

Obchodná spoločnosť: **Profi-NETWORK s.r.o.**

IČO: 36 299 448

DIČ: 2020174882

IČ DPH: SK 2020174882

Sídlo: Bratislavská 117/48, 911 05 Trenčín

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vl. č. 10643/R

Verejné obstarávanie - užíšia súťaž

Obstarávateľ: **Bratislavská teplárenská, a.s.**

Názov: **Rozširovanie a upgrade monitorovacieho a odpočtového systému ProCop, poskytovanie servisných a telekomunikačných služieb k tomuto systému**

Referenčné číslo: BAT/NLZ 02/2016

Časť B. - Opis predmetu zákazky - podľa súťažných podkladov

Bod	Požiadavka	Spôsob plnenia
3.1	Poskytovateľ plnenia - úspešný uchádzač bude v rámci riadneho plnenia Čiastkových diel v zmysle zmluvy povinný poskytnúť pre Obstarávateľa nasledovné služby vrátane dodávok potrebného materiálu:	
3.1.1	Vypracovanie projektovej dokumentácie podľa zadania v požiadavke objednávateľa	Na základe požiadaviek objednávateľa bude spracovaná príslušná projektová dokumentácia, kde môže byť vykonaná najskôr obhliadka pre získanie podkladov a následne pripravená projektová dokumentácia pre vyhotovenie diela. Po skončení realizácie bude spracovaná dokumentácia skutočného vyhotovenia s príslušnými certifikátmi alebo revíznymi správami.
3.1.2	Dodávky inštalácie a výmeny zariadení - produktov spoločnosti Alfa Mikrosystémy a Siemens, vrátane dodávky komponentov podľa zoznamu v Cenovej tabuľke v časti "KOMPONENTY", tvoriacu Časť F týchto súťažných podkladov	Na základe cenovej ponuky a objednávky objednávateľa bude realizovaná dodávka a inštalácia potrebných zariadení - produktov spoločnosti Alfa Mikrosystémy a Siemens. Termín inštalácie a termín ukončenia alebo dodávky sa vždy uvedie v objednávke objednávateľa.
3.1.3	Výmeny riadiacich systémov vrátane dodávky komponentov podľa zoznamu v Cenovej tabuľke v časti "KOMPONENTY", tvoriacu Časť F týchto súťažných podkladov	Výmeny riadiacich systémov vrátane dodávky komponentov budú realizované vždy na základe objednávky objednávateľa a následne realizované potrebným počtom technikov s príslušným vybavením k vykonaniu realizácie diela podľa objednávky.

Bod	Požiadavka	Spôsob plnenia
3.1.4	Pripájanie odberných zariadení - radiacích systémov OST, OOST, plynových kotolní do monitorovacieho systému ProCop, vrátane dodávky komponentov podľa zoznamu v Cenovej tabuľke v časti "KOMPONENTY", tvoriacu Prílohu č. týchto súťažných podkladov	Pripájanie odberných zariadení - radiacích systémov OST, OOST, plynových kotolní do monitorovacieho systému ProCop, vrátane dodávky komponentov budú realizované vždy na základe objednávky objednávateľa a následne realizované potrebným počtom technikov s príslušným vybavením k vykonaniu realizácie diela podľa objednávky.
3.1.5	Pripájanie meračov tepla a vodomeroch do monitorovacieho systému	Pripájanie meračov tepla a vodomeroch do monitorovacieho systému budú realizované vždy na základe objednávky objednávateľa a následne realizované potrebným počtom technikov s príslušným vybavením k vykonaniu realizácie diela podľa objednávky.
3.1.6	Konfiguračné a softvérové práce - monitorovací systém ProCop	Konfiguračné a softvérové práce - monitorovací systém ProCop budú realizované vždy na základe objednávky objednávateľa a následne realizované potrebným počtom technikov s príslušným vybavením k vykonaniu realizácie diela podľa objednávky. Tieto práce budú vykonávať len pracovníci s príslušným oprávnením.
3.1.7	Konfiguračné a softvérové práce - Radiacie systémy Siemens	Konfiguračné a softvérové práce - Radiacie systémy Siemens budú realizované vždy na základe objednávky objednávateľa a následne realizované potrebným počtom technikov s príslušným vybavením k vykonaniu realizácie diela podľa objednávky. Tieto práce budú vykonávať len pracovníci s príslušným oprávnením.
3.1.8	Inštalácia signálnej kabeláže - v interiéri	Inštalácia signálnej kabeláže - v interiéri budú realizované vždy na základe objednávky objednávateľa a následne realizované potrebným počtom technikov s príslušným vybavením k vykonaniu realizácie diela podľa objednávky.
3.1.9	Inštalácia oznamovacích káblov - vonkajšie prostredie - rastlý terén (výkop, polozenie, zapravenie - komplet)	Inštalácia oznamovacích káblov - vonkajšie prostredie - rastlý terén (výkop, polozenie, zapravenie - komplet) budú realizované vždy na základe objednávky objednávateľa a následne realizované potrebným počtom technikov s príslušným vybavením k vykonaniu realizácie diela podľa objednávky. Pre výkopové práce a následnú úpravu terénu do pôvodného stavu môžu byť využité ďalšie firmy so špeciálnym vybavením (stroje pre výkopy, asfaltovanie a pod.)
3.1.10	Inštalácia oznamovacích káblov - vonkajšie prostredie -betón/asfalt (rozbitie, výkop, polozenie, zapravenie - komplet)	Inštalácia oznamovacích káblov - vonkajšie prostredie -betón/asfalt (rozbitie, výkop, polozenie, zapravenie - komplet) budú realizované vždy na základe objednávky objednávateľa a následne realizované potrebným počtom technikov s príslušným vybavením k vykonaniu realizácie diela podľa objednávky. Pre výkopové práce a následnú úpravu terénu do pôvodného stavu môžu byť využité ďalšie firmy so špeciálnym vybavením (stroje pre výkopy, asfaltovanie a pod.)

Bod	Požiadavka	Spôsob plnenia
3.1.11	Vypracovanie protokolu o odbornej skúške elektrického zariadenia	Vypracovanie protokolu o odbornej skúške elektrického zariadenia bude realizované expertom č.2 alebo príslušnou výrobňou elektrických rozvádzačov.
3.2	Služby na dosiahnutie funkčného celku Čiastkového diela budú zahŕňať:	
3.2.1	pri zadaní a požiadavke vytvoriť návrh doplnenia SCADA systému	Pri zadaní a požiadavke bude vytvorený návrh doplnenia SCADA systému a zaslaný na posúdenie objednávateľovi.
3.2.2	ak je požiadavka, vypracovanie projektovej dokumentácie osobitne ocenennej	Na základe požiadaviek objednávateľa bude spracovaná príslušná projektová dokumentácia, kde môže byť vykonaná najskôr obhliadka pre získanie podkladov a následne pripravená projektová dokumentácia pre vyhotovenie diela. Po skončení realizácie bude spracovaná dokumentácia skutočného vyhotovenia s príslušnými certifikátmi alebo revíznymi správami.
3.2.3	definovanie štruktúr a spôsobu pripojenia riadiacich systémov OST, pripojenia meračov tepla a vodomero	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať definovanie štruktúr a spôsobu pripojenia riadiacich systémov OST, pripojenia meračov tepla a vodomero.
3.2.4	dodanie zariadení do rozvádzačov v zmysle špecifikácie a objednávky	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať dodanie zariadení do rozvádzačov v zmysle špecifikácie a objednávky.
3.2.5	dodanie SCADA systému tak, aby umožňoval kontinuálny zápis prenesených dát z riadiacich systémov OST a dát z meračov tepla a vodomero do SQL databázy a doplnenie potrebného množstva rozširujúcich licencií systému	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať dodanie SCADA systému tak, aby umožňoval kontinuálny zápis prenesených dát z riadiacich systémov OST a dát z meračov tepla a vodomero do SQL databázy a doplnenie potrebného množstva rozširujúcich licencií systému.
3.2.6	dodanie materiálu a prác potrebných na pripojenie riadiacich systémov, meračov tepla a vodomero do SCADA systému na diaľkové ovládanie OST	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať dodanie materiálu a prác potrebných na pripojenie riadiacich systémov, meračov tepla a vodomero do SCADA systému na diaľkové ovládanie OST.
3.2.7	dodanie a realizácia telekomunikačných zariadení a prenosových systémov	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať dodanie a realizácia telekomunikačných zariadení a prenosových systémov.
3.2.8	realizácia a inštalácia SCADA systému na dolnej technologickej úrovni	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať realizáciu a inštaláciu SCADA systému na dolnej technologickej úrovni.
3.2.9	inštalácia a parametrizácia SCADA systému	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať inštaláciu a parametrizáciu SCADA systému.
3.2.10	zaškolenie obsluhy do začiatku komplexných skúšok	Zaškolenie bude podľa potreby súčasťou diela pred začiatkom komplexných skúšok.

Bod	Požiadavka	Spôsob plnenia
3.2.11	komplexné skúšky v trvaní 72 hod. za plnej prevádzky na účel preukázania funkčnosti a stability systému a dodávanej časti vždy po dodaní a odovzdaní objednaných častí	Záverečný protokol bude vystavený až po uskutočnení komplexných skúšok v trvaní 72 hod. za plnej prevádzky na účel preukázania funkčnosti a stability systému a dodávanej časti vždy po dodaní a odovzdaní objednaných častí
3.2.12	likvidácia odpadu, vzniknutého počas realizácie diela a odovzdanie dokladov o likvidácii kontaktnej osobe Objednávateľa	Likvidácia odpadu, vzniknutého počas realizácie diela a odovzdanie dokladov o likvidácii kontaktnej osobe Objednávateľa bude realizované v súlade s príslušnými normami a nariadeniami.
3.2.13	odovzdanie dokladov o vykonaných skúškach a odborných prehliadkach v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia	Po odovzdávaní diela bude pri preberaní odovzdaná projektová dokumentácia, ktorá bude obsahovať doklady o vykonaných skúškach a odborných prehliadkach v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, pokiaľ to vyžaduje povaha čiastkového diela.
3.2.14	odovzdanie návodov na obsluhu zariadení, dokladov o overení požadovaných vlastností výrobkov, vyhlásení o zhode	Odovzdanie návodov na obsluhu zariadení, dokladov o overení požadovaných vlastností výrobkov, vyhlásení o zhode bude vždy súčasťou odovzdávanej dokumentácie.
3.2.15	vypracovanie a dodanie prevádzkových predpisov vždy min. v dvoch vyhotoveniach	Vypracovanie a dodanie prevádzkových predpisov vždy min. v dvoch vyhotoveniach bude súčasťou odovzdávanej dokumentácie, pokiaľ to vyžaduje povaha čiastkového diela.
3.2.16	vypracovanie a odovzdanie dokumentácie skutočného vyhotovenia vždy minimálne v dvoch vyhotoveniach	Vypracovanie a odovzdanie dokumentácie skutočného vyhotovenia vždy minimálne v dvoch vyhotoveniach bude súčasťou odovzdávanej dokumentácie.
3.2.17	odovzdanie nosiča dát (CD, DVD) s novododaným programovým vybavením, modifikovaným programovým vybavením riadiacich systémov a koncentrátorov dát s návodom na rozširovanie dodaného SCADA systému	Odovzdávaná dokumentácie pokiaľ to vyžaduje povaha čiastkového diela bude obsahovať odovzdanie nosiča dát (CD, DVD) s novododaným programovým vybavením, modifikovaným programovým vybavením riadiacich systémov a koncentrátorov dát s návodom na rozširovanie dodaného SCADA systému.
3.2.18	konfiguráciu inštalovaných komunikačných zariadení	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať konfiguráciu inštalovaných komunikačných zariadení.
3.2.19	nastavenie komunikácie s pripájanými riadiacimi systémami, meračmi tepla a vodomermi	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať nastavenie komunikácie s pripájanými riadiacimi systémami, meračmi tepla a vodomermi.
3.2.20	prevzatie zoznamu prenášaných signálov z programu regulátora, signálov z meračov tepla a vodomero	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať prevzatie zoznamu prenášaných signálov z programu regulátora, signálov z meračov tepla a vodomero.

Bod	Požiadavka	Spôsob plnenia
3.2.21	konfiguráciu komunikačného bodu na úrovni vizualizácie - prevzatie konfigurácie z dolnej úrovne, vytvorenie resp. úprava schémy zapojenia, spustenie prenosu dát z riadiaceho systému, meračov tepla a vodomeroch a spustenie diaľkového ovládania OST	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať konfiguráciu komunikačného bodu na úrovni vizualizácie - prevzatie konfigurácie z dolnej úrovne, vytvorenie resp. úprava schémy zapojenia, spustenie prenosu dát z riadiaceho systému, meračov tepla a vodomeroch a spustenie diaľkového ovládania OST.
3.2.22	konfiguráciu klientskeho softvéru, umožnenie interpretácie dát prenášaných z pripojených OST - z riadiacich systémov, meračov tepla a vodomeroch	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať konfiguráciu klientskeho softvéru, umožnenie interpretácie dát prenášaných z pripojených OST - z riadiacich systémov, meračov tepla a vodomeroch.
3.2.23	vizualizácia v ProCop Designer, aktualizácia displejov	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať vizualizácia v ProCop Designer, aktualizácia displejov.
3.2.24	správa meračov a vodomeroch v ProSQL	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať správa meračov a vodomeroch v ProSQL.
3.2.25	ak je požiadavka, dodávka a výmena riadiaceho systému OST	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať dodávka a výmena riadiaceho systému OST.
3.2.26	ak je požiadavka, realizácia zmien v systéme, upgrade hardvéru, softvéru a spôsobu prenosu dát predmetného monitorovacieho a odpočtového systému	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať realizácia zmien v systéme, upgrade hardvéru, softvéru a spôsobu prenosu dát predmetného monitorovacieho a odpočtového systému.
3.2.27	ďalšie súvisiace práce a činnosti nevyhnutné na riadne dokončenie Čiastkového diela a dopravy namiesto plnenia	Na základe požiadaviek objednávateľa bude čiastkové dielo ak to vyžaduje jeho povaha obsahovať ďalšie súvisiace práce a činnosti nevyhnutné na riadne dokončenie Čiastkového diela a dopravy namiesto plnenia.
3.3	Poskytovateľ plnenia - úspešný uchádzač bude v rámci riadneho plnenia Čiastkových diel v zmysle zmluvy povinný rešpektovať aj nasledovné technické požiadavky:	
3.3.1	Pripojovanie podstaníc a vizualizácia regulátorov meračov tepla musí byť prevádzaná do existujúceho monitorovacieho systému prostredníctvom technológie GPRS v už inštalovanom a využívanom APN	Pripojovanie podstaníc a vizualizácia regulátorov meračov tepla bude prevádzaná do existujúceho monitorovacieho systému ProCop prostredníctvom technológie GPRS v už inštalovanom a využívanom APN - batmarapn.
3.3.2	Pre prenos dát verejný obstarávateľ požaduje využitie dátových koncentrátorov schopných zabezpečeného, komprimovaného prenosu všetkých zmien technologických hodnôt, trendov týchto hodnôt a poruchových, či mimotolerantných stavov do monitorovacieho systému. Dátové koncentrátory musia minimalizovať objem prenesených dát a zaisťovať kontinuitu merania v prípade krátkodobých výpadkov komunikačnej technológie	Prenos dát bude realizovaný dátovými koncentrátormi AlfaBox, ktoré spĺňajú uvedené požiadavky.

Bod	Požiadavka	Spôsob plnenia
3.3.3	Použité dátové koncentrátoory musia podporovať otvorené protokoly Modbus, M-Bus a BACnet. Pre minimalizáciu nákladov na údržbu systému musia byť koncentrátoory vybavené technológiou automatickej synchronizácie konfiguračných dát pripojenej technológie priamo z monitorovacieho systému	Použité dátové koncentrátoory AlfaBox spĺňajú uvedené požiadavky.
3.3.4	Dátové koncentrátoory môžu byť nahradené dátovými smerovačmi iba v prípade jednoduchých odpočtov meračov tepla. V takomto prípade musia byť použité dátové smerovače schopné spolupráce s inštalovaným monitorovacím systémom a musí byť schopné prijať konfiguračné dáta tohto systému	Dátové koncentrátoory budú v prípade potreby jednoduchých odpočtov nahradené dátovými smerovačmi - Alfaport.
4.1	Predmetom zákazky sú služby - vykonávanie nasledovných servisných činností (ďalej len „Servisné práce“):	
4.1.1	Riešenie porúch komunikácie na strane koncentrátorov dát a komunikačných zariadení inštalovaných v OST a v rozvádzačoch diaľkovo ovládaných šacht	Riešenie porúch bude realizované formou ohlásenia poruchy stanoveným spôsobom. Následne bude vyslaný potrebný počet technikov s príslušným vybavením k vykonaniu odstránenia poruchy. V prípade potreby bude zabezpečený potrebný servisný diel. Odstránenie poruchy môže byť vykonané aj formou diaľkovej správy zariadení alebo softvéru.
4.1.2	Vzdialené riešenie porúch systému a chýb v projektoch systému ProCop (nahlásených objednávateľom), úpravy v projektoch cez vzdialený prístup	Pre zdialené riešenie porúch systému a chýb v projektoch systému ProCop (nahlásených objednávateľom), úpravy v projektoch cez vzdialený prístup je vybudované VPN spojenie na router v BAT formou VPN s príslušnými oprávneniami prístupov.
4.1.3	Softvérové práce a konfiguračné práce pri výmenách riadiacich systémov, meračov tepla a vodomeroov, údržba MS SQL databázy, aktualizácie softvéru ProCop	V rámci servisných prác budú realizované aj softvérové práce a konfiguračné práce pri výmenách riadiacich systémov, meračov tepla a vodomeroov, údržba MS SQL databázy, aktualizácie softvéru ProCop
4.1.4	Opravy hardvéru na DTS (Dispečingu teplárenských sústav) (1x router, 3 x server, 2x operátorská stanica)	V rámci servisných prác budú realizované aj opravy hardvéru na DTS (Dispečingu teplárenských sústav) (1x router, 3 x server, 2x operátorská stanica)
4.1.5	Opravy hardvéru na pripojených OST šachtách (koncentrátorov dát, komunikačných zariadení, riadiacich systémov a káblových trás, vrátane dodávky materiálu podľa prílohy č. 1	V rámci servisných prác budú realizované aj opravy hardvéru na pripojených OST šachtách (koncentrátorov dát, komunikačných zariadení, riadiacich systémov a káblových trás, vrátane dodávky materiálu podľa prílohy č. 1
4.2	V rámci Servisných prác bude úspešných uchádzač poskytovať nasledovné služby:	

Bod	Požiadavka	Spôsob plnenia
4.2.1	servis hardvéru a systémového softvéru monitorovacieho systému ProCop - 1x smerovač, 3x server (ProCop OST, ProCop sekčné uzávery, MS SQL server (Microsoft StructuredQueryLanguage)), 2x operátorská stanica ProCop (dispečing, technik systému kontroly riadenia (SKR)), 1x PC pracovisko v lokalite dátového koncentrátora DK 9 na Dlhých dieloch	Servis príslušných zariadení bude realizovaný formou servisných listov zaslaných stanovenou formou na príslušnú adresu. Následne bude vyslaný potrebný počet technikov s príslušným vybavením k vykonaniu servisných prác. V prípade potreby bude zabezpečený potrebný servisný diel. Servis môže byť vykonaný aj formou diaľkovej správy zariadení alebo softvéru.
4.2.2	servis aplikácie ProCop WEB (sieťovej aplikácie ProCop spúšťanej v prostredí internetového prehliadača)	Servis príslušných zariadení bude realizovaný formou servisných listov zaslaných stanovenou formou na príslušnú adresu. Následne bude požiadaný výrobca aplikácie Alfa Mikrosystémy k vykonaniu servisných prác. Servis môže byť vykonaný aj formou diaľkovej správy zariadení alebo softvéru. O priebehu a vykonaní servisných prác budú príslušnou formou informovaní projektový manažéri BAT.
4.2.3	vykonávanie aktualizácií softvéru ProCop a ProCop WEB podľa odporúčení výrobcu softvéru	Vykonávanie aktualizácií softvéru ProCop vykonáva výrobca softvéru ProCop a ProCop WEB Alfa Mikrosystémy. Výrobca pri uvedení aktualizácie v spolupráci s dodávateľom vždy najskôr oboznámi odberateľa o možnosti aktualizácie, následne po odsúhlasení sa dohodne termín realizácie so všetkými následnosťami.
4.2.4	servis a úpravy a doplnenia projektov (softvéru) monitorovacieho systému ProCop	V rámci servisných činností budeme poskytovať aj servis a úpravy a doplnenia projektov (softvéru) monitorovacieho systému ProCop.
4.2.5	servis komunikačných zariadení, koncentrátorov dát a ich súčastí	V rámci servisných činností budeme poskytovať aj servis komunikačných zariadení, koncentrátorov dát a ich súčastí.
4.2.6	servis a konfiguračné zmeny a úpravy softvéru v pripojených riadiacich systémoch	V rámci servisných činností budeme poskytovať aj servis a konfiguračné zmeny a úpravy softvéru v pripojených riadiacich systémoch.
4.2.7	konfiguračné zmeny v prenosových zariadeniach a softvéri ProCop potrebné pri výmenách riadiacich systémov	V rámci servisných činností budeme poskytovať aj konfiguračné zmeny v prenosových zariadeniach a softvéri ProCop potrebné pri výmenách riadiacich systémov.
4.2.8	konfiguračné zmeny v prenosových zariadeniach a softvéri ProCop potrebné pri výmenách meračov tepla a vodomero	V rámci servisných činností budeme poskytovať aj konfiguračné zmeny v prenosových zariadeniach a softvéri ProCop potrebné pri výmenách meračov tepla a vodomero.
4.2.9	servis a úpravy káblových trás používaných na prenos dát a prepojenie riadiacich systémov, meračov tepla a vodomero s koncentrátormi dát	Pri nahlásení poruchy alebo požiadavky na úpravy káblových trás bude vyslaný potrebný počet technikov s príslušným vybavením k vykonaniu potrebných prác pre odstránenie poruchy alebo úpravu káblvej trasy.
4.2.10	zabezpečenie sprevádzkovania GPRS (General PacketRadio Service) spojenia v prípade výpadku z dôvodu poruchy na strane operátora	V prípade poruchy prenosu dát cez GPRS zo strany operátora bude operátor okamžite informovaný cez linku pre významných klientov o potrebe odstránenia poruchy a získania informácií o dobe odstránenia poruchy. Následne technik bude v spolupráci s operátorom sledovať priebeh odstránenia poruchy a informovať o postupe určených projektových manažérov BAT.

Bod	Požiadavka	Spôsob plnenia
4.2.11	ďalšie servisné a konfiguračné práce nevyhnutné pre riadne poskytnutie Servisných služieb	V rámci servisných činností budeme poskytovať aj ďalšie servisné a konfiguračné práce nevyhnutné pre riadne poskytnutie Servisných služieb.
4.3	Poskytovateľ plnenia - úspešný uchádzač bude v rámci riadneho plnenia Servisných prác v zmysle zmluvy povinný rešpektovať aj technické požiadavky kladené na realizáciu Čiastkových diel podľa bodu 3.3 tejto časti týchto Súťažných podkladov, t.j.:	
4.3.1	Pripojovanie podstaníc a vizualizácia regulátorov meračov tepla musí byť prevádzkaná do existujúceho monitorovacieho systému prostredníctvom technológie GPRS v už inštalovanom a využívanom APN	V spolupráci s operátorom telekomunikačných služieb Slovak Telekom, a. s. sú zriadené príslušné služby, ktoré zabezpečujú prenos dát z jednotlivých komunikačných bodov (osadené SIM karty zaradené do stávajúcej APN - batmarapn).
4.3.2	Pre prenos dát verejný obstarávateľ požaduje využitie dátových koncentrátorov schopných zabezpečeného, komprimovaného prenosu všetkých zmien technologických hodnôt, trendov týchto hodnôt a poruchových, či mimotolerantných stavov do monitorovacieho systému. Dátové koncentrátory musia minimalizovať objem prenesených dát a zaistiť kontinuitu merania v prípade krátkodobých výpadkov komunikačnej technológie	Dátové koncentrátory uvedené v cenovej tabuľke - položkový rozpočet spĺňajú stanovené podmienky.
4.3.3	Použitie dátové koncentrátory musia podporovať otvorené protokoly Modbus, M-Bus a BACnet. Pre minimalizáciu nákladov na údržbu systému musia byť koncentrátory vybavené technológiou automatickej synchronizácie konfiguračných dát pripojenej technológie priamo z monitorovacieho systému	Dátové koncentrátory uvedené v cenovej tabuľke - položkový rozpočet spĺňajú stanovené podmienky.
4.3.4	Dátové koncentrátory môžu byť nahradené dátovými smerovačmi iba v prípade jednoduchých odpočtov meračov tepla. V takomto prípade musia byť použité dátové smerovače schopné spolupráce s inštalovaným monitorovacím systémom a musí byť schopné prijať konfiguračné dáta tohto systému	Dátové koncentrátory (náhrady dátovými smerovačmi) budú spĺňať stanovené podmienky.
5.1	Súčasťou plnenia úspešného uchádzača bude aj kontinuálne poskytovanie telekomunikačných služieb, a to:	
5.1.1	sprostredkovanie telekomunikačných služieb k systému ProCop v podobe služieb GPRS prenosu dát a internetový tunel, cez existujúce internetové pripojenie Objednávateľa, na účel prenosu dát z technologických zariadení, a to počas celej doby trvania tejto Zmluvy	V spolupráci s operátorom telekomunikačných služieb Slovak Telekom, a. s. sú zriadené príslušné služby, ktoré zabezpečujú prenos dát z jednotlivých komunikačných bodov (osadené SIM karty zaradené do APN - batmarapn). Následne je zriadený IPSEC tunel medzi zariadeniami operátora a routerom v BAT, ktorý zabezpečuje spojenie servera s ProCop a komunikačnými bodmi.
5.1.2	Správa monitorovacieho systému ProCop v podobe vzdialenej správy systémov ProCop, t.j.:	Na základe stanoveného spôsobu oznámenia budú realizovaná Správa monitorovacieho systému ProCop v podobe vzdialenej správy systémov ProCop, t.j.:

Bod	Požiadavka	Spôsob plnenia
	i. riešenie porúch systému a chýb v projektoch (nahlásených objednávateľom) a drobné úpravy v projektoch cez vzdialený prístup	Na základe stanoveného spôsobu oznámenia bude realizované riešenie porúch systému a chýb v projektoch (nahlásených objednávateľom) a drobné úpravy v projektoch cez vzdialený prístup. Budú použité spojenia a prístupy cez VPN s príslušnými oprávneniami.
	ii. práce súvisiace s aktualizáciou systémov ProCop	Na základe stanoveného spôsobu oznámenia budú realizované práce súvisiace s aktualizáciou systémov ProCop.
	iii. údržba SQL databázy	Na základe stanoveného spôsobu oznámenia bude realizovaná údržba SQL databázy.
	iv. konzultácie Objednávateľa s výrobcom softvéru a správcom projektov ProCop	Na základe stanoveného spôsobu oznámenia bude realizované konzultácie Objednávateľa s výrobcom softvéru a správcom projektov ProCop.
	v. správa serverov a pracovných staníc systémov ProCop,	Na základe stanoveného spôsobu oznámenia bude realizovaná práca serverov a pracovných staníc systémov ProCop.
	vi. riešenie porúch komunikácie na strane operátora - komunikačné body, IPSEC tunel	V prípade poruchy prenosu dát cez GPRS zo strany operátora bude operátor okamžite informovaný cez linku pre významných klientov o potrebe odstránenia poruchy a získania informácií o dobe odstránenia poruchy pre jednotlivé komunikačné body alebo IPSEC tunel. Následne technik bude v spolupráci s operátorom sledovať priebeh odstránenia poruchy a informovať o postupe určených projektových manažérov BAT.
6	Záruka	
6.1	Záruka na všetky zariadenia minimálne počas doby 24 mesiacov. Záručná doba na zariadenie začína plynúť dňom jeho odovzdania (vrátane inštalácie a uvedenia do prevádzky) obstarávateľovi.	Záruka na všetky zariadenia je minimálne počas doby 24 mesiacov. Záručná doba na zariadenie začína plynúť dňom jeho odovzdania (vrátane inštalácie a uvedenia do prevádzky) obstarávateľovi na základe odovzdačích dokumentov (servisný list, dodací list, protokol a pod...).
7	Miesto plnenia predmetu zákazky	
7.1	Miesto plnenia predmetu zákazky: územie Hlavného mesta SR Bratislavy	Miesto plnenia predmetu zákazky: územie Hlavného mesta SR Bratislavy
8	DOBA/TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZÁKAZKY	
8.1	Doba plnenia predmetu zákazky: 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy	Doba plnenia predmetu zákazky: 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy

Bod	Požiadavka	Spôsob plnenia
8.2	Uchádzačom ponúkané služby musia byť poskytované v súlade s príslušnými právnymi predpismi a internými predpismi obstarávateľa. Poskytovanie záručných servisných služieb a pozáručných Servisných služieb: Nástup na servisný zásah bude zabezpečený do 72 hodín od nahlásenia vady, pri výpadku komunikácie do 12 hodín. Doba reakcie na požiadavky zmeny vizualizácie v ProCop Designer v správe ProSQL je do 7 pracovných dní od doručenia požiadavky.	Uchádzačom ponúkané služby budú poskytované v súlade s príslušnými právnymi predpismi a internými predpismi obstarávateľa. Poskytovanie záručných servisných služieb a pozáručných Servisných služieb: Nástup na servisný zásah bude zabezpečený do 72 hodín od nahlásenia vady, pri výpadku komunikácie do 12 hodín. Doba reakcie na požiadavky zmeny vizualizácie v ProCop Designer v správe ProSQL je do 7 pracovných dní od doručenia požiadavky.

Ing. Peter Švec - konateľ spoločnosti