

**NÁVRH**  
na plnenie kritérií uchádzačom na vyhodnotenie ponúk:

**Poskytovanie hlasových a dátových služieb pre  
mobilné siete a dodanie koncových  
telekomunikačných zariadení**

údaje, ktoré budú zverejnené na otváraní ponúk v súlade s § 52 ods.  
3 zákona o verejnom obstarávaní

Názov a sídlo uchádzača: **O2 Slovakia, s.r.o.**  
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

Kritériá na vyhodnotenie ponúk: ekonomicky najvýhodnejšia ponuka v zmysle kapitoly  
E - KRITÉRIÁ NA HODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA

**1. Celková zmluvná cena za poskytnuté služby**

Názov programu Druh prevádzky	Smery odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov, SMS, MMS a dátovej prevádzky	Rozsah prevádzky	Druh telekomunikačnej siete / oblasť, pásmo, zóna	Počet SIM (predpoklad) v kusoch	Cena mesačne v,- € za Program / 1 SIM
<b>Program 1</b>				<b>24</b>	<b>0,03</b>
volania	MVPS	neobmedzen e	mobilné/pevné		0
volania	SR	uskutočnené	mobilné/pevné		0,10
volania	do zahraničia	uskutočnené	mobilnéEU/pevnéE U		0,10
volania	roaming	uskutočnené	mobilnéEU/pevnéE U		0,15
SMS	SR	uskutočnené			0,05
SMS	do zahraničia	uskutočnené	EU		0,05
SMS	roaming	uskutočnené	EU		0,06
MMS		uskutočnené			0,20
DATAmobil	SR	prenesené			0,05
DATA mobil	roaming	prenesené	EU		0,10
<b>Program 2</b>				<b>20</b>	<b>15,80</b>
volania	MVPS	neobmedzen e	mobilné/pevné		0
volania	SR	neobmedzen e	mobilné/pevné		0
volania	do zahraničia	minimálne 200 minút	mobilnéEU/pevnéE U		0
volania	roaming	minimálne 200 minút	EU		0,05/min
SMS	SR	100 ks	SR		0
SMS	do zahraničia	uskutočnené	EU		0
SMS	roaming	uskutočnené	EU		0,02/ks
MMS		100 ks	SR		0,20/ks
DATAmobil	SR	500 MB	neobmedzený		0,05/MB
DATA mobil	roaming	prenesené	EUzvýhodnený		0,10/MB

<b>Program 3</b>				<b>14</b>	<b>25,80</b>
volania	MVPS	neobmedzen e	mobilné/pevné		0
volania	SR	neobmedzen e	mobilné/pevné		0
volania	do zahraničia	minimálne 350 minút	mobilnéEU/pevnéE U		0
volania	roaming	minimálne 350 minút	EU		0
SMS	SR	neobmedzen e	SR		0
SMS	do zahraničia	neobmedzen e	EU		0
SMS	roaming	neobmedzen e	EU		0
MMS		neobmedzen e	SR		0
DATA mobil	SR	2 000 MB	neobmedzený		0,05/MB
DATA mobil	roaming	2 000 MB	EU neobmedzený		0,10/MB
<b>Program 4</b>				<b>10</b>	<b>28,40</b>
volania	MVPS	neobmedzen e	mobilné/pevné		0
volania	SR	neobmedzen e	mobilné/pevné		0
volania	do zahraničia	neobmedzen e	EU mobilné/pevnéEU		0
volania	roaming	neobmedzen e	EU		0
SMS	SR	neobmedzen e	SR		0
SMS	do zahraničia	neobmedzen e	EU		0
SMS	roaming	neobmedzen e	EU		0
MMS		neobmedzen e	SR		0
DATA mobil	SR	4 000 MB	neobmedzený		0,05/MB
DATA mobil	roaming	4 000 MB	EU neobmedzený		0,10/MB
<b>Program 5</b>	DATA SK + EU	plná rýchlosť		<b>5</b>	<b>4</b>
	neobmedzené MB	minimálne 2 000 MB			0,10/MB
<b>Program 6</b>	DATA SK+ EU	plná rýchlosť		<b>10</b>	<b>11</b>
	neobmedzené MB	minimálne 5 000 MB			0,10/MB
<b>Program 7</b>	DATA SK + EU	plná rýchlosť		<b>10</b>	<b>17</b>

	neobmedzené MB	minimálne 10 000 MB			0,10/MB
<b>Program 8</b>	DATA SK + EU	plná rýchlosť		5	27
	neobmedzené MB	minimálne 20 000 MB			0,10/MB
<b>Doplnková služba 1</b>	DATA v mobile 2 000 MB			30	1
<b>Doplnková služba 2</b>	DATA v mobile 4 000 MB			25	1,5
<b>Doplnková služba 3</b>	DATA v mobile 6 000 MB			20	2
<b>Doplnková služba 4</b>	DATA v mobile 10 000 MB			10	3
<b>SPOLU</b>	<b>Výška celkovej ceny bez DPH: 36 826,08</b>	<b>Sadzba DPH: 20 %</b>	<b>Výška celkovej ceny s DPH *1: 44 191,30</b>		

**\*1 Výška celkovej ceny sa vypočíta takto:**

Jednotková cena za príslušný program krát predpokladaný počet SIM kariet pre daný program krát počet mesiacov trvania Rámcovej dohody (24).

## 2. Výška hardware budget vyjadrená v mene EUR:

2.1 Výška hardware budget v EUR bez DPH: 20 000,-

2.2 Sadzba DPH: 20%

2.3 Výška hardware budget v EUR s DPH: **24 000,-**

Čestne vyhlasujeme, že uvedené údaje sú totožné s údajmi uvedenými v ostatných častiach ponuky.

Podpis:

.....  
O2 Business Services, a. s.

.....  
O2 Business Services. a. s.

Dátum: 1. 12. 2016

(Návrh)  
**RÁMCOVÁ DOHODA**na predmet zákazky: „**Poskytovanie hlasových a dátových služieb pre mobilné siete a dodanie koncových telekomunikačných zariadení**“

uzavretá podľa § 83, 113 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 438/2015 Z. z. (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

**medzi zmluvnými stranami:****Objednávateľ:**

**Obchodné meno:** Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky  
pre investície a informatizáciu  
**Sídlo:** Štefánikova 15, 811 05 Bratislava, Slovenská republika  
**Bankové spojenie:** Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15  
**Číslo účtu:**  
**IČO:** 50 349 287  
**DIČ:** 21 2028 7004  
**IČ DPH:** nie je platiteľom DPH  
**Zastúpený:** Mgr. Patrik Krauspe, vedúci úradu

(ďalej len „**Objednávateľ**“)**Poskytovateľ:**

**Obchodné meno:** O2 Slovakia, s.r.o.  
**Sídlo:** Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
**Právna forma:** spoločnosť s ručením obmedzeným  
**Bankové spojenie:**  
**Číslo účtu v tvare IBAN:**  
**IČO:** 35 848 863  
**DIČ:** 2020216748  
**IČ DPH:** SK 2020216748  
**Zastúpený:**

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)**PREAMBULA**

Nakoľko ide o Rámcovú dohodu Poskytovateľ berie na vedomie, že zadávanie zákaziek Objednávateľom v zmysle tejto zmluvy závisí od konkrétnych potrieb Objednávateľa na hlasové a dátové služby pre mobilné siete. Zadávanie zákaziek na základe samostatných čiastkových zmlúv nie je zo strany Poskytovateľa nárokovateľné.

Rámcovou dohodou sa rozumejú v tomto bode uvedené dokumenty, ktorých poradie záväznosti je (v zostupnom poradí) nasledovné:

- (a) Rámcová dohoda (Zmluvné dojednania)
- (b) Podrobný rozpis služieb (Príloha č. 1)
- (c) Obchodný zákonník
- (d) Súťažné podklady a ich vysvetlenia
- (e) Návrh na Plnenie jednotlivých kritérií (predložený Poskytovateľom)
- (f) Ponuka Poskytovateľa
- (g) Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa (Príloha č. 2)

Vyššie uvedené dokumenty tvoriace Rámcovú dohodu musia byť chápané ako vzájomne sa vysvetľujúce a dopĺňajúce.

Dodatky a prílohy budú mať rovnaké poradie dôležitosti ako dokumenty, ktoré upravujú. Súťažnými podkladmi sa rozumejú podklady poskytnuté uchádzačovi v rámci procesu verejného obstarávania, ktorého výsledkom je uzatvorenie tejto Rámcovej dohody. Neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej dohody sú aj vysvetlenia súťažných podkladov. V prípade, ak vysvetlenia súťažných podkladov menia alebo dopĺňajú dokumenty tvoriace Rámcovú dohodu, v takom prípade majú pred týmito dokumentmi tvoriacimi Rámcovú dohodu prednosť a platí dané vysvetlenie súťažných podkladov.

## **Článok 1**

### **Úvodné ustanovenia**

Predmet Rámcovej dohody sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb počas platnosti tejto Rámcovej dohody na základe jednotlivých samostatných čiastkových zmlúv o poskytovaní služieb uzatvorených medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktoré nesmú byť uzatvorené v rozpore s touto Rámcovou dohodou, zákonom o verejnom obstarávaní a zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Dohody a ustanoveniami čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb alebo ustanoveniami dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb sa použijú výhradne ustanovenia tejto Dohody. Ustanovenia čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré sú v rozpore s touto Rámcovou dohodou sú absolútne neplatné.

## **Článok 2**

### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto Rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto Dohode na základe jednotlivých samostatných čiastkových zmlúv o poskytovaní služieb riadne a včas poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody, za čo sa Objednávateľ zaväzuje riadne a včas platiť odmenu podľa tejto Dohody.

2. Táto Dohoda predstavuje dohodu zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach:

- a. v súvislosti s poskytovaním komplexných mobilných telekomunikačných služieb, zahŕňajúcich mobilné hlasové a mobilné dátové služby, ako aj ďalšie s tým súvisiace služby špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Dohody (ďalej len „Služby“) Objednávateľovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa (ďalej len „mobilná sieť Poskytovateľa“),
- b. pri dodávaní a predaji koncových telekomunikačných zariadení a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Poskytovateľa podľa čl. 4 tejto Dohody (ďalej „technické zariadenia“ alebo „koncové zariadenia“) Objednávateľovi.
- c. o zabezpečení ďalšej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa v súlade s podmienkami dojednanými v tejto Dohode alebo v Prílohe č. 1, (ďalej len „Rámcové podmienky“).

## **Článok 3**

### **Podmienky poskytovania Služieb**

- 3.1 Pre prenos SIM kariet do siete Poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla. Všetky SIM karty, ktoré budú na základe požiadavky Objednávateľa „prenesené“ od iných poskytovateľov mobilných služieb do mobilnej siete Poskytovateľa, Poskytovateľ bezodkladne zaradí do služby pre uskutočňovanie neobmedzených hovorov v rámci siete Objednávateľa.
- 3.2 V prípade požiadavky Objednávateľa zaradiť do služby pre uskutočňovanie neobmedzených hovorov v rámci siete Objednávateľa SIM karty, ktoré už sú zaradené v mobilnej sieti Poskytovateľa, platí postup podľa bodu 3.1, a to bez ohľadu na lehotu viazanosti takýchto SIM kariet v rámci mobilnej siete Poskytovateľa v zmysle príslušnej zmluvy o poskytovaní služieb a bez uplatnenia akýchkoľvek sankcií zo strany Poskytovateľa.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje počas trvania tejto Dohody objednávať Služby Poskytovateľa v súlade s postupom objednávania tovarov a Služieb Poskytovateľa sprístupneným Objednávateľovi Poskytovateľom (napr. prostredníctvom internetovej stránky [www.o2.sk](http://www.o2.sk), alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bol Objednávateľovi Poskytovateľom pridelený, a následným písomným potvrdením objednávky).
- 3.4 Objednávateľ je v prípade pridelenia prístupového kódu podľa bodu 3.3 povinný
  - (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu,
  - (ii) neposkytovať ho tretej osobe;
  - (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba.
 Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.

- 3.5 Poskytovateľ bezodkladne po nadobudnutí účinnosti Dohody oznámi Objednávateľovi meno svojej kontaktnej osoby, jej e-mailovú adresu a telefónne číslo. Následne Objednávateľ oznámi kontaktnej osobe Poskytovateľa meno, e-mailovú adresu a telefónne číslo svojich kontaktných osôb.
- 3.6 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú poskytnúť si navzájom všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu Dohody.

#### Článok 4

##### Podmienky nákupu koncových zariadení a poskytovania služby

- 4.1 Počas doby účinnosti tejto Dohody má Objednávateľ právo požiadať písomne o zmenu týkajúcu sa poskytovaných Programov služieb podľa Prílohy č. 1 k tejto Dohode, a Poskytovateľ sa zaväzuje požadovanú zmenu uskutočniť počnúc najbližším fakturačným obdobím, resp. v lehote obvyklej na vybavenie danej požiadavky, pričom zmeny môžu spočívať najmä v:
- (a) zvýšení počtu SIM kariet o nové SIM karty Poskytovateľa registrované na Objednávateľa, resp. v zvýšení počtu položiek v rámci konkrétneho Programu služieb podľa Prílohy č. 1;
  - (b) znížení počtu SIM kariet, a teda v ukončení (deaktivácii) poskytovania služby pre uskutočňovanie neobmedzených hovorov v rámci siete Objednávateľa vo vzťahu ku konkrétnej SIM karte/kartám, resp. v znížení počtu položiek v rámci konkrétneho Programu služieb podľa Prílohy č. 1;
  - (c) výmene zaradenia niektorej zo SIM kariet za inú SIM kartu Poskytovateľa registrovanú na Objednávateľa, predovšetkým v prípade straty, krádeže alebo zmeny koncového zariadenia za koncové zariadenie vyžadujúce inú veľkosť SIM karty;
  - (d) zmene programu služieb podľa Prílohy č. 1 predstavujúci prechod na iný program služieb v rámci Prílohy č. 1.
- 4.2 O zmenu podľa bodu 4.1 tohto článku Dohody je Objednávateľ oprávnený požiadať Poskytovateľa predovšetkým písomnou žiadosťou, resp. žiadosťou zaslanou Poskytovateľovi podľa čl. 3 bod 3.3 tejto Dohody. V žiadosti Objednávateľ uvedie nasledovné údaje týkajúce sa požadovaného programu služieb:
- (a) požadovaný program služieb podľa Prílohy č. 1,
  - (b) počet požadovaných hlasových alebo dátových služieb v rámci požadovaného programu služieb,
  - (c) začiatok poskytovania požadovaného programu služieb, pokiaľ má byť požadovaný program služieb poskytovaný neskôr ako v najbližšom fakturačnom období
  - (d) požadované koncové zariadenie,
  - (e) prípadne iné požiadavky súvisiace s poskytovaním požadovaného programu služieb. Poskytovateľ vykoná akceptáciu takejto žiadosti Objednávateľa bezodkladne e-mailom, faxom, písomne adresovaným Objednávateľovi.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v záujme predchádzania prípadným nezrovnalostiam v prípade zmeny poskytovaných Programov služieb podľa bodu 4.1 tohto článku Poskytovateľ zašle Objednávateľovi v najbližšom fakturačnom období sumarizovaný prehľad aktuálne poskytovaných Programov služieb.
- 4.4 Poskytovateľ bude mesačne poskytovať Objednávateľovi detailný výpis hovorov (obsahujúci najmä volané čísla, dĺžku trvania hovoru, počet odoslaných SMS a MMS správ, množstvo využitých dát) v elektronickej podobe pre stanovené SIM karty.
- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že SIM karty zaradené do služby pre uskutočňovanie neobmedzených hovorov v rámci siete Objednávateľa, ani iné Služby poskytované podľa tejto Dohody, nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa tretím osobám. Zatretiu osobu sa pre tieto účely nepovažujú zamestnanci Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Poskytovateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti.
- 4.6 Objednávateľ má právo na nákup koncových telekomunikačných zariadení (mobilné telefóny, modemy, routre) za tzv. plné, alebo akciové ceny, alebo za inak zvýhodnených podmienok. V prípade nákupu koncového telekomunikačného zariadenia nesmie byť viazanosť SIM karty dlhšia, ako je platnosť Rámcovej dohody, uzavretej ako výsledok verejného obstarávania.
- 4.7 Nákup koncových telekomunikačných zariadení (mobilné telefóny, modemy, routre) bude Objednávateľom realizovaný cez tzv. „hardware budget“, ktorého výška predstavuje sumu 20.000,- EUR bez DPH. Hardware budget predstaviuje finančný rámec bezodplatne poskytnutý Poskytovateľom (telekomunikačným podnikom), určený na nákup koncových telekomunikačných zariadení (mobilné telefóny, modemy, routre podľa ponuky mobilného operátora) za tzv. plné, alebo akciové ceny, alebo za inak zvýhodnených podmienok. V prípade nákupu koncového telekomunikačného zariadenia nesmie byť viazanosť SIM karty dlhšia, ako je platnosť tejto Rámcovej dohody.

## Článok 5

### Odmena a platobné podmienky

- 5.1 Za riadne poskytovanie služieb podľa čiastkovej zmluvy o poskytovaní služieb poskytnutých v súlade s touto Dohodou zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi odmenu mesačne na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom za skutočne poskytnuté služby podľa Prílohy č. 1 tejto Dohody a v prípade, ak dôjde k poskytnutiu služieb neuvedených v Prílohe č. 1 tejto Dohody, odmenu podľa štandardného cenníka Poskytovateľa aktuálneho v čase poskytnutia danej služby.
- 5.2 Odmenu podľa bodu 5.1 tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne Objednávateľa. V prípade oneskorenej úhrady má Poskytovateľ právo fakturovať Objednávateľovi úroky z omeškania podľa Obchodného zákonníka, pokiaľ Objednávateľ danú úhradu neuskutočnil aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve Poskytovateľa.

## Článok 6

### Zodpovednosť za škody a sankcie, záruky

- 6.1 Zodpovednosť zmluvných strán za škodu z porušenia povinností podľa tejto Dohody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody.
- 6.2 Na jednotlivé technické zariadenia, poskytnuté Objednávateľovi Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Dohody, sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť záruku minimálne 24 mesiacov, pokiaľ záručné podmienky výrobcu technického zariadenia nestanovujú výhodnejšiu, najmä dlhšiu záruku. Záručná doba začína plynúť dňom dodania technického zariadenia. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Objednávateľ, ktorý technické zariadenie obstaral, nemôže používať technické zariadenie pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ.
- 6.3 V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tejto Dohode si Objednávateľ vyhradzuje právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- € za každý aj začatý deň omeškania, za každé porušenie povinností, a to odo dňa doručenia upozornenia na porušenie povinností s uvedením lehoty na odstránenie nedostatkov.
- 6.4 Uplatnením sankčných postihov zo strany Objednávateľa nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody.

## Článok 7

### Ochrana dôverných informácií

- 7.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z Dohody. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 7.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Dohody stali verejne známymi, informácie oprávnené získať inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. Informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 7.3 Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 7.4 Záväzky podľa bodov 7.1 až 7.3 tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

## Článok 8 Komunikácia a doručovanie

- 8.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb Objednávateľa a Poskytovateľa, určenými podľa bodu 3.5 tejto Dohody.
- 8.2 Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa bude považovať za doručení v prípade:
  - (a) doručenia faxom po tom, ako bolo odosielateľovi doručené potvrdenie, že prenos údajov prebehol v poriadku,
  - (b) osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prevzatí a potvrdení prevzatia osobou oprávnenou preberať zásielky za danú zmluvnú stranu podpisom, resp. iným obvyklým spôsobom,
  - (c) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, alebo doporučenej zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku opakovane

nemožno doručiť.

8.3 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje aj deň,

(d) v ktorý ju táto zmluvná strana odoprela prijať,

(e) ktorým márne uplynula odborná lehota pre jej prevzatie alebo

(f) vrátenia zásielky v prípade, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

## Článok 9

### Skončenie Dohody

9.1 Táto dohoda zanikne okrem uplynutia doby jej trvania (t.j. 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy) aj písomnou dohodou zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy alebo vyčerpaním sumy určenej na plnenie tejto zmluvy, t.j. 36 826,08 Eur (slovom: tridsaťšesťtisícosemstodvadsaťšesť eur osem centov) bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

9.2 Zmluvné strany majú právo ukončiť túto Dohodu písomnou dohodou, pričom v dohode o ukončení uvedú spôsob vysporiadania vzájomných záväzkov vyplývajúcich im z Dohody.

9.3 Zmluvné strany majú právo odstúpiť od Dohody z dôvodov upravených v Obchodnom zákonníku a v tejto Dohode.

9.4 Objednávateľ má právo odstúpiť od Dohody s Poskytovateľom aj ak:

(a) bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,

(b) nastane niektorý z prípadov dohodnutých v tejto Dohode, ktorý priamo zakladá právo na odstúpenie od Dohody,

(c) zaslal Poskytovateľovi najmenej 2 písomné upozornenia, že Poskytovateľ neposkytuje plnenie podľa Dohody riadne a včas počas trvania zmluvného vzťahu podľa pokynov a požiadaviek Objednávateľa. Objednávateľ má právo odstúpiť od Dohody podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek po doručení druhého písomného upozornenia Poskytovateľovi, v ktorom budú presne popísané vady plnenia predmetu Dohody Poskytovateľom.

V takom prípade Dohoda zaniká automaticky ako celok.

9.5 Poskytovateľ má právo odstúpiť od Dohody, ak:

(d) Objednávateľ preukázateľným spôsobom využíva služby Poskytovateľa protizákonným spôsobom, v rozpore s touto Dohodou, v rozpore s jednotlivými čiastkovými zmluvami o poskytovaní služieb alebo takým spôsobom, ktorý mal alebo mohol mať za následok zníženie kvality služieb poskytovaných Poskytovateľom,

(e) Objednávateľ nedodržuje termíny plnenia svojich záväzkov napriek doručenému písomnému upozorneniu a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na nápravu.

9.6 Právne účinky odstúpenia od Dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej strany o odstúpení od Dohody spolu s uvedením dôvodov odstúpenia druhej zmluvnej strane.

9.7 Pri odstúpení od tejto Dohody si zmluvné strany ponechávajú doterajšie plnenia.

9.8 V prípade predčasného ukončenia Dohody pred uplynutím doby uvedenej v bode 9.1 odstúpením od tejto Dohody podľa bodov 9.3. až 9.7 majú zmluvné strany povinnosť vykonať vzájomné finančné vysporiadanie podľa bodu 9.2. V prípade odstúpenia od tejto Dohody zo strany Poskytovateľa sa škodami na strane Poskytovateľa rozumie:

(a) nevrátené investície do technických zariadení poskytnutých bezodplatne Objednávateľovi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Zmluvné strany sa dohodli, že spôsob vysporiadania uvedený v predchádzajúcej vete sa vzťahuje len na prípad odstúpenia od Dohody zo strany Poskytovateľa. V prípade zániku zmluvy odstúpením od Dohody Objednávateľom sa tento spôsob vysporiadania neuplatní a Objednávateľ si ponechá všetky koncové zariadenia bez ohľadu na počet dní uplynutých z doby viazanosti a bez nároku Poskytovateľa na akúkoľvek ich náhradu. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že sú si vedomé možnosti predčasného ukončenia zmluvného vzťahu založeného touto Dohodou a čiastkovými zmluvami o poskytovaní služieb, a z tohto dôvodu sa uplatnenie práva na ukončenie Dohody spôsobom uvedeným v tejto Dohode nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti.

9.9 V prípade zániku tejto Dohody, či už uplynutím doby dohodnutej v bode 9.1 alebo pred jej uplynutím, je Poskytovateľ povinný po nevyhnutnú dobu poskytovať Objednávateľovi a novému poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom prenesenia všetkých SIM kariet registrovaných na Objednávateľa na nového operátora. Až do úplného ukončenia prenosu všetkých telefónnych čísiel na nového operátora je Poskytovateľ povinný poskytovať Objednávateľovi Služby na základe tejto Dohody za tých istých podmienok ako boli dohodnuté v tejto Dohode a Objednávateľ je povinný za poskytované Služby platiť Poskytovateľovi odmenu v zmysle tejto Dohody, pri dodržaní pravidiel podľa ZVO. Pre prípad nesplnenia tejto povinnosti je zmluvná strana porušujúca túto povinnosť povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku priemernej mesačnej odmeny uhrádzanej Objednávateľom Poskytovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť tejto zmluvnej strany nahradiť škodu. Do 60 dní po ukončení poskytovania Služieb zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi v zmysle predchádzajúcej vety sú zmluvné strany povinné vykonať vzájomné finančné



vysporiadanie.  
9.10 V prípade predčasného ukončenia Dohody z dôvodu vyčerpania sumy určenej na plnenie Dohody, bude znášať Poskytovateľ všetky náklady spojené so zmenou mobilného operátora, vrátane zmluvných pokút, vyplývajúcich z predčasného ukončenia jednotlivých Zmlúv o pripojení na jednotlivých SIM kartách.

## Článok 10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a Európskej únie, ako aj požiadavkami a podmienkami verejného obstarávania, na základe ktorého je táto zmluva uzatvorená.
- 10.2 Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Dohody.
- 10.4 Zmeny a/alebo dodatky k Dohode musia byť vykonané písomne v súlade s platnými právnymi predpismi v písomnej forme a podpísané zmluvnými stranami.
- 10.5 Dohoda je vyhotovená v 6 rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál, Objednávateľ dostane štyri rovnopisy a Poskytovateľ 2 rovnopisy.
- 10.6 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť Dohodu ako celok alebo akúkoľvek jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 10.7 Zmluvné strany nie sú oprávnené na prevod svojich práv a povinností, ktoré z Dohody vyplývajú, na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Dohody nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Dohodu podpísali.
- 10.9 Neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody tvoria tieto prílohy:

- |              |   |
|--------------|---|
| Príloha č. 1 | Podrobný rozpis služieb (pozn. uchádzač predloží vyplnenú tabuľku "Návrh na plnenie jednotlivých kritérií" - v zmysle časti E.1 Súťažných podkladov)          |
| Príloha č. 2 | Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa  |
| Príloha č. 3 | Zoznam osôb zodpovedných za riadenie a riadiacich zamestnancov Poskytovateľa  |
| Príloha č. 4 | Platná licencia na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom poskytovanej služby, vydanú Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky (úradne osvedčená kópia) |

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa 1.12.2016

.....  
Objednávateľ

.....  
O2 Business Services, a. s.

.....  
O2 Business Services, a. s.