

**Rámcová dohoda o poskytovaní kuriérskych služieb
(ďalej len „zmluva“)**

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších právnych predpisov

**Čl. I
Zmluvné strany****1. IN TIME, s.r.o.**

Sídlo: Senecká cesta 1,
Ivanka pri Dunaji 900 28

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom
registri oddiel, vložka číslo:
Oddiel Sro, vložka č. 4376/B

**V mene spoločnosti koná: Josef Ecker
IČO 31 342 621**

IČ DPH SK2020337451

DIČ 2020337451

Bankové spojenie Číslo účtu:

SWIFT (BIC) IBAN SK11000000002620004618

Kontaktná osoba vo veciach zmluvných

Kontaktná osoba vo veciach technických

**ďalej len
„poskytovateľ“ a**

2. Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Sídlo: Mlynské nivy 44/a
825 11 Bratislava

Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel Sa, vložka 2749/B

Splnomocnený zástupca:

IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	31100012/0200
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie	Tatra banka a.s.
Číslo účtu:	2647000019/1100
SWIFT (BIC)	TATR SKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019

Kontaktná osoba vo veciach zmluvných

Kontaktná osoba vo veciach technických

ďalej len „objednávateľ“

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi kuriérské služby, týkajúce sa doručovania a zabezpečenia podpisu návrhov zmlúv o dodávke elektrickej energie a o dodávke zemného plynu pre existujúcich a/alebo nových zákazníkov objednávateľa segmentu Domácnosti a Maloodber, ktoré budú uzatvárané zamestnancami objednávateľa, prípadne zamestnancami externého Call centra.
2. Služba doručovania zmlúv zahŕňa prevzatie návrhov zmlúv poskytovateľom od objednávateľa, 3 pokusy o doručenie príslušného návrhu zmluvy u 1 zákazníka objednávateľa a odovzdanie zmluvy podpísanej zákazníkom objednávateľovi, pričom maximálny počet návrhov zmlúv doručovaných poskytovateľom počas celej doby platnosti tejto zmluvy predstavuje 23 000 zmlúv.
3. Prevzatie návrhov zmlúv od objednávateľa sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať denne počas pracovných dní v súlade s popisom distribúcie zmlúv uvedeným v čl. III bod 5 tejto zmluvy a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté kuriérské služby zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa Čl. VI tejto zmluvy.

Čl. III

Spôsob plnenia predmetu zmluvy

1. Plnenie predmetu tejto zmluvy je možné výlučne na základe objednávok. V každej objednávke, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, musí byť uvedené minimálne označenie zmluvných strán, špecifikácia druhu a rozsahu požadovaného plnenia, termín plnenia, miesto plnenia a cena. Objednávka musí byť datovaná a podpísaná oprávnenou osobou za objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje akceptovať každú objednávku vyhotovenú a doručенú v súlade s touto Zmluvou.
2. Poskytovateľ je povinný najneskôr v lehote dvoch (2) pracovných dní akceptovať a potvrdiť každú objednávku objednávateľa vystavenú a doručенú v súlade s touto zmluvou tak, že na doručенú objednávku uvedie dátum, odtlačok pečiatky a podpis osoby oprávnenej konať v mene poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný potvrdenú objednávku bezodkladne zaslať objednávateľovi e-mailom na adresu kontaktnej osoby objednávateľa, ktorá objednávku poskytovateľovi odoslala. Objednávka sa považuje za uzavretú momentom, keď objednávateľovi dôjde prejav vôle poskytovateľa, ktorým akceptoval vystavenú objednávku v súlade s touto zmluvou. Neakceptovanie objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
3. Na každú objednávku realizovanú v zmysle tejto zmluvy sa v plnom rozsahu vzťahujú ustanovenia tejto zmluvy. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, objednávka musí obsahovať najmä:
 - označenie zmluvných strán a odvolávku na túto zmluvu,
 - presnú špecifikáciu požadovaného plnenia (služby), termín a miesto plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
4. Pokiaľ si zmluvné strany v priebehu platnosti zmluvy neoznámia vzájomne inak (formou emailu), určujú pre účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto zmluvy, ako aj prevzatia a akceptácie výstupov plnenia nasledovné kontaktné osoby:

a) Kontaktné osoby objednávateľa sú:

Kontaktná osoba v Bratislave	E-mail	Tel. číslo
Kontaktné osoby v Košiciach	E-mail	Tel. číslo

--	--	--

b) Kontaktná osoba poskytovateľa je:

Kontaktná osoba	E-mail	Tel. číslo

5. Plnenie predmetu tejto zmluvy bude prebiehať v nasledovnom rozsahu a v chronologickom postupe:

a) 1.deň

- po 16:00 hod. objednávateľ odošle elektronicky poskytovateľovi zoznam návrhov zmlúv určených na uzatvorenie s kontaktnými údajmi zákazníkov;

b) 2. deň

- vytlačenie návrhov zmlúv (zaslaných deň vopred elektronicky poskytovateľovi) objednávateľom
- prevzatie návrhov zmlúv poskytovateľom (prostredníctvom jeho kuriéra) v priestoroch objednávateľa (Call centrum);

c) 2. deň a nasledujúce

- kontaktovanie zákazníka poskytovateľom (prostredníctvom jeho kuriéra) ohľadom dohodnutia termínu a miesta doručenia návrhu zmluvy v čo najkratšom termíne, max. do 48 hodín od prevzatia návrhov zmlúv od objednávateľa;

d) distribúcia návrhov zmlúv poskytovateľom (prostredníctvom jeho kuriéra) zákazníkom – ich doručenie zákazníkom a získanie podpisu do 7 dní od prevzatia návrhov zmlúv od objednávateľa;

e) spätné doručenie podpísaných/nepodpísaných a nedoručených (zákazník nezastihnutý) zmlúv objednávateľovi (do sídla objednávateľa) nasledujúci deň po ukončení distribúcie návrhov zmlúv, t.j. do 8 dní od prevzatia návrhov zmlúv poskytovateľom (prostredníctvom jeho kuriéra) od objednávateľa;

f) dodanie elektronického reportu stavu zmlúv na e-mailovú adresu zodpovednej osoby objednávateľa v štruktúre:

- vyexpedované zmluvy,
- doručené podpísané zmluvy,
- doručené nepodpísané zmluvy,
- doručené nepodpísané zmluvy s čestným vyhlásením,
- zmluvy vrátené na opravu.

g) detailný popis distribúcie návrhov zmlúv poskytovateľom (prostredníctvom jeho kuriéra) je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Čl. IV Povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- plniť predmet zmluvy riadne, včas a v súlade s podmienkami tejto zmluvy,
- písomne upozorniť objednávateľa na všetky poskytovateľovi známe neobvyklé riziká, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy,
- na požiadanie objednávateľa poskytnúť všetky požadované a poskytovateľovi známe informácie o stave a priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy na základe elektronického reportu (o forme reportu bude poskytovateľ objednávateľom písomne oboznámený na úvodnom školení),
- odstrániť nedostatky, ktoré vznikli pri poskytovaní predmetu zmluvy podľa Čl. II tejto zmluvy, na ktoré objednávateľ písomne poskytovateľa upozornil, a to najneskôr do 3 pracovných dní od obdržania upozornenia od objednávateľa,

- e. poskytovateľ je povinný odstrániť dôvodne reklamované nedostatky poskytovaných služieb na vlastné náklady, zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom svojich kuriérov v rámci celého územia SR,
- f. garantovať slušné a korektné správanie svojich kuriérov voči všetkým (existujúcim i novým) zákazníkom objednávateľa pri doručovaní a podpise zmlúv,
- g. zakázať svojim kuriérom používať nekalé, klamlivé a podvodné praktiky, pri doručovaní zmlúv na podpis zákazníkom (napr. podpisovať zmluvu za zákazníka), ktoré sa budú považovať za hrubé porušenie zmluvných povinností.

2. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a. dohodnutým spôsobom poskytnúť poskytovateľovi pri plnení predmetu zmluvy nevyhnutnú súčinnosť,
- b. poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie a podklady nevyhnutné pre plnenie predmetu zmluvy a oboznamovať poskytovateľa so všetkými novými informáciami, ktoré by mohli mať zásadný vplyv na plnenie predmetu zmluvy, najmä písomne poskytnúť informácie o obsahu, forme a náležitostiach reportov, obsahu školení,
- c. vyškoliť kuriérov poskytovateľa alebo poverenú osobu poskytovateľa na zaškolenie kuriérov, na získanie podpisu zmluvy od zákazníka a oboznámenie kuriérov s hlavnými náležitosťami zmluvy v sídle objednávateľa (v prípade, že poskytovateľ požaduje školenie vo vlastných priestoroch, objednávateľ ho zrealizuje v priestoroch poskytovateľa - max. 2 termíny),
- d. odovzdať kompletnú zmluvnú a súvisiacu dokumentáciu k uzatvoreniu zmlúv o dodávke elektrickej energie a o dodávke zemného plynu
- e. objednávateľ je povinný označovať zásielky prepravnými štítkami s čiarovým kódom a číslom zásielky, prípadne poskytnutým softwarom na tlač prepravných štítkov, ktoré poskytovateľ dodá objednávateľovi. Na adresný štítok je objednávateľ povinný uviesť vedľa adresy aj telefónne číslo zákazníka.

3. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie predmetu tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľa/-ov. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa zmeniť subdodávateľa. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa po predchádzajúcom odsúhlasení zmeny objednávateľom.

4. Každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, ako aj podmienky týkajúce sa jeho technickej a odbornej spôsobilosti vo vzťahu k tej časti predmetu tejto zmluvy, na ktorej plnení sa subdodávateľ podieľa. Subdodávateľ, definovaný podľa § 45 ods. 10 zákona o verejnom obstarávaní má v zmysle toho istého ustanovenia povinnosť mať zapísaných konečných užívateľov výhod v registri konečných užívateľov výhod po celú dobu trvania tejto zmluvy.

5. Objednávateľ je kedykoľvek počas plnenia tejto zmluvy oprávnený vo vzťahu k subdodávateľom preveriť, či subdodávateľ spĺňa podmienky osobného postavenia a technickej a odbornej spôsobilosti podľa predchádzajúcej vety. Na preukázanie týchto skutočností je objednávateľ oprávnený vyžiadať si od poskytovateľa doklady podľa zákona o verejnom obstarávaní a poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi tieto doklady v lehote piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa. Nepredloženie dokladov v lehote podľa predchádzajúcej vety sa bude posudzovať ako nesplnenie podmienok osobného postavenia a technickej a odbornej spôsobilosti subdodávateľa.

8. V prípade, ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nespĺňa podmienky podľa predchádzajúceho bodu zmluvy, je objednávateľ oprávnený vyzvať poskytovateľa na zmenu subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný predložiť verejnému obstarávateľovi návrh na zmenu subdodávateľa do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy. K návrhu na zmenu subdodávateľa je poskytovateľ povinný priložiť doklad preukazujúci, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky osobného postavenia podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a podmienky týkajúce sa jeho technickej a odbornej spôsobilosti vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, na ktorej plnení sa má navrhovaný subdodávateľ podieľať. Subdodávateľ má povinnosť mať zapísaných konečných užívateľov výhod v registri konečných užívateľov výhod po celú dobu trvania tejto zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo návrh na zmenu subdodávateľa odmietnuť ak tento nespĺňa podmienky podľa tohto bodu.

Čl. V

Miesto a termín plnenia

1. Miestom plnenia tejto zmluvy je územie SR rozdelené podľa jednotlivých územných krajov.
 - a) Miestom prevzatia zmlúv poskytovateľom je prioritne prevádzka objednávateľa Call centrum - Moldavská ulica 12, Košice (zmluvy uzavreté prostredníctvom interného Call centra);
 - b) Miestom doručenia podpísaných/nepodpísaných a nedoručených zmlúv je sídlo objednávateľa.
 - c) Objednávateľ si vyhradzuje právo určiť aj iné miesto prevzatia v rámci SR na základe dohody oboch zmluvných strán. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi iné miesto prevzatia písomne najneskôr 2 týždne pred začatím poskytovania služby na inom mieste prevzatia resp. odovzdania zmlúv.
2. Termín plnenia predmetu zmluvy bude uvedený v objednávke.

Čl. VI

Cenové, platobné a fakturačné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí poskytovateľovi za plnenie predmetu zmluvy odmenu, ktorá zahŕňa 3 pokusy o doručenie:
 - a) vo výške €, slovom, za každú zákazníkovi podpísanú a poskytovateľom doručенú zmluvu objednávateľovi
 - b) vo výške €, slovom....., za každú poskytovateľom doručенú, ale zákazníkovi nepodpísanú zmluvu, pričom v takomto prípade poskytovateľ doručí objednávateľovi súčasne čestné vyhlásenie o odmietnutí podpísania zmluvy zákazníkovi. Podpísané čestné vyhlásenia doručí poskytovateľ objednávateľovi jedenkrát za týždeň alebo priebežne raz týždenne.

Zmluvou sa rozumie uzatvorenie:

 - Balíka zmlúv - zmluvy o dodávke plynu a zmluvy o dodávke elektriny (resp. dodatok zmluve o dodávke plynu + zmluva o dodávke elektriny)
 - Zmluvy o dodávke elektriny
 - Zmluvy o dodávke plynu
2. Poskytovateľ sa zaväzuje za rovnakých cenových podmienok ako sú uvedené v bode 1. tohto článku, poskytovať kuriérske služby aj zmluvným partnerom objednávateľa (externé Call centrum) v prípade, ak o tieto služby prejavia záujem.
3. K cene bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
4. Podkladom pre fakturáciu poskytnutých služieb bude súhrnný mesačný report, ktorý bude obsahovať súpis všetkých poskytovateľom uzavretých a doručенých zmlúv za predchádzajúci kalendárny mesiac. Forma a náležitosti reportu budú vzájomne písomne dohodnuté zástupcami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ vystaví faktúru za predchádzajúci kalendárny mesiac do 15 dní odo dňa jeho skončenia. Poskytovateľ doručí túto faktúru objednávateľovi najskôr 15. deň kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená.
5. Objednávateľ vykoná kontrolu fakturovaných zmlúv, t.j. či boli zmluvy kompletne a riadne uzavreté tak, aby mohla byť na ich základe vykonaná zmena dodávateľa energie. Táto kontrola sa zo strany objednávateľa uskutoční do posledného dňa v kalendárnom mesiaci bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená.
6. V prípade, ak niektorá z poskytovateľom uzavretých zmlúv nie je podpísaná oprávnenou osobou (zákazníkom uvedeným v hlavičke zmluvy), poskytovateľ je povinný bezodkladne od vrátenia takejto zmluvy zabezpečiť nápravu. V prípade, že poskytovateľ ani po upozornení nezabezpečí nápravu, stratí nárok na zaplatenie odmeny za uzavretie tejto zmluvy a je povinný uplatniť postup opravy faktúry podľa bodu 9. tohto článku.

7. Nárok na odplatu za kuriérske služby vzniká spätným doručením zásielky objednávateľovi, t.j. doručením podpísanej zmluvy, alebo doručením nepodpísanej zmluvy a čestného vyhlásenia o odmietnutí podpísania zmluvy a jej výška je určená podľa bodu 1. tohto článku.
8. V prípade, že doručované zásielky nie sú doručené v príslušnej časovej lehote podľa čl. III bod 5 písm. e) tejto zmluvy, poskytovateľ poskytne objednávateľovi refundáciu alebo dobropis celej čiastky prepravného za zásielku. V prípade, že k nedodržaniu stanoveného termínu doručenia prišlo chybou objednávateľa, alebo v dôsledku ďalších okolností vylučujúcich zodpovednosť poskytovateľa podľa § 374 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť, objednávateľ nemá nárok na vrátenie sumy za prepravu. Medzi takéto okolnosti patrí aj štrajk, živelné pohromy, uzavretie dopravných spojení v dôsledku nevhodných poveternostných podmienok, chybné alebo chýbajúce informácie od objednávateľa alebo zákazníka a tiež nasledujúce dôvody nedoručenia (kód 11, 14, 15, 29, 41) zásielky podľa skenovacieho systému poskytovateľa služieb (tzv. zoznam chybových kódov):

dôvod nedoručenia	dodatkový kód
nesprávna adresa	11
odmietnutý príjemcom - neobjednané	14
odmietnutý príjemcom	15
osobný odber	20
dohodnutý dátum doručenia	23
nekompletná zásielka	29
dovolenka	35
príjemca neprítomný, informovaný 3.	37
vyššia moc	41
kontrola identity neúspešná	66
dohodnutý dátum doručenia	80

Poskytovateľ má nárok na odmenu podľa bodu 1. písm. a) alebo b) aj v prípade, ak došlo k osobnému prevzatíu zásielky zákazníkom (kód 20), ak bola zmluva podpísaná a doručená alebo ak zákazník odmietol zmluvu podpísať a podpísal čestné vyhlásenie o odmietnutí podpísania.

9. V prípade, ak podľa podmienok tejto zmluvy vznikne poskytovateľovi povinnosť vystaviť opravnú faktúru a poskytovateľ tak neurobí alebo ak na konci platnosti tejto zmluvy nebude možné opravnú faktúru započítať voči ďalšej faktúre v poradí, vzniká objednávateľovi pohľadávka voči poskytovateľovi a objednávateľ je oprávnený započítať túto pohľadávku voči akýmkoľvek pohľadávkam poskytovateľa voči objednávateľovi, a to aj iných ako vzniknutých na základe tejto zmluvy. Ak by započítanie pohľadávok podľa predchádzajúcej vety nebolo možné, je objednávateľ oprávnený vymáhať pohľadávku súdnou cestou.
10. Lehota splatnosti faktúry je 60 dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
11. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom o DPH stanovené náležitosti a ďalej musí obsahovať nasledovné:
- označenie, že ide o faktúru,
 - IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán, vo forme ABO, IBAN a BIC /SWIFT/
 - číslo zmluvy, číslo objednávky,
 - sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať,

e. meno, podpis a telefonické/emailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa.

10. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia opravenej (novej faktúry). Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi v lehote 10 dní od jej obdržania – po uplynutí tejto lehoty sa bude faktúra považovať za riadne vystavenú.
11. Bankové spojenie veriteľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC) v Zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť, v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
12. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zaviniť.
13. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky a/alebo záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody. Faktúry budú vystavené v mene euro. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v oficiálnej mene používanej v Slovenskej republike.
14. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
15. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
16. Poskytovateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).
17. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa.
18. V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a pred zánikom tejto zmluvy
 - a. nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo
 - b. Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa okrem prípadu, ak je poskytovateľom spoločnosť, v ktorej má objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je poskytovateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo

- c. vstúpi poskytovateľ do likvidácie, začne sa voči poskytovateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, sa poskytovateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti objednávateľovi. V prípade, že poskytovateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu objednávateľovi, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,- Eur. Poskytovateľ je povinný objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a pred zánikom tejto zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny fakturovaných poskytovateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí poskytovateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo poskytovateľ objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť poskytovateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e- mailom na adresu poskytovateľa a adresu objednávateľa a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť poskytovateľom nezaplatenú daň, objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu poskytovateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z kúpnej ceny z iných faktúr vystavených poskytovateľom objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi objednávateľom a poskytovateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť poskytovateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia objednávateľa o podaní opravného prostriedku je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu poskytovateľom nezaplatennej dane bude objednávateľ informovať poskytovateľa. Poskytovateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká objednávateľovi pohľadávka voči poskytovateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za poskytovateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude objednávateľ informovať poskytovateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam poskytovateľa voči

objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Poskytovateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam objednávateľa voči poskytovateľovi a poskytovateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmkoľvek odchylnými ustanoveniami tejto zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku tejto zmluvy. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie poskytovateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči objednávateľovi ako ručiteľovi, ak objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú poskytovateľom ako dlžníkom bez vedomia poskytovateľa.

Čl. VII

Práva duševného vlastníctva

1. Všetky údaje o zákazníkoch objednávateľa, poskytnuté poskytovateľovi alebo získané kuriérmi poskytovateľa počas poskytovania služby, sú vo vlastníctve objednávateľa.
2. Právo duševného vlastníctva ku všetkým materiálom objednávateľa, ku ktorým budú mať prístup kuriéri a zamestnanci poskytovateľa patrí objednávateľovi.
3. Všetky nosiče a databázy poskytnuté poskytovateľovi, na ktorých sú uchované údaje o zákazníkoch objednávateľa zostávajú vo vlastníctve objednávateľa. Poskytovateľ zabezpečuje identifikáciu typu a pôvodu záznamov na poskytnutých nosičoch.

Čl. VIII

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Dôverná informácia pre účely tejto zmluvy je akákoľvek informácia alebo informácie obchodného, finančného, technického alebo iného typu, ktoré obsahujú ľubovoľné údaje a informácie zmluvných strán, vrátane informácií o súčasných a budúcich zákazníkoch objednávateľa (osobné údaje) a to v akejkoľvek forme, ak neboli verejne známe alebo prístupné pred ich poskytnutím druhej zmluvnej strane. Informácie prestanú byť označované ako dôverné v momente, keď sa stanú verejne známe, resp. ich druhá strana získala z iného zdroja, o ktorom nevedela, že je vo vzťahu k týmto informáciám viazaný záväzkom mlčanlivosti, alebo boli úplne nezávisle odvodené a vytvorené druhou zmluvnou stranou.
2. Poskytovateľ je oprávnený použiť dôverné informácie výlučne v rozsahu a za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy.
3. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa tejto zmluvy ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvedela počas platnosti tejto zmluvy, a to najmenej 5 rokov po skončení platnosti tejto zmluvy za predpokladu, že spĺňajú podmienky na to, aby mohli byť dôvernou informáciou v zmysle bodu 1 tohto článku.
4. Vzhľadom na vyššie uvedené sa poskytovateľ súčasne zaväzuje zachovávať úplnú a bezpodmienečnú mlčanlivosť aj o všetkých údajoch zákazníkov objednávateľa, ktoré sa dozvedel počas trvania tejto zmluvy, keďže ide o osobné údaje chránené zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“). Táto povinnosť sa vzťahuje bez obmedzenia aj na iné osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u poskytovateľa.
5. Za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy podľa článku II objednávateľ poveruje poskytovateľa spracúvaním osobných údajov zákazníkov objednávateľa v mene objednávateľa. Poskytovateľ je povinný spracúvať osobné údaje zákazníkov objednávateľa výhradne v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov a na účely uvedené v predmete tejto zmluvy. Poskytovateľ sa tak stáva sprostredkovateľom osobných údajov v zmysle uvedeného zákona, pričom prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky na spracovanie osobných údajov.

6. Poskytovateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia (napr. uschovávať písomné informácie a elektronické nosiče s poskytnutými dôvernými informáciami s osobitnou starostlivosťou, zaviazat' mlčanlivosťou fyzické a právnické osoby, zamestnancov a spolupracujúce osoby, ktoré sa v rámci svojho pôsobenia s takýmito dôvernými informáciami budú zoznamovať a pod.) tak, aby nedošlo k prezradeniu dôverných informácií a osobných údajov neoprávneným osobám, resp. k ich zneužitiu.
7. Poskytovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje zákazníkov objednávateľa pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností a zakladá právo objednávateľa okamžite odstúpiť od zmluvy, ako ja uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 9. tohto článku.
8. Poskytovateľ sa počas trvania zmluvného vzťahu a ani po jeho skončení nestáva vlastníkom žiadnych dátových nosičov, databáz alebo inak získaných informácií od objednávateľa pri plnení predmetu zmluvy. Poskytovateľ je po splnení tejto zmluvy a po splnení účelu spracúvania povinný bezodkladne zabezpečiť likvidáciu osobných údajov, ktoré v mene objednávateľa spracúval.
9. V prípade akéhokoľvek porušenia ustanovení uvedených v tomto článku zmluvy, v dôsledku ktorých došlo k prezradeniu dôverných informácií a/alebo osobných údajov zákazníkov objednávateľa, poskytnutých alebo sprístupnených objednávateľom v súvislosti s plnením predmetu zmluvy alebo ktoré sa druhá zmluvná strana dozvedela v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, vrátane následkov porušenia ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení (napr. sankcie za porušenie zákona), je objednávateľ ako poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške skutočne uhradenej pokuty, minimálne však vo výške 3.000 € bez DPH, za každé porušenie povinnosti zvlášť.
10. Poskytovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje o zákazníkoch objednávateľa odo dňa uzavretia tejto zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, okruhom dotknutých osôb v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov sa rozumiejú zákazníci objednávateľa.
11. Názov informačného systému objednávateľa, z ktorého objednávateľ poskytuje poskytovateľovi osobné údaje je Lancelot a SAP CRM. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje o zákazníkoch objednávateľa vo svojom informačnom systéme s názvom Excel, a to v rozsahu uvedenom v zmluve o združenej dodávke plynu alebo zmluve o združenej dodávke elektriny alebo poskytnutom akoukoľvek inou preukázateľnou formou objednávateľovi, najmä však meno, priezvisko, akademický titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu (ulica, orientačné číslo, súpisné číslo, mesto, PSČ), korešpondenčná adresa (ulica, orientačné číslo, súpisné číslo, mesto, PSČ), štátne občianstvo, telefónne číslo, e-mail, číslo účtu v banke, EIC odberného miesta, POD odberného miesta, adresa odberného miesta (ulica, orientačné číslo, súpisné číslo, mesto, PSČ).
12. Poskytovateľ je oprávnený spracúvané osobné údaje získavať, zhromažďovať, šíriť, zaznamenávať, usporadúvať, prepracúvať alebo zmeniť, vyhľadávať, prehliadať, preskupovať, kombinovať, premiestňovať, využívať, uchovávať, blokovať, likvidovať, poskytovať a sprístupňovať.
13. Poskytovateľ nie je povinný spracúvať osobné údaje osobne. Objednávateľ súhlasí, aby poskytovateľ spracúval osobné údaje prostredníctvom inej osoby (subdodávateľa). V takom prípade subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a na zodpovednosť poskytovateľa.
14. Poskytovateľ je vždy pri prvom kontakte so zákazníkom objednávateľa povinný zákazníkovi oznámiť, že spracúva jeho osobné údaje v mene objednávateľa na dojednaný účel.
15. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere poskytovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť poskytovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov.

16. Poskytovateľ sa zaväzuje, v prípade, ak zákazník odberateľa u neho uplatní svoje práva podľa Zákona o ochrane osobných údajov, o tejto skutočnosti bezodkladne informovať objednávateľa a zároveň mu poskytnúť všetky podklady a potrebnú súčinnosť súvisiacu s takýmto uplatnením práva.

Čl. IX

Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2017.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že si navzájom vysporiadajú svoje záväzky za poskytnuté služby postupom uvedeným v čl. VI. tejto zmluvy, a to aj po uplynutí doby platnosti tejto zmluvy alebo po jej ukončení výpoveďou, odstúpením alebo iným spôsobom, ak nárok poskytovateľa vznikol do posledného dňa trvania platnosti zmluvy. Objednávateľ je povinný i po ukončení tejto zmluvy poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť s uplatnením nároku poskytovateľa, predovšetkým zaslať poskytovateľovi písomný zápis o kontrole fakturovaných zmlúv.
3. Zmluvné strany môžu túto zmluvu ako celok kedykoľvek ukončiť písomnou výpoveďou aj pred uplynutím doby uvedenej v bode 1 tohto článku, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 2 mesiace pre objednávateľa a 6 mesiacov pre poskytovateľa a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávky vystavené objednávateľom a potvrdené poskytovateľom do posledného dňa trvania platnosti zmluvy budú vykonané a dodané na základe podmienok tejto zmluvy.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená v prípade porušenia zmluvných povinností odstúpiť od zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie, ktoré je ako podstatné vyslovene vymedzené v jednotlivých ustanoveniach zmluvy a zakladá nárok na okamžité odstúpenie od zmluvy. Ostatné porušenia zmluvných povinností sa považujú za nepodstatné a zakladajú nárok na odstúpenie od zmluvy, ak k ich náprave nedôjde po uplynutí primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Čl. X

Zmluvné sankcie

5. V prípade porušenia zmluvných povinností poskytovateľa uvedených v čl. IV bod 1 písm. d) tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150,- €, za každé porušenie povinností zvlášť.
6. V prípade, ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ, konajúci prostredníctvom jeho kuriérov, pri plnení predmetu zmluvy použil alebo používa nekalé, klamlivé a podvodné praktiky získavania podpisu od zákazníkov, ktorými došlo k poškodzovaniu dobrého mena objednávateľa na trhu a to v prípade falšovania údajov, najmä čísla OP, mena, prípadne podpisu, je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške maximálne 1000,- €, za každé preukázané porušenie zvlášť. Takého porušenie sa zároveň považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností poskytovateľa a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy.
7. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania maximálne vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania
8. Pri poklese počtu podpísaných zmlúv v porovnaní s počtom vyexpedovaných zmlúv, uvedených v elektronickom reporte podľa čl. III bodu 5 f) pod 75 % priemerne za kalendárny mesiac je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi služby zmluvnú pokutu vo výške 500 Eur bez DPH/mesiac.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť neodkladne druhej strane všetky skutočnosti, ktoré by podstatným spôsobom mohli ovplyvniť plnenie tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, týkajúce sa plnenia tejto zmluvy predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán do 5 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy jednej zo zmluvných strán. Ak takéto rokovania budú neúspešné, budú sa tieto spory riešiť prostredníctvom príslušného súdu.

3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu tejto zmluvy zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť od 1.1.2016.

(V prípade ak predmetné verejné obstarávanie bude ukončené v termíne po 1.1.2016 znenie bodu č. 3 tohto článku bude upravené nasledovne:

„Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu tejto zmluvy zástupcami oboch zmluvných strán.“)

4. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

5. Poskytovateľ berie na vedomie a podpisom tejto zmluvy zároveň súhlasí s tým, že objednávateľ bude pre účely vyhotovenia referencií v zmysle §9a zákona č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhodnocovať plnenie dodané podľa tejto zmluvy (t.j. znaky kvality) v zmysle prílohy č. 1 tejto zmluvy. Pre účely tejto zmluvy sa v prílohe č. 2 tejto zmluvy dodávateľom rozumie poskytovateľ a verejným obstarávateľom objednávateľ.

6. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne a dobrovoľne, prečítali si ju a súhlas s jej obsahom potvrdzujú svojim podpisom.

7. Osoby podpisujúce zmluvu za poskytovateľa alebo objednávateľa prehlasujú, že sú oprávnené podpísať za objednávateľa alebo poskytovateľa túto zmluvu, buď na základe zákona, ich pracovného zaradenia, vnútorných predpisov alebo splnomocnenia.

8. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pre každú zmluvnú stranu po dve vyhotovenia.

9. Meniť alebo dopĺňovať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán.

Prílohy:

Príloha č. 1 – Popis distribúcie zmlúv kuriérom

Príloha č. 2 – Hodnotenie kvality – internet

V Bratislave dňa:
Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa:
Za objednávateľa:

.....

.....

.....

.....