

Cenová ponuka

Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti

pre

mesto Dunajská Streda

Obchodné meno: **Energotel, a.s.**

Sídlo: Miletičova 7, 821 08 Bratislava

IČO: 35785217

Zastúpená: Ing. Radim Greguš, predseda predstavenstva, Peter Gálik, člen predstavenstva alebo Peter Flesar, obchodný riaditeľ na základe plnej moci

Zápis v obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I., odd.: Sa, vl.č. 2404/B

DIČ: 20202 56315

IČ DPH: SK 20202 56315

Bankové spojenie: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

SWIFT: [REDACTED]

Spoločnosť Energotel, a.s. je zapísaná v Zozname hospodárskych subjektov vedený Úradom pre verejné obstarávanie podľa § 152 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pod registračným číslom **2020/1-PO-D2422** s platnosťou zápisu od 31.01.2020 do 31.01.2023

Odkaz:

<https://www.uvo.gov.sk/zoznam-hospodarskych-subjektov/detail/5819?page=1&limit=20&sort=nazov&sort-dir=ASC&ext=0&ico=&nazov=Energotel&obec=®istracneCislo=>

Energotel, a. s. ▶ Miletičova 7 ▶ 821 08 ▶ Bratislava ▶ Slovenská republika
tel: +421 2 573 85 511 ▶ fax: +421 2 573 85 500
energotel@energotel.sk ▶ www.energotel.sk
IČO: 357 852 17 ▶ DIČ: 2020256315
OR Okresný súd Bratislava I. ▶ Odd.: Sa ▶ vložka č. 2404/B



ISO:IEC 20000-1
LL-C (Certification)



ISO 45001
LL-C (Certification)



OBSAH

OBSAH	2
1. VSTUPNÉ INFORMÁCIE	3
2. INFORMÁCIE O NAŠEJ SPOLOČNOSTI	3
3. INFORMÁCIE O SLUŽBE SOC POSKYTOVANEJ ENERGETELOM.....	4
Hlavné charakteristiky služby SOC Energotel	4
Referencie poskytovania služieb SOC.....	5
Popis tímu SOC	7
Modely a popis aktuálne poskytovaných služieb SOC	9
4. NÁVRH VYUŽITIA SLUŽBY SOC V PROSTREDÍ ZÁKAZNÍKA	11
Strategické požiadavky na súčinnosť zo strany zákazníka.....	11
Návrh technického riešenia pre mesto Dunajská Streda	12
5. CENA	13
6. ZÁVER	14



1. VSTUPNÉ INFORMÁCIE

Na základe výzvy z portálu verejného obstarávania s názvom „Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti mesta Dunajská Streda časť 2: „Bezpečnostný monitoring“ vyhlásenú oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 270/2022 dňa 22.12.2023 pod značkou 50876 - MSS zo dňa 22.12.2022, Vám predkladáme cenovú ponuku na **časť 2: „Bezpečnostný monitoring“** vypracovanú podľa informácií a požiadaviek uvedených v dokumente „Súťažné podklady“.

2. INFORMÁCIE O NAŠEJ SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Energotel, a.s. pôsobí na slovenskom trhu ako telekomunikačný operátor od roku 2000. Svoje služby poskytuje v rámci telekomunikačnej infraštruktúry slovenskej energetiky a svojich vlastných sietí. V súčasnosti je hlavným predmetom podnikania spoločnosti poskytovanie telekomunikačných služieb a IT služieb – prenájom telekomunikačných okruhov, poskytovanie Internetu, poskytovanie outsourcingových služieb, údržba telekomunikačných aktív energetických podnikov a poskytovanie služieb súvisiacich so zabezpečením kybernetickej bezpečnosti a tiež so splnením povinností jednotlivých spoločností vyplývajúcich zo Zákona č. 69 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti.

Stratégiou spoločnosti Energotel, a.s. je poskytovanie vysokokvalitných telekomunikačných a IT služieb a služieb v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti širokému spektru zákazníkov na celonárodnej i medzinárodnej úrovni. Portfólio služieb, ako aj technické a personálne zázemie spoločnosti, umožňuje poskytnúť každému zákazníkovi optimálny pomer medzi požadovanou kvalitou služieb a cenou. Samozrejmou je možnosť individuálneho nastavenia podmienok úrovne poskytovania služby (SLA).

Politika integrovaného systému manažérstva (podľa noriem ISO) vychádza z chápania súvislostí medzi plnením požiadaviek zákazníkov a vplyvu s tým spojených činností na kvalitu poskytovaných služieb, na informačnú bezpečnosť a na životné prostredie. Rozsahom siete, implementovanou technológiou, vyškolenými a kvalifikovanými zamestnancami a systémom manažmentu podľa ISO 9001, 14 001, 45 001, 20 000-1 a 27 001 je Energotel už druhú dekádu kompetentným a spoľahlivým neutrálnym partnerom na slovenskom trhu.

Službou SOC poskytuje Energotel aktívnu 24/7 kybernetickú ochranu sietí a zákazníckych technológií prostredníctvom aktívneho monitoringu, ktorý umožňuje sledovanie bezpečnostných hrozieb a incidentov v nástroji SIEM.

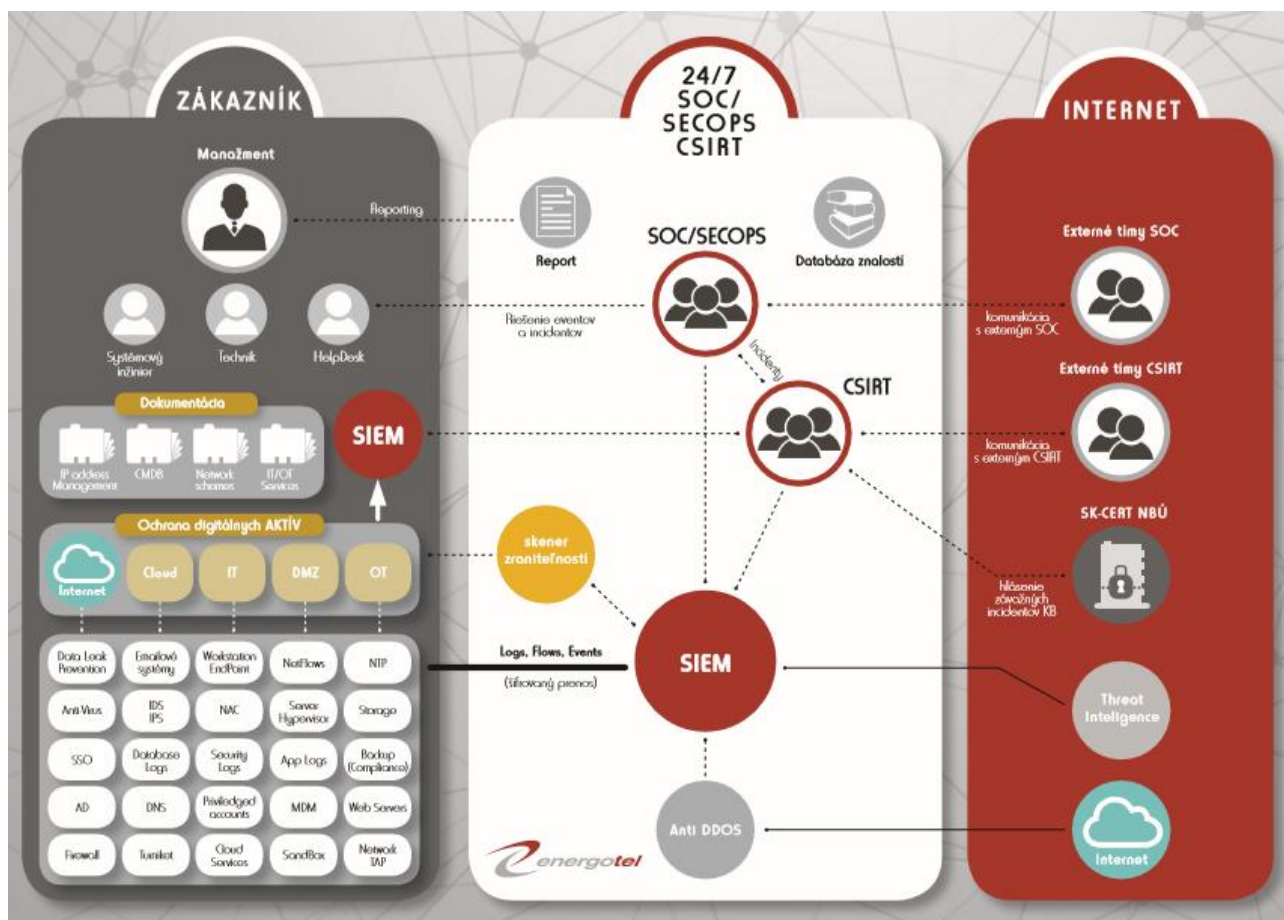
Nástroje a kvalitne zadefinované procesy služby SOC spoločnosti Energotel zabezpečujú preventívne predchádzanie, odhaľovanie, analyzovanie a reagovanie na bezpečnostné incidenty.



3. INFORMÁCIE O SLUŽBE SOC POSKYTOVANEJ ENERGOTELOM

Hlavné charakteristiky služby SOC Energotel

Služby SOC sú navrhnuté a poskytované v súlade s procesnou mapou na nasledovnom obrázku:



Obr. č. 1: Procesná schéma služby SOC Energotelu

Základné charakteristiky služby SOC Energotel sú:

- rýchly a bezpečný incident workflow – schopnosť správne analyzovať, klasifikovať bezpečnostné incidenty a správne na ne reagovať,
- 24/7 trvalá prítomnosť operátora, okamžitá reakcia na bezpečnostnú hrozbu, alert alebo incident,
- Znalosť core business v prostredí energetiky a prevádzkovej logiky utilít,
- plnohodnotné využívanie princípov SecOps – integrácia security a operational prostredia, využívanie hlbokých znalostí infraštruktúry,
- dlhodobo zavedené prevádzkové procesy,
- neskreslenosť informácií o reálnom stave bezpečnostnej situácie, minimalizácia falošných incidentov,
- evidencia, prognózovanie a prevencia potenciálnych bezpečnostných incidentov a hrozieb,
- úzka spolupráca so zákazníkom a podpora jeho odborných tímov pri riešení incidentov,
- zohľadnenie lokálnych legislatívnych požiadaviek na parametre služby,
- komunikácia s národným CSIRT resp. národnými bezpečnostnými autoritami,
- merateľné kritériá vyhodnocovania kvality služby, spracovanie a zasielanie reportov,
- zdieľanie informácií, vedomostí a znalostnej databázy zachytených incidentov,
- poskytovanie služby SOC, t.j. oblasti nastavenie procesov, vyhodnotenia infraštruktúry, návrhu a implementácie detekčných scenárov a atď sa vykonáva v súlade s lokálnou legislatívou a zavedenými štandardmi (NIS 2016/1148, ISO 27001, ISO 27019, IEC 62443).

Pre predstavenie konceptu našej služby SOC dávame do pozornosti nasledovné stránky:

<https://www.energotel.sk/about-us>

<https://www.energotel.sk/energotel-zmodernizoval-soc>

Referencie poskytovania služieb SOC

Energotel ako prevádzkovateľ rozsiahlej telekomunikačnej siete na poskytovanie služieb elektronickej komunikácie a prevádzkovateľ telekomunikačnej časti kritickej infraštruktúry svojich akcionárov (ZSD, SSD a SE) vykonával prevádzkové činnosti vrátane riešenia bezpečnostného aspektu. Za jeden zo základov rýchlej reakcie na prevádzkovú alebo bezpečnostnú udalosť považuje 24/7 operational centre, ktorý v tomto režime prevádzkuje od roku 1997. Svoje procesy a prevádzkové postupy posúval v súlade s narastajúcimi rizikami a hrozbami v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti. Investované úsilie je pretavené do dlhodobej vysokej dostupnosti služieb (<https://www.energotel.sk/annual-reports>).

Súlad procesov so štandardami preukázal Energotel od roku 2010 získaním a udrzaním certifikácie uvedenej v kap. 2 a po vstupe zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti do platnosti sformalizoval dokumentáciu a procesy v súlade s jeho požiadavkami a aj organizačne vyčlenil z tímu NMC (Network Manažment Center) tím SOC (Security Operational Center). Okrem tejto technicko – organizačnej roviny odčlenil funkciu manažéra pre kybernetickú bezpečnosť a vytvoril si interný auditný tím.



Reakciu na bezpečnostný incident garantuje tím CSIRT, ktorý je členom organizácie Trusted Introducer v režime „listed“ a pripravujeme sa na akreditáciu.

V oblasti služieb informačnej a kybernetickej bezpečnosti poskytuje Energotel okrem služieb SOC aj ďalšie služby, ktoré na službu SOC nadväzujú alebo možnosti ich poskytovania predchádzajú:

- analýza bezpečnostného stavu organizácie,
- vykonanie interného auditu a vypracovanie GAP analýzy na ZoKB a Zákom č.95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe (ďalej iba ZIT)
- spracovanie bezpečnostnej dokumentácia na súlad so ZoKB a ZIT
- audit na súlad so ZoKB
- spracovanie návrhu, dodávka a realizácia bezpečnostných opatrení (segmentácia siete, FW, techn. riešenia na prístup do siete, nasadenie FW, EDR a pod.).

Na poskytovanie služieb SOC predkladáme nasledovné referencie:

Spoločnosť	Poskytovaná služba	Základné informácie
Západoslovenská distribučná a.s.	SOC - základný balík, SIEM (HW aj SW časť) pre časť infraštruktúry prevádzkovej na základe outsourcingovej zmluvy, Model E - SecOps	Outsourcing telekomunikačnej časti kritickej infraštruktúry a IT komponentov v OT prostredí (FW, Radius, ISE), využívané techn. platformy Splunk a Elastic, nástroj na evidenciu BI a udalostí - CDESK, TheHive
Stredoslovenská distribučná a.s.	poskytovanie služby SOC a ITSI (prevádzkový monitoring) v modeli SecOps, poskytovanie SW platformy pre SIEM a ITSI, HW infraštruktúru zabezpečuje SSD, Model E - SecOps	PoC a štandardná prevádzka služby SOC a NOC v modeli SecOps nad časťou IT infraštruktúry, ktorá zahŕňa všetky typy využívaných technológií, bezpečnostný monitoring bezpečnostných prvkov a WAN/LAN v plnom rozsahu, využívaná techn. platforma Splunk, nástroj na evidenciu BI a udalostí - GLPI
Transpetrol, a.s.	poskytovanie služby SOC - základný balík, SIEM (HW aj SW časť) – Model A	PoC SOC - bezpečnostný monitoring IT infraštruktúry, využívaná techn. platforma Splunk, nástroj na evidenciu BI a udalostí - CDESK
Energotel, a.s.	zabezpečovanie SIEM a SOC pre všetku infraštruktúru našej spoločnosti využívanú na poskytovanie elektronických komunikačných služieb, Model E - SecOps	prevádzkovanie SIEM a služby SOC vlastnými zdrojmi, využívané techn. platformy Splunk a Elastic, nástroj na evidenciu BI a udalostí - CDESK, TheHive

Tab. č. 1: Zoznam referencií

Detailnejšie informácie o referenciách sú v príslušnej **Prílohe** v rámci sekcie Podmienky účasti.

Popis tímu SOC

Na poskytovanie služieb návrhu, implementácie a poskytovania služieb SOC má naša spoločnosť vytvorené a personálne obsadené nasledovné role:

Rola	Počet zamestnancov	Vzdelanie	Certifikácia
SOC L1 operátor	5	SŠ alebo VŠ II. stupňa s telco a IT zameraním	Základné znalosti z monitorovaných technológií, operátorské školenie na SW nástroje Elasticsearch, Splunk Enterprise a Splunk ES, CompTIA Security+, MS365 – administrácia, HCIA R&S, WIN10 - inštalácia a konfigurácia
SOC L2 analytik + IT konzultant	3 + 4	VŠ II. stupňa s telco a IT zameraním	Služby sieťovej bezpečnosti OS Linux, Windows 7, Podpora a riešenie problémov WIN 10, MS365 – administrácia, MS windows server, Virtualization – VMWare ESX, Ovirt Elasticsearch administration, Splunk Enterprise System Administration, Splunk Enterprise Security Administration, CompTIA Security+, Firewalling – Fortigate, Huawei, SAN switching, VCP5, Python, BASH, technológie RAID, NTP, SNMP, TLS, SMTP, LVM, CryptoFS, sieťové operačné systémy Cisco IOS, Cisco IOS XR, Huawei OS, Extreme XOS, HCIA Storage, MS Azure portal, AD, Artica Proxy, VMware, DHCP, DNS, IIS, firewall, routing, ports, NAT, On-

			prem Exchange Server, Office365 Exchange Server Teams, Sharepoint
SOC L3 expert	2	VŠ I. a II. stupňa s IT zameraním	CEH v9, RHCE, ISACA CSX-P, kurz CHFI, Microsoft Azure, CCNP R&S, CCNP Security, HCNP, COMPTIA Cybersecurity Analyst CySA+, ISC2-CISSP, HCIP R&S, Routing BGP, OSPF – Cisco, Datacenter switching, Firewalling – Fortigate, Huawei, Virtualization – Vmware, Ovirt, SAN switching, Jazyk C, Huawei ACCES HCIA, Huawei WLAN HCIP, FORTINET NSE 7 Network Security Architect
SOC manažér	1	VŠ II. stupňa s telco zameraním	CISA, Interný audítor ISO 27001, ITIL OSA v3
Manažér kybernetickej bezpečnosti	1	SŠ s IT zameraním	Kurz manažéra kybernetickej bezpečnosti v KČCKB
Projektový manažér	1	VŠ II. stupňa s telco zameraním	Prince 2 Practitioner
Interný audítor ISO 27000, súlad so ZoKB	2	SŠ a VŠ II. stupňa s IT telco a IT zameraním	Interný audítor ISO 27001, CISA

Audítor podľa ZoKB	1	VŠ I. stupňa s IT zameraním	Audítor kybernetickej bezpečnosti č. 017/O-024
--------------------	---	-----------------------------	--

Tab. č.2: Role pri poskytovaní služby SOC a ich personálne obsadenie

Popis odporúčanej kvalifikácie Energotel a jeho špecialistov je uvedený v Prílohe č.2 a Prílohe č. 3

Modely a popis aktuálne poskytovaných služieb SOC

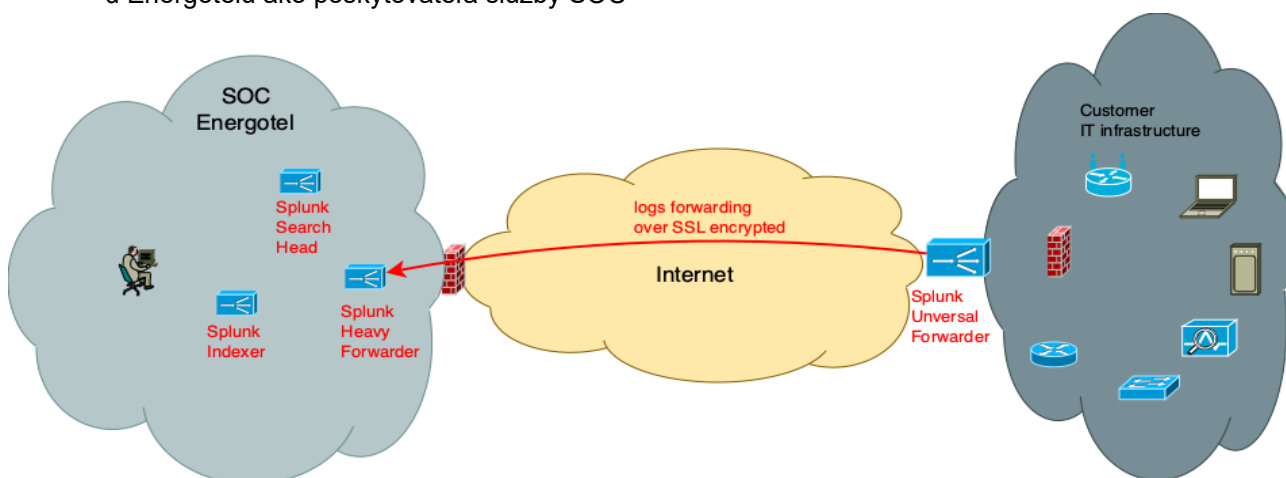
Ako jednu zo svojich hlavných výhod vnímame svoju flexibilitu – t.j. prispôsobenie služby „na mieru“ zákazníkovi. Služba SOC je typ služby, kedy je potrebné nájsť spoločne so zákazníkom optimálny model, ktorý dokáže zákazník akceptovať ako po technickej a kvalitatívnej stránke, ako aj po organizačnej a nákladovej stránke.

Model SOCu	Typ služby	SIEM - SW nástroj	SIEM - HW infraštruktúra
Model A	služba SOC, service time 24x7	stanovuje typ, je nositeľom licencií a prevádzkuje Energotel	vlastní a prevádzkuje Energotel, HW infraštruktúra je umiestnená v priestoroch Energotelu
Model B	služba SOC, service time 24x7	stanovuje typ, je nositeľom licencií a prevádzkuje Energotel	vlastní a prevádzkuje Energotel, HW infraštruktúra je umiestnená u zákazníka
Model C	služba SOC, service time 24x7	stanovuje typ, je nositeľom licencií a prevádzkuje Energotel	vlastní a prevádzkuje zákazník alebo 3.tia strana v jeho zodpovednosti

Model D	služba SOC, service time 24x7	stanovuje typ, je nositeľom licencií a prevádzkuje zákazníka alebo 3.tia strana v jeho zodpovednosti, Energotel ako poskytovateľ služby SOC sa účastní na customizácii	vlastní a prevádzkuje zákazníka alebo 3.tia strana v jeho zodpovednosti
Model E - SecOps	služba SOC a NOC, service time 24x7	SW nástroj Splunk ES a ITSI, nositeľom licencií môže byť Energotel alebo zákazník, za prevádzkovanie môže zodpovedať Energotel alebo zákazník	vlastníctvo, umiestnenie a prevádzkovanie môže byť na strane Energotelu alebo zákazníka

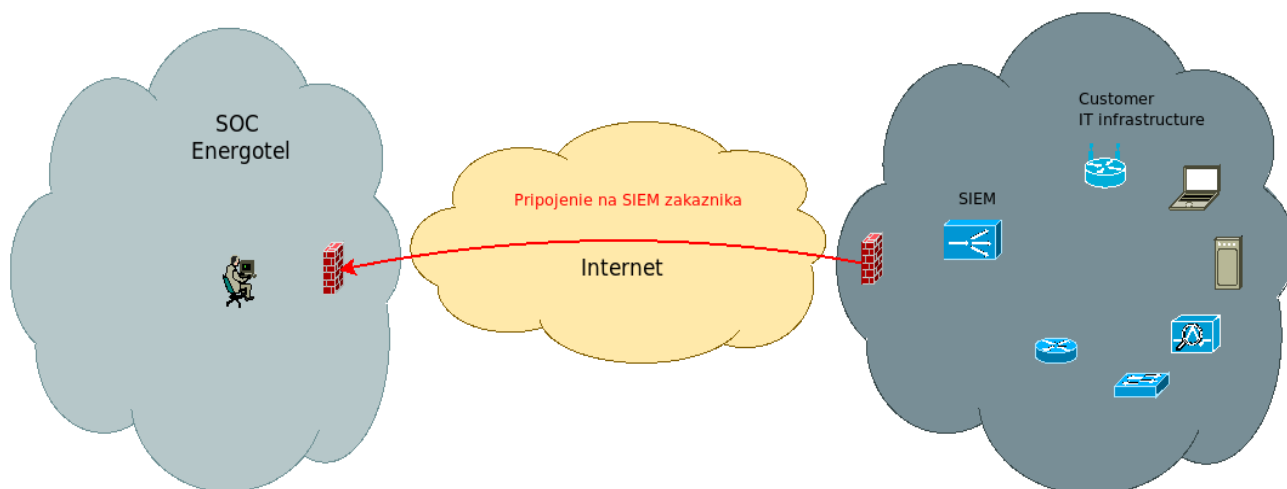
Tab. č.3: Modely služby SOC

- prístup pracoviska SOCu do SW nástroja SIEM pre Model A s umiestnením HW infraštruktúry u Energotelu ako poskytovateľa služby SOC



Obr. č.2.: Prepojenie medzi SOCu a zákazníkom pre Model A

- prístup pracoviska SOCu do SW nástroja SIEM pre Modely B, C a D.



Obr. č.3: Pripojenie medzi SOC a zákazníkom pre Modely B,C a D

Prepojenie infraštruktúry Energotelu a zákazníka môže byť riešené privátnym pripojením (dedikovanou linkou) alebo šifrovaným SSL spojením. V prípade, že je zákazník dostupný v rámci komunikačnej siete Energotelu, odporúčame voliť dedikovanú linku z dôvodu vyššej bezpečnosti, garancie dostupnosti a ceny. Pri využívaní IPSec cez Internet je potrebné vyhodnotiť záťaž linky aj s ohľadom na zvolený model služby SOC.

4. NÁVRH VYUŽITIA SLUŽBY SOC V PROSTREDÍ ZÁKAZNÍKA

Strategické požiadavky na súčinnosť zo strany zákazníka

Pre úspešné poskytovanie služby SOC je nevyhnutná úzka spolupráca so zákazníkom. Nevyhnutnými predpokladmi pre realizáciu služby a jej poskytovanie s očakávanými parametrami je minimálne nasledovný rozsah súčinnosti zo strany zákazníka:

- zrealizovať zvolený spôsob prístupu k sledovaným aktívam a sledovaniu prevádzky,
- poskytnúť personálne dáta o platformách, nad ktorými je služba poskytovaná – asset management (sieťová infraštruktúra, serverová, aplikácie, endpointy..) v rozsahu:
 - zoznam fyzických zariadení a systémov,
 - zoznam SW platforiem a aplikácií,
 - mapy komunikačných a dátových tokov,
 - zoznam externých informačných systémov,
 - katalóg klasifikácie, kritičnosti a hodnoty assetu pre spoločnosť (HW, SW ...),
 - popis business prostredia a rolu assetu v ňom,
 - úlohy a zodpovednosti tretích strán z pohľadu kybernetickej bezpečnosti
 - Risk Assessment

- Risk management strategy
 - atď.
- poskytnúť bezpečnostné politiky a iné firemné pravidlá nevyhnutné na správne posúdenie kritičnosti udalosti
- spolupracovať pri interpretácii dát špecificky viazaných na zákazníckovo prostredie,
- spolupracovať pri kategorizácii incidentov a stanovení typu odozvy podľa kategórie incidentu,
- spolupracovať pri popise a nastavení procesov a eskalácií pre jednotlivé kategórie udalostí,
- na strane zákazníka odporúčame ako minimálne role:
 - projektový manažér - osoba, ktorá bude zabezpečovať nasadenie služby SOC od kroku analýzy až po odovzdanie do štandardnej prevádzky,
 - SOC manažér – osoba, ktorá bude na strane zákazníka majiteľom zmluvy s dodávateľom služby SOC a bude na dennej zodpovedná riešenie bežných prevádzkových situácií pri činnosti SOCu, za vyhodnotenie KPI SOCu a za riešenie potrebných skutočností súvisiacich so SOCom do vnútra spoločnosti zákazníka,
 - L1 na strane zákazníka – kontakt, ktorý bude prijímať výstupy SOCu a zabezpečovať ich riešenie v rámci spoločnosti,
 - vedúci techn. tímov – osoby zodpovedné za jednotlivé monitorované technologické celky a kontaktné osoby pre ladenie SIEM nástroja, konzultácie počas analýzy problémov a pod.
 - kontakt na eskaláciu.
- personálne nároky na strane zákazníka budú závisieť od:
 - rozsahu poskytovaných služieb (základného a rozšíreného balíka),
 - rozsahu a štruktúry monitorovanej technológie,
 - rozhrania medzi činnosťou SOCu a prevádzkovaním technologických celkov.

Návrh technického riešenia pre mesto Dunajská Streda

Napriek schopnosti poskytnúť riešenie aj pre 1.časť v zmysle zadania, z dôvodu aktuálne nedostupnej požadovanej vhodnej referencie sme sa rozhodli predložiť cenovú ponuku len pre 2. časť: Bezpečnostný monitoring.

Riešenie, ktorého popis je uvedený v **prílohe** tejto cenovej ponuky je postavené tak, aby splnilo všetky požiadavky zadávateľa ako dohľad nad chránenými zariadeniami z hľadiska neštandardnej prevádzky, detekcia kybernetických útokov a incidentov, návrh riešenia pri incidentoch, komunikácia s organizáciou a inými zložkami kybernetickej ochrany napr. CSIRT a pod.

Energotel ponúka monitoring a analýzu udalostí v režime 24 hodín, 7 dní v týždni a 365 dní v roku. Veľkým benefitom nášho riešenia je otvorený prístup pre dodávateľa v prípade záujmu o využívanie nazbieraných logov a udalostí zo všetkých systémov pre potreby IT prípadne iných oddelení.

5. CENA

Celková cena predmetu plnenia pre časť 2: Bezpečnostný monitoring je **161 814,64 EUR** bez DPH

Cenu predmetu zákazky ako aj cenu každej položky určenej v položkovitom rozpočte uvádzame v Návrhu na plnenie kritérií (pre každú časť samostatne) vo forme samostatnej prílohy tejto cenovej ponuky.

Celková cena prevádzky predmetu zákazky je stanovená na obdobie 5 rokov po podpísaní protokolu o odovzdaní Diela do ostrej prevádzky.

V cene sú zahrnuté služby vyžadované v dokumentoch zverejnených v rámci výberového konania, konkrétne v dokumente „Dunajská Streda_Súťažné podklady_verzia 2.0_KB“. Súčasťou ponúkaného riešenia a služby je poskytnúť všetky potrebné dôkazy pre audit súladu so ZoKB na preukázanie splnenia požiadaviek ZoKB.

Miesto a termín realizácie

Miestom realizácie predmetu zákazky pre ČASŤ 2: Bezpečnostný monitoring je Mesto Dunajská Streda.

Doba realizácie predmetu zákazky je max. 5 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy, najneskôr do 31.10.2023, podľa toho čo nastane skôr.

Záručná doba na predmet zákazky je 5 rokov po odovzdaní do ostrej prevádzky. Počas testovania nainštalovaného predmetu zákazky záručná doba neplynie.



6. ZÁVER

Spoluprácou s firmou Energotel získate partnera, ktorý je:

- neutrálne veľkoobchodne zameraný prevádzkovateľ telekomunikačnej infraštruktúry, správca LAN/WAN sietí a podpornej ICT infraštruktúry s celoštátnou pôsobnosťou,
- kontinuálne preverovaný v rámci ISO certifikácie s dôrazom na kvalitu prevádzkovania technológií a poskytovania služieb pre subjekty kritickej infraštruktúry,
- prevádzkovateľ CSIRTu - <http://www.energotel.sk/csirt>
- oficiálne vedený na web stránke organizácie Trusted Introducer: <https://www.trusted-introducer.org/directory/teams/energotelsk-csirt.html>
- vybavený vlastným audítorom kybernetickej bezpečnosti certifikovaným podľa normy ISO/IEC 17024 s č. certifikátu 017/0-024,
- ako aj ďalšími profesionálmi kybernetickej bezpečnosti certifikovanými v nasledovných oblastiach:
 - CISSP
 - Cisco CCNP Security
 - CompTia Security+
 - ISACA CSX-P
 - CEH

V prípade potreby doplňujúcich alebo upresňujúcich otázok nás prosím neváhajte kedykoľvek kontaktovať.

Ing. Slavomír Krnáč , key account manager, [REDACTED]

Ing. Miloslava Gábrišová, technická riaditeľka, [REDACTED]

V Bratislave 31.1.2023

[REDACTED]

Ing. Peter Flesar

Obchodný riaditeľ

Na základe plnej moci zo dňa 22.11.2021

Platnosť (viazanosť) ponuky: do 30.06.2023

Tento dokument obsahuje obchodné údaje, ktoré boli zostavené a vypracované výhradne len pre potreby Vašej spoločnosti. Tieto obchodné informácie majú dôverný charakter a v zmysle ustanovenia § 17a následne zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov tvoria obchodné tajomstvo spoločnosti ENERGETEL, a.s. Obchodné informácie obsiahnuté v tomto dokumente nesmú byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ENERGETEL, a.s. odovzdané, ani inak sprístupnené inej tretej osobe. V prípade porušenia vyššie uvedených povinností je spoločnosť ENERGETEL, a.s. oprávnená v súlade s ustanovením § 53 a nasl. Obchodného zákonníka od Vašej spoločnosti požadovať najmä náhradu spôsobenej škody.

Energotel, a. s. ▶ Miletičova 7 ▶ 821 08 ▶ Bratislava ▶ Slovenská republika
tel: +421 2 573 85 511 ▶ fax: +421 2 573 85 500
energotel@energotel.sk ▶ www.energotel.sk
IČO: 357 852 17 ▶ DIČ: 2020256315
OR Okresný súd Bratislava I. ▶ Odd.: Sa ▶ vložka č. 2404/B



ISO:IEC 20000-1

LL-C (Certification)



ISO 45001

LL-C (Certification)

