

XI. Zodpovednosť za vady a záruky

- 11.1 Zhotoviteľ ručí za to, že dielo má v dobe prevzatia zmluvne dohodnuté vlastnosti, že zodpovedá technickým normám a predpisom SR, a že nemá vady, ktoré by rušili, alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho používania k zvyčajným alebo v zmluve predpokladaným účelom.
- 11.2 Záručná doba na dielo podľa tejto zmluvy je 60 mesiacov a začína plynúť nasledujúcim dňom odo dňa podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí diela. V záručnej dobe musí dielo vykazovať kvalitatívne vlastnosti a prevádzkovú spôsobilosť primeranú obvyklému opotrebeniu bežným užívaním.
- 11.3 Zhotoviteľ bude počas záručnej lehoty povinný odstrániť vady diela, na ktoré sa vzťahuje záručná lehota, na svoje náklady a bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia o vade diela.
- 11.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady diela uplatní bezodkladne po jej zistení písomne do rúk zástupcu zhotoviteľa.
- 11.5 Zhotoviteľ telefonicky a taktiež písomne oznámi termín nástupu k odstráneniu väd, ktorý však nesmie byť dlhší ako dva pracovné dni od doručenia písomnej reklamácie.
- 11.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť reklamované vady do 10 dní od začatia ich odstraňovania, ak nedôjde k písomnej dohode o inom termíne a ku ktorej sa zhotoví obojstranne potvrdený zápis.
- 11.7 Ak zhotoviteľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej vady v dohodnutom termíne, je objednávateľ oprávnený poveriť odstránením vady inú odbornú právnickú alebo fyzickú osobu. Všetky takto vzniknuté náklady uhradí objednávateľovi zhotoviteľ.
- 11.8 Ak objednávateľ v reklamacii výslovne uvedie, že sa jedná o haváriu, je zhotoviteľ povinný nastúpiť a zahájiť odstraňovanie väd (havárie) najneskôr do 24 hodín po doručení reklamácie (oznámenia).
- 11.9 Ak je vada, ktorá podstatne ovplyvňuje použiteľnosť dodávky zavinená zhotoviteľom, je zhotoviteľ povinný uhradiť objednávateľovi škodu v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

XII. Zmluvné pokuty

- 12.1 V prípade, že zhotoviteľ nedodá predmet zmluvy v dohodnutom termíne, Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % zo zmluvnej ceny zákazky za každý deň omeškania.
- 12.2 Pri nedodržaní termínu zo strany objednávatel'a podľa bodu 4.3 zaplatí objednávatel' zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 12.3 Pokiaľ zhotoviteľ neodstráni nedorobky alebo závady uvedené v zápisnici o odovzdaní a prevzatí diela v dojednanom termíne, uhradí objednávatel'ovi zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR za každý nedorobok alebo závalu, u ktorých je v omeškaní a to za každý deň omeškania.