

Zmluva o poskytovaní služieb

na rozširovanie a upgrade monitorovacieho a odpočtového systému ProCop a poskytovanie servisných a telekomunikačných služieb k tomuto systému vrátane jeho správy

uzavretá v zmysle § 2 ods. 5 písm. g) v spojení s § 99 a súvisiacich ustanovení zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník:

(ďalej len „**Zmluva**“)

1/ Objednávateľ:

Sídlo:

Zastúpená:

IČO:

IČ DPH:

DIČ:

Bankové spojenie:

Oprávnený konat' vo veciach
technických:

Bratislavská teplárenská, a.s.

Bajkalská 21/A, 829 05 Bratislava Ing. Vladimír Raček -

predseda predstavenstva Ing. Štefan Fleischer -

podpredseda predstavenstva 35 823 542 SK2020285245

2020285245

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel Sa, vložka č. 2851 /B

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

2/ Poskytovateľ:

Sídlo:

Zastúpená:

IČO:

IČ DPH:

DIČ:

Profi-NETWORK, s.r.o.

Bratislavská 117/48, 911 05 Trenčín

Ing. Peter Švec, konateľ spoločnosti

36 299 448

2020174882

SK 2020174882

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 10643/R

Bankové spojenie:

Tatrabanka a.s.

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(spoločne len „Zmluvné strany“ a jednotlivito len „Zmluvná strana“)

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ a Objednávateľ vyhlasujú, že sú oprávnení túto Zmluvu uzatvoriť a sú schopní riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté. Poskytovateľ predovšetkým, nie však výlučne, prehlasuje, že je oprávnený resp. schopný poskytnúť plnenie v obsahu, kvalite a rozsahu definovanom v tejto Zmluve.

Čl. II

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava podmienok:
 - a. zadávania zákaziek na poskytnutie služieb na rozširovanie a upgrade monitorovacieho a odpočtového systému ProCop a
 - b. poskytovania servisných služieb k systému ProCop definovaných v tejto Zmluve počas jej platnosti Objednávateľovi Poskytovateľom;
 - c. zabezpečenie poskytovania telekomunikačných služieb Poskytovateľom;
 - d. správa systému ProCop Poskytovateľom.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto Zmluve poskytnúť:
 - a. služby pozostávajúce zo súhrnu výkonov a prác Poskytovateľa, slúžiacich na zabezpečenie tzv. investičných akcií spočívajúcich vo výstavbe a rozširovaní SCADA systému na diaľkové ovládanie odovzdávacích staníc tepla (OST) - pripájanie nových a odkúpených OST a **objektových odovzdávacích staníc tepla (OOST)** do systému, pripájanie meračov tepla a vodomeroch v nových a odkúpených OST a OOST, realizácie zmien v systéme a upgrade hardvéru a softvéru predmetného monitorovacieho a odpočtového systému na základe požiadavky Objednávateľa podľa čl. III tejto Zmluvy (súhrnne označovaných ako „Čiastkové diela“), a to postupom a spôsobom tam uvedeným;
 - b. servisné práce podľa čl. IV tejto Zmluvy (ďalej len „Servisné práce“), a to postupom a spôsobom tam uvedeným;
 - c. telekomunikačné služby v podobe služieb GPRS prenosu dát a internetový tunel, cez existujúce internetové pripojenie obstarávateľa, na účel prenosu dát z technologických zariadení a správu systému ProCop podľa čl. V tejto Zmluvy, a to postupom a spôsobom tam uvedeným („Telekomunikačné služby“);

(spolu písm. a) až c) len „Služby“)
3. Množstvá Služieb a s nimi súvisiacich dodávok tovarov uvedené v časti F Súťažných podkladov navrhnutých Poskytovateľom v užšej súťaži, ktorej výsledkom je táto Zmluva tvoriacu prílohu č. 1 tejto Zmluvy sú len orientačné a nezaväzujú Objednávateľa objednať celé uvádzané množstvá. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že Objednávateľ bude objednávať Služby podľa tejto Zmluvy na základe svojej aktuálnej potreby a podľa vlastného uváženia. To neplatí v prípade Služieb podľa čl. II bod 2 písm. c), ktoré sú poskytované kontinuálne počas celého trvania tejto Zmluvy.

Čl. III

Podmienky zadávania zákaziek na Čiastkové diela

1. Jednotlivé zákazky na poskytovanie Služieb spočívajúcich v uskutočnení Čiastkových diel budú zadávané na základe podmienok stanovených v tejto Zmluve v rozsahu a za kvalitatívnych podmienok a technických podmienok určených touto Zmluvou.
2. Zadaniu zákazky na Čiastkové dielo môže predchádzať písomná konzultácia na spresnenie požiadaviek Objednávateľa, ktorej obsahom bude špecifikácia predmetu Čiastkového diela zadávaného na základe tejto Zmluvy, a to nasledovným postupom:

- a. Objednávateľ doručí Poskytovateľovi oznámenie o záujme zadať Čiastkové dielo, v ktorom uvedie:
 - i. požadovaný rozsah
 - ii. Požadovaný termín vykonania Čiastkového diela;
 - iii. iné okolnosti ktoré budú potrebné pre správnu identifikáciu predmetu Čiastkového diela

(ďalej len „Oznámenie“)

b. Poskytovateľ je povinný do 2 pracovných dní od doručenia Oznámenia potvrdiť Objednávateľovi jeho doručenie a prípadne vyzvať Objednávateľa na osobnú konzultáciu za účelom konkretizácie jeho požiadaviek, tak aby v lehote podľa písm. c) tohto bodu bol schopný doručiť Objednávateľovi záväznú cenovú ponuku v súlade s písm. c) tohto bodu.

- c. Poskytovateľ je povinný do 10 pracovných dní od doručenia Oznámenia doručiť Objednávateľovi záväznú cenovú ponuku na realizáciu Čiastkového diela (všetky práce, materiály a pod.) vypracovanú na základe požiadaviek Objednávateľa uvedených v Oznámení v súlade so svojou ponukou v užšej súťaži - časť F Súťažných podkladov tvoriacu prílohu č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Cenová ponuka“) v prípade nevyhnutnosti použitia iných komponentov a služieb je povinný navrhnúť primerané ceny. Súčasťou Cenovej ponuky bude termín vykonania Čiastkového diela spolu s časovým harmonogramom realizácie a predbežný návrh riešenia realizácie Čiastkového diela. V prípade, že termín navrhnutý Poskytovateľom bude odlišný od termínu požadovaného Objednávateľom v Oznámení, Poskytovateľ uvedie aj dôvody zmeny termínu. Súčasťou Cenovej ponuky bude aj vyhlásenie, že Poskytovateľ je schopný na jej základe Čiastkové dielo riadne a včas vykonať. V prípade, že Poskytovateľ bude mať závažné výhrady k požiadavkám Objednávateľa uvedených v Oznámení obmedzujúce priebeh realizácie Čiastkového diela, prípadne samotné vykonanie Čiastkového diela, uvedie ich v Cenovej ponuke aj s návrhom ich riešenia a jeho dopadom na cenu a čas vykonania Čiastkového diela.
3. Objednávateľ je povinný do 5 pracovných dní od doručenia Cenovej ponuky doručiť Poskytovateľovi vyjadrenie, v ktorom Poskytovateľovi oznámi, že Cenovú ponuku vrátane termínu vykonania Čiastkového diela:
- a. akceptuje;
 - b. neakceptuje a požaduje jej prepracovanie, pričom uvedie rozsah prepracovania,
 - c. neakceptuje a na predmetné Čiastkové dielo Poskytovateľovi nežadá.
4. V prípade akceptácie Cenovej ponuky Objednávateľ vystaví písomnú objednávku, na základe ktorej sa zadáva zákazka podľa tejto Zmluvy („Objednávka“). Objednávka zodpovedá Cenovej ponuke bez výhrad. Objednávka bude mať vždy písomnú formu a bude obsahovať minimálne označenie, že ide o Objednávku v zmysle tejto Zmluvy, označenie zmluvných strán, odkaz na túto Zmluvu, špecifikáciu predmetu Čiastkového diela, cenu, termín začiatku a ukončenia vykonania Čiastkového diela; prílohu Objednávky bude tvoriť Cenová ponuka vrátane časového harmonogramu vypracovaného Poskytovateľom. Objednávka musí byť podpísaná štatutárnymi zástupcami Objednávateľa, resp. osobou/osobami preukázateľne oprávnenou/oprávnenými konať a podpisovať za Objednávateľa. Doručením Objednávky zo strany Objednávateľa bez výhrad sa Objednávka považuje za zákazku zadanú na základe tejto Zmluvy a Poskytovateľ je povinný postupovať podľa tohto článku.
5. Obsahom plnenia Poskytovateľa v rámci Čiastkových diel zadávaných na základe tejto Zmluvy budú pre každé Čiastkové dielo, kde to jeho povaha pripúšťa:
- a. pri zadaní a požiadavke vytvoriť návrh doplnenia SCADA systému,
 - b. ak je požiadavka, vypracovanie projektovej dokumentácie,
 - c. definovanie štruktúr a spôsobu pripojenia riadiacich systémov OST, pripojenia meračov tepla a vodomeroch,
 - d. dodanie zariadení do rozvádzačov v zmysle Objednávky,
 - e. dodanie SCADA systému, umožňujúceho kontinuálny zápis prenesených dát z riadiacich systémov OST a dát z meračov tepla a vodomeroch do SQL databázy a licencií,
 - f. dodanie materiálu a prác potrebných na pripojenie riadiacich systémov, meračov tepla a vodomeroch do SCADA systému na diaľkové ovládanie OST,

- g. dodanie a realizácia telekomunikačných zariadení a prenosových systémov,
- h. realizácia a inštalácia SCADA systému na dolnej technologickej úrovni,
- i. inštalácia a parametrizácia SCADA systému,
- j. zaškolenie obsluhy do začiatku komplexných skúšok,
- k. komplexné skúšky v trvaní 72 hod. za plnej prevádzky na účel preukázania funkčnosti a stability systému a dodávanej časti vždy po dodaní a odovzdaní objednaných častí,
- l. likvidácia odpadu, vzniknutého počas realizácie diela a odovzdanie dokladov o likvidácii kontaktnej osobe Objednávateľa,
- m. odovzdanie dokladov o vykonaných skúškach a odborných prehliadkach v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia,
- n. odovzdanie návodov na obsluhu zariadení, dokladov o overení požadovaných vlastností výrobkov, vyhlásení o zhode,
- o. vypracovanie a dodanie prevádzkových predpisov vždy min. v dvoch vyhotoveniach,
- p. vypracovanie a odovzdanie dokumentácie skutočného vyhotovenia vždy minimálne v dvoch vyhotoveniach,
- q. odovzdanie nosiča dát (CD, DVD) s novododaným programovým vybavením, modifikovaným programovým vybavením riadiacich systémov a koncentrátorov dát s návodom na rozširovanie dodaného SCADA systému.
- r. konfiguráciu inštalovaných komunikačných zariadení,
- s. nastavenie komunikácie s pripájanými riadiacimi systémami, meračmi tepla a vodomermi prevzatie zoznamu prenášaných signálov z programu regulátora, signálov z meračov tepla a vodomeroz,
- t. konfiguráciu komunikačného bodu na úrovni vizualizácie - prevzatie konfigurácie z dolnej úrovne, vytvorenie resp. úprava schémy zapojenia, spustenie prenosu dát z riadiaceho systému, meračov tepla a vodomeroz a spustenie diaľkového ovládania OST,
- u. konfiguráciu klientskeho softvéru, umožnenie interpretácie dát prenášaných z pripojených OST - z riadiacich systémov, meračov tepla a vodomeroz,
- v. ak je požiadavka, dodávka a výmena riadiaceho systému OST,
- w. ak je požiadavka, realizácia zmien v systéme, upgrade hardvéru, softvéru a spôsobu prenosu dát predmetného monitorovacieho a odpočtového systému

a to všetko v súlade s Objednávkou Objednávateľa, Cenovou ponukou a v súlade s touto Zmluvou, ako aj v súlade s príslušnými právnymi predpismi a technickými normami vzťahujúcimi sa na Čiastkové diela podľa tejto Zmluvy a tiež v súlade s internými predpismi Objednávateľa, s ktorými bude Poskytovateľ preukázateľne oboznámený do 5 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, a to všetko tak aby bolo Čiastkové dielo funkčné a užívania schopné v súlade s jeho účelovým určením.

- 6. Všetky materiály potrebné pri vykonávaní Čiastkových diel bude zabezpečovať Poskytovateľ.
- 7. Poskytovateľ je v rámci riadneho plnenia Čiastkových diel v zmysle Zmluvy povinný rešpektovať aj nasledovné technické požiadavky:
 - a. Pripojovanie podstaníc a vizualizácia regulátorov meračov tepla musí byť prevádzkaná do existujúceho monitorovacieho systému prostredníctvom technológie GPRS v už inštalovanom a využívanom APN.
 - b. Pre prenos dát Objednávateľ požaduje využitie dátových koncentrátorov schopných zabezpečeného, komprimovaného prenosu všetkých zmien technologických hodnôt, trendov týchto hodnôt a poruchových, či mimotolerantných stavov do monitorovacieho systému. Dátové koncentrátory musia minimalizovať objem prenesených dát a zaistiť kontinuitu merania v prípade krátkodobých výpadkov komunikačnej technológie.

- c. Použité dátové koncentrátoory musia podporovať otvorené protokoly Modbus, M-Bus a BACnet. Pre minimalizáciu nákladov na údržbu systému musia byť koncentrátoory vybavené technológiou automatickej synchronizácie konfiguračných dát pripojenej technológie priamo z monitorovacieho systému.
 - d. Dátové koncentrátoory môžu byť nahradené dátovými smerovačmi iba v prípade jednoduchých odpočtov meračov tepla. V takomto prípade musia byť použité dátové smerovače schopné spolupráce s inštalovaným monitorovacím systémom a musí byť schopné prijať konfiguračné dáta tohto systému.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v procese objednávaní Čiastkových diel podľa tohto článku tejto Zmluvy budú všetky úkony s tým spojené za zmluvné strany vykonávať projektoví manažéri podľa Prílohy č.2 (ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy), a pre realizáciu Čiastkového diela, projektoví manažéri určený oboma zmluvnými stranami v Objednávke resp. Cenovej ponuky.
9. Na účely tohto článku sa komunikácia, s výnimkou doručenia Objednávky, bude vykonávať formou elektronickej pošty na adresy projektových manažérov, ktorí budú pri danej Objednávke určení oboma zmluvnými stranami. Každú zmenu údajov uvedených v Zmluve alebo Objednávke a Cenovej ponuke je príslušná zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane do 2 pracovných dní, inak sa komunikácia doručovaná formou elektronickej pošty podľa tohto článku bude považovať za doručenie, ak bude doručená na adresu elektronickej pošty uvedenú v Objednávke. Cenovej ponuke alebo na poslednú v súlade s týmto bodom oznámenú adresu elektronickej pošty.
10. Objednávky je Objednávateľ povinný doručiť v písomnej forme, či už osobne, poštou alebo iným doručovateľom zásielok, a to na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Každú zmenu údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy je príslušná zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane do 2 pracovných dní, inak sa písomnosti doručované osobne, poštou alebo iným doručovateľom zásielok budú považovať za doručenie, ak budú doručené na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na poslednú v súlade s týmto bodom oznámenú adresu.
11. Poskytovateľ poskytuje na všetky dodané zariadenia záruku v trvaní minimálne 24 mesiacov. Záručná doba za zariadenie začína plynúť dňom jeho odovzdania zariadenia (vrátane inštalácie a uvedenia do prevádzky) Objednávateľovi.
12. Poskytovateľ zabezpečuje v rámci ceny príslušnej Objednávky aj záručný servis; so zárukou odstránenia vady do 10 pracovných dní od nahlásenia vady. Pozáručný servis bude poskytovaný v súlade s čl. IV tejto Zmluvy.
13. Postup pri realizácii Čiastkových diel:
- a. Poskytovateľ začne vykonávať svoj záväzok vyplývajúci z Objednávky po jej doručení v súlade s ods. 4 tohto článku. V prvej fáze realizácie Čiastkového diela Poskytovateľ vypracuje projektovú dokumentáciu resp. iný návrh na konkrétnu realizáciu Čiastkového diela, ak nie je projektová dokumentácia požadovaná („Projekt“), obsahujúce detailný popis realizácie Čiastkového diela, v súlade s Objednávkou a následne ju doručí Objednávateľovi na pripomienky. Poskytovateľ bude zodpovedný za Projekt Čiastkového diela, ktorí bude vypracovaný kvalifikovanými projektantmi, ktorí sú odborne spôsobilí v príslušnej oblasti. Poskytovateľ je pritom zodpovedný aj za to, že projektanti majú skúsenosť a schopnosť potrebnú pre projektovanie.
 - b. Objednávateľ je oprávnený uplatniť pripomienky k Projektu v prípade aj tieto nebudú spĺňať požiadavky Objednávateľa uvedené v tejto zmluve a/alebo v príslušnej Objednávke.
 - c. Bezodkladne po schválení Projektu Poskytovateľ začne s realizáciou Čiastkového diela v súlade so schváleným Projektom.
 - d. Čiastkové dielo musí Poskytovateľ splniť s prihliadnutím na jestvujúci stav prepojených a nadväzujúcich informačných systémov ako celku, t.j. najmä hardvérovej ako aj softvérovej časti systému ProCop, či IT infraštruktúry Objednávateľa určenej na prevádzku systému ProCop, tak aby splnenie záväzku Poskytovateľa nebolo podmienené ďalšími finančnými nákladmi na strane Objednávateľa, ktoré nepredpokladá táto Zmluva. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Projekt ako i Čiastkové dielo a jeho realizácia zodpovedá okrem požiadaviek Objednávateľa uvedených v Objednávke, technickým normám, technickým predpisom ako i všetkým príslušným právnym normám Slovenskej republiky.
 - e. Poskytovateľ je povinný zhotoviť Čiastkové dielo v lehote určenej v Objednávke v súlade s ním predloženým harmonogramom vrátane úspešného preberacieho konania a ukončenia všetkých prác určených v Objednávke.
 - f. Objednávateľ poskytne pri plnení záväzku Poskytovateľa nevyhnutnú súčinnosť špecifikovanú v tejto Zmluve.

- g. Poskytovateľ nesmie Čiastkové dielo ako celok odovzdať na vykonanie inému subjektu. Časť predmetu plnenia môže odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v zozname subdodávateľov v zmysle čl. X tejto Zmluvy, tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Čiastkového diela. V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa len v súlade s čl. X tejto Zmluvy.
- h. Odovzdanie a prevzatie Čiastkového diela sa začína obhliadkou Čiastkového diela a prebehne prostredníctvom porovnania skutočného stavu so schváleným Projektom Čiastkového diela vypracovaným Poskytovateľom.
- i. Súčasťou preberania je aj doloženie certifikátov a revízných správ, licenčných oprávnení (ak sú na riadne užívanie Čiastkového diela potrebné), odovzdanie dokladov o vykonaných skúškach a odborných prehliadkach, odovzdanie návodov na obsluhu zariadení, dokladov o overení požadovaných vlastností výrobkov, vyhlásení o zhode, vypracovanie a dodanie prevádzkových predpisov vždy minimálne v dvoch vyhotoveniach, vypracovanie a odovzdanie dokumentácie skutočného vyhotovenia vždy minimálne v dvoch vyhotoveniach, odovzdanie nosiča dát (CD, DVD) s novododaným programovým vybavením, modifikovaným programovým vybavením riadiacich systémov a koncentrátorov dát s návodom na rozširovanie dodaného SCADA systému („Dokumentácia Čiastkového diela“). V prípade ak sa v Projekte, Dokumentácii Čiastkového diela vyskytnú vady, opomenutia, chyby, nejasnosti, rozpory alebo iné vady budú tieto spolu s Čiastkovým dielom odstránené na náklady Poskytovateľa, bez ohľadu na predchádzajúce schválenie Projektu Objednávateľom.
- j. Pokiaľ nie je v Objednávke určené inak úspešné ukončenie preberacieho konania je podmienené, vykonaním komplexných skúšok, ktoré preukážu, že Čiastkové dielo môže byť prevádzkované bezpečne a v súlade s jeho účelovým určením.
- k. Ak Čiastkové dielo nie je vyhotovené v súlade Projektom resp. inými požiadavkami podľa tejto Zmluvy alebo Objednávky, alebo neprešlo komplexnými skúškami („preberacie skúšky“) bude Objednávateľ oprávnený požadovať i) odstrániť dôvody zlyhania Čiastkového diela v preberacích skúškach a opätovné vykonanie preberacích skúšok; ii) prevziať Čiastkové dielo a určiť lehotu na odstránenie závad. V prípade ak preberacie skúšky budú opätovne neúspešné má právo odstúpiť od zákazky zadanej na základe Objednávky. Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že akákoľvek vada, pre ktorú bolo Čiastkové dielo neúspešné v preberacích skúškach oprávňuje Objednávateľa neprevziať Čiastkové dielo. Vady rýdzo estetického charakteru, drobné nedorobky, ktoré nezapríčia zlyhanie Čiastkového diela v preberacích skúškach, nebránia prevzatiu diela zo strany Objednávateľa, v tomto prípade Objednávateľ v preberacom protokole jednostranne určí primeranú lehotu na ich odstránenie.
- l. Ak sú splnené všetky predpoklady podľa písm. h) až j) na prevzatie Čiastkového diela Objednávateľ prevezme Čiastkové dielo podpísaním preberacieho protokolu, ktorého súčasťou je zápis z preberacieho konania obsahujúci popis Čiastkového diela v zmysle Objednávky, odovzdanú Dokumentáciu Čiastkového diela podľa písm. h) tohto bodu, protokol o úspešnom vykonaní preberacích skúšok, identifikáciu vád, ktoré Objednávateľ akceptoval podľa písm. j) posledná veta tohto bodu ako nebrániace prevzatiu Čiastkového diela spolu s určením lehoty na ich odstránenie, súpis skutočne poskytnutých služieb a dodaného materiálu.
- m. V prípade ak v lehote určenej na odstránenie identifikovaných vád nebudú vady odstránené má Objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % denne z ceny Čiastkového diela v zmysle Objednávky, a to až do ich úplného odstránenia

14. Objednávateľ je povinný za riadne a včas vykonané Čiastkové dielo uhradiť Poskytovateľovi cenu Čiastkového diela určenú v Objednávke. Na úhradu ceny Čiastkového diela sa aplikujú ust. Čl. VII tejto Zmluvy.
15. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Objednávky, okrem dôvodov uvedených v Zákone o verejnom obstarávaní (ďalej aj „ZVO“), aj v nasledovných prípadoch, ktoré sa považujú za podstatné porušenie záväzku Poskytovateľa v zmysle Objednávky:
- a. Poskytovateľ opustí Čiastkové dielo alebo iným spôsobom jednoznačne prejavuje svoju vôľu nesplniť svoj záväzok vyplývajúci z Objednávky;
 - b. Poskytovateľ zadá celé Čiastkové dielo subdodávateľovi;
 - c. Poskytovateľ závažným spôsobom poruší právny poriadok Slovenskej republiky, takýmto závažným porušením sa rozumie najmä spáchanie trestného činu (napr. korupcia)
16. Poskytovateľ odškodní a ochráni Objednávateľa od všetkých nárokov, škôd, strát a nákladov (vrátane právnych poplatkov a nákladov) vzniknutých v dôsledku:
- a. úrazu, ochorenia, choroby alebo smrti akejkoľvek osoby vyplývajúcej z alebo počas realizácie Čiastkového diela;
 - b. poškodenia, straty akéhokoľvek majetku nehnuteľného, hnutelného alebo osobného iného ako Čiastkové dielo vyplývajúci z alebo počas realizácie Čiastkového diela;
 - c. iných nárokov tretích osôb vzniknutých v súvislosti s Projektom, realizáciou Čiastkového diela, vrátane práv duševného vlastníctva.

Čl. IV

Podmienky zadávania zákaziek na Servisné práce

1. Jednotlivé zákazky na poskytovanie Služieb spočívajúcich v poskytnutí Servisných prác, t.j.:
- a. Riešenie porúch komunikácie na strane koncentrátorov dát a komunikačných zariadení inštalovaných v OST a v rozvádzačoch diaľkovo ovládaných šacht;
 - b. Vzdialené riešenie porúch systému a chýb v projektoch systému ProCop (nahlásených objednávatelom), úpravy v projektoch cez vzdialený prístup, softvérové práce a konfiguračné práce pri výmenách riadiacich systémov, meračov tepla a vodomeroch, údržba MS SQL databázy, aktualizácie softvéru ProCop;
 - c. Opravy hardvéru na DTS (Dispečingu teplárenských sústav) (1x router, 3 x server, 2x operátorská stanica);
 - d. Opravy hardvéru na pripojených OST šachtách (koncentrátorov dát, komunikačných zariadení, riadiacich systémov a káblových trás, vrátane dodávky materiálu podľa prílohy č. 1
- budú zadávané na základe podmienok stanovených v tejto Zmluve v rozsahu a za kvalitatívnych podmienok a technických podmienok určených touto Zmluvou.
2. Objednávateľ bude zadávať zákazky na Servisné práce za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve prostredníctvom formulára servisného listu, uvedeného v prílohe č. 4 tejto Zmluvy, a odoslaného Poskytovateľovi bez predchádzajúcej písomnej konzultácie.
3. V rámci servisných prác bude Poskytovateľ vykonávať:
- a. servis hardvéru a systémového softvéru monitorovacieho systému ProCop - 1x smerovač, 3x server (ProCop OST, ProCop sekčné uzávery, MS SQL server (Microsoft Structured Query Language)), 2x operátorská stanica ProCop (dispečing, technik systému kontroly riadenia (SKR)), 1x PC pracovisko v lokalite dátového koncentrátoru DK 9 na Dlhých dieloch,
 - b. servis aplikácie ProCop WEB (sieťovej aplikácie ProCop spúšťanej v prostredí internetového prehliadača),
 - c. vykonávanie aktualizácií softvéru ProCop a ProCop WEB podľa odporúčení výrobcu softvéru,
 - d. servis a úpravy a doplnenia projektov (softvéru) monitorovacieho systému ProCop,

- e. servis komunikačných zariadení, koncentrátorov dát a ich súčastí,
- f. servis a konfiguračné zmeny a úpravy softvéru v pripojených riadiacich systémoch,
- g. konfiguračné zmeny v prenosových zariadeniach a softvéri ProCop potrebné pri výmenách riadiacich systémov,
- h. konfiguračné zmeny v prenosových zariadeniach a softvéri ProCop potrebné pri výmenách meračov tepla a vodomeroch,
- i. správa meračov a vodomeroch v ProSQL,
- j. vizualizácie zmien na meračoch a vodomeroch na displejoch,
- k. servis a úpravy káblových trás používaných na prenos dát a prepojenie riadiacich systémov, meračov tepla a vodomeroch s koncentrátormi dát,
- l. zabezpečenie správkovania GPRS (General Packet Radio Service) spojenia v prípade výpadku z dôvodu poruchy na strane operátora,
- m. ďalšie servisné a konfiguračné práce nevyhnutné na riadne splnenie Servisných prác.

4. Servisné práce budú vykonávané v súlade s platnými technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a tiež v súlade s internými predpismi Objednávateľa, s ktorými bude Poskytovateľ preukázateľne oboznámený do 5 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Softvérové práce budú vykonávané miestne alebo na diaľku prostredníctvom vzdialeného prístupu do lokálnej siete systému ProCop. Poskytovateľ je súčasne povinný v rámci riadneho plnenia Servisných prác v zmysle Zmluvy rešpektovať aj technické požiadavky kladené na realizáciu Čiastkových diel podľa čl. III bod 7 tejto zmluvy, t.j.:

- a. Pripojovanie podstaníc a vizualizácia regulátorov meračov tepla musí byť prevádzaná do existujúceho monitorovacieho systému prostredníctvom technológie GPRS v už inštalovanom a využívanom APN.
- b. Pre prenos dát Objednávateľ požaduje využitie dátových koncentrátorov schopných zabezpečeného, komprimovaného prenosu všetkých zmien technologických hodnôt, trendov týchto hodnôt a poruchových, či mimotolerantných stavov do monitorovacieho systému. Dátové koncentrátory musia minimalizovať objem prenesených dát a zaistiť kontinuitu merania v prípade krátkodobých výpadkov komunikačnej technológie.
- c. Použité dátové koncentrátory musia podporovať otvorené protokoly Modbus, M-Bus a BACnet. Pre minimalizáciu nákladov na údržbu systému musia byť koncentrátory vybavené technológiou automatickej synchronizácie konfiguračných dát pripojenej technológie priamo z monitorovacieho systému.
- d. Dátové koncentrátory môžu byť nahradené dátovými smerovačmi iba v prípade jednoduchých odpočtov meračov tepla. V takomto prípade musia byť použité dátové smerovače schopné spolupráce s inštalovaným monitorovacím systémom a musí byť schopné prijať konfiguračné dáta tohto systému.

5. Zadávanie zákaziek na poskytnutie Servisných prác sa bude uskutočňovať prostredníctvom Požiadavky na servis - Hlásenia o poruche (Servisné listy) podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy. Servisné listy budú zasielané elektronickou poštou na adresu bat@profi-network.sk oprávnenou osobou - Projektovým manažérom podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy v nevyhnutných prípadoch telefonicky na tel' č. 0911 722 013 s následným potvrdením elektronickou poštou na adresu po odpadnutí dôvodu pre telefonického nahlásenia požiadavky.

6. Maximálna doba reakcie na žiadosť o servisný zásah je 72 hodín odo dňa jeho odoslania Objednávateľom prostredníctvom elektronickej pošty, pri výpadku komunikácie do 12 hodín od nahlásenia výpadku.

7. Doba vykonania servisného zásahu je do 10 pracovných dní od zaslania požiadavky.

8. Doba odstránenia poruchy komunikácie je do 24 h od jej nahlásenia.

9. Doba zrealizovania požiadavky na zmeny vizualizácie v ProCop Designer a v správe ProSQL podľa bodu 2 činností h, i, j, článku IV je do 7 pracovných dní od doručenia požiadavky.

10. Cena za Servisné práce vrátane dodaného materiálu bude určená v súlade s časťou F Súťažných podkladov ponúknutou uchádzačom v rámci užšej súťaže, ktorej výsledkom je táto Zmluva a hradená

na základe súpisu skutočne vykonaných Servisných prác a skutočne dodaného materiálu a v súlade s čl. VII

Čl. V

Telekomunikačné služby

1. Súčasťou plnenia poskytovateľa podľa tejto zmluvy je aj kontinuálne poskytovanie telekomunikačných služieb, a to:
 - a. sprostredkovanie telekomunikačných služieb k systému ProCop v podobe služieb GPRS prenosu dát a internetový tunel, cez existujúce internetové pripojenie Objednávateľa, na účel prenosu dát z technologických zariadení, a to počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
2. Správa monitorovacieho systému ProCop v podobe vzdialenej správy systémov ProCop, t.j.:
 - a. riešenie porúch systému a chýb v projektoch (nahlásených objednávatelom) a drobné úpravy v projektoch cez vzdialený prístup,
 - b. práce súvisiace s aktualizáciou systémov ProCop,
 - c. údržba SQL databázy,
 - d. konzultácie Objednávateľa s výrobcom softvéru a správcom projektov ProCop,
 - e. správa serverov a pracovných staníc systémov ProCop,
 - f. riešenie porúch komunikácie na strane operátora - komunikačné body, IPSEC tunel.
3. Potrebu osobitného poskytovania Služieb správy monitorovacieho systému ProCop (e.g. riešenie porúch systému a chýb v projektoch) budú nahlasovať Projektoví manažéri uvedení v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Čl. VI

Sankcie

1. V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná svoj v záväzok v lehotách podľa tejto Zmluvy alebo v lehotách uvedených v Objednávke podľa čl. III alebo IV tejto Zmluvy vzniká Objednávateľovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty:
 - a. V prípade ak Poskytovateľ nedodá v čase určenom v Objednávke riadne vykonané Čiastkové dielo Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny príslušného záväzku Poskytovateľa za každý aj začatý deň omeškania (hodnoty Objednávky v zmysle Cenovej ponuky).
 - b. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím Servisných prác v reakčnej dobe je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR a to za každú aj začatú hodinu omeškania.
 - c. V prípade ak Poskytovateľ nezabezpečí telekomunikačné služby k systému ProCop Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú ponuku vo výške 10,- € za každú jednotlivú SIM kartu, pre ktorú neboli v danom mesiaci zabezpečené telekomunikačné služby.
 - d. V prípade nezabezpečenia služieb správy systému ProCop 200,- € za každý aj začatý deň omeškania s plnením povinností pri správe monitorovacieho systému ProCop.
2. V prípade preukázateľne chybného zadania dát z meračov tepla a vodomeroch do ProSQL databázy (nesprávnej konfigurácie identifikačných údajov meradiel) Poskytovateľ znáša škody vzniknuté nesprávnou fakturáciou spotrieb naviazaných na tieto meradlá v celom rozsahu.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je nijakým spôsobom dotknutý nárok Objednávateľa na úhradu celej takto vzniknutej škody.
4. V prípade, ak Objednávateľ nezaplatí faktúru v lehote splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený Objednávateľovi vyfakturovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
5. V prípade vzájomných nárokov, budú tieto nároky vzájomne započítané v súlade ustanoveniami § 358 a nasl. Obchodného zákonníka.
6. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku ktorejkoľvek zmluvnej stany nevzniká ak porušenie povinnosti sankcionované zmluvnou pokutou spočíva v okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Čl. VII

Platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté Služby je stanovená dohodou Zmluvných strán a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách, ako súčet súčinov skutočne poskytnutých služieb podľa tejto Zmluvy a jednotkovej ceny uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 1 sú totožné s jednotkovými cenami ponúknutými Poskytovateľom v rámci jeho ponuky v užšej súťaži, ktorej výsledkom je táto Zmluva a pokrývajú všetky záväzky a všetky náležitosti nevyhnutné na riadne plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy vrátane prípadných poplatkov výrobcov Software resp. osôb vykonávajúcich majetkové práva k Software, dodaného v rámci poskytnutých Služieb podľa tejto Zmluvy.
3. Jednotková cena môže byť upravovaná počas trvania tejto Zmluvy len v prípadoch spôsobených nezávisle od vôle Zmluvných strán, a to v prípade celoštátnych legislatívnych úprav.
4. Fakturácia bude uskutočnená na základe súpisu skutočne poskytnutých Služieb a dodaného materiálu spísaného po dodaní príslušných Služieb v zmysle Objednávky resp. Servisného listu, resp. v prípade paušálne hradených činností v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy bude fakturácia uskutočnená mesačne k 15 dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom boli paušálne hradené Služby poskytnuté. Faktúra je splatná v lehote 30 dní odo dňa jej doporučeného doručenia do sídla Objednávateľa. Na účely fakturácie sa za deň dodania považuje posledný deň mesiaca, v ktorom boli poskytnuté Služby podľa tejto Zmluvy.
5. Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na túto Zmluvu, číslo Objednávky/identifikáciu Servisného listu, popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy, bankové spojenie v zmysle Zmluvy. Ak ich faktúra nebude obsahovať, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V tomto prípade plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry sa prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry do sídla Objednávateľa.
6. Úhrada vykonaná prostredníctvom banky je splnená dňom, v ktorom je cena odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

Článok VIII

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení Služieb podľa tejto Zmluvy (vrátane Objednávok, či Požiadaviek na servis/Servisných listov) riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a dôslednosťou, podľa svojich najlepších schopností, na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti, ktorej sa predmet tejto Zmluvy týka, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ pozná alebo by pri vynaložení odbornej starostlivosti mal poznať. Poskytovateľ je oprávnený použiť pri plnení tejto Zmluvy subdodávateľov, zodpovedá však za konanie subdodávateľov tak, ako keby konal sám.
2. Za účelom plnenia tejto Zmluvy resp. zákaziek zadávaných na jej základe je Objednávateľ povinný umožniť/zabezpečiť Poskytovateľovi vstup do svojich priestorov a iných priestorov/miest v Bratislave resp. priestorov kde sa nachádzajú prístroje, zariadenia a/alebo objekty plnenia Služieb podľa tejto Zmluvy. Pohyb zamestnancov Poskytovateľa, alebo jeho subdodávateľov v priestoroch Objednávateľa je možný počas pracovnej doby denných zamestnancov v čase od 06:00 hod. do 18:00 hod. V prípade ak to bude na riadne splnenie záväzkov Poskytovateľa nevyhnutné bude zabezpečený pre Poskytovateľa prístup podľa potreby. Nástup Poskytovateľa na výkon Služieb, mimo služieb poskytovaných vzdialeným prístupom, je potrebné vopred telefonicky oznámiť príslušnému zamestnancovi Objednávateľa.
3. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci svojich zamestnancov, resp. akýchkoľvek osôb, ktoré použije na splnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy (ďalej spolu len

„Zamestnanci“) v zmysle zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších právnych predpisov a zákona č. 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších právnych predpisov. Zamestnanci Poskytovateľa v zmysle predchádzajúce vety absolvujú pred prvým nástupom na práce v objektoch Objednávateľa poučenie Objednávateľa s prihliadnutím na povahu prác a miestne podmienky. Zamestnanci, ktorí neboli poučení nemôžu vykonávať práce na plnení tejto Zmluvy resp. zákaziek zadávaných na jej základe.

4. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, najmä zásady podľa vyhlášky č. 508/2009 Z.z. na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení, so zreteľom na špecifické podmienky Objednávateľa. Rovnako je povinný dodržiavať predpisy o požiarnej ochrane a rešpektovať pokyny bezpečnostného a požiarneho technika Objednávateľa. Počas realizácie prác je Poskytovateľ povinný manipulovať s náradím, materiálom a mechanizmami tak, aby nedošlo k poškodeniu objektov, ostatného majetku Objednávateľa a zdravia zamestnancov Objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite vymeniť zamestnanca voči ktorému budú zo strany Objednávateľa vznesené pripomienky po stránke odbornej alebo morálnej, a to najmä pre hrubé porušenie predpisov BOZP a PO, ako aj za požitie alkoholu.
6. Pri poskytovaní Služieb je Poskytovateľ povinný postupovať tak, aby nedošlo k žiadnemu obmedzeniu prevádzky, osobitne výroby a distribúcie tepla, Objednávateľa. Akékoľvek práce, ktoré by viedli k obmedzeniu alebo zastaveniu prevádzkovej činnosti Objednávateľa môžu byť Poskytovateľom vykonané výlučne s písomným súhlasom Objednávateľa udeleným vopred.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že má zabezpečené dostatočné personálne a technické kapacity na riadne a včasné plnenie zmluvných záväzkov. Ak dôjde k poklesu kapacity, ktorá môže ohroziť alebo obmedziť plnenie tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný vynaložiť primerané úsilie smerujúce k odstráneniu tohto stavu a o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať Objednávateľa. Ak pokles kapacity aj napriek prijatým opatreniam smeruje k ohrozeniu alebo obmedzeniu plnenia záväzkov, alebo ak je pokles kapacity spôsobený zavinením Poskytovateľa, je Objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak pri plnení tejto Zmluvy použije materiály, práce alebo dokumentáciu, ktoré sú chránené patentovými alebo autorskými právami/právami duševného vlastníctva bez súhlasu oprávnených osôb, bude znášať všetky dôsledky s tým spojené, vrátane prípadnej povinnosti nahradiť takto spôsobenú škodu Objednávateľovi.
9. Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa o existencii a potrebe splnenia akýchkoľvek a všetkých povinností ustanovených všeobecne záväznými predpismi pre Poskytovateľa a Objednávateľa v súvislosti splnením predmetu tejto Zmluvy resp. zákaziek zadávaných na jej základe, ktoré Poskytovateľ, ako odborník a profesionálne spôsobilá osoba vykonávajúca činnosti v oblastiach uvedených v tejto Zmluve, musí poznať.
10. V prípade ak, ktorýkoľvek z materiálov, zariadení alebo iných komponentov („Komponent“) nevyhnutných na účely plnenia zákaziek zadávaných na základe tejto Zmluvy uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy už nie je na trhu dostupný je Poskytovateľ povinný tento Komponent vymeniť za alternatívny komponent, t.j. komponent, ktorý slúži k rovnakému účelu ako nedostupný Komponent. Nedostupný Komponent je zároveň minimálnym štandardom pre určenie komponentu vhodného na použitie na účely plnenia záväzkov Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy resp. zákaziek zadávaných na jej základe. Alternatívny komponent však nesmie vyvolávať potrebu výmeny ďalších - funkčných komponentov. Použitím alternatívneho komponentu sa nemení dojednaná cena za Služby podľa prílohy č. 1.

Čl. IX

Trvanie a odstúpenie od Zmluvy

1. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 4 roky odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť len v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Objednávateľa. Odstúpenie je účinné dorúčením písomného odstúpenia Objednávateľovi.

Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje omeškanie s úhradou ceny za poskytnuté Služby dlhšie ako dva (2) mesiace, to všetko za predpokladu ak nedošlo k náprave v lehote určenej Poskytovateľom v písomnom upozornení doručenom Objednávateľovi. Takáto lehota nesmie byť kratšia ako tridsať (30) kalendárnych dní.

4. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy v súlade s 19 ZVO.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ako aj od zmluvy zadávanej na jej základe aj v prípadoch stanovených zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Čl. X

Špecifické podmienky

1. V prípade ak Poskytovateľ mieni realizovať časť predmetu plnenia prostredníctvom Subdodávateľa, Prílohou č. 3 tejto Zmluvy je Objednávateľom schválený zoznam Subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na realizácii predmetu plnenia, s uvedením podielu plnenia každého subdodávateľa z celkovej ceny plnenia, údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, podielu, ktorým sa budú podieľať na realizácii predmetu plnenia, pričom ak podiel plnenia Subdodávateľa je v sume najmenej 50% z hodnoty plnenia, najneskôr v čase podpisu Zmluvy bude mať tento Subdodávateľ v zmysle ustanovenia § 56 ods. 16 ZVO zapísaných konečných užívateľov výhod v registri konečných užívateľov výhod. Táto povinnosť sa vzťahuje na Subdodávateľa po celú dobu trvania zmluvy.
2. V prípade, ak má počas plnenia Zmluvy Poskytovateľ záujem zmeniť alebo doplniť svojich Subdodávateľov, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
 - a. Subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí mať zapísaných konečných užívateľov výhod v registri konečných užívateľov výhod v súlade s ustanovením bodu 1 tohto článku,
 - b. Subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite, ako pôvodný Subdodávateľ a musí spĺňať rovnaké podmienky, ako pôvodný Subdodávateľ (ak boli stanovené),
 - c. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi návrh na zmenu Subdodávateľa spolu s predložením dokladov preukazujúcich splnenie podmienok uvedených vyššie.
3. Návrh na zmenu subdodávateľa spolu s dokladmi podľa bodu 2 písm. c) vyššie a aktualizovaným znením Prílohy č. 3 musí Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi najneskôr 3 pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo zmenu odmietnuť, ak nie sú splnené podmienky uvedené v bode 2 vyššie.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že výkon vybraných odborných činností v rámci Služieb bude poskytovať Objednávateľovi prostredníctvom členov tímu zloženého z osôb, prostredníctvom ktorých preukázal splnenie podmienok účasti v Užšej súťaži (ďalej len „**Expert**“). Zoznam členov tímu s uvedením kvalifikácie tvorí obsah Prílohy č. 5 tejto zmluvy. Zoznam Expertov členov tímu je doplnený o samotné doklady preukazujúce ich kvalifikáciu v súlade s požiadavkami odbornej spôsobilosti Expertov priloženej ako Príloha č. 6 k tejto Zmluve.
5. Nahradenie Expertov uvedených v Prílohe č. 5 inými osobami na základe žiadosti Poskytovateľa je možné len so súhlasom Objednávateľa, pričom nový Expert musí spĺňať odbornú spôsobilosť, splnenie ktorej preukázal Expert, ktorý sa nahrádza. Písomnú žiadosť o schválenie nového Expertu Poskytovateľ Objednávateľovi doručí osobne, poštou alebo e-mailom. Obsahom žiadosti budú nasledovné minimálne informácie:
 - a. meno a priezvisko Expertu, ktorý sa má nahradiť;
 - b. meno a priezvisko nového Expertu a
 - c. informácie a doklady týkajúce sa nového Expertu preukazujúce splnenie podmienky účasti v užšej súťaži, ktorej výsledkom je táto Zmluva týkajúce sa príslušnej expertnej pozície.
6. K písomnej žiadosti podľa predchádzajúceho odseku 5 Zmluvy Poskytovateľ priloží doklady preukazujúce odbornú spôsobilosť nového Expertu v súlade so špecifikáciou odbornej spôsobilosti Expertov priloženej ako Príloha č. 6 k tejto Zmluve. Ak Objednávateľ nedoručí Poskytovateľovi odpoveď v lehote 5 dní od doručenia žiadosti Poskytovateľa o schválenie nového Expertu, považuje sa nový Expert za schváleného.

Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, akákoľvek komunikácia podľa tejto Zmluvy bude prebiehať výlučne písomne, a to buď formou doporučenej listovej zásielky prostredníctvom poštového podniku alebo elektronicky na sperkal@batas.sk. Elektronicky však je možné zasielať len bežnú komunikáciu na účely poskytnutia súčinnosti resp. inej komunikácie, ktorá nijakým spôsobom nemení ani neovplyvňuje túto Zmluvu. Akákoľvek komunikácia, ktorá nie je bežnou komunikáciou podľa predchádzajúcej vety musí byť uskutočňovaná výlučne formou doporučenej listovej zásielky. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, sa za deň doručenia považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevzme písomnosť v úložnej lehote na pošte resp. inom poštovom podniku, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte resp. inom poštovom podniku. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi. Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadia v rozsahu, v akom to neodporuje ustanoveniam tejto Zmluvy, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi Zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu tejto Zmluvy.
3. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
4. Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú v súvislosti s porušením jeho povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, prípadne zákaziek zadaných na jej základe a súčasne mu uhradiť aj všetky nevyhnutne súvisiace náklady s tým spojené a účelne vynaložené na zabezpečenie oprávnení a služieb, ktoré sa mu zaviazal dodať Poskytovateľ.
5. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili so snahou dosiahnuť účel tejto Zmluvy a v plnom rozsahu rešpektovať a plniť práva a povinnosti z neho vyplývajúce. S ohľadom na uvedené, ak by z akéhokoľvek dôvodu, na ktorý Zmluvné strany pri uzatváraní tejto Zmluvy nepomysleli alebo s ohľadom na všetky okolnosti nemohli pomyslieť, mohol byť účel Zmluvy zmarený nemožnosťou plnenia a/alebo neplatnosťou jej ustanovení, sú Zmluvné strany povinné bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa, kedy taká skutočnosť vyjde najavo, dohodnúť písomný dodatok, ktorým bude účel tejto Zmluvy v maximálnej miere dosiahnutý.
6. Túto Zmluvu je možné meniť alebo doplňovať iba písomnou dohodou Zmluvných strán, ak nie je ustanovené inak.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu v slovenskom jazyku, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po dvoch (2) rovnopisoch.
8. Súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
 - a. Príloha č. 1 Časť F Súťažných podkladov predložená Poskytovateľom v rámci užšej súťaže *[predloží úspešný uchádzač pred podpisom Zmluvy]*
 - b. Príloha č. 2 Projektív manažéri
 - c. Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov *[predloží úspešný uchádzač pred podpisom Zmluvy]*
 - d. Príloha č. 4 Servisný list
 - e. Príloha č. 5 Zoznam Expertov *[predloží úspešný uchádzač pred podpisom Zmluvy]*

f. Príloha č. 6 Zoznam požiadaviek na odbornú kvalifikáciu expertov *[bude doplnené obstarávateľom v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania pred podpisom zmluvy]*

Za Objednávateľa V

Bratislave, dňa

.....
Ing. Vladimír Raček
Predseda predstavenstva

Ing. Štefan Fleischer
Podpredseda predstavenstva

Za Poskytovateľa V

Trenčíne, dňa

.....
Ing. Peter Švec
konateľ spoločnosti