

**Z Á P I S N I C A Z V Y H O D N O T E N I A P O N Ú K**  
**podľa § 53 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene**  
**a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)**  
**zo dňa 26.05.2023**

**1. IDENTIFIKÁCIA VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA:**

Názov organizácie:	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES)
Adresa sídla:	Kollárova 8, 917 02 Trnava
Detašované pracovisko:	Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava
Krajina:	Slovenská republika
Štatutárny zástupca:	Ing. Pavel Karel - Generálny riaditeľ NASES
IČO:	42 156 424

**2. IDENTIFIKÁCIA ZÁKAZKY:**

Názov zákazky:	„Dodávka komplexného riešenia - Modernizácia Ústredného Kontaktného Centra (RKsZ)“
Názov projektu:	Modernizácia Ústredného Kontaktného Centra
Kód projektu:	311071BYT6
Operačný program:	Integrovaná infraštruktúra
Predmet:	Služby
PHZ:	324 163,00 EUR bez DPH
Postup zadávania zákazky:	Rokovacie konanie so zverejnením v zmysle § 70 ods. 1 písm. e) ZVO

**3. PRIEBEH VYHODNOCOVANIA:**

Verejný obstarávateľ NASES na základe § 70 ods. 1 písm. e) ZVO cit.: „*Rokovacie konanie so zverejnením môže verejný obstarávateľ použiť, ak ide o tovar, stavebné práce alebo služby spĺňajúce aspoň jednu z týchto podmienok.... e) v predchádzajúcej verejnej súťaži alebo v užšej súťaži boli všetky ponuky neregulárne alebo neprijateľné; verejný obstarávateľ nie je povinný uverejniť oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania, ak rokuje so všetkými uchádzačmi, ktorí spĺňajú podmienky účasti a v predchádzajúcej verejnej súťaži alebo v užšej súťaži predložili ponuky zodpovedajúce formálnym požiadavkám verejného obstarávania*“ realizoval rokovacie konanie so zverejnením prostredníctvom elektronickej platformy – časť IS EVO (ďalej len „IS EVO“).

V zmysle vyššie uvedeného zaslal verejný obstarávateľ prostredníctvom IS EVO uchádzačovi ALCASYS Slovakia, a.s., Staré grunty 36 841 04 Bratislava, IČO: 35879335 (ďalej len „uchádzač“) dňa 18.05.2023 **výzvu na rokovanie s dátumom rokovania 22.05.2023 08:30 hod.**, nakoľko uchádzača splnil podmienky účasti pri verejnej súťaži s názvom: „*Dodávka komplexného riešenia - Modernizácia Ústredného Kontaktného Centra*“ avšak jeho ponuka bola verejným obstarávateľom vyhodnotená ako neregulárna.

Predmetné rokovanie sa uskutočnilo dňa 22.05.2023 /08:30 – 09:00 hod./ na adrese verejného obstarávateľa - Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava (Vid' dokument „Zápisnica z rokovania podľa § 73 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov“). Obsahom rokovania dňa 22.05.2023 bolo:

- Vysvetlenie ponuky v predchádzajúcej verejnej súťaži – časť harmonogram,
- Možnosť realizovania predmetu zákazky v lehotách uvedených v súťažných podkladoch v predchádzajúcej verejnej súťaži v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa definovanými v katalógu požiadaviek,
- Cena za predmet zákazky.

Verejný obstarávateľ s ohľadom na prerokovanie všetkých bodov s uchádzačom ukončil rokovanie. Záverom rokovania verejný obstarávateľ vyzval uchádzača na predloženie finálnej ponuky, a to výhradne elektronicke prostredníctvom IS EVO v termíne do 26.05.2023 do 12:00 hod. Výzva na predloženie konečnej ponuky bola uchádzačovi zaslaná aj prostredníctvom IS EVO dňa 24.05.2023.

**4. OBSAH PONUKY OD UCHÁDZAČA PREDLOŽENEJ CEZ IS EVO 24.05.2023:**

- Príloha č. 2 MUKC\_Katalog\_poziadaviek\_VO\_update\_24\_May\_2023
- Príloha c 13\_May\_2023
- Príloha c 3\_ZoD
- Príloha c 2\_ZoD
- Sprievodný list.pdf

**5. VYHODNOTENE PONUKY:**

Komisia verejného obstarávateľa vyhodnotila finálnu ponuku uchádzača predloženú v rokovacom konaní so zverejnením v zmysle záverov z uskutočneného rokovania a následnej výzvy.

Uchádzač ako súčasť svojej ponuky predložil harmonogram plnenia, ktorý korešponduje s požiadavkami verejného obstarávateľa definovanými v predchádzajúcej verejnej súťaži na predmet „Dodávka komplexného riešenia - Modernizácia Ústredného Kontaktného Centra“.

Časť diela	Termín ukončenia od účinnosti Zmluvy o dielo
Detailný návrh riešenia	do 1 mesiaca
Dodanie APV / SW licencie	do 2 mesiacov
Inštalácia, konfigurácia, otestovanie a nasadenie podľa funkčnej špecifikácie, dokumentácia, školenia a migrácia údajov	do 4 mesiacov
Postimplementačná podpora	do 6 mesiacov

Komisia má na základe záverov z rokovaní za to, že postimplementačná podpora bude k dielu poskytovaná po jeho dodaní (inštalácii, konfigurácii, otestovaní a nasadení vrátane migrácie údajov) – technicky nie je možné poskytovať postimplementačnú podporu k ešte nenasadenému (neimplementovanému) dielu. Projektová aktivita / časť diela č. 4 „Postimplementačná podpora“ tak bude poskytovaná od ukončenia časti 3 + 2 mesiace.

Uchádzač sa vo svojej ponuke zaviazal realizovať predmet zákazky – dodávku diela do 4 mesiacov s 2 mesačnou postimplementačnou podporou.

Komisia zároveň vyhodnotila aktualizovaný katalóg požiadaviek predložený ako súčasť finálnej ponuky uchádzača a konštatovala, že v záložke „INT\_Integracie\_IS“ bola uchádzačom v požiadavke s ID P\_INT\_R03 odstránená nejednoznačnosť vo vzťahu k splneniu požiadaviek verejného obstarávateľa. Uchádzač v súvislosti s budúcimi integráciami ponúkaného riešenia pre jednoznačnosť v katalógu požiadaviek uviedol:

Integrácia na systémy NASES		
ID	POŽADOVANÉ PARAMETRE/POŽIADAVKY VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA	PONÚKANÉ PARAMETRE UCHÁDZAČA (Vysvetlenie / Popis / Odkaz)
P_INT_R03	<p>v budúcnosti bude požadovaná integrácia na :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modul Štátny messenger – využitie rozhrania pre komunikáciu prostredníctvom chatovacieho okna umiestneného na portály Slovensko.sk -integračný manuál nie je k dispozícii nakoľko modul je v procese obstarávania/vývoja v rámci projektu modernizácie ústredného portálu verejnej správy.</li> <li>- Modul Spätná väzba - využitie rozhrania na zaznamenanie hodnotenia komunikácie (chat, mail, voice) - integračný manuál nie je k dispozícii nakoľko modul je v procese obstarávania/vývoja v rámci projektu modernizácie ústredného portálu verejnej správy.</li> <li>- Modul VALIBUK – využitie rozhrania pre manažment rolí a zastupovaní - integračný manuál nie je k dispozícii nakoľko modul je v procese obstarávania/vývoja.</li> <li>- Modul CAMP – API GW, publikácia API - integračný manuál nie je k dispozícii nakoľko modul je v procese obstarávania/vývoja.</li> <li>- znalostná databáza - jej využiteľnosť (bude súčasťou Štátneho messengeru a chatbota)</li> </ul>	<p>Ponúkané riešenie ponúka širokú škálu možností pre integráciu treťostranných systémov. Integrácia bude možná na moduly, ktoré budú v čase dodávky k dispozícii a bude jasné ako je možné sa s nimi integrovať. Integrácia je možná biznisová, funkčná alebo dátová. Detaily budú predmetom Analýzy a súvisiacej DNR pre realizáciu vzniknutých funkčných požiadaviek.</p>

Ponuka uchádzača v zmysle vyššie uvedeného spĺňa všetky požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky.

Návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk a cenník predložený uchádzačom spĺňa požiadavky verejného obstarávateľa, nevykazuje nezrovnalosti ani znaky mimoriadne nízkej ponuky – informácie o cene sú zhodné s informáciami uvedenými a ponúknutými uchádzačom v predchádzajúcej verejnej súťaži, na ktorú nadväzovalo toto rokovacie konanie. Jednotkové ceny za človekoden jednotlivých expertov/rolí je v súlade max. s limitmi definovanými v Príručke oprávnenosti výdavkov Prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, resp. je pod úrovňou stanovených max. limitov.

## 6. ZÁVER VYHODNOTENIA:

Celkovo je ponuka uchádzača pre verejného obstarávateľa prijateľná a výhodná a komisia odporúča verejnému obstarávateľovi ponuku uchádzača prijať.

Dôvody, pre ktoré člen komisie odmietol podpísať zápisnicu alebo podpísal zápisnicu s výhradou:

\* Žiadny z členov komisie neodmietol podpísať zápisnicu alebo nepodpísal zápisnicu s výhradou.

**PODPISY ČLENOV KOMISIE:**

P. č.	Titul, Meno a priezvisko	Funkcia	Podpis
1	Ing. Maroš Mikluš, PhD.	Riaditeľ Projektovej kancelárie	v.r.
2	Ing. Chrystalla Zigo	Projektový manažér	v.r.
3	Ing. Samuel Esterka	Integračný manažér	v.r.
4	Mgr. Jana Hájková	Vedúca Ústredného kontaktného centra	v.r.
5	Mgr. Peter Šiška	Poverený riadením Odboru verejného obstarávania	v.r.