

Žiadosť o zriadenie používateľa(ov)

..... do **testovacieho / produkčného** prostredia dodaného systému inštalovaného v mieste dodávateľa
 do **vývojového** prostredia dodaného systému inštalovaného v mieste dodávateľa¹

Meno a priezvisko	Zamestnanec	Zriadený na obdobie		komponent IT infraštruktúry / modul dodaného systému	Oprávnenia (vypísať, alebo uviesť rolu)	Dôvod zriadenia
	Dodávateľa / NBS	od	do			

Požiadané dňa

Meno oprávnenej osoby:

Tel. kontakt:

Mail:

Podpis:

Schválené dňa

Meno schvaľovateľa:

Tel. kontakt:

Mail:

Podpis:

Zriadené dňa

Meno správcu systému:

Tel. kontakt:

Mail:

Podpis:

¹ Označ požadovaný výber

Žiadosť o zrušenie používateľa(ov)

..... z **testovacieho** / **produkčného** prostredia dodaného systému inštalovaného v mieste dodávateľa
 z **vývojového** prostredia dodaného systému inštalovaného v mieste dodávateľa²

Meno a priezvisko	Prihlasovacie meno	komponent IT infraštruktúry / modul dodaného systému	Oprávnenia (vypísať, alebo uviesť rolu)	Dátum zrušenia

Požiadané dňa

Meno oprávnenej osoby:

Tel. kontakt:

Mail:

Podpis:

Schválené dňa

Meno schvaľovateľa:

Tel. kontakt:

Mail:

Podpis:

Zrušené dňa

Meno správcu systému:

Tel. kontakt:

Mail:

Podpis:

² Označ požadovaný výber

Národná banka Slovenska

kód:

č.j.:

Protokol o akceptácii systému Service Desk

1. Názov dodaného systému : Service Desk

2. Termín vykonania testovania :

Prevádzkovateľ IS/infraštruktúry IT :

Projektant IS/infraštruktúry IT :

Vlastník IS/infraštruktúry IT :

**Pracovníci poverení
vykonaním testovania:**

3. Súvisiace materiály a dokumenty:

4. Záver

Dátum:

Podpis:

Vyjadrenia:**a) Vlastníka**

dňa:

- ☐ bez pripomienok
- ☐ s pripomienkami v prílohe

.....
podpis**b) Pracovníkov poverených vykonaním testovania**

dňa:

- ☐ bez pripomienok
- ☐ s pripomienkami v prílohe

.....
podpis

dňa:

- ☐ bez pripomienok
- ☐ s pripomienkami v prílohe

.....
podpis

dňa:

- ☐ bez pripomienok
- ☐ s pripomienkami v prílohe

.....
podpis

dňa:

- ☐ bez pripomienok
- ☐ s pripomienkami v prílohe

.....
podpis

dňa:

- ☐ bez pripomienok
- ☐ s pripomienkami v prílohe

.....
podpis

dňa:

- ☐ bez pripomienok
- ☐ s pripomienkami v prílohe

.....
podpis**c) Projektanta**

dňa:

- ☐ bez pripomienok
- ☐ s pripomienkami v prílohe

.....
podpis**d) Prevádzkovateľa**

dňa:

- ☐ bez pripomienok
- ☐ s pripomienkami v prílohe

.....
podpis

Prílohy: o pripomienky vlastníka, počet strán

o pripomienky pracovníkov poverených vykonaním testovania, počet strán .

o pripomienky projektanta, počet strán

o pripomienky prevádzkovateľa, počet strán

**Protokol o prijatí analýzy a návrhu riešenia
požiadavky v rámci dodaného systému
(Service Desk)**

Poverená osoba objednávateľa

Meno	
Funkcia	
Telefón	
Fax	

Poverená osoba dodávateľa

Meno	
Funkcia	
Telefón	
Fax	

Vyjadrenie:

.....

Objednávateľ súhlasí/nesúhlasí s analýzou a návrhom riešenia dodávateľa na realizáciu požiadavky v rámci úpravy a/alebo rozšírenia dodaného systému Service Desk.

Za objednávateľa
meno/dátum/podpis

.....

Za dodávateľa
meno/dátum/podpis

.....

Protokol o plnení služby Implementácia v rámci dodaného systému (Service Desk)

Poverená osoba objednávateľa

Meno	
Funkcia	
Telefón	
Fax	

Poverená osoba dodávateľa

Meno	
Funkcia	
Telefón	
Fax	

Vyjadrenie:

.....

Objednávateľ súhlasí/nesúhlasí s Implementáciou riešenia dodávateľa na realizáciu požiadavky v rámci úpravy a/alebo rozšírenia dodaného systému Service Desk.

Príloha: Protokol o akceptačnom testovaní úpravy dodaného systému a o výsledkoch akceptačných testov.

Za objednávateľa
meno/dátum/podpis

.....

Za dodávateľa
meno/dátum/podpis

.....