

## **Rámcová dohoda**

**uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 83 zák. č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Rámcová dohoda“)**

1. Kupujúci:                      Národné centrum zdravotníckych informácií  
Sídlo:                              Lazaretská 26  
   811 09 Bratislava  
V zastúpení:                    Ing. Peter Blaškovič, riaditeľ NCZI  
Bankové spojenie:            Štátna pokladnica  
IBAN:                              SK24 8180 0000 0070 0018 5166  
IČO:                                00165387  
DIČ:                                2020830119  
(ďalej len "kupujúci")
  
2. Predávajúci:  
Sídlo:  
V zastúpení:  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu **aaa**, oddiel **aaa**, vložka č. **aaa**  
(ďalej len "predávajúci")

## **I.**

### **Predmet plnenia Rámcovej dohody**

- 1.1 Zmluvné strany uzatvorením tejto Rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu Rámcovej dohody, ktorým je
  - a) Rozšírenie existujúcich hardvérových komponentov, (ďalej len „tovar“)
  - b) Dodávka nových hardvérových komponentov, (ďalej len „tovar“)
  - c) Podpora existujúcich hardvérových prostriedkov (ďalej len „tovar“).
  - d) Podpora existujúcich softvérových prostriedkov (ďalej len „služby“)
  - e) Služby na vyžiadanie. (ďalej len „služby“)v zmysle ustanovení tejto dohody, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v jednotlivých čiastkových zmluvách.
- 1.2 Predmetom plnenia podľa bodu 1.1 vyššie bude dodávka tovaru, uvedeného v prílohe č.1 tejto dohody a poskytnutie služieb. Jednotlivé plnenia tejto Rámcovej dohody sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi kupujúcim a predávajúcim, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného.
- 1.3 Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto Rámcovej dohody
  - a) sa budú riadiť ustanoveniami tejto Rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa predávajúci zaviaže dodať kupujúcemu dohodnutý tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru alebo poskytnúť služby a kupujúci sa zaviaže predávajúcemu zaplatiť za dohodnutý tovar dohodnutú kúpnu cenu alebo cenu za poskytnutie služieb,
  - b) sa dohodnú vopred na podmienkach týchto čiastkových zmlúv.
- 1.4 Pokiaľ čiastková zmluva na dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb, uzavretá medzi zmluvnými stranami po dobu účinnosti tejto Rámcovej dohody neurčuje inak, predpokladá sa, že obchodné podmienky dohodnuté touto Rámcovou zmluvou sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

## **II.**

### **Uzaváranie čiastkových zmlúv**

- 2.1 Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s predávajúcim podáva kupujúci formou písomnej objednávky na dodanie dohodnutého tovaru. Objednávka kupujúceho musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto Rámcovej dohody považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná kupujúcim.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä:
- (i) názov a sídlo kupujúceho,
  - (ii) jednotkové ceny položiek, cena celkom za objednávku
  - (iii) IČO, DIČ, IČ DPH a registráciu kupujúceho
  - (iv) množstvo a špecifikáciu objednávaného tovaru a dĺžka servisnej podpory, alebo druh objednáwanej služby
  - (v) miesto dodania tovaru alebo poskytnutia služby
  - (vi) lehotu, v ktorej má byť tovar dodaný (doba dodania), alebo služba poskytnutá,
  - (vii) dátum vystavenia objednávky.
- 2.3 Kupujúci sa zaväzuje, že objednávku doručí predávajúcemu poštou, osobne, mailom na kontaktné údaje uvedené v bode 12.1. tejto Rámcovej dohody.
- 2.4 Predávajúci je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od kupujúceho, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená predávajúcemu (poštou, osobne, mailom). Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar podľa príslušnej objednávky do dohodnutého miesta dodania v dobe dodania určenej v tejto Rámcovej dohode/objednávke alebo poskytnúť služby podľa príslušnej objednávky a kupujúci takto objednaný tovar alebo služby prevezme a zaväzuje sa za ne zaplatiť dohodnutú cenu. Miestom dodania sa pre účely tejto dohody rozumejú priestory kupujúceho v jeho sídle, ak v čiastkovej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 2.5 V prípade, ak predávajúci z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4. tohto článku a to ani po telefonicknej resp. mailovej urgencii zo strany kupujúceho, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky predávajúcemu, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

### **III.**

#### **Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy**

- 3.1 Kupujúci a predávajúci sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Na základe ustanovení:
- a. § 409 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na dodanie tovaru formou objednávok,
  - b. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služieb formou objednávok,
- pričom právny vzťah založený objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa v prípade ak objednávka (čiastková zmluva) neustanoví inak, bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:
- I. a) Predmet zmluvy na dodanie tovaru:
- (i) Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu dohodnutý tovar, previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a kupujúci sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnutý tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v dohodnutej výške,
  - (ii) Predávajúci sa zaväzuje, že kupujúcemu dodá tovar
    - v dohodnutom množstve podľa objednávky kupujúceho,
    - v predpísanej alebo schválenej akostí (pokiaľ je záväzne ustanovená alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akostí uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akostí,
    - s vyznačenými údajmi o výrobcovi a tovare, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
    - v riadnom obale, pričom tovar bude riadne usporiadaný na prepravu, a tento

- tovar uvedie u kupujúceho do prevádzky,
- a vykoná zaškolenie obsluhy na dodaný tovar.

b) Predmet zmluvy na poskytnutie služieb:

- (i) Pri poskytovaní služieb sa na kupujúceho primerane aplikujú ustanovenia zmluvy o dielo o objednávateľovi a na predávajúceho ustanovenia zmluvy o dielo o zhotoviteľovi diela.
- (ii) Predávajúci nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované s odbornou starostlivosťou tak, aby vyhovovali potrebám kupujúceho a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.
- (ii) Druh služieb, ich obsah a pravidlá poskytovania služieb stanovuje príloha č. 1 tejto Rámcovej dohody.

II. Doba dodania a miesto dodania

- (i) Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať tovar a poskytnúť služby v dohodnutej dobe a do určeného miesta dodania.
- (ii) Doba dodania HW je stanovená na 30 pracovných dní od uzatvorenia čiastkovej zmluvy. Doba poskytnutia služieb je stanovená v prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody.
- (iii) Povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar je splnená tým, že kupujúcemu umožní s tovarom nakladať (t. j. tovar prevziať) v dohodnutom mieste dodania. Povinnosť predávajúceho poskytnúť služby (vykonať dielo), je splnená tým, že umožní kupujúcemu nakladať s predmetom diela riadne vykonaným v dohodnutom mieste dodania.
- (iv) Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar a služby v dohodnutom mieste dodania podľa ďalej uvedeného článku III. Prevzatie tovaru.
- (v) V prípade prekážok spočívajúcich vo vyššej moci, ktoré predávajúcemu bránia v splnení jeho povinností dodať tovar alebo poskytnúť služby kupujúcemu v dohodnutej dobe podľa riadnej a úplnej objednávky kupujúceho, predlžuje sa lehota na dodanie tovaru o dobu trvania týchto prekážok. Predávajúci sa zaväzuje, že vznik a predpokladaná doba trvania prekážok podľa prvej vety oznámi bez zbytočného odkladu kupujúcemu.

III. Prevzatie tovaru a služieb

- (i) Pri prevzatí tovaru a služieb na zmluvne dojednanom mieste dodania je kupujúci povinný dodaný tovar a riadne poskytnuté služby prezrieť.
- (ii) Prevzatie dodaného tovaru a služieb je kupujúci povinný predávajúcemu písomne potvrdiť na dodacom liste alebo akceptačnom protokole. Jedna kópia dodacieho listu a/alebo akceptačného protokolu ostáva kupujúcemu. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho až do doby, kým predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni kupujúcemu riadne prevziať tovar.
- (iii) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho vždy v čase, keď prevezme tovar v zmysle a spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odseku, alebo ak tak neurobí včas, potom v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar bez uvedenia dôvodu neprevezme.
- (iv) Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci úplným zaplatením kúpnej ceny za daný tovar predávajúcemu. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho až do doby, kým predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni kupujúcemu riadne prevziať tovar.
- (v) V prípade, že Kupujúci bez oprávneného dôvodu v rozpore s touto Rámcovou dohodou nepodpíše odovzdávací dokument vyhotovený podľa tejto Rámcovej dohody, považuje sa takýto odovzdávací dokument za podpísaný a odovzdávané plnenie za Kupujúcim akceptované prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni jeho riadneho predloženia na podpis Kupujúcemu.

IV. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- (i) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má dohodnutý tovar a služby v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare alebo na diele vzniknutom

poskytnutím služieb na kupujúceho a za vady tovaru a vady diela, ktoré sa vyskytnú po prevzatí dohodnutého tovaru alebo diela v záručnej dobe.

- (ii) Predávajúci preberá záväzok zo záruky za akosť dodaného tovaru a poskytnutých služieb, pričom dĺžka záručnej doby pre jednotlivé tovary a služby je uvedená v prílohe č. 3 Rámcovej dohody. Záručná doba dodaného tovaru začne plynúť odo dňa dodania tovaru kupujúcemu, uvedeného v akceptačnom/preberacom protokole. Záručná doba poskytnutých služieb začne plynúť odo dňa akceptácie predmetných služieb uvedenom v akceptačnom protokole.
- (iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí kupujúci uplatniť u predávajúceho v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iv) Kupujúci je povinný vady tovaru a vady služieb bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť predávajúcemu písomne na jeho klientske pracovisko uvedené v prílohe č. 4 Rámcovej dohody. V oznámení o vadách musí kupujúci vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje.
- (v) Predávajúci sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu kupujúceho (odstráni záručnú vadu) bez zbytočného odkladu opravou alebo vymením vadné zariadenia za iné so zhodnými alebo objektívne lepšími technickými a užívateľskými vlastnosťami, najneskôr však do termínu odstránenia vady (doba opravy) uvedeného v prílohe č. 3, inak je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu uvedenú v prílohe č. 3 Rámcovej dohody prípadne aj od Čiastkovej zmluvy písomne odstúpiť a to aj bez predchádzajúceho písomného upozornenia.

#### **IV.**

#### **Cena a platobné podmienky**

- 4.1 Pokiaľ nebude v čiastkovej zmluve dohodnuté inak, bude cena za plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) stanovená nasledovne:
  - 4.1.1 Kúpna cena v prípade požiadavky kupujúceho na tovar podľa prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody sa stanovuje ako násobok jednotkovej ceny príslušného tovaru pri súčasne objednanej servisnej podpore podľa prílohy č. 2 tejto Rámcovej dohody a počtu jednotiek daného tovaru. Pre účely tejto Rámcovej dohody a čiastkových zmlúv sa za platnú jednotkovú cenu tovaru považuje cena uvedená v prílohe 2 Rámcovej dohody.
  - 4.1.2 Cena za poskytnutie služieb v prípade požiadavky kupujúceho na služby podľa prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody je platnou cena uvedená v prílohe 2 Rámcovej dohody.

Kúpna cena a cena za poskytnutie služieb zahŕňa dopravu tovaru do dohodnutého miesta dodania, dopravu predávajúceho do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady predávajúceho vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného tovaru a poskytnutím služieb kupujúcemu, uvedením tovaru do prevádzky (inštaláciou), zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím softvérových ovládačov k tovaru (hardvéru), prevodom vlastníctva k tovaru na kupujúceho ako aj poskytovaním bezplatného záručného servisu v mieste uvedenia do prevádzky (inštalácie). Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej kúpnej cene a cene za poskytnutie služieb nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty - t.j. k fakturovaným cenám za dodaný tovar bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.
- 4.2 Predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie kúpnej ceny a ceny za poskytnutie služieb riadnym dodaním tovaru alebo riadnym poskytnutím služieb kupujúcemu do dohodnutého miesta dodania v dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu kupujúcim a doručením faktúry za predmetné plnenie kupujúcemu.
- 4.3 Predávajúci vystaví faktúru za dodaný tovar a poskytnutú službu vždy po dodaní a prevzatí predmetu plnenia definovaného v objednávke kupujúcim. Predávajúci zašle vystavenú faktúru na adresu sídla kupujúceho. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia dodacieho listu alebo akceptačného protokolu potvrdeného kupujúcim. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry ak sa v objednávke pre konkrétny tovar nedohodne inak. Splatnosť faktúr je 30 dní od doručenia faktúry kupujúcemu, ak si v objednávke zmluvné strany nedohodli dlhšiu splatnosť vystavenej faktúry pre konkrétny dodaný tovar alebo službu.

- 4.4 Predpokladaný maximálny finančný objem/limit je určený maximálnou hodnotou ..... eur bez DPH. Kupujúci nie je povinný zakúpiť predpokladané maximálne množstvo tovaru uvedeného v prílohe č. 2 Rámcovej dohody, ani vyčerpať finančný limit. Nevyčerpanie limitu podľa prvej vety tohto bodu a článku Rámcovej dohody nezakladá predávajúcemu právo uplatniť si náhradu škody ani právo od tejto Rámcovej dohody odstúpiť.

## **V.**

### **Nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

- 5.1 Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci úplným zaplatením kúpnej ceny za daný tovar predávajúcemu
- 5.2 Užívacie právo k tovaru nadobúda kupujúci jeho prevzatím od predávajúceho bez výhrad a potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu kupujúcim.
- 5.3 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom, keď predávajúci splní svoju povinnosť dodať dohodnutý tovar kupujúcemu podľa tejto Rámcovej dohody a kupujúci neuplatní pri preberaní tovaru výhrady k jeho množstvu alebo kvalite, prípadne inej chybe, ktorá bráni kupujúcemu, aby tovar považoval za bezchybný.

## **VI.**

### **Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania**

- 6.1 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi dodania tovaru, uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto Rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny plnenia, s ktorým je predávajúci v omeškaní a to za každý deň omeškania.
- 6.2 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi plnenia záručného servisu (doba opravy), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto Rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 3 tejto Rámcovej dohody.
- 6.3 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi poskytnutia služieb (konečná doba realizácie), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto Rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 3 tejto Rámcovej dohody.
- 6.4 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje predávajúceho povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody.
- 6.5 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto Rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
- 6.6 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 6.7 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 6.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode.
- 6.9 Predávajúci sa zaväzuje, že bude s kupujúcim bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého tovaru podľa tejto Rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie tovaru v zmysle platnej čiastkovej zmluvy (objednávky).
- 6.10 Ak Predávajúci zmení subdodávateľa uvedeného v zozname subdodávateľov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Kupujúceho v zmysle článku 10 tejto Rámcovej dohody, je Predávajúci povinný zaplatiť Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10 000 EUR za každý jednotlivý prípad.
- 6.11 Ak Predávajúci nevyhoví požiadavke kupujúceho o náhradu za subdodávateľa, ktorý nie je preukázateľne schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu zmluvy

riadne, v lehote podľa článku 10 bod 10.6. tejto Rámcovej dohody, je Predávajúci povinný zaplatiť Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň omeškania.

## **VII.**

### **Zodpovednosť za škodu**

- 7.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priame škody spôsobené druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok a to maximálne do výšky 2,5 násobku finančnej hodnoty čiastkovej zmluvy (objednávky), pri plnení ktorej došlo k spôsobenej škode.
- 7.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie vecí do pôvodného stavu nie je možné.
- 7.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.

## **VIII.**

### **Doba platnosti Rámcovej dohody**

- 8.1 Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu Rámcovej dohody podľa toho, ktorá okolnosť nastane skôr.
- 8.2 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- 8.3 Táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Rámcovej dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto rámcovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová dohoda je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

## **IX.**

### **Odstúpenie od dohody a úhrada súvisiacich nákladov**

- 9.1 Od čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku Rámcovej dohody a podľa podmienok uvedených v tomto článku Rámcovej dohody.
- 9.2 Ak predávajúci bude v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 20 pracovných dní, alebo ak predávajúci preukázateľne a zavinene dodal nekvalitný tovar alebo poskytol nekvalitné služby, alebo predávajúci neplní termíny záručného servisu podľa článku III odsek 3.2 časť IV, Písmeno (v) tejto Rámcovej dohody, alebo predávajúci neplní termíny poskytnutia služieb podľa prílohy č. 1 tejto Rámcovej zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote na nápravu poskytnutej kupujúcim v trvaní najmenej 5 pracovných dní, kupujúci môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť predávajúceho zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia do okamihu odstúpenia. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy (objednávky) podľa tejto Rámcovej dohody, pričom predávajúcemu v takomto prípade vzniká nárok na úhradu pomernej časti dohodnutej kúpnej ceny za skutočne dodaný tovar alebo ceny za

- poskytnutie služieb do dňa odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky). Ak je predávajúci v omeškaní opakovane, má kupujúci právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy.
- 9.3 Ak kupujúci bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej predávajúcim podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 20 dní, predávajúci môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 9.4 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle čl. VII tejto dohody trvajú dlhšie ako 45 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od rámcovej dohody odstúpiť.
- 9.5 Právne účinky odstúpenia od Rámcovej dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.6 Odstúpenie od tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 9.7 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto Rámcovej dohody podľa čl. VIII tejto Rámcovej dohody možno túto Rámcovú dohodu ukončiť:
- a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán.
  - b) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodu strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
  - c) odstúpením od Rámcovej dohody v prípade podstatného porušenie druhou zmluvnou stranou, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä omeškanie predávajúceho s plnením podľa tejto Rámcovej dohody resp. čiastkovej zmluvy a porušenie povinnosti v zmysle ustanovenia článku III., bod 3.2 odsek I písm. b) ii tejto Rámcovej dohody.
- 9.8 Výpoveď tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpoveďou tejto Rámcovej dohody nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán plniť si svoje záväzky vyplývajúce z čiastkových zmlúv riadne uzatvorených do momentu doručenia výpovede druhej zmluvnej strane .
- 9.9 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Rámcovej dohody, resp. výpoveď tejto Rámcovej dohody podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Rámcovej dohody, resp. výpovede tejto Rámcovej dohody alebo odmietnutím odstúpenie od Rámcovej dohody, resp. výpoved' Rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Rámcovej dohody, resp. s výpoveďou tejto Rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručení dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie kupujúcemu je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto Rámcovej dohody a pre doručovanie predávajúcemu adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri Ak predávajúci nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie predávajúcemu rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
- 9.10 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky predávajúceho na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané kupujúcemu nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody dotknuté.
- 9.11 Ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok kupujúceho na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.

## **X**

### **Subdodávky**

- 10.1. Predávajúci má právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy a to výlučne za podmienok stanovených v tejto Rámcovej dohode.
- 10.2. Predávajúci je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané kvalite a cene.
- 10.3. Predávajúci zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Predávajúci zodpovedá za odbornú

starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za plnenie poskytnuté na základe zmluvy o subdodávke.

- 10.4. Zoznam subdodávateľov Predávajúceho, ktorý predložil Predávajúci do času uzavretia tejto Rámcovej dohody spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch v zmysle § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia tvorí Prílohu č. 5 tejto zmluvy.
- 10.5. Predávajúci je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto Rámcovej dohody, len predchádzajúcim písomným súhlasom Kupujúceho. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je predávajúci povinný uviesť všetky údaje uvedené v zozname subdodávateľov podľa tejto Rámcovej dohody. Kupujúci písomne upovedomí Predávajúceho o svojom rozhodnutí v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa obdržania žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu sa uvedú príslušné dôvody. Každá zmena subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu sa považuje za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody a Kupujúci je oprávnený od nej odstúpiť.
- 10.6. Ak Kupujúci zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu plnenia riadne, má právo od Predávajúceho okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Predávajúci je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť bezodkladne najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia žiadosti Kupujúceho.

## **XI.**

### **Zápis v registri partnerov verejného sektora**

- 11.1. Predávajúci a subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v Registri partnerov verejného sektora (ďalej aj „RPVS“) v súlade so zákonom č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 11.2. Kupujúci má právo odstúpiť od tejto Rámcovej dohody v prípade, ak Predávajúci alebo subdodávateľ nespĺnili povinnosť podľa predchádzajúceho ustanovenia tejto Rámcovej dohody, alebo ak bolo právoplatne rozhodnuté o výmaze Predávajúceho alebo subdodávateľa z RPVS, alebo ak bol Predávajúcemu alebo Subdodávateľovi právoplatne uložený zákaz účasti podľa ust. § 182 ods. 3 písm. b) zák. č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **XII.**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 12.1 Zmluvné strany pre účely tejto dohody určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou takto:
  - a) za kupujúceho: xxxxx
  - b) za predávajúceho: xxxxx
- 12.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto Rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 12.1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
- 12.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 12.4 Ak niektoré ustanovenia tejto Rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Rámcovej dohody.
- 12.5 Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní predávajúci obdrží dve a kupujúci dve vyhotovenia.
- 12.6 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto Rámcovej dohody na jej právneho zástupcu.
- 12.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 12.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú jej prílohy:



Príloha č.1: Technická špecifikácia predmetov dodania

Príloha č.2: Ceny predmetu dodania

Príloha č.3: Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

Príloha č.4: Klientske pracovisko predávajúceho - tzv. „Hotline“, „Helpdesk“, „Call centrum“,...

Príloha č. 5: Poistná zmluva

Za kupujúceho:

Za predávajúceho:

V Bratislave dňa .....

V ..... dňa .....

.....

Ing. Peter Blaškovič  
riaditeľ NCZI

.....

## **Príloha č. 1 Rámcovej dohody**

### **Technická špecifikácia predmetu dodania**

*Prílohu č. 1 bude tvoriť technická špecifikácia ponuky víťazného návrhu v rámci verejného obstarávania*

## **Príloha č. 2 Rámcovej dohody**

### **Ceny predmetu dodania**

*Prílohu č. 2 bude tvoriť cenová kalkulácia ponuky víťazného návrhu v rámci verejného obstarávania*

**Príloha č. 3 Rámcovej dohody**

**Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty**

<b>Predmet dodania</b>	<b>Záručná doba</b>	<b>Servisné pokrytie</b>	<b>Doba opravy</b>	<b>Zmluvná pokuta</b>
Konkrétne_zariadenie_001	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_002	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_003	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_004	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_005	2 roky	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_006	2 roky	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_007	2 roky	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_008	2 roky	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_009	2 roky	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_010	2 roky	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_011	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_012	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_013	5 rokov	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_014	2 roky	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_015	2 roky	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_016	3 mesiace	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_017	3 mesiace	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_018	3 mesiace	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_019	3 mesiace	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_020	3 mesiace	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_021	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Konkrétne_zariadenie_022	5 rokov	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_001	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_002	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_003	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_004	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_005	5 rokov	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_006	5 rokov	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_007	5 rokov	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_008	5 rokov	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_009	5 rokov	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_010	5 rokov	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_011	5 rokov	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_012	5 rokov	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_013	5 rokov	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_014	5 rokov	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_015	5 rokov	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_016	5 rokov	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_017	5 rokov	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň

Všeobecné_zariadenie_018	5 rokov	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_019	5 rokov	8x5	-	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_020	5 rokov	8x5	NBD	50 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_021	5 rokov	8x5	NBD	20 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_022	5 rokov	8x5	NBD	20 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_023	5 rokov	8x5	NBD	20 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_024	5 rokov	8x5	NBD	20 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_025	5 rokov	8x5	NBD	20 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_026	5 rokov	8x5	NBD	20 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_027	5 rokov	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň
Všeobecné_zariadenie_028	5 rokov	8x5	NBD	10 EUR/ pracovný deň

<b>Predmet dodania</b>	<b>Záručná doba</b>	<b>Servisné pokrytie</b>	<b>Reakčná doba</b>	<b>Zmluvná pokuta</b>
Služby hardvér	6 mesiacov	8x5	24 hodín	20 EUR / pracovný deň
Služby softvér	6 mesiacov	8x5	24 hodín	20 EUR / pracovný deň

Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú služby k dispozícii.

Servisným pokrytím – 24x7, sa rozumie nepretržité pokrytie Pondelok – Nedeľa, vrátane štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja.

Servisným pokrytím – 8x5, sa rozumie od začiatku pracovnej doby 7:00 do jej ukončenia 18:00 v dňoch Pondelok – Piatok, okrem štátom uznaných sviatkov a okrem dní pracovného pokoja. Napriek dlhšiemu rozpätiu ako 8 hodín označujeme toto rozpätie jednotne 8x5.

Do doby riešenia problému sa započítava iba čas servisného pokrytia. Dobou opravy sa rozumie čas, ktorý plynie od zaregistrovania problému u uchádzača do uvedenia nefunkčného zariadenia do riadneho pracovného stavu, alebo do odovzdania náhradného zariadenia totožného typu, alebo obdobných parametrov, pokiaľ s tým kupujúci súhlasí. Riadny pracovný stav je schopnosť použiť zariadenie bez obmedzení, preukázaná testom popísanom v dokumentácii zariadenia. Po prejení testov je zariadenie považované, že je v riadnom pracovnom stave. Ak sa počas konfigurácie zariadenia preukáže, že porucha pretrváva, tak zariadenie sa považuje za neopravené.

Garancia doby opravy sa nevzťahuje na:

- obnovu operačného systému a ostatného softwaru a dát,
- opravu komponentov mimo daného zariadenia (napr. pripojené periférie, externé diskové polia atď.)
- výpadok nespôsobený primárne hardvérovou poruchou daného zariadenia,
- problém spôsobený nevykonaním doporučení kupujúceho zo strany kupujúceho

Doba opravy 24h je doba, do ktorej od nahlásenia a zaregistrovania incidentu je nutné uviesť zariadenie do riadneho pracovného stavu alebo poskytnutia náhradného zariadenia totožného typu, alebo obdobných parametrov.

Doba opravy NBD je definovaná ako doba od nahlásenia a zaregistrovania incidentu do uvedenia zariadenia do riadneho pracovného stavu alebo poskytnutia náhradného zariadenia totožného typu, alebo obdobných parametrov do ukončenia nasledovného pracovného dňa do 18:00 hod. od nahlásenia incidentu. Platí to aj pre incidenty nahlásené v Piatok, tzn. v tomto prípade je doba opravy najneskôr Pondelok 18:00.

Reakčná doba je doba od nahlásenia a zaregistrovania reklamácie zrealizovanej služby predávajúcemu stanoveným spôsobom do začatia riešenia reklamácie (tzv. response time).

**Klientske pracovisko pre nahlasovanie porúch**