

POPIS SLUŽBY

1.1 Cena služby za 1 hodinu pozáručného servisu, zahŕňa diagnostiku zariadenia, buď na mieste u obstarávateľa, alebo v servisnom stredisku uchádzača, podľa povahy poruchy. Čas technika strávený na ceste musí byť započítaný v nákladoch uchádzača a nemôže byť fakturovaný samostatne ani nesmie byť o tento čas navýšený čas opravy. Výnimku tvorí neoprávnený výjazd podľa bodu 1.4.

1.2 Celková cena za vybrané servisné zásahy

- Kontrola, vyčistenie a výmena vonkajších a vnútorných filtrov zariadení
- Kontrola mechanických častí agregátu
- Kontrola funkčnosti elektronických častí klimatizácie (napr. detektor úniku chladív)
- Kontrola a údržba chladiaceho okruhu (kontroly úniku chladiva podľa nariadení ES č. 842/2006 a zákona č. 286/2009 Z.z. a vyhl. 314/2009 Z. z., meranie teplôt a tlaku, kontroly a doplnenia média)
- Kontroly klimatizačných jednotiek podľa zákona o pravidelnej kontrole kotlov, vykurovacích sústav a klimatizačných systémov 17/2007
- Vypracovanie správy pre ročné hlásenia skleníkových plynov OUŽP
- Odborné skúšky a revízie v zmysle príslušných noriem a predpisov, tlaková skúška klimatizačného zariadenia a vedenie elektronickej dokumentácie ku tlakovým skúškam pre jednotlivé klimatizačné zariadenia
- Profylaktické prehliadky klimatizačných zariadení
- Kontrola istiacich a bezpečnostných prvkov
- Premazanie ložísk ventilátora
- Kontrola prevádzkových parametrov(prúdy, napätia)
- Kontrola riadiaceho zariadenia a jeho funkčnosť
- Kontrola spínacích elementov v ovládacej časti zariadenia
- Dotiahnutie všetkých skrutiek a spojov
- Kontrola špirálovej skrine a obežného kola
- Napnutie klínových remeňov
- Kontrola súosovosti klínových remeňov
- Kontrola izolátorov chvenia
- Kontrola vodného resp. elektrického ohrievača
- Kontrola vodného chladiča
- Kontrola trojcestných ventilov
- Prečistenie a premazanie
- Kontrola čerpadiel
- Kontrola servopohonov na klapkách uzatváracích a zmiešavacích
- Kontrola servopohonu na protimrazovej ochrane
- Nastavenie uzatváracích klapiek
- Nastavenie cirkulačných klapiek
- Nastavenie obtokových klapiek
- Kontrola čistoty rekuperátora
- Prečistenie vnútorných plôch jednotky
- Funkčná skúška
- Drobné práce pri opravách
- Čistenie výustiek
- Obnova poškodenej izolácie
- Výmena vzduchových filtrov

1.3 Cena náhradného dielu bude stanovená po vykonaní bezplatnej diagnostiky a stanovení presnej závady zariadenia. Uchádzač následne zašle obstarávateľovi, najneskôr do 5 dní od nahlásenia závady, záväznú ponuku ktorá bude obsahovať:

- počet servisných hodín
- cena náhradného dielu(ov)
- cena za dopravné náklady

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo ponuku na opravu zariadenia neprijíť a požiadavku na opravu uzavrieť bez vystavenia objednávky. V takomto prípade, náklady na dopravu a diagnostiku znáša uchádzač.

1.4 V prípade, že dôjde k nahláseniu opravy na zariadení, ktoré je v záruke, alebo iným spôsobom nepatrí medzi zariadenia, na ktoré sa vzťahuje predmet zákazky, je uchádzač oprávnený účtovať obstarávateľovi:

- cenu za dopravné náklady
- čas technika strávený na ceste x príslušná sadzba pre daný typ zariadenia

2. PARAMETRE SLUŽBY

2.1 Cena práce je stanovená pre pracovný deň v pracovných hodinách, čím sa pre potreby tejto súťaže rozumie:

2.1.1 pondelok až piatok (výnimku tvoria štátom schválené sviatky, ktoré pripadli na niektorý z týchto dní)

2.1.2 8:00 hod až 17:30 hod

2.1.3 Pre každú zo služieb môže obstarávateľ (v cca 5% prípadov) požadovať aj urgentný servisný zásah s nasledovnými parametrami služby:

- diagnostika zariadenia do 4 pracovných hodín
- predloženie ponuky na opravu do 6 pracovných hodín
- realizácia opravy zariadenia v priebehu nasledujúceho pracovného dňa od záväzného potvrdenia ponuky obstarávateľom.

2.2 Pokiaľ uchádzač nebude schopný pri zadaní požiadavky na vykonanie servisného zásahu v urgentnom režime vykonať tento typ servisu pre objektívne príčiny (napr. nedostupnosť náhradného dielu v krátkom čase), je upozorní na túto skutočnosť, aj s uvedením dôvodov, obstarávateľa bezodkladne pri zadaní požiadavky na urgentný servis.

2.3 Uchádzač vykoná diagnostiku a navrhne cenu opravy zariadenia vrátane časového odhadu dĺžky trvania opravy do 5 dní od nahlásenia závady.

2.4 Dĺžka opravy bude stanovená uchádzačom, po vykonaní diagnostiky, s prihliadnutím na dodáciu lehotu príslušného náhradného dielu. Pri trvaní opravy viac ako 30 kalendárnych dní, bude uchádzač povinný upozorniť na túto skutočnosť obstarávateľa.

2.5 V prípade požiadavky obstarávateľa, a možností uchádzača, na vyžiadanie obstarávateľa stanoví uchádzač cenu za zapožičanie náhradného zariadenia na požadované obdobie, nie však dlhšie ako je dĺžka trvania opravy pôvodného zariadenia.