

## Príloha č. 9 Zmluvy o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií

### Procedurálne pravidlá

Ak sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak, musí RRS v prípade Sporu navštevovať miesta plnenia alebo iné priestory, ktoré je potrebné navštíviť pre riešenie a rozhodnutie Sporu v intervaloch nie dlhších ako dvadsať (20) Dní vrátane časov kritických udalostí, a to na žiadosť Odberateľa a/alebo Dodávateľa. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ a Členovia RRS nedohodnú inak, obdobie medzi po sebe nasledujúcimi návštevami, nebude kratšie ako desať (10) Dní okrem prípadov, keď je to potrebné na uskutočnenie prerokovania tak, ako je uvedené nižšie.

RRS môže za účelom predchádzania Sporov navštevovať miesta plnenia alebo iné priestory aj keď jej Spor nebol predložený, a to na základe oznámenia doručeného Odberateľovi a/alebo Dodávateľovi najmenej dvadsať päť (25) Dní vopred.

Časový plán a program pre každú návštevu bude taký, ako bude spoločne dohodnuté Členmi RRS, Odberateľom a Dodávateľom alebo, ak sa dohodu nepodarí dosiahnuť, taký aký určí RRS. Účelom návštev je umožniť RRS, aby sa oboznámila a zostala oboznámená so Zmluvou, postupom a stavom plnenia predmetu Zmluvy tak, aby mohla riadne rozhodnúť o Spore podľa Dohody o riešení sporov.

Návštevy na mieste sa zúčastní Objednávateľ a Dodávateľ, pričom návštevy bude koordinovať tá strana, ktorá Spor predložila RRS, ktorá zároveň zabezpečí primerané konferenčné priestory a zariadenia a sekretárske a kopírovacie služby. Pri ukončení každej návštevy na mieste a pred opustením miesta RRS vypracuje správu o svojej činnosti počas návštevy a zašle kópie Odberateľovi a Dodávateľovi.

Odberateľ a Dodávateľ poskytnú RRS jednu kópiu všetkých dokumentov, ktoré RRS môže rozumne požadovať vrátane Zmluvy a iných zmluvných dokumentov, správ o postupe plnenia Zmluvy, návrhov uskutočnenia zmien plnenia podľa Zmluvy a pokynov na uskutočnenie takých zmien, potvrdení a ďalších dokumentov vzťahujúcich sa na plnenie predmetu Zmluvy.

Celá korešpondencia medzi RRS a Odberateľom a Dodávateľom musí byť kopírovaná druhej Zmluvnej strane. Odberateľ a Dodávateľ musia poslať kópie týchto požadovaných dokumentov a tejto komunikácie každému z Členov RRS.

Ak bude akýkoľvek Spor predložený RRS v súlade s bodom 23.3.3 Zmluvy, RRS bude postupovať v súlade s bodom 23.3.3 Zmluvy a týmito Procedurálnymi pravidlami.

So zohľadnením času, ktorý bude poskytnutý RRS na vydanie Rozhodnutia RRS a ďalších príslušných faktorov, RRS schváli podrobný postup, ktorý je vhodný pre riešenie a rozhodnutie Sporu, s cieľom predísť neprímeranému zdržaniu alebo nákladom.

RRS bude konať spravodlivo a nestranne voči Odberateľovi a Dodávateľovi a umožní každému z nich primeraný priestor na predloženie svojich argumentov a odpoveď na argumenty druhej Zmluvnej strany.

RRS môže uskutočniť osobné prerokovanie Sporu a v tomto prípade rozhodne o dátume a mieste takéhoto prerokovania a môže požadovať, aby pred alebo pri prerokovaní bola predložená písomná dokumentácia a argumenty Odberateľa a Dodávateľa.

V prípade, ak sa Odberateľ a Dodávateľ písomne nedohodnú inak, má RRS právo rozhodnúť o postupe riešenia Sporu a príslušného zisťovania potrebných skutočností alebo okolností, odmietnuť prístup na prerokovanie alebo vypočúť na prerokovaní akékoľvek iné osoby, než Odberateľa a Dodávateľa a postupovať v neprítomnosti niektorej zo Zmluvných strán, o ktorej je RRS presvedčená, že obdržala oznámenie o prerokovaní; nebude však mať

právomoc na rozhodnutie o tom, či a v akej miere sa táto právomoc využije.

Odberateľ a Dodávateľ súhlasia s tým, aby RRS:

- a) stanovila postup riešenia a rozhodovania Sporu;
- b) rozhodla o vlastnej príslušnosti na riešenie a rozhodovanie Sporu a o rozsahu Sporu, ktorý jej bol predložený;
- c) viedla akékoľvek prerokovania, aké považuje za vhodné, pričom nie je viazaná žiadnymi pravidlami ani postupmi okrem tých, ktoré sú uvedené v Zmluve a týchto Procedurálnych pravidlách;
- d) prevzala iniciatívu pri overovaní faktov a záležitostí potrebných pre rozhodnutie Sporu;
- e) využila vlastné odborné znalosti;
- f) rozhodla o akýchkoľvek dočasných opatreniach, ktoré sú potrebné pre riešenie a rozhodovanie Sporu;

pričom Zmluvné strany sa zaväzujú tieto dočasné opatrenia rešpektovať. RRS nebude vyjadrovať žiadne názory počas akýchkoľvek prerokovaní, týkajúce sa podstaty akýchkoľvek dôkazov/argumentov predložených Zmluvnými stranami.

RRS vypracuje a poskytne svoje Rozhodnutie RRS v súlade s bodom 23.3.3 Zmluvy, ak sa Odberateľ a Dodávateľ písomne nedohodnú na inom spôsobe.

RRS pri rozhodovaní postupuje v súlade s týmito pravidlami:

- a) Členovia RRS sa stretnú za účelom prerokovania návrhu Rozhodnutia RRS a vypracovania Rozhodnutia RRS bez účasti Zmluvných strán;
- b) Členovia RRS sa pokúsia dosiahnuť jednomyselné rozhodnutie: ak sa ukáže, že to nie je možné, potom záväzné rozhodnutie prijme väčšina Členov, pričom Člen, ktorý je v menšine, má právo vypracovať písomnú správu s uvedením svojho názoru, ktorá je nezáväznou prílohou Rozhodnutia RRS; a
- c) ak sa Člen nedostaví na prerokovanie návrhu Rozhodnutia RRS a vypracovanie Rozhodnutia RRS, ostatní dvaja Členovia môžu napriek tomu pokračovať pri rozhodovaní, okrem prípadu, ak:
  - i. Odberateľ alebo Dodávateľ s tým nebudú súhlasiť; alebo
  - ii. neprítomný Člen je predseda a dá pokyn ostatným Členom, aby nerozhodovali.