

Verejný obstarávateľ:

**Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, Námestie L. Svobodu 4,  
974 09 Banská Bystrica**

Predmet zákazky :

**„Nemocničný informačný systém, objednávací systém vrátane vyvolávacieho so  
zabezpečením podpory a údržby na obdobie používania NIS“**

### **P o d l i m i t n á   z á k a z k a**

v zmysle § 100 s odvolaním sa na § 4 ods. 3 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom  
obstarávaní v platnom znení  
**(TOVAR)**

### **B.3 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY**

### **B.3 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY**

Verejný obstarávateľ predkladá návrh Zmluvy o dielo a licenčnej zmluvy, ktorý je uchádzač povinný dodržať. Uchádzač predložený návrh musí doplniť v častiach, ktoré sú vybodkované. Tento návrh môže uchádzač prípadne doplniť v súlade s predloženými súťažnými podkladmi.

#### **Upozornenie :**

Uchádzač, musí predložiť návrh Zmluvy o dielo a licenčnej zmluvy podpísaný uchádzačom, štatutárnym orgánom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača v súlade so spôsobom konania uvedenom v doklade o oprávnení podnikať príp. v inom doklade, v prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísaný každým členom skupiny, štatutárnym/štatutárnymi orgánom/orgánmi alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny v súlade so spôsobom konania uvedenom v doklade o oprávnení podnikať príp. v inom doklade.

Uchádzač, ktorý predloží návrh Zmluvy o dielo a licenčnej zmluvy v rozpore so súťažnými podkladmi, predloženým návrhom Zmluvy o dielo a licenčnej zmluvy verejným obstarávateľom, bude z podlimitnej zákazky vylúčený.

## ZMLUVA O DIELO A LICENČNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa § 536 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zák. č. 25/2006 Z. z., o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zák. č. 185/2015 Z.z., autorský zákon v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

### Objednávateľ:

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica  
Sídlo: Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica  
Zriadená: Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR  
číslo: 14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004  
Zastúpený: Ing. Marianna Hoghová, riaditeľ - štatutárny orgán  
Oprávnený konať vo veciach zmluvných a obchodných: Ing. Marianna Hoghová, štatutárny orgán - riaditeľ  
Oprávnený konať vo veciach technických: Ing. Milan Kašiak, vedúci oddelenia Informačných technológií  
IČO: 37 957 937  
DIČ: 2021928150  
IČ DPH: nie je platiteľom DPH  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava  
Číslo účtu vo formáte IBAN: SK76 8180 0000 0070 0028 0745  
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### Zhotoviteľ:

Sídlo (miesto podnikania): .....  
Zapísaný: .....  
Konajúci prostredníctvom: .....  
Oprávnený konať vo veciach zmluvných a obchodných: .....  
Oprávnený konať vo veciach technických: .....  
IČO: .....  
DIČ: .....  
IČ DPH: .....  
Bankové spojenie: .....  
Číslo účtu vo formáte IBAN: .....  
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

## Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIE

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že:

- a) je autorom počítačového programu (softvéru) - nemocničného informačného systému, ďalej len „NIS“, ktorý spĺňa požiadavky, špecifikáciu a rozsah nasadenia uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy\*, alebo mu bolo od autora počítačového programu (softvéru) - nemocničného informačného systému, ďalej len „NIS“ udelené právo na použitie počítačového programu (licencia), ktorú je ďalej s predchádzajúcim súhlasom autora oprávnený udeliť tretej osobe (ďalej len „sublicencia“)\*;

\* nehodiace sa prečiarknite

- b) je autorom počítačového programu (softvéru) – vyvolávacieho systému, ďalej len „VS“, ktorý spĺňa požiadavky a špecifikáciu uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy\*, alebo mu bolo od autora počítačového programu (softvéru) - vyvolávacieho systému, ďalej len „VS“ udelené právo na použitie počítačového programu (licencia), ktorú je ďalej s predchádzajúcim súhlasom autora oprávnený udeliť tretej osobe (ďalej len „sublicencia“)\*;

\* nehodiace sa prečiarknite

- c) je autorom počítačového programu (softvéru) – objednávacieho systému, ďalej len „OS“, ktorý spĺňa požiadavky uvedené v Prílohe č. 4 tejto zmluvy\*, alebo mu bolo od autora počítačového programu (softvéru) - objednávacieho systému, ďalej len „OS“ udelené právo na použitie počítačového programu (licencia), ktorú je ďalej s predchádzajúcim súhlasom autora oprávnený udeliť tretej osobe (ďalej len „sublicencia“)\*;

\* nehodiace sa prečiarknite

2. Zhotoviteľ je ako autor počítačového programu – softvéru, resp. osoba, ktorej bola od autora udelená licencia, ktorý je bližšie špecifikovaný v bode 1 tohto článku, je oprávnený udeliť Objednávateľovi súhlas na použitie diela (ďalej len „licencia“), podľa § 65 a nasl. zák. č. 185/2015 Z.z., autorský zákon v znení neskorších predpisov, a to v rozsahu a za podmienok bližšie určených v Článku 7 tejto zmluvy, resp. sublicenciu.
3. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil, v súlade s § ..... zák. č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podlimitnú zákazku na dodanie tovaru, predmetom ktorej je zhotovenie diela a licenčná zmluva. Výzva na predkladanie ponúk bola zverejnená vo Vestníku č. .... zo dňa, ...-WYS.
4. Na základe zverejnenej výzvy predložil ako uchádzač súťažnú ponuku aj Zhotoviteľ. Na základe vyhodnotenia súťažných ponúk Objednávateľ a Zhotoviteľ uzavretím tejto zmluvy prejavujú vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky v zmysle zaslanej výzvy.

## ČASŤ A - Zmluva o dielo

### Článok 2

#### Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje:
  - dodať Objednávateľovi dielo – softvér a hardvér (technické vybavenie počítačov a počítačových komponentov) v prípade, ak si existujúci stav počítačov Objednávateľa vyžaduje pre prevádzkovanie softvéru NIS, VS a OS rozšírenie (doplnenie) hardvéru;
  - zabezpečiť inštaláciu softvéru a hardvéru;
  - zabezpečiť vykonanie všetkých skúšok predpokladaných touto zmluvou – skúšobná prevádzka;
  - zabezpečiť odborné zaškolenie vybraných zamestnancov Objednávateľa pre prácu s dielom;
  - zabezpečiť počas platnosti tejto zmluvy poskytovanie podpory softvéru NIS, VS a OS a sprievodných služieb, v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 5 tejto zmluvy.
2. Na základe tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, dielo od Zhotoviteľa prevziať bez zbytočného odkladu a uhradiť Zhotoviteľovi cenu za Dielo riadne, včas a za podmienok uvedených v tejto zmluve.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť pre Objednávateľa dielo s odbornou starostlivosťou, podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, v súlade so všetkými právnymi predpismi a technickými normami, ktoré sú platné na území Slovenskej republiky, na svoje náklady, vo vlastnom mene, na svoje nebezpečenstvo, riadne, včas, bez väd a nedorobkov, a odovzdať zhotovené dielo Objednávateľovi v zodpovedajúcej kvalite. Pred odovzdaním diela Zhotoviteľ vykoná všetky skúšky preukazujúce kvalitu diela, jeho funkčnosť a spoľahlivosť ako aj dodržanie technických parametrov dohodnutých v tejto zmluve ako aj predpísaných technických parametrov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastníkom zhotovovaného diela, ktoré je vymedzené v tejto zmluve, sa Objednávateľ stane v momente, kedy mu Zhotoviteľ dielo odovzdá.
5. Nebezpečenstvo škody na zhotovovanom diele znáša Zhotoviteľ, a to až do doby odovzdania celého diela Objednávateľovi; prebratím diela prechádza nebezpečenstvo škody za dielo na Objednávateľa.
6. Zhotoviteľ môže dielo vykonať ešte pred dojednaným časom a riadne dokončené dielo odovzdať Objednávateľovi v skoršom termíne; Objednávateľ je povinný skôr ponúknuté dokončené dielo od Zhotoviteľa prevziať.
7. Záväzok zhotoviť dielo bude splnený odovzdaním diela Zhotoviteľom a jeho prevzatím Objednávateľom, na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí diela. Súčasťou protokolu bude odovzdanie sprievodnej a technickej dokumentácie v rozsahu zodpovedajúcom charakteru technického zariadenia a bezpečnostno-technickým požiadavkám — minimálne však:
  - protokol, v ktorom budú rozpísané položky, funkčné celky a ich komponenty, z ktorých dielo pozostáva;
  - potvrdenie záruky;
  - zápis o vykonaní všetkých skúšok predpokladaných touto zmluvou – skúšobnej prevádzky;
  - zápis o odbornom zaškolení zamestnancov Objednávateľa.

### Článok 3

#### Čas, miesto a spôsob plnenia

1. Zhotoviteľ:
  - dodá Objednávateľovi tovar – softvér vrátane licencií (v zmysle špecifikácie podľa prílohy), zabezpečí jeho inštaláciu a implementáciu s otestovaním v prevádzke;
  - dodá Objednávateľovi tovar - hardvér v prípade, ak si existujúci stav počítačov Objednávateľa vyžaduje pre prevádzkovanie softvéru NIS, VS a OS rozšírenie (doplnenie) hardvéru, zabezpečí inštaláciu hardvéru, vykonanie všetkých skúšok predpokladaných touto zmluvou (skúšobná prevádzka), a

zabezpečení odborné zaškolenie vybraných zamestnancov Objednávateľa pre prácu s dielom: v lehote do 3 mesiacov od dňa účinnosti tejto zmluvy;

- bude poskytovať podporu softvéru NIS, VS a OS a sprievodné služby: nepretržite počas platnosti tejto zmluvy.
- 2. Miestom dodania Diela je: Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, Nám. L. Svobodu č. 4, 974 09 Banská Bystrica.
- 3. Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou uvedenia diela do prevádzky je aj odborné zaškolenie vybraných zamestnancov Objednávateľa.
- 4. Kontaktnými osobami Zhotoviteľa oprávnenými konať v jeho mene sú:  
vo veciach plnenia zmluvy: .....  
tel.: ....., fax: ....., email: .....
- 5. Kontaktnými osobami Objednávateľa oprávnenými konať v jeho mene sú:  
vo veciach plnenia zmluvy: .....  
tel.: ....., fax: ....., email: .....
- 6. V prípade zmeny kontaktných osôb Objednávateľa alebo Zhotoviteľa je príslušná zmluvná strana povinná okamžite túto zmenu ohlásiť druhej zmluvnej strane. Nahlasovanie zmien kontaktných osôb musí mať písomnú formu a jeho účinky nastávajú dňom doručenia tohto oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 7. Zmluvné strany vyhlasujú, že úkony zodpovedných a oprávnených kontaktných osôb budú akceptované a budú pre zmluvné strany záväzné, ak boli vykonané v súlade s touto zmluvou a rozsahom oprávnení, udelených pre tieto osoby. Každá zo zmluvných strán oprávňuje svoju zodpovednú osobu a oprávnené osoby na konanie, rozhodovanie a uzatváranie dohôd v rozsahu uvedenom touto zmluvou. Toto nezahŕňa úkony spojené so zmenou tejto zmluvy, ktoré musia byť vykonané formou dodatku v zmysle podmienok stanovených touto zmluvou.

#### Článok 4

##### Cena za dielo a platobné podmienky

1. Cena za dielo je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z., o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších zmien a doplnkov ako cena pevná, a to:

- cena za tovar – softvér, inštaláciu a nasadenie softvéru, vykonanie skúšok, odborné zaškolenie vybraných zamestnancov Objednávateľa, súhlas na použitie počítačového programu - softvéru (ďalej len „licenciu“).

Cena bez DPH ..... Eur

20 % DPH ..... Eur

**Celková zmluvná cena** ..... Eur

(slovom: ..... euro a ..... eurocentov).

- cena za tovar – hardvér, inštaláciu hardvéru, vykonanie skúšok a odborné zaškolenie vybraných zamestnancov Objednávateľa:

Cena bez DPH ..... Eur

20 % DPH ..... Eur

**Celková zmluvná cena** ..... Eur

(slovom: ..... euro a ..... eurocentov).

- cena za poskytovanie podpory softvaru NIS, VS a OS a sprievodných služieb počas platnosti zmluvy:

Cena bez DPH mesačne ..... Eur

20 % DPH ..... Eur

**Celková zmluvná cena** ..... Eur

(slovom: ..... euro a ..... eurocentov).

V cene za dielo sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa spojené s dodávkou diela. K dohodnutej cene za dielo bude Zhotoviteľ účtovať daň z pridanej hodnoty v sadzbe a výške podľa platných právnych predpisov SR. Ak Zhotoviteľ nie je ku dňu uzavretia tejto zmluvy platiteľom DPH a stane sa platiteľom DPH počas trvania zmluvy, cena za dielo dohodnutá v zmluve nebude navýšená o sadzbu DPH, ale bude upravená na základ dane a sadzbu DPH. Cena za dielo v sebe zahŕňa všetky platby, poplatky a/alebo iné náklady spojené s vykonávaním diela, najmä cestovné výdavky, ubytovacie a stravovacie náklady, diéty a pod.. Jej presná špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto zmluve.

2. Právo na zaplatenie ceny za dielo vzniká Zhotoviteľovi po riadnom dodaní diela Objednávateľovi, a to:

- právo na zaplatenie ceny za tovar – softvér, inštaláciu a nasadenie softvéru, vykonanie skúšok, odborné zaškolenie vybraných zamestnancov, tovar – hardvér, inštaláciu hardvéru, vykonanie skúšok a odborné zaškolenie Objednávateľa, súhlas na použitie počítačového programu - softvéru (ďalej len „licenciu“): Zhotoviteľ vyúčtuje Objednávateľovi cenu za túto časť plnenia faktúrou, ktorú je oprávnený vystaviť najskôr v deň riadneho odovzdania a prevzatia diela. Faktúra Zhotoviteľa musí mať náležitosti faktúry, v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Prílohou faktúry bude podpísaný odovzdávací a preberací protokol.
- právo na zaplatenie ceny za poskytovanie podpory softvaru NIS, VS a OS a sprievodných služieb: Zhotoviteľ bude účtovať Objednávateľovi cenu za poskytovanie podpory softvéru NIS, VS a OS a sprievodných služieb pravidelne mesačne, vo výške ..... EUR bez DPH; prvú faktúru je Zhotoviteľ oprávnený vystaviť najskôr v deň riadneho odovzdania a prevzatia diela. Faktúra Zhotoviteľa musí mať náležitosti daňového dokladu, v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

3. Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Objednávateľ je ako dlžník povinný plniť svoje peňažné záväzky z dodania diela v lehote splatnosti 60 dní odo dňa doručenia faktúry; Zhotoviteľ vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.

4. V prípade, že Zhotoviteľ má účet v banke mimo územia SR, znáša všetky poplatky za bezhotovostný styk spojený s úhradou záväzkov vyplývajúcich z plnenia tejto zmluvy v plnej výške.

5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zhotoviteľ nepostúpi tretej osobe pohľadávku voči Objednávateľovi vyplývajúcu mu z tejto zmluvy.

## Článok 5

### Sankcie a zmluvné pokuty

1. Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť Zhotoviteľovi z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z ceny za tovar – softvér a hardvér, montáž hardvéru, vykonanie skúšok a odborné zaškolenie vybraných zamestnancov Objednávateľa vrátane DPH za každý deň omeškania v prípade, že Zhotoviteľ nedodrží zmluvne dohodnutú lehotu dodania, ktorá je bližšie špecifikovaná v Článku 3 bod 1 tejto zmluvy, avšak maximálne úhrne vo výške 5 % z ceny určenej v tomto bode vrátane DPH.
3. **Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške ceny za tovar – softvér a**

hardvér, montáž hardvéru, vykonanie skúšok a odborné zaškolenie vybraných zamestnancov Objednávateľa vrátane DPH v prípade, že Zhotoviteľ nepredloží Objednávateľovi najneskôr do 01.01.2017 kópiu Osvedčenia o zhode informačného systému Zhotoviteľa s Národným zdravotníckym informačným systémom, ktorým Národné centrum rozhodne o zhode informačného systému Zhotoviteľa, podľa odseku § 11 ods. 3 zák. č. 153/2013 Z.z., o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Článok 6

### Zodpovednosť za vady, reklamácia vady diela, záručné a servisné podmienky

1. Dielo je vykonané riadne a včas, ak Zhotoviteľ splnil súčasne nasledovné podmienky:
  - a) dielo je vykonané v súlade s touto zmluvou a príslušnou dokumentáciou;
  - b) Zhotoviteľ pri vykonaní diela dodržal všetky kvalitatívne, technologické a technické parametre na zhotovenie diela určené technickou dokumentáciou, technologickými postupmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami platnými v čase odovzdania diela;
  - c) boli úspešne vykonané všetky skúšky predpokladané touto zmluvou – skúšobná prevádzka;
  - d) dielo bolo vykonané včas – v dohodnutej lehote;
  - e) dielo nemá zjavné vady a nedorobky, ktoré by sami osebe alebo vo vzájomnom spojení bránili plynulej, bezpečnej a hygienickej prevádzke (užívaniu diela), a ktoré nebudú brániť v odovzdaní a prevzatí diela.

Vadou sa rozumie: každá odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch diela stanovená dokumentáciou, touto zmluvou, všetkými dokumentmi, ktoré boli podkladom pre uzavretie tejto zmluvy ako aj všeobecne záväznými technickými normami a predpismi.

Nedorobkom sa rozumie: nedokončená časť diela (práca) oproti dokumentácii, tejto zmluve a všetkým dokumentom, ktoré boli podkladom pre uzavretie tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy (dielo) je zhotovený podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v dobe odovzdania diela Objednávateľovi a počas záručnej doby bude mať zmluvne dohodnuté vlastnosti a bude spôsobilý na užívanie k účelu určenému v tejto zmluve. Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní diela zodpovedá Zhotoviteľ vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností. Zhotoviteľ zodpovedá aj za kvalitu prác svojich subdodávateľov a za materiály a zariadenia, ktoré subdodávatelia dodávajú.
3. Záručná doba na dielo je ..... mesiacov. Záručná doba začne plynúť dňom odovzdania a prevzatia diela.
4. Reklamáciu vady diela, ktoré Objednávateľ zistí v záručnej dobe, uplatní Objednávateľ u Zhotoviteľa písomne - doporučenou listovou zásielkou, faxom alebo e-mailom, na adrese Zhotoviteľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu - najneskôr v lehote 5 dní od zistenia vady diela. V reklamácií Objednávateľ vadu popíše a oznámi Zhotoviteľovi voľbu svojho nároku vyplývajúcu z vady diela, ktorú si uplatňuje.
5. Zhotoviteľ je povinný začať s odstránením vady diela bez zbytočného odkladu, a to do 5 pracovných dní od uplatnenia nároku z vady diela.
6. Zhotoviteľ je povinný odstrániť vadu diela v čo najkratšom technicky možnom čase; termín odstránenia vady diela sa dohodne vždy písomnou formou. Ak Zhotoviteľ nezačne s odstránením vady diela v dohodnutom termíne, bezdôvodne preruší odstraňovanie vady, je Objednávateľ oprávnený odstrániť vadu sám alebo prostredníctvom tretej osoby za cenu obvyklú v čase odstraňovania vady, a to na náklady Zhotoviteľa. Takto vzniknuté náklady spojené s odstránením vady diela je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi do 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Objednávateľ po odstránení vady diela písomne potvrdí Zhotoviteľovi odstránenie vady diela. Pokiaľ bolo zistené, že Zhotoviteľ nezodpovedá za vadu, môže Objednávateľ požadovať od Zhotoviteľa odstránenie vady, avšak v takomto prípade znáša všetky náklady s tým spojené.

## ČASŤ B – Licenčná zmluva

### Článok 7

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ ako autor počítačového programu - softvéru, a to:
  - a) nemocničného informačného systému, ďalej len „NIS“, ktorý spĺňa požiadavky, špecifikáciu a rozsah nasadenia uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy;
  - b) vyvolávacieho systému, ďalej len „VS“, ktorý spĺňa požiadavky a špecifikáciu uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy;
  - c) objednávacieho systému, ďalej len „OS“, ktorý spĺňa požiadavky uvedené v Prílohe č. 4 tejto zmluvy;zároveň podpisom tejto zmluvy udeľuje Objednávateľovi ako nadobúdateľovi súhlas na použitie počítačového programu - softvéru (ďalej len „licenciu“), na základe ktorej je nadobúdateľ oprávnený po dobu platnosti tejto zmluvy používať počítačový program – softvér v rozsahu nevyhnutnom na

dosiahnutie účelu tejto zmluvy, pričom územný rozsah licencie je obmedzený na územie Slovenskej republiky a vecný rozsah licencie je obmedzený tak, ako je to obvyklé pri danom druhu diela a spôsobe použitia diela.

alebo

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ ako osoba, ktorej autor počítačového programu - softvéru, a to:
  - a) nemocničného informačného systému, ďalej len „NIS“, ktorý spĺňa požiadavky, špecifikáciu a rozsah nasadenia uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy;
  - b) vyvolávacieho systému, ďalej len „VS“, ktorý spĺňa požiadavky a špecifikáciu uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy;
  - c) objednávacieho systému, ďalej len „OS“, ktorý spĺňa požiadavky uvedené v Prílohe č. 4 tejto zmluvy;udelil ako nadobúdateľovi súhlas na použitie počítačového programu - softvéru (ďalej len „licenciu“), zároveň podpisom tejto zmluvy udeľuje Objednávateľovi ako nadobúdateľovi súhlas na použitie počítačového programu - softvéru (ďalej len „sublicenciu“), na základe ktorej je nadobúdateľ oprávnený po dobu platnosti tejto zmluvy používať počítačový program – softvér v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu tejto zmluvy, pričom územný rozsah licencie je obmedzený na územie Slovenskej republiky a vecný rozsah licencie je obmedzený tak, ako je to obvyklé pri danom druhu diela a spôsobe použitia diela.\*

\* nehodiace sa prečiarknite

2. Zmluvné strany sa dohodli, že autor, resp. nadobúdateľ licencie\* udeľuje Objednávateľovi ako nadobúdateľovi nevýhradnú licenciu, resp. sublicenciu\*. Udelením nevýhradnej licencie, resp. sublicencie\* nie je dotknuté právo autora použiť počítačový program - softvér spôsobom, na ktorý nevýhradnú licenciu udelil, a takisto nie je dotknuté právo autora udeliť licenciu tretej osobe.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že autor udeľuje nadobúdateľovi licenciu, resp. sublicenciu\* na dobu neurčitú.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že autor, resp. nadobúdateľ licencie\* udeľuje Objednávateľovi ako nadobúdateľovi licenciu, resp. sublicenciu\* odplatne, za odmenu, ktorá je zahrnutá v cene za tovar - softvér, inštaláciu a nasadenie softvéru, vykonanie skúšok, odborné zaškolenie vybraných zamestnancov Objednávateľa, súhlas na použitie počítačového programu - softvéru (ďalej len „licenciu“) (vid' Článok 4 bod 1 tejto zmluvy).
5. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom právnickej osoby, ktorej bola udelená licencia, resp. sublicencia\*, prechádzajú práva a povinnosti z tejto licenčnej zmluvy na jej právneho nástupcu. Ak niet právneho nástupcu, licencia, resp. sublicencia\* zaniká.
6. Nadobúdateľ berie na vedomie, že je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie počítačového programu – softvéru NIS, VS a OS v rozsahu udelennej licencie (ďalej len „sublicencia“), len s predchádzajúcim súhlasom autora; ustanovenia § 65 až 70 zák. č. 185/2015 Z.z., autorského zákona sa použijú primerane.

\* nehodiace sa prečiarknite

## Článok 8

### Ostatné povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje uskutočniť plnenie podľa tejto zmluvy v rozsahu a v lehotách stanovených touto zmluvou. Pri poskytnutí plnenia je Zhotoviteľ povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, príslušné technické normy ako aj vnútorné normy, predpisy a usmernenia Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetky informácie a podklady, ktoré môžu súvisieť s vykonávaním predmetu plnenia a sú na jeho vykonanie potrebné. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi primeranú súčinnosť spočívajúcu v technickom a personálnom vybavení potrebnom na vykonávanie predmetu zmluvy.

## Článok 9

### Zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa v časti plnenia:
  - a) zhotovenie diela: dodávka tovaru - softvéru vrátane licencií, a hardvéru, inštalácia softvéru a hardvéru, vykonanie všetkých skúšok (skúšobná prevádzka), a zabezpečenie odborného zaškolenia vybraných



zamestnancov Objednávateľa pre prácu s dielom: **uzatvára na dobu určitú - 3 mesiace od dňa účinnosti tejto zmluvy;**

b) poskytovanie podpory softvéru NIS, VS a OS a sprievodných služieb: **uzatvára na dobu neurčitú.**

2. Táto zmluva zaniká:

a) dohodou zmluvných strán;

b) odstúpením od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade podstatného a nepodstatného porušenia povinnosti druhej zmluvnej strany, podľa všeobecných stanovení Obchodného zákonníka, pričom lehota poskytnutá oprávnenou zmluvnou stranou na dodatočné splnenie povinnosti v prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy nesmie byť kratšia ako 30 dní.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti na strane Zhotoviteľa považujú okrem iného aj to, ak Zhotoviteľ najneskôr do 01.01.2017 nepredloží Objednávateľovi kópiu Osvedčenia o zhode informačného systému s Národným zdravotníckym informačným systémom, ktorým Národné centrum rozhodne o zhode informačného systému Zhotoviteľa, podľa odseku § 11 ods. 3 zák. č. 153/2013 Z.z., o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. V odstúpení od zmluvy musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastanú dňom, kedy bude písomné oznámenie o odstúpení odstupujúcej strany doručené druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky. Odstúpením od tejto zmluvy nebudú dotknuté plnenia, ktoré si zmluvné strany skôr riadne poskytli v súlade s touto zmluvou. V prípade odstúpenia od zmluvy nie sú si zmluvné strany povinné vrátiť dovtedy poskytnuté plnenia a nemajú nárok na odstúpenie. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ má nárok na úhradu tej časti plnenia, ktoré bolo riadne vykonané a prevzaté Objednávateľom, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred odstúpením od zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

## Článok 10

### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy poslednou zmluvnou stranou. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácií označených v tejto zmluve ako dôverné, v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, sa riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, autorského zákona v platnom znení a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
3. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým mimosúdne a vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, uplatnia si zmluvné strany svoje nároky súdnou cestou na príslušnom súde SR.
4. Písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto zmluve. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údajov (telefónne alebo faxové číslo, e-mailová adresa). Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, v deň prevzatia zásielky adresátom alebo v deň odopretia prevziať zásielku adresátom, inak v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní.
5. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve sú platné výlučne v písomnej forme odsúhlasenej obidvomi zmluvnými stranami, vo forme dodatku k zmluve. Zmluvné strany berú na vedomie, že podľa § 10a zák. č. 25/2006 Z. z., je zakázané uzatvoriť dodatok k zmluve, ktorá je výsledkom postupu verejného obstarávania, ak by sa jeho obsahom:
  - a) menil podstatným spôsobom pôvodný predmet zákazky,
  - b) dopĺňali alebo menili podstatným spôsobom podmienky, ktoré by v pôvodnom postupe zadávania zákazky umožnili účasť iných záujemcov alebo uchádzačov, alebo ktoré by umožnili prijať inú ponuku ako pôvodne prijatú ponuku, alebo

c) zvyšovala cena plnenia alebo jeho časti alebo menila ekonomická rovnováha zmluvy v prospech úspešného uchádzača, ak tento zákon neustanovuje inak.

Dodatok k tejto rámcovej dohode, ktorá je výsledkom postupu verejného obstarávania, ktorý by zvyšoval cenu plnenia alebo jeho časti, je možné uzatvoriť len za podmienky uvedenej v § 10a ods. 4 zák. č. 25/2006 Z. z., o verejnom obstarávaní.

6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia zmluvy.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a s dohodnutými podmienkami súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi. Zástupcovia zmluvných strán záväzne vyhlasujú, že sú spôsobilí k zmluvným prejavom a záväzkom v mene zmluvnej strany.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 – Cenová kalkulácia;

Príloha č. 2 – Požiadavky na NIS, špecifikácia NIS a rozsah nasadenia NIS;

Príloha č. 3 – Požiadavky a špecifikácia pre vyvolávací systém;

Príloha č. 4 – Požiadavky pre objednávací systém;

Príloha č. 5 – Rozsah a podmienky poskytovania podpory softvéru NIS, VS a OS a sprievodných služieb;

Príloha č. 6 – Osvedčenie o zhode NIS s Národným zdravotníckym informačným systémom – kópia dokladu

V Banskej Bystrici, dňa .....

V ....., dňa .....

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou

Banská Bystrica

Ing. Marianna Hoghová, riaditeľ

.....

### **Príloha č. 1 - Cenová kalkulácia:**

Cena za množstvo v EUR bez DPH	Poradie položky	Názov položky	Množstvo v ks (napr. v prípade hardvéru)	DPH	Cena za množstvo s DPH
	1.	Nemocničný informačný systém (NIS)			
	-	Licencia na databázový systém pre 130 staníc			
	2.	Podpora NIS (4			

		roky)			
	3.	Hardvér (v prípade, ak ponúkaný NIS potrebuje rozšírenie/doplnenie hardvéru vzhľadom na existujúci stav)			
	4.	Objednávací systém vrátane vyvolávacieho systému (OS a VS)			
	5.	Podpora OS a VS (4 roky)			
	6.	Hardvér pre prevádzkovanie OS a VS			
		SPOLU			

## **Príloha č. 2 - Požiadavky na NIS, špecifikácia NIS a rozsah nasadenia NIS:**

### **Migrácia dát a okolie:**

Požaduje sa migrácia údajov z doterajšieho NIS v minimálnom rozsahu kompletných medicínskych údajov o všetkých pacientoch;

NIS musí mať prepojenie na ekonomický systém Softip;

Systém musí mať k dispozícii dátové rozhranie, ktoré sprístupňuje v plnom rozsahu údaje potrebné pre spracovanie v manažérskom systéme (prepojenie terajšieho manažérskeho systému nemocnice a expertného informačného systému).

### **Systémové požiadavky:**

NIS musí byť na klientovi prevádzkovaný v 32 aj 64 bitovom prostredí Windows;

Server bude bežať vo virtuálnom prostredí pod MS Windows Hyper-V;

Vo virtuálnom prostredí máme rezervovaný priestor na 1 virtuálny server s voľnou kapacitou 16 GB RAM a 700 GB na diskovom poli. Ak NIS vyžaduje ďalší HW a licencie na OS pre rozšírenie virtuálneho prostredia musia byť súčasťou dodávky;

NIS je postavený na spoločnej aplikácii pre všetky aplikačné moduly;

Databáza NIS má relačnú štruktúru údajov, ktorá umožňuje analytikovi nemocnice pristupovať k databáze a zostavovať prehľady údajov pomocou SQL príkazov (prístup k databáze na čítanie);

Systém musí umožniť jedinečnosť prístupových kódov a hesiel s kryptovanými heslami;

Možnosť voliteľnej Windows autentifikácie cez active directory do NIS pre jednotlivých používateľov;

Súčasťou dodávky sú aj všetky potrebné licencie na prevádzku NIS a databáz a ostatné podporné aplikácie (je potrebné zahrnúť aj náklady na uvedené licencie).

### **Všeobecné požiadavky na NIS:**

NIS musí poskytovať intuitívne užívateľské rozhranie pre používateľov;

NIS musí mať zabudovanú funkcionálnosť na pripojenie k NZIS (program eHealth);  
 NIS musí mať zabudovanú funkcionálnosť na pripojenie k službám Bezpečné lieky poisťovne Dôvera;  
 NIS musí mať zabudovanú funkcionálnosť na vykazovanie DRG v rozsahu pre kalkulačnú nemocnicu;  
 NIS musí poskytovať široké možnosti pre správu systému, aby nebola potrebná častá podpora dodávateľa pri prevádzke;  
 Správca musí mať možnosť upravovať položky číselníkov bez nutnosti zásahu dodávateľa;  
 Jednoduchá správa nastavení, ktoré si dokážu používatelia udržiavať samostatne, správca môže riadiť lokálne nastavenia;  
 NIS musí byť pravidelne aktualizovaný v súlade s legislatívou SR a požiadavkami MZSR, NCZI, ZP;  
 NIS musí umožniť automatickú aktualizáciu aplikačných programov NIS pri nasadení nových verzií bez nutnosti manuálnej inštalácie na klientskych PC;  
 Správca musí mať možnosť zaevidovať nových používateľov, definovať a meniť nastavenia pre ich prístupové práva;  
 Správca môže obmedziť prácu používateľov iba na určené funkcie systému, s ktorými sú oprávnení pracovať;  
 NIS musí mať možnosť globálnych nastavení pre celú nemocnicu alebo pre vybrané oddelenia;  
 NIS musí mať zabudovaný automatický audit zmien dôležitých údajov, správca môže vyhľadať pôvodcu neželaných zmien;  
 NIS musí vykonávať validáciu údajov v momente ich zadávania do systému (kódy diagnóz, výkonov, liekov, lekárov, atď.);  
 NIS musí umožniť prácu s jedným pacientom na viacerých oddeleniach súčasne;  
 NIS musí zobrazovať pohyb pacienta v rámci celého zdravotníckeho zariadenia;  
 Musí byť možnosť dopracovania špeciálnych tlačív a formulárov;  
 Informovaný súhlas pacienta II, musí umožňovať predvyplniť texty podľa diagnózy;  
 Musí byť možnosť úpravy a generovania tlačív a formulárov správcom systému;  
 Musí byť možnosť nastavenia loga a vlastnej hlavičky nemocnice v tlačivách a formulároch;  
 NIS nesmie umožniť výskyt duplicitných rodných čísel v centrálnom registri pacientov;  
 Musí existovať dôsledná identifikácia pacienta pri prijímaní. Pri prijímaní pacienta už s najväčšou pravdepodobnosťou existuje skriningové vyšetrenie na daného pacienta, ktoré obsahuje len neúplné rodné číslo. Je nutné pri každom prijímaní ho automaticky dohľadať (vyžaduje dôsledný algoritmus, lebo medzitým bolo zmenené neúplné rodné číslo, číslo poistenca a často aj priezvisko);  
 NIS musí vedieť spracovávať všetky potrebné štatistické hlásenia pre NCZI aj vo forme XML (ak je táto možnosť pre dané hlásenie poskytnutá);  
 Možnosť vytvárania balíkov zostavených z položiek číselníkov zdravotníckych pomôcok a ŠZM, ktoré budú definované ako pripočítateľná položka k hospitalizácii alebo amb. výkonom;  
 Musí umožňovať evidenciu antropometrických údajov a základných vitálnych ukazovateľov (Tlak Krvi, Pulz, Výška, Hmotnosť, Povrch tela, BMI, Krvná skupina, ...);  
 Musí umožniť automatický výpočet povrchu tela.

#### **Požiadavky pre lôžkové oddelenia:**

NIS musí umožniť spracovanie kompletnej lekárskej a ošetrovateľskej dokumentácie pre oddelenia;  
 NIS musí umožniť spracovanie administratívnej agendy pre oddelenia;  
 NIS musí umožniť priamy prístup do záznamov ambulantnej a hospitalizačnej starostlivosti pacienta zadávaných v minulosti pre sledovanie histórie liečby pacienta, podľa stupňa ich dôvernosti a prístupových práv používateľov;  
 Možnosť zdieľania zdravotnej dokumentácie pacientov medzi jednotlivými oddeleniami na základe nastavenia prístupových práv;  
 Možnosť prijímu pacienta na hospitalizáciu priamo na oddelení alebo v prijímacej kancelárii;  
 Možnosť časovo obmedzeného dopísania dokumentácie po preložení či prepustení pacienta;  
 Možnosť vytvárania a používania preddefinovaných textov v zdravotnej dokumentácii;  
 Možnosť vyhľadávania slov v lekárskejších správach aj pre viacerých pacientov;  
 Možnosť skopírovania lekárskejších záznamov z predchádzajúcich hospitalizácií/návštev;  
 Možnosť zostavenia prijímacej správy z jednotlivých záznamov;  
 Podpora automatizovaného zostavenia záverečnej správy z jednotlivých zápisov a výsledkov (podľa vlastného výberu), s možnosťou ďalšieho formátovania textu;  
 Možnosť zaslania elektronických žiadaní na vyšetrenie pre iné ambulancie a oddelenia;  
 Možnosť prehliadania a ukladania výsledkov vyšetrení z iných ambulancií a oddelení do zdravotnej dokumentácie;  
 Možnosť zostavenia záznamu o terapii z preskripcie liekov počas hospitalizácie;  
 Možnosť prevziať zdravotnú dokumentáciu pri preklade pacienta na iné oddelenie;

Možnosť nastavenia stupňa dôvernosti ku konkrétnemu lekárskeму záznamu;  
 Možnosť nastavenia prístupových práv k zdravotným záznamom iných ambulancií, oddelení;  
 Možnosť vytvorenia lokálneho číselníka odosielajúcich lekárov pre jednotlivé oddelenia;  
 NIS musí umožniť plánovať hospitalizácie pacientov s väzbou na reálny príjem pacientov;  
 NIS musí umožniť evidovať schválenie hospitalizácie pacientov v poisťovni s väzbou na reálny príjem pacientov;  
 Prehľad plánovaných a schválených hospitalizácií;  
 NIS vyžaduje zadať diagnózu pri prijíme pacienta kvôli eliminácii chýb vo vykazovaní;  
 NIS musí umožniť evidenciu ošetrovateľských záznamov jednoduchým spôsobom;  
 NIS obsahuje funkcionality Hospicomu, eHospik;  
 NIS umožňuje prehľady hospitalizácií podľa rôznych kritérií;  
 NIS umožňuje kontroly dávok na oddeleniach pred odoslaním na centrálnu spracovateľňu;  
 NIS musí umožniť preskripciu liekov a infúzií vrátane automatického prenosu nákupnej ceny do vykazovania pre poisťovne;  
 NIS musí umožniť sledovať spotrebu liekov a špeciálneho zdravotníckeho materiálu na pacienta s presnosťou na použitú mernú jednotku;  
 NIS musí umožniť sledovať spotrebu liekov a špeciálneho zdravotníckeho materiálu na oddelení;  
 NIS musí umožniť stanovenie špeciálnych merných jednotiek pre lieky a ich prepočet na podanie pre detských pacientov, možnosť automatického prepočítania doporučenej dávky lieku podľa veku, hmotnosti a povrchu;  
 Denný rozpis podávaných liekov a infúzií;  
 Prehľad dostatku liečiv na skladoch pre preskripciu;  
 Informácia pri preskripcii o množstve lieku na sklade;  
 Možnosť automatickej ponuky príbuzného lieku podľa ATC pre preskripciu v prípade nedostatku lieku na sklade;  
 Špeciálny odpis menších podaných množstiev lieku pre deti, kvapiek a masť;  
 Možnosť stornovania odpisu liečiv zo skladu;  
 Možnosť pri výdaji lieku používať čiarový kód;  
 Denné prehľady prijatých, preložených, prepustených pacientov;  
 Prehľady neštandardných krátkodobých hospitalizácií;  
 Prehľad pacientov so zmenenou poisťovňou počas hospitalizácie;  
 NIS musí umožniť sledovanie lôžkového fondu a obľožnosti, vrátane prehľadov o počte hospitalizovaných na jednotlivých oddeleniach a dĺžke hospitalizácie;  
 NIS musí umožniť grafické zobrazenie obsadenia lôžok a priradzovanie voľných lôžok pacientom;  
 NIS musí umožniť vykazovanie DRG výkonov;  
 NIS musí umožniť vykazovanie OHV výkonov;  
 NIS musí umožniť vykazovanie špeciálnych pripočítateľných položiek podľa požiadaviek poisťovní;  
 NIS musí umožniť vykazovanie domácich poistencov aj poistencov EÚ;  
 Možnosť overenia poistného vzťahu pacientov na ÚDZS, resp. priamo v poisťovniach;  
 Možnosť vytvorenia dávky o hospitalizovaných pacientoch pre NCZI vrátane kontroly údajov;  
 Možnosť priebežného sledovania nákladovosti na pacienta  
 Možnosť nastavenia hranice limitu pre MFNZS pre jednotlivé zdravotné poisťovne a nákladové strediská a upozornenie pri prekročení limitu;  
 Možnosť zobrazenia aktuálnej celkovej ceny spotreby liekov a ŠZM na pacienta;  
 Musí existovať väzba sprevádzajúca osoba poistenec. Pri prepustení pacienta automaticky ponúknuť prepustenie sprevádzajúcej osoby s predvyplnenými údajmi;  
 Možnosť zadať u sprevádzajúcej osoby či je hospitalizovaná v lôžkovom fonde, a preniesť do vykazovania;  
 Možnosť zdefinovať preddefinované skupiny liekov pre danú diagnózu;  
 Možnosť tlačenia žiadanky na transfúziu s evidenciou krvnej skupiny.

### **Požiadavky pre operácie:**

Musí umožňovať plánovanie operácií na jednotlivých operačných sálach;  
 Musí byť možnosť evidovať skutočnú prítomnosť jednotlivých členov operačného tímu pri operácii;  
 NIS musí umožniť jednoduché vytvorenie operačného a anestéziologického protokolu;  
 NIS musí umožniť prenos záznamu o operácii do chorobopisu pacienta;  
 NIS musí umožniť prenos operačného výkonu do vykazovania pre zdravotné poisťovne a vykazovania pre DRG;  
 NIS musí umožniť variabilné prehľady z operačných a anestéziologických protokolov;  
 NIS musí umožniť evidenciu spotrebovaných liekov, ŠZM a zdrav. materiálu na operačných sálach;  
 NIS musí umožniť preniesť vybrané časti operačného protokolu do prepúšťacej správy alebo ambulantného dekuru.

**Požiadavky pre ambulancie:**

NIS musí umožniť spracovávanie kompletnej lekárskej dokumentácie pre ambulancie;  
Možnosť využívania preddefinovaných textov pri práci so zdravotnou dokumentáciou;  
Možnosť nastavenia stupňa dôvernosti ku konkrétnemu lekárskemu záznamu;  
Možnosť nastavenia prístupových práv k zdravotným záznamom iných ambulancií, oddelení;  
NIS musí umožniť objednanie návštev pacientov na ambulancii aj medzi ambulanciami navzájom;  
Možnosť obmedziť doplnenie výkonov za už zúčtované obdobie len pre oprávnené osoby;  
Možnosť zaslania elektronických žiadaniek na vyšetrenie pre iné ambulancie a oddelenia;  
Možnosť prehliadania a ukladania výsledkov vyšetrení z iných ambulancií a oddelení do zdrav. dokumentácie podľa nastavenia prístupových práv;  
Možnosť automatického vloženia záznamu o vystavení receptov, poukazov na zdrav. pomôcky do zdrav. dokumentácie;  
NIS musí umožniť prehľad predpísaných liekov a zdravotníckych pomôcok na ambulancii;  
Možnosť jednoduchého použitia histórie predpísaných liekov pre vystavenie receptu;  
Možnosť dispenzarizácie pacientov pre účely zdrav. poisťovní;  
Možnosť dispenzarizácie pacientov pre vlastné účely;  
Možnosť vykazovania preddefinovaných skupín výkonov vrátane pripočítateľných položiek;  
Možnosť kontroly dávok v ambulanciách pred odoslaním na centrálnu spracovateľňu;  
Možnosť vytvorenia lokálneho číselníka odosielajúcich lekárov pre jednotlivé ambulancie;  
Možnosť vykazovania výkonov do Sociálnej poisťovne;  
NIS musí umožniť vykazovanie domácich poistencov aj poistencov EÚ;  
NIS musí umožniť evidenciu hotovostných platieb na ambulancii s väzbou na elektronickú registračnú pokladnicu;  
NIS umožňuje online prepojenia webovej aplikácie pre objednanie pacientov;  
Možnosť webového rozhrania pre lekárov na objednávanie svojich pacientov.

**Požiadavky pre rádiológiu:**

NIS musí umožniť elektronickú komunikáciu pracoviska RTG s ostatnými oddeleniami, ambulanciami (príjem žiadaniek, odoslanie nálezov);  
Možnosť popisu snímok s využitím preddefinovaných textov;  
NIS musí umožniť zasielanie pracovných listov pre PACS, vytvoriť elektronickú žiadanku;  
NIS musí umožniť evidenciu dávok ožiarovania;  
Musí umožniť pri otvorení pacienta zobraziť históriu RTG vyšetrení;  
Možnosť automatického presunu RTG konzília do prepúšťacej správy.

**Požiadavky pre FBLR:**

NIS musí umožniť plánovanie a objednávanie procedúr.

**Požiadavky pre laboratórne vyšetrenia a skrining:**

NIS musí umožniť spracovanie vzoriek na vlastných analyzátoroch nemocnice;  
Možnosť identifikácie vzoriek pomocou čiarového kódu;  
Možnosť zostavenia pracovných listov pre jednotlivé analyzátory, resp. ručné metódy;  
Musí umožňovať import vyšetrení skriningu cez špeciálny jednoznačný identifikačný kód, ktorý je generovaný podľa stanovených pravidiel mimo NIS;  
V evidencii pacienta sa zachovávajú (duplicitne) samostatné identifikačné údaje pacienta - rodné číslo, číslo poistenca (zvyčajne matka), meno, priezvisko. Tieto údaje sa zachovávajú pre spätnú identifikáciu a prípadnú opravu môžu vykonať len pracovníci skriningu;  
Zabezpečené webové rozhranie pre objednávanie skriningových vyšetrení z externých pracovísk prostredníctvom internetu s možnosťou vytlačiť sprievodný dokument s čiarovým kódom. Externé pracovisko prístupuje cez štandardné prehliadače bez potreby ďalšieho podporného SW.

**Požiadavky pre laboratórne vyšetrenia na externom pracovisku:**

Musí umožňovať vytvorenie elektronickej žiadanky pre externé laboratórne pracoviská z oddelení a ambulancií;  
Musí umožňovať tlač žiadaniek jednotlivo aj hromadne;  
Musí umožňovať definovanie zoskupenia vyšetrení pre celú nemocnicu a tiež zoskupenia vyšetrení pre jednotlivé útvary;  
Zadávanie vyšetrení musí byť umožnené cez grafické rozhranie (zobrazenie podobné ako na papierovej žiadanke);  
Výsledky vyšetrení musia byť automaticky importované do NIS;

Zobrazenie výsledkov musí byť prístupné cez vybraného pacienta z ľubovoľnej ambulancie alebo oddelenia;  
Musí byť možnosť sledovania elektronických výsledkov, ktoré sa automaticky nenainportovali a možnosť ich po prípadnej úprave v aplikácii doimportovať;  
Musí byť možnosť zobraziť v tabuľkovej forme históriu vyšetrení;  
Musí byť možnosť zobraziť výsledky vyšetrení v ambulantnom dekurse;  
Musí byť možnosť zobraziť výsledky vyšetrení v prepúšťacej správe za obdobie hospitalizácie.

#### **Požiadavky pre sklady:**

Súčasťou NIS je informačný systém pre evidenciu liekov, ŠZM a zdrav. materiálu na skladoch ambulancií, oddelení a operačných sál;  
NIS musí umožniť vedenie skladov liekov v ambulancii, vrátane automatizovanej podpory (objednávanie z nemocničnej lekáreň, odpisovanie pri výdaji, inventúry);  
NIS musí umožniť vytvoriť viacero skladov liekov na oddelení;  
NIS musí umožniť evidenciu dátumu expirácie liekov, šarže, minimálneho a maximálneho potrebného množstva na sklade, kódy ŠUKL, ATC, CPV, ...);  
NIS musí umožniť elektronické objednávanie liekov na sklad, načítanie elektronických príjemiek;  
NIS musí umožniť vytvoriť žiadamku na lieky zo zoznamu liekov na sklade pod minimálnym množstvom;  
Možnosť vystavenia žiadanky o lieky pre konkrétneho pacienta;  
NIS musí umožniť evidovať výdajky priamo na pacientov, s automatickou evidenciou pre ZP a odpisom zo skladových zásob;  
Možnosť prehľadu odpísaných liečiv, krvných prípravkov, infúzií na pacienta za celý pobyt v nemocnici;  
Možnosť načítania faktúr k jednotlivým odpisom liekov;  
NIS musí umožniť prevod liekov na iné oddelenie;  
NIS musí umožniť vykonávanie inventúr na skladoch oddelení k určitému dňu;  
Možnosť sledovania pohybu liekov;  
Možnosť nastaviť práva na podpisovanie žiadaniek o lieky;  
Možnosť viesť evidenciu skladu v režime FIFO;  
Možnosť ponúkať do výdaja lieky podľa dátumu expirácie (nie podľa dátumu príjmu);  
Možnosť automatického priradenia čísla faktúr k spotrebovaným liekom a ŠZM;  
Možnosť evidencie príjmu a výdaja centrálne nakupovaných liekov;  
NIS musí umožniť sledovanie expirácie – upozornenie podľa nastavenia doby pred ukončením;  
Možnosť prehľadu položiek a pohybov podľa rôznych filtrov;  
NIS musí umožniť vytvoriť príjemku aj z objednávky, do príjemky prenesie číslo objednávky a číslo zmluvy uvedené v objednávke;  
NIS musí umožniť nastaviť v skladovej karte hlavného dodávateľa, číslo zmluvy, dohodnuté množstvo a nákupnú cenu za mernú jednotku;  
Pri vystavovaní objednávky upozorniť, ak je množstvo vyplývajúce zo zmluvy vyčerpané alebo objednávka je mimo obdobia platnosti zmluvy;  
NIS musí umožniť vygenerovať z hromadnej požiadavky samostatné objednávky podľa prednastavených dodávateľov, s dohodnutými cenami – na objednávke bude zobrazené číslo zmluvy;  
Musí umožniť vytvorenie objednávky aj podľa posledných nákupných cien;  
Prehľad plnenia objednávok ( aj z načítaných elektronických príjemiek).

#### **Spoločné požiadavky pre sklady a nemocničnú lekáreň:**

Možnosť evidovať podrobné karty liekov a zdrav. materiálu so všetkými údajmi potrebnými na nákup, výdaj a štatistické vyhodnotenia;  
Možnosť oddelenej inventúry pre lieky a zdrav. materiál;  
Možnosť vrátenia výdajok;  
Možnosť vytvorenia dobropisu so zohľadnením stavu na sklade;  
Možnosť štatistiky príjemiek a výdajok podľa rôznych parametrov.

#### **Požiadavky pre nemocničnú lekáreň:**

Súčasťou NIS je nemocničná lekáreň;  
Možnosť prehľadu položiek podľa rôznych filtrov;  
Možnosť vytvorenia príjemiek, výdajok, návratiek;  
Možnosť exportu objednávok a výdajok;  
Prepojenie na sklady oddelení s možnosťou prehľadu o stave zásob liekov na jednotlivých skladoch;  
Evidencia dodávateľov a odberateľov;

Prehľad plnenia žiadaniek;  
Možnosť načítania elektronických príjemiek;  
Možnosť evidencie a tvorby receptúr pre prípravu liečiv;  
Ceny liekov prijatých do IS lekárne sú ihneď k dispozícii pre NIS;  
Možnosť vytvorenia štatistiky omamných látok a prekursorov;  
Možnosť vytvorenia dávky pre NCZI.

#### **Požiadavky pre centrálnu spracovanie dávok:**

NIS musí umožniť spracovanie všetkých typov dávok pre zdravotné poisťovne a sociálnu poisťovňu;  
NIS musí umožniť spracovanie dávok pre domácich poistencov aj poistencov EÚ;  
NIS musí umožniť aj spracovanie dávok z pracovísk nezarađených do informačného systému;  
NIS musí umožniť kontroly dávok pri centrálnej spracovaní pred ich odoslaním do poisťovní;  
Možnosť vytvorenia zúčtovacích dokladov a faktúr;  
Možnosť exportu údajov do ekonomického systému;  
Možnosť načítania návratových dávok z poisťovní;  
Možnosť vytvorenia dávky DRG;  
Možnosť overenia poistného vzťahu;  
Možnosť hromadnej opravy údajov;  
Možnosť vytvárať aditívnej a opravnej dávky: vytvorenie dávok za celé obdobie od dátumu vzniku zmeny identifikačných údajov poistenca (poistného vzťahu, rod. čísla alebo IČP);  
Možnosť vytvorenia a doplnenia položky v číselníku výkonov a pripočítateľných položiek za behu;  
Možnosť vytvorenia alebo zadania cenníka pre samoplatcov a následne možnosť vytvorenia podkladu pre pokladňu;  
Možnosť vytvorenia podkladu k faktúre podľa štruktúry nákladových stredísk a účtovného rozvrhu;  
Automatizovaná pravidelná aktualizácia číselníkov väzieb a prístup zo systému k celému číselníku;  
Automatizovaná pravidelná aktualizácia všetkých číselníkov;  
Pravidelné aktualizácie kategorizačných zoznamov;  
Hospitalizácia začatá na jedno číslo poistenca musí byť naň aj ukončená (aj v prípade keby bola zmena v priebehu hospitalizácie);  
Možnosť zadať pri pacientovi že je gemini a vykázat to do poisťovne.

#### **Požiadavky pre manažérsku nadstavbu:**

NIS musí poskytnúť údaje pre hodnotenie nákladov a výnosov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť;  
Možnosť nastaviť limity určené poisťovňami kvôli kontrole priebežného plnenia, bez zásahu dodávateľa;  
Sledovanie priebežného stavu určených limitov zdravotných poisťovní a ich vyhodnotenie bez zásahu dodávateľa;  
Možnosť automatických exportov z databázy pre rôzne prehľady;  
Priebežný prehľad stavu vykazovaných údajov za všetky ambulancie a oddelenia nemocnice;  
Manažérsky systém musí poskytnúť prehľady za všetky ambulancie a oddelenia v nemocnici;  
Možnosť exportu údajov do ekonomického informačného systému;  
Sledovanie nákladov na pacienta (účet pacienta);  
Prehľad návštev, obložnosti;  
Prehľad predpísaných liekov a pomôcok;  
Prehľad nákladov na ukončené hospitalizácie;  
Prehľad spotreby liekov podľa nákladových stredísk;  
Prehľad stavu skladov;  
Prehľad hotovostných výkonov, aj podľa výnosových účtov;  
Prehľad aktuálnej celkovej ceny spotreby liekov a ŠZM na nákladové stredisko.

#### **Rozsah nasadenia NIS**

- Počet ambulancií: 30
- Počet kliník: 4
- Počet oddelení: 7
- Vykazovanie do ZP
- Skríningové centrum
- Skladová evidencia
- Spolu predpokladaný počet PC: 130



**Príloha č. 3 - Požiadavky a špecifikácia pre vyvolávací systém:**

Vyvolávací systém musí byť prepojený online do NIS, používateľ pracuje s kalendárom priamo v NIS;

Umožňuje preradiť pacienta na dané pracovisko bez nutnosti opakovaného čakania;

Prehľadné spracovanie udalostí a štatistík s možnosťou exportu do Excelu;

Program je jednoducho ovládateľný a prehľadný;

U objednaných a registrovaných pacientov je možné vidieť aj meno čakajúceho pacienta;

Možnosť jednoduchého sledovania celej prevádzky fronty čakajúcich;

Software má široké možnosti v nastavení jednotlivých parametrov - ordinačné hodiny, texty na lístkoch, preposielanie pacientov medzi ambulanciami;

Aplikácia musí byť funkčná na OS Windows XP a vyššom.

**Špecifikácia pre vyvolávací systém:**

SERVER	Riadiaci SW systému	1 lic.
WEB	SW pre pripojenie vyvolávacieho systému s internetom	1
KONFIG	SW pre konfigurovanie vyvolávacieho systému	1 lic.
SW PRAC	SW pre pracovisko	26 lic.
DISPLEJ	Displej 3 digity + pasívne označenie čísla pracoviska	26 ks
DISPLEJ TV	Obrazkový 40" displej s príslušenstvom zobrazujúci, foto, prípadne video, ktoré bude prerušené pri vyvolaní a bude zobrazené číslo volaného klienta a číslo pracoviska ktoré klienta volá. V spodnej časti obrazovky editovateľný bežiaci text, dátum a čas, v pravej časti história 5tich posledných volaní.	4 ks
TLAČIAREŇ 1	Programovateľná tlačiareň poradových lístkov s 15" obrazovkou vrátane stojanu	2 ks
TLAČIAREŇ 2	Tlačiareň poradových lístkov – 4 tlačidlá	1 ks
SW NIS	Prepojenie SW vyvolávacieho systému so SW nemocničným systémom	1 lic.
MONTÁŽ	Montáž zariadení vrátane montážneho materiálu a režijných nákladov	1 sada
INŠTALÁCIA SW	Inštalácia všetkých potrebných SW	1
SPREVÁDZKOVANIE	Uvedenie vyvolávacieho systému do prevádzky	1
ŠKOL	Zaškolenie obsluhy	1

**Príloha č. 4 - Požiadavky pre objednávací systém:**

Systém musí byť prepojený online do NIS, používateľ pracuje s kalendárom priamo v NIS;  
Možnosť pristupovať cez štandardné webové prehliadače bez potreby ďalšieho podporného SW;  
Možnosť zaregistrovať sa v objednávacom systéme;  
Možnosť potvrdenia objednávky ambulanciou;  
Automatické oznamovanie e-mail, SMS;  
Umožňuje jednotlivým ambulanciám variabilne vyhradiť rezerváciu dobu v rámci ordinačných hodín;  
Umožňuje nastaviť maximálny počet rezervácií pre pacienta;  
Možnosť dohľadať najbližší voľný termín;  
Možnosť preobjednať sa na iný termín.

**Príloha č. 5 – Rozsah a podmienky poskytovania podpory softvéru NIS, VS a OS a sprievodných služieb:**

1. Poskytovaním služieb podpory k dodanému softvéru NIS, VS a OS sa rozumie:
  - a) produktová podpora softwarového riešenia NIS, VS a OS , ktorá zahŕňa najmä odstránenie chýb softvéru NIS, VS a OS;
  - b) metodická podpora, telefonická podpora, technická podpora v sídle Zhotoviteľa a technická podpora v sídle Objednávateľa,
  - c) zapracovanie úprav vyplývajúcich zo zmien všeobecne záväzných právnych predpisov SR (zákony, vyhlášky, nariadenia, opatrenia, usmernenia a pod.), a to od času, ktorý určuje všeobecne záväzný právny predpis, t. j. od času kedy daná zmena nadobúda účinnosť. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať bezplatne Objednávateľovi update SW riešení, ktoré sú predmetom tejto prílohy, čo zaručuje predovšetkým včasnú reakciu na zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov SR vrátane záväzných pokynov Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (UDZS), Národného centra zdravotníckych informácií (NCZI), usmernení, či iných záväzných pokynov zdravotných poisťovní. Pokiaľ ide o reakciu na iné právne predpisy alebo normatívne akty a ich zmeny zaručuje Zhotoviteľ, že update bude na tieto iné predpisy a normatívne akty reagovať v lehote zodpovedajúcej charakteru časovej náročnosti nutných úprav softvéru, ktorá bude medzi zmluvnými stranami samostatne dohodnutá. Termín zapracovania sa počíta odo dňa, kedy Objednávateľ tieto iné právne predpisy alebo normatívne akty a ich zmeny v platnej podobe Zhotoviteľovi odovzdá. Za bezplatný update nie je považovaná individuálna požiadavka úprav vykonaná na objednávku Objednávateľa. V prípade nemožnosti zapracovania úprav definovaných v tomto bode, si Zhotoviteľ vyhradzuje právo poskytnúť Objednávateľovi návrh náhradného riešenia. Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade bude rozhodnutie o riešení vyplývať zo samostatnej dohody oboch zmluvných strán.
2. V rámci podpory Zhotoviteľ zabezpečí dodávku updatov softvérového riešenia NIS, VS a OS, opravu chýb, zapracovanie nových požiadaviek v rozsahu definovanom nasledovne:
  - a) chyby softvérového riešenia NIS, VS a OS sú rozdelené do troch skupín\*\*:
    - chyby znemožňujúce prevádzku celého systému NIS, VS a OS alebo niektorého z modulov;
    - chyby obmedzujúce prevádzku celého systému NIS, VS a OS alebo niektorého z modulov;
    - chyby neobmedzujúce prevádzku, jedná sa o funkčné chyby softwarového riešenia NIS, VS a OS, teda riešenie nezodpovedá dodanej funkčnej špecifikácii softwarového riešenia NIS, VS a OS,
  - b) postup pri riešení chýb a požiadaviek:
    - prijatie požiadavky alebo oznámenia o chybe supportným oddelením Zhotoviteľa, jej zaevidovanie, analýza, riešenie.
  - c) doba reakcie a vyriešenia chýb a požiadaviek:
    - **kategória – chyba znemožňujúca prevádzku (urgent):**
      - prijatie dočasného alebo konečného riešenia umožňujúceho prevádzku systému max. do 24 hodín (resp. nasledujúci prac. deň) od prijatia požiadavky;
    - **kategória – chyba obmedzujúca prevádzku:**
      - prijatie dočasného alebo konečného riešenia, ktoré vyrieši obmedzenie prevádzky do 3 pracovných dní od prijatia požiadavky;
    - **kategória – chyba neobmedzujúca prevádzku:**
      - opravenie chyby do termínu schválenom po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán (resp. po dohode s Objednávateľom), zvyčajne do 30 pracovných dní. V prípade potreby náročnejšieho zásahu bude chyba opravená do termínu schváleného po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán. Návrh na zmenu termínu predloží Zhotoviteľ do 15 dní.
3. V rámci technickej podpory Zhotoviteľ zabezpečí riešenie technických a systémových problémov tak, aby sa zabezpečilo odstránenie funkčných chýb v čase a spôsobom určeným v tejto prílohe.
4. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených zamestnancov na strane Objednávateľa, ktorí sú oprávnení nahlásiť chyby a žiadať ich odstránenie chýb. Sú nimi tieto osoby:
  - .....
  - .....Oprávnení zamestnanci Objednávateľa sú povinní výsledok servisného zásahu Zhotoviteľa potvrdiť a prevziať.
5. Zhotoviteľ bude poskytovať služby podporu softvéru NIS, VS a OS a sprievodné služby priebežne, a je povinný ich vykonávať s odbornou starostlivosťou a v súlade s podmienkami stanovenými v zmluve.

Zhotoviteľ môže poveriť vykonaním služieb svojho subdodávateľa; v takomto prípade však zodpovedá za poskytnutie služieb ako by ich vykonal sám.

6. Zhotoviteľ poskytuje záruku na poskytnuté služby podpory softvéru NIS, VS a OS a sprievodné služby v trvaní 24 mesiacov odo dňa ich prevzatia Objednávateľom, resp. ním povereným zamestnancom. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené v dôsledku nesprávneho alebo neodborného zaobchádzania Objednávateľa. Pri vadnom poskytnutí služieb Zhotoviteľ zodpovedá za vady preukázateľne spôsobené zavinením jeho zamestnancov, resp. zmluvných partnerov. V oznámení o reklamácií Objednávateľ uvedie: popis reklamovanej vady, dátum a spôsob vzniku vady a oznámenie o reklamácií Objednávateľ zašle na adresu Zhotoviteľa: ..... Zhotoviteľ sa zaväzuje vyriešiť oprávnenú reklamáciu Objednávateľa bez zbytočného odkladu (najneskôr do 24 hodín od prijatia reklamácie), resp. v lehote dohodnutej s Objednávateľom.

**Príloha č. 6** – Osvedčenie o zhode NIS s Národným zdravotníckym informačným systémom – kópiu dokladu