

## Vysvetlenie súťažných podkladov

### Otázka č.1:

V čl. 2, bod. 2.2 zmluvy sa uvádza, že máte záujem o paušálnu technickú podporu v rozsahu 12 človekohodín mesačne po dobu 12 mesiacov (čiže  $12 \times 12 = 144$  hodín). Avšak Príloha č. 1, bod 8. písm. d) uvádza, že „v rámci poskytovania podpory SW aplikácie sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre odberateľa priebežnú podporu kvalifikovaného QlikView developera, designera a system administrátora na požiadanie v rozsahu 8 hodín mesačne“. Jedná sa o spresnenie (t.j. 8 hodín z 12 hodín mesačne má zabezpečovať kvalifikovaný QlikView developer, designer a system administrátor), o chybu (t.j. platí 12 hodín alebo 8 hodín), alebo o doplnok (okrem 12 hodín podpory ešte ďalších 8 hodín kvalifikovaného QlikView developera, designera a system administratora)? Požadujete teda mesačne (a) 12 človekohodín, (b) 8 človekohodín, (c)  $12+8=20$  človekohodín?

### Odpoveď:

V rámci plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 2 bodu 2.2. písm. b) Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať objednávateľovi technickú podporu SW aplikácie v paušálnom rozsahu 12 človekohodín/mesiac. V rámci týchto 12 človekohodín sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre odberateľa priebežnú podporu kvalifikovaného QlikView developera, designera a system administrátora na požiadanie v rozsahu 8 hodín na mesačne. Požadujeme teda spolu 12 človekohodín mesačne.

### Otázka č.2:

chcel by som sa spýtať, či máte záujem v rámci aktualizácie softvérovej podpory 4 časovo neobmedzených softvérových licencií QlikView Local Client pripojiť tieto licencie tiež do nového zakúpeného serverového prostredia QlikView Small Business Edition Server, t.j. či máte záujem upgradovať tieto 4x QlikView Local Client licencie na QlikView Named User CAL.

### Odpoveď:

„VŠZP má záujem o upgrade 4 súčasne vlastnených licencií tak, aby bolo možné tieto licencie integrovať do navrhovaného riešenia QlikView Small Business Edition Server pri splnení všetkých súvisiacich technických požiadaviek.“

### Otázka č.3 :

postačuje pre potvrdenie referencie mailové potvrdenie klientom (čiže by sme doložili kópiu mailu od klienta, kde potvrdzuje uvedené skutočnosti), alebo sa vyžaduje oficiálny dokument podpísaný klientom?

### Odpoveď:

Vyžaduje oficiálny dokument podpísaný klientom.

### Otázka č.4 :

s ohľadom na otázku klienta, od ktorého žiadame potvrdenie referencie, by som sa Vás chcel spýtať, či poskytnutá referencia od klienta bude v nejakej forme zverejnená alebo je možné ju označiť za dôvernú informáciu a zamedziť tak jej zverejneniu (samozrejme okrem prístupu kompetentných zamestnancov VŠZP zapojených do verejného obstarávania).

### Odpoveď:

Môžete ju označiť za dôvernú. Nezverejňuje sa. Zo zákona sme povinní zverejniť ponuku, t.j. v našom prípade návrh na plnenie kritéria. Ďalej budeme povinní zverejniť ešte zmluvu na CRZ a aj na UVO.