

1. Vysvetlenie súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ, v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, poskytuje vysvetlenie súťažných podkladov na predmet zákazky „**Modernizácia hlasových služieb**“.

Otázka č. 1:

Je prípustná náhrada (bod 3.114 SP) zariadenia dvomi nezávislými VPN bránami v HA zapojení? Toto riešenie vnímame z našej strany ako výhodné aj z prevádzkového hľadiska, t.j. zvýšenie dostupnosti = ošetrený aj výpadok zdroja, aj samotného zariadenia/aplikácie.

Odpoveď:

Náhrada za dve nezávislé VPN brány nie je prípustná.

Otázka č. 2:

Aká je požadovaná miera dostupnosti vzdialených pracovísk/expozitúr vyjadrené v percentách?

Odpoveď:

Požiadavku na tento parameter SLA je možné odvodiť z návrhu Servisnej zmluvy Čl. XI. a Prílohy č. 2 návrhu Servisnej zmluvy, kde nedostupnosť vzdialeného pracoviska sa posudzuje ako "zásadný incident".

Otázka č. 3:

Podľa súťažných podkladov majú byť 2 spojovateľky, ktoré sú ale uvedené iba pre HTP-hlavnú lokalitu. Majú byť spojovateľky aj na 10 lokalitách - expozitúrach?

Odpoveď:

Nie, spojovateľky budú len v lokalite HTP (Ústredie NBS).

Otázka č. 4:

Aký má byť minimálny počet kanálov pre automatickú spojovateľku?

Odpoveď:

Pre automatickú spojovateľku je potrebné vyhradiť/dimenzovať 10 kanálov.

Ing. Miroslav Uhrin, v.r.
predseda komisie a výkonný riaditeľ
úsek finančného riadenia, bankových
obchodov a informačných technológií