

Opis predmetu zákazky

1. PREDMET OBSTARÁVANIA

Predmetom zákazky „**Letecká preprava pre potreby MPSVR SR**“ je zabezpečenie leteckej prepravy osôb pri tuzemských a zahraničných pracovných cestách pre potreby MPSVR SR a organizácií v jeho zriaďovateľskej a riadiacej pôsobnosti na obdobie 48 mesiacov od účinnosti rámcovej dohody, alebo do vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je zabezpečenie jednosmernej a/alebo spätočnej leteckej prepravy ministra, zamestnancov verejného obstarávateľa t.j. objednávateľa a prístupujúceho objednávateľa (ďalej len „objednávateľ“) a osôb určených objednávateľom pri zahraničných a tuzemských pracovných cestách z Bratislavy, Viedne alebo Budapešti do ďalších destinácií, ktoré budú uvedené vo výzve na predkladanie ponúk na zabezpečenie leteckej prepravy (ďalej len „výzva“) objednávateľa pri opätovnom otvorení súťaže. Príloha č. 2 súťažných podkladov obsahuje zoznam destinácií, do ktorých objednávateľ obstaral leteckú prepravu na tento účel v uplynulom období.

Poskytovatelia sú povinní:

- vybrať v súlade s výzvou objednávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie letecké spojenie,
- zabezpečiť leteckú prepravu do destinácií na základe výzvy objednávateľa,
- doručiť letenku elektronickou poštou objednávateľovi v súlade s objednávkou objednávateľa,
- poskytnúť objednávateľovi nepretržité asistenčné služby v nasledovnom rozsahu
 - a) kontaktná telefónna linka 24 hodín denne,
 - b) predcestovná technická a administratívna asistencia, a to najmä prebookovanie letenky cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka, nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane objednávateľa, poskytovateľa alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci,
 - c) pomoc pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou,
- poskytnúť objednávateľovi informačné služby vo forme informácie o
 - a) presnom časovom a geografickom pláne prepravy, a to dátum a miesto požadovaného odletu a príletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letu,
 - b) dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s výzvou,
 - c) štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov,
 - d) možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,
 - e) leteckej spoločnosti.

Plnenie rámcovej dohody

Objednávateľ bude pri zadávaní konkrétnych výziev zohľadňovať časové hľadisko potreby zabezpečenia predmetu zákazky. Objednávateľ na tento účel rozlišuje:

- plánovanú leteckú prepravu

Ak má poskytovateľ zabezpečiť leteckú prepravu, ktorá sa má uskutočniť o viac ako 72 hodín od elektronického odoslania konkrétnej výzvy objednávateľa, ide o plánovanú leteckú prepravu.

- mimoriadnu leteckú prepravu

Ak má poskytovateľ zabezpečiť leteckú prepravu, ktorá sa má uskutočniť o menej ako 72 hodín vrátane od elektronického odoslania konkrétnej výzvy objednávateľa, ide o mimoriadnu leteckú prepravu.

Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľmi bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku prostredníctvom on-line elektronického systému alebo na to určených e-mailových adries, resp. prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov uvedených v rámcovej dohode. V odôvodnených prípadoch, na požiadanie objednávateľa poskytovateľ predloží objednávateľovi potrebnú dokumentáciu aj v anglickom jazyku.

Opätovné otvorenie súťaže – plánovaná letecká preprava

Počas trvania rámcovej dohody bude dochádzať k opätovnému otváraniu súťaže podľa potreby objednávateľa prostredníctvom zadania konkrétnej výzvy. Opätovné otvorenie súťaže bude prebiehať počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. formou elektronickej výzvy, ktorá bude obsahovať nasledovné minimálne náležitosti:

- a) názov a sídlo objednávateľa,
- b) číslo telefónu, faxu, e-mailová adresa objednávateľa,
- c) počet leteniek,
- d) označenie miesta odletu a miesta priletu,
- e) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.),
- f) informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku alebo spätočnú letenku,
- g) najskorší možný čas a dátum odletu a najneskorší možný čas a dátum priletu,
- h) potrebné a dôležité informácie týkajúce sa podmienok a používania on-line elektronického systému, ak sa bude pri opätovnom otváraní súťaže používať on-line elektronický systém,
- i) dátum a čas vystavenia výzvy,
- j) ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu rámcovej dohody.

Objednávateľ je povinný zaslať výzvu všetkým poskytovateľom, ktorí sú zmluvnými stranami tejto rámcovej dohody v súlade s § 83 ods. 5 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní. V rámci jednej výzvy môže objednávateľ požadovať predloženie ponuky na zabezpečenie leteckej prepravy len do jednej destinácie.

Objednávateľ bude výzvu zasielať cez elektronický systém. Objednávateľ poskytne poskytovateľom prístupové údaje k tomuto on-line elektronickému systému v rozsahu umožňujúcom poskytovateľom predkladať objednávateľovi ponuky. Ponuky predložené poskytovateľmi do on-line elektronického systému sa objednávateľovi sprístupnia až po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk. Všetky podrobnosti a technické špecifikácie potrebné na predloženie ponuky prostredníctvom on-line elektronického systému budú uvedené vo výzve.

V prípade technických problémov on-line elektronického systému doručí objednávateľ poskytovateľom výzvu na e-mailové adresy uvedené v rámcovej dohode, v uvedenom prípade vyhodnotí predložené ponuky v zmysle 44 ods. 3 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní. Uchádzačom odošle informáciu o vyhodnotení ponúk v zmysle § 55 zákona o verejnom obstarávaní. Lehota na predloženie ponuky poskytovateľmi trvá 1 hodinu od odoslania výzvy objednávateľom.

- Elektronický systém vyhodnotenia ponúk automaticky po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk v súlade s § 44 ods. 3 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní vyhodnotí ponuky na základe najlepšieho pomeru ceny a kvality, a to na základe nasledovných kritérií:

Kritérium č. 1:

Cena letenky. Relatívna váha **80 bodov**. Celková konečná cena letenky v EUR predložená v ponuke poskytovateľa vrátane všetkých poplatkov (t. j. najmä cena letenky, letiskové poplatky, palivové poplatky, vystavenie a doručenie letenky, rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check-in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu) v rámci opätovného otvorenia súťaže. Poskytovatelia svoje návrhy predložia s presnosťou na dve desatinné miesta. Elektronický systém pridelí maximálny počet 80 bodov ponuke poskytovateľa s najnižšou navrhovanou celkovou konečnou cenou a pri ostatných ponukách počet bodov určí úmerou, t.j. počet bodov vyjadrí ako podiel najnižšej celkovej konečnej ceny a navrhovanej celkovej konečnej ceny príslušnej vyhodnocovanej ponuky, ktorú prenasobí maximálnym počtom 80 bodov pre uvedené kritérium. Takto vypočítanú hodnotu následne vynásobí koeficientom 100 (za účelom získania výsledného bodového hodnotenia nastaveného matematického výpočtu zadaného v systéme EVOSERVIS).

Kritérium č. 2:

Čas prepravy z miesta odletu do cieľovej destinácie v minútach. Relatívna váha **20 bodov**. Objednávateľ bude hodnotiť čas prepravy z miesta odletu do miesta príchodu vyjadrený v minútach (hodnota). Elektronický systém pridelí maximálny počet 20 bodov ponuke poskytovateľa s najnižším časom prepravy z miesta odletu do miesta príchodu a pri ostatných ponukách počet bodov určí úmerou, t. j. počet bodov vyjadrí ako podiel najnižšej hodnoty a navrhovanej hodnoty, ktorú prenasobí maximálnym počtom 20 bodov pre uvedené kritérium. Takto vypočítanú hodnotu následne vynásobí koeficientom 100 (za účelom získania výsledného bodového hodnotenia nastaveného matematického výpočtu zadaného v systéme EVOSERVIS).

Následne systém spočíta u každej ponuky získané body za obe kritériá. Systém ponuku s najvyšším počtom bodov označí za úspešnú, ponuku s druhým najvyšším počtom bodov označí za prvú neúspešnú, ponuku s tretím najvyšším počtom bodov označí za druhú neúspešnú, atď.

V prípade rovnosti bodov v ponukách viacerých poskytovateľov rozhodujú o úspešnosti ponuky dosiahnuté body v kritériu „cena letenky“ a ak ani týmto spôsobom nebude možné určiť úspešnú ponuku, objednávateľ vyzve poskytovateľov, ktorí získali najvyšší počet bodov, na predloženie nových ponúk. Lehota na opätovné predloženie ponuky **trvá 1 hodinu od** odoslania výzvy na opätovné predloženie ponuky. V opätovne predloženej ponuke môžu poskytovatelia, ktorí získali zhodný najvyšší počet bodov len znížiť cenu; iné zmeny ponuky nie sú prípustné. Ak poskytovateľ nepredloží v rámci opätovného predloženia ponuky ponuku s nižšou cenou, platí jeho pôvodná ponuka predložená na základe pôvodnej výzvy. Ak ani týmto postupom nebude určená ponuka zodpovedajúca najlepšiemu pomeru ceny a kvality, objednávateľ opätovne otvorí súťaž zadaním novej výzvy.

Po vyhodnotení predložených ponúk systém automaticky sprístupní účastníkom všetky protokoly, ktoré sú informáciou o výsledku vyhodnotenia ponúk a z ktorých je zrejмый úspešný poskytovateľ, parametre jeho ponuky aj dosiahnuté poradie ostatných poskytovateľov. Objednávateľ požiada o vystavenie rezervácie s garanciou ponuky úspešného poskytovateľa, ktorý predložil ponuku zodpovedajúcu najlepšiemu pomeru ceny a kvality najneskôr **do 24 hodín** od vyhodnotenia predložených ponúk. Úspešný poskytovateľ je povinný rezervovať letenku a dodržať svoju ponuku. Na základe vykonanej rezervácie objednávateľ vyhotoví objednávku a doručí ju prostredníctvom faxu alebo elektronickou poštou poskytovateľovi, ktorý predložil ponuku zodpovedajúcu najlepšiemu pomeru ceny a kvality. Ak objednávateľ nevyhotoví na základe

predložených ponúk objednávku, požiada úspešného poskytovateľa elektronickou poštou o zrušenie rezervácie a následne môže doručiť poskytovateľom novú výzvu na zabezpečenie leteckej prepravy.

Úspešný poskytovateľ potvrdí prijatie objednávky oznámením tejto skutočnosti na e-mailovú adresu objednávateľa **do 1 hodiny** od jej odoslania objednávateľom, alebo v tejto lehote oznámi objednávateľovi, že objednávka je neúplná. Ak úspešný poskytovateľ nepotvrdí prijatie objednávky do 1 hodiny od jej odoslania objednávateľom alebo v tejto lehote neoznámi objednávateľovi, že objednávka je neúplná, objednávateľ uskutoční nové opätovné otvorenie súťaže.

Ak poskytovateľ nedoručí objednávateľovi vhodnú ponuku v stanovenom čase z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, poskytovateľ zašle objednávateľovi v čase stanovenom na predkladanie ponúk odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná“. Ak poskytovateľ spolu s oznámením objednávateľovi, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, predloží alternatívnu ponuku, ktorá nie je v súlade s výzvou objednávateľa, objednávateľ nie je ani v tomto prípade viazaný ponukou.

Ak letecká preprava podľa kritérií a požiadaviek uvedených vo výzve nie je dostupná u žiadneho poskytovateľa alebo ak žiaden poskytovateľ nepredložil ponuku, je objednávateľ oprávnený opakovane zadať výzvu s upravenými parametrami.

Ak ani po opakovanom zadaní výzvy s upravenými parametrami nebude predložený návrh leteckej prepravy, objednávateľ bude oprávnený požiadať účastníkov rámcovej dohody o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s požadovanou prepravou.

Opätovné otvorenie súťaže – mimoriadna letecká preprava

Opätovné otvorenie súťaže pri mimoriadnej leteckej preprave sa bude spravovať rovnakými pravidlami a kritériami ako pri opätovnom otvorení súťaže pri plánovanej leteckej preprave, okrem nasledujúcich výnimiek:

- a) opätovné otvorenie súťaže bude prebiehať v ktorýkoľvek kalendárny deň v čase od 00:00 do 24:00 hod. formou elektronickej výzvy,
- b) objednávateľ požiada o záväznú rezerváciu letenky s garanciou ceny najneskôr do 1 hodiny od vyhodnotenia predložených ponúk.