
p. Ing. Hilda Regulová Gajdošová, PM

Rada pre mediálne služby

Sídlo: Palisády 36, 811 06 Bratislava

V Bratislave, dňa 30.11.2023

VEC: Žiadosť o vysvetlenie ponuky č. 2 – odpoveď

Dňa 29.11.2023 nám bola prostredníctvom systému IS EVO doručená správa podaná dňa 29.11.2023 (ďalej ako „Žiadosť“).

Komisia verejného obstarávateľa v rámci Žiadosti požaduje vysvetlenie nasledovných skutočností:

1. Uchádzač v záväznom opise ponúkaného riešenia uvádza: "Užívateľ s príslušnými oprávneniami je schopný prostredníctvom modulu pre správu registratúry nastaviť všetku funkcionálnosť systému podľa vlastných požiadaviek."

Otázka 1: Dokáže tieto nastavenia urobiť bežný užívateľ, ktorý nedisponuje IT vzdelaním a expertízou?

Odpoveď Uchádzača na otázku č. 1: Do modulu správa registratúry má prístup oprávnený zamestnanec s rolou správca registratúry. Jeho oprávnenia mu dávajú možnosť nastavovať systém ako taký aj pre všetkých bežných užívateľov, spracovateľov. Predpokladáme, že uvedená rola resp. zamestnanec bude mať určitú mieru expertízy v oblasti vedenia a správy registratúry po vecnej stránke. Všetky nastavenia a konfigurácie sa v systéme robia formou zaklikávania checkboxov resp. výberom z dropdown listov, z čoho vyplýva, že rola správca registratúry v žiadnom nastavení nepoužíva programovací jazyk a teda nemusí disponovať znalosťami v oblasti programovania alebo IT.

Bežný užívateľ môže upravovať resp. nastavovať svoje pracovné prostredie rovnako formou zaklikávania checkboxov resp. výberom z dropdown listov bez potreby znalosti v oblasti programovania alebo IT. Môže si upravovať zastupovanie, poradie stĺpcov, samotné stĺpce pridávať alebo odoberať podľa svojho uváženia, pridávať resp. odoberať notifikácie na operácie IS a mnoho iných funkcionalít.

-
2. Uchádzač v záväznom opise ponúkaného riešenia uvádza: „IS je primárne cloudový a multitenantný pričom filozofia systému je primárne postavená na parametrizácii a konfigurácii nie na SW vývoji.“

Otázka 2: Umožňuje navrhovaný IS ukladať dáta na hardvérových zariadeniach obstarávateľa?

Otázka 3: Bude navrhovaný IS inštalovaný na hardvéry obstarávateľa?

Otázka 4: Umožňuje IS ďalšie úpravy/vývoj v závislosti od konkrétnych potrieb obstarávateľa?

Odpoveď Uchádzača na otázku č. 2: IS ukladá dáta na akékoľvek prostriedky podľa požiadaviek konkrétneho zákazníka.

Odpoveď Uchádzača na otázku č. 3: Informácia, že systém je vyvíjaný primárne ako cloudový znamená, že filozofiou vývoja je aby všetci zákazníci pracovali s rovnakým informačným systémom a aby mali všetci dostupné všetky dostupné funkcionality. Čo sa týka inštalácie IS tak aktuálne prevádzkujeme resp. podporujeme všetky možnosti inštalácie: on premise na HW prostriedkoch zákazníka, cloudové v našom cloud prostredí alebo v cloude zvolenom zákazníkom, ale aj hybridné kedy sú rôzne komponenty umiestnené v rôznych prostrediach. V tomto prípade v súlade s požiadavkou by bol IS inštalovaný na HW prostriedkoch obstarávateľa.

Odpoveď Uchádzača na otázku č. 4: Vzhľadom na počet zákazníkov, viac ako 250, používajúcich predmetný SW je tento neustále zlepšovaný a jeho funkcionality sa rozširuje na základe požiadaviek všetkých zákazníkov. Ako sme už uviedli v ponuke každý zákazník s platnou SLA má nárok na najnovšie releasy produktu, pričom zákazník vždy vopred dostane informáciu o obsahu nového releasu s opisom doplnenej funkcionality a sám sa rozhodne o vhodnosti jeho inštalácie. Keďže systém vyvíjame ako cloudový vždy je zaručená spätná kompatibilita a zároveň zo systému nikdy neodstraňujeme existujúcu funkcionality len dopĺňame a roširujeme o novú.

V prípade požiadaviek na novú funkcionality je systém otvorený na zmeny, úpravy a dovývoj.

Veríme, že uvedené vysvetlenie bude pre verejného obstarávateľa zrozumiteľné a postačujúce.

S pozdravom,

konateľ