

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE PRE AUTOMAT VÝDAJA KVAPALÍN AVK

Číslo: 4600001657/PRK/2014

Uzatvorená podľa § 536 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „**zmluva**“)

I. Zmluvné strany

Objednávateľ:	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
So sídlom:	Rožňavská 1, 832 72 Bratislava, Slovenská republika
Predstavenstvo v zastúpení:	Ing. Pavol Gábor – predseda predstavenstva Ing. Igor Krško – člen predstavenstva
Osoba poverená vo veciach zmluvných:	Ing. Eva Surovičová, riaditeľka Sekcie logistiky
IČO:	35914939
DIČ :	SK2021920076
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu:	2235304454/0200
IBAN:	SK 25 0200 0000 0022 3530 4454
SWIFT:	SUBASKBX
OR:	Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 3497/B

(ďalej ako „**objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľ:	PETROCard Czech, s.r.o.
So sídlom:	Ostrava, Poruba, Čs. exilu 479/9, PSČ 708 00 Česká republika
Doručovací adresa:	Slezská Ostrava, Michálkovická 86/2036, PSČ 710 00
Zastúpená:	Ing. Leankou Spitzerovou – konateľka spoločnosti
IČO:	496 11 607
DIČ :	CZ496 11 607
Tel :	+420 725 610 222
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	519935005/2700
IBAN	CZ28 2700 0000 0005 1993 5005
SWIFT	BACXCZPP
OR:	Krajský súd v Ostrave oddiel: C, vložka 10920

(ďalej ako „**zhotoviteľ**“)

(ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

II. Predmet zmluvy a rozsah plnenia zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa servisné služby** na automatoch výdaja kvapalín AVK výrobcu PETROCard Czech s.r.o. (ďalej len „**AVK**“) prevádzkovaných objednávateľom za účelom úplnej a neprerušenej funkčnosti týchto zariadení a po splnení požiadaviek BOZP, PO, ŽP atď. **v nasledovnom rozsahu:**
 - bežná a pravidelná údržba, t.j. súbor prác, ktoré je potrebné vykonávať v pravidelných intervaloch (ďalej aj „**Pravidelná údržba**“),
 - technická podpora elektronického systému (systému riadenia siete AVK – ďalej len „**IT systém**“) (ďalej aj „**Technická podpora**“),
 - servisné práce, nad rámec Pravidelnej údržby a Technickej podpory (ďalej aj „**Mimoriadna údržba**“),(ďalej spolu len „**servisné služby**“).
- Servisné služby budú vykonávané na automatoch výdaja kvapalín AVK, ktorých výrobné čísla a umiestnenia sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Umiestnenie	Jednotka	Výrobné číslo	Objem	Palivo
Nové Mesto nad Váhom	súprava	000000001/2007	10 m ³	nafta
Nitra	súprava	000000016/2010	21 m ³	nafta
Lučenec	súprava	000000003/2007	10 m ³	nafta
Štúrovo	súprava	000000004/2007	10 m ³	nafta
Margecany	súprava	000000006/2007	10 m ³	nafta
Prešov	súprava	000000007/2007	10 m ³	nafta
Poprad	súprava	000000008/2007	10 m ³	nafta
	prídavný kontajner	000000009/2007	16 m ³	nafta
Čadca	súprava	000000013/2009	21 m ³	nafta
Kraľovany	súprava	000000014/2010	21 m ³	nafta
Fíľakovo	súprava	000000002/2007	10 m ³	nafta
Humenné	súprava	000000022/2013	40 m ³	nafta
	prídavný kontajner	000000024/2013	40 m ³	nafta
	súprava	000000025/2013	40 m ³	nafta
	prídavný kontajner	000000023/2013	40 m ³	nafta
Skalica na Slovensku	súprava	000000010/2007	5 m ³	nafta

- Rozsah Pravidelnej údržby** spolu s cenou za jednotlivé úkony a určením periodicity potreby týchto úkonov je uvedený v **Prílohe č.1** k tejto zmluve, kde sú zároveň uvedené všetky práce a materiál potrebný na vykonávanie Pravidelnej údržby AVK.
- Rozsah Technickej podpory** je uvedený v **Prílohe č.2** k tejto zmluve.
- Rámcové podmienky pre poskytovanie **Mimoriadnej údržby** sú uvedené v **Prílohe č.3** k tejto zmluve.
- Predmetom zmluvy nie je:
 - dodávka alebo úhrada pohonných hmôt v AVK,
 - náklady spojené s likvidáciou nebezpečného odpadu,

- c) náklady spojené s účasťou subdodávateľov zhotoviteľa pri vykonávaní špeciálnych servisných činností spojených s kalibráciou nádrží, pri overovaní SLM (Slovenská legálna metrológia), rozšírenie funkcionality IT systému a vzdialenej technickej podpory nad rámec tejto zmluvy.

III. Spôsob plnenia predmetu zmluvy

1. Všetky servisné služby, u ktorých je prístup pozemnými dopravnými prostriedkami k AVK znemožnený pôsobením vyššej moci a nebude možný prístup k AVK iným spôsobom, budú vykonané okamžite po zániku pôsobenia vyššej moci.
2. Časovým intervalom vykonávania opráv a údržby AVK sa rozumie doba od nahlásenia opravy do jej ukončenia a opätovného uvedenia AVK do prevádzky.

A. Spôsob plnenia Pravidelnej údržby

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať Pravidelnú údržbu v pravidelných intervaloch v rozsahu podľa Prílohy č.1 k tejto zmluve.
- 2) Termín nástupu na vykonávanie Pravidelnej údržby systému AVK v danom mesiaci bude s objednávatelom dopredu odsúhlasený.

B. Rozsah Technickej podpory

- 1) **Webhosting** – prevádzka webového serveru pre monitorovanie a riadenie siete AVK. Webový server bude nepretržite dostupný na adrese <http://avk.sk.duhasoft.cz>. Aktualizácia dát medzi jednotlivými AVK a webovým serverom bude prebiehať prostredníctvom dátového prenosu v nastavených aktualizáčnych intervaloch dátovou sieťou prevádzkovateľa AVK.
- 2) **Poskytovanie služby HOT – LINE.** Služba HOT-LINE je poskytovaná prostredníctvom telefónneho alebo e-mailového spojenia (zástupca zhotoviteľa vo veciach servisných zásahov) bezprostredne po vzniku a nahlásenia problému. Služba je poskytovaná nepretržite. Osoby oprávnené zo strany objednávatel'a využívať služby HOT-LINE sú uvedené v Prílohe č.5 k tejto zmluve.
- 3) **Poskytovanie diaľkovej údržby IT systému.** Služba je vykonávaná prostredníctvom vzdialenej správy na jednotlivé AVK maximálne v lehote **do 4 hodín po vzniku** a nahlásenia problému. Požiadavku je nutné špecifikovať písomne a odoslať na e-mail servisu alebo nahlásiť telefonicky z autorizovaných telefónnych čísiel podľa Prílohy č.5 k tejto zmluve. Diaľková údržba softwaru a dát bude poskytovaná v pracovné dni od 8.00 do 16.00 hod. Opravy závad brániacich prevádzke systému budú vykonávané i mimo túto dobu.
- 4) **Vykonávanie aktualizácie programového vybavenia** je poskytované podľa potrieb zhotoviteľa. Aktualizácia nesmie ohroziť ani obmedziť funkčnosť AVK a IT systému. Vykonávanie aktualizácie programového vybavenia je zahrnuté v cene Technickej podpory.
- 5) **Vykonávanie dátového a programového servisu** IT systému na výzvu objednávatel'a v rozsahu 12 hodín za kalendárny rok je zahrnuté v cene Technickej podpory. V prípade, ak programový servis IT systému presiahne rozsah za kalendárny rok podľa predchádzajúcej vety, tento bude ďalej poskytovaný v cene 1.420,- CZK/hodina.

- 6) **Podmienky poskytovania Technickej podpory** sú uvedené v Prílohe č.2 k tejto zmluve. Kontakty objednávateľa a zhotoviteľa pre poskytovanie technickej podpory sú uvedené v Prílohe č.5 k tejto zmluve.

C. Spôsob plnenia Mimoriadnej údržby

- 1) Mimoriadna údržba nad rámec Pravidelnej údržby bude vykonávaná predovšetkým pri Pravidelnej údržbe.
- 2) Objednávateľ má právo uplatniť potrebu vykonávania prác Mimoriadnej údržby i mimo stanovené termíny vrátane sviatkov a víkendov.
- 3) Každá požiadavka Mimoriadnej údržby musí byť nahlásená na niektorý z telefonických kontaktov zhotoviteľa (Príloha č.5 k tejto zmluve) z niektorého z telefonických kontaktov objednávateľa (Príloha č.5 k tejto zmluve) a bezodkladne musí byť zaslané písomné oznámenie vyššie uvedenej požiadavky na e-mailovou adresu zhotoviteľa.
- 4) Za preukázateľnú výzvu k zásahu sa pre potrebu nástupu považuje nahlásenie telefónom, ale len pokiaľ bude toto hlásenie podložené e-mailovou formou hlásenia.
- 5) Zhotoviteľ je povinný vykonať Mimoriadnu údržbu (najmä odstránenie závad) v nasledovných časových intervaloch:
 - a) Všetky opravy a servisné činnosti (okrem opráv uvedených v bode 5b), 5c) a v bode 5d) je zhotoviteľ povinný vykonať do 24 hodín od doby preukázateľnej výzvy k servisnému zásahu.
 - b) V prípade potreby zaistenia a dodania komponentov iných výrobcov a dodávateľov, pokiaľ záhada bráni možnosti používať AVK, je zhotoviteľ povinný vykonať Mimoriadnu údržbu do 48 hodín, ak ide o obvyklú údržbu a bežné zaistenie komponentov.
 - c) V prípade potreby zaistenia a dodania komponentov iných výrobcov a dodávateľov, pokiaľ záhada bráni možnosti používať AVK, je zhotoviteľ povinný vykonať Mimoriadnu údržbu podľa dohody zmluvných strán, ak ide o neobvyklú údržbu a mimoriadne zaistenie komponentov.
 - d) V prípade potreby zaistenia a dodania komponentov iných výrobcov a dodávateľov v čase troch mesiacov od účinnosti tejto zmluvy, pokiaľ záhada bráni možnosti používať AVK, je zhotoviteľ povinný vykonať Mimoriadnu údržbu podľa dohody zmluvných strán.
- 6) Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať výhradne nové, nepoužívané komponenty, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú inak.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy je určená v zmysle ust. § 3 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení dohodou.
2. Ceny podľa tohto článku sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná podľa platných právnych predpisov.
3. **Cena za Pravidelnú údržbu** bude uhrádzaná po uplynutí kalendárneho mesiaca v ktorom bola Pravidelná údržba poskytnutá na základe rozpisu vykonaných prác. Podkladom pre výpočet ceny za Pravidelnú údržbu bude Príloha č.1 tejto zmluvy.
4. **Cena za Technickú podporu** bude uhrádzaná po uplynutí kalendárneho mesiaca v ktorom bola Technická podpora poskytnutá. Cena je zložená z nasledovných platieb :

Služba	Cena za mesiac bez dane z pridanej hodnoty
Prevádzka webového servera (čl. III ods. B bod 1 Zmluvy)	3 650 CZK
HOT-LINE a poskytovanie diaľkovej údržby softwaru a dát systému riadenia (čl. III ods. B bod 2 a bod 3 Zmluvy)	3 407 CZK
Licencia pre pripojenie jedného zariadenia AVK	912,60 CZK za jedno AVK

5. **Cena za Mimoriadnu údržbu** bude uhrádzaná mesačne na základe rozpisu vykonaných prác. Cena za mimoriadnu údržbu bude vypočítaná **súčinom ceny za normohodinu v sume 902,46 CZK/hod** (ďalej aj „**Základná cena**“) a **počtom odpracovaných hodín** v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci podľa Protokolov o vykonaní servisných služieb.
6. Náklady pri Mimoriadnej údržbe budú účtované v súlade s platnými cenami dodávateľa a zhotoviteľa. Materiálové náklady budú účtované s obstarávacím príplatkom 10%.

Ďalšie náklady Zhotoviteľa.

7. Okrem ceny za vykonané práce podľa bodov 3 až 6 tohto článku zmluvy je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa nasledovné úhrady :
 - a) **Pracovná pohotovosť zhotoviteľa** bude účtovaná objednávateľovi vo výške 192,70 CZK za pracovný deň, 283,90 CZK za deň pracovného voľna (sobota, nedeľa) a 365,04 CZK za deň pracovného pokoja – Českou republikou uznané sviatky. Účtovať sa bude podľa skutočného počtu dní v danom mesiaci.
 - b) **Náklady na dopravu** budú účtované objednávateľovi vo výške 13,40 CZK/km. Náklady za dopravu zodpovedajú skutočným výkonom servisných vozidiel (kilometre).
 - c) **Náklady spojené s ubytovaním** budú účtované podľa skutočne uhradených nákladov. Maximálne do 2 000 CZK/osobu/mesiac.
 - d) Zhotoviteľ bude na základe tejto zmluvy dodávať objednávateľovi podľa potreby **identifikačné čipové karty a čipové kľúčienky**, ktoré sú potrebné k obsluhu AVK. Zhotoviteľ bude na základe objednávky podľa potreby dodávať objednávateľovi identifikačné čipové karty a čipové kľúčienky za jednotnú cenu **123,00 CZK/1kus čipovej karty a čipovej kľúčienky**, poštovné a balné bude účtované ako samostatná položka.
 - e) Okrem ceny za Mimoriadnu údržbu podľa bodu 5. tohto článku zmluvy je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa náklady na práce vykonávané v dobe od 20,00 hod do 06,00 hod, ktoré budú účtované s príplatkom +25% zo Základnej ceny uvedenej v tejto zmluve.
 - f) Okrem ceny za Mimoriadnu údržbu podľa bodu 5. tohto článku zmluvy je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa náklady na práce vykonávané v sobotu a nedeľu, ktoré budú účtované s príplatkom +50% zo Základnej ceny uvedenej v tejto zmluve.
 - g) Okrem ceny za Mimoriadnu údržbu podľa bodu 5. tohto článku zmluvy je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa náklady na práce vykonávané v dobe štátnych sviatkov (ČR), ktoré budú účtované s príplatkom 100% zo Základnej ceny uvedenej v tejto zmluve.

Platobné podmienky.

8. Zhotoviteľ je povinný k faktúre za poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy priložiť pre každé jednotlivé AVK podrobný rozpis vykonaných úkonov v rozdelení na Riadnu údržbu a Mimoriadnu údržbu, prípadne cenu vymenených komponentov spolu s podpísaným **Protokolom o vykonaní servisných služieb**.
9. Cena za vykonané úkony podľa tejto zmluvy je splatná na základe doručenej faktúry na adresu objednávateľa. Daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so Smernicou Rady 2006/112/ES. Faktúra bude **so splatnosťou 30 dní** od dátumu vystavenia zhotoviteľom. Fakturačné obdobie je ukončený mesiac, keď dátum uskutočnenia zdanieľného plnenia je posledný deň v mesiaci. Pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa Smernice a tejto zmluvy, bude vrátená zhotoviteľovi a lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
10. Zhotoviteľ zašle faktúry na fakturačnú adresu objednávateľa: **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Sekcia účtovníctva a daní, Železničná 1, 041 59 Košice, Slovensko**.
11. Objednávateľ bude všetku korešpondenciu, doklady a faktúry zasielať na korešpondenčnú adresu zhotoviteľa: **PETROCard Czech s.r.o., Michálkovičká 86/2036, 710 00 Slezská Ostrava, Česká republika**.
12. Objednávateľ požaduje uviesť vo faktúre tieto údaje: číslo zmluvy objednávateľa **4600001657/PRK/2014** a údaj **103456/SL** pre zúčtovanie faktúry objednávateľom.
13. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná čiastka odpísaná z účtu objednávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
14. V prípade omeškania úhrady faktúry si môže zhotoviteľ uplatniť úrok z omeškania v zmysle platných ustanovení zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
15. Za obdobie, o ktoré sa predĺži dohodnutá doba vykonania Mimoriadnej údržby (podľa článku III. zmluvy), môže si objednávateľ uplatniť nárok u zhotoviteľa vo výške skutočne preukázateľných nákladov spojených so zabezpečením náhradného riešenia čerpania.
16. Zhotoviteľ je povinný upozorniť objednávateľa na omeškanie s úhradou ceny služieb.
17. Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase obidvoch zmluvných strán.

V. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný prevádzkovať AVK v súlade s technickou špecifikáciou AVK, návodom k obsluhu a v súlade s písomnými inštrukciami zamestnancov zhotoviteľa, platnými zákonmi a legislatívou na území SR, sledovať servisný kalendár a zaistiť zhotoviteľovi možnosť bezpečného nástupu (prístupu osôb a príjazdu servisných vozidiel k AVK) na vykonanie činnosti podľa tejto zmluvy. Predpokladom je zaistenie vzájomnej informovanosti o príprave servisnej činnosti.
2. Poverený zamestnanec objednávateľa je povinný sa zúčastniť pri všetkých prácach pri vykonávaní servisných služieb na AVK v jednotlivých lokalitách a písomne potvrdiť vykonanie servisných služieb. Neúčast' zamestnanca objednávateľa nie je dôvodom k nevykonaniu servisných služieb ani k ich fakturácii zhotoviteľom a úhrade objednávateľom.

3. Objednávateľ vedie Prevádzkový denník ku každému príslušnému AVK a vykonáva pravidelnú kontrolu AVK so záznamom do Prevádzkového denníka, ktorý je súčasťou dokumentácie AVK.
4. Objednávateľ predloží pred vykonaním servisnej činnosti zhotoviteľovi Prevádzkový denník AVK za účelom vykonania záznamu o jeho činnosti na zariadení.
5. Objednávateľ dodá pre potrebu servisu minimálne dve servisné karty k AVK pre vykonávanie servisnej činnosti a možnosti vykonania skúšobného odberu. Zápis o skúšobnom odbere musí byť vždy zaznamenaný do Prevádzkového denníku zariadenia.
6. Objednávateľ zabezpečí prevzatie pohonných hmôt (ďalej len „PHM“) a vrátenie množstva skúšobného odberu.

VI. Povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný písomne upozorniť objednávateľa na odchýlku parametrov od technickej špecifikácie a na prevádzkovanie zariadenia AVK v rozpore s návodom k obsluhu.
2. Zhotoviteľ je povinný vykonávať Pravidelnú údržbu v určenej dobe pri odstavení AVK z prevádzky alebo po dohode s objednávateľom.
3. Zhotoviteľ je povinný vykonávať všetky činnosti uvedené v článku II. zmluvy v súlade s platnou legislatívou na území SR. Vykonávanie kontroly tesnosti nádrží, záchytných vaní a potrubí v zmysle vodného zákona č. 364/2004 Z.z. odborne spôsobilou osobou s certifikátom na kvalifikáciu na nedeštruktívne skúšanie (raz za 5 rokov).
4. Zhotoviteľ je povinný vyhotoviť **Protokol o vykonaní servisných služieb** s vyznačením vykonaných úkonov a originál dodať objednávateľovi. O vykonaných prácach vedie zhotoviteľ evidenciu v rozsahu zachycujúcu stav kontrolovaných častí AVK. V prípade vykonaných nastavení, kontrol a meraní budú v tejto evidencii uvedené údaje v príslušných jednotkách. Evidencia bude uložená u objednávateľa, kópie budú uložené u zhotoviteľa.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že informácie získané prevádzkou a servisnou činnosťou zariadenia AVK nebudú poskytnuté tretej osobe.
6. Zhotoviteľ zabezpečí dodržiavanie zákona č.122/2013 Z.z. t.j. zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

VII. Hranice zariadenia AVK pri poskytovaní servisných služieb

1. Hranicu zariadenia AVK pri poskytovaní servisných služieb tvorí:
 - a) elektro – svorkovnica rozvádzača AVK (súčasťou AVK nie je pripojenie na rozvodnú skriňu, ktorá je majetkom prevádzkovateľa).
 - b) rozvod výdajných hadíc – vstupné a výstupné príruby AVK (výdajné pištole).
2. Po predmetnú hranicu bude zhotoviteľ poskytovať servisné služby na zariadení AVK, pričom nezodpovedá za servis a škody, ktoré by vznikli za touto hranicou.

VIII. Metrológia

1. Metrologické overenia prietokových meradiel kvapaliny zabezpečí zhotoviteľ v rámci pravidelnej údržby v súlade s čl. II. bod 1 písm. a) tejto zmluvy, avšak na základe požiadavky objednávateľa a v súlade s možnosťami a plánmi SLM i dodávateľov. Zabezpečenie metrologického overenia v inú dobu je možné len na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.

2. Pre potrebu objednávateľa je spracovaný orientačný termínový kalendár vykonávania metrologických overení výdaja PHM (Príloha č.4 k tejto zmluve). Zhotoviteľ zabezpečí vykonanie overenia prietokových meradiel kvapaliny v spolupráci so SLM (Slovenská legálna metrológia) a dodávateľovej riadiacej elektroniky AVK **v rámci termínov Pravidelnej údržby**.
3. Zhotoviteľ dodá objednávateľovi doklady o vykonaných overeniach k archivácii.
4. Objednávateľ vystavuje na vykonanie overenia prietokových meradiel kvapaliny vždy samostatnú objednávku na každé AVK. Cena za túto službu je uvedená v Prílohe č.2 k tejto zmluve.

IX. Nakladanie s nebezpečnými odpadmi

1. Objednávateľ uzatvorí v zmysle platnej legislatívy SR zmluvu o likvidácii nebezpečného odpadu so spoločnosťou oprávnenou nakladať s nebezpečným odpadom na území SR.
2. Ak pri vykonávaní činností uvedených v článku II ods. 1 bude konštatovaná potreba vyčistenia manipulačných plôch AVK, znečisteného okolia od úkapov ropných látok, výmeny filtrov, vývozu a likvidácie nebezpečného odpadu, prípadne odstránenia následkov nepredpokladaného úniku ropných látok, zhotoviteľ bezodkladne upovedomí regionálneho ekológa objednávateľa podľa tabuľky uvedenej v Prílohe č.5 k tejto zmluve, ktorý zabezpečí odstránenie vyššie uvedených nedostatkov u zmluvného dodávateľa objednávateľa. Doklady súvisiace s uvedenými činnosťami potvrdí ekológ objednávateľa. Nebezpečný odpad, ktorý bude vznikať pri Pravidelnej údržbe v rámci činností uvedených v článku II ods. 1 (absorbenty a pod.), je povinný zhotoviteľ ukladať do nádob na to určených, ktoré budú umiestnené v priestoroch AVK.
3. V prípade preukázania, že pri neopatrnej manipulácii resp. pri nedodržaní pracovných postupov pri vykonávaní činností uvedených v čl. II, došlo k úniku látok, zhotoviteľ na vlastné náklady odstráni znečistenie AVK stanice (vyčistenie, likvidácia odpadov a s ním súvisiace práce).

X. Vlastnícke právo a zodpovednosť za škodu

1. Vlastnícke právo k zariadeniam, ktoré sú predmetom servisných prác podľa tejto zmluvy, má objednávateľ, na zhotoviteľa neprechádza.
2. Zodpovednosť za škodu vzniknutú zmluvným stranám sa upravuje podľa ustanovení §373 a nasl. Obchodného zákonníka SR.
3. Sankcie uložené príslušným orgánom štátnej správy SR z dôvodu nedodržania platnej legislatívy SR zhotoviteľom, a ktoré priamo súvisia s predmetom tejto zmluvy, znáša zhotoviteľ v plnom rozsahu.
4. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za všetky preukázateľné škody, ktoré vzniknú objednávateľovi alebo tretím subjektom v dôsledku vykonávania servisných činností .
5. Predmet zmluvy sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté pôsobením vyššej moci, vandalizmom, cudzím zavinením a nesprávnym prevádzkovaním v rozpore s Návodom na obsluhu a údržbu AVK.

XI. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

1. Zhotoviteľ zabezpečí účasť svojich zamestnancov a zmluvných partnerov na preukázateľnom školení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci organizovanom objednávateľom. Objednávateľ po dohode so zhotoviteľom minimálne 14

- dní dopredu oznámi zhotoviteľovi termín telefonicky a elektronicky. Zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa svoj telefonický a elektronický kontakt.
2. Zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa zoznam vlastných zamestnancov ktorých požaduje preukázateľne oboznámiť s platnými internými predpismi z oblasti BOZP platných u objednávateľa.
 3. Zhotoviteľ zabezpečí u objednávateľa oboznámenie vlastných zamestnancov s predpisom Všeobecne pravidiel BOZP v podmienkach ZSSK a Smernicou na postup posudzovania nebezpečenstiev, ohrození a vyhodnotenie rizík pre činnosti v ZSSK.
 4. Pri vykonávaní pohybu a pracovnej činnosti v prevádzkovom priestore ŽSR, zhotoviteľ zabezpečí školenie z predpisu ŽSR – Z2 (Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR). Platné Osvedčenie o BOZP vydáva výlučne ŽSR - IVP.
 5. Zhotoviteľ zabezpečí overenie zdravotnej spôsobilosti zamestnancov pre výkon podľa legislatívy SR a pracovného zaradenia podľa Zákona č.124/2006 Z.z. o BOZP, zákon č.311/2001 Z.z. – Zákonník práce, Vyhláška č.245/2010 Z.z. MDPT SR o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a prevádzkovaní dopravy na dráhe. Pri činnosti v blízkosti elektrických zariadení musia mať zamestnanci zhotoviteľa predpísané poučenie v zmysle Vyhlášky 205/2010 MDPT o určených technických zariadeniach a určených činnostiach a činnostiach na určených technických zariadeniach. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 124/2006 Z.z o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach v platnom znení, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov a vyhlášky MV SR č.121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov, zákona č. 364/2004 z. z. o vodách a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon), zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch v znení neskorších predpisov.
 6. Zamestnanci zhotoviteľa na pracoviskách, kde budú vykonávať pohyb a pracovnú činnosť v zmysle zmluvy, musia používať predpísané osobné ochranné pracovné prostriedky, ktoré im zhotoviteľ poskytne.
 7. Zhotoviteľ zabezpečí pohyb vlastných zamestnancov v prevádzkovom priestore ŽSR podľa predpisu ŽSR Z2 (Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR).
 8. Zhotoviteľ zabezpečí dochádzku iných zamestnancov na pracovisko v zmysle pracovného a prevádzkového poriadku (prístupové cesty apod.). Taktiež zabezpečí ich oboznámenie s podmienkami BOZP na pracoviskách (prevádzkové poriadky a pod.).
 9. Zhotoviteľ zabezpečí oboznámenie vlastných zamestnancov so všeobecným postupom v prípade vykonávania záchranných prác a pri vzniku poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci v zmysle Traumatologického plánu a Smernice pre evidenciu, registráciu a vyšetrovanie pracovných úrazov.
 10. Zhotoviteľ v prípade akéhokoľvek poškodenia zdravia na pracovisku ZSSK (vrátane prenajatých priestorov ŽKV) ohlásí túto skutočnosť bez meškania kontaktnej osobe ZSSK na príslušnom pracovisku (u ZSSK sú to na pracoviskách: príslušný vedúci pracoviska, strojmajster, komandujúci a pod.). Zhotoviteľ oboznámi vlastných zamestnancov aj zamestnancov dodávateľov o zákaze požívania alkoholických nápojov a na povinnosti podrobiť sa kontrole na alkohol a omamné látky oprávneným zamestnancom ZSSK a dôsledne dodržiavať zákaz fajčenia s výnimkou priestorov k tomu určených.
 11. Zhotoviteľ stanovuje kontaktnú osobu pre dozor a kontrolu dodržiavania BOZP Ing. Miroslava Žerdíka, výkonného riaditeľa zhotoviteľa.
 12. Objednávateľ zabezpečí školenie so všeobecnej legislatívy a interných dokumentov z oblasti BOZP platných v ZSSK, prípadne príslušnú elektrotechnickú kvalifikáciu

zamestnancov pracujúcich a pohybujúcich sa pod trolejovým vedením v zmysle Vyhlášky MDPT SR č.205/2010 Z.z. vrátane zmien –a doplnkov. Všetky školenia pre zamestnancov zhotoviteľa z legislatívy pre oblasť BOZP platnej na pracoviskách ZSSK objednávatel zabezpečí v zmysle zákona.

13. Objednávatel zabezpečí preukázateľné oboznámenie zhotoviteľa s Prevádzkovými poriadkami príslušných pracovísk ZSSK, kde budú vykonávať zamestnanci zhotoviteľa pohyb a pracovnú činnosť v zmysle zmluvy.
14. Objednávatel zabezpečí preukázateľné oboznámenie zamestnancov zhotoviteľa s Prevádzkovo – technologickým poriadkom na pracoviskách ZSSK, kde budú vykonávať zamestnanci zhotoviteľa pohyb a pracovnú činnosť v zmysle zmluvy. Objednávatel zabezpečí preukázateľné oboznámenie zamestnancov zhotoviteľa so vzniknutými mimoriadnymi udalosťami v oblasti BOZP na pracoviskách, ktoré bude vykonané vedúcimi pracovísk príp. ním určenými zamestnancami priamo na jednotlivých pracoviskách.
15. Objednávatel oboznámi zamestnancov zhotoviteľa (podľa pracovných pozícií) s miestom, kde je potrebné nahlasovať vstup na pracovisko, telefónny kontakt pri vzniku mimoriadnych udalostí, poškodenia zdravia pri práci a hlásiť sa v prípade evakuácie a záchranných prác.
16. Objednávatel zabezpečí pre potrebu zhotoviteľa používanie sociálnych zariadení a prístup k pitnej vode.
17. Objednávatel zabezpečí kontakt na zodpovedného zamestnanca za oblasť BOZP na príslušnom pracovisku (u ZSSK sú to na pracoviskách: príslušný vedúci pracoviska, strojmajster, komandujúci a pod.).
18. Objednávatel zabezpečí na požiadanie zhotoviteľa pre jeho zamestnancov a jeho zmluvných partnerov, ktorí vykonávajú servisnú činnosť zariadenia AVK v zmysle zmluvy, povolenia na vstup do vyhradeného obvodu ZSSK, ŽSR príp. ZSSK CARGO, ktorým sa budú preukazovať. V prípade použitia motorových vozidiel Zhotoviteľa zabezpečí potrebné povolenia na vjazd a parkovanie vo vyhradenom obvode ZSSK, ŽSR príp. ZSSK CARGO podľa toho, kde a na koho pracovisku sa budú zamestnanci zhotoviteľa pohybovať a vykonávať práce. Objednávatel zabezpečí na požiadanie zhotoviteľa odborné preukázateľné školenie zamestnancov zhotoviteľa v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci odborne spôsobilou osobou a toto školenie bude opakovať v súlade s platnými predpismi. Školenie z požiarnej ochrany sa zabezpečuje dodávateľskou firmou.
19. Objednávatel zabezpečí preukázateľné oboznámenie zamestnancov zhotoviteľa s prípadnými zmenami a doplnkami súvisiacimi s legislatívou a internými dokumentmi ZSSK v oblasti BOZP.

XII. Ostatné dojednania a záruka na poskytnuté servisné práce

1. Objednávatel umožní zhotoviteľovi po dobu trvania zmluvy vstup do objektu inštalácie AVK a do priestorov s prevádzkou priamo súvisiacou v ľubovoľnú dopredu dohodnutú dobu. O každej návšteve vykonajú zamestnanci zhotoviteľa záznam v Prevádzkovom denníku AVK.
2. V prípade poruchy, ktorej príčina sa nachádza mimo hranicu stanovenú článkom VII. zmluvy a porucha bude nahlásená a servisný zásah vykonaný podľa ustanovení zmluvy, budú práce samostatne účtované objednávatelovi. Faktúra bude doložená prílohou, podpísanou zamestnancom objednávatela, ktorý prácu prevzal, bude v nej uvedený popis vykonanej práce, cena za materiál, dopravu a prácu. **Hodinová zúčtovacia sadzba je vo výške 902,46 CZK/hodinu a 13,40 CZK/km.**

3. Neúčast' zamestnanca objednávateľa pri prevzatí práce nie je dôvodom k nevykonaniu servisných prác a ani nie je dôvodom k nevystaveniu a uhradeniu vystavenej faktúry.
4. Zhotoviteľ po ukončení servisných prác vždy vykoná **zápis do Protokolu o vykonaní servisných služieb** a dodá podpísaný jeden výtlačok objednávateľovi (podpísané vedúcim servisných prác a povereným zamestnancom objednávateľa).
5. Záruka na objednané nové verzie programov dodaných poskytovateľom je 6 mesiacov od ich dodania.
6. Zhotoviteľ poskytuje **záruku za vykonané servisné služby v rozsahu 6 mesiacov** od dňa ich vykonania s výnimkou Pravidelnej údržby, kde je záruka ohraničená ďalším predpokladaným termínom Pravidelnej údržby podľa Prílohy č.1 k tejto zmluve.
7. Zhotoviteľ poskytuje **záruku na náhradné diely v rozsahu 6 mesiacov od montáže**.
8. V prípade uplatnenia oprávnenej reklamácie zo strany objednávateľa záručná doba prestáva plynúť a znovu začne plynúť dňom odovzdania príslušnej časti predmetu zmluvy bez vád. Záručná doba prestáva plynúť najmenej na jeden deň.
9. Reklamáciu objednávateľ oznamuje písomne a elektronicky, pričom vyhotovená reklamácia (oznámenie o vadách) musí obsahovať tieto údaje:
 - a) označenie a presné vymedzenie časti predmetu dodania,
 - b) číslo zmluvy,
 - c) dátum dodania a číslo dokladu o prevzatí, resp. č. faktúry,
 - d) popis vád a ich prejavy.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje vadné plnenie vybaviť bezplatne tak, že odstráni vadné plnenie na vlastné náklady.
11. V prípadoch touto zmluvou neupravených sa pri reklamacii predmetu zmluvy postupuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
12. Zhotoviteľ sa zaväzuje počas záručnej lehoty určiť závalu najneskôr do 24 hod. od jej nahlásenia. Zhotoviteľ je povinný vykonať odstránenie závady podľa dohody zmluvných strán.
13. Ak zhotoviteľ nedodrží termín odstránenia záručnej závady, objednávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 350,- EUR za každú, aj začatú jednu hodinu omeškania a objednávateľ si ju môže uplatniť voči zhotoviteľovi. V prípade takej vady, ktorá znemožní čerpanie nafty do ŽKV objednávateľa, je zhotoviteľ povinný kompenzovať objednávateľove náklady na nutné technologické jazdy ŽKV do najbližšieho iného miesta čerpania, resp. zhotoviteľ zabezpečí na vlastné náklady náhradný systém (iné zodpovedajúce zariadenie) v príslušnom mieste.

XIII. Vyššia moc

1. Pre potrebu tejto zmluvy sa pod pojmom "vyššia moc" rozumie udalosť, ktorú nebolo možné rozumne predpokladať a za rozumných podmienok túto nemôže žiadna zo zmluvných strán ovplyvniť, a ktorá znemožňuje zúčastnenej strane plniť jej povinnosti alebo ich plnenie tak komplikuje, že ich nie je možné rozumným spôsobom plniť v takých okolnostiach (a nielen takých) ako je vojna, povstanie, občianske nepokoje, zemetrasenie, požiar, výbuch, búrka, záplava a iné nežiaduce vplyvy počasia, ďalej sem patrí konfiškácia a akákoľvek obdobná činnosť vládnych úradov a podobne.
2. Strana postihnutá vyššou mocou oznámi túto skutočnosť druhej strane čo najskôr, rozhodne nie však neskôr, ako nasledujúci pracovný deň potom, ako sa vplyv vyššej moci prejavil. Zabezpečí dôkazy o podstate príčinnej udalosti a podá správu o obnovení normálnych podmienok ihneď, ako to bude možné.

3. Zmluvné strany vykonajú všetky rozumne požadované opatrenia pre minimalizáciu následkov akejkoľvek udalosti majúcej charakter vyššej moci.
4. Doba, ktorú zmluvná strana potrebuje k ukončeniu akejkoľvek akcie alebo úlohy, bude predĺžená o dobu, po ktorú nebolo možné v dôsledku vyššej moci vykonávať.

XIV. Trvanie zmluvy a doručovanie

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR podľa zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, § 771c zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi písomne oznámiť dátum zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do **30.11.2017 alebo do vyčerpania finančného limitu** ako je uvedené v bode 4 tohto článku zmluvy.
4. Zhotoviteľ berie na vedomie, že Klient má postavenie obstarávateľa podľa zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní v platnom znení. Z tohto dôvodu sa zmluvné strany výslovne dohodli, že Zhotoviteľ je povinný písomne informovať Objednávateľa, keď jeho nárok na Cenu podľa tejto Zmluvy (uhradenú i neuhradenú) presiahne sumu 350.000,- EUR (ďalej len „notifikačná suma“). V prípade, ak Objednávateľ o tejto skutočnosti Zhotoviteľ neinformuje, nepatrí Zhotoviteľovi nárok na Cenu podľa tejto Zmluvy, ktorý presiahne sumu **400.000,- EUR** (ďalej len „konečná suma“). V uvedenej sume sú obsiahnuté akékoľvek a všetky úhrady, ktoré Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi v súvislosti s touto Zmluvou. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade ak Zhotoviteľ Objednávateľa neinformuje o presiahnutí notifikačnej sumy ako je uvedené v tomto bode, všetky ďalšie právne úkony Zhotoviteľa sa považujú za uhradené uhradením konečnej sumy Objednávateľom Zhotoviteľovi.
5. Zhotoviteľ zaistí a bude v pravidelných intervaloch evidovať a vyhodnocovať všetky vystavené faktúry vzťahujúce sa k plneniu tejto servisnej zmluvy (nákladovosť). Informácie o nároku na cenu podľa tejto zmluvy vo výške 350.000,- EUR podá podľa čl. XIV. bodu 4. tejto zmluvy objednávatelovi. Objednávateľ nemôže zahrnúť do plnenia (nákladovosti) tejto zmluvy fakturačné plnenie bez vedomia zhotoviteľa.
6. V prípade opakovaného porušovania jedného alebo viacerých zmluvných ustanovení môže ktorákoľvek zmluvná strana písomne vypovedať túto zmluvu. V tomto prípade platí trojmesačná výpovedná lehota, ktorá začína prvým dňom v mesiaci nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Opakovaným porušovaním zmluvných povinností sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie zmluvnej povinnosti aspoň dvakrát. V prípade záujmu obidvoch zmluvných strán je možné túto zmluvu predĺžiť na ďalšie obdobie.
7. Táto zmluva môže byť vypovedaná okamžite pred ukončením zmluvy, ak:
 - a) objednávateľ napriek opakovanému (aspoň dvakrát) písomnému upozorneniu zhotoviteľa prevádzkuje AVK v rozpore s návodom na obsluhu v tej istej veci,
 - b) zhotoviteľ opakovane (aspoň dvakrát) nesplní svoje povinnosti voči objednávatelovi,
 - c) objednávateľ je viac ako 20 dní v omeškaní s platbami zhotoviteľovi,
 - d) v prípade zásahu do konštrukcie AVK objednávatelom bez súhlasu zhotoviteľa,
 - e) objednávateľ prevádzkuje AVK mimo parametre udávané v Návode na obsluhu a údržbu AVK (v technickej špecifikácii), a to i po opakovanom (aspoň dvakrát)

písomnom upozornení zhotoviteľom podľa článku VI., bodu 1 tejto zmluvy v tej istej veci.

Okamžité ukončenie zmluvy formou jej písomnej výpovede podľa tohto bodu musí byť doručené písomne druhej zmluvnej strane. Dňom ukončenia zmluvného vzťahu je dátum doručenia písomného oznámenia o okamžitom ukončení zmluvného vzťahu druhej zmluvnej strane na adresu, ktorá je uvedená v obchodnom registri alebo na adresu naposledy oznámenú zmluvnou stranou.

8. Pokiaľ táto Zmluva neurčuje inak, potom všetky oznámenia alebo iné dokumenty odoslané zmluvnými stranami musia byť v písomnej forme a musia byť preukázateľne doručené osobne, poštou (doporučenou zásielkou) alebo prostredníctvom registrovaných kuriérskych služieb. Zásielky budú doručované na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v tejto Zmluve, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámi a nepreukáže originálom Výpisu z obchodného registra zmenu sídla – v takomto prípade sa bude doručovať na novú adresu sídla. V prípade nesúladu adresy podľa tejto Zmluvy, resp. adresy oznámenej, s adresou uvedenou na aktuálnom výpise z obchodného registra, budú písomnosti doručované na obidve adresy, pričom na doručenie postačuje doručenie aspoň na jednu z týchto adries.
9. Dojednáva sa, že listiny zasielané prostredníctvom pošty sa budú považovať za doručené najneskôr uplynutím lehoty 10 pracovných dní od odoslania listiny na adresu uvedenú v bode 6 tohto článku tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na úspešnosť ich doručenia, pričom na preukázanie odoslania takejto listiny postačuje podací lístok potvrdený poštou.
10. Akýkoľvek dokument, pre ktorý táto Zmluva alebo jej prílohy stanovujú príslušné obsahové náležitosti zakladá účinky predpokladané touto Zmluvou alebo jej prílohami iba v prípade, ak sú splnené všetky obsahované náležitosti vyžadované touto Zmluvou alebo jej prílohami.

XV. Mlčanlivosť

1. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
 - a) po dobu trvania zmluvy, ako aj po jej ukončení zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôležitých informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretej strane alebo ich iným spôsobom využívať,
 - b) nesprístupniť dôležité informácie tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany,
 - c) dodržiavať bezpečnosť pri spracovávaní osobných údajov a svoje oprávnené osoby poučiť o mlčanlivosti, právach, povinnostiach a zodpovednosti podľa zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pojem "dôležité informácie" zahŕňa: materiál, informácie o klientoch, dodávateľoch a iných osobách, vrátane pracovných postupov, materiálov, informácií, myšlienok týkajúcich sa podnikateľských aktivít, plánov, previerok, produktov, služieb, metodických postupov, zariadenia systémov, či už v písomnej, ústnej alebo inej forme, ako aj informácie predstavujúce obchodné tajomstvo.

XVI. Závěrečné dojednania

1. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy, ako aj právne vzťahy v tejto zmluve neupravené, sa riadia zákonom č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, ako aj ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy budú zmluvné strany riešiť formou písomných, vzostupne očíslovaných dodatkov, ktoré sa po podpísaní a datovaní účastníkmi zmluvy stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. To neplatí pri kontaktných údajoch zmluvných strán resp. jej zástupcov, pri ktorom postačuje písomné oznámenie druhej zmluvnej strane. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané štatutármi tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.
3. Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok použitého postupu verejného obstarávania – priameho rokovacieho konania s názvom predmetu zákazky „Vykonávanie pravidelnej údržby (technické ošetrovanie) samoobslužných čerpacích zariadení na čerpanie nafty do ŽKV typu AVK“, realizovaného podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Zmluva je vyhotovená vo troch rovnopisoch, zhotoviteľ obdrží jeden a objednávatel' obdrží dve vyhotovenia.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase obidvoch zmluvných strán.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č.1 Špecifikácia a rozsah Pravidelnej údržby

Príloha č.2 Podmienky poskytovania Technickej podpory

Príloha č.3 Špecifikácia a rozsah Mimoriadnej údržby

Príloha č.4 Plán vykonávania metrologických overení AVK

Príloha č.5 Komunikácia zmluvných strán

V Bratislave dňa: 27.11.2014

V Ostrave dňa: 14.11.2014

.....
Ing. Pavol Gábor v. r.
Predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

.....
Ing. Leanka Spitzerová v. r.
Konateľka spoločnosti
PETROCard Czech, s.r.o.

.....
Ing. Igor Krško v. r.
Člen predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Príloha č.1 - Špecifikácia a rozsah pravidelnej údržby (v CZK)

Číslo TP	Periód Mesiac	Periód 1/2 rok	Periód rok	Periód 2 roky	Periód 5 rokov	Mimoriadna údržba	Cena za výkon	Počet	Celková cena
TP-PC-001			1 415,00	1 415,00	1 415,00		1 415,00	1	1 415,00
TP-PC-002			947,00	947,00	947,00		947,00	1	947,00
TP-PC-003						13 298,33	13 298,33	1	13 298,33
TP-PC-004	580,00	580,00	580,00	580,00	580,00		580,00	1	580,00
TP-PC-005						9 176,67	9 176,67	1	9 176,67
TP-PC-006			18 043,00	18 043,00	18 043,00		18 043,00	1	18 043,00
TP-PC-008		7 223,00	7 223,00	7 223,00	7 223,00		7 223,00	1	7 223,00
TP-PC-011	1 546,00	1 546,00	1 546,00	1 546,00	1 546,00		1 546,00	1	1 546,00
TP-PC-013			4 136,67	4 136,67	4 136,67		4 136,67	1	4 136,67
TP-PC-014	774,00	774,00	774,00	774,00	774,00		774,00	1	774,00
TP-PC-015			1 071,67	1 071,67	1 071,67		1 071,67	1	1 071,67
TP-PC-016	290,00	290,00	290,00	290,00	290,00		290,00	1	290,00
TP-PC-017						8 947,50	8 947,50	1	8 947,50
TP-PC-018	1 232,00	1 232,00	1 232,00	1 232,00	1 232,00		308,00	4	1 232,00
TP-PC-019						3 853,33	3 853,33	1	3 853,33
TP-PC-020						8 578,33	8 578,33	1	8 578,33
TP-PC-021						7 858,33	7 858,33	1	7 858,33
TP-PC-022	4 920,00	4 920,00	4 920,00	4 920,00	4 920,00		1 230,00	4	4 920,00
TP-PC-023	677,00	677,00	677,00	677,00	677,00		677,00	1	677,00
TP-PC-024						4 698,33	4 698,33	1	4 698,33
TP-PC-025							385,00	1	385,00
TP-PC-026	4 420,00	4 420,00	4 420,00	4 420,00	4 420,00		4 420,00	1	4 420,00
TP-PC-027			1 547,00	1 547,00	1 547,00		1 547,00	1	1 547,00
TP-PC-028						721,00	721,00	1	721,00
TP-PC-029	290,00	290,00	290,00	290,00	290,00		290,00	1	290,00
TP-PC-030							2 927,47	7	20 492,29
TP-PC-031	3 388,00	3 388,00	3 388,00	3 388,00	3 388,00		484,00	7	3 388,00
TP-PC-032		1 547,00	1 547,00	1 547,00	1 547,00		1 547,00	1	1 547,00
TP-PC-033			8 436,00	8 436,00	8 436,00		2 109,00	4	8 436,00
TP-PC-034						2 310,00	2 310,00	1	2 310,00
TP-PC-035			8 580,00	8 580,00	8 580,00		8 580,00	1	8 580,00
TP-PC-036		1 946,00	1 946,00	1 946,00	1 946,00		1 946,00	1	1 946,00
TP-PC-038						2 253,33	2 253,33	1	2 253,33
TP-PC-039						25 350,00	25 350,00	1	25 350,00
TP-PC-040				22 310,00		22 310,00	22 310,00	1	22 310,00
TP-PC-041						26 400,00	26 400,00	1	26 400,00
TP-PC-042						600,00	600,00	1	600,00
TP-PC-043			1 050,00	1 050,00	1 050,00	1 050,00	1 050,00	1	1 050,00
TP-PC-044					14 210,00		14 210,00	1	14 210,00
TP-PC-045						33 220,00	33 220,00	1	33 220,00
TP-PC-046						5 891,67	841,67	7	5 891,67
TP-PC-047	2 052,00	2 052,00	2 052,00	2 052,00	2 052,00		513,00	4	2 052,00

Príloha č. 2

K zmluve o servisnej službe
pre automat výdaja kvapalín AVK
Číslo: 4600001657/PRK/2014

Podmienky poskytovania Technickej podpory

1) Technická podpora poskytovaná zhotoviteľom objednávateľovi podľa tejto zmluvy sa skladá z :

a) **Poskytovanie Webhostingu – prevádzka webového serveru pre monitorovanie a riadenie siete AVK.**

Za prevádzkyschopnosť a konektivitu jednotlivých zariadení AVK vzhľadom k serveru, nenesie zhotoviteľ žiadnu zodpovednosť (zodpovedá zvolený operátor). Všetky plánované odstávky a údržby externého webového serveru budú podľa možností prebiehať mimo obvyklú pracovnú dobu (8:00 – 16:00), aby bol minimalizovaný dopad na koncových užívateľov a pokiaľ budú odstávky dlhšie ako 30 minút, budú dopredu nahlásené na webových stránkach <http://avk.sk.duhasoft.cz>.

b) **Poskytovanie služby HOT – LINE.** Služba HOT-LINE slúži predovšetkým na odstraňovanie drobných závad (*napr. korekcia nastavenia prevádzkových parametrov systému, reštarty systému AVK a pod.*), riešenie nejasností objednávateľa v obsluhu SW a poradenská činnosť budú riešené prostredníctvom telefónneho alebo e-mailového spojenia (zástupca zhotoviteľa vo veciach servisných zásahov) bezprostredne po vzniku a nahlásení problému. **Služba je poskytovaná nepretržite.**

c) **Poskytovanie diaľkovej údržby softwaru a dát systému riadenia siete AVK.** Diaľková údržba softwaru a dát (*opravy databázy, poškodenie konfigurácie, nahraditeľná strata dát, korekcia dát väčšieho rozsahu, exporty, počítačové vírusy a pod.*) bude vykonávaná prostredníctvom vzdialenej správy na jednotlivé AVK maximálne v lehote do 4 hodín po vzniku a nahlásení problému.

Diaľková údržba softwaru a dát bude poskytovaná v pracovné dni od 8.00 do 16.00 hod. Opravy nedostatkov brániacich prevádzke systému budú vykonávané i mimo túto dobu.

Oprávnené osoby pre nahlásenie požiadavky zo strany objednávateľa a kontaktné údaje zhotoviteľa sú uvedené nižšie v **Prílohe č. 5.**

d) **Poskytovanie a vykonávanie aktualizácie programového vybavenia systému riadenia siete AVK.** Po dobu trvania tejto zmluvy bude zhotoviteľ poskytovať objednávateľovi nové verzie programového vybavenia, pokiaľ to bude nevyhnutné prípadne vhodné pre skvalitnenie prevádzky siete AVK (odstraňovanie nedostatkov software).

e) **Poskytovanie a vykonávanie dátového a programového servisu systému riadenia siete AVK na výzvu objednávateľa.** Na vyžiadanie objednávateľa budú nové verzie programu poskytnuté do rozsahu programových úprav **nepresahujúcich 12 hodín ročne** (analytické a programátorské práce). Programátorské práce na nových verziách programov nad tento rámec budú účtované podľa platného cenníku (vždy na základe písomnej špecifikácie a písomnej objednávky).

Príloha č. 3

K zmluve o servisnej službe
pre automat výdaja kvapalín AVK
Číslo: 4600001657/PRK/2014

Špecifikácia a rozsah Mimoriadnej údržby (v CZK)

Mimoriadna údržba zahŕňa akékoľvek a všetky potrebné úkony pre riadne a bezproblémové zabezpečenie funkčnosti AVK, pokiaľ tieto nie sú súčasťou Pravidelnej údržby a Technickej podpory. Mimoriadna údržba je poskytovaná na základe požiadaviek Objednávateľa.

Rozpis základných úkonov Mimoriadnej údržby

Číslo TP	Činnosť	Cena za jednotku	MJ	Počet	Celková cena (v CZK)
TP-PC-003	Výmena plamenojistky	13 298,33	ks	1	13 298,33
TP-PC-005	Kontrola nádrží - odčerpanie kalov, odovzdanie kalov k likvidácii	9 176,67	ks	1	9 176,67
TP-PC-017	Výmena hadice výdajnej pištole	8 947,50	ks	1	8 947,50
TP-PC-019	Oprava výdajnej pištole	3 853,33	ks	1	3 853,33
TP-PC-020	Výmena výdajnej pištole (rýchlo výdaj)	8 578,33	ks	1	8 578,33
TP-PC-021	Výmena výdajnej pištole (málo výdaj)	7 858,33	ks	1	7 858,33
TP-PC-024	Vykonanie pretesnenia potrubí	4 698,33	ks	1	4 698,33
TP-PC-028	Kontrola hasiaceho systému - výmena štartéra	721,00	ks	1	721,00
TP-PC-034	Kalibrácia a nastavenie AVK	2 310,00	ks	1	2 310,00
TP-PC-038	Manuálne meranie úrovne hladiny PHM	2 235,33	ks	1	2 235,33
TP-PC-039	Povrchová úprava AVK - lakovanie	25 350,00	ks	1	25 350,00
TP-PC-040	Metrológia AVK	22 310,00	ks	1	22 310,00
TP-PC-041	Aktualizácia SW	26 460,00	ks	1	26 460,00
TP-PC-042	Reštart systému AVK	600,00	ks	1	600,00
TP-PC-043	Výmena zálohovacej batérie terminálu	1 050,00	ks	1	1 050,00
TP-PC-045	Výmena čerpaceho monobloku	33 220,00	ks	1	33 220,00
TP-PC-046	Zimná údržba filtrov CHEZOCARBu (posyp ekologickou soľou)	841,67	ks	7	5 891,69

Objednanie Mimoriadnej údržby

Náklady na opravy, prípadne výmeny poškodených komponentov pri Mimoriadnej údržbe budú písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami.

Jedná sa o servisné zásahy, kde porucha zariadenia AVK bráni ďalšej prevádzke AVK a vyžaduje okamžitý nástup zhotoviteľa. Servisný zásah pri poruche zariadenia AVK, ktorá nebráni ďalšej prevádzke AVK, bude zaradený do najbližšieho možného termínu bežnej údržby.

Príloha č. 4

K zmluve o servisnej službe
pre automat výdaja kvapalín AVK
Číslo: 4600001657/PRK/2014

Plán vykonávania metrologických overení AVK

AVK, lokalita výrobné číslo	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nové Mesto nad Váhom 001/2007						
Nitra 016/20010	26.2.2014		do 26.2.2016			
Štúrovo 004/2007						
Lučenec 003/2007						
Prešov 007/2007						
Margecany 006/2007						
Spišské Vlachy 005/2007						
Poprad V. 009/2007	27.2.2014		do 27.2.2016			
Skalica na Slovensku 010/2007	3.7.2014		do 3.7.2016			
Kraľovany 014/2010	20.2.2014		do 20.2.2016			
Čadca 013/2010	25.2.2014		do 25.2.2016			
Fíľakovo 002/2007		28.2.2015		do 28.2.2017		
Humenné H1 022/2013	13.6.2014		do 13.6.2016			
Humenné H2 023/2013	13.6.2014		do 13.6.2016			

Príloha 5

K zmluve o servisnej službe
pre automat výdaja kvapalín AVK
Číslo: 4600001657/PRK/2014

Komunikácia zmluvných strán

Zástupca objednávateľa vo veciach prevádzky AVK, vo veciach servisných zásahov a uplatňovania reklamácií:

Ing. Radoslav Čutka, Tel: +421 903 283 196

Bc. Daniel Šimunek, Tel: +421 903 800 959

Zástupca objednávateľa vo veciach zmluvných a pre odsúhlasenie ceny komponentov:

Ing. Eva Surovičová, osoba poverená vo veciach zmluvných

Tel: +421 903 455 425

Zástupca zhotoviteľa vo veciach prevádzky AVK:

Ing. Miroslav Žerdík – výkonný riaditeľ spoločnosti,

Tel: +420 725 610 444

Zástupca zhotoviteľa vo veciach servisných zásahov:

Julius Taldík – vedúci servisnej oblasti,

Tel: +420 725 610 006

Zástupca zhotoviteľa vo veciach zmluvných:

Ing. Leanka Spitzerová – konateľ spoločnosti,

Tel: +420 725 610 222

Osoby oprávnené za objednávateľa pre nahlásenie požiadaviek diaľkovej údržby podľa čl. III, ods. B bod 3) zmluvy (e-mailové adresy):

AVK	Meno alebo funkcia	Email
Nové Mesto nad Váhom	Strojmajster	Strojmajster.spNMnV@slovakrail.sk
Nitra	Strojmajster	Strojmajster.NZ@slovakrail.sk
Štúrovo	Strojmajster	Strojmajster.NZ@slovakrail.sk
Lučenec	Strojmajster	Strojmajster.Lucenec@slovakrail.sk
Prešov	Ing. Anton Priester	priester.anton@slovakrail.sk
Margecany	Stanislav Langoš	SPMargecany@slovakrail.sk
	Strojmajster	strojmajster.margecany@slovakrail.sk
Poprad	Strojmajster	StrojmajsterPoprad@slovakrail.sk
Čadca	Strojmajster	Strojmajster.spcadca@slovakrail.sk
Kraľovany	Strojmajster	strojmajster.kralovany@slovakrail.sk
Fíľakovo	Strojmajster	strojmajster.Lucenec@slovakrail.sk
Humenné	Strojmajster	StrojmajsterHumenne@slovakrail.sk
Skalica na Slovensku	Strojmajster	StrojmajsterSPDBratislava@slovakrail.sk

Osoby oprávnené za objednávateľa požadovať služby HOT-LINE

AVK	Meno alebo funkcia	Tel. číslo
Nové Mesto nad Váhom	Strojmajster	0903 441 348
Nitra	Strojmajster	0903 400 805
Štúrovo	Strojmajster	0903 400 805
Lučenec	Strojmajster	0903 453 126
Prešov	Ing. Anton Priester	0903 284 778
Margecany	Stanislav Langoš	0903 758 880
	Strojmajster	0903 728 023
Poprad	Strojmajster	0903 204 831
Čadca	Strojmajster	0903 559 199
Kraľovany	Strojmajster	0903 511 682
Filákov	Strojmajster	0903 453 126
Humenné	Strojmajster	0903 558 116
Skalica na Slovensku	Vlakvedúci	0903 444 698
	Vlakvedúci	0903 444 816
	Vlakvedúci	0903 444 859
	Vlakvedúci	0903 444 863
	Vlakvedúci	0903 443 183
	Vlakvedúci	0903 444 671

Osoby oprávnené prijímať požiadavky diaľkovej údržby podľa čl. III, ods. B bod 3) zmluvy za zhotoviteľa a požiadavky HOT-LINE

Každá požiadavka servisných služieb musí byť nahlásená na kontakt uvedené telefón zhotoviteľa vopred (+420 725 610 006), servis dispečing, prípadne na telefón (+420 725 610 074) a bezodkladne musí byť zaslané písomné oznámenie vyššie uvedenej požiadavky na e-mailovou adresu julius.taldik@on-petrocard.com.

Regionálni ekológovia objednávateľa

AVK	Meno ekológa	Tel. číslo / Email
Nové Mesto n/V	Ing. Janka Kasanická	0902 990 834 / kasanicka.janka@slovakrail.sk
Nitra	Ing. Monika Borloková	0902 990 818 / borloková.monika@slovakrail.sk
Štúrovo	Ing. Monika Borloková	0902 990 818 / borloková.monika@slovakrail.sk
Lučenec	Ing. Monika Borloková	0902 990 818 / borloková.monika@slovakrail.sk
Prešov	Ing. Katarína Magurová	0903 674 938 / magurova.katarina@slovakrail.sk
Margecany	Ing. Katarína Magurová	0903 674 938 / magurova.katarina@slovakrail.sk
Poprad	Ing. Katarína Magurová	0903 674 938 / magurova.katarina@slovakrail.sk
Čadca	Ing. Janka Kasanická	0902 990 834 / kasanicka.janka@slovakrail.sk
Kraľovany	Ing. Janka Kasanická	0902 990 834 / kasanicka.janka@slovakrail.sk
Filákov	Ing. Monika Borloková	0902 990 818 / borloková.monika@slovakrail.sk
Skalica	Ing. Monika Borloková	0902 990 818 / borloková.monika@slovakrail.sk
Humenné	Ing. Katarína Magurová	0903 674 938 / magurova.katarina@slovakrail.sk