

**Rámcová dohoda o poskytovaní služieb starostlivosti a podpory energetických zariadení
 dátových centier**

uzatvorená podľa § 11 a § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov a podľa § 269
ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Splnomocnený zástupca:	Mgr. Adriana Khandlová , poverená riadením sekcie obstarávania
IČO:	35 815 256
IČ DPH:	SK2020259802
DIČ:	2020259802
Bankové spojenie I.:	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	31100012/0200
SWIFT (BIC):	SUBASKBX
IBAN:	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2647000019/1100
SWIFT (BIC):	TATRSKBX
IBAN:	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných:	Ing. Jana Kozakovičová , strategický nákupca - senior
Osoba oprávnená jednať vo veciach technických:	Ing. Alena Holbojová - ved. útvaru energetického manažmentu
	Ing. Rastislav Halamiček - supervízor sieťových odvetví
ďalej len „objednávateľ“	a
Dodávateľ:	Pronix s. r. o.
Sídlo:	J. Hronca 16 841 02 Bratislava
Splnomocnený zástupca:	Ing. Vladimír Nikulin, prokurista spoločnosti
IČO:	35698021
IČ DPH:	SK 2020348913
DIČ:	2020348913
Bankové spojenie:	ČSOB a.s., - zahraničná pobočka v SR
Číslo účtu:	302151533 / 7500
SWIFT (BIC):	CEKOSKBX
IBAN:	SK82 7500 000 0003 0215 1533
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných:	Ing. Vladimír Nikulin
Osoba oprávnená jednať vo veciach technických:	Ing. Peter Štefánik
tel. e-mail:	Info@pronix.sk
ďalej len „zhotoviteľ“	

DEFINÍCIE

1. Energetické zariadenie sa pre účely tejto Rámcovej dohody (ďalej len „Dohoda“) rozumie súbor zariadení, ktoré sú umiestnené v dátových centrách Objednávateľa; presný zoznam týchto energetických zariadení je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Dohody.
2. Dátovými centrami sa na účely tejto zmluvy rozumejú Dátové centrum v Bratislave a Záložné dátové centrum v Nitre.
3. On-site podpora znamená poskytovanie služieb v mieste inštalácie energetického zariadenia.
4. Pokrytie znamená čas dostupnosti služieb údržby a podpory vyjadrený ako počet hodín poskytovania služby za deň krát počet dní v týždni.
5. Poruchou pre účely tejto Dohody sa rozumie akákoľvek chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém na energetickom zariadení, ktorý bráni jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane jeho častí), a/alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky, a/alebo vykazuje rozdielne parametre a funkčnosť oproti prevádzkovým parametrom, ktoré sú definované výrobcom zariadenia, alebo prevádzkovým poriadkom.
6. RT – Response time - doba reakcie na oznámenú poruchu, t.j. doba, do ktorej Dodávateľ potvrdí prijatie oznámenia o poruche, a začne ju riešiť.
7. FT – Fix time – doba odstránenia poruchy Dodávateľom od jej nahlásenia.
8. Nedostupnosť energetických zariadení nesmie presiahnuť hodnotu 3-násobku Fix time za rok (napr. ak je Fix time 4 hodiny, technológia nesmie byť nedostupná viac ako 12 hodín ročne).
9. Hot-Line je služba poskytovaná telefonicky Objednávateľovi a pozostáva z poskytovania informácií o postupe riešenia problémov Objednávateľa.
10. Služby starostlivosti a podpory energetických zariadení dátových centier sú z hľadiska veľkosti požadovaných dôb RT a FT rozdelené na tri alternatívy: „A“, „B“ a „Zakonzervovanie“.
11. **Alternatíva „A“** - predstavuje objednávatelom stanovené kratšie doby RT a FT na riešenie a odstránenie poruchy na energetických zariadeniach v Dátovom centre v Bratislave a Záložnom dátovom centre v Nitre oproti alternatíve „B“.
12. **Alternatíva „B“** - predstavuje objednávatelom stanovené dlhšie doby RT a FT na riešenie a odstránenie poruchy na energetických zariadeniach v Dátovom centre v Bratislave a Záložnom dátovom centre v Nitre oproti alternatíve „A“.
12. **„Zakonzervovanie“** - predstavuje objednávatelom stanovené výrazne dlhšie doby RT a FT na riešenie a odstránenie poruchy na energetických zariadeniach v Záložnom dátovom centre v Nitre v prípade zrušenia jeho prevádzky oproti alternatíve „B“.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Dohody je záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa, za podmienok tejto Dohody služby starostlivosti a podpory energetických zariadení dátových centier, za účelom udržiavania ich funkčnosti (ďalej aj „služby“) v nasledovnom rozsahu:
 - a) nepretržitá servisná pohotovosť spolu s telefonickou asistenciou pre nástup technika 24 hodín denne x 7 dní v týždni,
 - b) on-site podpora,
 - c) nepretržitá prevádzka servisnej linky Hot – Line,
 - d) nástup na opravu, resp. na servisný zásah na základe nahlásenia poruchy,
 - e) oprava poruchy - dosiahnutie riadneho pracovného stavu zariadenia, alebo schopnosť používať zariadenie bez obmedzení, vrátane nahradenia časti zariadenia (výmena materiálu a dodanie a montáž náhradných dielov) iným porovnateľným technickým riešením,
 - f) profylaktická prehliadka a servisná prehliadka 1 x ročne, v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Dohody a vypracovanie písomného protokolu o profylaktickej prehliadke alebo servisnej prehliadke,
 - g) poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní zariadení a ktoré nie je

- možné vyriešiť pomocou dokumentácie,
h) pokrytie služieb 24 hodín x 7 dní.

2. Objednávateľ je povinný za poskytnuté služby Dodávateľovi zaplatiť cenu, dohodnutú v súlade s čl. IV. tejto Dohody.
3. Plnenie tejto Dohody je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré Objednávateľ uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia služieb, tvoriacich predmet Dohody (resp. ak sa rozhodne požiadať Dodávateľa o poskytnutie služieb). Čiastkové zmluvy môžu mať aj formu objednávky. Pre účely tejto zmluvy majú pojmy čiastková zmluva a objednávka identický obsah.
4. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu ako je uvedený v bode 1. tohto článku. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, alternatívu plnenia, termín plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto Dohode. Objednávateľ bude vystavovať objednávky v rozsahu podľa svojich potrieb maximálne štvrtročne.
5. Objednávky bude Objednávateľ zasielať Dodávateľovi na adresu jeho sídla poštou, e-mailom na e-mail: info@pronix.sk alebo faxom na číslo: +421 2 643 66 398. Dodávateľ sa zaväzuje akceptovať každú objednávku Objednávateľa vyhotovenú a doručенú v súlade s touto Dohodou, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia. Neakceptovanie objednávky vystavenej v súlade s touto Dohodou zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
6. Dodávateľ sa zaväzuje do dvoch (2) pracovných dní potvrdiť prijatie každej objednávky nasledovným spôsobom: doručením potvrdenej objednávky s uvedením mena, priezviska a podpisom oprávnenej osoby a pečiatky Dodávateľa s poznámkou „potvrdzujem“ Objednávateľovi poštou, prípadne doručením potvrdenej podpisovej strany objednávky faxom na číslo Objednávateľa, uvedené v objednávke, alebo doručením naskenovanej potvrdenej podpisovej strany objednávky na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v objednávke. Objedávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdenej objednávky Objednávateľovi. V prípade doručenia potvrdenej objednávky e-mailom alebo faxom je Dodávateľ povinný originál potvrdenej objednávky doručiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu aj poštou.
7. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy (objednávky) je rozhodujúci deň doručenia potvrdenej objednávky faxom alebo emailom.

II.

MIESTO PLNENIA ZMLUVY

Miestom plnenia tejto zmluvy je dátové centrum v Bratislave, ul. Mlynské nivy 44/a a záložné dátové centrum v Nitre, ul. Levická č. 9.

III.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Počas trvania platnosti tejto Dohody je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby starostlivosti a podpory energetických zariadení v rozsahu a špecifikácii, uvedených v Prílohe č. 3 tejto Dohody a v príslušnej objednávke, vrátane pomoci pri riešení vzniknutých porúch a zodpovedania otázok Objednávateľa (poradenstvo).
2. Starostlivosť a podpora pozostáva z odstraňovania porúch na príslušných energetických zariadeniach v stanovenom čase podľa zvolenej alternatívy a z profylaktických a servisných prehliadok.
3. Objednávateľ odošle správu o poruche v ktoromkoľvek čase a ktorýkoľvek deň v týždni. Objednávateľ odošle správu o poruche do centrálného servisného centra Dodávateľa elektronickou poštou, faxom, prípadne ju oznámi telefonicky a následne potvrdí písomnou formou (elektronickou poštou, alebo faxom).
4. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu Dohody za Objednávateľa je: Ing. Rastislav Halamiček, e-mail: rastislav.halamicek@spp.sk, , tel. číslo: +421908712552, (osoba poverená za

Objednávateľa), alebo v prípade jeho neprítomnosti, ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.

Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:

- a. potvrdzovať výkazy odstránenia porúch pracovníkmi Dodávateľa,
- b. zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
- c. predkladať objednávky na služby starostlivosti a podpory energetických zariadení dátových centier.

6. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu Dohody za Dodávateľa je: Ing. Peter Štefánik a Valent Briatka, e-mail: servis@pronix.sk , peter.stefanik@pronix.sk a valent.briatka@pronix.sk , fax. číslo: +421 2 643 66 398, tel. číslo: +421 2 643 66 398, 0905 550 698 a 0905 570 938 (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.

Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa riadiť práce pri poskytovaní služieb starostlivosti a podpory energetických zariadení dátových centier Dodávateľom.

7. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
8. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

IV. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytnuté plnenie predmetu Dohody v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.
2. Cena za poskytnuté plnenia (služby) podľa čl. 1 bod 1 bude fakturovaná v zmysle Prílohy č. 3 tejto Dohody.
3. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
4. Cena za odstraňovanie porúch na príslušných zariadeniach a za profylaktické a servisné prehliadky obsahuje všetky náklady vrátane dopravy, prác, materiálu a náhradných dielov.
5. Ceny podľa Prílohy č. 3 tejto Dohody sú pevné a nemenné počas celej doby trvania rámcovej Dohody.
6. Zmeny rozsahu poskytnutých plnení a cien podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.
7. Celková cena za poskytnuté plnenie v zmysle Dohody počas celej doby trvania Dohody nesmie prekročiť sumu EUR bez DPH.
8. Cena predmetu Dohody je stanovená v súlade s ponukou dodávateľa predloženou vo verejnom obstarávaní a zahŕňa všetky náklady a hotové výdavky dodávateľa spojené s plnením predmetu Dohody.

V. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku. Cena sa uhrádza na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúry budú vystavené v slovenskej mene. Úhrada záväzkov zmluvných strán bude vykonaná v EUR.
2. Cena za starostlivosť a podporu energetických zariadení (služby) bude fakturovaná Dodávateľom maximálne štvrtročne, do 30 dní od ukončenia služieb vykonaných na základe príslušnej objednávky. Cena za poskytnutie profylaktickej a servisnej prehliadky bude fakturovaná po poskytnutí každej prehliadky.
3. Ak nie je dohodnuté inak, prílohou faktúry budú doklady preukazujúce vykonanie služby a jej prevzatie Objednávateľom, teda akceptačný a/alebo preberací protokol, resp. protokol o vykonaní profylaktickej prehliadky alebo servisnej prehliadky.

4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a súčasne tie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 4 a 5 tejto Dohody.
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto Dohody, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
6. Bankové spojenie veriteľa vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.
7. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v Dohode a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
8. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
9. Zmluvné strany postupujú pri vyrovnaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
10. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
11. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje potrebné pre vystavenie faktúry, ktoré nie sú uvedené v tejto Dohode alebo inak bežne dostupné (napr. číslo objednávky) minimálne 14 dní pred plánovaným termínom fakturácie. V opačnom prípade bude faktúra považovaná za správne vyplnenú aj bez uvedenia týchto údajov.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Inak je takýto prevod práv neplatný.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto Dohodu prostredníctvom vhodného a odborne kvalifikovaného personálu.
2. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu zhotoviteľa odmietnuť, ak má na to závažné dôvody (napr. nekvalitne realizované služby).
3. Zoznam odborne kvalifikovaných osôb Dodávateľa, ktorí sú oprávnení vykonávať služby starostlivosti a podpory energetických zariadení v dátových centrách:
 - a) Ing. Vladimír Nikulin
 - b) Ing. Peter Štefánik
 - c) Valent Briatka
4. Zmenu odborne kvalifikovaných osôb môže Dodávateľ vykonať len na základe písomného súhlasu Objednávateľa, pričom musia byť splnené požiadavky Objednávateľa na odbornú kvalifikáciu týchto osôb. Nové odborne kvalifikované osoby musia spĺňať podmienky účasti podľa ust. § 28 ods. 1 Zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) určené pre kvalifikované osoby, ktorých splnenie preukazoval dodávateľ vo verejnom obstarávaní.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o zariadeniach, ktoré sú predmetom starostlivosti a podpory.
6. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Dohody, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k príslušným zariadeniam, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia, nevyhnutného pre výkon služieb podľa tejto Dohody.
7. Objednávateľ je povinný užívať technologické zariadenia podľa užívateľskej dokumentácie, alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na technologických zariadeniach žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej produktovej či technickej dokumentácii.

8. Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi raz za 3 mesiace report o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto Dohody v štruktúre podľa predmetu Dohody.
9. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov objednávateľa,
 - c. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov objednávateľa,
 - d. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.
 - e. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarimi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených objednávateľom.
10. Dodávateľ je povinný:
 - a. vybaviť svojich zamestnancov pracovným ošatením s viditeľným označením logom firmy dodávateľa.
 - b. zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto Dohody.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ ručí za bezchybné vykonávanie služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto Dohody, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje na výsledky plnenia služieb záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté nedostatky.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať nedostatky poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovaných nedostatkov bez zbytočného odkladu, najneskôr v príslušnej lehote dohodnutej pre RT, uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Dohody.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni nedostatky, ktoré boli Objednávateľom riadne oznámené, a funkčnosť príslušného energetického zariadenia je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo sú nedostatky neodstrániteľné, má Objednávateľ právo na primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovaných nedostatkov do doby ich odstránenia, až do výšky ceny za predmet plnenia podľa Prílohy č. 3 za celú dobu nefunkčnosti alebo odstúpiť od tejto zmluvy.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Dohody je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, zmarený zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Dohody, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle §374 Obchodného zákonníka.
3. Nahradzuje sa len skutočná škoda. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi nenesie žiadna zo zmluvných strán zodpovednosť za akékoľvek nepriame, náhodné alebo následné škody.

IX. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa článku I. bod 1. tejto Dohody v termínoch uvedených v tejto Dohode, alebo dohodnutých v príslušnej objednávke, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z ceny stanovenej v objednávke, u ktorej došlo k omeškaniu plnenia za každú hodinu omeškania, najviac však do výšky celkovej ročnej ceny služieb starostlivosti a podpory, platnej v roku, v ktorom došlo k omeškaniu.
2. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

X. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Dohody môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej zanedbaním prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know-how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Dohody, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Dohody a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Dohodou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Dohodou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Dohody prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Dohody. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiadala.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytl.
6. V prípade porušenia povinností, uvedených v tomto článku zmluvy, má poškodená zmluvná strana nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15 000,- EUR, za každé porušenie povinností zvlášť.

XI. POISTENIE

1. Dodávateľ musí mať počas celej doby platnosti Dohody uzatvorenú poisťnú zmluvu, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti so zabezpečovaním služieb podpory a starostlivosti energetických zariadení dátových centier v rozsahu: poistenie zodpovednosti za škodu s limitom plnenia: minimálne vo výške 100.000 EUR (slovom jednototísíc EUR).
2. Dodávateľ je povinný predložiť úradne overenú kópiu originálu poisťnej zmluvy pred podpisom Dohody.

3. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať v platnosti predmetnú poisťnú zmluvu, ktorá pokrýva vyššie uvedené riziká, pričom poistenie začína plynúť dňom podpisu Dohody obidvomi zmluvnými stranami a potrvá do konca platnosti tejto Dohody.
4. Nedodržanie povinnosti dodávateľa, uvedenej v tomto článku sa považuje za podstatné porušenie zmluvy bez nutnosti poskytnutia dodatočnej lehoty na nápravu a umožňuje objednávateľovi od zmluvy okamžite odstúpiť.

XII. SUBDODÁVKY

1. Dodávateľ nesmie predmet Dohody ako celok odovzdať na vykonanie inému subjektu. Časť predmetu Dohody je dodávateľ oprávnený odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi v súlade so zoznamom subdodávateľov predloženom v ponuke v rámci verejného obstarávania, ktorého výsledkom je uzatvorenie tejto Dohody, pokiaľ objednávateľ písomne nepožiadal o zmenu subdodávateľa uvedeného v predmetnom zozname. V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania platnosti tejto Dohody je dodávateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods.1 zákona č. 25/2006 Z. z o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“). Súhlas objednávateľa nezbavuje dodávateľa povinnosti a zodpovednosti za všetky činnosti subdodávateľa. Objednávateľ má právo požiadať dodávateľa o zmenu subdodávateľa vybraného dodávateľom, ak má na to závažné dôvody (napr. nekvalitne realizované služby konkrétnym subdodávateľom a pod.). Dodávateľ je povinný žiadosti objednávateľa bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa, pričom nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa §26 ods.1 ZVO a musí byť objednávateľom odsúhlasený v súlade s týmto bodom.
2. V prípade, ak dodávateľ preukazoval splnenie podmienok účasti podľa ust. § 28 ods.1 ZVO treťou osobou, zaväzuje sa poskytovať služby tvoriace predmet zmluvy sám alebo prostredníctvom takejto osoby.

XIII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú – 4 (štyri) roky odo dňa nadobudnutia jej platnosti.
2. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom podpísania splnomocnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Platnosť tejto Dohody môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou objednávateľa;
 - d) odstúpením od tejto Dohody;
 - e) uplynutím doby platnosti Dohody,
 - f) vyčerpaním sumy určenej na plnenie tejto Dohody uvedenej v článku IV. bod 7.
4. Objednávateľ je oprávnený túto Dohodu vypovedať bez uvedenia dôvodov s troj (3) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Dodávateľovi.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Dohody v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou, ak k jej náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Odstúpenie od Dohody musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Dohody nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od Dohody druhej zmluvnej strane.

6. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto Dohody rozumie:
- a) nedodržanie FT a RT služieb starostlivosti a podpory energetických zariadení podľa prílohy č. 3 tejto Dohody,
 - b) nepredloženie poisťnej zmluvy podľa čl. XI. tejto Dohody,
 - c) prípade plnenia tejto Dohody bez súhlasu objednávateľa prostredníctvom iných osôb ako osôb uvedených v čl. VI. tejto Dohody a subdodávateľov uvedených v čl. XII. tejto Dohody,
 - d) neakceptovanie objednávky vystavenej v súlade s touto Dohodou objednávateľom podľa čl. I., bod 5. tejto Dohody
 - e) v prípade neodstránenia nedostatkov podľa čl. VII. tejto Dohody.

XIV. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Dohody vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od Dohody odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie súdu.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy touto Dohodou neupravené sa riadia ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok objednávateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 5 tejto Dohody, príp. ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení. V prípade rozdielného alebo sporného výkladu ustanovení Dohody a Prílohy č. 5 majú prednosť ustanovenia Dohody.
2. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto Dohody sa môžu vykonať iba na základe dohody oboch zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Dohode podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Dodávateľ berie na vedomie, že uzatváranie dodatkov k tejto Dohode sa riadi ustanovením § 10a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Dodávateľ berie na vedomie a podpisom tejto Dohody zároveň súhlasí s tým, že objednávateľ bude pre účely vyhotovenia referencií v zmysle § 9a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhodnocovať plnenie dodané podľa tejto Dohody (t.j. znaky kvality) v zmysle prílohy č. 6 tejto Dohody.
5. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Dohody stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto Dohody do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Dohody. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Dohody najviac približujú.
6. Táto Dohoda vrátane príloh je spísaná v šiestich (6) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých štyri (4) si ponechá Objednávateľ a dve (2) Dodávateľ.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné, určité a vážne a ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Dohodu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, Dohodu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali.
8. Dodávateľ berie na vedomie, že táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ak táto povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú jej prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam energetických zariadení, vrátane ich špecifikácie

Príloha č. 2: Rozsah servisných a profylaktických prehliadok

Príloha č.3: Rozsah služieb starostlivosti a podpory energetických zariadení dátových centier, vrátane určenia FT, RT a ceny služieb,

Príloha č. 4: Náležitosti faktúry,

Príloha č. 5: Všeobecné obchodné podmienky objednávateľa,

Príloha č. 6: Hodnotenie kvality.

V Bratislave dňa:

V dňa:

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

Ing. Jana Kozakovičová
strategický nákupca - senior

Ing. Vladimír Nikulin, prokurista spoločnosti

Mgr. Adriana Khandlová
poverená riadením sekcie obstarávania