

ZÁPISNICA Z VYHODNOTENIA PONÚK - VÝSLEDNÁ

v zmysle § 53 ods. 9 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon)

Typ predmetu zákazky: poskytnutie služieb

Limit zákazky: nadlimitná

Typ postupu: verejná súťaž

Názov predmetu zákazky: **Služby externého Call Centra II**

uverejnená v Dodatku k úradnému vestníku európskej únie č. 2023/S 139-439874 zo dňa 21.07.2023 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 144 zo dňa 24.07.2023 pod č. MSS-24330.

a) Zoznam členov komisie

JUDr. Mária Lukačovičová, predseda komisie na vyhodnocovanie ponúk s právom vyhodnocovať ponuky

Mgr. Zuzana Balková, člen komisie na vyhodnocovanie ponúk s právom vyhodnocovať ponuky

Ing. Radoslav Kováč, člen komisie na vyhodnocovanie ponúk s právom vyhodnocovať ponuky

Erika Valacsay, člen komisie na vyhodnocovanie ponúk s právom vyhodnocovať ponuky

Patrik Varga, člen komisie na vyhodnocovanie ponúk s právom vyhodnocovať ponuky

b) Zoznam všetkých uchádzačov, ktorí predložili ponuku

1. PARADIGMA s.r.o. Javorová 2137/6, 931 01 Šamorín, SK

2. Crystal Call, a.s. Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava, SK

c) Zoznam vylúčených uchádzačov s uvedením dôvodu ich vylúčenia

Žiaden uchádzač nebol vylúčený.

d) Dôvody vylúčenia mimoriadne nízkych ponúk

Zo zadávanej zákazky nebol vylúčený žiaden uchádzač pre mimoriadne nízku ponuku.

e) Informácie o vyhodnotení splnenia podmienok účasti

Obstarávateľ vyhodnotil splnenie podmienok účasti a neexistenciu dôvodov na vylúčenie podľa § 40 u všetkých uchádzačov, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk. Podmienky účasti splnili všetci uchádzači, ktorým Obstarávateľ priradil poradie pred elektronickou aukciou podľa kritéria na vyhodnotenie ponúk.

f) Poradie uchádzačov a identifikácia úspešného uchádzača alebo úspešných uchádzačov s uvedením dôvodov úspešnosti ponuky alebo ponúk; podiel subdodávky ak je známy

Identifikácia úspešných uchádzačov a poradie uchádzačov s odôvodnením úspešnosti:

Elektronická aukcia bola realizovaná dňa 10.10.2023 v čase od 10:00 do 11:46:00.

Účastníci elektronickej aukcie menili v jej priebehu (v aukčnom kole a počas predlžovania) jednotkové ceny. Poradie uchádzačov bolo stanovené v automatizovanom vyhodnotení ponúk. Na prvom mieste sa umiestnil úspešný uchádzač. Poradie ostatných uchádzačov bolo zoradené podľa Celkovej ponukovej ceny bez DPH od najnižšej po najvyššiu hodnotu.

Poradie z elektronickej aukcie:

1. Crystal Call, a.s., Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava, SK: 3 626 881.20
2. PARADIGMA s.r.o., Javorová 2137/6, 931 01 Šamorín, SK: 3 628 159.00

Podiel subdodávok:

Informácie o subdodávkach nie sú známe.

g) Dôvody, pre ktoré člen komisie odmietol podpísať zápisnicu alebo podpísal zápisnicu s výhradou

Všetci členovia komisia podpísali zápisnicu bez výhrad.

Členovia komisie na vyhodnotenie ponúk prehlasujú, že táto zápisnica z vyhodnotenia ponúk zodpovedá skutočnosti, čo potvrdzujú svojím podpisom.

Členovia komisie prítomní na zasadnutí podľa prezenčnej listiny (v prílohe) svojim podpisom potvrdzujú súhlas s obsahom zápisnice z vyhodnotenia ponúk verejnej súťaže nadlimitnej zákazky na predmet obstarávania „Služby externého Call Centra II“.

Meno Priezvisko a Titul	Dátum	Podpis
JUDr. Mária Lukačovičová		
Mgr. Zuzana Balková		
Ing. Radoslav Kováč		
Erika Valacsay		
Patrik Varga		

Bratislava, dňa 12.10.2023