

Uchádzač: Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

Ponuka pre Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"

**Predmet zákazky:
Výber mobilného operátora
„OSTATNÉ“**

Obchodný názov: Slovak Telekom, a.s.
Adresa sídla: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Štatutárny orgán: Predstavenstvo Slovak Telekom, a.s.
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1
Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740
SWIFT: TATRSKBX
Internetová adresa: www.telekom.sk
Fax: 02 43191408
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka číslo 2081/B
Poverený konateľ v tejto veci: Ing. Ján Adamec
Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom
Kontaktná osoba: Ing. Roman Lukačovič
Key Account manažér veľkoobchodu
tel.: 0903400188
e-mail: roman.lukacovic@telekom.sk

Zoznam dokumentov a dokladov

Názov dokumentu	Strana	Príloha
Všeobecné informácie o uchádzačovi	3	
Vyhlásenie pre účely posúdenia uchádzača	4	
Poverenie konateľ v mene spoločnosti – Ing. Ján Adamec		1
Informácie o zapísaní do zoznamu podnikateľov		2
Zoznam poskytovaných služieb v oblasti predmetu zákazky	6	
Potvrdenia o poskytovaní služieb		3
ISO Certifikáty		4
Licencia na prevádzkovanie mobilných telekomunikačných služieb		5
Čestné prehlásenie o pokrytí		6
Mapy pokrytia mobilným signálom		7
Zoznam dôverných informácií	7	
Vyhlásenie o subdodávkach	8	
Doklad o zložení zábezpeky		8
Návrh rámcovej dohody		9
Opis predmetu zákazky		10

Dátum platnosti ponuky: 31.10.2017

V Bratislave 10.05.2017

Ing. Ján Adamec
Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom
Zástupca v zmysle overeného poverenia

Vážený obchodný partner,

dovoľujeme si Vám predložiť ponuku telekomunikačných/elektronických služieb vypracovanú pre Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR".

Skupinu Slovak Telekom tvoria silní hráči slovenského infokomunikačného trhu, pričom každý z nich patrí medzi lídrov vo svojej oblasti poskytovaných služieb. Skupina Slovak Telekom ako poskytovateľ komplexných telekomunikačných služieb ponúka svojim zákazníkom **hlasové a dátové služby pevnej a mobilnej siete, pripojenie na internet, služby digitálnej televízie, predaj koncových zariadení a služby call centra** (pod značkou Telekom), **internetový obsah** (Zoznam a Zoznam Mobile), **bezpečnostné služby** (Telekom Sec) a **IT služby** (PosAm).

Medzi jednotlivými členmi skupiny dochádza k úzkej spolupráci, ktorá prináša unikátne riešenia vo využívaní technológií a vývoji nových produktov a služieb. Túto spoluprácu navyše obohacujú medzinárodné poznatky, ktorými Slovak Telekom disponuje vďaka svojmu členstvu v nadnárodnej skupine firiem Deutsche Telekom.

Synergie s dcérskou firmou PosAm v rámci manažovaných IT riešení, vývoja zákazníckych aplikácií a outsourcingom tvoria ďalšie oblasti rozvoja IT služieb. Telekom je dlhoročným poskytovateľom služieb **dátových centier** najmä vďaka jedinečnému postaveniu na trhu telekomunikačných služieb. O spoľahlivosti a stabilite Telekomu ako poskytovateľa služieb dátového centra svedčia referencie z finančného sektora, ako aj z oblasti verejnej a štátnej správy.

Skupina Slovak Telekom je tak najväčším slovenským poskytovateľom komplexných infokomunikačných služieb, ktorá na trhu stanovuje najnovšie trendy a svojim zákazníkom prináša inovatívne a na mieru šité riešenia.

Vážime si dôveru, ktorú voči nám prejavujete prevzatím tejto ponuky. Sme pripravení dodržať všetky záväzky z nej vyplývajúce s cieľom priniesť vysoký ekonomický prínos Vašej firme za dobrú cenu.

Informácie uvedené v tejto ponuke považujeme za dôverné, a preto Vás žiadame o ich neposkytnutie tretej osobe.

Ing. Ján Adamec

Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O UCHÁDZAČOVI

Názov skupiny dodávateľov:
v prípade, ak je uchádzač členom skupiny
dodávateľov, ktorá predkladá ponuku

-

Obchodné meno alebo názov uchádzača:

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača:

Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35763469

DIČ: 2020273893

IČ DPH: SK2020273893

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740

BIC / SWIFT: TATRSKBX

Právna forma: Akciová spoločnosť

Internetová stránka (web): www.telekom.sk

Zápis v Obchodnom registri, živnostenskom
registri alebo inom registri ustanovenom
osobitným predpisom:

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel
Sa, vložka číslo 2081/B

Zoznam osôb oprávnených konať v mene
uchádzača:

meno a priezvisko

štátna príslušnosť

Ing. Ján Adamec
Riaditeľ predaja strategickým
zákazníkom

SR

Meno a priezvisko kontaktnej osoby:

Ing. Roman Lukačovič

Telefón a e-mail:

0903400188

roman.lukacovic@telekom.sk

Meno a priezvisko kontaktnej osoby pre účely
elektronickej aukcie:

Ing. Roman Lukačovič

Telefón a e-mail:

0903400188

roman.lukacovic@telekom.sk

V Bratislave 10.05.2017

Ing. Ján Adamec
Riaditeľ predaja strategickým zákazníkmi
Zástupca v zmysle overeného poverenia

VYHLÁSENIE PRE ÚČELY POSÚDENIA UCHÁDZAČA

Uchádzač / skupina dodávateľov:

Obchodné meno / Názov:

Sídlo / Miesto podnikania:

IČO:

Slovak Telekom, a.s.

Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

35763469

Dolu podpísaný zástupca uchádzača Ing. Ján Adamec, Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom, v súvislosti s predložením ponuky uchádzača vo verejnej súťaži na predmet zákazky „**Výber mobilného operátora**“, ktorá bola vyhlásená obstarávateľom Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", so sídlom: Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 364 501 v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 05.04.2017 pod značkou 2017/S 067-126970 a vo Vestníku verejného obstarávania č.69/2017 zo dňa 06.04.2017 pod značkou 4437 - MSS týmto čestne prehlasujem, že uchádzač:

- ☐ je od .../DD.MM.RRRR/... **závislou osobou** voči spoločnosti Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", so sídlom: Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 364 501 v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov;
- ☒ nie je a ani nikdy nebol **závislou osobou** voči spoločnosti Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", so sídlom: Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 364 501 v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov;
- ☐ v čase predloženia ponuky nie je, ale bol v čase od .../DD.MM.RRRR/... do .../DD.MM.RRRR/... **závislou osobou** voči spoločnosti Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", so sídlom: Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 364 501 v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Skupina závislosti:

- ☐ personálne prepojenie
- ☐ majetkové prepojenie

Uchádzač sa zaväzuje oznámiť každú zmenu skutočností uvedených vyššie v lehote do päť (5) kalendárnych dní odo dňa jej vzniku.

V Bratislave 10.05.2017

Ing. Ján Adamec
Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom
Zástupca v zmysle overeného poverenia

Vysvetlivky:

Závislou osobou (§ 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov) sa rozumie blízka osoba (§ 116 a § 117 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov) alebo ekonomicky, personálne alebo inak prepojená osoba.

Blízka osoba (§ 116 a § 117 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov):

1. V zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, **blízkou osobou** je príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.
2. V zmysle § 117 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, stupeň príbuzenstva dvoch osôb sa určuje podľa počtu zrodení, ktorými v priamom rade pochádza jedna od druhej a v pobočnom rade obidve od najbližšieho spoločného predka.

Ekonomickým alebo personálnym prepojením (§ 2 písm. o) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov) sa rozumie účasť osoby na majetku, kontrole alebo vedení inej osoby alebo vzájomný vzťah medzi osobami, ktoré sú pod kontrolou alebo vedením tej istej osoby alebo v ktorých má táto osoba priamy alebo nepriamy majetkový podiel, pričom:

1. účasťou na majetku alebo kontrole sa rozumie viac **ako 25 %** priamy alebo nepriamy podiel alebo nepriamy odvodený podiel na základnom imaní alebo na hlasovacích právach, pričom:
 - nepriamy podiel sa vypočíta súčinom percentuálnej výšky priamych podielov vydelených stomi a takto vypočítaný výsledok sa vynásobí stomi, a
 - nepriamy odvodený podiel sa vypočíta súčtom nepriamych podielov; nepriamy odvodený podiel sa použije len na výpočet výšky účasti jednej osoby na majetku alebo kontrole inej osoby, ak táto jedna osoba má účasť na majetku alebo kontrole niekoľkých osôb, z ktorých každá má účasť na majetku alebo kontrole tej istej inej osoby; ak výška nepriameho odvodeného podielu presahuje 50 %, všetky osoby, prostredníctvom ktorých sa jeho výška počítala, sú ekonomicky prepojené bez ohľadu na skutočnú výšku ich podielu;
2. účasťou na vedení sa rozumie vzťah členov štatutárnych orgánov alebo členov dozorných orgánov obchodnej spoločnosti alebo družstva k tejto obchodnej spoločnosti alebo družstvu.

Iným prepojením (§ 2 písm. p) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov) sa rozumie obchodný vzťah vytvorený predovšetkým na účel zníženia základu dane alebo zvýšenia daňovej straty.

ZOZNAM DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

Uchádzač / skupina dodávateľov:
Obchodné meno / Názov:
Sídlo / Miesto podnikania:
IČO:

Slovak Telekom, a.s.
Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
35763469

Dolu podpísaný zástupca uchádzača Ing. Ján Adamec, Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom, v súvislosti s predložením ponuky uchádzača vo verejnej súťaži na predmet zákazky „**Výber mobilného operátora**“, ktorá bola vyhlásená obstarávateľom Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", so sídlom: Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 364 501 v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 05.04.2017 pod značkou 2017/S 067-126970 a vo Vestníku verejného obstarávania č.69/2017 zo dňa 06.04.2017 pod značkou 4437 - MSS týmto čestne prehlasujem, že uchádzač:

- ☒ neobsahuje žiadne dôverné informácie, alebo
☐ obsahuje dôverné informácie, ktoré sú v ponuke označené slovom „DÔVERNÉ“, alebo
☐ obsahuje nasledovné dôverné informácie:

P. Č.	Názov dokladu	Strana ponuky
1.		
2.		
3.		

V Bratislave 10.05.2017

Ing. Ján Adamec
Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom
Zástupca v zmysle overeného poverenia

VYHLÁSENIE O SUBDODÁVKACH

Uchádzač / skupina dodávateľov:
Obchodné meno / Názov:
Sídlo / Miesto podnikania:
IČO:

Slovak Telekom, a.s.
Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
35763469

Dolu podpísaný zástupca uchádzača Ing. Ján Adamec, Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom, v súvislosti s predložením ponuky uchádzača vo verejnej súťaži na predmet zákazky „**Výber mobilného operátora**“, ktorá bola vyhlásená obstarávateľom Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", so sídlom: Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 364 501 v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 05.04.2017 pod značkou 2017/S 067-126970 a vo Vestníku verejného obstarávania č.69/2017 zo dňa 06.04.2017 pod značkou 4437 - MSS týmto čestne prehlasujem, že uchádzač:

- ☒ sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet rámcovej dohody uskutočníme vlastnými kapacitami
☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:

p. č.	Obchodné meno / Názov subdodávateľa	IČO	Podiel na realizácii zákazky v %	Predmet subdodávky
1.	-	-	-	-
2.				
3.				

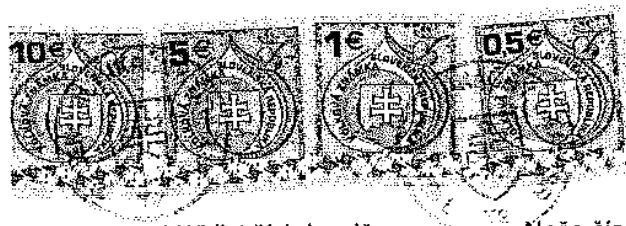
* Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a nemôžu u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní; splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní preukazuje subdodávateľ len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť.

V Bratislave 10.05.2017

Ing. Ján Adamec
Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom
Zástupca v zmysle overeného poverenia

TELEKOMUNIKAČNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY**Odbor technickej regulácie**

Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

Váš list číslo/zo dňa
50038/SRZ/2013Naše číslo
2206/2013

817 62

Slovak Telekom, a.s.**Bajkalská 28****Bratislava**Vybavuje/linka
Mgr. Ľubor Král
02/57881 451Bratislava
17.7.2013

Slovak Telekom, a.s. Podateľňa Bratislava, Bajkalská 28	
Došlo:	10.07.2013
Číslo zápisu:	576471/13
Prílohy:	Vybavuje:
	1

Vec:**Potvrdenie o splnení oznamovacej povinnosti**

Podľa § 15 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) potvrdzujeme splnenie oznamovacej povinnosti o poskytovaní elektronických komunikačných služieb (verejná telefónna služba, prenájom okruhov, prenos dát, internet, prenos hlasu prostredníctvom siete internet, retransmisia, audiotex a iné elektronické komunikačné služby) prostredníctvom pevných, rádiových, televíznych, mobilných, satelitných elektronických komunikačných sietí od 19.7.2000.

Podľa § 13 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách je Vaša spoločnosť oprávnená poskytovať elektronické komunikačné siete a služby za podmienok ustanovených zákonom o elektronických komunikáciách a všeobecným povolením č. 1/2011 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb.

Zároveň Vám prideliujeme variabilný symbol č. **9412301156** na účel platenia administratívnych úhrad podľa čl. IV. ods.1 bod 1 všeobecného povolenia.

V súlade s § 15 ods. 3 posledná veta zákona o elektronických komunikáciách Vás informujeme, že:

- podnik má právo rokovať o prepojení sietí a prepojiť svoju sieť so sieťou iného podniku na základe zmluvy a za dodržania podmienok podľa § 27 zákona o elektronických komunikáciách,
- podnik je oprávnený požiadať o poskytovanie univerzálnej služby podľa § 50 ods.5,
- podnik, ktorý poskytuje verejnú sieť je vo verejnom záujme a v nevyhnutnom rozsahu oprávnený využívať cudzie nehnuteľnosti za dodržania podmienok podľa § 66 zákona o elektronických komunikáciách.

Ďalej Vás informujeme, že

- podnik je oprávnený požiadať iný podnik o používanie existujúcej infraštruktúry vrátane stavieb, priestorov a častí vedení na základe zmluvy a za dodržania podmienok podľa § 67 a § 68 zákona o elektronických komunikáciách.

S pozdravom

TELEKOMUNIKAČNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY
TOVÁRENSKÁ 7
P.O. BOX 40
828 55 Bratislava 24
T5

Ing. Kamíl Mikulášek
riaditeľ

ČESTNÉ VYHLÁSENIE O ÚROVNI POKRYTIA

Slovak Telekom a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35763469, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 2081/B, v mene spoločnosti koná:

Ing. Ján Adamec, Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom

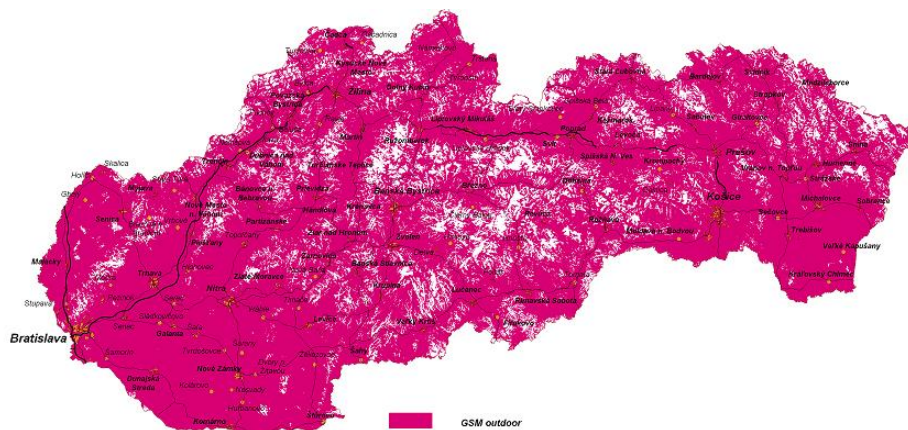
za účelom predloženia ponuky pre Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR" na predmet zákazky „Výber mobilného operátora“ spoločnosť Slovak Telekom, a. s. vyhlasuje, že má úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb 2G minimálne 98 % obyvateľstva Slovenskej republiky, úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou minimálne 3G a vyššou minimálne 75 % obyvateľstva Slovenskej republiky a úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou minimálne 4G a vyššou minimálne 75 % obyvateľstva Slovenskej republiky, zároveň že v kľúčových lokalitách obstarávateľa má plnohodnotné pokrytie sieťou mobilných hlasových a dátových služieb 2G, 3G, 4G alebo vyššou, poskytovanou prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite, pričom pokrytie sieťou dátových služieb bude minimálne na úrovni 3G, vrátane pokrytia vo vnútorných priestoroch prevádzok a pracovísk obstarávateľa

V Bratislave 10.05.2017

Ing. Ján Adamec
Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom
Zástupca v zmysle overeného poverenia

Mapy pokrytia signálom

GSM/GPRS

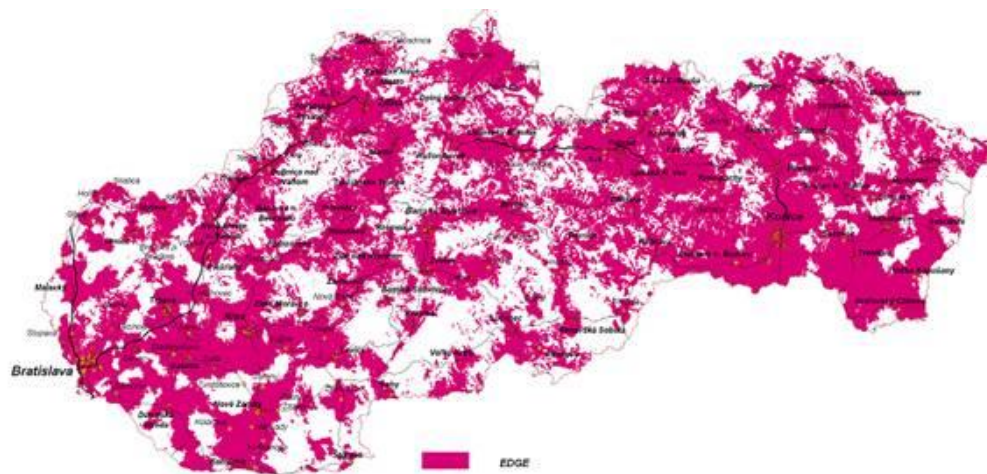


GSM/GPRS

Pokrytie populácie	99.00%
Geografické pokrytie	90.80%

GPRS je technológia vysokorýchlostných dátových prenosov v sieti GSM. Je založená na IP štandarde (Internetový protokol), t. j. na princípe prenosu dát v tzv. paketoch, čo je základný predpoklad pre výhody, aké GPRS užívateľom poskytuje. Tieto výhody zahŕňajú nepretržité mobilné pripojenie k IP sieťam (internet, intranet), WAP-u, e-mailu, možnosť rýchlejšieho prenosu dát a tarifikáciu založenú na množstve prenesených dát a nie na dĺžke pripojenia do siete. GPRS umožňuje okrem pripojenia na WAP aj okamžitý a neustály prístup na internet a intranet aj tam, kde nie je možné pripojenie prostredníctvom pevnej telefónnej linky a kde je signál siete GSM. Rýchlosť dátového prenosu GPRS je ovplyvnená viacerými faktormi. Ovplyvňuje ju typ mobilného telefónu, ako aj momentálne vyťaženie siete.

EDGE

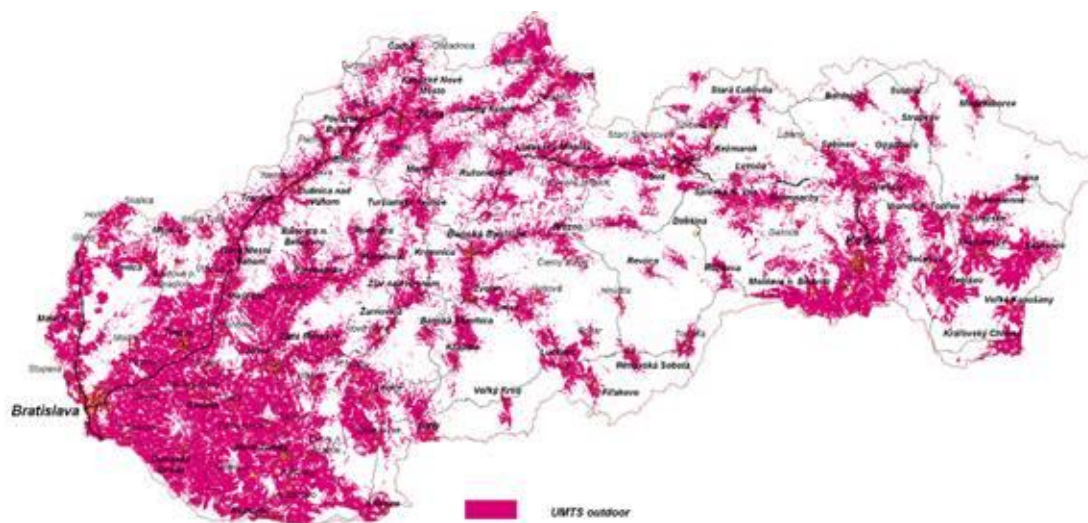


EDGE

Pokrytie populácie	87,20 %
Geografické pokrytie	60,10%

EDGE – technológiu vysokorýchlostného prenosu dát, založenú na sieťach tretej generácie (3G). Prostredníctvom tejto technológie tak zákazníci môžu využívať minimálne trojnásobne rýchlejšie dátové prenosy ako súčasne poskytuje technológia GPRS. Pre využitie služby SuperSpeed je potrebné: mať aktivovanú niektorú z dátových služieb vlastniť MT podporujúci technológiu EDGE nachádzať sa v oblasti pokrytia signálom EDGE

UMTS/3G

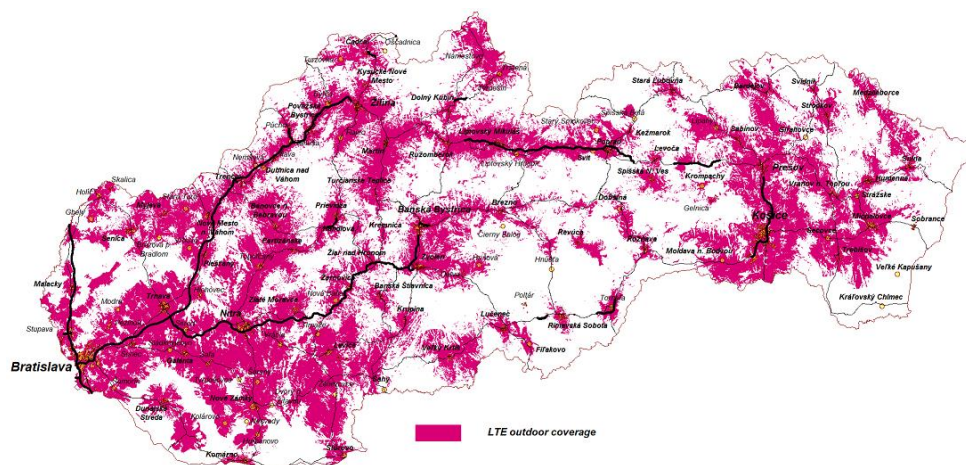


UMTS/3G

Pokrytie populácie	80,90%
Geografické pokrytie	43,50%

Technológia **UMTS** (Universal Mobile Telecommunications System). Dátové prenosy cez UMTS umožňujú zákazníkom prístup na WAP a INTERNET rýchlosťou až 384 Kbps, a využívanie služby Videohovor. Okrem vyššej rýchlosti prenosu dát umožňujú siete 3G využívanie nových služieb a ďalších výhod, napr. Videohovor, pozeranie televízie cez mobilný telefón, rýchlejšie odosielanie a prijímanie multimediálnych správ MMS a ďalšie.

LTE

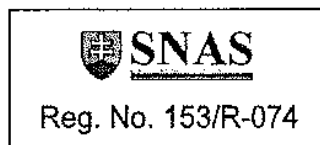


LTE

Pokrytie populácie	87,40 %
Geografické pokrytie	58,40 %

Slovak Telekom spustil v roku 2013 ako prvý slovenský operátor komerčnú prevádzku najmodernejšej mobilnej 4G siete (LTE). Po dosiahnutí míľnikov pri minulých technológiách (80% pokrytie populácie FLASH-OFDM, viac ako 80% pokrytie populácie 3G a inštalácia HSPA+ na všetky 3G vysielacie) pokračujeme ako technologický líder v budovaní siete štvrtej generácie.

Naša 4G/LTE sieť funguje v pásme 1800 MHz a ponúka maximálne teoretické rýchlosti na úrovni 73 Mbp/s pre download a 23 Mbps pre upload. 4G/LTE sieť funguje paralelne s ostatnými sieťami; zákazník môže na svojom zariadení s podporou LTE využívať aj existujúce siete staršej generácie (2G/3G).



CERTIFIKÁT

TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
Certifikačný orgán systémov manažérstva
 akreditovaný SNAS
 osvedčenie o akreditácii č. R-074
 potvrdzuje, že organizácia



Slovak Telekom, a.s.
 Bajkalská 28
 SK – 817 62 Bratislava
 IČO: 35 763 469

zaviedla a používa
 systém manažérstva bezpečnosti informácií
 v oblasti

**Vývoj a poskytovanie ICT služieb a dátových služieb pre zákazníkov
 biznis segmentu v podnikateľskej oblasti a v štátnej a verejnej správe.**

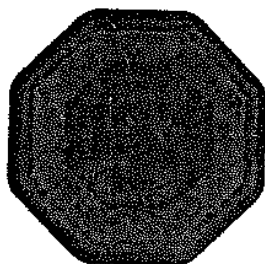
Prehlásenie o aplikovateľnosti z 21.10.2016

Auditom, správa č. 1174/20/16//AS/R2
 bolo preukázané, že sú splnené
 požiadavky normy

ISO/IEC 27001:2013

Certifikát je platný do **2019-11-05**
 Registračné číslo certifikátu I 1174-2

Bratislava, 2016-11-06



TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
 Certifikačný orgán systémov manažérstva
 člen skupiny TÜV SÜD
 Jašíkova 6, 821 03 Bratislava

Bratislava, 24.4.2017

Banková záruka č. 009020178979

1. Boli sme informovaní o tom, že spoločnosť **Slovak Telekom, a.s.**, IČO: 35 763 469, so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2081/B (ďalej ako „Uchádzač“) predloží Vám, Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 (ďalej ako „Beneficient“) ako Verejnému obstarávateľovi svoju ponuku (ďalej ako „Ponuka“) na predmet obstarávania, ktorým je „**Výber mobilného operátora, Referenčné číslo: 280/2017**“, a to v súvislosti s Oznámením o vyhlásení verejného obstarávania publikovaným vo Vestníku verejného obstarávania č. 69/2017 zo dňa 06.04.2017 pod číslom 4437 - MSS (ďalej ako „Verejná súťaž“), pričom v tejto súvislosti je požadované vystavenie ponukovej bankovej záruky.
2. Vychádzajúc z vyššie uvedeného a z príkazu Uchádzača Vám týmto my, Všeobecná úverová banka, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B (ďalej ako „Ručiteľ“) na splnenie tejto podmienky zo strany Uchádzača, dávame svoju bankovú záruku (ďalej len „Záruka“) a neodvolateľne sa týmto zaväzujeme zaplatiť Vám, Beneficientovi, akúkoľvek čiastku/čiastky až do maximálnej sumy Záruky

70 000,00 EUR**(slovom: sedemdesiat tisíc 00/100 euro)****(ďalej len „Zaručená suma“),**

a to za podmienok stanovených v tejto záručnej listine, najneskôr do piatich dní nasledujúcich po dni doručenia Vašej písomnej výzvy na zaplatenie, identifikujúcej túto Záruku uvedením jej čísla, v ktorej uvediete, že Uchádzač si nesplnil svoje záväzky voči Vám, pretože odstúpil od svojej ponuky v lehote viazanosti ponúk alebo neposkytol súčinnosť alebo odmietol uzavrieť rámcovú dohodu, ktorá je výsledkom Verejnej súťaže(ďalej ako „Výzva na zaplatenie“).

3. Výzva na zaplatenie musí byť vyhotovená v jazyku tejto Záruky, a musí nám byť doručená v listinnej podobe na adresu nášho sídla, aktuálne zapísanú v Obchodnom registri.
4. Zaručená suma tejto Záruky sa automaticky znižuje o každú takú sumu, ktorú vykonáme na základe Výzvy na zaplatenie ako platbu z tejto Záruky.
5. Táto Záruka je platná odo dňa jej vystavenia.
Platnosť tejto Záruky skončí tým z nižšie uvedených dní, ktorý nastane najskôr (ďalej ako „Deň uplynutia platnosti záruky“):
 - (i) dňom kedy nám bude vrátený originál tejto záručnej listiny; alebo
 - (ii) dňom kedy bude zo Záruky vyplatená celá Zaručená suma; alebo
 - (iii) dňom kedy nám bude doručené písomné prehlásenie Beneficienta, podľa ktorého nás ako Ručiteľa uvoľňuje zo všetkých našich záväzkov z tejto Záruky (ďalej ako „Uvoľnenie“); alebo

Všeobecná úverová banka, a.s.
Mlynské nivy 1
829 90 Bratislava 25
IČO: 31320155Oddelenie 070001 – Middle Office firemnej klientely
Tel.: +421 2 5055 1111, Fax: +421 2 5441 0572
E-mail: bankove_zaruky@vub.sk, www.vub.skVšeobecná úverová banka, a.s.
Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 2
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I
Oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B, IČO: 31320155

- (iv) dňom, kedy nám Uchádzač oznámi, že vo Vestníku verejného obstarávania bolo zverejnené rozhodnutie o zrušení/ ukončení Verejnej súťaže, pokiaľ tam bolo skutočne zverejnené; alebo
- (v) dňom **31.10.2017**

V prípade, že najneskôr v Deň uplynutia platnosti záruky nám Uchádzač na adresu nášho sídla doručí žiadosť o predĺženie platnosti tejto Záruky (ďalej len „**Žiadosť**“) a Vaše písomné oznámenie o predĺžení lehoty viazanosti Ponuky (ďalej len „**Oznámenie**“), platnosť tejto Záruky automaticky predĺžime až do posledného dňa viazanosti Ponuky, uvedeného v Žiadosti, a to formou dodatku k tejto záručnej listine.

Vaša Výzva na zaplatenie spĺňajúca podmienky uvedené v tejto záručnej listine nám musí byť doručená najneskôr v Deň uplynutia platnosti záruky.

6. Pre účely identifikácie osôb konajúcich za Vás ako Beneficianta pri podaní Výzvy na zaplatenie/Uvoľnenia:
 - (i) Výzva na zaplatenie/Uvoľnenie musia obsahovať alebo k nim musí byť pripojené potvrdenie Vašej banky o tom, že dokument Výzvy na zaplatenie/Uvoľnenie bol podpísaný osobami oprávnenými konať za Vašu spoločnosť; alebo
 - (ii) podpisy štatutárneho orgánu Vašej spoločnosti na Výzve na zaplatenie/Uvoľnení musia byť úradne overené a súčasne nám musí byť predložený originál Vášho výpisu z Obchodného registra, nie staršieho ako 15 dní; alebo
 - (iii) podpis(-y) osoby (osôb) oprávnenej (oprávnených) konať vo Vašom mene na základe plnomocenstva a uvedené na Výzve na zaplatenie/Uvoľnení, ako aj podpisy štatutárneho orgánu Vašej spoločnosti uvedené na takomto plnomocenstve musia byť úradne overené a súčasne nám musí byť predložený originál Vášho výpisu z Obchodného registra, nie staršieho ako 15 dní.
7. Táto Záruka nie je prevoditeľná na žiadnu tretiu osobu a táto Záruka platí len pre Vás ako Beneficianta.
8. Táto Záruka sa spravuje podľa Jednotných pravidiel pre záruky vyplatiteľné na požiadanie, revízia 2010, publikácia Medzinárodnej obchodnej komory číslo 758.
9. Táto Záruka sa spravuje a bude vykladaná podľa právneho poriadku platného v Slovenskej republike, pričom všetky zúčastnené strany sa podriaďujú výlučnej právomoci súdov Slovenskej republiky pre prípad akýchkoľvek sporov, otázok a záležitostí, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto Zárukou.

Banková záruka č. 009020178979

2/2

VÚB, a.s.
Mlynské nivy 1
829 90 Bratislava 25
070001/07

JUDr. Oľga Marcínová
vedúca oddelenia Middle Office
firemnej klientely

Ing. Jana Vincencová
Middle Office špecialista

Oddelenie 070001 – Middle Office firemnej klientely
Tel.: +421 2 5055 1111, Fax: +421 2 5441 0572
E-mail: bankove_zaruky@vub.sk, www.vub.sk

Všeobecná úverová banka, a.s.
Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 2
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I
Oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B, IČO: 31320155

Mobilný telefón / Tablet	Cena štandardná v € bez DPH	Cena v € bez DPH po zľave 15%	Výška DPH (sadzba 20%)	Cena v € s DPH po zľave 15%
Alcatel 2008G	24,17	20,54	4,11	24,65
Alcatel One Touch 2045X	24,17	20,54	4,11	24,65
Alcatel 2051X	32,50	27,63	5,53	33,15
Maxcom Classic MM238 3G	40,83	34,71	6,94	41,65
Cat® B30	65,83	55,96	11,19	67,15
Coolpad Porto S	65,83	55,96	11,19	67,15
Lenovo 2010	65,83	55,96	11,19	67,15
LG K4 LTE	82,50	70,13	14,03	84,15
Huawei Y5 II Gold	90,83	77,21	15,44	92,65
LG K4 2017	99,17	84,29	16,86	101,15
Coolpad Modena 2 + Big Boy powerbar	107,50	91,38	18,28	109,65
Lenovo C2	107,50	91,38	18,28	109,65
LG K8 LTE	107,50	91,38	18,28	109,65
Nokia C5-00 MP (PRE NEVIDIACICH)	107,50	91,38	18,28	109,65
Samsung Galaxy J3 (2016)	115,83	98,46	19,69	118,15
Huawei P8 lite White	140,83	119,71	23,94	143,65
HTC Desire 650	149,17	126,79	25,36	152,15
Huawei MediaPad T1 8.0 Pro	157,50	133,88	26,78	160,65
Huawei MediaPad T1 8.0 Pro detský tablet	157,50	133,88	26,78	160,65
Lenovo K6	157,50	133,88	26,78	160,65
LG K10 LTE	157,50	133,88	26,78	160,65
Lenovo TAB3 8	165,83	140,96	28,19	169,15
Samsung Galaxy A3 (2016) Black	165,83	140,96	28,19	169,15
Samsung Galaxy A3 (2016) Gold	165,83	140,96	28,19	169,15
Sony Xperia E5	165,83	140,96	28,19	169,15
Cat® S30	174,17	148,04	29,61	177,65
Lenovo Moto G5	174,17	148,04	29,61	177,65
LG K10 2017	174,17	148,04	29,61	177,65
Samsung Galaxy XCover 3	174,17	148,04	29,61	177,65
Sony Xperia XA	174,17	148,04	29,61	177,65
Lenovo Moto G4 Plus	182,50	155,13	31,03	186,15
Huawei P9 lite	199,17	169,29	33,86	203,15
Lenovo TAB3 10 Business	232,50	197,63	39,53	237,15
Lenovo YOGA Tab 3 10"	232,50	197,63	39,53	237,15
Samsung Galaxy A5 (2016)	232,50	197,63	39,53	237,15
Sony Xperia XA1	232,50	197,63	39,53	237,15
Lenovo Moto G5 Plus	249,17	211,79	42,36	254,15
Huawei P10 Lite	274,17	233,04	46,61	279,65
Samsung Galaxy A3 (2017)	290,83	247,21	49,44	296,65
Huawei nova	307,50	261,38	52,28	313,65
Sony Xperia XCompact	340,83	289,71	57,94	347,65
LG G5 + camera modul	365,83	310,96	62,19	373,15
Samsung Galaxy A5 (2017)	365,83	310,96	62,19	373,15
Huawei P9	382,50	325,13	65,03	390,15
Lenovo Moto Z Play + Moto Mods JBL r	390,83	332,21	66,44	398,65
iPhone SE	449,17	381,79	76,36	458,15
Huawei P10	499,17	424,29	84,86	509,15
Samsung Galaxy S7 Black	499,17	424,29	84,86	509,15
Samsung Galaxy Tab S2 9.7 LTE	499,17	424,29	84,86	509,15
HTC 10	507,50	431,38	86,28	517,65

Sony Xperia XZ	524,17	445,54	89,11	534,65
Cat® S60	549,17	466,79	93,36	560,15
Huawei Mate 9	574,17	488,04	97,61	585,65
Samsung Galaxy S7 Edge Black	582,50	495,13	99,03	594,15
Samsung Galaxy S7 Edge Blue	582,50	495,13	99,03	594,15
Samsung Galaxy S7 Edge Silver	582,50	495,13	99,03	594,15
LG G6	624,17	530,54	106,11	636,65
Apple iPhone 6s 64GB	632,50	537,63	107,53	645,15
Samsung Galaxy S8	665,83	565,96	113,19	679,15
Apple iPhone 6s 128GB	674,17	573,04	114,61	687,65
Apple iPhone 6s Plus 128GB	724,17	615,54	123,11	738,65
iPhone 7 128GB	724,17	615,54	123,11	738,65
Samsung Galaxy S8+	749,17	636,79	127,36	764,15
iPhone 7 256GB	815,83	693,46	138,69	832,15
iPhone 7 Plus 128GB	840,83	714,71	142,94	857,65
iPhone 7 Plus 256GB	932,50	792,63	158,53	951,15
Dátové zariadenia				
Huawei E3372H (USB modem)	32,50	27,63	5,53	33,15
Huawei E5577C (wifi router)	40,83	34,71	6,94	41,65
Alcatel ONETOUCH 4G+ L850V (USB)	65,83	55,96	11,19	67,15
Huawei E5377 (4G wifi router)	65,83	55,96	11,19	67,15
Huawei B310 (wifi router)	74,17	63,04	12,61	75,65
Glitel GL3G811N (wifi router)	107,50	91,38	18,28	109,65
Huawei B260a (wifi router)	107,50	91,38	18,28	109,65
Huawei HA35 (hybrid router)	107,50	91,38	18,28	109,65
Huawei B593S (wifi router)	149,17	126,79	25,36	152,15
Huawei E5186s (wifi router)	215,83	183,46	36,69	220,15
Príslušenstvo				
Autonabijacka na Samsung	5,83	4,96	0,99	5,95
Autonabijacka Iphone	24,99	21,24	4,25	25,49
Externa bateria 2000 mAh	10,83	9,20	1,84	11,04
Externa bateria 10000 mAh	27,49	23,37	4,67	28,04
Puzdro Iphone priesvitne zadny obal	12,49	10,62	2,12	12,74
Puzdro Iphone zatvaracie	14,16	12,03	2,41	14,44
Puzdro Kozene Iphone	41,66	35,41	7,08	42,49
Puzdro Samsung priesvitne zadny obal	8,33	7,08	1,42	8,49
Puzdro Samsung zatvaracie original:ko	33,33	28,33	5,67	33,99
Zatvaracie puzdro Nuvo neoriginal koze	14,16	12,03	2,41	14,44
Powerbank Canyon CNE-PB26SM	8,33	7,08	1,42	8,50

Rámcová dohoda č.

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a na základe a v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
(ďalej len „rámcová dohoda“)

Zmluvné strany

(doplň uchádzač)

Podnik:

Sídlo: Slovak Telekom, a.s.

Právna forma: akciová spoločnosť

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

Štatutárny orgán: Ing. Ján Adamec, Riaditeľ predaja strategickým zákazníkom

Osoba oprávnená rokovať:

vo veciach zmluvných: Ing. Roman Lukačovič

- vo veciach technických: Ing. Roman Lukačovič

IČO: 35763469

DIČ: 2020273893

IČ DPH: SK2020273893

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740

SWIFT/BIC: TATRSKBX

(ďalej len „podnik“)

a

Účastník:

**Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skrátenej forme “ŽSR“**

Sídlo:

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Právna forma:

Iná právnická osoba

Zapísané:

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

Oddiel: Po, Vložka č.: 312/B

Štatutárny orgán:

Mgr. Martin Erdössy, generálny riaditeľ ŽSR

Osoba oprávnená rokovať

vo veciach zmluvných:

Ing. Branislav Vavrinčík, riaditeľ ŽSR CLaO

vo veciach technických:

Ing. Michal Korauš, PhD. MBA, riaditeľ Železničných
telekomunikácií Bratislava

IČO:

31 364 501

DIČ:

2020480121

IČ pre DPH:

SK2020480121

Bankové spojenie:

VÚB, a.s.

IBAN:

..... **(doplň obstarávateľ pred podpisom rámcovej dohody)**

SWIFT/BIC:

SUBASKBX

(ďalej len „účastník“)

Čl. I

Predmet rámcovej dohody

- 1.1 Podnik sa zaväzuje poskytnúť účastníkovi elektronické komunikačné služby špecifikované v bode 1. Prílohy č. 1 – *Špecifikácia predmetu rámcovej dohody* (ďalej len „Príloha č. 1“), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody (ďalej len „služba“). Konkrétna špecifikácia

ŽSR – CLaO

druhu služby, miesto jej poskytnutia, lehota a iné podmienky poskytnutia služby budú uvedené v objednávkach vystavených na základe tejto rámcovej dohody medzi podnikom a účastníkom.

- 1.2 Podnik sa ďalej zaväzuje účastníkovi dodať na základe doručenej záväznej objednávky účastníka koncové zariadenia mobilnej komunikácie (ďalej len „tovar“), ktoré sú popísané v bode 3. Prílohy č. 1, a ktorých podmienky dodania sú uvedené v Prílohe č. 5 - *Podmienky poskytovania koncových zariadení mobilnej komunikácie* (ďalej len „Príloha č. 5“) tejto rámcovej dohody. Konkrétna špecifikácia tovaru, cena tovaru, miesto dodania a lehota budú uvedené v jednotlivých objednávkach na tovar (ďalej len „objednávky“).
- 1.3 Účastník sa zaväzuje za poskytnuté služby a dodaný tovar v zmysle tohto článku rámcovej dohody zaplatiť riadne a včas dohodnutú cenu podľa Čl. III tejto rámcovej dohody.

Čl. II

Miesto plnenia predmetu rámcovej dohody

- 2.1 Miestom poskytovania služieb sú všetky miesta kde sa služby v zmysle tejto rámcovej dohody budú poskytovať.
- 2.2 Miesta dodania tovaru sú špecifikované v Prílohe č. 3 - *Kontaktné osoby účastníka a miesta dodania tovaru* (ďalej len „Príloha č. 3“) tejto rámcovej dohody. V prípade ak nebude v písomných objednávkach miesto dodania tovaru definované, tovar bude dodaný na adresu: Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava, o. z., Kováčska č. 3, 832 06 Bratislava.

Čl. III

Doba platnosti rámcovej dohody a cena

- 3.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu **určitú, a to do vyčerpania maximálneho finančného limitu podľa bodu 3.2 rámcovej dohody, najneskôr však do 24 mesiacov od účinnosti tejto rámcovej dohody.** Účastník si vyhradzuje právo uplatniť si opciu na predĺženie doby, na ktorú sa táto rámcová dohoda uzatvára, a to o 12 mesiacov. V prípade, že sa účastník rozhodne využiť právo opcie, je povinný aspoň 1 mesiac pred uplynutím doby podľa prvej vety tohto bodu zaslať podniku písomné oznámenie o uplatnení si práva opcie, inak táto rámcová dohoda uplynutím doby podľa prvej vety tohto bodu zanikne. Opcia nadobudne účinnosť dňom jej doručenia podniku. Nadobudnutím účinnosti opcie sa platnosť a účinnosť rámcovej dohody predlžuje o 12 mesiacov, čo znamená, že platnosť a účinnosť rámcovej dohody zanikne uplynutím 36 mesiacov od účinnosti tejto rámcovej dohody. Využitím opcie v súlade s týmto bodom sa táto rámcová dohoda predlžuje za tých istých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodne vrátane podmienok cenových. Zmluvné strany sa zaväzujú v lehote 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o uplatnení opcie podniku potvrdiť predĺženie doby, na ktorú sa rámcová dohoda uzatvára dodatkom k tejto rámcovej dohode.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ceny objednaných tovarov a služieb podľa tejto rámcovej dohody nepresiahne maximálny finančný limit **vo výške 1.900.000,00 EUR bez DPH** (slovom: jeden milión deväťstotisíc EUR bez DPH). Výška maximálneho finančného limitu podľa predchádzajúcej vety predstavuje maximálnu cenu za predmet rámcovej dohody za obdobie 24 mesiacov. V prípade využitia opcie účastníkom sa tento maximálny finančný limit zvýši na sumu **2.850.000,00 EUR bez DPH** (slovom: dva milióny osemstopäťdesiat tisíc EUR bez DPH).
- 3.3 Maximálny finančný limit podľa bodu 3.2 tejto rámcovej dohody nemusí byť počas trvania tejto rámcovej dohody účastníkom úplne vyčerpaný. Podnik sa zaväzuje, že voči účastníkovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevyčerpania dohodnutého maximálneho finančného limitu podľa tohto článku rámcovej dohody.

- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli na jednotkových cenách za jednotlivé služby v zmysle Prílohy č. 2 – *Zoznam ocenených položiek* (ďalej len „Príloha č. 2“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody. Účastník uhradí podniku cenu za služby v takom rozsahu, v akom mu boli v danom kalendárnom mesiaci skutočne poskytnuté.
- 3.5 Ceny služieb, ktoré nie sú v Prílohe č. 2 špecifikované a ocenené bude Podnik účtovať v zmysle aktuálneho základného cenníka podniku na využívanie daných služieb.
- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli na cenách tovarov podľa bodu 1.2 tejto rámcovej dohody, ktoré sú uvedené v základnom cenníku podniku na nákup koncových zariadení mobilnej komunikácie bez viazanosti v súlade s Prílohou č. 5 rámcovej dohody.
- 3.7 V cene tovarov sú zahrnuté všetky náklady podniku spojené s plnením podľa tejto rámcovej dohody, vrátane dovozných a dopravných nákladov súvisiacich s dodaním tovaru na miesto v zmysle bodu 2.2 rámcovej dohody. Podnik nie je oprávnený účtovať účastníkovi žiadne ďalšie položky.

Čl. IV **Platobné podmienky**

- 4.1 Účastník neposkytne podniku na žiadnu časť predmetu rámcovej dohody preddavok alebo zálohovú platbu.
- 4.2 Účastník je povinný uhradiť cenu za služby skutočne poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci, a to na základe jemu doručených mesačných faktúr. Faktúru s príslušnými dokladmi je podnik povinný doručiť na fakturačnú adresu uvedenú v bode 4.11 rámcovej dohody alebo v prípade faktúry zaslanej elektronickou formou na e-mailovú adresu [e-faktura.dodavatel@zsr.sk](mailto:faktura.dodavatel@zsr.sk).
- 4.3 Podnik je oprávnený vystaviť účastníkovi mesačnú faktúru za poskytnuté služby vždy k desiatemu (10) dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 4.4 Účastník je povinný uhradiť cenu za tovar dodaný v zmysle objednávok účastníka v súlade s Prílohou č. 5. Faktúru s príslušnými dokladmi je podnik povinný doručiť na fakturačnú adresu uvedenú v bode 4.11 rámcovej dohody. Cena za dodaný tovar alebo jej časť bude účastníkom uhradená z maximálneho finančného limitu stanoveného touto rámcovou dohodou.
- 4.5 Podnik je oprávnený vystaviť faktúru za dodaný tovar najskôr v deň jeho dodania v zmysle Prílohy č. 5 rámcovej dohody.
- 4.6 Úhrada faktúr bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet podniku uvedený v záhlaví tejto rámcovej dohody. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto rámcovej dohody, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto rámcovou dohodou.
- 4.7 Účastník nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.8 Lehota splatnosti mesačných faktúr za poskytnutie služby a lehota splatnosti faktúr za dodaný tovar je 30 dní odo dňa ich doručenia účastníkovi.
- 4.9 Podnikom predložená faktúra na úhradu musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.

- 4.10 V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne a/alebo neúplné údaje, alebo nebude obsahovať povinné prílohy v zmysle bodu 4.11 rámcovej dohody, účastník je oprávnený túto faktúru v lehote jej splatnosti vrátiť podniku. Podnik túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú faktúru s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 4.11 Podnik zašle riadne vystavenú faktúru buď v elektronickej forme na e-mailovú adresu e-faktura.dodavatel@zsr.sk, pričom informácie o možnosti elektronického zasielania faktúr podnik získa na stránke www.zsr.sk alebo v listinnej podobe v dvoch vyhotoveniach zašle podnik do 5 dní od jej vystavenia ako doporučenú listovú zásielku na adresu účastníka:

Adresa pre fakturáciu:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skrátenej forme "ŽSR"
Klemensova 8
813 61 Bratislava

Konečný príjemca:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
Účelové stredisko centrum Bratislava
Klemensova 8
813 61 Bratislava

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
Účelové stredisko centrum Košice
Kasárenské námestie 11
041 50 Košice 1

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
Účelové stredisko centrum Zvolen
M. R. Štefánika 295/2
960 02 Zvolen

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
Účelové stredisko centrum Žilina
1. mája 34
010 01 Žilina

Adresa na doručovanie faktúr:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
Účelové stredisko centrum Bratislava
Klemensova 8
813 61 Bratislava

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
Účelové stredisko centrum Košice
Kasárenské námestie 11
041 50 Košice 1

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
Účelové stredisko centrum Zvolen
M. R. Štefánika 295/2
960 02 Zvolen

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
Účelové stredisko centrum Žilina
2. mája 34
010 01 Žilina

alebo osobne doručiť do podateľne príslušného účelového strediska účastníka. Povinnou prílohou mesačných faktúr sú výpisy telekomunikačnej prevádzky v štruktúrovanej forme a povinnou prílohou faktúr za dodaný tovar sú fotokópie dodacích listov.

- 4.12 Ak bude podnik zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, účastník uhradí podniku sumu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenej na faktúre. Túto nezaplatenú sumu uhradí účastník podniku na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušné obdobie čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre účastníka bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.
- 4.13 Podnik ku dňu podpisu tejto rámcovej dohody predložil účastníkovi vyhlásenie o tom či je závislou osobou voči účastníkovi v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči účastníkovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je podnik povinný účastníkovi písomne oznámiť a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny. V prípade porušenia tejto povinnosti je podnik povinný uhradiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR, za každé takéto porušenie.
- 4.14 Podnik nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto rámcovej dohody proti pohľadávke účastníka.

Čl. V

Práva a povinnosti

- 5.1 Podnik vyhlasuje, že je oprávnený plniť predmet tejto rámcovej dohody v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.2 Podnik sa zaväzuje vypracovať návrh technického riešenia (ďalej len „návrh“) za účelom zabezpečenia pokrytia sieťou elektronických komunikačných služieb (ďalej len „pokrytie“) lokalít, ktoré sú z hľadiska zabezpečenia prevádzky účastníka významné a podnik v nich nemá dostatočné pokrytie, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia písomnej požiadavky účastníka. V prípade technickej uskutočniteľnosti sa podnik zaväzuje po odsúhlasení účastníkom predložený návrh technického riešenia zrealizovať na svoje náklady v lehote uvedenej v návrhu.
- 5.3 Podnik sa zaväzuje poskytnúť účastníkovi na základe osobitnej požiadavky službu (Manažment mobilných zariadení – MDM) špecifikovanú v bode 4.2 Prílohy č. 1 v rozsahu a spôsobom uvedeným v osobitnej požiadavke.
- 5.4 Vymazáva sa.
- 5.5 Podnik sa zaväzuje na základe osobitnej požiadavky účastníka, zabezpečiť dodanie a aktiváciu požadovaného množstva SIM kariet a prenos všetkých telefónnych čísel účastníka ku dňu účinnosti tejto rámcovej dohody, a to bezplatne. Akékoľvek náklady podniku spojené s prenosom telefónnych čísel znáša výlučne podnik, a to bez nároku na kompenzáciu zo strany účastníka.

- 5.6 Kontaktné osoby účastníka a podniku určené na vzájomnú komunikáciu zmluvných strán sú uvedené v Prílohe č. 3 – *Kontaktné osoby účastníka a miesta dodania tovaru* tejto rámcovej dohody. Každú zmenu kontaktnej osoby sú zmluvné strany povinné si oznámiť bezodkladne po vzniku takejto zmeny. Zmluvné strany si zmenu podľa tohto bodu oznámia prostredníctvom e-mailu, a to na e-mailovú adresu zmluvnej strany ktorej je zmena oznamovaná.
e-mailová adresa podniku: roman.lukacovic@telekom.sk
e-mailová adresa účastníka: ziacik.peter@zsr.sk.
- 5.7 Podnik je povinný počas celej doby platnosti rámcovej dohody v kľúčových lokalitách uvedených v prílohe č. 3 rámcovej dohody zabezpečiť účastníkovi plnohodnotné pokrytie sieťou mobilných hlasových a dátových služieb 2G, 3G, 4G alebo vyššou, poskytovanou prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite, pričom pokrytie sieťou dátových služieb bude minimálne na úrovni 3G, vrátane pokrytia vo vnútorných priestoroch prevádzok a pracovísk účastníka.

Čl. VI

Doručovanie

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že s výnimkou prípadov stanovených touto rámcovou dohodou sa všetky písomnosti, oznámenia, resp. informácie podľa ustanovení tejto rámcovej dohody (ďalej len „korešpondencia“) vyhotovené v písomnej forme, prípadne zachytené na inom hmotnom nosiči si budú navzájom doručovať osobne, poštou, kuriérom alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail), pričom v prípade doručovania:
- a) podniku je adresou pre doručovanie osobne, poštou alebo kuriérom adresa podniku Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava a e-mailová adresa je biznis@telekom.sk
 - b) účastníkovi je adresou pre doručovanie osobne, poštou alebo kuriérom adresa účastníka ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava, e-mailová adresa je zt@zsr.sk.
- 6.2 Pri osobnom doručovaní korešpondencie sa korešpondencia považuje za doručení okamihom, keď si zmluvné strany vzájomne písomne potvrdia jej doručenie.
- 6.3 Za deň doručenia korešpondencie prostredníctvom pošty sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú korešpondenciu prevziať, alebo v ktorý márne uplynie najmenej týždňová úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane.
- 6.4 V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto rámcovej dohody, alebo v súvislosti s touto rámcovou dohodou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy v lehote 5 pracovných dní písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním korešpondencie.
- 6.5 Pri doručovaní prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby sa korešpondencia považuje za doručení momentom prevzatia tejto písomnosti druhou zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade neúspešnosti takejto formy doručenia sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.
- 6.6 Korešpondencia doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty sa považuje za doručení v deň doručenia potvrdenia o prijatí elektronickej pošty odosielateľovi elektronickej pošty. Prijímateľ korešpondencie je povinný najneskôr v lehote dvoch pracovných dní od odoslania elektronickej pošty zaslať potvrdenie o prijatí elektronickej pošty jej odosielateľovi.
- 6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto rámcovej dohody budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo kuriérom.

- 6.8 Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za prípadné nedoručenie korešpondencie, ak jej druhá zmluvná strana neoznámila zmenu svojej korešpondenčnej alebo e-mailovej adresy.

Čl. VII

Zodpovednosť za škodu

V prípade, že jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Čl. VIII

Zmluvné pokuty

- 8.1 Ak podnik v zmysle bodu 5.2 rámcovej dohody nezrealizuje technické riešenie uvedené v lehote uvedenej v návrhu, podnik je povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR, za každý deň omeškania.
- 8.2 Podnik je povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu za každé porušenie povinnosti uvedené v rámcovej dohode, ktoré zabráni alebo znemožní účastníkovi využívanie ktorejkoľvek poskytovanej služby v zmysle Prílohy č. 1, a to vo výške 200 EUR za každú aj začatú hodinu, počas ktorej sa služba v dôsledku porušenia povinnosti podniku neposkytuje.
- 8.3 V prípade omeškania podniku s doručením tovaru v dohodnutej lehote, je podnik povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé zariadenie s dodaním ktorého je v omeškaní.
- 8.4 Ak podnik počas lehoty vybavovania reklamácie neposkytne účastníkovi bezodplatne náhradné zariadenia s obdobnými parametrami v lehotách podľa bodu 4.4 Prílohy č. 5, je podnik povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR za každý aj začatý deň omeškania pri neposkytnutí náhradného zariadenia účastníkovi a/alebo zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania pri neposkytnutí náhradného zariadenia účastníkovi pre VIP používateľov.
- 8.5 Ak podnik zmení subdodávateľa uvedeného v zozname subdodávateľov bez predchádzajúceho písomného súhlasu účastníka v zmysle bodu 10.4 tejto rámcovej dohody, podnik je povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR, za každý jednotlivý prípad.
- 8.6 Ak podnik nepredloží účastníkovi v lehote podľa bodu 10.5 tejto rámcovej dohody doklady preukazujúce skutočnosť, že subdodávateľ už opätovne spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa zákona o verejnom obstarávaní, ani nepredloží návrh na odsúhlasenie nového subdodávateľa, je podnik povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 250 EUR za každý deň omeškania.
- 8.7 Ak podnik nepredloží účastníkovi v lehote podľa bodu 10.8 prvá veta tejto rámcovej dohody aktuálny zoznam subdodávateľov alebo nepreukáže deň uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy so subdodávateľom v lehote podľa bodu 10.8 tretia veta, je podnik povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 250 EUR za každý deň omeškania.
- 8.8 Ak podnik nevyhoví žiadosti účastníka o náhradu za subdodávateľa, ktorý nie je schopný plniť si svoje záväzky resp. nevykonáva príslušnú časť predmetu plnenia riadne, v lehote podľa bodu 10.6 tejto rámcovej dohody, alebo v tejto lehote nedoručí účastníkovi oznámenie o tom, že

príslušnú časť predmetu plnenia bude plniť sám, je podnik povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 250 EUR za každý deň omeškania.

- 8.9 Ak podnik v prípade nového subdodávateľa, ktorý nie je zapísaný v zozname hospodárskych subjektov nepredloží účastníkovi v lehote podľa bodu 10.7 tejto rámcovej dohody originály alebo úradne osvedčené kópie originálov dokladov, ktorými sa v zmysle zákona o verejnom obstarávaní preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia je podnik povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 250 EUR za každý deň omeškania.
- 8.10 Podnik je oprávnený uplatniť voči účastníkovi v prípade oneskorenej úhrady faktúry úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 8.11 Zmluvné pokuty a sankcie dojednané touto rámcovou dohodou hradí povinná strana, nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne.
- 8.12 Ak podnik nezabezpečí dodanie a/alebo aktiváciu požadovaného množstva SIM kariet a/alebo prenos všetkých telefónnych čísel účastníka ku dňu účinnosti tejto rámcovej dohody v zmysle bodu 5.5 rámcovej dohody, je podnik povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR za nesplnenie každej z uvedených povinností, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.13 Podnik sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči účastníkovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu účastníka. V prípade porušenia tohto dojednania je podnik povinný uhradiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú chcel postúpiť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo účastníka na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 8.14 Podnik je povinný zaplatiť účastníkovi zmluvnú pokutu za každé preukázané porušenie povinnosti podniku poskytovať služby v rozsahu uvedenom v bode 5.7 rámcovej dohody vo výške 0,05 % zo sumy maximálneho finančného limitu uvedeného v bode 3.2 rámcovej dohody. Podnik je tiež povinný uhradiť účastníkovi všetky jemu vzniknuté náklady v súvislosti s vykonaním meraní kvality siete poskytovaných služieb, na základe ktorých sa preukáže porušenie povinnosti podniku v zmysle bodu 5.7 rámcovej dohody.
- 8.15 Ak podnik poruší povinnosť písomne oznámiť objednávateľovi každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do päť 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu, je podnik povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,00 EUR.
- 8.16 Ak podnik poruší povinnosť písomne oznámiť objednávateľovi každú zmenu zapísaných údajov o subdodávateľovi v ktoromkoľvek rade, ktorý bol ku dňu podpísania tejto rámcovej dohody zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo výmaz subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, a to najneskôr do desať (10) dní od vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu, je podnik povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,00 EUR.
- 8.17 Ak podnik poruší povinnosť písomne oznámiť objednávateľovi, že na plnení predmetu rámcovej dohody sa má podieľať nový subdodávateľ (v ktoromkoľvek rade), ktorý nebol uvedený v zozname subdodávateľov, ktorý podnik predložil pred podpisom rámcovej dohody pre účely overenia či je subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora, zapísaný v registri partnerov verejného sektora, a to do začatia podnik plnenia zo strany subdodávateľa, je podnik povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,00 EUR.

- 8.18 Ak podnik nepredložil objednávateľovi čestné vyhlásenie nového subdodávateľa podľa bodu 12.3 druhá veta, je podnik povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,00 EUR.
- 8.19 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku rámcovej dohody sú ceny bez DPH.

Čl. IX

Ukončenie zmluvného vzťahu

- 9.1 Rámcová dohoda môže zaniknúť:
- 9.1.1 dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - 9.1.2 odstúpením od rámcovej dohody v prípadoch uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka alebo v prípadoch uvedených v tejto rámcovej dohode.
- 9.2 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto rámcovej dohody, s právom oprávnenej zmluvnej strany okamžite od rámcovej dohody odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- 9.2.1 podnik neposkytuje dohodnutú službu alebo nedodá tovar v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto rámcovej dohody ani v náhradnej lehote určenej účastníkom,
 - 9.2.2 podnik neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej služby alebo tovaru v dostatočnej primeranej lehote,
 - 9.2.3 podnik neodstráni výpadok poskytovanej služby v primeranej lehote po nahlásení,
 - 9.2.4 podnik je v omeškaní s dodaním tovaru v zmysle bodu 5.4 Prílohy č. 5 o viac ako 20 dní,
 - 9.2.5 podnik je v omeškaní s dodaním náhradného zariadenia účastníkovi o viac ako 10 dní od doručenia správy o vadách a/alebo s dodaním náhradného zariadenia VIP používateľovi o viac ako 3 dni od doručenia správy o vadách,
 - 9.2.6 podnik nevypracuje návrh technického riešenia v zmysle bodu 5.2 rámcovej dohody a/alebo v prípade schváleného technického riešenia takéto riešenie nezrealizuje,
 - 9.2.7 podnik prestane preukázateľne počas celej doby platnosti rámcovej dohody poskytovať úroveň pokrytia v rozsahu stanovenom v bode 5.7 rámcovej dohody,
 - 9.2.8 účastník sa dostane do omeškania s úhradou ktorejkoľvek faktúry o viac ako 45 dní.
- 9.3 Účastník je oprávnený od tejto rámcovej dohody okamžite odstúpiť aj z týchto dôvodov:
- 9.3.1 podnik bol zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov,
 - 9.3.2 v prípade zmeny majetkových pomerov podniku, ktorá by mohla spôsobiť zhoršenie vymožitelnosti aj nesplátných záväzkov podniku alebo by mohla ohroziť vykonanie predmetu rámcovej dohody,
 - 9.3.3 v prípade akéhokoľvek úkonu podniku, ktorý by mohol spôsobiť zhoršenie vymožitelnosti aj nesplátných záväzkov podniku alebo by mohol ohroziť poskytnutie služby a dodanie tovaru v zmysle rámcovej dohody,
 - 9.3.4 podnik predá svoj podnik resp. jeho časť tretej osobe.
 - 9.3.5 Účastník neakceptuje podstatné zmeny VOP, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola účastníkovi podnikom oznámená; ak podnik neoznámil podstatnú zmenu VOP podmienok, účastník má právo odstúpiť od rámcovej dohody do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny VOP. Účastník nemá právo odstúpiť od rámcovej dohody podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

- 9.4 Účastník je oprávnený od tejto rámcovej dohody odstúpiť aj v prípade, ak podnik porušil ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto rámcovej dohody alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Účastník je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany podniku, pričom účastník po prvom porušení povinnosti písomne upozorní podnik na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto rámcovej dohody. Účastník v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 9.5 Podnik je oprávnený od tejto rámcovej dohody odstúpiť aj v prípade, ak účastník opakovane závažným spôsobom poruší ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto rámcovej dohody alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Podnik je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany účastníka závažným spôsobom, pričom podnik po prvom porušení povinnosti závažným spôsobom písomne upozorní účastníka na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti závažným spôsobom odstúpi od tejto rámcovej dohody. Podnik v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 9.6 Odstúpením od rámcovej dohody podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti strán z rámcovej dohody s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením rámcovej dohody, nárokov na dovedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto rámcovej dohody o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady za časť predmetu rámcovej dohody, ktorá bola do momentu odstúpenia zrealizovaná, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu rámcovej dohody vykonanej do momentu odstúpenia, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto rámcovej dohody.
- 9.7 V prípade ukončenia rámcovej dohody pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 3.1 rámcovej dohody si zmluvné strany vzájomne vysporiadajú svoje pohľadávky a záväzky, ktoré majú voči sebe ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu z tejto rámcovej dohody.
- 9.8 Ak podnik zaplatil účastníkovi dojednanú zmluvnú pokutu za porušenie svojej zmluvnej povinnosti, nie je účastník oprávnený z dôvodu predmetného porušenia zmluvnej povinnosti od tejto rámcovej dohody odstúpiť. Tým nie je dotknuté prípadné právo účastníka odstúpiť od tejto rámcovej dohody pri opakovanom porušení rovnakej zmluvnej povinnosti zo strany podniku.
- 9.9 Po odstúpení ktorejkoľvek zmluvnej strany od rámcovej dohody je podnik povinný počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej účastníkovi neposkytnutím služieb v zmysle rámcovej dohody a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia.
- 9.10 Po odstúpení ktorejkoľvek zmluvnej strany od rámcovej dohody je podnik povinný po nevyhnutnú dobu poskytovať účastníkovi a novému mobilnému operátorovi súčinnosť potrebnú na prenesenie všetkých telefónnych čísel k novému mobilnému operátorovi. Podnik je tiež povinný poskytovať účastníkovi služby v zmysle tejto rámcovej dohody za podmienok dohodnutých touto rámcovou dohodou až do momentu prenesenia všetkých telefónnych čísel k novému mobilnému operátorovi. Účastník je povinný podniku za poskytované služby platiť odmenu vo výške stanovenej touto rámcovou dohodou.

Článok X

Subdodávateľia

- 10.1 Zmluva medzi podnikom a subdodávateľom musí byť v súlade s touto rámcovou dohodou.
- 10.2 Časť plnenia, ktorej poskytnutím poveril podnik na základe zmluvného vzťahu subdodávateľa, nesmie byť zverená subdodávateľom tretej osobe.
- 10.3 Podnik zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného podniku. Súhlas účastníka s uzatvorením akejkoľvek zmluvy so subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezavaruje podnik žiadneho z jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody alebo objednávky zadanej podľa tejto rámcovej dohody.
- 10.4 Podnik je oprávnený počas trvania tejto rámcovej dohody zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname subdodávateľov, ktorý je Prílohou č. 6 tejto rámcovej dohody (ďalej len „zoznam subdodávateľov“) len s predchádzajúcim písomným súhlasom účastníka. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je podnik povinný uviesť všetky údaje uvedené v zozname subdodávateľov. Účastník písomne upovedomí podnik o svojom rozhodnutí v lehote do 10 kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody.
- 10.5 V prípade, že subdodávateľ podniku v čase plnenia predmetu rámcovej dohody alebo objednávky zadanej podľa tejto rámcovej dohody prestane spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia, účastník si vyhradzuje právo písomne požiadať podnik, aby mu do 30 dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky predložil doklady, že subdodávateľ už opätovne spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia. Ak pôvodný subdodávateľ do tejto doby opätovne nespĺňa tieto podmienky, podnik predloží účastníkovi návrh na odsúhlasenie nového subdodávateľa spôsobom podľa predchádzajúceho bodu.
- 10.6 Ak účastník zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od podniku okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Podnik je povinný spôsobom podľa bodu 10.4 tohto článku žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti účastníka alebo v tejto lehote účastníkovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka účastníka na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť podniku plniť na základe jednotlivých objednávok vystavených v súlade s touto rámcovou dohodou a/alebo na základe tejto rámcovej dohody riadne a včas.
- 10.7 Každý nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7. zákona o verejnom obstarávaní. Za účelom overenia splnenia podmienok podľa predchádzajúcej vety:
- 10.7.1 si účastník preverí splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia subdodávateľa v zozname hospodárskych subjektov. Ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v zozname hospodárskych subjektov, podnik je povinný v žiadosti o súhlas podľa bodu 10.4 tohto článku predložiť originály alebo úradne osvedčené kópie originálov dokladov podľa § 32 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní;
- 10.7.2 podnik predloží v žiadosti o súhlas podľa bodu 10.4 tohto článku čestné vyhlásenie o tom, že u nového subdodávateľa neexistujú dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7. zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.8 Ak počas plnenia tejto rámcovej dohody alebo objednávky zadanej podľa tejto rámcovej dohody dôjde k zmene v subdodávateľoch, podnik je povinný predložiť účastníkovi aktuálny zoznam subdodávateľov do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia rámcovej dohody s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu podľa Prílohy č. 6 tejto rámcovej dohody. Na požiadanie

účastníka je podnik povinný účastníkovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy so subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

- 10.9 V prípade doplnenia nového subdodávateľa do zoznamu subdodávateľov predloží podnik spolu s aktuálnym zoznamom aj písomný a neodvolateľný súhlas osoby oprávnenej konať za subdodávateľa s poskytnutím a spracovaním osobných údajov. Súhlas so spracovaním osobných údajov musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov najmä údaj o tom, kto súhlas poskytol, komu sa tento súhlas dáva, na aký účel, rozsah osobných údajov a čas platnosti súhlasu. Súhlas na poskytnutie a spracovanie osobných údajov musí byť platný aspoň do uplynutia platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody a splnenia objednávok zadáných na základe tejto rámcovej dohody. Súhlas musí byť vlastnoručne podpísaný osobou, ktorá súhlas dáva. Ak podnik poskytne účastníkovi osobné údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa bez predloženia súhlasu s náležitosťami podľa tohto bodu, podnik je povinný účastníkovi nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým účastníkovi vznikla vrátane prípadných sankcií zo strany štátnych orgánov.
- 10.10 Podnik je povinný písomne oznámiť účastníkovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 dní od kedy sa o zmene dozvedel.

Čl. XI

Ostatné ustanovenia

- 11.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú Všeobecné obchodné podmienky podniku (ďalej len „VOP“) Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.. VOP tvoria Prílohu č. 4 tejto rámcovej dohody, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 11.2 Ustanovenia tejto rámcovej dohody majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia VOP týkajúce sa zmluvných pokút budú z VOP vyňaté a pre účely tejto zmluvy nebudú použité.
- 11.4 Objednávky podľa bodu 1.1 rámcovej dohody a objednávky podľa bodu 1.2 tejto rámcovej dohody nemôžu byť v rozpore s ustanoveniami tejto rámcovej dohody a VOP. V prípade ich rozporu majú ustanovenia tejto rámcovej dohody a ustanovenia VOP prednosť pred objednávkami.
- 11.5 V prípade, ak vstúpia počas trvania tejto rámcovej dohody do platnosti nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií, ktoré súvisia s touto rámcovou dohodou a sú s ňou v zásadnom nesúlade, začnú zmluvné strany na žiadosť ktorejkoľvek z nich urýchlene rokovať za účelom zmeny tejto rámcovej dohody tak, aby boli zohľadnené nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií.
- 11.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie iných zmlúv a jednotlivých objednávok podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohody.
- 11.7 Spôsob odstraňovania väd, záruky a spôsob reklamácií väd tovaru je obsahom Prílohy č. 5.

Článok XII

Oznamovanie zmien v registri partnerov verejného sektora

- 12.1 Podnik je povinný účastníkovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.
- 12.2 Podnik je povinný účastníkovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho priamych subdodávateľoch alebo subdodávateľoch v ktoromkoľvek rade alebo výmaz týchto subdodávateľov z registra partnerov verejného sektora, a to najneskôr do 5 dní od vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.
- 12.3 Podnik je povinný účastníkovi písomne oznámiť, že na plnení predmetu rámcovej dohody sa má podieľať nový subdodávateľ (v ktoromkoľvek rade), ktorý nebol uvedený v zozname subdodávateľov, ktorý podnik predložil pred podpisom rámcovej dohody pre účely identifikácie či subdodávateľ uvedený v zozname je partnerom verejného sektora, a to do začatia poskytovania plnenia zo strany subdodávateľa. Ak nový subdodávateľ podľa predchádzajúcej vety nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, podnik je povinný spolu s oznámením podľa predchádzajúcej vety predložiť čestné vyhlásenie nového subdodávateľa, že nie je partnerom verejného sektora podľa relevantných ustanovení § 2 zákona o registri partnerov s dostatočným vysvetlením.

Čl. XIII

Záverečné ustanovenia

- 13.1 Pokiaľ v tejto rámcovej dohode nie je dohodnuté inak, riadia sa vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán ustanoveniami Obchodného zákonníka subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi SR. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území SR a na riešenie sporov je príslušný slovenský súd.
- 13.2 Táto rámcová dohoda môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán s výnimkou prípadov ktoré rámcová dohoda predpokladá.
- 13.3 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 13.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že účastník v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ako povinná osoba, túto rámcovú dohodu zverejní.
- 13.5 Rámcová dohoda je vyhotovená v 3 rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých účastník obdrží 2 vyhotovenia a podnik obdrží 1 vyhotovenie.
- 13.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu rámcovej dohody
Príloha č. 2 – Zoznam ocenených položiek
Príloha č. 3 – Kontaktné osoby účastníka a miesta dodania tovaru
Príloha č. 4 – Všeobecné obchodné podmienky podniku
Príloha č. 5 – Podmienky poskytovania koncových zariadení mobilnej komunikácie
Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov
Príloha č. 7 – Návrh zmluvy o poskytovaní verejných služieb s náležitosťami zmluvy v zmysle § 44 ods. 2 a 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (doplní uchádzač)

- 13.7 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V dňa.....

V....., dňa.....

V mene podniku:

V mene účastníka:

.....

Ing. Ján Adamec
Riaditeľ predaja strategickým

zákazníkom

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu rámcovej dohody

1. PREDPOKLADANÉ MNOŽSTVÁ ČERPANIA SLUŽIEB PO POLOŽKÁCH

P. č.	SKUPINA SLUŽIEB	NÁZOV POLOŽKY	MJ	PREDPOKL. MNOŽSTVO MJ / KALENDÁRNY MESIAC	POČET KELENDÁRNYCH MESIACOV / TRVANIE RÁMCOVEJ DOHODY (24 MESIACOV)	POČET MJ / TRVANIE RÁMCOVEJ DOHODY (24 MESIACOV)
1	Mobilné elektronické komunikačné služby:	Balík neobmedzene VPS	1 SIM	550	24	13.200
2		Balík neobmedzene VPS, neobmedzene v mobilnej sieti operátora	1 SIM	350	24	8.400
3		Balík neobmedzene VPS, neobmedzene v mobilnej sieti operátora a neobmedzene pevné siete vrátane VoIP v SR	1 SIM	2.600	24	62.400
4	Mobilné hlasové služby	Balík neobmedzene do všetkých sietí v SR	1 SIM	200	24	4.800
5	Mobilné elektronické komunikačné služby:	Balík neobmedzené SMS a MMS v SR	1 SIM	50	24	1.200
6		Internet v mobile 2 GB	1 SIM	75	24	1.800
7		Internet v mobile 4 GB	1 SIM	75	24	1.800
8	Doplnkové služby k hlasovým službám		1 SIM	25	24	600
9	Mobilné elektronické komunikačné služby:	Dátová služba s neobmedzeným objemom dát	1 SIM	700	24	16.800
10		Mobilný internet 2 GB	1 SIM	50	24	1.200
11		Mobilný internet 5 GB	1 SIM	50	24	1.200

12	Dátové a špeciálne služby	Mobilný internet 10 GB	1 SIM	50	24	1.200
13		Firemný dátový balík 100 GB	1 ks	1	24	24
14		Firemný dátový balík 250 GB	1 ks	1	24	24
15		Firemný dátový balík 500 GB	1 ks	1	24	24
16		Firemný dátový balík 750 GB	1 ks	1	24	24
17		Firemný dátový balík 1.000 GB	1 ks	1	24	24
18		Služba telemetrie M2M 100 MB	1 SIM	450	24	10.800
19		Služba telemetrie M2M 200 MB	1 SIM	25	24	600
20		Služba telemetrie M2M 500 MB	1 SIM	25	24	600
21		Technologická SMS služba 100 SMS	1 SIM	10	24	240
22		Technologická SMS služba 250 SMS	1 SIM	10	24	240
23		Technologická SMS služba 500 SMS	1 SIM	20	24	480
24		Cena za 1 minútu hovoru do pevnej siete ŽSR	1 min.	2.000	24	48.000
25		Cena za 1 minútu hovoru do pevných sietí vrátane VoIP v SR	1 min.	4.000	24	96.000
26		Cena za 1 minútu hovoru do mobilnej siete operátora	1 min.	7.000	24	168.000
27		Cena za 1 minútu hovoru do mobilnej siete iného operátora v SR	1 min.	75.000	24	1.800.000
28		Cena za 1 minútu medzinárodného hovoru do EÚ - mobilné siete	1 min.	1.000	24	24.000
29	Služby nad rámec balíkov	Cena za 1 minútu medzinárodného hovoru do EÚ - pevné siete vrátane VoIP	1 min.	1.000	24	24.000
30		Cena za 1 minútu odchádzajúceho roamingového hovoru v krajinách EÚ	1 min.	2.000	24	48.000
31		Cena za 1 minútu prichádzajúceho	1 min.	2.000	24	48.000

		roamingového hovoru v krajinách EÚ				
32		Cena za 1 odoslanú SMS na účastnícke čísla operátorov v SR	1 SMS	20.000	24	480.000
33		Cena za 1 odoslanú SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	1 SMS	500	24	12.000
34		Cena za 1 odoslanú SMS v roamingu v EÚ	1 SMS	1.000	24	24.000
35		Cena za 1 odoslanú MMS na účastnícke čísla operátorov v SR	1 MMS	700	24	16.800
36		Cena za 1 odoslanú MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	1 MMS	50	24	1.200
37		Cena za 1 odoslanú MMS v roamingu v EÚ	1 MMS	50	24	1.200
38		Cena za 1 MB preneseného objemu dát v SR	1 MB	100	24	2.400
39		Cena za 1 MB preneseného objemu dát v roamingu v EÚ	1 MB	1.000	24	24.000
40		Cena za aktiváciu duplicitnej SIM karty s rovnakým účastníckym číslom	1 ks	4	24	96
41		Cena za pridelenie verejnej statickej IP adresy	1 ks	2	24	48
42		Cena za pridelenie privátnej statickej IP adresy	1 ks	2	24	48
43		Cena za poskytnutie služby MDM	1 SIM	100	24	2.400

2. DEFINÍCIA SLUŽIEB – MOBILNÉ ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÉ SLUŽBY

2.1 Mobilné hlasové služby:

Účastník požaduje zabezpečiť programy, ktoré budú v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby:

Balík neobmedzene VPS:

- obsahuje neobmedzené volania v rámci VPS (Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. a Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.)

Balík neobmedzene VPS, neobmedzene v mobilnej sieti operátora:

- obsahuje neobmedzené volania v rámci VPS (Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. a Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.),
- obsahuje neobmedzené volania do mobilnej siete operátora.

Balík neobmedzene VPS, neobmedzene v mobilnej sieti operátora a neobmedzene pevné siete vrátane VoIP v SR:

- obsahuje neobmedzené volania v rámci VPS (Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. a Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.),
- obsahuje neobmedzené volania do mobilnej siete operátora,
- obsahuje neobmedzené volania do pevnej siete účastníka a neobmedzené volania do pevných sietí vrátane VoIP v SR.

Balík neobmedzene do všetkých sietí v SR:

- obsahuje neobmedzené volania v rámci VPS (Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. a Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.),
- obsahuje neobmedzené volania do mobilnej siete operátora,
- obsahuje neobmedzené volania do pevnej siete účastníka a neobmedzené volania do pevných sietí vrátane VoIP v SR,
- obsahuje neobmedzené volania do mobilných sietí ostatných operátorov v SR.

2.2 Doplnkové služby k hlasovým službám:

Pre všetky balíky mobilných hlasových služieb tak, ako sú tieto definované vyššie, účastník bude mať právo aktivovať nasledovné doplnkové služby k hlasovým službám (pre jednotlivé balíky mobilných hlasových služieb (SIM karty) v ľubovoľnom rozsahu podľa jednotlivých požiadavky účastníka):

Balík neobmedzené SMS a MMS v SR:

- obsahuje neobmedzené zasielanie SMS a MMS do mobilnej siete operátora, rovnako do mobilných sietí ostatných operátorov v SR.

Internet v mobile 2 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s využitím technológie 2G, 3G, 4G alebo vyššou, poskytovanou prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite, s objemom predplatených dát 2 GB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia.

Internet v mobile 4 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s využitím technológie 2G, 3G, 4G alebo vyššou, poskytovanou prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite, s objemom predplatených dát 4 GB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia.

Internet v mobile 10 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s využitím technológie 2G, 3G, 4G alebo vyššou, poskytovanou prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite, s objemom predplatených dát 10 GB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia.

Pre všetky služby uvedené vyššie (mobilné hlasové služby a doplnkové služby k hlasovým službám), účastník požaduje možnosť zriadenia nasledovných služieb (pre jednotlivé balíky mobilných hlasových služieb (SIM karty) v ľubovoľnom rozsahu podľa jednotlivej požiadavky účastníka – t.j. jednotlivá služba na konkrétnej SIM karte môže, avšak nemusí byť zriadená):

- volania do pevnej siete účastníka,
- volania do pevných sietí vrátane VoIP v SR,
- volania do mobilnej siete operátora,
- volania do mobilných sietí ostatných operátorov v SR,
- volania do mobilných sietí v EÚ,
- volania do zahraničných mobilných sietí,
- volania do pevných sietí vrátane VoIP v EÚ,
- volania do zahraničných pevných sietí vrátane VoIP,
- roamingové volania (prichádzajúce a odchádzajúce) v krajinách EÚ,
- roamingové volania (prichádzajúce a odchádzajúce) v zahraničí,
- SMS, MMS v SR,
- SMS, MMS do/z EÚ,
- SMS, MMS do/zo zahraničia,
- SMS, MMS v roamingu v EÚ,
- SMS, MMS v roamingu v zahraničí,
- dátové služby v SR technológiou 2G, 3G, 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite),
- dátové služby v roamingu v EÚ technológiou 2G, 3G, 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite),
- dátové služby v roamingu v zahraničí technológiou 2G, 3G, 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite),
- možnosť aktivácie duplicitnej SIM karty s rovnakým účastníckym číslom.

V prípade, ak služby uvedené vyššie budú na jednotlivjej SIM karte na základe požiadavky účastníka zriadené, avšak tieto nie sú súčasťou balíka mobilných hlasových služieb a/alebo balíka doplnkových služieb k hlasovým službám aktívneho pre príslušnú SIM kartu, podnik bude účtovať využívanie daných služieb podľa príslušnej sadzby uvedenej v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“. V prípade, ak služby uvedené vyššie budú na jednotlivjej SIM karte na základe požiadavky účastníka

zriadené, avšak tieto nie sú súčasťou balíka mobilných hlasových služieb a/alebo balíka doplnkových služieb k hlasovým službám aktívneho pre príslušnú SIM kartu a tieto nie sú uvedené ani v sadzobníku v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“ (napr. volania do zahraničných mobilných sietí, volania do zahraničných pevných sietí vrátane VoIP, dátové služby v roamingu v zahraničí technológiou 2G, 3G, 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite)), podnik bude účtovať využívanie daných služieb podľa aktuálneho základného cenníka podniku na využívanie daných služieb.

2.3 Dátové a špeciálne služby:

2.3.1 Mobilný internet:

Definícia:

- pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete v závislosti od lokality s využitím technológie 3G a 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite),
- neobmedzené množstvo prenesených dát, v prípade prečerpania predplateného objemu dát (ak existuje) sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia,
- možnosť bezplatného zdieľania dátových služieb s hlasovou SIM kartou,
- pripojenie do dátovej siete ŽSR prostredníctvom mobilnej dátovej siete,
- možnosť zaradiť SIM karty do privátneho APN ŽSR,
- možnosť zavedenia voliteľného limitu roamingovej prevádzky,
- možnosť nastavenia jednotlivých používateľských oprávnení,

Účastník požaduje zabezpečiť programy, ktoré budú v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby:

Dátová služba s neobmedzeným objemom dát:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete v závislosti od lokality s využitím technológie 3G a 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite), bez akéhokoľvek obmedzenia čerpania objemu dát.

Mobilný internet 2 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete v závislosti od lokality s využitím technológie 3G a 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite), s objemom predplatených dát 2 GB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia.

Mobilný internet 5 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete v závislosti od lokality s využitím technológie 3G a 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite), s objemom predplatených dát 5 GB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia.

Mobilný internet 10 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete v závislosti od lokality s využitím technológie 3G a 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite), s objemom predplatených dát 10 GB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia.

Firemný dátový balík 100 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete v závislosti od lokality s využitím technológie 3G a 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite), s objemom predplatených dát 100 GB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia. Do tohto balíka dát je možné zaradiť hlasové a dátové SIM karty bez obmedzenia počtu SIM kariet, pričom zaradené hlasové a dátové SIM karty spoločne zdieľajú objem predplatených dát.

Firemný dátový balík 250 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete v závislosti od lokality s využitím technológie 3G a 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite), s objemom predplatených dát 250 GB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia. Do tohto balíka dát je možné zaradiť hlasové a dátové SIM karty bez obmedzenia počtu SIM kariet, pričom zaradené hlasové a dátové SIM karty spoločne zdieľajú objem predplatených dát.

Firemný dátový balík 500 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete v závislosti od lokality s využitím technológie 3G a 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite), s objemom predplatených dát 500 GB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia. Do tohto balíka dát je možné zaradiť hlasové a dátové SIM karty bez obmedzenia počtu SIM kariet, pričom zaradené hlasové a dátové SIM karty spoločne zdieľajú objem predplatených dát.

Firemný dátový balík 750 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete v závislosti od lokality s využitím technológie 3G a 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite), s objemom predplatených dát 750 GB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia. Do tohto balíka dát je možné zaradiť hlasové a dátové SIM karty bez obmedzenia počtu SIM kariet, pričom zaradené hlasové a dátové SIM karty spoločne zdieľajú objem predplatených dát.

Firemný dátový balík 1.000 GB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete v závislosti od lokality s využitím technológie 3G a 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite), s objemom predplatených dát 1.000 GB, pričom po prečerpaní

predplateného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatnenia. Do tohto balíka dát je možné zaradiť hlasové a dátové SIM karty bez obmedzenia počtu SIM kariet, pričom zaradené hlasové a dátové SIM karty spoločne zdieľajú objem predplatených dát.

Pre všetky služby uvedené vyššie (mobilný internet), účastník požaduje možnosť zariadenia nasledovných služieb (pre jednotlivé balíky mobilného internetu (dátovej SIM karty) v ľubovoľnom rozsahu podľa jednotlivej požiadavky účastníka – t.j. jednotlivá služba na konkrétnej dátovej SIM karte môže, avšak nemusí byť zriadená):

- možnosť prideliť privátnu statickú IP adresu na konkrétnu SIM kartu,
- možnosť prideliť verejnú statickú IP adresu na konkrétnu SIM kartu,
- dátové služby v roamingu v EÚ technológiou 2G, 3G, 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite),
- dátové služby v roamingu v zahraničí technológiou 2G, 3G, 4G a vyššou (poskytované prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite),
- možnosť aktivácie duplicitnej SIM karty s rovnakým účastníckym číslom.

V prípade, ak služby uvedené vyššie budú na jednotlivej dátovej SIM karte na základe požiadavky účastníka zriadené, podnik bude účtovať využívanie daných služieb podľa príslušnej sadzby uvedenej v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“. V prípade, ak služby uvedené vyššie budú na jednotlivej SIM karte na základe požiadavky účastníka zriadené a tieto nie sú uvedené ani v sadzobníku v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“ (napr. možnosť dátového pripojenia v rámci roamingu v EÚ, možnosť dátového pripojenia v rámci roamingu v zahraničí), podnik bude účtovať využívanie daných služieb podľa aktuálneho základného cenníka podniku na využívanie daných služieb.

2.3.2 Služba telemetrie M2M (machine to machine):

Definícia:

- služba M2M umožní účastníkovi využívať SIM karty v rôznych telemetrických zariadeniach, ktoré merajú hodnoty a odovzdávajú ich na spracovanie. Primárne využitie služby je v získaní monitorovacieho a ovládacieho zariadenia a mobilnej služby pre potreby mobilnej komunikácie účastníka – jedná sa o zber a prenos údajov (dát) - monitoring z technologických celkov a zariadení,
- pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s využitím technológie 2G, 3G, 4G alebo vyššou, poskytovanou prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite,
- pripojenie do dátovej siete ŽSR prostredníctvom mobilnej dátovej siete,
- možnosť zaradiť SIM karty do privátneho APN ŽSR,

Účastník požaduje zabezpečiť programy, ktoré budú v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby:

Služba telemetrie M2M 100 MB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s využitím technológie 2G, 3G, 4G alebo vyššou, poskytovanou prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite, s objemom predplatených dát 100 MB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát nedôjde k zníženiu prenosovej rýchlosti, ale podnik bude účtovať prečerpaný

objem dát podľa sadzby za 1 MB preneseného objemu dát v SR uvedenej v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“.

Služba telemetrie M2M 200 MB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s využitím technológie 2G, 3G, 4G alebo vyššou, poskytovanou prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite, s objemom predplatených dát 200 MB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát nedôjde k zníženiu prenosovej rýchlosti, ale podnik bude účtovať prečerpaný objem dát podľa sadzby za 1 MB preneseného objemu dát v SR uvedenej v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“.

Služba telemetrie M2M 500 MB:

- obsahuje balík dát – pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s využitím technológie 2G, 3G, 4G alebo vyššou, poskytovanou prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite, s objemom predplatených dát 500 MB, pričom po prečerpaní predplateného objemu dát nedôjde k zníženiu prenosovej rýchlosti, ale podnik bude účtovať prečerpaný objem dát podľa sadzby za 1 MB preneseného objemu dát v SR uvedenej v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“.

Pre všetky služby uvedené vyššie (služba telemetrie M2M), účastník požaduje možnosť zriadenia nasledovných služieb (pre jednotlivé služby telemetrie M2M (SIM karty) v ľubovoľnom rozsahu podľa jednotlivých požiadavky účastníka – t.j. jednotlivá služba na konkrétnej SIM karte môže, avšak nemusí byť zriadená):

- možnosť prideliť privátnu statickú IP adresu na konkrétnu SIM kartu,
- možnosť prideliť verejnú statickú IP adresu na konkrétnu SIM kartu.

V prípade, ak služby uvedené vyššie budú na jednotlivých SIM karte na základe požiadavky účastníka zriadené, podnik bude účtovať využívanie daných služieb podľa príslušnej sadzby uvedenej v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“.

2.3.3 Technologická SMS služba:

Definícia:

- technologické SMS služba bude účastníkom využívaná v monitorovacích a dohľadových zariadeniach, alarmoch, prípadne v iných zariadeniach účastníka,
- možnosť odosielať technologické SMS správy.

Účastník požaduje zabezpečiť programy, ktoré budú v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby:

Technologická SMS služba 100 SMS:

- obsahuje balík 100 predplatených SMS, pričom po prečerpaní predplateného objemu SMS podnik bude účtovať prečerpaný objem SMS podľa sadzby za 1 SMS odoslanú na účastnícke čísla operátorov v SR uvedenej v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“.

Technologická SMS služba 250 SMS:

- obsahuje balík 250 predplatených SMS, pričom po prečerpaní predplateného objemu SMS podnik bude účtovať prečerpaný objem SMS podľa sadzby za 1 SMS odoslanú na účastnícke čísla operátorov v SR uvedenej v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“.

Technologická SMS služba 500 SMS:

- obsahuje balík 500 predplatených SMS, pričom po prečerpaní predplateného objemu SMS podnik bude účtovať prečerpaný objem SMS podľa sadzby za 1 SMS odoslanú na účastnícke čísla operátorov v SR uvedenej v časti „Mobilné elektronické komunikačné služby: Služby nad rámec balíkov“.

2.4 Ostatné služby:

Pre všetky služby uvedené vyššie (mobilné hlasové služby, doplnkové služby k hlasovým službám, dátové a špeciálne služby) účastník požaduje nasledovné bezplatné doplnkové služby:

- aktivácia a deaktivácia SIM karty so zvolenou službou, resp. službami,
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania v rámci Slovenskej republiky a do zahraničia,
- elektronické faktúry a výpisy (v zmysle nižšie uvedenej definície),
- opis faktúry staršej ako 3 mesiace,
- kontrola spotreby,
- možnosť zavedenia voliteľného limitu roamingovej prevádzky,
- služba CLIP,
- služba CLIR,
- zmena služobného mobilného čísla,
- utajenie telefónneho čísla,
- neposkytovanie telefónnych čísiel účastníka tretím stranám,
- zmena programu služieb podľa potrieb účastníka,
- poskytnutie PIN / PUK kódov,
- poskytnutie PIN2 / PUK2 kódov,
- výmena SIM karty,
- blokovanie a odblokovanie SIM karty (napr. v prípadoch straty, resp. krádeže),
- odkazová služba,
- migrácia na predplatené karty,
- vyhotovenie kópie kontraktu,
- zabezpečovanie dodávania tovaru na požadované pracoviská účastníka vo vlastnej réžii podniku (napr. subdodávateľská služba – kuriérska služba),
- pridelenie špeciálnych zamestnancov podniku (obchodný reprezentant, operátor) na on-line zabezpečenie mobilných služieb a tovarov (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov),
- pridelenie špeciálnych zamestnancov podniku pre servisnú, technickú a ekonomickú podporu,
- bezplatné volania na linky podpory operátora (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov, Technické linky a iné),
- dostupnosť liniek podpory operátora 24/7,

- poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej, súhrnnej množiny alokovanej pre účastníka ,
- predkladanie návrhov na optimalizáciu finančných nákladov v polročných intervaloch,
- predkladanie podrobnej štatistiky prevádzky na SIM kartách účastníka v mesačnej periodicite, a to v zmysle definovanej štruktúry podľa tabuľky č. 4 a č. 5,
- predkladanie reportu o objeme odoberaných služieb a tovarov v štruktúre podľa tabuliek č. 6 a č. 7,
- dodanie tovaru určeným VIP užívateľom do 24 hodín od prijatia požiadavky zo strany účastníka na VIP linku zákazníckej podpory podniku. Požiadavka zo strany účastníka musí byť nahlásená do 12:00 hod. v daný deň. Dodanie tovaru do 24 hodín platí pre územie SR,
- dodanie tovaru všetkým ostatným užívateľom do 48 hodín od prijatia požiadavky zo strany účastníka na VIP linku zákazníckej podpory podniku. Požiadavka zo strany účastníka musí byť nahlásená do 12:00 hod. v daný deň. Dodanie tovaru do 48 hodín platí pre územie SR,
- prevod SIM kariet zo súkromného vlastníctva do majetku účastníka,
- prednostné riešenie prevodu SIM kariet do súkromného vlastníctva na kontaktných miestach podniku,
- možnosť testovania koncových mobilných zariadení, ktoré má podnik v ponuke. Ide o všetky typy mobilných zariadení, tabletov a dátových zariadení, ktoré má podnik vo svojej ponuke. Testovanie konkrétneho typu zariadenia bude maximálne na obdobie 10 pracovných dní,
- možnosť nastavenia blokovania prichádzajúcej a odchádzajúcej komunikačnej prevádzky pre jednotlivé SIM karty, alebo skupiny SIM kariet (vytvorenie uzatvorených skupín SIM kariet s možnosťou definovania oprávnení komunikácie na jednotlivé SIM karty),
- zamestnanecký benefit – účastník požaduje pre svojich zamestnancov možnosť využívať tie isté služby aj na súkromné účely, pričom faktúra bude chodiť zamestnancovi na jeho súkromnú adresu.

3. NADOBUDNUTIE KONCOVÝCH ZARIADENÍ MOBILNEJ KOMUNIKÁCIE

Účastník požaduje predkladať aktualizovanú ponuku koncových zariadení mobilnej komunikácie (základný cenník podniku na nákup koncových zariadení mobilnej komunikácie bez viazanosti) počas celej doby trvania rámcovej dohody, po každej aktualizácii ponuky zo strany podniku, a to na e-mailovú adresu účastníka mobil@zsr.sk, v nasledovnom členení:

- mobilné telefóny vrátane štandardného príslušenstva (nabíjačka, dátový kábel),
- tablety vrátane štandardného príslušenstva (nabíjačka, dátový kábel),
- dátové zariadenia,
- príslušenstvo nad rámec štandardného príslušenstva (autonabíjačky, dátové káble, ochranné kryty, držiaky, power banky, a pod.).

Účastník požaduje poskytnúť zľavu zo základného cenníka podniku na nákup koncových zariadení mobilnej komunikácie bez viazanosti vo výške min. 15 % zo základnej ceny jednotlivého koncového zariadenia mobilnej komunikácie, a to počas celej doby trvania rámcovej dohody. Výsledná ponuková cena jednotlivého koncového zariadenia mobilnej komunikácie bude uvedená ako samostatná položka ponuky koncových zariadení mobilnej komunikácie tak, aby si účastník vedel overiť poskytnutie zľavy vo výške min. 15 % zo základnej ceny jednotlivého koncového zariadenia mobilnej komunikácie.

V prípade požiadavky účastníka na nadobudnutie koncových zariadení mobilnej komunikácie, nadobúdacía cena za nadobudnutie koncových zariadení mobilnej komunikácie bude účastníkom hradená z celkového finančného limitu rámcovej dohody pevne stanoveného vo výške 1.900.000 EUR bez DPH.

4. ĎALŠIE SLUŽBY

4.1 Virtuálna privátna sieť:

Účastník požaduje bezplatné vytvorenie Virtuálnej Privátnej Sieť. Účastník požaduje bezplatné prepojenie svojej Virtuálnej privátnej siete s Virtuálnou privátnou sieťou Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. a Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s..

Minimálne požiadavky na funkcionálnosť VPS:

- klapkový systém (priradenie skrátených čísel v prehľadnom systéme),
- skrátená voľba – volanie na čísla mimo VPS, na ktoré je možné telefonovať prostredníctvom skráteného čísla – klapky),
- vytvorenia smerového profilu – možnosť uskutočňovať hovor na povolené smery/telefónne čísla,
- vytvorenie časového profilu – možnosť uskutočňovať hovor v povolený časový úsek.

4.2 Manažment mobilných zariadení – MDM:

Na základe osobitnej požiadavky účastníka, podnik poskytne účastníkovi zariadenie manažmentu mobilných zariadení – MDM, ktorý musí spĺňať nasledovné minimálne požiadavky:

- požiadavka na šifrovanie dátovej komunikácie,
- požiadavka na šifrovanie samotného zariadenia,
- požiadavka na šifrovanie prístupu k firemným dátam,
- plná implementácia a prevádzka zo strany podniku,
-
- možnosť implementácie MDM ako serverového riešenia integrovaného u účastníka,
- služba má byť kompatibilná s operačnými systémami IOS, Android a Windows Mobile,
- obstarávateľ požaduje výhradnú licenciu.

4.3 Vymazáva sa.

4.4 Poruchy (výpadky):

Účastník požaduje bezplatné riešenie informovanosti zo strany podniku v prípade plánovaných výluk, výpadkov mobilných elektronických komunikačných služieb (napr. výpadkov služieb volaní, dátových služieb), chybovosti „bilingu“ – ekonomického systému pre spracovanie fakturačných dokladov pre účastníka a nedostupnosti poskytovaných mobilných služieb.

4.5 Poskytovanie portálového riešenia evidencie služieb využívaných účastníkom:

Účastník požaduje bezplatný prístup k portálu podniku. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu služieb podľa užívateľov využívaných účastníkom a všetky podstatné informácie o užívateľovi vrátane aktuálne využívaného koncového zariadenia mobilnej komunikácie.

4.6 Elektronické faktúry a výpisy:

Podnik poskytne účastníkovi bezplatnú telekomunikačnú službu Podrobného elektronického výpisu hovorov a služieb v podobe mesačného zasielania elektronických faktúr za všetky SIM

karty účastníka na e-mailové adresy účastníka uvedené v rámcovej dohode, a to v štruktúre podľa tabuliek č. 1, č. 2 a č. 3. Podnik zabezpečí, že poskytnuté dáta budú vo forme, ktorá umožní vnútropodnikové rozúčtovanie nákladov na jednotlivé organizačné jednotky účastníka.

4.7 Prenos čísla:

Na základe osobitnej požiadavky účastníka, podnik bezplatne poskytne účastníkovi, ktorý už využíva telefónne čísla z národného číslovacieho plánu aby si účastník mohol ponechať svoje telefónne čísla nezávisle od podniku, ktorý mu službu poskytuje.

Podnik je povinný preniesť a aktivovať SIM karty účastníkovi k prvému dňu účinnosti rámcovej dohody.

5. DOPLŇUJÚCE ÚDAJE

5.1 Tabuľka reportov:

Tabuľka č. 1 – Služby:

Služobné mobilné číslo ŽSR	xxxx xxx xxx
Nákladové stredisko	xxxxxxxxxx
Užívateľ	Meno Priezvisko
Služby / Poplatky	Služba Hovory v rámci VPS Hovory do pevných sietí vrátane VoIP v SR Hovory do mobilnej siete operátora Hovory do mobilnej siete iného operátora v SR Hovory na informačné služby Medzinárodné hovory do EÚ – mobilné siete Medzinárodné hovory do EÚ – pevné siete vrátane VoIP Odchádzajúce roamingové hovory v krajinách EÚ Prichádzajúce roamingové hovory v krajinách EÚ Odoslané SMS na účastnícke čísla operátorov v SR Odoslané SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov Odoslané SMS v roamingu v EÚ Prijaté SMS Odoslané MMS na účastnícke čísla operátorov v SR Odoslané MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov Odoslané MMS v roamingu v EÚ Prenesený objem dát v SR Prenesený objem dát v roamingu v EÚ Ostatné služby
Obdobie	01. – 31. MM.RRRR
Cena (bez DPH)	EURO

Tabuľka č. 2 – Poplatky:

Služobné mobilné číslo ŽSR	xxxx xxx xxx
Nákladové stredisko	xxxxxxxxxx
Užívateľ	Meno Priezvisko

Mesačné poplatky (bez DPH)	EURO
Hlasové služby (bez DPH)	EURO
Nehlasové služby (bez DPH)	EURO
Iné poplatky a služby (bez DPH)	EURO
Súčet poplatkov (bez DPH)	EURO
Hovory v rámci VPS	MM:SS
Hovory do pevných sietí vrátane VoIP v SR	MM:SS
Hovory do mobilnej siete operátora	MM:SS
Hovory do mobilnej siete iného operátora v SR	MM:SS
Odchádzajúce roamingové hovory	MM:SS
Prichádzajúce roamingové hovory	MM:SS
Iné hovory	MM:SS
SMS	ks
MMS	ks
Prenesený objem dát	MB

Tabuľka č. 4 – Štruktúra volaní z čísel účastníka:

Obdobie	RRRR/MM			Pravide Iné mesačný poplatk y	Iné poplat ky	Volania										SMS		MMS		Prenese ný objem dát		Σ bez DPH				
						v rámci VPS		do mobilnej siete operátor a		do mobilnej siete iného operátor a v SR		do pevných sietí vrátane VoIP v SR		Odchádzaj úce roamingov é hovory									Prichádzaj úce roamingo vé hovory		Iné	
IČO	xxxxxx xx					mi n.	Eu ro	mi n.	Eu ro	mi n.	Eu ro	mi n.	Eu ro	min .	Eur o	min .	Eur o	mi n.	Eu ro	Počet	Eu ro	Počet	Eu ro	M B	Eu ro	
fa adresa	Užívateľ f	Náklad ové stredis ko	Progr am služb y																							
Σ bez DPH																										
fa adresa	Užívateľ f	Náklad ové stredis ko	Progr am služb y																							
t.č.																										
t.č.																										
t.č.																										
t.č.																										
t.č.																										
t.č.																										
t.č.																										
t.č.																										
Σ																										

Tabuľka č. 5 – Report mesačných nákladov za služby rozčlenený podľa nákladových stredísk:

L. A.	Nákladové stredisko	Suma mesačných nákladov (bez DPH)

Tabuľka č. 6 – Report objemu odoberaných služieb:

VOJ	Služby	Počet	Fakturovaná suma (bez DPH)
VOJ1	Služba1		
	Služba2		
Σ Voj1			
VOJ2	Služba1		
	Služba2		
Σ Voj2			
Σ ŽSR			

Tabuľka č. 7 – Report objemu odoberaných tovarov:

Dátum predaja	Druh materiálu	Názov zariadenia	Predajná cena (bez DPH)	Fakturovaná cena (bez DPH)
	mobilný telefón			
	dátová karta			
	tablet			

Príloha č. 2 – Zoznam ocenených položiek

**ZOZNAM POLOŽIEK NA NACENENIE
MOBILNÉ ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÉ SLUŽBY**

P. Č.	SKUPINA SLUŽIEB	NÁZOV POLOŽKY	MJ	PREDPOKL. MNOŽSTVO MJ POČAS TRVANIA RD (24 MESIACOV)	CENA ZA MJ V EUR BEZ DPH	CELKOVÁ CENA V EUR BEZ DPH POČAS TRVANIA RD (24 MESIACOV)	VÝŠKA DPH (20 %)	CELKOVÁ CENA V EUR S DPH POČAS TRVANIA RD (24 MESIACOV)
1	Mobilné elektronické komunikačné služby:	Balík neobmedzene VPS	1 SIM	13.200				
2		Balík neobmedzene VPS, neobmedzene v mobilnej sieti operátora	1 SIM	8.400				
3		Balík neobmedzene VPS, neobmedzene v mobilnej sieti operátora a neobmedzene pevné siete vrátane VoIP v SR	1 SIM	62.400				
4	Mobilné hlasové služby	Balík neobmedzene do všetkých sietí v SR	1 SIM	4.800				
5	Mobilné elektronické komunikačné služby:	Balík neobmedzené SMS a MMS v SR	1 SIM	1.200				
6		Internet v mobile 2 GB	1 SIM	1.800				
7		Internet v mobile 4 GB	1 SIM	1.800				
8	Doplnkové služby k hlasovým službám	Internet v mobile 10 GB	1 SIM	600				
9	Mobilné elektronické komunikačné služby:	Dátová služba s neobmedzeným objemom dát	1 SIM	16.800				
10		Mobilný internet 2 GB	1 SIM	1.200				
1		Mobilný internet 5 GB	1 SIM	1.200				

1	Dátové						
1	a špeciálne	Mobilný internet 10 GB	1 SIM	1.200			
2	služby						
1		Firemný dátový balík 100 GB	1 ks	24			
3		Firemný dátový balík 250 GB	1 ks	24			
1		Firemný dátový balík 500 GB	1 ks	24			
4		Firemný dátový balík 750 GB	1 ks	24			
1		Firemný dátový balík 1.000 GB	1 ks	24			
5							
1		Služba telemetrie M2M 100 MB	1 SIM	10.800			
8		Služba telemetrie M2M 200 MB	1 SIM	600			
1		Služba telemetrie M2M 500 MB	1 SIM	600			
9							
2		Technologická SMS služba 100 SMS	1 SIM	240			
0		Technologická SMS služba 250 SMS	1 SIM	240			
2		Technologická SMS služba 500 SMS	1 SIM	480			
2							
3							
2	Mobilné elektronické komunikačné služby:	Cena za 1 minútu hovoru do pevnej siete ŽSR	1 min.	48.000			
4		Cena za 1 minútu hovoru do pevných sietí vrátane VoIP v SR	1 min.	96.000			
2		Cena za 1 minútu hovoru do mobilnej siete operátora	1 min.	168.000			
6		Cena za 1 minútu hovoru do mobilnej siete iného operátora v SR	1 min.	1.800.000			
2	Služby nad rámec balíkov						
7							

28		Cena za 1 minútu medzinárodného hovoru do EÚ - mobilné siete	1 min.	24.000				
29		Cena za 1 minútu medzinárodného hovoru do EÚ - pevné siete vrátane VoIP	1 min.	24.000				
30		Cena za 1 minútu odchádzajúceho roamingového hovoru v krajinách EÚ	1 min.	48.000				
31		Cena za 1 minútu prichádzajúceho roamingového hovoru v krajinách EÚ	1 min.	48.000				
32		Cena za 1 odoslanú SMS na účastnícke čísla operátorov v SR	1 SMS	480.000				
33		Cena za 1 odoslanú SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	1 SMS	12.000				
34		Cena za 1 odoslanú SMS v roamingu v EÚ	1 SMS	24.000				
35		Cena za 1 odoslanú MMS na účastnícke čísla operátorov v SR	1 MMS	16.800				
36		Cena za 1 odoslanú MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	1 MMS	1.200				
37		Cena za 1 odoslanú MMS v roamingu v EÚ	1 MMS	1.200				
38		Cena za 1 MB preneseného objemu dát v SR	1 MB	2.400				
39		Cena za 1 MB preneseného objemu dát v roamingu v EÚ	1 MB	24.000				
40		Cena za aktiváciu duplicítnej SIM karty s rovnakým	1 ks	96				

		účastníckym číslom								
4		Cena za pridelenie verejnej statickej IP adresy	1 ks	48						
1		Cena za pridelenie privátnej statickej IP adresy	1 ks	48						
4		Cena za poskytnutie služby MDM	1 SIM	2.400						
2										
4										
3										
	CELKOVÁ CENA ZA CELÝ PREDMET ZÁKAZKY (SÚČET POLOŽIEK 1 – 43):									

Príloha č. 3 – Kontaktné osoby účastníka a miesta dodania tovaru
Kontaktná osoba pre riešenie všeobecných záležitostí

Meno a priezvisko: Ing. Peter Žiačik
Funkcia: Produktový manažér
Mobil. tel.: 0903 464 861
Tel. č.: 0220292051, 9202051
E-mail: ziacik.peter@zsr.sk

Zoznam dodacích miest a zástupcov

Oddelenie služieb Bratislava

ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava
Kováčska 3, 832 06 Bratislava

Kontaktné osoby pre preberanie tovaru a komunikáciu s kontaktným centrom:

Meno a priezvisko: Metod Sládeček
Mobil. tel.: 0911355002
Tel. č.: 0220295036, 9205036
E-mail: sladeczek.metod@zsr.sk

Meno a priezvisko: Alexander Mikóczi
Mobil. tel.: 0910666003
Tel. č.: 0220292148, 9202148
E-mail: mikoczi.alexander@zsr.sk

Kontaktné osoby pre komunikáciu s kontaktným centrom:

Meno a priezvisko: Dana Sedláčková
Mobil. tel.: 0903661174
Tel. č.: 0220294380, 9204380
E-mail: sedlackova.dana@zsr.sk

Meno a priezvisko: Mária Vozárová
Mobil. tel.: 0903661204
Tel. č.: 0332297414, 9227414
E-mail: vozarova.maria@zsr.sk

Meno a priezvisko: Juraj Ostranský
Mobil. tel.: 0903515108
Tel. č.: 0220294258, 9204258
E-mail: ostransky.juraj@zsr.sk

Oddelenie služieb Košice

ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava
Tomášikova 29, 040 01 Košice

Kontaktné osoby pre preberanie tovaru:

Meno a priezvisko: Dana Lešková
Mobil. tel.: 0903221092
Tel. č.: 0552295910, 9105910
E-mail: leskova.dana@zsr.sk

Meno a priezvisko: Ing. Peter Zgebura
Mobil. tel.: 0903464982
Tel. č.: 0552294423, 9104423
E-mail: zgebura.peter@zsr.sk

Oddelenie služieb Nové Zámky

ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava
M.R.Štefánika 74, 940 65 Nové Zámky

Kontaktné osoby pre preberanie tovaru:

Meno a priezvisko: Jana Vašková
Mobil. tel.:
Tel. č.: 0352292540, 9252540
E-mail: vaskova.jana@zsr.sk

Meno a priezvisko: Jozef Kozár
Mobil. tel.: 0903465152
Tel. č.: 0352292560, 9252560
E-mail: kozar.jozef@zsr.sk

Oddelenie služieb Zvolen

ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava
M.R. Štefánika 295/2, 960 02 Zvolen

Kontaktné osoby pre preberanie tovaru:

Meno a priezvisko: Ing. Martina Gondová
Mobil. tel.:
Tel. č.: 0452294452, 9454452
E-mail: gondova.martina@zsr.sk

Meno a priezvisko: Darina Kušpálová
Mobil. tel.: 0911039270
Tel. č.: 0452294459, 9454459
E-mail: kuspalova.darina@zsr.sk

Oddelenie služieb Žilina

ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava
Hviezdoslavova 4, 01001 Žilina

Kontaktné osoby pre preberanie tovaru:

Meno a priezvisko: Janka Gašpíriková
Mobil. tel.:
Tel. č.: 0412295418, 9305418
E-mail: gaspierikova.janka@zsr.sk

Meno a priezvisko: Zdenka Ondrušová
Mobil. tel.: 0903909755
Tel. č.: 0412295335, 9305335
E-mail: ondrusova.zdenka@zsr.sk

(doplňujúca)**Kontaktné osoby podniku:**

Ing. Roman Lukačovič, Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, 0903400188,

roman.lukacovic@telekom.sk (meno, adresa, tel. č., e-mailová adresa)

Kľúčové lokality, v ktorých účastník požaduje plnohodnotné pokrytie sieťou mobilných hlasových a dátových služieb 2G, 3G, 4G alebo vyššou, poskytovanou prostredníctvom najvyššej technológie v danej lokalite, pričom pokrytie sieťou dátových služieb bude minimálne na úrovni 3G, vrátane pokrytia vo vnútorných priestoroch prevádzok a pracovísk účastníka:

VOJ	VÝKONNÉ PRACOVISKÁ	AD RE SA
ŽSR	GR ŽSR	Klemensova 8, Bratislava, 813 61
ŽT	OS Bratislava	Kováčska 3, Bratislava, 832 06
	OS Košice	Tomášikova 29, Košice, 040 01
	OS Nové Zámky	M. R. Štefánika 74, Nové Zámky, 940 64
	OS Zvolen	M. R. Štefánika 2, Zvolen, 960 01
	OS Žilina	Hviezdoslavova 4, Žilina, 010 01
OR Trnava	SMSÚ OZT ZT Bratislava	Východná 2, Bratislava, 831 06
	SMSÚ OZT ZT Galanta	Staničná 1, Galanta, 924 01
	SMSÚ OZT ZT Kúty	Železničarska 838, Kúty, 908 01
	SMSÚ OZT ZT Leopoldov	Sládkovičova 2, Leopoldov, 920 41
	SMSÚ OZT ZT Nové Zámky	M. R. Štefánika 74, Nové Zámky, 940 65
	SMSÚ OZT OT Bratislava	Námestie Franza Liszta 1, Bratislava, 810 04
	SMSÚ OZT KT Nové Zámky	M. R. Štefánika 74, Nové Zámky, 940 65
	SMSÚ OZT KT Trnava	Bratislavská 2, Trnava, 917 02
	SMSÚ OZT SO Nové Zámky	Výpalisko 16, Nové Zámky, 940 69
	SMSÚ OZT GSM-R Bratislava	Tomášikova 56, Bratislava, 831 03
OR Košice	SMSÚ OZT ZT Čierna nad Tisou	Hlavná 4, Čierna nad Tisou, 076 43
	SMSÚ OZT ZT Košice	Kollárova 10, Košice, 041 50
	SMSÚ OZT ZT Košice-Juh	Masarykova 27, Košice, 041 50
	SMSÚ OZT ZT Spišská Nová Ves	Duklianska 49, Spišská Nová Ves, 052 01
	SMSÚ OZT ZT Trebišov	Šrobárova 1, Trebišov, 075 01
	SMSÚ OZT OT Košice	Stromová 16, Košice, 041 50
	SMSÚ OZT KT Košice	Kollárova 10, Košice, 041 50
	SMSÚ OZT SO Spišská Nová Ves	Duklianska 49, Spišská Nová Ves, 052 01
OR Žilina	SMSÚ OZT ZT Trenčianska Teplá	Železničná 291/12, Trenčianska Teplá, 914 01
	SMSÚ OZT ZT Vrútky	Dielenská Kružná 23, Vrútky, 038 61
	SMSÚ OZT ZT Žilina	Hviezdoslavova 694/3, Žilina, 010 01
	SMSÚ OZT OT Žilina	Hviezdoslavova 730, Žilina, 010 01
	SMSÚ OZT KT Žilina	Hviezdoslavova 730, Žilina, 010 01
	SMSÚ OZT SO Žilina	1.mája 34, Žilina, 010 01

OR Zvolen	SMSÚ OZT ZT Banská Bystrica	29. augusta 35, Banská Bystrica, 974 01
	SMSÚ OZT ZT Lučenec	Erenburgova 1, Lučenec, 984 01
	SMSÚ OZT ZT Zvolen	T. G. Masaryka 294/2, Zvolen, 960 02
	SMSÚ OZT OT Zvolen	M. R. Štefánika 295/2, Zvolen, 960 02
	SMSÚ OZT KT Zvolen	M. R. Štefánika 295/2, Zvolen 960 02
	SMSÚ OZT SO Zvolen	Jesenského 48, Zvolen, 960 02
MO Bratislava	SMÚ MO Bratislava	Dopravná ulica, Bratislava východné
	SMÚ MO Zvolen	Jesenského 64, Zvolen, 960 01
	SMÚ MO Žilina	Uhoľná 1, Žilina, 010 01
MO Košice	SMÚ MO Košice	Pri plynárni 1-8, Košice, 041 50
	SMÚ MO Margecany	Pod lesom 577, Margecany, 055 01
	SMÚ MO Prešov	Jilemnického 2, Prešov, 080 68

Príloha č. 4 – Všeobecné obchodné podmienky podniku – *doplň uchádzač*

Príloha č. 5 - Podmienky poskytovania koncových zariadení mobilnej komunikácie

Časť A

1. Zmluvné strany sa budú riadiť záväznými doručenými objednávkami na tovar v zmysle bodu 1.2 rámcovej dohody (ďalej len „objednávky“) ustanoveniami tejto Prílohy č. 5 (ďalej len „táto príloha“) pokiaľ v konkrétnej objednávke nie je uvedené inak. Záväzná objednávka, doručená medzi zmluvnými stranami počas trvania rámcovej dohody a obchodné podmienky dohodnuté v zmysle tejto Prílohy č. 5 rámcovej dohody sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

2. Dodanie tovaru a cena

- 2.1 Na základe objednávok sa podnik zaväzuje dodať účastníkovi tovar:

- mobilné telefóny vrátane štandardného príslušenstva (nabíjačka, dátový kábel),
- tablety vrátane štandardného príslušenstva (nabíjačka, dátový kábel),
- dátové zariadenia,
- príslušenstvo nad rámec štandardného (autonabíjačky, dátové káble, ochranné kryty, držáky, power banky, a pod.),

a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru a účastník sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť podniku za tovar dohodnutú kúpnu cenu.

Cena tovaru sa stanovuje na základe aktuálneho základného cenníka podniku na nákup koncových zariadení mobilnej komunikácie bez viazanosti (ďalej len „cenník“), ktorý je platný v čase vystavenia objednávky. Ceny koncových zariadení mobilnej komunikácie sú cenami bez viazanosti.

Podnik poskytne účastníkovi **zľavu zo základného cenníka podniku** na nákup koncových zariadení mobilnej komunikácie **vo výške min. 15 %** zo základnej ceny jednotlivého koncového zariadenia mobilnej komunikácie, a to počas celej doby trvania rámcovej dohody. **Presnú výšku zľavy podnik uvedie v aktuálnom základnom cenníku podniku na nákup koncových zariadení mobilnej komunikácie.**

Podniku vzniká právo na vystavenie faktúry za dodaný tovar jeho riadnym dodaním účastníkovi.

- 2.2 Podnik sa zaväzuje, že účastníkovi dodá tovar:

- a) v dohodnutom množstve podľa objednávky účastníka,
- b) v predpísanej alebo schválenej akosti (pokiaľ je záväzne ustanovená alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akosti uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akosti bez zjavných väd,
- c) s vyznačenými údajmi o výrobcovi a tovare, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
- d) v neporušenom obale, s príslušnými dokladmi (napr. záručný list, návod na obsluhu v slovenskom jazyku).

- 2.3 Podnik sa zaväzuje účastníkovi dodať dohodnutý tovar v dohodnutej dobe a do dohodnutého miesta dodania špecifikovaného v objednávke. Dohodnutým miestom dodania môže byť hociktoré miesto uvedené ako dodacie miesto v Prílohe č. 3 rámcovej dohody. Cena dopravy dohodnutého tovaru do miesta dodania je v celom rozsahu zahrnutá v cene tovaru.

- 2.4 Tovar sa považuje za riadne dodaný potvrdením dodacieho listu účastníkom.

- 2.5 Účastník sa zaväzuje urobiť všetky úkony, ktoré sú potrebné podľa rámcovej dohody na to, aby mu podnik mohol dohodnutý tovar dodať. Účastník sa zaväzuje prevziať dohodnutý

tovar v dohodnutom mieste dodania; to neplatí v prípade, ak účastník pri preberaní tovaru zistí vady tovaru.

- 2.6 V prípade prekážok, ktoré nastali nezávisle od vôle podniku a pre ktoré podnik nie je schopný ani pri vynaložení maximálneho úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, splniť svoju povinnosť dodať dohodnutý tovar účastníkovi v dojednanej dobe podľa objednávky účastníka, predlžuje sa lehota na dodanie tovaru o dobu trvania týchto prekážok. To neplatí, ak možno predpokladať, že by podnik uvedenú prekážku alebo jej následky v čase vzniku objednávky účastníka predvídal. Podnik sa zaväzuje, že vznik a predpokladanú dobu trvania prekážok podľa prvej vety účastníkovi bez zbytočného odkladu oznámi.
- 2.7 Podnik sa zaväzuje, že ak nebude s účastníkom v konkrétnej objednávke dohodnuté inak, dodanie dohodnutého tovaru do jednotlivých dodacích miest bude realizovať v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. – 14.00 hod., pričom predpokladaný presný čas dodania tovaru do jednotlivých dodacích miest oznámi účastníkovi, resp. kontaktnej osobe účastníka v jednotlivých dodacích miestach v dostatočnom časovom predstihu vopred (t.j. najmenej 1 deň vopred).

3. Prevzatie dohodnutého tovaru

- 3.1 Prevzatie dodaného tovaru písomne potvrdí účastník podniku na dodacom liste. Jedna kópia dodacieho listu zostáva účastníkovi.
- 3.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na účastníka v okamihu prevzatia tovaru účastníkom, resp. jeho kontaktnou osobou.
- 3.3 Vlastnícke právo k tovaru nadobúda účastník prevzatím tovaru.

4. Zodpovednosť za vady, záruka za akosť

- 4.1 Podnik zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na účastníka a za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Dĺžka záručnej doby tovaru je 24 mesiacov.
- 4.2 Účastník je povinný o vadách tovaru bez zbytočného odkladu po ich zistení písomne informovať podnik, a to prostredníctvom správy o vadách. V správe o vadách tovaru musí účastník podniku vady stručne špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú). Spolu so správou o vadách tovaru je účastník povinný odovzdať podniku aj tovar, ktorý reklamuje za účelom diagnostikovania vady a prípadnej opravy tovaru.
- 4.3 Reklamácie účastníka je podnik povinný vybaviť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie účastníka.
- 4.4 Počas doby vybavovania reklamácie je podnik povinný poskytnúť účastníkovi bezodplatne náhradné zariadenie s obdobnými parametrami s doručením najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení správy o vadách. Nevyhnutné náklady spojené s doručením náhradného zariadenia znáša podnik. Pre VIP používateľov je podnik povinný poskytnúť bezodplatne náhradné zariadenie počas doby reklamácie zariadenia, počas pracovných dní, najneskôr do 3 hodín od doručenia správy o vadách podľa bodu 4.2 tejto prílohy. Účastník určí maximálne 100 VIP používateľov. Zoznam VIP používateľov účastník predloží podniku do 10 dní od účinnosti rámcovej dohody.

5. Ostatné dojednania

- 5.1 Podnik je povinný počas platnosti a účinnosti rámcovej dohody zasielať účastníkovi cenník v jeho aktuálnom znení na e-mailovú adresu účastníka: mobil@zsr.sk a účastník je oprávnený objednávať tovar za ceny v zmysle tohto cenníka. V prípade že podnik nezašle e-mailom účastníkovi aktuálny cenník, ale tento cenník bude zverejnený na internetovej stránke podniku, je podnik povinný dodať účastníkovi tovar za ceny podľa cenníka v ktorých je cena tovarov pre účastníka výhodnejšia.

Cenník bude vyhotovený v súlade so vzorom podľa tejto prílohy rámcovej dohody, ktorým je cenník platný v čase nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody.

- 5.2 Objednávka na dodanie tovaru musí byť v písomnej forme podpísaná oprávnenou osobou. Objednávka musí byť čitateľná, musí obsahovať údaje uvedené v bode 5.3 tejto prílohy a v súlade so vzorom uvedeným v časti B tejto prílohy a musí byť podpísaná účastníkom zastúpeným osobou oprávnenou konať za účastníka alebo kontaktnou osobou účastníka uvedenou v Prílohe č. 3 rámcovej dohody. Doručená objednávka je pre účastníka záväzná.

- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka účastníka musí obsahovať tieto údaje:

- a) obchodné meno, právnu formu, sídlo, identifikačné číslo (IČO) a identifikačné číslo pre DPH účastníka a označenie obchodného registra, v ktorom je účastník zapísaný a číslo tohto zápisu,
- b) poradové číslo objednávky na základe ktorej účastník tovar objednáva,
- c) celkové množstvo a bližšiu špecifikáciu objednávaného tovaru,
- d) cenu tovaru podľa aktuálneho základného cenníka podniku,
- e) miesto dodania dohodnutého tovaru, príp. miesta dodania dohodnutého tovaru a množstvo dohodnutého tovaru, ktoré účastník požaduje dodať do jednotlivých miest dodania,
- f) označenie telefónneho čísla prideleného SIM karte, vo vzťahu ku ktorej účastník využíva elektronické komunikačné služby poskytované predávajúcim, ak sa jedná o služby k už existujúcej SIM karte,
- g) dátum vystavenia objednávky.

- 5.4 Podnik je povinný najneskôr do 3 pracovných dní po doručení objednávky účastníka alebo v dlhšej lehote podľa bodu 2.6 tejto prílohy, doručiť účastníkovi objednaný tovar na miesto dodania tovaru. Neúplne vyplnenú objednávku alebo objednávku, ktorá nebude vystavená v súlade s touto rámcovou dohodou a touto prílohou, nie je podnik povinný akceptovať. V prípade neakceptácie objednávky bude podnik účastníka informovať o tejto skutočnosti v lehote najneskôr do 3 pracovných dní.

- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že účastník je oprávnený poveriť jednotlivých svojich zamestnancov, aby v jeho mene a na jeho účet objednávali a preberali takto objednaný a dodaný dohodnutý tovar na základe tejto rámcovej dohody od podniku a v prípade, ak to bude potrebné, aby podávali správu podniku o zistených vadách dohodnutého tovaru; Zoznam kontaktných osôb je uvedený v Prílohe č. 3 rámcovej dohody pre jednotlivé miesta dodania a pri každej jednotlivej osobe bude obsahovať rozsah jej oprávnenia konať v mene účastníka.

- 5.6 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zmene v zozname kontaktných osôb uvedených v Prílohe č. 3, bez zbytočného odkladu písomne oznámi túto skutočnosť podniku a podniku bez zbytočného odkladu doručí nový zoznam kontaktných osôb. Do doručenia nového zoznamu kontaktných osôb podľa predchádzajúcej vety podniku je účastník viazaný konaním osôb uvedených v zozname kontaktných osôb platnom pred vykonaním zmien (t.j. tieto osoby sú oprávnené podpísať objednávku na dodanie dohodnutého tovaru od podniku, preberať takto objednaný a dodaný tovar a v prípade, ak to bude potrebné, podávať správu podniku o zistených vadách).

- 5.7 Podnik sa zaväzuje poskytnúť na vyžiadanie účastníka report (evidenciu) zariadení mobilnej komunikácie v elektronickej forme.

Časť B

Základný cenník podniku na nákup koncových zariadení mobilnej komunikácie bez viazanosti

(doplní uchádzač)

Vzor objednávky (doplní uchádzač)

Príloha č. 6 - Zoznam subdodávateľov

P.č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia (v %)	Zápis v Zozname hospodárskych subjektov (ÁNO/NIE)	Oprávnená osoba (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
	-	-	--	-	-	-	-

Príloha č. 7 – Návrh zmluvy o poskytovaní verejných služieb s náležitostami zmluvy v zmysle § 44 ods. 2 a 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách **(doplní uchádzač)**



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIK:

evidenčné číslo Zmluvy

Obchodné meno Sídlo:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28,817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIC:	2020273893	IČ pre DPH:	SK 2020273893
Zastúpený:		Kód predajcu:		Kód tlačiva:	196

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:

B. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č. PSČ, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:	
Rodné číslo:		Číslo OP:		Státna prísl.:	
				IČO:	
				IČ pre DPH:	
Kontaktné tel. číslo (predvoľba a tel. č. v pevnej sieti):					
Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu)					

(ďalej len „Účastník“)

ADRESA ZASIELANIA PÍSMOBNÝCH LISTÍN

Obchodné meno, názov / meno, priezvisko:	
Ulica, súp. číslo:	Obec: PSČ:

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: . kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: najbližšieho . kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	---

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

<input type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len „EF“)	Poskytovanie EF na Internetovej stránke Podniku	Áno* <input type="checkbox"/> Nie
E-mail pre zasielanie EF:	Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:	
<input type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)		
<input type="checkbox"/> Spoločná faktúra s telefónnym číslom:**		

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

**Spoločná faktúra zasielaná v papierovej forme obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrnne za všetky fakturované Služby, pričom rozpis pre každú Službu zvlášť bude sprístupňovaný na Internetovej stránke Podniku.

SIM KARTA:

Telefónne číslo:	SIM karta č.:
Dátum aktivácie:	

*Verejná telefónna služba:	GSM/UMTS	PROGRAM SLUŽIEB:
----------------------------	----------	------------------





SLUŽBY:

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Euro Roaming | <input type="checkbox"/> Elektronický účet | <input type="checkbox"/> Zlaté číslo | <input type="checkbox"/> Účet v anglickom jazyku |
| <input type="checkbox"/> Smart Roaming | e-mail: , | <input type="checkbox"/> Strieborné číslo | <input type="checkbox"/> Balíček |
| <input type="checkbox"/> Ty a ja č. 1 +421 | heslo: , | <input type="checkbox"/> Odkazová služba | <input type="checkbox"/> Sponzor ³ č. 1 +421 |
| č. 2 +421 | <input type="checkbox"/> Podrobný výpis ¹⁾ | Manažér | č. 2 +421 |
| č. 3 +421 | <input type="checkbox"/> Podrobný výpis na Internete | <input type="checkbox"/> Blokované | č. 3 +421 |
| <input type="checkbox"/> Identifikácia volajúceho | <input type="checkbox"/> Prístup na internet | medzin.hovorov | č. 4 +421 |
| účastníka (CLIP) | <input type="checkbox"/> Internet v mobile 100 | <input type="checkbox"/> Nezverejnenie | č. 5 +421 |
| <input type="checkbox"/> Obmedzenie identifik. | <input type="checkbox"/> Internet v mobile 500 | v zozname účastníkov ²⁾ | <input type="checkbox"/> iné: |
| volajúceho (CLIR) | <input type="checkbox"/> Neobmedzený Internet v | <input type="checkbox"/> Zrušenie EASY | <input type="checkbox"/> iné: |
| <input type="checkbox"/> Presun voľných minút | mobile | <input type="checkbox"/> Zrušenie služby dobi | <input type="checkbox"/> iné: |
| | <input type="checkbox"/> Výhodné volania do | Easy cez SMS | |
| | zahraničia | | |

- ☐ Žiadam o **ZVEREJNENIE** údajov v telefónnom zozname a informačnej službe²⁾
- ☐ Žiadam o **NEZVEREJNENIE** údajov v telefónnom zozname a informačnej službe²⁾

Pozn.:

- 1) Podnik poskytne Účastníkovi, ktorý podpisom Zmluvy uzatvára s Podnikom prvú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete Podniku, 100% zľavu z ceny poplatku za službu Podrobný výpis v elektronickej forme poskytovaný mesačne (ďalej len „Podrobný výpis“) a to počas prvých troch zúčtovacích období po aktivácii SIM karty špecifikovanej v tejto prílohe. Po uplynutí uvedenej doby bude služba Podrobný výpis Účastníkovi poskytovaná za cenu podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
- Účastník má nárok na poskytnutie bezplatného Podrobného výpisu počas prvých troch zúčtovacích období zdarma * ☐ áno ☐ nie

2) Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy a údaje o Účastníkovi v rozsahu: i) meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, ii) obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, iii) obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách

- 3) Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že volania uskutočnené prostredníctvom SIM karty s programom Disney kolekcia alebo program Služieb Fix s telefónnym číslom uvedeným v časti Služby - Sponzor (ďalej len „Disney SIM karta“ a „Fix SIM karta“) na telefónne číslo Účastníka uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (tabuľka SIM karta) budú uskutočnené na účet volaného, t.j. Účastníka, a to v prípade, ak na Disney SIM karte alebo Fix SIM karte klesne kredit pod 0,20 €. Volania budú splatené podľa podmienok uvedených pre službu Sponzor v Cenníku platnom v čase uskutočnenia volania. Účastník ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že informácia o poklese kreditu pod 0,20 € na Disney SIM karte alebo Fix SIM karte, mu bude oznámená prostredníctvom notifikačnej sms až po ukončení volania uskutočneného na jeho účet pri poklese kreditu pod vyššie uvedenú hodnotu.

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU: Vyhlasujem, že som sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej aj len „Všeobecné podmienky“), s osobitnými podmienkami služieb, ak ich Podnik vydal pre služby, ktoré požadujem aktivovať (ďalej len „osobitné podmienky“) a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojim podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, osobitných podmienok, Cenníka a vyššie špecifikovanej SIM karty, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby Podniku (ďalej aj len „Služby“), (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok a osobitných podmienok, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie Služieb, (iv) ak som ako Účastník prešiel z užívania služby Easy na užívanie postpaidových služieb Podniku s ponechaním si SIM karty a telefónneho čísla, disponujem SIM kartou s prideleným telefónnym číslom tak ako je bližšie špecifikovaná v tabuľke podľa tejto Zmluvy, ktorá mi bola odovzdaná Podnikom v rámci poskytovania služby Easy. Ak som si touto Zmluvou aktivoval niektorý z programov Služieb iTariff, beriem na vedomie a súhlasím s tým, že k programom Služieb iTariff





nie je možné súčasne aktivovať a využívať inú dátovú službu podľa aktuálnej ponuky Podniku (najmä službu web'n'walk, BlackBerry Internet Email atď.) a ani využívať zdieľanie dát služby Mobilný internet.

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do konca účtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom štyristopäťdesiatpäť) dní odo dňa, kedy bolo prostredníctvom SIM karty naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo dátový prenos. Doba trvania tejto Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku vo vzťahu k SIM karte nepredlžuje a uplynie dňom, ktorý by bol posledným dňom doby trvania tejto Zmluvy, ak by k predmetnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb nedošlo. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.

MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom.

☐ *áno ☐ *nie Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť Zmluvy – Služba Internet Nonstop uzavretej vo vzťahu k vyššie špecifikovanej SIM karte medzi zmluvnými stranami dňa .

Ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej Zmluvy, zmluvné strany sa týmto zároveň dohodli, že pôvodná Zmluva (v znení všetkých jej dodatkov, zmien a doplnení uzatvorených či už v písomnej forme alebo inak) sa v celom rozsahu nahrádza touto Zmluvou. Zánikom pôvodnej Zmluvy však nezanikajú nároky zmluvných strán už vzniknuté z pôvodnej Zmluvy, ktoré zostávajú zachované aj po jej zániku (najmä právo Podniku na úhradu Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe pôvodnej Zmluvy, ako aj právo Účastníka reklamovať správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovaných Služieb na základe pôvodnej Zmluvy za podmienok uvedených v Zákone a Všeobecných podmienkach).

V prípade, ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej Zmluvy, ktorá v zmysle príslušných právnych predpisov zanikla ako závislá zmluva alebo zanikla na základe iných právnych skutočností (vrátane skutočností uvedených v tejto Zmluve), Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik môže po uzavretí tejto Zmluvy odovzdať Účastníkovi do užívania rovnakú SIM kartu vyššie špecifikovanú spolu s rovnakým prideleným telefónnym číslom, ktoré Účastník užíval na základe pôvodnej Zmluvy.

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služieb roamingu.

NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení (ďalej „RZ“): „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „RS“) jedným Rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku RS. Rozhodnutie RS bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto RZ, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie RZ a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Prijatím návrhu na uzavretie RZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu. Toto právo však zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na RS, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde. Účastník, ktorý je spotrebiteľom svojím podpisom potvrdzuje, že mu Podnik predložil neodvolateľný návrh na uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy („SRZ“) v súvislosti s Platobnými službami Podniku a poučil ho o jeho právach v rozsahu zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy buď vo forme rozhodcovskej doložky v prípade Účastníka, ktorý nie je spotrebiteľom, alebo vo forme SRZ v prípade Účastníka – spotrebiteľa, prijíma:

☐ áno ☐ nie





VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA: Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

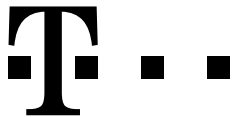
V _____, dňa _____

V _____, dňa _____

Slovak Telekom, a.s.
V zastúpení:
Funkcia:

Účastník





ZAŽÍME TO SPOLU

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE
VEREJNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI
SLOVAK TELEKOM, A. S.**

ČASŤ I. PREDMET VP

1. Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okr. súdu Bratislava I, Odd: Sa, VI. číslo: 2081/B (aj „Podnik“, „ST“ alebo „Telekom“) je v súlade so Zákonom a so všeobecným a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Tieto VP upravujú práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilných alebo pevných sietí a účastníkmi týchto služieb. Tieto VP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak dohoda o poskytovaní danej služby odkazuje na tieto VP.

ČASŤ II. ZÁKLADNÉ POJMY, VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Článok 1. Základné pojmy

Záujemca je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie Zmluvy.

Účastník je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

Adresát je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

Platiteľ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

Predajné miesto (aj „Telekom Centrum“) je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál a e-shop.

Internetová stránka je internetová stránka www.telekom.sk.

Pevná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca pripojenie v pevnom umiestnení a prevádzkovaná Podnikom. Pevnou sieťou sa na účely týchto VOP rozumie aj družicová sieť.

Mobilná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách.

Sieť je spoločné označenie Mobilnej siete a Pevnej siete alebo iná elektronická komunikačná sieť Podniku.

SIM karta je mikroprocesorový modul a technologický predpoklad, umožňujúci aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete. Je zároveň koncovým bodom siete.

Služba je elektronická komunikačná služba („Služba EKS“) alebo iná služba Podniku, ktorá sa riadi týmito VP.

Zákon je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu medzi Podnikom a Účastníkom. Jej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie Služieb alebo tovarov Účastníkovi. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúceho sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník, OP, Podmienky spracúvania údajov a VP, ak nie je dohodnuté inak.

Cenník pre poskytovanie služieb (aj „Cenník“) je aktuálny cenník cien Služieb, obsahuje podrobnosti o jednorazových, pravidelných, variabilných cenách, vrátane termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobe úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.

Osobitné podmienky (aj „OP“) sú špecifické podmienky pre vybrané typy Služieb.

Vyššia moc je akákoľvek okolnosť, vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku

a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonával a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

Zábezpeka je peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

Bezpečnostné údaje sú prihlasovacie meno, heslo, PIN kód, PUK kód, ID kód, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi alebo dohodnuté s Účastníkom za účelom identifikácie Účastníka, administrácie Služieb a bezpečnej komunikácie s Podnikom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie. Podnik môže určiť vzájomný vzťah medzi Bezpečnostnými údajmi zverejnením na Internetovej stránke.

Predplatená služba je Služba poskytovaná na základe vopred uhradenej finančnej čiastky, z ktorej sa poplatok za poskytované elektronické komunikačné služby, za služby informačnej spoločnosti a za iné služby priebežne odpočítava.

Kredit je predplatená hodnota Predplatennej služby.

Bonus je hodnota Kreditu poskytnutá Účastníkovi Podnikom bez peňažného plnenia zo strany Účastníka, určená na využitie Predplatennej služby.

Podmienky spracúvania údajov sú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku, sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke.

Článok 2. Výkladové pravidlá, poradie priority

1. Nadpisy použité vo VP slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužívajú sa ako výkladové pravidlá. Pojmy podľa článku 1. majú rovnaký význam aj v Zmluvách.
2. Ak by sa dostali VP, Podmienky spracúvania údajov, OP, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Podmienky spracúvania údajov, 5. VP.
3. Ak Zmluva a iný dokument je okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie.

ČASŤ III. ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Podmienky uzavretia Zmluvy, zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy osobne na Predajnom mieste, telefonicky, elektronicky, inou formou, za podmienok určených Podnikom. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.
2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady k identifikácii, prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a k posúdeniu spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmienok spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
3. Dokladom pre identifikáciu Záujemcu je preukaz totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
4. Ak je Záujemca právnickou osobou, dokladom na jeho identifikáciu je tiež doklad o právnej subjektivite a u podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie. Podnik môže žiadať doklad nie starší ako 3 mesiace od vydania.
5. Podnik môže žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy.
6. Za akceptáciu návrhu Záujemcu sa považuje najmä písomný súhlas

Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým Záujemcom, odozdanie SIM karty Záujemcovi, prípadne iný úkon Podniku smerujúci výslovne k prijatiu návrhu. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (i) vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.

7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z podnikov už odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo sa Záujemca nachádza v zozname dlžníkov vedenom podľa príslušných právnych predpisov,
 - c) Záujemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy.
8. Uzavretie Zmluvy sa uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu dohodnuté inak.
9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom tabletu alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využijú prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka. Ak je záujemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť apostilované, pokiaľ to nevyžaduje medzinárodná zmluva.
12. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.

Zriadenie Služieb Pevnej siete

13. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcou vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iných dotknutých osôb (napr. správcov rozvodov v nehnuteľnosti) s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestoru, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Záujemca je zároveň povinný zabezpečiť v nehnuteľnosti, v ktorej žiada zriadenie Služby, prístup pre Podnik do nehnuteľnosti ako aj do rozvodov, ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre zriadenie alebo poskytovanie Služby, resp. pre vybudovanie prípojného vedenia (vrátane elektrických rozvodov v prípade pripojenia zariadení Podniku nevyhnutných na poskytovanie služby do elektrickej siete), v prípade, ak má byť Služba zriadená technikom Podniku alebo aj je potrebné vybudovanie prípojného vedenia. V prípade, ak v súvislosti so vstupom do nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadená

Služba (vrátane vybudovania prípojného vedenia) alebo v súvislosti s prístupom do rozvodov nevyhnutných na zriadenie Služby (vrátane vybudovania prípojného vedenia) v rozsahu podľa predchádzajúcej vety vznikne povinnosť uhradiť tretej strane poplatky súvisiace so sprístupnením nehnuteľnosti alebo rozvodov (napr. poplatky za zaplombovanie rozvodov a iné) tieto je povinný uhradiť Záujemca. V prípade, že tieto poplatky uhradí Podnik, Záujemca sa zaväzuje Podniku takéto náklady uhradiť; na vyúčtovanie takýchto nákladov a ich úhradu sa primerane uplatnia ustanovenia týchto VP, OP, Cenníka alebo Zmluvy, ktoré upravujú úhradu jednorazových platieb Záujemcom Podniku. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľné a Záujemca poskytne, resp. zabezpečí, príslušný súhlas s využívaním vnútorných rozvodov, s prístupom do nehnuteľnosti alebo do rozvodov, resp. s vybudovaním prípojného vedenia, Podnik ju zriadi do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak Podnik šetrením po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia (vrátane prípadu nezabezpečenia, resp. neposkytnutia, príslušných súhlasov), Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi; žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.

14. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technológií je možné overiť na Internetovej stránke. Takéto overenie má len informatívny charakter.
15. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Cenníku, OP alebo priamo v Zmluve. Ak Účastník zvolí samoinštaláciu, zodpovedá za správne vykonanie úkonov potrebných na zriadenie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov vznikli Podniku alebo tretím stranám.
16. Záväzok Podniku poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby.
17. Ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie pripojenia k Sieti alebo dohodnutej Služby, je povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriaďovaním.
18. Ustanovenia bodov 13 až 17 sa uplatnia aj na zmenu umiestnenia koncového bodu Siete. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zmeny umiestnenia zaniká len príslušná dohoda o zmene Zmluvy. Práva a povinnosti založené Zmluvou zostanú v platnosti v pôvodnom znení.

Zriadenie Služieb Mobilnej siete

19. Služby Mobilnej siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete. Oblasti pravdepodobného pokrytia v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia dostupnej na Internetovej stránke a na Predajných miestach. Zmenu v pokrytí Podnik zverejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služieb, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobenú poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom obmedzené len na niektoré časti SR, ani zmena pokrytia, nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.
20. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj iných faktorov. Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P sieť, porty/aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP – Voice

over Internet Protocol, tzv. MoIP – Messaging over Internet Protocol, streaming médií a pod.). Ak Podnik takéto oprávnenie využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair User Policy) v Cenníku. Fair User Policy môže spočívať najmä v časovom obmedzení využívania určených programov/portov, v zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v spoplatnení využívania určených programov/portov.

21. Aktivácia SIM karty je jej pripojenie k Mobilnej sieti a predstavuje predpoklad pre jej prevádzku. Aktivovanú SIM kartu odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania bezprostredne po účinnosti Zmluvy. V osobitných prípadoch môže Podnik odovzdať Účastníkovi neaktivovanú SIM kartu, ktorú je Účastník povinný aktivovať dodatočne, podľa pokynov Podniku. Aktivácia už registrovanej SIM karty s Predplatenou službou sa uskutoční prvým hovorom. V prípade neaktivovanej a neregistrovanej SIM karty s Predplatenou službou, bude prvý hovor automaticky presmerovaný na bezplatnú zákaznickú linku Predplatennej služby za účelom vykonania registrácie SIM karty s Predplatenou službou na Účastníka; týmto registračným hovorom však nedochádza k aktivácii SIM karty s Predplatenou službou, ale k aktivácii SIM karty s Predplatenou službou dôjde pri nasledujúcom hovore automaticky presmerovanom na bezplatnú zákaznickú linku Predplatennej služby a po zadaní doručeneho aktivačného kódu.
22. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zriadením prístupu k Sieti rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieti v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:
- a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb),
 - b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,
 - c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieti, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sietí zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,
 - d) využívať Predplatenú službu do výšky Kreditu a prípadného Bonusu. Kredit sa spotrebúva v poradí, v akom nastali jeho dobitia (najskôr sa čerpá Kredit z predchádzajúceho dobitia, potom Kredit neskôr dobitý). Bonus sa spotrebúva ako posledný až po úplnej spotrebe celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky, t. j. každé neskoršie dobitie Kreditu za peňažné prostriedky spôsobí, že nevyčerpaný Bonus, aj ak prislúchal k skoršiemu dobitiu Kreditu za peňažné prostriedky, sa bude čerpať ako posledný až po spotrebovaní celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky. Doba platnosti Bonusu je rovnaká ako doba platnosti Kreditu za peňažné prostriedky. Bonus nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Kredit alebo Bonus za podmienok určených v Cenníku.
2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:
- a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov

a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,

- b) využívať SIM kartu a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieti nebude umožňovať prepojenie Siete s inou sieťou za účelom ukončovania prevádzky smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie v Sieti, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,
- c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,
- d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
- e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
- f) nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zriadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skrytých silnoprúdových, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Siete z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Siete, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
- h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Siete na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
- i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Siete; za týmto účelom je na výzvu, podľa pokynov Podniku povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
- j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,

- k) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedomo nedbanlivo poškodzoval Sieť alebo sieť iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware) a tým by umožnil neoprávnené nakladanie najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,
- l) oznámiť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne listinne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo koncového zariadenia; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň. V prípade neskorého, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá Účastník za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty alebo koncového zariadenia do prevádzky. Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenej, stratenej alebo odcudzenej SIM karty alebo koncového zariadenia do času, kedy túto skutočnosť oznámil Podniku,
- m) Účastník Predplatennej služby, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namiesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Predplatenú službu, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu a zodpovedá za registráciu a súčinnosť tejto osoby ako nového Účastníka. Podnik nie je povinný registráciu tejto osoby ako Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa článku 1 tejto časti pre uzavretie Zmluvy. Nový Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv podľa Zmluvy alebo príslušných predpisov najmä právo:
 - a) overiť údaje Záujemcu a Účastníka,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou,
 - c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti a zariadení vo vlastníctve Podniku alebo tvoriacom súčasť Sieť,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za Služby ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške pravidelnej mesačnej platby za Službu na základe čiastkovej faktúry, v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra sa zasiela Účastníkovi v listinnej forme. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie čiastkovej faktúry v deň jej vystavenia aj prostredníctvom volania alebo SMS správy, ak je to možné. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená, najmä ak Účastník:
 - d1) je dlžníkom Podniku,
 - d2) vykázal v zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu Služieb s dôsledkom neprimeraného nárastu fakturovanej sumy alebo
 - d3) nebude v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
 - d4) umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti;
 - e) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky z dôvodov pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky alebo v iných dohodnutých prípadoch,
 - f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi

- Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia Zábezpeky do požadovanej sumy,
- g) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po uhradení všetkých záväzkov voči Podniku. Za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti. Podnik je oprávnený neudeliť súhlas, najmä ak nový Účastník napĺňa niektorú z podmienok pre odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 1,
- h) pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Sieť, alebo infraštruktúry alebo sietí iných podnikov, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo iného konania v rozpore so Zákom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou:
 - h1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k Pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
 - h2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení Pevnej sieť,
 - h3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Sieť, alebo
 - h4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Sieť alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Účastníka;
- i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka vopred,
- j) postúpiť pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu k vzťahu, z ktorého vznikla pohľadávka,
- k) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, ak je to potrebné pre ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Sieť, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
- l) zrušiť odkazovú schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,
- m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojím aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobíťím Kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobitého Kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobíje Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobíťím Kreditu.
- 2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:
 - a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Sieť alebo prevádzkových zariadení,

- b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Siete podľa článku 3, bod 1, písm. h).
2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
- a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:
- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sietí alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedal,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel ako je určená alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplacha správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Siete, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti, pokúsi sa o preťaženie Siete, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete,
 - d) svojvoľne zmení alebo inak neoprávnene zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Siete vrátane koncového bodu Siete alebo zariadenia pripojeného do Siete alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - e) Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za porovnateľný časový úsek), najmä neúmerné využívanie tzv. neobmedzených paušálov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Siete, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
 - f) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrátiť Podnik o úhrady za Službu,
 - g) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo nesplňa po-

- žadavky podľa právnych predpisov, výrobcu alebo Podniku,
- h) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- i) Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnene poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
- j) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d),
- k) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2 bod 2 písm. b).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
2. O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť v listinnej forme do 3 pracovných dní na adresu sídla Podniku.
4. Podnik môže podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, iným vhodným spôsobom zabezpečenia záväzku alebo uhradením všetkých splatných záväzkov Účastníka. Podnik má právo neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy: a) počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, b) počas omeškania Účastníka s úhradou splatnej ceny za Služby, c) počas plynutia výpovednej doby, d) z dôvodov nesplnenia podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, e) porušovania povinností Účastníka. Neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.
5. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasťi Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu Služieb,
 - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
 - e) technologického vývoja Služieb alebo Siete,
 - f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
6. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa Účastníka týka, najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie jednostranná zmena v neprospech Účastníka týkajúca sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za poskytovanú Službu, zmeny kvality poskytovanej Služby alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania Služby, alebo zmena tých zmluvných podmienok, na ktorých sa Podnik a Účastník písomne v Zmluve dohodli, že sa budú považovať za podstatné.

Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia danej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí. Informácie o iných zmenách zmluvných podmienok Podnik oznámi Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania podľa časti VII. najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr. Takáto zmena je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo poskytovania Služby nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, Služba bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne že Službu sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu viazanosti a ak počas nej dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu jej poskytovania, doba trvania poskytovania Služby alebo doba viazanosti sa predĺži o obdobie trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
 2. Ak nie je dohodnuté alebo určené inak, Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - f) pri Predplatennej službe uplynutím posledného dňa 30-dňovej doby platnosti aktivačných kódov, pokiaľ Účastník, ktorý požiadal o registráciu SIM karty s Predplatenou službou prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky Predplatennej služby, nezažadal Podnikom priradené aktivačné kódy pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou. Doba platnosti aktivačných kódov začína plynúť okamihom ich vydania zo strany Podniku. Aktivačné kódy sú vydávané za účelom ukončenia procesu registrácie a aktivácie SIM karty s Predplatenou službou a sú doručované Účastníkovi, ktorý požiadal o registráciu SIM karty s Predplatenou službou prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky Predplatennej služby, do vlastných rúk na adresu, ktorú Účastník zadal pri registrácii SIM karty s Predplatenou službou. Doba platnosti aktivačných kódov vydaných do nadobudnutia účinnosti VP uplynie dňom 31. 7. 2017.
 3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
 4. Podnik môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Siete alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.
 5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, nasledovne:
 - (i) pri Službách Pevnej siete a Predplatených službách uplynie po-
- sledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, (ii) pri fakturovaných službách Mobilnej siete začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
 6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo určených Zákom alebo inými právnymi predpismi. Ak Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.
 7. Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.
 8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasť, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstarávateľnosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie, ak bola na neho uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnaní alebo núteného vyrovnaní, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie Služby Mobilnej siete,
 - j) Účastník nepožiadaval o opätovné poskytovanie Služieb Pevnej siete najneskôr posledný deň obdobia, počas ktorého bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené na žiadosť Účastníka.
 9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
 10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude

zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.

11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatení služby je o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu, nadobudnutého Účastníkom za peňažné prostriedky zaplatené Podniku (t. j. nie Bonus), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, oprávnený požiadať len Účastník Predplatení služby alebo jeho splnomocnený zástupca. O vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu podľa predchádzajúcej vety je možné požiadať osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste Podniku alebo prostredníctvom Podniku doručenej písomnej žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu s úradne osvedčeným podpisom Účastníka. Účastník Predplatení služby alebo jeho splnomocnený zástupca nie je oprávnený požiadať o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie ako napr. Zákaznícka linka Podniku, internetový portál alebo e-shop.
13. Podniku doručená výpoveď zo Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy sa zároveň považuje za žiadosť o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu (nie Bonusu). Podnik vráti Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Kredit do 14 kalendárnych dní od zániku Zmluvy výpoveďou alebo dohodou o ukončení Zmluvy. V prípade existencie inej právnej skutočnosti (napr. smrť alebo zánik Účastníka), ktorá spôsobuje zánik Zmluvy, Podnik vráti zostatkový nespotrebovaný Kredit oprávnenej osobe do 14 kalendárnych dní odo dňa, kedy oprávnená osoba preukázala svoje oprávnenie na vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu (napr. právoplatné osvedčenie o dedičstve, obsahom ktorého je aj výška zostatkového nespotrebovaného Kreditu, právoplatné rozhodnutie o rozdelení likvidačného zostatku a pod.).
14. Zostatkový nespotrebovaný Kredit, nie Bonus, v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku bude Účastníkovi vrátený poskytnutím náhrady v peniazoch, pričom ak hodnota zostatkového nespotrebovaného Kreditu, nie Bonusu, bude rovná alebo menšia ako 20,00 EUR, zostatkový nespotrebovaný Kredit bude Účastníkovi vrátený na bankový účet, ktorý Účastník uvedie v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu. V prípade ak Účastník v žiadosti o vrátenie zostatkového Kreditu neuvedie číslo bankového účtu, alebo hodnota zostatkového nespotrebovaného Kreditu, nie Bonusu, bude väčšia ako 20,00 EUR, bude zostatkový nespotrebovaný Kredit Účastníkovi vrátený formou peňažnej poukážky, ktorá bude Podnikom odoslaná na jemu posledne známu adresu Účastníka, ak sa Účastník s Podnikom nedohodnú inak.

ČASŤ IV. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je cena za Službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny Služieb je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.
2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Účastníkom – fyzickým

osobám nepodnikateľom, je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých Zmlúv spoločnou faktúrou. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny Služieb pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.

3. Ak si Účastník zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval cenu Služby faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za poplatku podľa Cenníka, ak Podnik odpis poskytuje. Elektronicke faktúry sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím niektorého Bezpečnostného údaj. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicke faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiada o zmenu formy faktúry, Podnik uskutoční zmenu vo vzťahu ku všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Mobilnej siete dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v papierovej forme, papierová forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpísaných faktúr iba súhrnne za všetky Služby a rozpis zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke.
4. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručенú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a priradenie platby Účastníka. Včasná úhrada je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásť kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
6. V prípade neuhradenia ceny Služby alebo iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pričom pre zmluvné vzťahy na poskytovanie Služieb Mobilnej siete uzavreté pred 1. 7. 2015 sa uplatní úrok z omeškania vo výške podľa právnych predpisov, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
7. Ak bola pre prípad porušenia povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a kto-

rá jej vznikla porušením danej povinnosti. Účastník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre, aj ak si v Zmluve určí Adresáta alebo ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa na základe súhlasu na inkaso.

8. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
9. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
10. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
11. Podnik má právo požadovať platbu vopred.
12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifikaáciou a konečnú cenu podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
13. Podnik môže upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb v lehote splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov spojených s upomienkou oneskorenej platby podľa platného Cenníka, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnyim, súdnyim alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
14. V prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, SMS alebo iným vhodným spôsobom. Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. Zavedenie úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu alebo zrušenie účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr do konca účtovacieho obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom; povinnosť podľa predchádzajúcej vety sa považuje za splnenú aj v prípade ak predmetné skutočnosti oznámi Podniku v súlade s platnou právnou úpravou upravujúcou presun platobného účtu prijímajúci poskytovateľ platobných služieb. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr, platba najbližšej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto VP. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník a prenotifikácia je zaslaná Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.
15. V prípade úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zaniká najmä:
 - a) zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso, okrem prípadov ak uvedené skutočnosti nastali v súvislosti s presunom platobného účtu v súlade s platnou právnou úpravou,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso,

- a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.
16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:
- a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - b) je inkaso opakované (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
 - c) v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov. V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

ČASŤ V. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy nezanamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Pevnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. V prípade Služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené zavineným porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomene znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),
 - b) využitím služieb tretích strán sprístupnených v sieti Podniku,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet,
 - e) použitím iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
 - a) porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívať

- nie Služieb, hoci aj z neobanlivosti,
- b) neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
- c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnenne nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavinenej porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

ČASŤ VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV, NAHLASOVANIE PORÚCH

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť dorúčením v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku, alebo na Predajné miesto, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta vada Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrovanie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrovania reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.
5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však

o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.

7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, najneskôr do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespor@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. RÚ je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkaný tovar a/alebo službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
11. Podnik môže poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií tretie osoby; ich zoznam zverejní na Internetovej stránke.
12. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinenej Podnikom, ak Služba Pevnej siete nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchu v poskytovaní Služby. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné údaje pre nahlasovanie poruchy sú uvedené vždy na Internetovej stránke. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: a) výpadok Služby zavinenej Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia, b) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III, článok 4, c) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, d) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel

pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky siete s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe, e) zníženie kvality Služby Mobilnej siete spôsobené niektorou z okolností uvedených v časti III, článok 1, bod 20 a 21 alebo v časti V, bod 3, písm. a) – c). Účastník môže požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, ktorý môže byť poplatný, ak v dôsledku zavinenia Účastníka dôjde k výpadku Služby, chybe na koncovom zariadení alebo inej chybe Účastníka, prípadne ak dôjde k výpadku Služby zavineneho Podnikom, ale v dôsledku konania a chyby Účastníka nie je možné výpadok opraviť skôr, ako dôjde k odstráneniu chyby spôsobenej Účastníkom. Podnik nie je povinný takejto žiadosti Účastníka vyhovieť, resp. je oprávnený ju poskytnúť len v prípade prevádzkových a technických možností a pri súčasnom zachovaní právnych predpisov. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

ČASŤ VII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka, doručuje Účastník v listinnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na Internetovej stránke. Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania, najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Účastníkovi vždy s prihliadnutím na charakter oznámenia niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie dňom prevzatia Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
 - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie na štvrtý deň po jej odoslaní,
 - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenie dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákazníckeho portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručenie dňom jeho sprístupnenia v portáli,
 - d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
 - e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odsťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie

je dohodnuté inak.

ČASŤ VIII. PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi.
2. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnu cestou, rokováním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.

ČASŤ IX. ZMENY A PLATNOSŤ VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

ČASŤ X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Týmto VP sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia nasledovných podmienok vydaných Podnikom s účinkami podľa časti IX bod 4:
 - a) Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. účinné od 1. 2. 2014 a
 - b) Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. účinné od 1. 2. 2014(ďalej spolu len „Pôvodné podmienky“).
2. Časť práv a povinností uvedených v Pôvodných podmienkach, ktorá sa ruší týmito VP a nebola výslovne nahradená v týchto VP, je odo dňa účinnosti týchto VP upravená v Podmienkach spracúvania údajov (časť V. Pôvodných podmienok), OP alebo Cenníku vydaných Podnikom s účinnosťou ku dňu účinnosti týchto VP.
3. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP, resp. v časti V. Pôvodných podmienok na Podmienky spracúvania údajov.
4. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 1. mája 2017.

V Bratislave dňa 28. 4. 2017



ZAŽÍME TO SPOLU

VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese: www.telekom.sk
wap.t-zones.sk

na Zákazníckej linke Telekom: **0800 123 456** (zo všetkých sietí na Slovensku)
+421 903 903 903 (zo zahraničia)

PREVAZDOVATEL			
Obchodné meno, sídlo		Slovak Telekom a.s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava	
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, VI, z. 2081/B		
IČO	35 763 469	DČ:	2 020 273 893
IČ pre DPH:		SK 2020Z/3893	
Bemerkové spojenie (číslo účtu: Tara banka Bratislava 1 /č.ú.: 202		Kód tlačiva	
102551/1/100		C0110	
Zaslaný:		TC predajcu:	

Objednávka tovaru

Typ identifikácie	
-------------------	--



A. Účastník (Fakturačná adresa odberateľa)				B. Prijímača tovaru (Dodávka tovaru s 1 ks dodaného listu a s 2 ks Zmluvy...)				C. Prijímača zmluvných dokumentov (Adresa pre 1 faktúru za tovar s 1 dod. list)				D. Fakturačná adresa na zmluvných dokumentoch (Adresa pre mesačné paušály)			
Obchodné meno/Názov				Meno a priezvisko				Meno a priezvisko				Meno a priezvisko/Obchodné meno			
Registér, číslo zázpisu				Funkcia*				Funkcia*				Fakturačná adresa			
Ulica, súp. číslo				Rodné číslo*				Rodné číslo*				Ulica, súp. číslo			
Sídlo/miesto podnikania				Číslo OP/ID dokladu*				Číslo OP/ID dokladu*				PSC/Obec			
PSC/Obec				Kontaktné číslo				Kontaktné číslo				E. Kontaktná osoba pre konzultáciu objednávky			
IČO				31394501								Meno a priezvisko			
IČ pre DPH				SK 202040121				Ulica, súp. číslo				Funkcia			
Zaslaný (meno, priezvisko, funkcia)				Miesto dodania PSC/Obec				Miesto dodania PSC/Obec				Kontakt			
				Datum dodania tovaru				Datum dodania zmluvných dokumentov				ID objednávky			

Por. číslo	Objednaný tovar	SIM (1)		Množstvo	Program služieb (4)	Zlva MT Professional	Služby, akcie	VPS (3)		Elektronický účet (3)	T-Mobile Club zľava		Jednotková cena v €/SK (bez DPH)	Celková cena v €/SK (bez DPH)	Celková cena v €/SK (vrátane DPH)
		Existujúca	Nová					profil			Percentuálna zľava (2)	Počet bodov, ktoré budú odčítané			
1.						Do		Do		Do					
2.						Do		Do		Do					
3.						Do		Do		Do					
4.						Do		Do		Do					
5.						Do		Do		Do					
6.						Do		Do		Do					
7.						Do		Do		Do					
8.						Do		Do		Do					
9.						Do		Do		Do					
10.						Do		Do		Do					

- 1 - v prípade existujúcej SIM karty je potrebné uviesť telefónne číslo, v prípade novej SIM karty uviesť číslo mobilného telefónu. Ak nie je zaznamenaný počet, považujeme za 1.
2 - v prípade jedného z ročných (25%, 50%, 80%, 100%), ročného bodového programu je možné využiť len pre nákup 1 mobilného telefónu, ktorého celková cena je do 18,75 Eur (vrátane DPH)
3 - platí len pre zariadenie do 48 existujúcej VPS/Elektronického účtu
4 - v prípade využitia MT Professional sa udáva program služieb, pričom cena ktorého sa zakupuje MT/odpisuje Dodatok

Poradníka:	09	
	V	dia
		Podpis za Užívateľa / Opatrená osoba

Vyplniť prevádzkovateľ:			
Meno a priezvisko obchodného zástupcu		Cena aktivácie podľa RZ v €/SK:	
Poradníka:		LA:	
		Trade	
V zmluve:		Podpis za Slovak Telekom, a.s.	
funkcia:		meno a podpis pracovníka, ktorý požiadavku zrealizoval	
		Komerčný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK	
		20/10/A	

Vypní účastník:

Príloha k Objednávke tovaru - Objednávka služieb k SIM kartám uvedeným v Objednávke tovaru



POUŽÍVANIE ÚDAJOV O ÚČASTNÍKOV:

Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže keďkoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takto používať jeho údajov. Účastník môže Podnik, keďkoľvek požadovať informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.slovaktelekom.sk.

Súhlas Účastníka: Súhlasím, aby Podnik

<input checked="" type="checkbox"/>	áno	<input type="checkbox"/>	nie
<p>(1) používal moje údaje na marketingové účely (napr. na vypracovanie marketingových ponúk, Podniku alebo mých osôb, vývoj produktov a služieb Podniku a ich udržiavanie na trh, na analýzu mojich prevádzky). Tento súhlas sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a Podnikom a v zmysle Všeobecných podmienok (ďalšie "Spracovanie na marketingové účely") zarátia identifikácie, kontaktné, prevádzkové a iné údaje, ktoré Podnik získal v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. doba trvania zmluvy, druh programu služieb, aktivované služby, objem prevádzky, minou volané telefónne čísla). Zbavený súhlasim, aby ma Podnik kontaktoval pre účely priameho marketingu produktov a služieb Podniku a mých osôb najmä prostredníctvom volania, automatických volacích systémov, zasielania elektronických pošty, vrátane SMS a MMS. Súhlas podľa tohto bodu trvá do uplynutia 1 roka po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a Podnikom.</p>			
<p>(1) poskytol údaje o mne v rozsahu uvedenom v bode (1) spoločnosti Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o., Poesťan, spol. s r.o. a ďalším dcérskym spoločnosťam Podniku. Tieto osoby môžu používať údaje na marketingové účely uvedené v bode (1) (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronickou poštou), a to po dobu 1 roka po tom, čo m budú poskytnúť.</p>			

Por. číslo *	Udajenie tel. čísla (1)		Roaming		Ty a ja	Tel.č. 1.	Tel.č. 2.	Tel.č. 3.	Identifikácia volajúceho účastníka (CLIP)	Oznacovanie identifik. volajúceho (CUR)	Priesun voľných minút	Prístup na Web n'Va k Surf	Web n'Va SurfMail	Web n'Va k 1500	Zrušenie EASY	Zrušenie služby cez SMS	Zlaté číslo	Strieborné číslo	Odkazová služba Medias	Výpis v AU	Blokovanie medzivoľov	Podrobný výpis	Podrobný výpis v elektronickej forme**	iné služby:		Poznámka
	áno	nie	Euro roaming	Start roaming																						
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Vysvetlivky:

- * Služby pri poradenom čísle v prílohe a výkazu SIM karty, ktorá je uvedená v objednávke pri zhodnom poradenom čísle
- ** do poznámky je potrebné doplniť nové pravidlo podľa ktorého budú zasielane podrobné výpisy v elektronickej forme, resp už existujúce pravidlo do ktorého je potrebné doplniť tel. čísla
- (1) - v prípade oznámenia podľa ANO Účastník súhlasí s tým a zaraď, aby príslušné telefónne číslo NEBOLO zverejnené v zozname účastníkov a poskytované v rámci informácií služieb.
- (1) prípad oznámenia podľa NIE Účastník súhlasí s tým a zaraď, aby príslušné telefónne číslo a osobné (identifikačné) údaje účastníka uvedené v jeho objednávke BOLO zverejnené v zozname účastníkov a poskytované v rámci informácií služieb.
- Poznámku akceptácie objednávky je zakladateľ výkazu jedno z polí ANO alebo NIE.