácia ponuky víťazného návrhu v rámci verejného obstarávania – náš návrh sa nachádza v časti „OSTATNÉ“ 5. Technická špecifikácia ponúkaného riešenia*

**Príloha č. 2 Rámcovej dohody**

**Ceny predmetu dodania**

*Prílohu č. 2 bude tvoriť cenová kalkulácia ponuky víťazného návrhu v rámci verejného obstarávania – náš návrh sa nachádza v časti „KRITÉRIÁ“*

**Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty**

| Predmet dodania          | Záručná doba | Servisné pokrytie | Doba opravy | Zmluvná pokuta       |
|--------------------------|--------------|-------------------|-------------|----------------------|
| Konkrétne_zariadenie_001 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_002 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_003 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_004 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_005 | 2 roky       | 8x5               | NBD         | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_006 | 2 roky       | 8x5               | NBD         | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_007 | 2 roky       | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_008 | 2 roky       | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_009 | 2 roky       | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_010 | 2 roky       | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_011 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_012 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_013 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_014 | 2 roky       | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_015 | 2 roky       | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_016 | 3 mesiace    | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_017 | 3 mesiace    | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_018 | 3 mesiace    | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_019 | 3 mesiace    | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_020 | 3 mesiace    | 8x5               | NBD         | 10 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_021 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Konkrétne_zariadenie_022 | 5 rokov      | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_001 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_002 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_003 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_004 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 50 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_005 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_006 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_007 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_008 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_009 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_010 | 5 rokov      | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_011 | 5 rokov      | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_012 | 5 rokov      | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_013 | 5 rokov      | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_014 | 5 rokov      | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_015 | 5 rokov      | 8x5               | NBD         | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_016 | 5 rokov      | 8x5               | -           | 10 EUR/ pracovný deň |

## „Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“

|                          |         |     |     |                      |
|--------------------------|---------|-----|-----|----------------------|
| Všeobecné_zariadenie_017 | 5 rokov | 8x5 |     | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_018 | 5 rokov | 8x5 | -   | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_019 | 5 rokov | 8x5 | -   | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_020 | 5 rokov | 8x5 | NBD | 50 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_021 | 5 rokov | 8x5 | NBD | 20 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_022 | 5 rokov | 8x5 | NBD | 20 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_023 | 5 rokov | 8x5 | NBD | 20 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_024 | 5 rokov | 8x5 | NBD | 20 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_025 | 5 rokov | 8x5 | NBD | 20 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_026 | 5 rokov | 8x5 | NBD | 20 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_027 | 5 rokov | 8x5 | NBD | 10 EUR/ pracovný deň |
| Všeobecné_zariadenie_028 | 5 rokov | 8x5 | NBD | 10 EUR/ pracovný deň |

| Predmet dodania | Záručná doba | Servisné pokrytie | Reakčná doba | Zmluvná pokuta        |
|-----------------|--------------|-------------------|--------------|-----------------------|
| Služby hardvér  | 6 mesiacov   | 8x5               | 24 hodín     | 20 EUR / pracovný deň |
| Služby softvér  | 6 mesiacov   | 8x5               | 24 hodín     | 20 EUR / pracovný deň |

Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú služby k dispozícii.

Servisným pokrytím – 24x7, sa rozumie nepretržité pokrytie Pondelok – Nedeľa, vrátane štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja.

Servisným pokrytím – 8x5, sa rozumie od začiatku pracovnej doby 7:00 do jej ukončenia 18:00 v dňoch Pondelok – Piatok, okrem štátom uznaných sviatkov a okrem dní pracovného pokoja. Napriek dlhšiemu rozpätiu ako 8 hodín označujeme toto rozpätie jednotne 8x5.

Do doby riešenia problému sa započítava iba čas servisného pokrytia. Dobou opravy sa rozumie čas, ktorý plyní od zaregistrovania problému u uchádzača do uvedenia nefunkčného zariadenia do riadneho pracovného stavu, alebo do odovzdania náhradného zariadenia totožného typu, alebo obdobných parametrov, pokiaľ s tým kupujúci súhlasí. Riadny pracovný stav je schopnosť použiť zariadenie bez obmedzení, preukázaná testom popísaným v dokumentácii zariadenia. Po prejdení testov je zariadenie považované, že je v riadnom pracovnom stave. Ak sa počas konfigurácie zariadenia preukáže, že porucha pretrváva, tak zariadenie sa považuje za neopravené.

Garancia doby opravy sa nevzťahuje na:

- obnovu operačného systému a ostatného softwaru a dát,
- opravu komponentov mimo daného zariadenia (napr. pripojené periférie, externé diskové polia atď.)
- výpadok nespôsobený primárne hardvérovou poruchou daného zariadenia,
- problém spôsobený nevykonaním doporučení kupujúceho zo strany kupujúceho

Doba opravy 24h je doba, do ktorej od nahlásenia a zaregistrovania incidentu je nutné uviesť zariadenie do riadneho pracovného stavu alebo poskytnutia náhradného zariadenia totožného typu, alebo obdobných parametrov.

Doba opravy NBD je definovaná ako doba od nahlásenia a zaregistrovania incidentu do uvedenia zariadenia do riadneho pracovného stavu alebo poskytnutia náhradného zariadenia totožného typu, alebo obdobných parametrov do ukončenia nasledovného pracovného dňa do 18:00 hod. od

## **„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

nahlásenia incidentu. Platí to aj pre incidenty nahlásené v Piatok, tzn. v tomto prípade je doba opravy najneskôr Pondelok 18:00.

Reakčná doba je doba od nahlásenia a zaregistrovania reklamácie zrealizovanej služby predávajúcemu stanoveným spôsobom do začatia riešenia reklamácie (tzv. response time).

**„Podpora, obnova a rozšírenie infraštruktúry“**

**Príloha č. 4 Rámcovej dohody**

**Klientske pracovisko pre nahlasovanie porúch**

Čestné vyhlásenie sa nachádza v časti Ostatné