

## Identifikačné údaje

Obchodný názov: Crystal Call, a. s.  
Sídlo spoločnosti: Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava  
IČO: 35 880 805  
DIČ: 2021805225  
IČ DPH: SK 2021805225  
Štatutárny zástupca: Ing. Peter Kočí, predseda predstavenstva  
Tel: 0800 555 666  
Email: [sales@crystalcall.eu](mailto:sales@crystalcall.eu)  
Web: <http://www.crystalcall.eu>

### Poverení zástupcovia pre elektronickú aukciu:

Meno zástupcu : Ing. Peter Kočí  
Telefonický kontakt: +421 (0)911 371 261  
Email: [peter.koci@crystalcall.eu](mailto:peter.koci@crystalcall.eu)

Meno zástupcu : Mgr. Marek Roháč  
Telefonický kontakt: +421 (0)911 819 021  
Email: [marek.rohac@crystalcall.eu](mailto:marek.rohac@crystalcall.eu)

# NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA

| P. č. | Názov položky                                     | Predpokladané množstvo (ks) počas trvania Rámcovej dohody ( rokov) | Jednotková cena bez DPH (€) | Cena spolu bez DPH (€) |
|-------|---|--|-----------------------------|------------------------|
| 1     | Prichádzajúce (inbound) hovory – Zákaznícka linka | 516 000  | 6,50 €                      | 3 354 000 €            |
| 2     | Prichádzajúce (inbound) hovory – Poruchová linka  | 456 000  | 5,50 €                      | 2 508 000 €            |
| 3.    | Odchádzajúce (outbound) hovory – Zákaznícka linka | 87 000   | 1,30 €                      | 113 100 €              |
| 4.    | Odchádzajúce (outbound) hovory – Poruchová linka  | 1 200  | 1,30 €                      | 1 560 €                |
| 5.    | Spracovanie žiadostí o pripojenie                 | 66 000   | 7,90 €                      | 521 400 €              |
| 6.    | Zmena IVR stromu                                  | 60   | 15 €                        | 900 €                  |
| 7.    | Vsunutie hlásky do IVR stromu                     | 60   | 15 €                        | 900 €                  |
|       |   |  | Celková cena                | 6 499 860 €            |

Ing. Peter Kočí

Predseda predstavenstva

12.09.2017

Meno oprávneného zástupcu uchádzača

Dátum a podpis