

## **Zmluva**

**na dodávku nevýhradných, časovo a územne obmedzených licencií programu na komplexnú antivírusovú ochranu a upgrade programu a antivírusových databáz vrátane súvisiacich služieb pre koncové pracovné stanice používané na účely výučby ako aj na zabezpečenie administratívneho chodu pre všetky materské, základné, stredné školy v Slovenskej republike a pre úrad Ministerstva školstva vedy výskumu a športu SR**

uzatvorená podľa ust. § 40 a nasl. Zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov a podľa ust. § 269 ods. 2. zákona č. 513/1991 Z. z. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a podľa § 45 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### **Článok 1 Zmluvné strany**

**Objednávateľ:** Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR  
**Sídlo:** Stromová 1, 813 30 Bratislava  
**Štatutárny zástupca:** Mgr. Norbert Molnár  
**Funkcia:** vedúci služobného úradu  
**IČO:** 00 164 381  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladňa  
**Číslo účtu (IBAN):** IBAN SK80 8180 0000 0070 0006 5236

**Dodávateľ:** ESET, spol. s r.o.  
**Sídlo:** Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
**Štatutárny zástupca:** Miroslav Trnka, Rudolf Hrubý  
**Funkcia:** konateľ  
**IČO:** 31333532  
**Bankové spojenie:** VÚB a.s.  
**Číslo účtu (IBAN):** IBAN SK93 0200 0000 0014 2104 7012  
**Zápis v prísl. registri:** Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sro na vložke č. 3586/B

### **Článok 2 Predmet zmluvy**

- 2.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s výsledkom verejného obstarávania realizovaného postupom verejnej súťaže podľa § 24 ods. 1 písm. a) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – „*Dodanie licencií programu na komplexnú antivírusovú ochranu koncových pracovných staníc, upgrade programu a antivírusových databáz vrátane súvisiacich služieb*“ uverejnenej vo Vestníku verejného obstarávania zo dňa 23.12.2014, pod značkou 31242 - MST.

- 2.2. Predmetom zmluvy je dodanie a implementácia nevýhradných, časovo a územne obmedzených licencií programu na komplexnú antivírusovú ochranu pre materské, základné a stredné školy/špeciálne školy v Slovenskej republike (ďalej len „školské zariadenia“) pre koncové pracovné stanice používané na účely výučby ako aj na zabezpečenie administratívneho chodu školy v počte (201 799) a serverov v počte (2101), (ďalej len „koncové pracovné stanice“), ktorých súčasťou je tiež zabezpečenie komplexnej antivírusovej ochrany pre koncové pracovné stanice vo vlastníctve učiteľov, ktorí ich zároveň používajú na prípravu pre vyučovací proces v školských zariadeniach a dodanie nevýhradných, časovo a územne obmedzených licencií programu na komplexnú antivírusovú ochranu koncových pracovných staníc používaných na administratívny chod na úrade Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR (ďalej len „MŠVVaŠ SR“) v počte (900) a serverov v počte (7). Dodanie predmetu zmluvy obsahuje licencie štvorročného upgrade programu a antivírusových databáz.
- 2.3. Dodanie predmetu zmluvy obsahuje aj súvisiace služby, ktorými sa rozumie. pravidelné zaškoľovanie správcov sietí v oblasti používania nástroja pre vzdialenú správu v školských zariadeniach a MŠVVaŠ SR (približný počet správcov je 5900 za školské zariadenia a 2 správcovia na MŠVVaŠ SR) v minimálnom rozsahu 1 krát ročne, pričom môže byť zvolená aj on-line forma školenia. V kooperácii s MŠVVaŠ SR je súčasťou predmetu zmluvy aj zabezpečenie programu (lektorov) odborného seminára o bezpečnosti 1 krát ročne pre približne 300 vybraných účastníkov v priestoroch zabezpečených MŠVVaŠ SR (počet 300 je odhad zvyčajného záujmu účastníkov podobne zameraných školení). V cene za dodávku komplexnej antivírusovej ochrany musí byť zahrnuté taktiež poskytnutie nástroja na sledovanie, testovanie a spravovanie zraniteľností svojich verejne dostupných (s verejnou IP adresou) serverov a zariadení a to všetkým školským zariadeniam a MŠVVaŠ SR.
- 2.4. Predmet zmluvy podľa článku 2 bodu 2.2 a 2.3 tejto zmluvy bude v ďalšom texte pomenovaný len „predmet zmluvy“.

### **Článok 3** **Časový harmonogram a miesto plnenia**

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje implementovať a nasadiť predmet zmluvy na obdobie 4 rokov na všetkých koncových pracovných staniciach školských zariadení podľa Článku 2 do jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje implementovať a nasadiť predmet zmluvy vždy na obdobie 1 roka na všetkých koncových pracovných staniciach MŠVVaŠ SR podľa Článku 2 do 14 dní odo dňa vystavenia objednávky objednávateľom.
- 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť súvisiace služby predmetu zákazky podľa bodu 2.3 článku 2 tejto zmluvy na základe objednávok vystavených na základe aktuálnej potreby objednávateľa s lehotou dodania určenej v objednávkach.
- 3.4. Dodávateľ sa zaväzuje, že zašle prístupové licenčné údaje k predmetu na emailovú adresu [mario.torok@minedu.sk](mailto:mario.torok@minedu.sk) a to v lehote podľa bodu 3.1. a 3.2 tohto článku.

## **Článok 4**

### **Preberanie plnení a akceptačné konanie**

- 4.1 Dodávateľ je povinný zaslať objednávateľovi na emailovú adresu uvedenú v bode 3.4. článku 3 bodu 3.4 tejto zmluvy najneskôr do jedného (1) jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy elektronickou formou prístupové licenčné údaje t. j. prihlasovanie meno a heslo k predmetu zákazky pre školské zariadenia.
- 4.2 Dodávateľ je povinný zaslať objednávateľovi na emailovú adresu uvedenú v bode 3.4. článku 3 bodu 3.4 tejto zmluvy najneskôr do (14) štrnástich dní odo dňa doručenia objednávky elektronickou formou prístupové licenčné údaje t. j. prihlasovanie meno a heslo k predmetu zákazky pre MŠVVaŠ SR.
- 4.3 Zaslanie prístupových údajov objednávateľ bezodkladne potvrdí zaslaním potvrdzujúceho e-mailu dodávateľovi. Do troch (3) pracovných dní dodávateľ zašle objednávateľovi opäť na emailovú adresu uvedenú v bode 3.4 elektronickou formou Preberací protokol, ktorého obsahom je potvrdenie objednávateľa o tom, že mu boli zaslané prístupové licenčné údaje, a tým bola dodávka a implementácia predmetu zákazky úspešne vykonaná. Objednávateľ je povinný bezodkladne Preberací protokol vytlačiť a podpísať a následne zaslať doporučenou listovou zásielkou do vlastných rúk poverenej osoby dodávateľa (Michal Truban, [truban@eset.sk](mailto:truban@eset.sk), +421232244270).
- 4.4 Akceptačné konanie sa považuje za skončené okamihom doručenia Preberacieho protokolu dodávateľovi.

## **Článok 5**

### **Cena plnenia**

- 5.1 Cena predmetu plnenia na jeden rok trvania ako aj na celé obdobie trvania zmluvy pre školské zariadenia aj pre MŠVVaŠ SR je stanovená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 5.2 Cena predmetu plnenia dojednaná v tejto zmluve pre školské zariadenia je fixná a nemenná bez ohľadu na zmenu počtu koncových pracovných staníc a serverov v školských zariadeniach alebo zmenu počtu samotných školských zariadení.

## **Článok 6**

### **Platobné podmienky a fakturácia**

- 6.1. Dodávateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi za predmet zmluvy podľa článku 2 tejto zmluvy konkrétne za dodanie licencií antivírusového programu a licencie aktualizácií antivírusového programu a antivírusových databáz a ich implementáciu do školských zariadení v prípade prvého roku platnosti zmluvy až potom, čo dodávateľ odovzdá predmet plnenia zmluvy s tým, že faktúra je splatná v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

- 6.2. Druhá a nasledujúce faktúry za dodanie predmetu zmluvy pre školské zariadenia za každý rok platnosti zmluvy bude vždy vystavená k druhému mesiacu v roku a bude obsahovať poplatok za licencie aktualizácií antivírusového programu a licencie aktualizácií antivírusových databáz na príslušný kalendárny rok. Tieto faktúry sú splatné v lehote 30 dní od ich doručenia objednávateľovi.
- 6.3. Dodávateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi za predmet zmluvy podľa článku 2 tejto zmluvy konkrétne za dodanie licencií antivírusového programu a licencie aktualizácií antivírusového programu a antivírusových databáz a ich implementáciu pre MŠVVaŠ SR potom, čo dodávateľ odovzdá predmet plnenia zmluvy na základe vystavenej objednávky vždy na (1) rok s tým, že faktúra je splatná v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 6.4. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry za predmet zmluvy v lehote podľa tohto článku 6, dodávateľ má nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 6.5. Ak je dodávateľ v omeškaní s dodaním predmetu zmluvy v lehote podľa článku 4, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu plnenia zmluvy za každý deň omeškania.

## **Článok 7**

### **Technická podpora**

- 7.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť okamžitú súčinnosť pri riešení závad programov brániacim ich riadnemu užívaniu po ich nahlásení. Dodávateľ rieši závary podľa typu závary a v časoch definovaných v Prílohe č. 2 – Service Level Agreement. Za vyriešenie vady sa považuje aj poskytnutie návodu ako používať softvér tak, aby takáto vada nemala vplyv na funkcionálnosť softvéru. Dodávateľ je oprávnený požadovať a objednávateľ je povinný poskytnúť pri replikácii závary potrebnú súčinnosť. Lehota na odstránenie závary sa predlžuje o dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti.
- 7.2. Dodávateľ zabezpečuje update softvérov automaticky. Najnovšia verzia programov je umiestnená na internetovej stránke dodávateľa antivírusového programového vybavenia. Dodávateľ dodá používateľovi prístup, ktorý mu umožní v období, na ktoré je predplatený update stiahnuť najnovšiu verziu antivírusového systému v ľubovoľnom čase.
- 7.3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať aktualizácie softvérov podľa potreby.
- 7.4. Po dobu trvania zmluvy poskytne dodávateľ bezplatne poradenstvo k užívaniu predmetu zmluvy nasledovne:
- a) telefonicky na čísle: +421 (2) 322 44 444
  - b) prostredníctvom online formulára uvedeného na adrese:  
<http://www.eset.com/sk/podpora/kontakt/>

## **Článok 8**

### **Licenčné podmienky**

- 8.1. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie autorského diela – predmetu plnenia zmluvy – licencia na program „komplexná antivírusová ochrana pre koncové pracovné stanice školských zariadení používaných na účely výučby ako aj na zabezpečenie administratívneho chodu. Licencia sa udeľuje ako licencia nevýhradná a časovo obmedzená, v rozsahu používania pre potreby Objednávateľa v súlade s účelom uvedeným v tejto zmluve.
- 8.2. Dodávateľ vyhlasuje, že predmet plnenia zmluvy uvedený v článku 2 tejto zmluvy je autorským dielom a Objednávateľ je oprávnený na použitie predmetu plnenia zmluvy v súlade s autorským zákonom.
- 8.3. Licencia k predmetu plnenia zmluvy podľa čl. 2 tejto zmluvy je odplatná. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za predmet plnenia zmluvy podľa čl. 5 a 6 tejto zmluvy.
- 8.4. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na dobu určitú, a to 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 8.5. Dodávateľ udeľuje na základe tejto zmluvy Objednávateľovi súhlas na použitie predmetu plnenia zmluvy za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 8.6. Pokiaľ sa v tejto zmluve neuvádza inak, je zakázané priamym alebo nepriamym spôsobom:
  - previesť alebo postúpiť licenčné práva, resp. poskytnúť k nim sublicenciu akejkoľvek osobe alebo subjektu, ako aj použiť alebo umožniť používanie Licenčný program na účely služieb tretích strán
  - opravovať chyby alebo inak upravovať alebo prispôbovať Licenčný program, resp. dekompilovať, dešifrovať, rozoberať, spätne analyzovať alebo pokúsiť sa spätne zostavovať, resp. zisťovať zdrojový kód alebo základné koncepty, algoritmy, formáty súborov alebo programovacie, resp. komunikačné rozhrania Licenčného programu alebo akýchkoľvek súborov, ktoré Licenčný program obsahuje alebo ktoré vznikajú pri práci s ním,
  - obchádzať alebo vytvárať spôsoby, ktorými sa dajú obísť technické ochranné opatrenia v Licenčnom programe,
  - používať Licenčný program akýmkoľvek spôsobom, na ktorý táto zmluva a licenčné podmienky Objednávateľa výslovne neoprávňuje.
- 8.7. Objednávateľ berie na vedomie, že všetky práva duševného vlastníctva k Licenčnému programu patria Dodávateľovi. Pri nakladaní s predmetom plnenia zmluvy je Objednávateľ povinný postupovať v súlade so zákonom č. 618/2003 Z.z.

- 8.8. Dodávateľ sa zaväzuje na účely plnenia predmetu plnenia zmluvy zabezpečiť pre Objednávateľa pravidelnú aktualizáciu obsahu Licenčného programu /automatická synchronizácia alebo aktualizácia systému/ v súlade s touto zmluvou.

## **Článok 9**

### **Platnosť zmluvy a jej ukončenie**

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke 48 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy. Zmluva končí uplynutím zmluvne stanovenej doby 48 mesiacov.

## **Článok 10**

### **Osobitné ustanovenia**

- 10.1. Zmluva môže byť zmenená a doplňovaná formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami avšak len v súlade s § 10 b zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.2. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi platnými na území SR.
- 10.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky zmeny, ktoré vznikli a môžu mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy. Zmluvné strany sú povinné poskytovať si navzájom súčinnosť na dodanie predmetu plnenia zmluvy.

## **Článok 11**

### **Záverečné ustanovenia**

- 11.1. Táto zmluva zaniká:
- a) dohodou zmluvných strán, alebo
  - b) uplynutím dohodnutej doby 48 mesiacov od odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy Objednávateľom,
  - c) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, aj bez uvedenia dôvodu.
- 11.2. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje porušenie článkov týkajúcich sa predmetu plnenia zmluvy a autorských práv (licenčných podmienok). Odstúpenie od zmluvy sa spravuje ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 11.3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom

registri zmlúv (ďalej len „register“). Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

11.4. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) exemplároch, pričom každej zo zmluvných strán sú určené dva exempláre.

11.5. Zmluvné strany prehlasujú, že s ustanoveniam tejto zmluvy zhodne porozumeli, čo do obsahu i rozsahu a svojim podpisom vyjadrujú slobodnú a vážnu vôľu túto zmluvu uzavrieť a nemajú voči jej ustanoveniam žiadne námietky a na dôkaz svojho súhlasu túto zmluvu podpisujú bez nátlaku a bez stavu tiesne.

11.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú,

Príloha č. 1 – Protokol o priebehu a výsledkoch elektronickej aukcie

Príloha č. 2 – Service Level Agreement

Príloha č. 3 – Technické špecifikácie

Príloha č. 4 – Čestné vyhlásenie subdodávateľa

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave dňa .....

---

Mgr. Norbert Molnár  
vedúci služobného úradu

---

Miroslav Trnka  
konateľ

---

Rudolf Hrubý  
konateľ

## Príloha č. 1 – Protokol o priebehu a výsledkoch elektronickej aukcie

ETHICS / Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

### e-Aukcia NC Dodanie licencií programu na komplexnú antivírusovú ochranu koncových pracovných staníc, upgrade programu a antivírusových databáz vrátane súvisiacich služieb

Vypíšte polia v stĺpci Návrh. Po vyplnení stlačte Potvrdiť a ponuka bude uložená. Prosím vezmite na vedomie, že ak ste potvrdili Vašu predchádzajúcu ponuku a ponuka bola zaregistrovaná, nová ponuka musí byť lepšia o stanovený Minimálny rozdiel. Inak nebudete môcť potvrdiť Vašu novú ponuku.

#### Všeobecná informácia

Informatívny zostávajúci čas:

Termín konca e-aukcie

Minimálny rozdiel 300 EUR

Časové navýšenie ukončenia 3 min.

#### Správy

TYP	ČAS	TEXT SPRÁVY
Žiadne správy		

#### Detaily ponuky

#	KRITÉRIUM	PODKRITÉRIÁ	NÁZOV	MNOŽSTVO	JEDNOTKA	JEDNOTKOVÁ CENA	REGISTROVANÉ CENA	NAJLEPŠIA
1	Najnižšia cena		Dodanie a implementácia nelimitovaných licencií antivírusového programu a licencie aktualizácií antivírusového programu a antivírusových databáz pre koncové pracovné stanice a servery v školských zariadeniach	4	rok	91 200,0000	364 800,0000 EUR	364 800,0000 EUR
2	Najnižšia cena		Dodanie a implementácia licencií antivírusového programu a licencie aktualizácií antivírusového programu a antivírusových databáz pre koncové pracovné stanice a servery na úrade MŠVVaŠ SR	4	rok	4 560,0000	18 240,0000 EUR	18 240,0000 EUR
Cena celkom							383 040,0000 EUR	383 040,0000 EUR
Moja pozícia			1	Úspešný				



Výsledná  
pozícia v  
e-Aukcii

## Inštrukcie

Upozornenie: Ak ste predložili v e-aukcii novú cenu a/alebo hodnoty prvkov ponúk, ktoré boli systémom EVO registrované, každá nová ponuka (nová cena a/alebo hodnoty prvkov ponúk) musia byť nižšia ako registrovaná ponuka a musí spĺňať požiadavku na minimálny rozdiel. V opačnom prípade nebude možné novú ponuku v e-aukcii predložiť a zaregistrovať v systéme EVO.

**Odporúčame uchádzačom, aby počas priebehu elektronickej aukcie mali na pracovnej stanici spustené len nevyhnutné aplikácie, v záložkách internetového prehliadača mali otvorenú len web stránku aukcie a v priebehu aukcie sa neprihlasovali do iných zákaziek alebo aukcií v EVO.**

S prípadnými technickými otázkami sa môžete obrátiť na odbor IT Úradu pre verejné obstarávanie.

Tel. č.: 02/50264 243, 02/50264 244

Mail: [helpdesk\\_evo@uvo.gov.sk](mailto:helpdesk_evo@uvo.gov.sk)

## Príloha č. 2 – Service Level Agreement

1. **Service Level Agreement (ďalej len „SLA“).** Táto servisná zmluva je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy na dodávku nevýhradných, časovo a územne obmedzených licencií programu na komplexnú antivírusovú ochranu a upgrade programu a antivírusových databáz vrátane súvisiacich služieb pre koncové pracovné stanice používané na účely výučby ako aj na zabezpečenie administratívneho chodu pre všetky materské, základné, stredné školy v Slovenskej republike a pre úrad Ministerstva školstva vedy výskumu a športu SR (ďalej len „Zmluva“) a upravuje poskytovanie služby technickej podpory pre Integrátora k produktu špecifikovanému v Zmluve (ďalej len „Produkt“). SLA upravuje poskytovanie

[x] **ESET technická podpora PREMIUM**

### 2. Definície.

- a. *Agent.* Agent je zamestnanec spoločnosti ESET alebo jej dodávateľ, ktorý poskytuje Integrátorovi technickú podporu.
- b. *Integrátor.* Objednávateľ podľa Zmluvy.
- c. *Chyba.* Chyba znamená takú funkciu Produktu, ktoré nie je konzistentná s popisom funkcie Produktu v Dokumentácii. Chybou nie je znížená alebo obmedzená funkčnosť Produktu, spôsobená produktom tretej strany, ktorý znemožňuje použitie technológií v Produkte. ESET nezodpovedá za riešenie Chýb spôsobených chybami hardvéru alebo softvéru, ktorý nedodal ESET alebo chýb osôb, ktoré nie sú zamestnancami alebo zmluvnými partnermi spoločnosti ESET.
- d. *Požiadavka.* Požiadavka je každá žiadosť Integrátora vo vzťahu ku Produktu, ktorá nie je ohlásením Chyby. Pre vylúčenie pochybností ide najmä o žiadosti týkajúce sa (i) vysvetlenie funkcií produktu; (ii) asistencie pri konfigurácii produktu; (iii) asistencie pri odstránení následkov počítačovej infiltrácie; (iv) o doplnenie novej funkcie do produktu a iné obdobné žiadosti.
- e. *Dočasné riešenie.* Dočasné riešenie znamená krátkodobú úpravu Produktu dodanú Integrátorovi ako hotfix alebo patch.
- f. *Work-around.* Work-around je dočasné obídenie Chyby, alebo jej prevedenie na Chybu s nižším stupňom závažnosti. Work-around bude nahradený Trvalým riešením, pokiaľ sa s Integrátorom nedohodlo niečo iné.
- g. *Trvalé riešenie.* Trvalé riešenie znamená Upgrade Produktu, ktorý odstráni Chybu a uvedie Produkt do súladu s Dokumentáciou.
- h. *Reprodukovateľný testovací prípad.* Reprodukovateľný testovací prípad znamená testovací kód, ktorý demonštruje na malej časti kódu, zvyčajne menej ako 100 riadkov alebo v textovom formáte špecifický syntax alebo prípad, v ktorom dochádza ku Chybe. Reprodukovateľný testovací príklad musí dokazovať nekonzistentnosť medzi Produktom a jeho Dokumentáciou.
- i. *Prípad technickej podpory.* Prípad technickej podpory je nahlásenie Chyby alebo požiadavky Integrátorom, jeho riešenie Agentom až po potvrdenie vyriešenia Chyby alebo oznámenie Agentu o vybavení Požiadavka.

3. **Hlásenie chyby a zadávanie požiadavky.** Pri hlásení Chyby a zadávaní požiadavky je Integrátor povinný postupovať podľa doplnku č. 2 SLA. Ak nie je postup pri hlásení Chyby alebo zadávaní požiadavky v súlade s doplnkom č. 2 SLA, považuje sa to za neposkytnutie súčinnosti podľa článku 8 SLA s názvom „Súčinnosť“. Hlásenie Chyby alebo zadanie Požiadavky potvrdí ESET alebo Agent spôsobom uvedeným v doplnku č. 2 SLA.
4. **Kategorizácia Chyby.** Stupeň závažnosti Chyby a jej kategorizáciu navrhuje Integrátor a určuje Agent na základe podľa doplnku č. 1 SLA.
5. **Spôsob riešenia.** Riešenie Chyby je podľa okolností buď Work-around, Dočasné riešenie alebo Trvalé riešenie. Chyba, ktorá vyžaduje Dočasné riešenie bude považovaná za vyriešenú v prípade, ak testy použité na replikáciu Chyby budú demonštrovať funkciu Produktu v súlade s Dokumentáciou.
6. **Garantované parametre.** Integrátor výslovne vyhlasuje, že bol spoločnosťou ESET upozornený na nemožnosť garantovať akékoľvek lehoty na vyriešenie Chyby alebo Požiadavky, nakoľko takéto lehoty a ich trvanie závisia na povahe a komplexnosti Chyby alebo Požiadavky. ESET však vyvinie rozumné a primerané úsilie na čo najskoršie vyriešenie Chyby alebo Požiadavky (ďalej len „best-effort“). ESET garantuje nasledovné parametre technickej podpory:

**Tabuľka č. 1 – Garantované parametre SLA**

Garantovaný parameter	ESET technická podpora PREMIUM	Sankcia pri nesplnení
Čas odozvy		
Závažnosť Chyby A	max. 2 hodiny	Článok 6
Závažnosť Chyby B	max. 4 hodiny	Článok 6
Závažnosť Chyby C Požiadavka	max. 1. pracovný deň	Článok 6
Dostupnosť technickej podpory	24/7/365 dostupnosť nepretržite	X
Doba riešenia	best-effort	X

ESET garantuje Integrátorovi dostupnosť minimálne aktualizáčného servera nepretržite, teda dvadsaťštyri (24) hodín denne, sedem (7) dní v týždni.

- 7. Sankcie pri porušení garantovaných parametrov.** Sankcie pri porušení parametrov technickej podpory garantovaných v článku 6 podľa tohto článku sa uplatnia v prípade, ak je pri príslušnom type technickej podpory v stĺpci „Sankcia pri nesplnení“ uvedený text „Článok 6“.
- a. *Nesplnenie času odozvy.* Ak ESET nedodrží garantovaný čas odozvy, zaplatí Integrátorovi za každú aj začatú hodinu oneskorenia nad garantovaný čas odozvy zmluvnú pokutu vo výške nula celých päť desatín (0,5) percenta z ročnej sadzby za garantovaný čas odozvy uvedený v článku č. 10 SLA s názvom „Cena“.
  - b. Celková výška zmluvnej pokuty pre každý jednotlivý prípad porušenia garantovaných parametrov ako aj celkový súčet všetkých zmluvných pokút za všetky porušenie garantovaných parametrov je ohraničený do maximálnej výšky päťdesiat (50) percent z celkovej ročnej sadzby uvedenej v príslušnej položke v článku č. 10 SLA s názvom „Cena“.
- 8. Súčinnosť.** Integrátor je povinný pri hlásení Chyby alebo zadávaní Požiadavky uviesť všetky potrebné informácie požadované. Potrebnými informáciami sa pre účely SLA rozumejú najmä, nie však výlučne:
- a. údaje požadované v doplnku č. 2 SLA.
  - b. technické údaje o počítačových systémoch a nainštalovaných programoch podľa požiadaviek Agentu.
  - c. zabezpečenie vzdialeného prístupu a poskytnutie potrebným práv pri vykonaní zásahu na diaľku
  - d. prítomnosť a podpora kvalifikovaných pracovníkov Integrátora v prípade zásahu Agentu u Integrátora

V prípade, ak Integrátor neposkytne súčinnosť, má ESET právo uzavrieť daný Prípád technickej podpory po uplynutí dvadsaťštyri (24) hodín po odoslaní druhej výzvy na poskytnutie Súčinnosti na kontaktnú adresu elektronickej pošty uvedenú v hlásení Chyby alebo zadaní Požiadavky.

- 9. Štatistické doby riešenia.** Účelom tohto článku je uviesť orientačné štatistické lehoty riešenia pre Chyby jednotlivých stupňov závažnosti. Štatistickou lehotou riešenia sa rozumie lehota, v ktorej ESET vyrieši deväťdesiat (90) percent Chýb daného stupňa závažnosti. Lehoty sú uvedené v nasledovnej tabuľke

**Tabuľka č. 2 – Štatistické lehoty riešenia Chýb**

Závažnosť Chyby	Štatistická lehota
A	do 24 hodín
B	do 7 pracovných dní
C	vydanie novej verzie dotknutého produktu

**10. Cena.** Všetky ceny v tomto článku sa rozumejú cenami bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude účtovaná podľa predpisov účinných ku dňu vystavenia faktúry. Cena za poskytnutie typu technickej podpory je súčasťou ceny licencií poskytnutých podľa Zmluvy.

**11. Kontakty.** Kontakty Integrátora a spoločnosti ESET pre hlásenia Chýb a zadávanie Požiadaviek sú uvedené v doplnku č. 2 SLA.

**12. Priorita.** Prípady technickej podpory zadané Integrátorom sú prioritizované pred požiadavkami zadanými tretími stranami, ktoré so spoločnosťou ESET neuzavreli obdobnú SLA.

**13. Vyriešenie Prípady technickej podpory.** Chyba sa považuje za vyriešenú, ak nastane ktorýkoľvek z nižšie uvedených prípadov:

- a. Integrátor potvrdí Agentovi elektronickou poštou účinnosť navrhnutého riešenia Prípady technickej podpory;
- b. Integrátor neodpovie Agentovi na elektronickou poštou odoslanú výzvu na potvrdenie účinnosti navrhnutého riešenia Prípady technickej podpory v lehote siedmich (7) dní od odoslania výzvy;
- c. uplynutím dvadsaťštyri (24) hodín od odoslania druhej výzvy na poskytnutie Súčinnosti podľa článku 8 SLA.

Požiadavka sa považuje za vyriešenú, ak nastane ktorýkoľvek z nižšie uvedených prípadov:

- d. jej odmietnutím Agentom, ak riešenie požiadavky nemožno spravodlivo podľa SLA požadovať;
- e. poskytnutím informácie Agentom;
- f. ak išlo o poskytnutie návodu alebo postupu potvrdením účinnosti postupu alebo návodu elektronikou poštou Agentovi alebo;
- g. ak Integrátor neodpovie Agentovi na elektronickou poštou odoslanú výzvu na potvrdenie účinnosti navrhnutého postupu v lehote siedmich (7) dní od odoslania výzvy;

**14. Vyššia moc.** Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je plnenie záväzku znemožnené alebo pozdržané zásahom verejného nepriateľa, vojnovými udalosťami, občianskymi nepokojmi, povstaním, demonštráciou, požiarom, povodňou, zemetrasením, štrajkom zamestnancov spôsobujúcim spomalenie alebo prerušenie práce, ohrozením bezpečnosti štátu, neschopnosťou obstarat' vybavenie, dáta alebo materiál od dodávateľov aj po vynaložení zodpovedajúceho úsilia alebo inými okolnosťami mimo kontroly zmluvných strán („Zásah vyššej moci). Predpokladom pre vylúčenie zodpovednosti zmluvnej strany za Zásah vyššej moci je splnenie podmienky, že Zásah vyššej moci nie je zavinенý nedbanlivosťou príslušnej zmluvnej strany, a že táto zmluvná strana bez zbytočného meškania písomne informovala druhú zmluvnú stranu o Zásahu vyššej moci. Zmluvná strana, ktorá informuje o Zásahu vyššej moci je povinná vynaložiť primerané a rozumné úsilie na vyhnutie sa Zásahu vyššej moci, minimalizáciu jeho prípadných následkov a doby jeho trvania. Po skončení Zásahu vyššej moci je doba plnenia predĺžená o dobu trvania oneskorenia alebo nemožnosti plnenia zmluvného záväzku z dôvodu Zásahu vyššej moci.

- 15.** SLA je osobitnou dohodou medzi spoločnosťou ESET a Integrátorom, pričom v sebe zahŕňa všetky podmienky, ktoré sú uvedené v Zmluve. SLA môžu Zmluvné strany meniť a dopĺňať len vo forme očíslovaných písomných dodatkov podpísaných riadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, inak takáto zmena alebo doplnenie nebude pre Zmluvné strany právne záväzná. Závazky, ktorých povaha je taká, že svojim charakterom majú byť pre Zmluvné strany záväzné aj po skončení platnosti Dodatku, Dohody alebo Zmluvy, budú platné aj po skončení ich platnosti. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že pre poskytnutie Produktov sa nebudú uplatňovať žiadne dokumenty, ktorými Integrátor upravuje podmienky nákupu a to ani v súčasnosti ani v budúcnosti. ESET týmto výslovne odmieta a Integrátor výslovne súhlasí, že takéto dokumenty sa na ESET nebudú vzťahovať nikdy a to ani v prípade, ak ESET ich použitie výslovne nenamieta alebo neodmieta či už úplne alebo čiastočne.
- 16.** Vo vzťahu ku Produktu SLA mení a dopĺňa podmienky Zmluvy, pričom jeho ustanovenia dopĺňajú a nahrádzajú príslušné ustanovenia Zmluvy, ktoré sú s SLA nekonzistentné alebo jej odporujú.
- 17.** SLA sa vyhotovuje v štyroch (4) identických rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom ESET a Integrátor obdrží vždy dva (2) rovnopisy.
- 18.** Osoby, ktoré SLA podpisujú nižšie vyhlasujú, že sú oprávnené konať za príslušnú Zmluvnú stranu v rozsahu potrebnom na uzavretie Dodatku.

#### **Doplnok č. 1 - Stupeň závažnosti Chyby a jej kategorizácia**

Závažnosť	Popis
A - kritická	O problém so stupňom závažnosti A ide v prípade, ak Produkt alebo jeho hlavná funkcia (i) nefunguje, or (ii) je postihnutá pravidelnými/intermitentnými problémami, ktoré majú závažný dopad na schopnosť Integrátora používať Produkt.
B - závažná	O problém so stupňom závažnosti B ide v prípade, ak funkcia Produktu je chybná, chyba alebo spôsobuje problém, spôsobujúci, že Produkt je horšie použiteľný, ale nespôsobuje nemožnosť používať Produkt.
C - bežná	O problém so stupňom závažnosti C ide v prípade, ak Integrátor trpí nezávažným znížením výkonu alebo drobnými problémami, ktoré vyžadujú riešenie zmenou v Produkte alebo v Dokumentácii.

#### **Doplnok č. 2 - Postup pri hlásení Chyby a zadávaní Požiadaviek**

1. Integrátor je povinný oznámiť pri hlásení Chyby alebo zadávaní Požiadavky nasledovné údaje:
  - a. číslo Zmluvy (ak existuje)
  - b. licenčné údaje, ktorými je Identifikácia – prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo
  - c. údaje o kontaktnej osobe na strane Integrátora, identifikovanej
    - i. menom, priezviskom a pracovnou pozíciou
    - ii. kontaktným telefónnym číslom

- iii. funkčnou kontaktnou adresou elektronickej pošty
  - d. detailný popis Chyby umožňujúci jej replikáciu a prípadne aj Reprodukateľný testovací prípad
2. Ak sú pri hlásení Chyby alebo zadávaní Požiadavky Integrátora uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, Agent si vyžiada ich doplnenie alebo opravu. V čase medzi požiadavkou Agentu na doplnenie alebo opravu údajov v hlásení Chyby alebo zadaní Požiadavky lehoty podľa SLA neplynú.
3. **Chyby závažnosti A** hlási Integrátor výlučne na telefónne číslo, ktoré obdrží po podpise SLA („HOT PHONE“). Volanie na HOT PHONE môže Integrátor uskutočniť iba z telefónnych čísel kontaktov poskytnutých Integrátorom pri podpise SLA. Tieto telefónne čísla nesmú mať v čase hlásenia Chyby závažnosti A aktivovanú službu utajujúcu telefónne číslo volajúceho alebo obdobnú službu znemožňujúcu identifikáciu volajúceho telefónneho čísla. V prípade obsadenia všetkých Agentov je Integrátor povinný zanechať odkaz v odkazovej schránke, čo sa považuje za riadne hlásenie Chyby.
4. **Chyby závažnosti B a C** hlási Integrátor buď cez formulár technickej podpory, ktorého URL Integrátor obdrží po podpise SLA, alebo na telefónne číslo HELPDESK, ktoré obdrží po podpise SLA. Za nahlásenie Chyby sa považuje:
- a. pri hlásení cez formulár pravdivé vyplnenie všetkých údajov požadovaných vo formulári, jeho potvrdenia vo formulári a následný príjem automatickej správy elektronickej pošty od spoločnosti ESET, ktorá potvrdí úspešné nahlásenie Chyby alebo Požiadavky.
  - b. pri hlásení cez telefónne číslo HELPDESK oznámenie všetkých údajov požadovaných Agentom a následný príjem automatickej správy elektronickej pošty od spoločnosti ESET, ktorá potvrdí úspešné nahlásenie Chyby alebo Požiadavky.
  - c. Potvrdzovacia správa elektronickej pošty bude odoslaná na kontaktnú adresu elektronickej pošty, ktorú Integrátor uviedol vo formulári. Ak potvrdzovacia správa elektronickej pošty nepríde do desiatich (10) minút od pokusu o nahlásenie, Integrátor je povinný použiť na nahlásenie Požiadavky alebo Chyby spôsob určený pre Chyby závažnosti A uvedený v predchádzajúcom odseku.
5. **Eskalačný kontakt Integrátora.** Eskalačným kontaktom Integrátora pre účely SLA je:
- a. Meno, priezvisko: Ing. Mário Török
  - b. Pracovná pozícia: riaditeľ odboru
  - c. Kontaktné telefónne číslo: 02/69295 701
  - d. Adresa elektronickej pošty: mario.torok@minedu.sk
6. **Eskalačný kontakt ESET.** Eskalačný kontakt technickej podpory spoločnosti ESET bude Integrátorovi písomne oznámený po podpise SLA spoločne s telefónnymi číslami HOT PHONE a HELPDESK a URL formuláru technickej podpory.

## **Príloha č. 3 Technické špecifikácie**

### **Technické požiadavky na antivírusové softvérové riešenie a súvisiace služby:**

#### **1. Jazyk**

Ponúkaný produkt na komplexnú antivírusovú ochranu musí mať slovenskú prípadne českú jazykovú verziu.

#### **2. Ochrana koncových pracovných staníc**

##### **2.1. Všeobecné vlastnosti**

Antivírusová ochrana koncových pracovných staníc musí zabezpečiť ochranu pred známymi typmi malwaru, ako aj pred spywarom a rootkitmi. Ponúkaný produkt zároveň musí disponovať integrovaným personálnym firewallom. Okrem toho je požadované, aby skenovacie jadro disponovalo aj vyspelou heuristikou, ktorá zabezpečí ochranu aj pred doteraz neznámymi a zero-day hrozbami, optimálne s možnosťou riadenia citlivosti heuristickej detekcie.

Antivírusová aplikácia musí zabezpečovať skenovanie prichádzajúcej a odchádzajúcej sieťovej komunikácie, vrátane HTTP. Požadovaná je integrácia s e-mailovým klientom MS Outlook vo verziách 2007, 2010, a 2013. Antispamová funkcionality nie je požadovaná. Požadovaná je ochrana používateľských nastavení heslom a musí byť plne riadená z centrálného servera. Update/aktualizácia antivírusových definícií/databáz pre všetky koncové pracovné stanice bude realizovaná z centrálného resp. z podradených update serverov v rámci infraštruktúry školských zariadení podporovaných v informačných projektoch realizovaných Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR.

##### **2.2. Osobitné vlastnosti**

Antivírusová aplikácia musí poskytovať možnosť definovania výnimiek, ktoré typy súborov, alebo ktoré adresáre a procesy majú byť skenované. Aplikácia musí ďalej umožňovať definíciu správania, aká akcia sa má vykonať s infikovaným súborom (zmazať, ponechať, liečiť automaticky a pod.)

Požadované je minimálne zaťaženie systémových zdrojov koncových pracovných staníc. Ponúkaný komplexný produkt resp. iný antivírusový produkt od ponúkaného výrobcu s rovnakým skenovacím jadrom musí aspoň v štyroch prípadoch z posledných z piatich Performance Testov (testujúcich dopad antivírusového systému na výkon koncovej pracovnej stanice) organizácie AV-Comparatives ([www.av-comparatives.org](http://www.av-comparatives.org)) dosahovať certifikačnú známku Advanced+ alebo ekvivalentne dosahovať rovnakú úspešnosť v rovnakých testovacích parametroch počas obdobia od júna 2013 doteraz v ekvivalentnom nesponzorovanom teste inej nezávislej testovacej organizácie (podmienkou je, aby táto nezávislá testovacia organizácia bola členom združenia Anti-Malware Testing Standards Organisation [www.amtso.org](http://www.amtso.org) a aby daný ekvivalentný nesponzorovaný test rovnako sledoval všetky testované parametre – veľmi rýchle kopírovanie súborov, veľmi rýchla archivácia/odarchivácia súborov, veľmi rýchla inštalácia/odinštalácia aplikácií, veľmi rýchly encoding/transcoding multimediálnych súborov, veľmi rýchle otváranie



Microsoft Office dokumentov, veľmi rýchle otváranie PDF súborov a veľmi rýchly download súborov).

Požadujeme dlhodobú úspešnosť testov zameraných na detekciu „in-the-wild“ vírusov a negenerovanie falošných poplachov (false positives) pri skenovaní neinfikovaných súborov pre rôzne platformy operačných systémov. Zároveň s nižšie uvedenou požiadavkou na minimálnu záťaž systémových zdrojov musí ponúkaný komplexný produkt resp. iný antivírusový produkt od ponúkaného výrobcu s rovnakým skenovacím jadrom aspoň v 15 prípadoch z posledných 20 testov organizácie Virus Bulletin ( [www.virusbtn.com](http://www.virusbtn.com) ) získať ocenenie VB100 alebo ekvivalentne dosahovať rovnakú dlhodobú úspešnosť v rovnakých testovacích parametroch počas obdobia od júna 2011 doteraz v ekvivalentnom nesponzorovanom teste inej nezávislej testovacej organizácie (podmienkou je, aby táto nezávislá testovacia organizácia a bola členom združenia Anti-Malware Testing Standards Organisation [www.amtso.org](http://www.amtso.org) a aby daný ekvivalentný nesponzorovaný test rovnako sledoval všetky testované parametre – vysoká miera detekcie „in-the-wild“ vírusov pri nulových false positives).

### **2.3. Podpora operačných systémov**

Ponúkaný komplexný produkt musí byť podporovaný na nasledujúcich operačných systémoch:

Microsoft Windows 8.1, 8, 7, Vista, XP, Server 2003, 2008, 2012, OS Mac, Linux

## **3. Ochrana serverov**

### **3.1. Všeobecné vlastnosti**

Požadovaný je identický rozsah vlastností, ako pre pracovné stanice uvedený v bode 1.3.5, okrem podpory personálneho firewallu a integrácie s e-mailovými klientmi. Požadovaná je ochrana súborového systému. Špecializované edície napr. pre e-mailový server alebo pre internetovú bránu/gateway nie sú predmetom zákazky.

### **3.2. Osobitné vlastnosti**

Uchádzač je povinný špecifikovať všetky komunikačné porty využívané dodávaným produktom, pre možnosť včasnej identifikácie možných kolízií s už používanými aplikáciami. Možnosť zmeny nastavenia komunikačných portov je požadovaná.

### **3.3. Podpora operačných systémov**

Ponúkaný produkt pre ochranu serverov musí byť podporovaný na nasledujúcich operačných systémoch:

- a) Microsoft Windows Server 2003, 2008, 2012,
- b) Linux

## **4. Nástroj na centrálnu správu**

### **4.1 Inštalácia**

Inštalácia nástroja na centrálnu správu bude vykonaná na server umiestnený v Dátovom centre MŠVVaŠ SR s operačným systémom Windows Server 2003 a vyšší. Pre uloženie dát je požadované využiť centrálny databázový server MS SQL. Inštalácia lokálneho SQL servera alebo MSDE enginu nie je požadovaná.

### **4.2 Správa koncových pracovných staníc**

Centralizovaný manažment klientov musí podporovať vytváranie adresárovej štruktúry a triedenie klientov do skupín podľa preddefinovaných kategórií. Musí byť podporovaný automatický import klientov z Active Directory, Manažment server musí obsahovať vhodné nástroje pre zobrazenie chránených a nechránených staníc. Takýto nástroj musí poskytovať informácie aj bez nutnosti generovania reportov. Centrálny manažment server musí umožňovať riadenie nastavení a spúšťanie úloh pre klientske stanice a to na úrovni jednotlivých staníc, ako aj hromadné nastavenie na úrovni skupín.

Za výhodu je považované zobrazovanie logov klienta priamo v konzole servera pre centrálnu správu alebo cez http prístup.

### **4.3 Inštalácia/upgrade klientov na koncových pracovných staniciach**

Požadovaná je možnosť hromadnej inštalácie/upgrade klientov. Inštaláciu/upgrade klientov musí byť možné vykonať aj v tzv. tichom režime bez vedomia a nutnej spolupráce používateľa klientskej stanice. Ako výhoda je vnímaná možnosť automatickej odinštalácie konkurenčného produktu, ako súčasť inštaláčného procesu.

### **4.4 Reporty, monitorovanie a backup**

Systém musí umožňovať generovanie používateľských reportov napr. s nasledovným obsahom – počet chránených a nechránených staníc, počet zaznamenaných infiltrácií, stav updatovania (verzie updatov podľa staníc), zoznam najčastejších infiltrácií, zoznam infikovaných koncových pracovných staníc a podobne. Taktiež pre vybrané stavy je požadované zasielanie notifikačných e-mailov s upozornením napr. na tieto kritické stavy – úroveň výskytu nájdených infiltrácií v sieti, počet neúspešne updatovaných /aktualizovaných definícií a podobne.

## Príloha č. 4 – Čestné vyhlásenie subdodávateľa

Na realizácii zmluvy uzavretej na základe výsledku procesu verejného obstarávania sa budú podieľať subdodávateľa: ~~ÁNO~~/NIE <sup>1</sup>:

Obchodné meno alebo názov (meno a priezvisko) a adresa pobytu alebo sídlo subdodávateľa	IČO alebo dátum narodenia subdodávateľa	Predmet subdodávok	Objem predpokladaných subdodávok v EUR
SPOLU			

Dolu podpísaný Miroslav Trnka a Rudolf Hrubý

**čestne vyhlasujú,**

- že každý subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky podľa § 26 ods.1. zákona o verejnom obstarávaní;
- pokiaľ sme neuviedli identifikačné údaje subdodávateľa, nakoľko nám nie je známy, túto povinnosť si splníme najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom, a písomne o tom informujeme verejného obstarávateľa;
- zmenu subdodávateľa oznámime verejnému obstarávateľovi najneskôr päť pracovných dní pred dňom, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, a to spôsobom, že predložíme verejnému obstarávateľovi písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má uchádzač v úmysle zadať subdodávateľovi, predmet subdodávky, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a čestné vyhlásenie, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.

V Bratislave dňa

Obchodné meno a sídlo uchádzača:

ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 08 Bratislava

Meno, podpis a pečiatka štatutárneho orgánu uchádzača:

\_\_\_\_\_  
Miroslav Trnka, konateľ

\_\_\_\_\_  
Rudolf Hrubý, konateľ

**Poznámka:** ak ponuku predkladá uchádzač - skupina, podpíšu všetci členovia štatutárnych orgánov všetkých členov skupiny

<sup>1</sup> Nehodí sa preškrtnúť.