

Všeobecné obchodné podmienky

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upresňujú všeobecnú úpravu stanovenú zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o energetike“), nariadením vlády SR č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť elektroenergetiky.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny, ktorým je spoločnosť ENERGA Slovakia s. r. o., so sídlom Zámocká 30, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 40739/B, IČO: 36 362 727 (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom elektriny (ďalej len „Odberateľ“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združení dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“), predmetom ktorej je dodávka elektriny a jej distribúcia (ďalej len „univerzálna služba“) do odberného miesta (ďalej len „OM“) Odberateľa.
4. Zmluvné strany dohodli, že v prípade rozdielu medzi úpravou zahrnutou v týchto VOP a úpravou zahrnutou v Zmluve, je rozhodujúca úprava zahrnutá v Zmluve.
5. Odberateľ je povinný odovzdať Dodávateľovi riadne vyplnené a oprávnenou osobou podpísané tlačivo Zmluvy a splnomocnenia vrátane poskytnutia úplných a pravdivých informácií, a to pred začiatkom poskytovania služieb, ako aj informáciu o tarife priznanom Prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) pre odberné miesto/miesta Odberateľa.
6. Pre účely Zmluvy a VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákom o energetike, vykonávacími právnymi predpismi k tomuto zákonu ako aj súvisiacimi predpismi.
7. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre Odberateľov pripojených na napäťovú úroveň VN a NN a s tarifným produktom, ktorý vyžaduje objednávku elektriny, je záväzná písomná Objednávka na odber elektriny na príslušný kalendárny rok a rezervovanej kapacity. Ak si Odberateľ neobjedná elektrinu na nasledujúci kalendárny rok najneskôr do konca predchádzajúceho kalendárneho roka, považuje sa za záväznú Objednávku elektriny na nasledujúci kalendárny rok. Objednávka elektriny na kalendárny rok, ktorý mu predchádza. Odberateľ nie je oprávnený Objednávku elektriny doručenú Dodávateľovi alebo určenú podľa predchádzajúcej vety dodatočne meniť bez písomného súhlasu Dodávateľa.
8. Zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity sa na príslušné obdobie, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o ich zmenu, riadi platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) pre príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy za prístup do distribučnej sústavy

a distribúciu elektriny a Prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

II. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu do OM Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve a čase podľa dohodnutého produktu a zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny (ďalej len „univerzálna služba“) a systémové služby. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi platby za dodanú elektrinu, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak a za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby vo výške podľa cenových rozhodnutí ÚRSO.
2. Meranie dodávok elektriny, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších nevyhnutných informácií pre vyúčtovanie dodávky elektriny, je zaisťované PDS v zmysle príslušného právneho predpisu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
4. Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné nasledujúce 1-mesačné, 3-mesačné alebo 12-mesačné obdobie v súlade s platnými pravidlami príslušného PDS, a to zaslaním písomnej žiadosti Dodávateľovi. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom. Náklady súvisiace s úpravou rezervovanej kapacity a nedodržaním technických podmienok odberu vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS.

III. ODBEROVÝ DIAGRAM

1. Odberateľ sa zaväzuje včas zjednať s Dodávateľom v termíne uvedenom vo VOP, alebo v Zmluve kvantitu a časový priebeh odberu elektriny, vrátane hodnôt regulačných stupňov (ďalej len „Odberový diagram“) a dohodnuté podmienky Odberového diagramu riadne plniť. V prípade, že je takýto Odberový diagram dohodnutý v Zmluve medzi Dodávateľom a Odberateľom, považuje sa pre Zmluvné strany za záväzný.
2. Odberateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi mesačné Odberové diagramy vždy najneskôr 5 pracovných dní pred zahájením zmluvného mesiaca, a to prostredníctvom obchodného dispečingu Dodávateľa, prípadne elektronickou poštou na e-mailovú adresu Dodávateľa, ktorá bude uvedená v Zmluve.

IV. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

Dodávateľ je povinný:

- a) dodať dohodnuté množstvo elektriny Odberateľovi do OM dohodnutého v Zmluve v kvalite definovanej v príslušných technických normách a štandardoch platných v Slovenskej republike. Dodávka elektriny podľa Zmluvy je splnená prechodom elektriny určeným meradlom (elektromerom) do OM Odberateľa.
- b) zaistiť prechod dodávanej elektriny bez akýchkoľvek tiarch, iných práv tretích osôb a škôd do OM dohodnutého v Zmluve.
- c) Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku podľa Zákona o energetike a ostatných aplikovateľných právnych predpisov. Ak Dodávateľ preberá na základe Zmluvy po dobu trvania zmluvy voči operátorovi trhu zodpovednosť za všetky Odchýlky Odberateľa pri dodávkach a odbere elektriny na odbernom mieste podľa Zmluvy, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za Odchýlku vo výške a štruktúre dohodnutej v Zmluve a to na

základe jej vyúčtovania vykonaného podľa VOP alebo za podmienok upravených v Zmluve.

- d) Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do OM Odberateľa uvedeného v Zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity.
- e) Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy nebude mať viac dodávateľov elektriny do jedného OM. Odberateľ a Dodávateľ dohodli, že porušenie tejto povinnosti zo strany Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

V. POVINNOSTI ODBERATEĽA

1. Odberateľ je povinný:
 - a) zaplatiť Dodávateľovi ceny za poskytnutú univerzálnu službu a za ostatné poskytnuté služby.
 - b) umožniť Dodávateľovi alebo zástupcovi PDS prístup k určenému meradlu (elektromer) za účelom vykonania kontroly, odpočtu, opráv, údržby, výmeny alebo odobratia určeného meradla (elektromer), a to pri ukončení odberu ako aj pri prerušení dodávky elektriny. Ak Odberateľ neumožní Dodávateľom (alebo PDS) vo vopred určenej dobe vykonania odpočtu prístup k určenému meradlu (elektromer) a neoznámí overiteľné a zároveň pravdivé údaje o nameraných množstvách elektriny do 3 dní od doručenia výzvy k nahláseniu stavu určeného meradla (elektromer), je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny podľa spotreby z minulého porovnateľného obdobia alebo výpočtom podľa počtu, druhu a príkonu nainštalovaných spotrebičov v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi a Odberateľ je povinný takto vyúčtovanú spotrebu elektriny zaplatiť.
 - c) odoberať elektrinu za dohodnutých podmienok iba cez určené meradlo (elektromer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba. Odberateľ nesmie s elektromerom akokoľvek manipulovať, do elektromeru akokoľvek zasahovať alebo porušovať zaistenie (plombu), prípadne umiestnenie na elektromere alebo prívod k elektromeru; porušenie istenia sa považuje za poruchu meradla,
 - d) starať sa o určené meradlo (elektromer) tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky Závady na určenom meradle (elektromere) vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, bezodkladne ohlási Dodávateľovi,
 - e) Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od dane z elektriny a je držiteľom oprávnenia k získaniu elektriny oslobodenej od dane tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť preukázať Dodávateľovi.
 - f) V prípade, ak Odberateľ stratí oprávnenie získavať elektrinu oslobodenú od dane z elektriny, prípadne dôjde k jeho zmene, musí tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi.
 - g) Bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi skutočnosť, že sa stal platcom dane z pridanej hodnoty, alebo že prestal byť platcom dane z pridanej hodnoty;
 - h) Bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi skutočnosť, ktorá by mu bránila alebo mohla brániť plniť svoje peňažné záväzky voči Dodávateľovi;
 - i) Bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi skutočnosť, ktorá by mu bránila alebo mohla brániť v odbere elektriny od Dodávateľa podľa Zmluvy.
2. Zmluvné strany dohodli, že Odberateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa oprávnený svoje pohľadávky podľa Zmluvy alebo vzniknuté

na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou postúpiť na iný subjekt, a to ani vo forme vloženie do základného kapitálu inej osoby.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi pravidelné mesačné zálohové platby, ktorých výška, počet a splatnosť sú dohodnuté v Zmluve alebo v Dohode o platbách.
2. Dodávateľ je oprávnený s ohľadom na zmeny cien za dodávku elektriny alebo pri opakovanom nedodržaní dohodnutého spôsobu platenia peňažných záväzkov Odberateľom, výšku, počet a splatnosť zálohových platieb zmeniť dodatkom k Zmluve alebo v Dohode o platbách.
3. Dodávateľ vystaví Odberateľovi faktúru za dodávku elektriny, pričom fakturačné obdobie je kalendárny mesiac. Podmienky fakturácie sú špecifikované v Zmluve.
4. Vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny bude vykonané Dodávateľom Odberateľovi podľa cien platných v čase plnenia, a to vystavením daňového dokladu – faktúry obsahujúcej všetky náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pri zmene ceny za dodávku elektriny bez zmeny Zmluvy môže Dodávateľ alebo príslušný PDS, pokiaľ k zmene ceny dôjde v priebehu fakturačného obdobia, spotrebu elektriny rozdeliť v pomere doby platnosti pôvodnej a novej ceny.
5. Faktúra bude doručená Odberateľovi faxom, prípadne e-mailom, na jeho faxové číslo, prípadne e-mail, uvedený v Zmluve. Originál faktúry bude Odberateľovi zaslaný poštou na jeho adresu uvedenú v Zmluve.
6. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP; číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej faktúre alebo v Platobnom kalendári. Odberateľ znáša svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).
7. Cena elektriny je stanovená Zmluvou a je tvorená cenou distribúcie podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzieb distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb (ďalej len „cena za distribúciu“), cenou dodávky silovej elektriny a prípadne cenou iných služieb dodávky elektriny. K cene elektriny sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z elektriny, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako ustanovujú príslušné právne predpisy upravujúce takúto daň.
8. V prípade, ak počas trvania Zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby ako aj ceny za ostatné služby, t.j. regulovaných platieb za dopravu elektriny, na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
9. Dňom vykonania zdaniťelného plnenia je deň vystavenia faktúry.
10. Vyúčtovanie skutočnej dodávky elektriny a distribučných služieb bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi v cenách platných v čase dodávky elektriny, najmenej raz za 12 mesiacov (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“), a to vystavením daňového dokladu (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra“) s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov, na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo

odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny Zúčtovacieho obdobia, o čom Odberateľ písomne informuje. Vyúčtovaciu Faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

11. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak v prípade, že posledný deň splatnosti faktúry prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň.
12. Odberateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Platba sa považuje za uhradenú ak je pripísaná na určený bankový účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, za použitia správnych hlavných identifikačných údajov, ktoré sú uvedené na faktúre. Zmeny bankového spojenia je Účastník povinný včas oznámiť písomne druhému Účastníkovi. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa alebo aj preplatky z vyúčtovania môže Dodávateľ započítať na ktorúkoľvek svoju splatnú pohľadávku, ktorú má voči Odberateľovi; nezapočítané preplatky vráti Dodávateľ Odberateľovi na jeho náklady na bankový účet Odberateľa, prípadne poštovou poukážkou, do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom preplatok vznikol, pokiaľ sa Účastníci nedohodnú inak.
13. Ak nebude faktúra spĺňať náležitosti predpísané právnym poriadkom SR, je Odberateľ oprávnený ju zaslať Dodávateľovi späť na doplnenie bez toho, aby sa dostal do omeškania so splatnosťou. Lehota splatnosti predmetnej faktúry začína znova plynúť od opätovného zaslania opravenej faktúry.
14. Daňové doklady (faktúry, zálohové platby a ostatné platby podľa Zmluvy) vystavené prostriedkami hromadného spracovania údajov nemusia obsahovať odtlačok pečiatky a ani podpis Účastníka Zmluvy.

VII. PRERUŠENIE DODÁVKY, UKONČENIE DODÁVKY ELEKTRINY

1. Dodávateľ má právo prerušiť dodávku elektriny do OM Odberateľa v prípade neoprávneného odberu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.
2. Dodávateľ preruší alebo obmedzí dodávku elektriny z dôvodu nezaplatenia splatnej pohľadávky (faktúra, záloha, náhrada škody a pod.) v OM Odberateľa, ak Odberateľ nesplnil svoju povinnosť zaplatiť pohľadávku ani v dodatočne stanovenej lehote po predchádzajúcom upozornení na prerušenie dodávky elektriny. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky elektriny uhrádza Odberateľ.
3. Prerúšením dodávky sa rozumie odpojenie OM od distribučnej sústavy na určitú dobu bez toho, aby došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu a odobratiu určeného meradla (elektromeru).
4. Prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny je Dodávateľ oprávnený vykonať v ktoromkoľvek alebo vo viacerých OM Odberateľa. Odberateľ berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený brániť prerušeniu alebo ukončeniu dodávky elektriny. Odberateľ inak zodpovedá za náklady a škody takto vzniknuté.
5. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny nevzniká Odberateľovi právo na náhradu skutočnej škody a/alebo ušlého zisku. Prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny

z dôvodu neoprávneného odberu bude vykonané bezprostredne po zistení takéhoto neoprávneného odberu, ibaže sa Dodávateľ a Odberateľ dohodnú inak. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny príslušnému PDS.

VIII. Odstúpenie od Zmluvy

1. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a ukončiť dodávku elektriny v prípade:
 - a) nezaplatenie akejkoľvek zálohovej platby alebo faktúry za poskytované služby - dodávka elektriny, distribučné a ostatné regulované služby – (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia URSO), zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania alebo náhrady škody, a to ani po výzve na zaplatenie (upomienky), opakujúce sa nedodržanie v Zmluve dohodnutého spôsobu platenia preddavkovej platby alebo faktúr za distribučné služby, dodávku elektriny a ostatné regulované služby (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia URSO), zmluvných pokút, úrokov z omeškania alebo náhrad za škody.
 - b) podstatného porušenia Zmluvy Odberateľom a/alebo
 - c) ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi zo Zmluvy o viac než 14 dní po odoslaní výzvy (upomienky) na zaplatenie a/alebo
 - d) ak Odberateľ používa k odberu elektriny neohlásené a neschválené odberné zariadenia.
 - e) Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo na nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosti, kde sa nachádza jeho odberné elektrické zariadenie
2. Odstúpenie od zmluvy je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy doručenom Odberateľovi, nie však skôr než tretí kalendárny deň po odoslaní tohto oznámenia.
3. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností zo Zmluvy Dodávateľom, a to:
 - a) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezabezpečenie distribučných služieb,
 - b) splatný záväzok Dodávateľa voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením dlhším než 14 pracovných dní po doručení výzvy na zaplatenie,
 - c) podstatné porušenie povinnosti samostatne špecifikovanej v Zmluve alebo vo VOP.
4. Každý z Účastníkov je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) bude na majetok druhého Účastníka vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku;
 - b) bude podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie
 - c) bude vydané rozhodnutie o zrušení Zmluvnej strany Zmluvy s likvidáciou bez právneho nástupcu.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy tomu Účastníkovi, ktorému je určené, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení.
6. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju jednostranne písomne vypovedať ktorýkoľvek Účastník Zmluvy, s výpovednou lehotou jeden (1) mesiac, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhému Účastníkovi.
7. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a Odberateľ v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, neoznámí písomne Dodávateľovi, že trvá

- na jej ukončení Zmluva sa automaticky predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov.
8. Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou Účastníkov.
 9. Ak opustí Odberateľ OM dohodnuté v Zmluve bez ukončenia zmluvného vzťahu, je Odberateľ povinný platiť za služby Dodávateľa až do uzatvorenia zmluvy s novým Odberateľom. Pokiaľ Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu za účelom vykonania riadneho odpočtu meracieho zariadenia (elektromeru) je povinný zaplatiť za služby Dodávateľa, spočívajúce najmä, ale nielen v dodávke elektriny, poskytovaní distribučných služieb a ostatných regulovaných služieb až do doby vykonania riadneho odpočtu meracieho zariadenia (elektromeru).
 10. Zmena Odberateľa v danom OM bez prerušenia dodávky elektriny je podmienená riadnym ukončením predchádzajúceho zmluvného vzťahu a vyrovnaním všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi.
 11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou a VOP nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto VOP, ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A VYŠŠIA MOC

1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, VOP a platných a účinných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou a týmito VOP.
2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme a pri stavoch núdze v zmysle príslušných zákonných ustanovení zákona o energetike.
3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
5. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celostátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vyššia moc.

X. ÚROKY Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY

1. V prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej pohľadávky na základe tejto Zmluvy je Odberateľ povinný

- zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,025% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Nárok Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty nezaniká jednostranným odstúpením od Zmluvy, alebo iným ukončením Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2,- EUR za každú písomnú upomienku na jednotlivé porušenie povinnosti dohodnutej na základe Zmluvy alebo vo VOP.
3. Odberateľ si je vedomý, že všetky náklady spojené s uplatňovaním prípadnej pohľadávky, ktorú by voči nemu mal Dodávateľ z titulu nezaplatenia dohodnutej úhrady za poskytované služby, a to najmä, ale nielen za dodávku elektriny, poskytovanie distribučných a ostatných regulovaných služieb, sú na ťarchu Odberateľa a stávajú sa príslušenstvom pohľadávky. Za tieto náklady sa považujú najmä súdne a iné poplatky, trovy advokáta, notára alebo exekútora, náklady na posielanie upomienok a iné vyzývanie Odberateľa a odmena pre tretie osoby, pokiaľ Dodávateľ využije ich služby pri vymáhaní takýchto pohľadávok.
4. Dohoda o zmluvných pokutách nemá vplyv na prípadný nárok oprávneného Účastníka na náhradu skutočnej škody v plnej výške, ušlý zisk a úrok z omeškania.

XI. DORUČOVANIE, REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV

1. Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Podanie“), ak nie je stanovené v Zmluve a VOP dohodnuté inak, môže byť doručený aspoň jedným z týchto spôsobov doručovania:
 - a) osobným doručením fyzickej osobe odovzdaním adresátovi alebo osobe uvedenej v Zmluve alebo osobe, ktorú k tomu adresát zmocnil alebo osobe, ktorá je oprávnená za ňu Podanie prijímať;
 - b) osobným doručením právnickej osobe odovzdaním do podateľne adresáta alebo štatutárnemu orgánu alebo osobe uvedenej v Zmluve alebo osobe, ktorú k tomu adresát zmocnil alebo osobe, ktorá je oprávnená za ňu Podanie prijímať;
 - c) doporučeným listom bude Podanie považované za doručené tretí pracovný deň po odoslaní, listom bude Podanie považované za doručené piaty pracovný deň po odoslaní.
 - d) faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve; podanie bude považované za doručené prijatím spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja – ak je spätná správa prijatá, tak v pracovný deň do 16:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bolo odoslané.
 - e) elektronicky (e-mailom) bude Podanie považované za doručené prijatím spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, ak je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 16:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný.
2. Ak ktorýkoľvek z Účastníkov zistí chybu alebo omyl pri vyúčtovaní platieb na základe Zmluvy, je reklamujúci Účastník oprávnený zaslať druhému Účastníkovi písomnú výzvu na odstránenie zistených väd (reklamácia).
3. Reklamácia musí obsahovať:
 - a) identifikačné údaje vyzývajúceho Účastníka,
 - b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, alebo zistených väd,
 - c) presný opis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie,

- d) kópie prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie,
- e) podpis Účastníka alebo jeho oprávneného zástupcu, pokiaľ nie je reklamácia podaná elektronickými prostriedkami. Každé nové písomné podanie reklamácie sa bude považovať za samostatnú reklamáciu.
- 4. Reklamácia vyúčtovania platieb na základe Zmluvy musí byť uplatnená najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti reklamovaného vyúčtovania; reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť reklamovaného vyúčtovania platieb, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať zálohové platby uvedené v Dohode o platbách na príslušné obdobie z dôvodu ich neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej, takto určenej platby, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.
- 6. Účastník vyzvaný k reklamácii, túto reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi vyzývajúcejmu Účastníkovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie bude bezodkladne vykonané vzájomné vysporiadanie rozdielov v platbách, a to spravidla do 30 dní odo dňa doručenia výsledku prešetrovania vyzývajúcejmu Účastníkovi.
- 7. Reklamácia sa uplatňuje doručením na adresu na doručovanie Účastníka uvedenú v Zmluve.
- 8. Účastníci sa dohodli, že všetky spory budú riešiť predovšetkým dohodou. Pokiaľ sa im nepodarí prípadný spor urovnať týmto spôsobom, môže sa ktorýkoľvek Účastník obrátiť na príslušný súd alebo orgán verejnej správy.

XII. OSTATNÉ

- 1. Ak sa v Zmluve a vo VOP nachádzajú ustanovenia, ktoré rozdielne upravujú rovnakú problematiku, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP.
- 2. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Účastníci sa dohodli, že v takomto prípade nahradia neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere zachová ekonomický zámer nahradzovaného neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia.
- 3. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými osobami s výnimkou týchto VOP.
- 4. Zmenu VOP uverejní Dodávateľ najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení VOP na svojej internetovej stránke. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novelizáciou VOP. Ak ma zmena VOP za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy a práv a povinností zmluvných strán a zmluvné strany sa nedohodnú inak, je Odberateľ po zverejnení zmien VOP oprávnený od Zmluvy odstúpiť, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 14 dní pred dňom účinnosti zmeny.
- 5. Ak Odberateľ písomne neoznámí v uvedenej lehote svoj nesúhlas so zmenami VOP, stávajú sa zmenené VOP pre Odberateľa záväzné ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy.
- 6. Účastníci súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhom Účastníkovi a jeho činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Účastníci sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka.

Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou alebo prostredníctvom orgánov verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 7. Neskôr uzavretá zmluva alebo rámcová zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom v plnom rozsahu nahrádza skôr uzavretú zmluvu týkajúcu sa toho istého plnenia do rovnakého OM Odberateľa.
- 8. Účastníci sa zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o všetkých zmenách údajov uvedených v Zmluve, napr. zmeny identifikačných údajov, osobných údajov, adresy na doručovanie ako aj informácie, ktorý by mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.
- 9. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas na spracovanie svojich osobných údajov, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy, čo je nevyhnutné pre riadnu identifikáciu Odberateľa na účely plnenia tejto Zmluvy, a to počas trvania tejto Zmluvy, najneskôr však úplného vysporiadania všetkých nárokov vzniknutých na základe tejto Zmluvy. Dodávateľ oznamuje Odberateľovi, že v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov je sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov.
- 10. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že je oboznámený a pochopil všetky okolnosti týkajúce sa uzavretia Zmluvy, a ostatnými podmienkami zmluvného vzťahu, je oboznámený a pochopil všetky okolnosti týkajúce sa VOP a nemá voči nim žiadne výhrady, disponuje jedným rovnopisom Zmluvy, jedným vyhotovením VOP a aktuálneho cenníka Dodávateľa a uzavrel zmluvný vzťah s Dodávateľom slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, bez akéhokoľvek nátlaku za plného vedomia.
- 11. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 15.7.2014.
- 12. Platnosť týchto Všeobecných podmienok zanikne účinnosťou nových všeobecných obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto Všeobecné podmienky.