

**Rámcová dohoda
na poskytovanie služieb technickej podpory na softvér Oracle a ostatných
technologických a licenčných produktov Oracle**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov
(ďalej len „Rámcová dohoda“ alebo „RD“)

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Zastúpený: **Ing. Róbert Gálik, MBA, predseda predstavenstva**
Ing. Ivana Piňosová, podpredseda predstavenstva

Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., pobočka Bratislava
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
BIC: POBNSKBA
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.803/S
(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Poskytovateľ

Obchodné meno:
Sídlo:
Zastúpený:

Bankové spojenie:
IBAN:
BIC:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:

Zapísaný v

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej len „Zmluvné strany“)

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 1 z 41	

Článok I.
Predmet Rámcovej dohody

1.1 Predmetom tejto Rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa v čase platnosti tejto Rámcovej dohody a na ňu nadväzujúcich čiastkových zmlúv poskytovať pre Objednávateľa nasledovné plnenia:

- 1.1.1** Obnoviť a poskytovať základné služby technickej podpory Software Update Licence & Product Support podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle k licenciám uvedeným v Prílohe č. 1 v časti A.
- 1.1.2** Poskytovať rozšírené služby a technickú podporu ACS (Advanced Customer Support) špecifikovanú v Prílohe č. 1 v časti B.
- 1.1.3** Dodať nové licencie produktov Oracle, uvedené v Prílohe č. 1 v časti C, vrátane poskytovania služieb základnej technickej podpory Software Update Licence & Product Support na prvý rok podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle.
- 1.1.4** Obnoviť a poskytovať základné služby technickej podpory Software Update Licence & Product Support podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle k licenciám dodaným podľa bodu 1.1.3 tohto článku, pre obdobie 12, 24 alebo 36 mesiacov počínajúc prvým dňom po uplynutí prvoročnej technickej a servisnej podpory podľa bodu 1.1.3.
- 1.1.5** Zabezpečiť presun a prevádzku vybraného testovacieho a vývojového databázového prostredia Oracle do cloudu podľa špecifikácií uvedených v Prílohe č. 1 v časti D.
- 1.1.6** Poskytovať služby Oracle Consulting Services špecifikované v Prílohe č. 1 v časti E, bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody.

1.2 Plnenie uvedené v bode 1.1.1 sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa počas celej doby platnosti tejto Rámcovej dohody bez potreby vystavovania objednávok a Objednávateľ sa za poskytnuté plnenie zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi dojednanú cenu podľa Prílohy č. 2 tejto Rámcovej dohody, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Rámcovej dohode.

Počas plnenia rámcovej dohody môže Objednávateľ vykonať zmenu – zníženie počtu licencií uvedených v Prílohe č. 1 časti A, z dôvodu terminácie alebo konsolidácie. Znížením počtu licencií zo strany Objednávateľa sa Poskytovateľ zároveň zaväzuje znížiť tomu prislúchajúcu cenu v sume základných služieb technickej podpory tých licencií, ktoré boli z Prílohy č. 1 odstránené, pričom cena základných služieb technickej podpory ostatných licencií v zmysle Prílohy č. 2, ktoré neboli touto zmenou dotknuté, ostane nezmenená. Zmenu – zníženie počtu podporovaných licencií uvedených v Prílohe č. 1 časti A, môže Objednávateľ vykonať k výročnému dátumu obnovy základných služieb technickej podpory (spravidla k 01.01. príslušného roka) svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme Poskytovateľovi, alebo prostredníctvom e-mailu na kontaktné údaje uvedené v Prílohe č. 4 - bod 2, Tabuľka č. 4, tejto Rámcovej dohody najneskôr 3 mesiace pred uvedeným výročným dátumom obnovy. Platnosť zmeny potvrdí Poskytovateľ zaslaním tzv. ukončovacieho listu (Termination Letter) vystaveného spoločnosťou Oracle Objednávateľovi. Znenie aktualizovanej Prílohy č. 1 časti A sa považuje pre Poskytovateľa za účinné dňom výročného dátumu obnovy.

1.3 Plnenia uvedené v bodoch 1.1.2 – 1.1.6 sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa na základe písomných čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať formu objednávky Objednávateľa (ďalej len „čiastková zmluva“ alebo „zmluva“) a Objednávateľ sa za poskytnuté vybrané plnenia zaväzuje

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 2 z 41	

uhrádzať Poskytovateľovi dojednanú cenu podľa Prílohy č. 2 tejto Rámcovej dohody, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Rámcovej dohode.

Čl. II

Miesto, čas a podmienky plnenia

- 2.1** Poskytovateľ sa zaväzuje plniť všetky časti predmetu Rámcovej dohody podľa bodu 1.1 článku I. RD v mieste plnenia, ktorým je sídlo Objednávateľa uvedené v záhlaví RD, alebo podľa povahy plnenia aj na diaľku.
- 2.2** Poskytovateľ sa zaväzuje vždy k výročnému dátumu obnovy základných služieb technickej podpory predložiť Objednávateľovi certifikát oprávňujúci Objednávateľa využívať v príslušnom roku technickú a servisnú podporu Software Update Licence & Product Support podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle k licenciám podľa Prílohy č. 1 časť A tejto Rámcovej dohody.
- 2.3** Poskytovateľ je oprávnený začať s poskytovaním základnej technickej a servisnej podpory podľa bodu 1.1.1 tejto Rámcovej dohody až po tom, ako Objednávateľ písomne potvrdí v preberacom protokole doručenie certifikátu oprávňujúceho Objednávateľa využívať technickú a servisnú podporu Software Update Licence & Product Support podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle k licenciám uvedeným v Prílohe č. 1 v časti A. Objednávateľ je povinný potvrdiť doručenie certifikátu podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 5 dní odo dňa jeho doručenia.
- 2.4** Súčasne s oprávnením podľa bodu 2.3 je Poskytovateľ oprávnený poskytovať rozšírenú technickú a servisnú podporu podľa bodu 1.1.2 a bodu 1.3 tejto Rámcovej dohody.
- 2.5** Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať nové užívateľské licencie podľa bodu 1.1.3 tejto Rámcovej dohody uvedené v Prílohe č. 1 časť C na základe objednávok vystavených Objednávateľom. Počty licencií uvedené v Prílohe č. 1 v časti C sú len predpokladanými počtami a Objednávateľ nie je povinný nové užívateľské licencie v týchto počtoch objednať. Poskytovateľ dodá objednané licencie do 5 dní odo dňa akceptácie objednávky.
- 2.6** Objednávateľ si vyhradzuje právo dokúpiť licencie aj k iným produktom ako uvedeným v Prílohe č. 1 v časti C v súlade s podmienkami podľa bodu 5.8 tejto Rámcovej dohody.
- 2.7** Riadne dodanie nových užívateľských licencií podľa bodu 2.5 resp. 2.6 tejto Rámcovej dohody potvrdí svojim podpisom oprávnený zamestnanec Objednávateľa uvedený v Prílohe č. 4 - bod 2, Tabuľka č. 3, tejto RD. Dňom potvrdenia riadneho dodania licencií v zmysle tohto bodu vzniká Objednávateľovi trvalé právo na užívanie dodaných licencií a právo na využívanie prvoročnej základnej technickej a servisnej podpory Software Update Licence & Product Support podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle k dodaným licenciám.
- 2.8** Dňom nasledujúcim po uplynutí prvoročnej / ročnej technickej a servisnej podpory podľa bodu 2.7 tohto článku sa na základe objednávky Objednávateľa Poskytovateľ zaväzuje obnoviť a poskytovať základnú technickú a servisnú podporu Software Update Licence & Product Support podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle k licenciám dodaným v zmysle bodu 2.7 tohto článku, a to po dobu 12, 24 alebo 36 mesiacov – podľa toho, čo bude uvedené v objednávke Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje pred začatím poskytovania služby základnej technickej a servisnej podpory predložiť Objednávateľovi certifikát oprávňujúci Objednávateľa využívať v príslušnom roku základnú technickú a servisnú podporu Software Update Licence & Product Support podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle a potom každý rok k výročiu začatia poskytovania služby podpory.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017
	Strana 3 z 41	Klasifikácia informácií: *V*

- 2.9** V prípade požiadavky na poskytnutie služby presunu a prevádzky vybraného testovacieho a vývojového databázového prostredia Oracle do cloudu v zmysle bodu 1.1.5 čl. I. RD, zašle Objednávateľ objednávku Poskytovateľovi. Podmienky plnenia služby cloud sú uvedené v Prílohe č. 1 časť D, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť službu do 30 dní od akceptácie objednávky. Špecifikácia a rozsah služieb uvedený v Prílohe č. 1 v časti D je len predpokladaný a Objednávateľ nie je povinný všetky uvedené služby v nezmenenom rozsahu objednať.
- 2.10** Objednávateľ zašle Poskytovateľovi objednávku na poskytnutie služby Oracle Consulting Services podľa bodu 1.1.6 čl. I. tejto Rámcovej dohody, ktorá bude obsahovať špecifikáciu požadovanej služby s vymedzením rozsahu a obsahu požadovaných služieb. Podmienky plnenia služby Oracle Consulting Services sú uvedené v Prílohe č. 1 časť E, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť službu do 30 dní od akceptácie objednávky. Maximálny celkový rozsah služieb v človekodňoch uvedený v Prílohe č. 1 časť E je len predpokladaný a Objednávateľ nie je povinný ho počas trvania RD v uvedenej výške objednať.

Článok III.

Uzatváranie čiastkových zmlúv

- 3.1** Plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody môže byť poskytnuté Objednávateľovi len na základe uzatvorenej čiastkovej zmluvy s výnimkou plnenia uvedeného v bode 1.1.1 a v súlade s touto Rámcovou dohodou.
- 3.2** Poskytovateľovi nevzniká uzatvorením tejto Rámcovej dohody právny nárok na uzatvorenie čiastkovej zmluvy s Objednávateľom.
- 3.3** Zmluvné strany sa dohodli, že čiastková zmluva na poskytnutie predmetu Rámcovej dohody podľa tejto Rámcovej dohody musí obsahovať najmä:
- a) názov a sídlo Objednávateľa,
 - b) IČO, IČ DPH a registráciu Objednávateľa,
 - c) množstvo a špecifikáciu predmetu Rámcovej dohody,
 - d) lehotu, v ktorej má byť predmet Rámcovej dohody poskytnutý (doba poskytnutia),
 - e) cenu predmetu poskytnutia bez DPH
- 3.4** Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí Poskytovateľovi osobne, poštou alebo e-mailom na adresu uvedenú v bode 3, Tabuľke č. 5 Prílohy č. 4 tejto Rámcovej dohody.
- 3.5** Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od Objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky osobne, poštou, alebo e-mailom na adresu uvedenú v bode 3, Tabuľke č. 6 Prílohy č. 4 tejto Rámcovej dohody. Potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi plnenie podľa príslušnej objednávky v dobe poskytnutia určenej v objednávke alebo v tejto Rámcovej dohode a Objednávateľ takto objednané plnenie prevezme a zaväzuje sa za neho zaplatiť dohodnutú cenu.
- 3.6** V prípade, ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 3.5 tohto článku a to ani po telefonicknej urgencii zo strany Objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky Poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 4 z 41	

Článok IV.
Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy

- 4.1** Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri uzavieraní čiastkových zmlúv sa bude riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a tejto Rámcovej dohody.
- 4.2** Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od uzatvorenia zmluvy do dojednanej doby, najviac však do vyčerpania finančného limitu určeného na plnenie predmetu tejto rámcovej dohody v zmysle bodu 5.2 článku V. Rámcovej dohody. Ak nie je v zmluve dojednaná doba, má sa za to, že zmluva trvá do doby vyčerpania finančného limitu určeného na plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody uvedeného v bode 5.2 článku V. Rámcovej dohody.
- 4.3** Platnosť čiastkovej zmluvy je maximálne do doby naplnenia finančného limitu uvedeného v bode 5.2 tejto Rámcovej dohody. Vyčerpaním finančného limitu podľa predchádzajúcej vety, čiastková zmluva zaniká. O tejto skutočnosti Objednávateľ bezodkladne upovedomí Poskytovateľa dopredu v dostatočne primeranej lehote.

Článok V.
Cena a platobné podmienky

- 5.1** Cena za poskytované plnenie podľa tejto RD bola stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v spojení s Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia ceny jednotlivých plnení, poskytovaných na základe tejto dohody, je uvedená v Prílohe č. 2 tejto RD, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto RD.
- 5.2** **Maximálny finančný rozsah predmetu Rámcovej dohody podľa tejto Rámcovej dohody je EUR bez DPH (slovom EUR bez DPH).**
- 5.3** Maximálny finančný objem podľa bodu 5.2 tohto článku nemusí byť počas trvania tejto Rámcovej dohody Objednávateľom vyčerpaný. Poskytovateľ sa zaväzuje, že si voči Objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie a/alebo akékoľvek nároky peňažnej alebo nepeňažnej povahy z dôvodu nevyčerpania dohodnutého maximálneho finančného objemu podľa tohto článku tejto Rámcovej dohody najmä náhradu škody a ušlý zisk ani žiadne iné plnenia.
- 5.4** Poskytovateľ prehlasuje, že predmet Rámcovej dohody poskytuje Objednávateľovi za najvýhodnejších zmluvných podmienok, aké poskytuje na relevantnom trhu.
- 5.5** Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi preddavok, ani zálohu na predmet plnenia podľa tejto Rámcovej dohody.
- 5.6** Poskytovateľ sa zaväzuje, že odo dňa účinnosti tejto Rámcovej dohody bude poskytovať Objednávateľovi vybrané plnenia za ceny výslovne dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody.
- 5.7**
- 5.7.1** Cenu poskytnutých plnení uvedených v bode 1.1.1 a 1.1.2 čl. I. tejto RD vyúčtuje Poskytovateľ Objednávateľovi 1 x štvrtročne za príslušný štvrtrok, v ktorom bolo plnenie poskytnuté, faktúrou vystavenou najskôr v poslednom dni aktuálneho štvrtroka v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Splatnosť faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ vykoná úhradu faktúry bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Rámcovej

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017
	Strana 5 z 41	Klasifikácia informácií: *V*

dohody. Za deň splnenia záväzku Objednávateľa zo zmluvy sa považuje deň pripísania úhrady ceny na účet Poskytovateľa.

- 5.7.2** Cenu poskytnutých plnení uvedených v bode 1.1.3, 1.1.5 a 1.1.6 čl. I. tejto RD vyúčtuje Poskytovateľ Objednávateľovi 1x mesačne po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo poskytnuté plnenie, faktúrou v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Splatnosť faktúr vystavených na základe čiastkových zmlúv je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ vykoná úhradu faktúry bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Rámcovej dohody. Za deň splnenia záväzku Objednávateľa zo zmluvy sa považuje deň pripísania úhrady ceny na účet Poskytovateľa.
- 5.7.3** Cenu poskytnutých plnení uvedených v bode 1.1.4 čl. I. tejto RD objednaných podľa bodu 2.8 čl. II. tejto RD vyúčtuje Poskytovateľ rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode 5.7.1 tohto článku RD.
- 5.8** Objednávateľ si pri objednávke nových technologických a licenčných produktov Oracle v zmysle bodu 1.1.3 a 1.1.5 čl. I. tejto RD uplatní poskytnutú zľavu vo výške % (výška percentuálnej zľavy musí byť totožná s priemernou výškou poskytnutej zľavy uvedenej v poslednom riadku a poslednom stĺpci Tabuľky č. 1 uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody) z jednotkovej ceny z aktuálneho cenníka Poskytovateľa uvedeného na www. v čase vystavenia objednávky objednávatelom.
- 5.9** Jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody sú pevné a nemenné počas celej doby trvania Rámcovej dohody a čiastkových zmlúv. V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto Rámcovej dohody zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi fakturovať regulovanú cenu služby, alebo nižšiu cenu služby (ďalej len „regulovaná cena služby“). Ak by regulovaná cena služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto Rámcovej dohode/čiastkovej zmluve, je Poskytovateľ najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom bude fakturovaná odlišná cena služby v porovnaní s cenou uvedenou v tejto Rámcovej dohode/čiastkovej zmluve primerane oboznámiť o zmene ceny Objednávateľa. Za primerané oboznámenie sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena služby. Prílohou takéhoto oboznámenia bude kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu o regulácii ceny. Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode pri každom znížení ceny ním poskytovaných služieb. Zmluvné strany nie sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k Rámcovej dohode alebo k čiastkovej zmluve.
- 5.10** Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí tiež obsahovať nasledovné údaje: číslo Rámcovej dohody a číslo čiastkovej zmluvy, referenčné číslo Objednávateľa, popis plnenia v zmysle predmetu RD. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky tieto náležitosti, alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 5.11** V cene uvedenej v bode 5.2 tejto RD sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním plnenia predmetu RD, vrátane licenčných práv k softvéru Oracle, dopravných nákladov. Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej cene nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty - t. j. k fakturovaným cenám za poskytnuté služby bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase uskutočnenia plnenia.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 6 z 41	

- 5.12** Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny riadnym poskytnutím plnenia v dohodnutej kvalite na základe doručenej formálne a vecne správnej faktúry za predmetné plnenie Objednávateľovi podľa bodu 5.10 tohto článku RD.

Článok VI.

Ostatné dojednania

- 6.1** Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Rámcovej dohody si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Rámcovej dohody v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto Rámcovej dohody dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Rámcovej dohody prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Rámcovú dohodu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 6.2** V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že nemôže plniť predmet Rámcovej dohody alebo ak je plnenie Rámcovej dohody v dohodnutých termínoch ohrozené, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľa, v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu Rámcovej dohody vo vlastnej réžii. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody v prípade, ak Poskytovateľ nemôže plniť predmet Rámcovej dohody vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.
- 6.3** Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet plnenia tejto Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv. Údaje o všetkých svojich známych subdodávateľoch Poskytovateľa v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kalendárneho štvrťroka platnosti tejto Rámcovej dohody zaktualizuje formou nového aktualizovaného zoznamu subdodávateľov a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej dohody, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 3 k Rámcovej dohode. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas platnosti tejto Rámcovej dohody, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi kedykoľvek aj mimo aktualizácie v zmysle tohto bodu, pričom sa takéto oznámenie považuje za riadne splnenie oznamovacej povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu.
- 6.4** Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR na poskytnutie plnenia podľa tejto RD. Poskytovateľ sa

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 7 z 41	

zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie všetkých potrebných činností pri plnení predmetu RD, všeobecne záväzných právnych predpisov SR, pokynov a interných predpisov Objednávateľa.

- 6.5** Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený na sprostredkovanie služieb technickej a servisnej podpory technológií Oracle a disponuje aktívnym členstvom Oracle Partner Network (ďalej len „OPN“) minimálne na úrovni Gold partner. Ak Poskytovateľ stratí oprávnenie na sprostredkovanie služieb technickej a servisnej podpory technológií Oracle počas trvania tejto Rámcovej dohody, je povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi najneskôr nasledujúci deň, kedy k strate oprávnenia došlo.
- 6.6** Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje platným certifikátom o zavedení systému manažérstva informačnej bezpečnosti v oblasti, ktorej sa týka predmet tejto Rámcovej dohody, vydaný nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie podmienky ochrany informácií vyplývajúcej z normy ISO 27001 alebo inej príslušnej európskej normy alebo má zavedené rovnocenné opatrenia potrebné na vystavenie certifikátu o zavedení systému manažérstva informačnej bezpečnosti, ktoré na požiadanie Objednávateľa preukáže.

Článok VII. Licencie

- 7.1** Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi technologické a licenčné produkty Oracle ako aj služby technickej podpory Oracle (Software Update License & Product Support), služby rozšírenej technickej podpory ACS (Oracle Advanced Customer Services) a Cloudové služby Oracle podľa predmetu tejto RD uvedené v čl. I tejto RD.
- 7.2** Technologické a licenčné produkty Oracle musí Poskytovateľ dodať s príslušným dokladom (certifikátom, potvrdením a pod.) o aktivácii daných produktov Oracle pre Objednávateľa s uvedením názvu Objednávateľa a príslušným CSI.
- 7.3** Poskytnuté technologické a licenčné produkty Oracle podľa bodu 7.2 tohto článku RD sú nevýhradné, platné na území SR v neobmedzenom rozsahu, neprenosné voči tretím osobám a poskytujú sa na čas určitý uvedený v príslušnom potvrdení.
- 7.4** Poskytovateľ vyhlasuje, že autorské práva k technologickým a licenčným produktom podľa článku I., body 1.1.3 a 1.1.5 tejto RD nie sú/nebudú zaťažené inými právami tretích osôb, ktoré by bránili ich riadnemu používaniu Objednávateľa a ani inými právnymi vadami. V prípade, že si tretia osoba uplatní nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia nároku treťou osobou, a to v celom rozsahu.

Článok VIII. Zmluvné sankcie

- 8.1** V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa tejto Rámcovej dohody, môže Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny všetkých plnení s poskytnutím/dodaním ktorých je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každú začatú hodinu omeškania, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017
	Strana 8 z 41	Klasifikácia informácií: *V*

- 8.2** Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vykoná úhradu uplatnenej zmluvnej pokuty podľa bodu 8.1. tohto článku Rámcovej dohody v lehote do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa obsahujúcej špecifikáciu porušenia povinnosti a výšku vypočítanej zmluvnej pokuty, a to na základe penalizačnej faktúry, ktorá bude doručená Poskytovateľovi spolu s výzvou. V prípade neuhradenia zmluvnej pokuty v určenej lehote, je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať vypočítanú výšku zmluvnej pokuty so svojim splatným záväzkom voči Poskytovateľovi podľa platných právnych predpisov.
- 8.3** V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tejto Rámcovej dohody, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške stanovenej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.4** Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje Poskytovateľ povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody.
- 8.5** Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok ani jednej strany na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností. Oprávnená zmluvná strana má nárok na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
- 8.6** Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na uzavretie a plnenie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode.
- 8.7** Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytovania plnení podľa tejto Rámcovej dohody a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytnutie plnení na základe tejto Rámcovej dohody.

Článok IX. Zodpovednosť za škodu

- 9.1** Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto Rámcovej dohody alebo príslušnej zmluvy. Ani jedna zo zmluvných strán nemá právo na náhradu ušlého zisku.
- 9.2** Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 9.3** Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 9.4** Na účely tejto Rámcovej dohody sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ani ich nemôžu zmluvné strany ovplyvniť ako napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie predmetu plnenia, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
- 9.5** Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Ustanovenie bodu 9.3 sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola písomne

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 9 z 41	

podľa bodu 9.6 oboznámená o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

- 9.6** V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto Rámcovej dohody alebo podľa zmluvy.
- 9.7** Ak sa plnenie tejto Rámcovej dohody alebo zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 45 dní, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Rámcovej dohody alebo zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od tejto Rámcovej dohody alebo zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.8** Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto omeškanie alebo neplnenie bude spôsobené v dôsledku neposkytnutia alebo oneskoreného poskytnutia súčinnosti druhej zmluvnej strany.

Článok X.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

- 10.1** Poskytovateľ poskytne záruku na nové technologické a licenčné produkty a služby súvisiace s používaním týchto technologických a licenčných produktov v produkčnom prostredí Objednávateľa počas doby 24 mesiacov od dátumu dodania.
- 10.2** Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto RD budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ preukázateľne oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.
- 10.3** Ak Poskytovateľ poskytuje služby technickej a servisnej podpory Software Update Licence & Support v rozpore s touto Rámcovou dohodou alebo v rozpore s licenčnými podmienkami spoločnosti Oracle, poskytované plnenie má vady, za ktoré Poskytovateľ zodpovedá. Ak Objednávateľ zistí, že služby technickej a servisnej podpory sú poskytované vadne, Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť najneskôr do 24 hodín od momentu nahlásenia vady. Objednávateľ bude nahlasovať vady poskytovanej služby podpory na telefónne číslo uvedené v bode 4, Tabuľke č. 7 Prílohy č. 4 tejto Rámcovej dohody.
- 10.4** Ak Poskytovateľ dodá licencie podľa bodu 1.1.3 v rozpore s objednávkou (iný počet alebo typ licencií ako požadovaný v objednávke, licencované produkty nespĺňajú podmienky prevádzkovej spôsobilosti a spoľahlivosti v súlade s účelom, ktorému majú slúžiť) alebo spolu s dodaním licencií nedoručí Objednávateľovi certifikát oprávňujúci Objednávateľa využívať základnú technickú a servisnú podporu Software Update Licence & Product Support podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle k dodaným licenciám, plnenie je poskytnuté vadne. Vadné plnenie nie je Objednávateľ povinný prevziať.
- Poskytovateľ odstráni vadne poskytnuté plnenie najneskôr do 5. pracovných dní odo dňa oznámenia Objednávateľa o vadnom plnení.
- 10.5** Vady poskytnutých služieb alebo vady produktov, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, ktorých odstránenie neznesie odklad, musí Objednávateľ bez zbytočného odkladu reklamovať telefonicky na číslo uvedené v bode 4, Tabuľke č. 7 Prílohy č. 4 tejto Rámcovej dohody s tým, že v reklamácií uvedie,

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 10 z 41	

že ide o takúto vadu, ktorej odstránenie neznesie odklad a popíše ako sa prejavuje. Telefonickú reklamáciu potvrdí zaslaním správy na emailovú adresu uvedenú v bode 4, Tabuľke č. 7 Prílohy č. 4 tejto Rámcovej dohody. Reklamovanú vadu je Poskytovateľ povinný odstrániť najneskôr do 24 hodín od momentu nahlásenia reklamácie Objednávateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú s prihliadnutím na povahu vady na inej, kratšej alebo dlhšej lehote.

- 10.6** Vady poskytnutých služieb alebo vady produktov, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe a nejde o vady, ktorých odstránenie neznesie odklad, bude Objednávateľ bez zbytočného odkladu reklamovať písomne, s uvedením popisu ako sa prejavujú, zaslaním emailovej správy na emailovú adresu uvedenú v bode 10.5. tohto článku. Poskytovateľ je povinný najneskôr na druhý pracovný deň potvrdiť doručenie reklamácie zaslaním emailovej správy na adresu, z ktorej bola emailová správa Objednávateľa odoslaná. Ak Poskytovateľ doručenie reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety nepotvrdí, Objednávateľ mu odoslanie reklamácie oznámi telefonicky na telefónne číslo uvedené v bode 10.5., s následným písomným potvrdením. Poskytovateľ je povinný písomne sa vyjadriť k reklamácie do 3. dní odo dňa jej doručenia. Ak sa v tejto lehote nevyjadrí, bude sa táto skutočnosť považovať za uznanie reklamácie. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady najneskôr do 15. dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, že Poskytovateľ vady v tejto lehote neodstráni, má Objednávateľ oprávnenie odstrániť vadu sám alebo prostredníctvom tretích osôb na náklady Poskytovateľa. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody v jej plnej výške.
- 10.7** Poskytovateľ je povinný odstrániť každú reklamovanú vadu, tzn. aj takú, pri ktorej nie je možné s istotou určiť kto za vadu zodpovedá. Ak sa v priebehu odstraňovania vady alebo po odstránení vady preukáže, že za ňu Poskytovateľ nezodpovedá, Poskytovateľ má nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov v súvislosti s odstránením vady.

Článok XI.

Trvanie Rámcovej dohody

- 11.1** Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na **48 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **EUR bez DPH** (slovom EUR bez DPH) podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
- 11.2** Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Rámcovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová dohoda je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

Článok XII.

Ochrana informácií a bezpečnosť informačno-komunikačných technológií

- 12.1** Podmienky ochrany informácií a podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 5, Prílohe č. 6 a Prílohe č. 7.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 11 z 41	

Článok XIII.

Ukončenie rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- 13.1** Od tejto Rámcovej dohody alebo od čiastkovej zmluvy možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v zákone alebo v Rámcovej dohode a za podmienok uvedených v tomto článku Rámcovej dohody.
- 13.2** Okrem prípadov uvedených v bode 13.1 tohto článku, je možné túto Rámcovú dohodu ukončiť aj :
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany v 3-mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane,
 - c) odstúpením od tejto Rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia ustanovení tejto Rámcovej dohody ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
- 13.3** Za podstatné porušenie Rámcovej dohody s právom oprávnenej zmluvnej strany okamžite od RD odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti::
- 13.3.1** ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodaním certifikátu oprávňujúceho Objednávateľa využívať technickú a servisnú podporu Software Update Licence & Product Support podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle k existujúcim alebo dodaným licenciám o viac ako 30 dní,
 - 13.3.2** ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstránením vady dodaného plnenia v zmysle bodu 10.4. alebo bodu 10.6. o viac ako 10 dní,
 - 13.3.3** ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstránením vady dodaného plnenia v zmysle bodu 10.5. o viac ako 72 hodín,
 - 13.3.4** ak Poskytovateľ stratí oprávnenie na sprostredkovanie služieb technickej a servisnej podpory technológií Oracle,
 - 13.3.5.** Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 dní,
 - 13.3.6.** Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi súčinnosť ani v dodatočne stanovenej písomnej lehote, čo má/alebo môže mať za následok ohrozenie riadneho a včasného plnenia v zmysle tejto Rámcovej dohody.
 - 13.3.7** omeškanie Poskytovateľa s plnením dohodnutých služieb o viac ako 30 dní,
 - 13.3.8** ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ má právo odstúpiť od Rámcovej dohody dňom právoplatnosti rozhodnutia o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS,
 - 13.3.9** ak je Poskytovateľ, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS.
 - 13.3.10** ak nastanú skutočnosti uvedené v § 19 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - 13.3.11** ak poskytovateľ podľa § 32 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov prestal počas plnenia Rámcovej dohody a čiastkových zmlúv splácať úhrady nedoplatkov v splátkach, a tým nedodržiava podmienky určené pre splátky.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 12 z 41	

- 13.4** Právne účinky odstúpenia od tejto Rámcovej dohody alebo od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 13.5** Odstúpenie od tejto Rámcovej dohody alebo od zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 13.6** Výpoveď tejto Rámcovej dohody podľa bodu 13.2 písm. b) musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 13.7** Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Rámcovej dohody alebo zmluvy, resp. výpoveď tejto Rámcovej dohody alebo zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Rámcovej dohody/zmluvy, resp. výpovede tejto Rámcovej dohody/zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od Rámcovej dohody/zmluvy, resp. výpoved' Rámcovej dohody/zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Rámcovej dohody/zmluvy, resp. s výpoveďou tejto Rámcovej dohody/zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručení dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Rámcovej dohody a pre doručovanie Poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri.
- 13.8** Pri odstúpení od zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť si plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strany. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté Objednávateľovi nebudú pri ukončení platnosti RD dotknuté.
- 13.9** Pri odstúpení od Rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť si plnenia navzájom poskytnuté na základe dovtedy uzatvorených zmlúv pred odstúpením od Rámcovej dohody.
- 13.10** Ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody alebo na ňu nadväzujúcej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nich zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky.
- 13.11** Ustanoveniami bodu 13.7 tohto článku Rámcovej dohody o doručovaní sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi zmluvnými stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Rámcovej dohody.

Článok XIV.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 14.1** Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto Rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán za predpokladu, že uzatvorenie dodatku nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä zákonom o verejnom obstarávaní v platnom znení. Uvedené na nevzťahuje na zmenu subdodávateľov postupom v zmysle bodu 6.3 čl. VI. tejto RD a na zmenu Prílohy č. 4, ktorú môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, alebo prostredníctvom e-mailu.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 13 z 41	

- 14.2** Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom a právnym poriadkom Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 14.3** Ak niektoré ustanovenia tejto Rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Rámcovej dohody.
- 14.4** Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní Poskytovateľ obdrží jedno a Objednávateľ tri vyhotovenia.
- 14.5** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 14.6** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú jej prílohy:
- Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu plnenia
 - Príloha č. 2: Cena
 - Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 4: Zoznam oprávnených osôb a kontaktné údaje
 - Príloha č. 5: Manipulácia s informáciami
 - Príloha č. 6: Informačno - komunikačná bezpečnosť
 - Príloha č. 7: Dohoda o ochrane dôverných informácií

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V.....dňa.....

V.....dňa.....

.....

.....

Ing. Róbert Gálik, MBA

predseda predstavenstva

Slovenská pošta, a.s.

.....

.....

Ing. Ivana Piňosová

podpredseda predstavenstva

Slovenská pošta, a.s.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 14 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu plnenia

ČASŤ A) podľa bodu 1.1.1

Základné služby technickej podpory k technologickým a licenčným produktom Oracle používaným Objednávateľom na základe zoznamu licencií uvedených v Tabuľke 1:

- Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby.
- 24 hodín denne x 7 dní v týždni diagnostiku problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup k technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (Service Requests, ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.
- Prístup k netechnickej podpore počas štandardných pracovných hodín od 9.00 do 17.00 hod. počas pracovných dní.
- Aktualizáciu softvérových licencií bude zahŕňať vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory Objednávateľ požaduje neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku.
- Podporu produktov, ktorá obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Po obsahovej stránke bude Portál sprístupňovať a poskytovať nasledovné možnosti:
 - Technické informácie a riešenia
 - Prístupnosť 24x7
 - Softvérové záplaty
 - Evidenciu "Bug-ov"
 - Prístup k technickým inžinierom Oracle
 - Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
 - Články s relevantnými technickými informáciami
 - Diagnostické testy
 - Interaktívne fórum
 - Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
 - Personalizovanú domovskú stránku
- Služby technickej podpory poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv uzatvorených pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory uvedených v „Zásadách poskytovania služieb technickej podpory Oracle“ dostupných na adrese:
<http://www.oracle.com/support/index.html?policies.html>.
- Služby technickej podpory poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 15 z 41	

Základné služby budú navyše doplnené o:

- Podporu v rozhodovacích konaniach kde Poskytovateľ bude rozhodcom v spore, keď nebude inak možné určiť stranu, na ktorej je problém - či u dodávateľa IS, alebo v prostredí Objednávateľa,
- Poskytovateľ služby bude plniť funkciu systémového integrátora pre platformu Oracle,
- Podporu a asistenciu pri obnove verzií Oracle,
- Konzultáciu a asistenciu pri plánovaní nákupu nového hardvéru resp. rozširovaní do cloudu – Poskytovateľ bude Objednávateľovi odporúčať parametre pre hardvér resp. cloud tak, aby sa dosiahlo optimalizované prostredie a počty licencií Oracle v súlade s licenčnou politikou Oracle.
- Cieľom bude nasadzovať taký hardvér, ktorý si nebude vyžadovať množstvo úprav, opráv, dodatočných nákupov na jeho posilnenie prípadne optimalizovať využitie cloudu.
- Poskytovateľ bude Objednávateľovi asistovať pri nastavení licencovaní a obnove podporných služieb k licenciám tak, aby boli implementované ekonomicky najefektívnejšie spôsoby.

Rozsah aktuálneho licenčného prostredia:

Tabuľka č. 1

Por. č.	Názov produktu	CSI číslo	Počet licencií	Metrika	Platnosť	Úroveň
1	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	14577198	7	Processor	Perpetual	Full Use
2	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	14836384	2	Processor	Perpetual	Full Use
3	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	14836384	2	Processor	Perpetual	Full Use
4	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15593704	2	Processor	Perpetual	Full Use
5	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15644675	1	Processor	Perpetual	Full Use
6	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15681965	6	Processor	Perpetual	Full Use
7	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15681965	2	Processor	Perpetual	Full Use
8	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15850303	1	Processor	Perpetual	Full Use
9	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15991955	4	Processor	Perpetual	Full Use
10	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16088981	2	Processor	Perpetual	Full Use
11	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	16088981	6	Processor	Perpetual	Full Use
12	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	16245914	4	Processor	Perpetual	Full Use
13	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16245914	6	Processor	Perpetual	Full Use
14	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	16245914	4	Processor	Perpetual	Full Use

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 16 z 41	

15	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	16338440	1	Processor	Perpetual	Full Use
16	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16338440	8	Processor	Perpetual	Full Use
17	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16496017	6	Processor	Perpetual	Full Use
18	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	16496017	6	Processor	Perpetual	Full Use
19	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	16496017	6	Processor	Perpetual	Full Use
20	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	17410909	8	Processor	Perpetual	Full Use
21	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	17410909	8	Processor	Perpetual	Full Use
22	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17410909	8	Processor	Perpetual	Full Use
23	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	17410909	3	Processor	Perpetual	Full Use
24	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	18289757	2	Processor	Perpetual	Full Use
25	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	18289757	2	Processor	Perpetual	Full Use
26	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	18566607	7	Processor	Perpetual	Full Use
27	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	18566607	2	Processor	Perpetual	Full Use
28	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	18566607	3	Processor	Perpetual	Full Use
29	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	18568708	5	Processor	Perpetual	Full Use
30	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	18568708	1	Processor	Perpetual	Full Use
31	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20393555	8	Processor	Perpetual	Full Use
32	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20393555	28	Processor	Perpetual	Full Use
33	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20393555	28	Processor	Perpetual	Full Use
34	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20393555	8	Processor	Perpetual	Full Use
35	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20536096	12	Processor	Perpetual	Full Use
36	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20536096	12	Processor	Perpetual	Full Use
37	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20536096	18	Processor	Perpetual	Full Use
38	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20536096	18	Processor	Perpetual	Full Use

Počas plnenia Rámцovej dohody môže Objednávateľ vykonať zmenu – zníženie počtu podporovaných licencií uvedených v tabuľke č.1 z dôvodu terminácie alebo konsolidácie. Pritom sa uplatní postup podľa bodu 1.2 čl. I. tejto RD.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 17 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

ČASŤ B) podľa bodu 1.1.2

Rozšírené služby - služby rozšírenej technickej podpory ACS (Oracle Advanced Customer Services)
k technologickým a licenčným produktom Oracle používaným Objednávateľom na základe zoznamu licencií uvedených v Tabuľke 1 v časti A) tejto prílohy:

- Služby rozšírenej technickej podpory ACS budú Objednávateľovi poskytované na úrovni Business Critical Assistance (BCA), čím zabezpečia prioritné riešenie servisných požiadaviek, dedikovaný lokálny podporný Oracle tím (v prípade potreby pôsobí on site v DC u zákazníka) a preventívnu podporu v nižšie uvedenom rozsahu. Služby budú poskytované pre jednotlivé DB prostredia, prostredia Middleware na platforme Oracle vrátane virtualizácie, presunu do Cloud a pod.
- Poskytovateľ bude pri využívaní služieb Premier Support a ACS (advanced customer support) – usmerňovať tím ľudí z Oracle a zabezpečovať riešenie problémov Objednávateľa s najvyššou prioritou a v prípade potreby koordinovať proaktívnu podporu Oracle, on-site support.
- Poskytovateľ služby zabezpečí sledovanie patchov a termínov ich povinného nasadenia, bude odporúčať migrácie na vyššie verzie.
- Poskytovateľ služby bude asistovať pri nasadzovaní nových updatov a patchov v spolupráci s aplikačnými dodávateľmi jednotlivých IS Objednávateľa na test a následne produkciu, s cieľom aby nedochádzalo k odkladom nasadzovania updatov a patchov na posledný možný termín.
- Poskytovateľ služby bude asistovať ako konzultant s výkonovou analýzou prostredia - t.j. s nájdením „úzkého hrdla“, či je problém pomalých odoziev problémom OS, Oracle, aplikácie nad Oracle, siete a pod.
- Poskytovateľ služby v spolupráci s Oracle ACS tímom dokáže nájsť riešenie problému s aplikáciou a jej výkonom a navrhne vyriešenie problému IS.
- Poskytovateľ služby vynaloží maximálne úsilie pomôcť pri implementácii nových funkcionalít v tom zmysle, že napriek argumentom aplikačného dodávateľa IS, že daná funkcionalita nie je obsahom riešenia, spolu s partnerom možno bude možné takéto riešenie nájsť,
- Poskytovateľ služby bude vykonávať analýzu využívania licencií na novom HW - najvhodnejšie rozdelenie virtualizovaných aplikácií/serverov tak, aby bola čo najmenšia potreba licencií. Navrhne vhodný virtualizačný nástroj, prechod do cloudu a podobne.
- Poskytovateľ bude garantovať dedikovaný Oracle tím so znalosťou slovenského jazyka.
- Všetky služby ACS budú poskytované on - site, t.j. v sídle Objednávateľa, okrem prípravných prác a riešenia Service requestov.

ČASŤ C) podľa bodu 1.1.3

Nové licencie produktov Oracle vrátane poskytovania služieb základnej technickej podpory Software Update Licence & Product Support na prvý rok podľa licenčných podmienok spoločnosti Oracle

- Poskytovateľ zabezpečí dodanie ďalších licencií k produktom Oracle pre informačné systémy Objednávateľa a IKT zariadenia, v súčasnosti využívaných a v neskoršom období uvažovaných produktov a technológií.
- Predpokladané typy a počty licencií Oracle, ktoré bude Objednávateľ oprávnený na základe čiastkových zmlúv počas platnosti tejto Rámcovej dohody zakúpiť, vychádzajú z plánovaných upgradov a migrácií DB prostredí a z rozvojových aktivít v budúcich obdobiach.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 18 z 41	

- Sú uvedené v tabuľke č.2 nižšie, pričom Objednávateľ ich nebude povinný počas platnosti tejto Rámcovej dohody zakúpiť presne v uvedenom počte.
- Dodávateľ spolu s dodaním licencie zabezpečí prvoročnú základnú technickú podporu Software Update Licence & Product Support v rozsahu uvedenom v časti A) tejto prílohy.

Tabuľka č.2

Por. č.	Názov produktu	Metrika	Platnosť	Úroveň	Predpokladaný počet licencií				
					2018	2019	2020	2021	SPOLU
1	Oracle Database Standard Edition 2	Processor	Perpetual	Full Use	2	2	2	2	8
2	Oracle Database Enterprise Edition	Processor	Perpetual	Full Use	6	2	-	-	8
3	Oracle Real Application Clusters	Processor	Perpetual	Full Use	4	2	-	-	6
4	Oracle Partitioning	Processor	Perpetual	Full Use	12	-	-	-	12
5	Oracle Tuning Pack	Processor	Perpetual	Full Use	4	2	-	-	6
6	Oracle Diagnostics Pack	Processor	Perpetual	Full Use	4	2	-	-	6

ČASŤ D) podľa bodu 1.1.5

Presun a prevádzka vybraného testovacieho a vývojového databázového prostredia Oracle do cloudu
- zavedenie a poskytovanie Oracle databázovej služby z Cloud prostredia a technickej podpory, ktorá bude obsahovať:

- Služby správy, monitorovania, optimalizácie cloudovej infraštruktúry Objednávateľa,
- Poskytovanie služieb v oblasti DevOps pre Oracle cloud,
- Poskytovanie služieb v oblasti integrovaného úložiska, archivácie a riešenia zotavenia po havárii,
- Možnosť presunúť existujúce licencie do a v prípade potreby aj z cloudu,
- Využitie nemerateľnej služby (Non-metered service), zahŕňajúcej predplatné pre konkrétny typ a výpočtový výkon služby. Pri tejto službe sa predpokladá nepretržitá prevádzku aplikácie v cloude. Predplatné sa obnovuje na ročnej báze.
- Automatické zálohovanie databázovej cloud inštancie,
- Grafické rozhranie pre zjednodušené aplikovanie záplat a správy databáz prostredníctvom cloud nástrojov,
- Prístup prostredníctvom SQL*Net rozhrania, Enterprise Managera a ostatných štandardných databázových nástrojov,
- Rozhranie príkazového riadku alebo publikované REST API služby,
- Elastickú výpočtovú kapacitu a možnosť aktivovať prostredia virtuálnych serverov s potrebným úložiskom a sieťovými zdrojmi, spravovať a škálovať virtuálnu topológiu. Súčasťou Compute Cloud Service bude aj block storage – úložisko pripojené ku VM, ktoré bude slúžiť ako file systém virtuálneho servera.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 19 z 41	

- Riešenie objektového cloud úložiska pre súbory a neštruktúrované dáta, ako aj úložisko pre zálohy rôzneho druhu, ktorý bude ukladať dáta vo forme objektov do kontajnerov.
- Služby poskytujúce zabezpečenú sieťovú komunikáciu medzi dátovým centrom Objednávateľa a Oracle Cloud prostredím.
- Služby umožňujúca prevádzkovať aplikácie z VMware platformy v prostredí Oracle cloudu bez potreby zmeny konfigurácie virtuálnych serverov, sieťového nastavenia a úložiska. Požadované je zabezpečenie jednoduchého presunu virtuálnych serverov testovacích prostredí Oracle db do cloudu bez toho, aby bolo potrebné meniť aplikačné prostredie Objednávateľa.
- Predpokladaný rámec služieb Oracle Paas Non Metered a Oracle Ravello Cloud Services na obdobie 4 rokov počas trvania RD (01.01.2018 - 31.12.2021):

Tabuľka č.3

Služba	Metrika / jednotka	Počet jednotiek
Oracle Paas Non Metered		
DBCS - Non-metered - General purpose		
Oracle Database Cloud Service - Standard Edition	1 OCPU + 7,5 GB RAM per Month	5
Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition	1 OCPU + 7,5 GB RAM per Month	0
Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition High Performance	1 OCPU + 7,5 GB RAM per Month	0
Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition Extreme Performance	1 OCPU + 7,5 GB RAM per Month	11
IaaS - Compute + Storage		
Oracle Compute Cloud Service - Compute Capacity - Non-metered	1 OCPU + 7,5 GB RAM per Month	18
Oracle Compute Cloud Service - Block Storage	TB per Month	10
Oracle Storage Cloud Service - Object Storage	TB per Month	0
Oracle Ravello Cloud Service – Metered pre potreby virtualizácie		
Oracle Ravello Cloud Service – Compute Capacity – R1 – Cost Optimized – Enterprise – Metered	Ravello Compute hour, 2vCPU, 4 GB RAM	6
Oracle Ravello Cloud Service – Compute Capacity – R2 – Cost Optimized – Enterprise – Metered	Ravello Compute hour, 2vCPU, 8 GB RAM	6
Volume Storage	GB per month	2000
Library Storage	GB per month	1000
Network Outbound Data Transfer	GB per month	
Virtual Machine IP	IP pre hour	10

ČASŤ E) podľa bodu 1.1.6
Oracle Consulting Services

- Poskytovanie služieb poradenstva a metodiky v oblasti strategickej inovácie, pri príprave procesu migrácie do Cloud prostredia, konfigurovaní cloudu, ako aj realizácie samotného procesu migrácie.
- Predpokladaný maximálny celkový rozsah Oracle Consulting Services je 156 človekodní (ČD) za rok, pričom Objednávateľ nie je povinný ho v tejto výške aj objednať.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 20 z 41	

- Tieto služby budú poskytované na základe čiastkových zmlúv - objednávok obsahujúcich špecifikáciu s vymedzením obsahu a rozsahu požadovaných služieb.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017
	Strana 21 z 41	Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 2 - Cena

A. Základné služby technickej podpory k technologickým a licenčným produktom Oracle používaným Objednávateľom v súčasnosti (podľa bodu 1.1.1 čl. I. RD)

Tabuľka č. 1

Por. č.	Názov produktu	CSI číslo	Počet licencií	Cena za štvrtrok EUR bez DPH	Celková cena počas trvania RD EUR bez DPH	Výška poskytnutej zľavy uvedená v % z cenníka poskytovateľa
1	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	14577198	7		 %
2	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	14836384	2		 %
3	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	14836384	2		 %
4	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15593704	2		 %
5	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15644675	1		 %
6	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15681965	6		 %
7	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15681965	2		 %
8	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15850303	1		 %
9	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15991955	4		 %
10	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16088981	2		 %
11	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	16088981	6		 %
12	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	16245914	4		 %
13	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16245914	6		 %
14	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	16245914	4		 %
15	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	16338440	1		 %
16	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16338440	8		 %
17	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16496017	6		 %
18	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	16496017	6		 %
19	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	16496017	6		 %

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 22 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

20	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	17410909	8		 %
21	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	17410909	8		 %
22	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17410909	8		 %
23	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	17410909	3		 %
24	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	18289757	2		 %
25	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	18289757	2		 %
26	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	18566607	7		 %
27	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	18566607	2		 %
28	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	18566607	3		 %
29	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	18568708	5		 %
30	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	18568708	1		 %
31	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20393555	8		 %
32	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20393555	28		 %
33	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20393555	28		 %
34	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20393555	8		 %
35	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20536096	12		 %
36	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20536096	12		 %
37	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20536096	18		 %
38	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20536096	18		 %
39	SPOLU bez DPH					X
40	Priemerná výška poskytnutej zľavy (priemer zliav uvedených v % z cenníka poskytovateľa uvedených v poslednom stĺpci tabuľky)				 %

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 23 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

B. Rozšírené služby - služby rozšírenej technickej podpory ACS (Oracle Advanced Customer Services) k technologickým a licenčným produktom Oracle používaným Objednávateľom (podľa bodu 1.1.2 čl. I. RD)

Tabuľka č. 2

	Cena za štvrtrok EUR bez DPH	Celková cena počas trvania RD EUR bez DPH
Paušálny poplatok za služby ACS na úrovni BCA		

C. Nákup nových licencií produktov Oracle vrátane poskytovania služieb základnej technickej podpory Software Update Licence & Product Support na prvý rok (podľa bodu 1.1.3 čl. I. RD)

Tabuľka č. 3

Por. č.	Názov produktu	Predpokladané množstvo					Jednotková cena licencia + podpora 1. r EUR bez DPH	Celková cena licencia + podpora 1. r EUR bez DPH
		2018	2019	2020	2021	SPOLU		
1	Oracle Database Standard Edition 2, Processor Perpetual, Full Use	2	2	2	2	8		
2	Oracle Database Enterprise Edition, Processor Perpetual, Full Use	6	2	-	-	8		
3	Oracle Real Application Clusters, Processor Perpetual, Full Use	4	2	-	-	6		
4	Oracle Partitioning, Processor Perpetual, Full Use	12	-	-	-	12		
5	Oracle Tuning Pack, Processor Perpetual, Full Use	4	2	-	-	6		
6	Oracle Diagnostics Pack, Processor Perpetual, Full Use	4	2	-	-	6		
SPOLU bez DPH								

D. Základné služby technickej podpory k novým licenciám produktov Oracle po uplynutí prvoročnej podpory (podľa bodu 1.1.4 čl. I. RD)

Tabuľka č. 4

Por. č.	Názov produktu	Predpokladaný celkový počet MJ podpory (štvrtrok x počet lic.) počas platnosti RD	Jednotková cena podpory pre 1ks licencie za štvrtrok EUR bez DPH	Celková predpokladaná cena podpory počas trvania RD EUR bez DPH
------------	----------------	---	--	---

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 24 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

1	Oracle Database Standard Edition 2, Processor Perpetual, Full Use	48		
2	Oracle Database Enterprise Edition, Processor Perpetual, Full Use	88		
3	Oracle Real Application Clusters, Processor Perpetual, Full Use	64		
4	Oracle Partitioning, Processor Perpetual, Full Use	144		
5	Oracle Tuning Pack, Processor Perpetual, Full Use	64		
6	Oracle Diagnostics Pack, Processor Perpetual, Full Use	64		
SPOLU bez DPH				

E. Presun a prevádzka vybraného testovacieho a vývojového databázového prostredia Oracle do cloudu
(podľa bodu 1.1.5 čl. I. RD)

Tabuľka č.5

Služba	Metrika / jednotka	Počet jednotiek	Predpokladaný počet mesiacov počas trvania RD	Jednotková cena za mesiac EUR bez DPH	Celková cena počas trvania RD EUR bez DPH
Oracle Paas Non Metered					
DBCS - Non-metered - General purpose					
Oracle Database Cloud Service - Standard Edition	1 OCPU + 7,5 GB RAM per Month	5			
Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition	1 OCPU + 7,5 GB RAM per Month	0			
Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition High Performance	1 OCPU + 7,5 GB RAM per Month	0			
Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition Extreme Performance	1 OCPU + 7,5 GB RAM per Month	11			
IaaS - Compute + Storage					
Oracle Compute Cloud Service - Compute Capacity - Non-metered	1 OCPU + 7,5 GB RAM per Month	18			
Oracle Compute Cloud Service - Block Storage	TB per Month	10			
Oracle Storage Cloud Service - Object Storage	TB per Month	0			
Oracle Ravello Cloud Service – Metered pre potreby virtualizácie					
Oracle Ravello Cloud Service – Compute Capacity – R1 – Cost Optimized – Enterprise – Metered	Ravello Compute hour, 2vCPU, 4 GB RAM	6			
Oracle Ravello Cloud Service – Compute Capacity – R2 – Cost Optimized – Enterprise – Metered	Ravello Compute hour, 2vCPU, 8 GB RAM	6			

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 25 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Volume Storage	GB per month	2000			
Library Storage	GB per month	1000			
Network Outbound Data Transfer	GB per month				
Virtual Machine IP	IP pre hour	10			
SPOLU bez DPH					

F. Služby Oracle Consulting Services (podľa bodu 1.1.6 čl. I. RD)

Tabuľka č. 6

	MJ	Predpokladaný počet MJ počas trvania RD	Jednotková cena za ČD EUR bez DPH	Celková cena počas trvania RD EUR bez DPH
Cena služieb Oracle Consulting Services	človekodeň (ČD)	624		

G. Výpočet maximálneho finančného objemu RD

Tabuľka č. 7

	Názov položky	Celková cena počas trvania RD EUR bez DPH
A	Základné služby technickej podpory k technologickým a licenčným produktom Oracle používaným objednávatelom v súčasnosti (podľa bodu 1.1.1 čl. I. RD)	
B	Rozšírené služby - služby rozšírenej technickej podpory ACS (Oracle Advanced Customer Services) k technologickým a licenčným produktom Oracle používaným objednávatelom (podľa bodu 1.1.2 čl. I. RD)	
C	Nákup nových licencií produktov Oracle vrátane poskytovania služieb základnej technickej podpory Software Update Licence & Product Support na prvý rok (podľa bodu 1.1.3 čl. I. RD)	
D	Základné služby technickej podpory k novým licenciám produktov Oracle po uplynutí prvoročnej podpory (podľa bodu 1.1.4 čl. I. RD)	
E	Presun a prevádzka vybraného testovacieho a vývojového databázového prostredia Oracle do cloudu (podľa bodu 1.1.5 čl. I. RD)	
F	Služby Oracle Consulting Services (podľa bodu 1.1.6 čl. I. RD)	
Maximálny finančný objem Rámcovej dohody		

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 26 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov

Por. číslo	Označenie subdodávateľa (obchodné meno, sídlo, IČO, registrácia)	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)	Bydlisko osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017
	Strana 27 z 41	Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 4 - Zoznam oprávnených osôb a kontaktné údaje

1. Definícia rolí

Garant zmluvy Objednávateľa: rola oprávnená dohliadať na plnenie zmluvne dohodnutých povinností a zabezpečovať riadenie eskalácií (úroveň 2) na strane Objednávateľa.

Garant zmluvy Poskytovateľa: rola oprávnená dohliadať na plnenie zmluvne dohodnutých povinností a zabezpečovať riadenie eskalácií (úroveň 2) na strane Poskytovateľa.

Prevádzkový garant zmluvy Objednávateľa: rola zodpovedná za dodržiavanie dohodnutých podmienok a úrovni služieb technickej podpory, za nahlasovanie zmien a priebežnú aktualizáciu kontaktných údajov v tejto prílohe za stranu Objednávateľa. Zabezpečuje riadenie eskalácií (úroveň 1).

Prevádzkový garant zmluvy Poskytovateľa: rola zodpovedná za dodržiavanie dohodnutých podmienok a úrovni služieb technickej podpory, za nahlasovanie zmien a priebežnú aktualizáciu kontaktných údajov v tejto prílohe za stranu Poskytovateľa. Zabezpečuje riadenie eskalácií (úroveň 1).

2. Kontaktné údaje - garanti

Garant Zmluvy Objednávateľa

Tabuľka 1

Meno	Zaradenie

Garant Zmluvy Poskytovateľa

Tabuľka 2

Meno	Zaradenie

Prevádzkový garant zmluvy Objednávateľa

Tabuľka 3

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa

Prevádzkový garant zmluvy Poskytovateľa

Tabuľka 4

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa

3. Kontaktné údaje pre doručenie, potvrdenie príjmu a akceptáciu objednávok

(bod 3.4 a 3.5 čl. III. RD)

Poskytovateľ - doručenie objednávky od Objednávateľa

Tabuľka 5

Meno	Telefón	E-mailová adresa

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 28 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Objednávateľ - potvrdenie príjmu objednávky a akceptácia Poskytovateľom

Tabuľka 6

Meno	Telefón	E-mailová adresa

4. Kontaktné údaje pre nahlasovanie väd poskytovaných služieb a produktov

(bod 10.3 a 10.5 čl. X. RD)

Poskytovateľ - kontakt pre nahlásenie väd

Tabuľka 7

Meno	Telefón	E-mailová adresa

5. Kontaktné údaje pre technické plnenie predmetu RD

(bod 1.1 čl. I. RD, príloha č. 1)

Objednávateľ - zoznam autorizovaných technických pracovníkov

Tabuľka 8

Meno	Telefón	E-mailová adresa

Poskytovateľ - zoznam autorizovaných technických pracovníkov

Tabuľka 9

Meno	Telefón	E-mailová adresa

6. Kontaktné údaje pre hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

(príloha č.6, bod 2, písmeno i)

Objednávateľ - kontakt pre nahlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 10

Meno	Telefón	E-mailová adresa

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 29 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 5 - Manipulácia s informáciami

		Klasifikácia informácií		
Forma záznamu informácií	Činnosť	Verejné	Interné	Chránené
Elektronická	Prístup	Bez osobitných opatrení.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.
	Modifikácia	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.
	Kopírovanie (rozmnožovanie)	Neobmedzené.	Pre potreby zamestnancov SP, a. s., a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.
	Počet exemplárov	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
	Uloženie	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu; šifrovanie.
	Prenos - e-mail	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
	Prenos - ostatné elektronické kanály	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
	Prenos - na fyzickom nosiči (CD, USB...)	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; šifrovanie.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; šifrovanie.
	Likvidácia	Bez osobitných opatrení.	Štandard DoD II/ demagnetizácia/ mechanická deštrukcia.	Štandard DoD II/ demagnetizácia / mechanická deštrukcia.
Papierová	Prístup	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP, a. s., a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.
	Kopírovanie (rozmnožovanie)	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP, a. s., a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.
	Počet exemplárov	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 30 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

	Uloženie	<i>Bez osobitných opatrení.</i>	<i>Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.</i>	<i>Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, a pod.)</i>
	Prenos - fax	<i>Bez osobitných opatrení.</i>	<i>Bez osobitných opatrení.</i>	<i>Pod dohľadom pri prijímačom faxe.</i>
	Prenos - papierová forma	<i>Bez osobitných opatrení.</i>	<i>Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu.</i>	<i>Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; adresa prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené.</i>
	Likvidácia vyradených registratúrnych záznamov (riadi sa OS-13 Registratúrny poriadok)	<i>Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3</i>	<i>Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3</i>	<i>Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3</i>
	Likvidácia papierových nosičov nepodliehajúcich vyradovaciemu konaniu	<i>Bez osobitných opatrení.</i>	<i>Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3</i>	<i>Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3</i>
Osobná	Telefonicky, ústnym podaním	<i>Bez osobitných opatrení.</i>	<i>Upozorniť prijímateľa, že ide o interné informácie.</i>	<i>Upozorniť prijímateľa, že ide o chránené informácie.</i>

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 31 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 6 - Informačno - komunikačná bezpečnosť

(1) Poskytnutie a sprístupnenie IKT aktív

Poskytovateľovi bude umožnený *fyzický (mimo ZP) / lokálny logický / vzdialený* prístup k nasledovným IKT aktívam

- a) software operačný, hypervízor na serveroch v správe OSCS
- b) software databázový v správe OSCS
- c) objekt sídla SP (mimo datacentra)
- d) objekt datacentra Banská Bystrica
- e) objekt datacentra TAJOV

(2) Pri prístupe k IKT aktívam

- a) Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu tejto RD dodržiavať klasifikáciu informácií, ktorá je uvedená v Prílohe č.5 tejto RD.
- b) Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete SP, a. s., je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou v zmysle normy ISO/IEC 27001.
- c) Akceptovateľné použitie informácií / IKT aktív je:
 - zhotovovať obrazový záznam IKT aktív len po predchádzajúcom súhlase Manažéra IKT bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,
 - pristupovať k P2P sieťam len v správe SP, a. s.,
 - mimo prostredia SP, a. s. vynášať IKT zariadenia len ak to bolo schválené v súlade s OS-87 Bezpečnosť informačno-komunikačných zariadení,
 - k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete SP, a. s., pripájať len zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napáľovačky CD/DVD/BlueRay, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: scannery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.), ktoré sú v správe SP, a. s., alebo boli schválené na používanie v sieti SP, a. s.,
 - využívať zariadenia / softvér na prienik do dátových sietí, testovanie zraniteľností, odpočúvanie a zaznamenávanie dátovej komunikácie len po predchádzajúcom súhlase v zmysle OS-93 Používanie privilegovaných programov, účtov a preskúmanie technického súladu,
- d) Neakceptovateľné použitie IKT aktív je:
 - využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely
 - umožniť zariadeniam pripojenie do rôznych sietí súčasne (napr. sieť SP, a. s., a GSM internet; sieť SP, a. s., a Wi-Fi).
- e) Na prístup k IKT aktívam Objednávateľa budú autorizovaní pracovníci Poskytovateľa uvedení v Prílohe č.4, bod 5, Tabuľka č. 9.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 32 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- f) Poskytnutie prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie /zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníkovi IKT aktíva formou e-mailu.
- g) Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet RD v súlade s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa, ktoré budú predložené Objednávateľom v písomnej forme Poskytovateľovi na nahliadnutie vždy pred realizáciou konkrétnych činností vyplývajúcich z predmetu RD.
- h) Poskytovateľ je povinný preukázateľne oboznámiť svojich pracovníkov s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa. Záznam o oboznámení, ktorý bude obsahovať dátum, meno a priezvisko oboznámeného zamestnanca Poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľa zašle Objednávateľovi.
- i) V prípade výskytu incidentu informačnej bezpečnosti sú kontaktné osoby uvedené v Prílohe č.4, bod 6, Tabuľka č. 10.
- (3) Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam SP, a. s., zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch SP, a. s., bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
- (4) Ak má Poskytovateľ prístup k osobným údajom, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov.
- (5) Ak Poskytovateľ realizuje cezhraničný prenos osobných údajov, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov, zvlášť ustanovení o cezhraničnom prenose osobných údajov.
- (6) Poskytované služby sú súčasťou RD – príloha č. 1.
- (7) Poskytovateľ je na plnenie predmetu RD oprávnený využiť subdodávateľov za podmienky, že sa na subdodávateľov vzťahujú rovnaké požiadavky IKT bezpečnosti ako na Poskytovateľa. Za ich splnenie zodpovedá Poskytovateľ.
- (8) Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v papierovej a elektronickej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu budú šifrované.
- (9) Zmluvné strany sa dohodli, že informácie môžu byť zaznamenané vo vopred dohodnutom formáte na fyzickom médiu, ktoré bude v zmysle OS-89 Ochrana a uloženie nosičov informácií označené triedou klasifikácie, nosiče budú zabalené ako poistená zásielka Slovenskej pošty, prípadne porovnateľný produkt iného poštového operátora a budú ich prepravovať dôveryhodní kuriéri, ktorí sa adresátovi preukážu. Adresát potvrdí kuriérovi prevzatie neporušeného nosiča svojim podpisom.
- (10) Neprerušiteľnosť spracovania:

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od RD, ak Poskytovateľ nemôže plniť požiadavky IKT bezpečnosti, uvedené v tejto prílohe, vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.

V prípade zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi zdrojové kódy vytvoreného diela.

(11) Vrátenie aktív:

Zmluvné strany sú povinné po zániku tejto RD:

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 33 z 41	

- a) v lehote 60 dní od zániku tejto RD a v prípade, ak v tejto lehote nedôjde k uzavretiu inej zmluvy zabezpečujúcej poskytovanie obdobných služieb, ako sú predmetom tejto RD, vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu tejto RD poskytnuté,
- b) v lehote 60 dní od zániku tejto RD a v prípade, ak v tejto lehote nedôjde k uzavretiu inej zmluvy zabezpečujúcej poskytovanie obdobných služieb, ako sú predmetom tejto RD, zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto RD umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany.
- (12) Pri zistení porušenia niektorých z bezpečnostných požiadaviek uvedených v tejto prílohe RD a v prípade, že zistený nedostatok nebude odstránený ani na základe písomnej výzvy Objednávateľa a poskytnutí primeranej lehoty na jej odstránenie, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od RD. V prípade ak zo strany Poskytovateľa dôjde k porušeniu bezpečnostných požiadaviek uvedených v bode 2 písm. c), e) a g), bodoch 4, 5, 7, 8 a 10 tejto prílohy, je Objednávateľ oprávnený vyžadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3% zo štvrtročnej paušálnej odmeny za každý jednotlivý prípad porušenia takejto povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- (13) Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby:
- a) pri plnení jeho záväzkov podľa tejto RD nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu písomne oznámených licenčných pravidiel platných pre písomne odsúhlasené alebo v tejto RD uvedené verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, slúžiacich pre prevádzku virtualizačného prostredia VMware, ktorého podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa tejto RD alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle tejto RD (ďalej len pravidlá licenčnej politiky) a
- b) aby plnenie, ktoré Objednávateľovi na základe tejto RD poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené činnosťou Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi oprávnené náhrady škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči Objednávateľovi za podmienok že 1/ Objednávateľ bude Poskytovateľa o uvedenom bezodkladne informovať, 2/ Objednávateľ neuzná uplatnený nárok treťou osobou ani voči tejto neurobí úkon s obdobnými následkami, 3/ Objednávateľ sa pri riešení tejto veci bude riadiť pokynmi Poskytovateľa. Akákoľvek limitácia náhrady škody dohodnutá v tejto RD sa nevzťahuje na náhradu škody, ktorú je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi v zmysle tohto bodu RD. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti tejto RD a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči Objednávateľovi po ukončení platnosti tejto RD.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 34 z 41	

Príloha č. 7

DOHODA O OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Obchodné meno:	Slovenská pošta, a. s.
Sídlo:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení:	Ing. Róbert Gálik, MBA, predseda predstavenstva Ing. Ivana Piňosová, podpredseda predstavenstva
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK 2021879959
Bankové spojenie:	Poštová banka, a. s., pobočka Bratislava
IBAN:	SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT:	POBNSKBA
Zápis v OR:	Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S

ďalej len „Poskytujúca strana“

a

Obchodné meno:	
Sídlo:	
V mene, ktorej koná:	
IČO:	
DIČ:	
IČ DPH:	
Bankové spojenie:	
IBAN:	
SWIFT:	
Zápis v OR:	

ďalej len „Prijímajúca strana“

ďalej spoločne len „Strany“ a samostatne „Strana“

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 35 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

PREAMBULA

1. Z dôvodu zabezpečenia maximálnej dôvernosti informácií získaných v súvislosti so vzájomnými rokovaniami a ďalšou spoluprácou na základe **Rámcovej dohody na poskytovanie služieb technickej podpory na softvér Oracle a ostatných technologických a licenčných produktov Oracle** pri ktorej Poskytujúca strana môže odovzdať a/alebo sprístupniť informácie/dáta dôverného charakteru a v záujme ochrany týchto informácií/dát, uzatvárajú Strany túto Dohodu o ochrane dôverných informácií (ďalej len „Dohoda“), na základe ktorej Poskytujúca strana poskytne Prijímajúcej strane dôverné informácie v zmysle ustanovenia § 17 a § 271 Obchodného zákonníka.

ČI. I

DEFINÍCIA DÔVERNEJ INFORMÁCIE

1. V zmysle tejto Dohody sa za dôvernú informáciu považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane.
2. Dôvernou informáciou nie je:
 - a. informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením Dohody Prijímajúcou stranou alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b. informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Dohody,
 - c. informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
 - d. informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne, telefonicky alebo faxom informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 1. tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 1. tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 1. tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
 - e. informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 36 z 41	

3. Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami tejto Dohody, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie absentuje, informácia sa považuje za internú.
4. V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

ČI. II ÚČEL DOHODY

1. Účelom tejto Dohody je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
2. Účelom tejto Dohody je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody.

ČI. III OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Dohodou.
2. Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
3. Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
4. Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Dohode stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
5. Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
 - a. poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou tejto Dohody na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre stranu tejto Dohody, ktorá informácie poskytuje,
 - b. poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Dohodou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
 - c. poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 37 z 41	

služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

6. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
7. Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti tejto Dohody, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:
 - ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Dohodou,
 - sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
 - zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
 - pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.
8. Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v čl. I ods. 2 písm. d. tejto Dohody a v prípade uvedenom v čl. I ods. 2 písm. e. tejto Dohody. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
9. Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku tejto Dohody.
10. Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.
11. Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Dohody.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 38 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*

12. Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
13. Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
14. Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Dohody.

Čl. IV. NAKLADANIE S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI

1. Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Dohode. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Dohody zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
2. Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
3. V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Dohody poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Dohody povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Dohody. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nesplnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
4. Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **5 000,- EUR** (päťtisíc EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
5. Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Dohodou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 39 z 41	

Prijímajúcu stranu podľa tejto Dohody. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Dohoda nestanovuje inak.

6. Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
7. Poskytujúca strana je oprávnená po dohode auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
8. V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v čl. IV ods. 4 tejto Dohody.

Čl. V.

PRÁVA K DÔVERNÝM INFORMÁCIÁM

1. Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
2. Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.

Čl. VI.

PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ DOHODY

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to počas doby platnosti RD, ktorej prílohou je táto Dohoda. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. III. až čl. V. tejto Dohody, trvajú aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Dohody a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti tejto Dohody nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti tejto Dohody a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
		Číslo v CEEZ: 296/2017
	Strana 40 z 41	Klasifikácia informácií: *V*

ČI. VII.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Dohoda, ako i práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Dohody alebo v súvislosti s touto Dohodou aj v nej výslovne neupravené sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Strany súhlasia, aby sa ustanovenia tejto Dohody, ktoré sú alebo sa stanú na základe zmeny právnych noriem, rozhodnutia súdu alebo iného obdobného orgánu nevynútiteľné, neaplikovateľné, neplatné alebo nezákonné automaticky zmenili tak, aby spĺňali minimálne požiadavky rozhodujúceho právneho poriadku a boli v súlade s účelom tejto Dohody a mali obdobný právny a obchodný zmysel, pričom ostatné ustanovenia Dohody nie sú týmto nijako dotknuté.
3. Túto Dohodu možno meniť len na základe písomných očíslovaných dodatkov k Dohode podpísaných zástupcami Strán.
4. Strany Dohody sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto Dohody prednostne formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši zmierom, je hociktorá Strana oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný súd na území Slovenskej republiky.
5. Na dôkaz súhlasu s obsahom tejto Dohody ju zástupcovia Strán potvrdzujú svojimi podpismi.
6. Osoby, ktoré túto Dohodu podpisujú nižšie vyhlasujú, že sú oprávnené konať za príslušnú Stranu v rozsahu potrebnom na uzavretie tejto Dohody.

Za Poskytujúcu stranu:	Za Prijímajúcu stranu:
V Bratislave, dňa	V dňa
<div>..... Ing. Róbert Gálik, MBA, predseda predstavenstva Slovenská pošta, a. s.</div> <div>..... Ing. Ivana Piňosová, podpredseda predstavenstva Slovenská pošta, a. s.</div>	<div>.....</div>

parafy:	Rámcová dohoda na licenčné produkty Oracle	Garant: Ú GRaF – S IT
	Strana 41 z 41	Číslo v CEEZ: 296/2017 Klasifikácia informácií: *V*