

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb odborných kapacít

uzatvorená podľa § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodného zákonníka a podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z.
o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov

Čl. I

Účastníci rámcovej dohody

Objednávateľ:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

Sociálna poisťovňa

Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava

Ing. Michal Ilko

generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

30807484

2020592332

Štátna pokladnica

SK40 8180 0000 0070 0016 4314

SPSRSKBA

(ďalej len objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

IČO:

DIČ

IČ DPH

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

SWIFT:

Gratex International, a.s.

Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava

Ing. Jozef Kožár

predseda predstavenstva Gratex International, a.s.

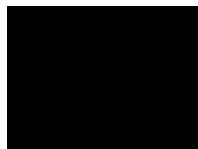
Ing. Martin Polek

člen predstavenstva Gratex International, a.s.

35743468

2020270604

SK2020270604



Zapísaný v Obchodnom, resp. živnostenskom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č.: 1696/B).

(ďalej len „poskytovateľ“)

(spolu aj ako „účastníci dohody“)

Čl. II

Východiskové podklady

Východiskovým podkladom na uzavretie Rámcovej dohody sú súťažné podklady a ponuka Poskytovateľa zo dňa 09.01.2023 predložená do verejnej súťaže vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 257/2022 dňa 05.12.2022 pod značkou 49445 – MSS v rámci zadávania nadlimitnej zákazky podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky „*Získanie kapacít odborníkov pri zabezpečovaní a rozvoji dátovej kvality v IT prostredí Sociálnej poisťovne*“.

Čl. III

Predmet dohody

- 3.1 Predmetom tejto dohody je úprava práv a povinností účastníkov dohody v súvislosti so záväzkom poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby odborných kapacít pri zabezpečovaní a rozvoji dátovej kvality v IT prostredí Sociálnej poisťovne (ďalej len „služby odborných kapacít“) počas trvania rámcovej dohody na základe individuálnych a aktuálnych potrieb objednávateľa.
- 3.2 Podrobná špecifikácia služieb odborných kapacít je uvedená v prílohe č. 1 k tejto dohode.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby odborných kapacít na základe čiastkových objednávok podľa aktuálnych potrieb objednávateľa riadne a včas v dohodnutej kvalite a množstve a objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú cenu v súlade s prílohou č. 2 k tejto dohode.

Poskytovateľ berie na vedomie, že (i) objednávateľ je oprávnený na základe svojich potrieb určovať rozsah, a že (ii) rozsahy poskytovaných služieb počas platnosti tejto dohody sú maximálne a nemožno ich považovať za záväzné v žiadnom rozsahu, (iii) objednávateľ nie je povinný objednať celé množstvo podľa tejto dohody, ani vyčerpať celkový finančný limit predmetu dohody. Celkové odobrané množstvo podľa tejto dohody bude závisieť výlučne od potrieb objednávateľa počas platnosti a účinnosti tejto dohody. Pre vylúčenie pochybnosti účastníci dohody berú na vedomie, že objednávateľ nemusí zrealizovať žiadnu objednávku. Neobjednanie poskytovania služieb odborných kapacít objednávateľom v celom rozsahu a množstve nezakladá právo poskytovateľa uplatniť si nárok na náhradu škody a ani od dohody odstúpiť.

Čl. IV

Miesto a termín plnenia, rozsah a spôsob plnenia

- 4.1 Miestom plnenia je sídlo objednávateľa na Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby odborných kapacít dohodnutým spôsobom a v termíne plnenia stanovenom v čiastkovej písomnej objednávke.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať plnenie predmetu dohody na základe písomných čiastkových objednávok obdržaných od objednávateľa, pričom poskytovateľ akceptuje ako záväznú objednávku aj objednávku zaslanú elektronickou poštou. Zmena objednávky sa môže uskutočniť iba písomne a so súhlasom oboch účastníkov dohody.
- 4.4 V objednávke objednávateľ určí termín plnenia spolu s definovaním spôsobu a rozsahu požadovanej služby (podľa prílohy č. 1 k tejto dohode).

- 4.5 Účastníci dohody sa dohodli, že všetka vzájomná oficiálna komunikácia podľa tejto dohody, bude prebiehať prostredníctvom zodpovedných osôb objednávateľa a poskytovateľa.

Zodpovedná osoba za poskytovateľa:

Meno, priezvisko, titul:

Tel.:

e-mail:

mobil:

Zodpovedná osoba za objednávateľa:

Meno, priezvisko, titul:

Tel.:

e-mail:

- 4.6 Osobami zodpovednými za komunikáciu a preberanie výstupov súvisiacich so zabezpečením plnenia predmetu dohody na strane objednávateľa sú konkrétne osoby uvedené v bode 4.5 tohto článku dohody. V prípade zmeny osôb poskytovateľ alebo objednávateľ oznámia nové kontaktné osoby v lehote do 3 dní od uskutočnenia zmeny písomnou formou na emailovú adresu uvedenú v bode 4.5 tohto článku dohody.

- 4.7 Objednávka musí obsahovať:

- a) špecifikáciu spôsobu a rozsahu požadovanej služby,
- b) požadovaný termín poskytnutia služby,
- c) požadované výstupy.

- 4.8 Objedávateľ je oprávnený zaslať poskytovateľovi objednávku písomne v listinnej podobe, alebo e-mailom na adresu uvedenú v bode 4.5 tohto článku dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie každej objednávky objednávateľa vyhotovenej a doručenej v súlade s touto dohodou, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia.

- 4.9 Poskytovateľ štandardne poskytuje objednané služby počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00 hod.; v uvedenom čase je poskytovateľ objednávateľovi k dispozícii na mobilných telefónnych číslach a e-mailových adresách uvedených v bode 4.5 tohto článku dohody a podľa potreby; na pevnej telefónnej linke uvedenej v bode 4.5 tohto článku dohody je poskytovateľ objednávateľovi k dispozícii počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00 hod.

- 4.10 Prevzatie objednanej a poskytnutej služby poskytovateľovi písomne alebo elektronicky potvrdí zodpovedná osoba objednávateľa uvedená v bode 4.5 na základe akceptačného protokolu, ktorý môže byť poskytovateľom zaslaný objednávateľovi aj v elektronickej podobe emailom.

- 4.11 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby experti, ktorých použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto dohody:

- a) vykonávali svoju profesiu podľa svojho najlepšieho vedomia a schopností, nestranne a bez predsudkov tak, aby bola dosiahnutá najvyššia kvalita poskytovania služieb,
- b) mali všeobecnú povinnosť riadiť sa pokynmi objednávateľa, vystupovať korektne voči objednávateľovi,
- c) boli povinní vždy a za každých okolností zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré získali alebo o ktorých sa dozvedeli pri výkone alebo v súvislosti s výkonom svojej profesie; povinnosť zachovávať dôvernú informáciu nie je časovo obmedzená a vzťahuje sa aj na informácie, ktoré nie sú označené ako dôverné.

- 4.12 Poskytovateľ vyhlasuje, že má k dispozícii kvalifikovaných expertov v súlade s

- požiadavkami objednávateľa na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ sa zaväzuje, že požadované služby bude poskytovať objednávateľovi prostredníctvom osôb, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Zoznam expertov je obsahom prílohy č. 5 k tejto dohode. Nahradenie alebo doplnenie týchto osôb inými osobami je možné len so súhlasom objednávateľa. V prípade nahradenia osôb musia osoby, ktoré ich nahradia, spĺňať rovnaké podmienky ako sa požadovali v rámci preukázania splnenia podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní.
- 4.13 V prípade zmeny niektorého z expertov, ktorí sú uvedení v prílohe č. 5 k tejto dohode, je poskytovateľ povinný toto písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví dohody, údaje o navrhovanom novom expertovi. Nový expert musí spĺňať podmienky podľa bodu 4.12 tohto článku dohody. Zmena nového experta sa vykoná zápisom o zmene prílohy k dohode, ktorá nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „CRZ“); vzor zápisu o zmene prílohy k dohode tvorí prílohu č. 4 k tejto dohode; osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny prílohy č. 5 sú osoby uvedené v bode 4.5 tejto dohody.

Čl. V

Cena

- 5.1 Cena za plnenie predmetu dohody je stanovená dohodou účastníkov tejto dohody v eurách, v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Jednotkové ceny a predpokladané množstvo predmetu dohody sú uvedené v prílohe č. 2 k dohode.
- 5.3 Celkový finančný limit bol určený výškou predpokladanej hodnoty zákazky ako maximálna predpokladaná hodnota všetkých plnení, ktoré sa predpokladajú počas platnosti a účinnosti dohody. Cena za poskytovanie služieb odborných kapacít podľa článku III tejto Dohody je dohodnutá ako súčin dohodnutej ceny sadzby za 1 človekoden a skutočne realizovaného počtu človekodní príslušného kľúčového experta podľa potvrdených akceptačných protokolov o prevzatí služieb odborných kapacít. Účastníci dohody berú na vedomie, že celková cena služieb odborných kapacít je maximálna a zo strany Poskytovateľa nenárokovateľná, pretože vždy sa pri jej výpočte vychádza v každom jednotlivom prípade zo skutočných potrieb Objednávateľa a skutočne realizovaného rozsahu požadovaných služieb odborných kapacít. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celkový finančný limit za predmet dohody a poskytovateľ sa zaväzuje uvedené právo objednávateľa akceptovať.

Celkový finančný limit tejto dohody sumárne počas platnosti dohody je:

Celkový finančný limit bez DPH: 780 313,00 EUR

Slovom: sedemstoosemdesiatistotrinásť EUR bez DPH

pričom:

Cena za 1 človekoden výkonu služieb experta č. 1

[1 človekoden (čd) = 8 človekohodín]:

cena bez DPH 320,00 EUR

20 % DPH 64,00 EUR

cena s DPH 384,00 EUR

(slovom: tristoosemdesiatštyri EUR s DPH),

Cena za 1 človekoden výkonu služieb experta č. 2

[1 človekoden (čd) = 8 človekohodín]:

cena bez DPH 385,00 EUR

20 % DPH 77,00 EUR

cena s DPH 462,00 EUR

(slovom: štyristošesťdesiatdva EUR s DPH).

- 5.4 Jednotkové ceny za predmet dohody uvedené v prílohe č. 2 obsahujú všetky náklady poskytovateľa potrebné na zabezpečenie predmetu dohody podľa čl. III a Prílohy č. 1 k tejto dohode, a to personálne náklady na expertov, ostatné náklady na expertov vrátane ich prípravného času, náklady na všetky použité pomôcky potrebné na riadne zabezpečenie poskytovania služieb a všetky nešpecifikované náklady (napr. prepravu experta a pod.) súvisiace s realizáciou predmetu dohody a tiež všetky dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu dohody.
- 5.5 Cena za človekoden poskytovania služieb odborných kapacít bude účtovaná v súlade s prílohou č. 2 k dohode ako príslušná jednotková cena kľúčového experta vynásobená počtom človekodní.
- 5.6 Poskytovateľovi nevznikne nárok na úhradu dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu dohody.
- 5.7 V prípade, že poskytovateľ nie je schopný poskytnúť služby odborných kapacít v požadovanom termíne, je povinný uhradiť náklady spojené s ich realizáciou treťou osobou.

Čl. VI

Platobné podmienky

- 6.1 Účastníci dohody sa dohodli, že úhrady za predmet dohody budú realizované formou bezhotovostného platobného styku bez zálohovej platby na základe čiastkového plnenia predmetu dohody.
- 6.2 Úhrada ceny za jednotlivé čiastkové plnenia predmetu dohody, na základe písomných objednávok, bude realizovaná priebežne na základe samostatného daňového dokladu – faktúry. Poskytovateľovi vznikne právo na vystavenie faktúry dňom riadneho a včasného splnenia predmetu dohody na základe jednotlivých objednávok, odsúhlasených a potvrdených oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody. Prílohou faktúr budú akceptačné protokoly.
- 6.3 Faktúra za jednotlivé čiastkové plnenia bude doručená objednávateľovi najneskôr do 15 dní odo dňa prevzatia predmetu dohody objednávateľom. Lehota splatnosti faktúry je najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
- 6.4 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovenú faktúru zaslať listinne poštou a súčasne v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po jej vyhotovení. Takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava. Všetky faktúry a objednávky vyplývajúce z tejto dohody podliehajú povinnosti zverejnenia zo strany objednávateľa.
- 6.6 V prípade, že faktúra vyhotovená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vyhotoviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa, ktorá je uvedená v predchádzajúcom bode tohto článku dohody.
- 6.7 Účastníci dohody sa dohodli, že objednávateľ má právo znížiť cenu/jej časť o hodnotu zmluvnej pokuty dohodnutej v dohode, uplatnenej voči poskytovateľovi.

Čl. VII

Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škody

- 7.1. V prípade, ak poskytovateľ nedodrží termín na poskytnutie plnenia uvedeného v objednávke, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR, slovom päťsto EUR za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa účastníci dohody nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu uhradí objednávateľovi najneskôr do pätnásť (15) dní odo dňa jej vyúčtovania na základe faktúry.
- 7.2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z.
- 7.3. Uhradením zmluvných pokút nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 7.4. Poskytovateľ a objednávateľ sú povinní uhradiť prípadné škody, ktoré spôsobili porušením povinností uvedených v tejto dohode druhému účastníkovi dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.5. Účastníci dohody sa dohodli na započítaní vzájomných pohľadávok podľa ustanovenia § 364 Obchodného zákonníka.
- 7.6. Účastníci dohody sa dohodli, že objednávateľ má právo znížiť dohodnutú cenu o hodnotu zmluvnej pokuty uplatnenej objednávateľom voči poskytovateľovi. Poskytovateľ je v takom prípade povinný vystaviť faktúru, ktorá bude znížená o uplatnenú zmluvnú pokutu.
- 7.7. Zaplatením zmluvnej pokuty sa poskytovateľ nezbaňuje povinnosti nedostatky odstrániť.
- 7.8. Zodpovednosť za škodu sa riadi podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 7.9. Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi na jeho majetku pri plnení dohody zanedbaním svojich povinností alebo v dôsledku okolností, o ktorých poskytovateľ vedel, alebo mal vedieť z titulu svojej činnosti v čase plnenia dohody,

alebo ich mohol predvídať.

- 7.10. Ak poruší jeden z účastníkov dohody svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto dohody, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhému účastníkovi dohody. Za škodu sa považuje skutočná škoda a náklady vzniknuté poškodenému účastníkovi dohody v súvislosti so škodovou udalosťou. Za škodu sa nepovažuje nepriama alebo následná škoda, škody na strate zisku (ušlý zisk) alebo tržieb alebo iný druh ekonomických strát.
- 7.11. Účastník dohody, ktorý porušil svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto dohody, sa môže zbaviť zodpovednosti za náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto dohody došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Ak porušenie povinností alebo akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto dohody spôsobila tretia osoba (subdodávateľ), ktorej povinný účastník dohody zveril plnenie svojej povinnosti alebo záväzku, je u povinného účastníka dohody vylúčená zodpovednosť za škodu len v prípade, ak by k vzniku škody došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Čl. VIII

Práva a povinnosti účastníkov dohody

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby odborných kapacít podľa požiadaviek objednávateľa v náležitej kvalite.
- 8.2. V prípade, ak je poskytovateľ povinný v rámci poskytovania služieb vypracovať písomnú dokumentáciu, zaväzuje sa predložiť objednávateľovi na pripomienky a schválenie návrh takejto písomnej dokumentácie, a to v elektronickej podobe jej doručením na e-mailovú adresu uvedenú v čl. IV bod 4.5 tejto dohody. Objednávateľ je oprávnený predložiť poskytovateľovi pripomienky a/alebo doplňujúce požiadavky k návrhu písomnej dokumentácie bezodkladne podľa povahy spracúvaného dokumentu, najneskôr však do 10 (desať) pracovných dní odo dňa jej doručenia; v prípade ak takéto pripomienky a/alebo doplňujúce požiadavky v lehote uvedenej pred bodkočiarkou nepredloží, má sa za to, že so znením návrhu písomnej dokumentácie súhlasí.
- 8.3. Poskytovateľ je povinný posúdiť predložené pripomienky a doplňujúce požiadavky a v prípade, ak tomu nebránia závažné dôvody (napr. nesúlady s právnou úpravou), tieto pripomienky a doplňujúce požiadavky zapracovať do návrhu písomnej dokumentácie a upravený návrh písomnej dokumentácie bezodkladne doručiť objednávateľovi v závislosti od povahy spracúvaného dokumentu, a to najneskôr do 10 (desať) pracovných dní odo dňa predloženia pripomienok a doplňujúcich požiadaviek. V prípade, ak poskytovateľ nezpracuje do návrhu písomnej dokumentácie pripomienky a doplňujúce požiadavky objednávateľa, je v rovnakej lehote povinný túto skutočnosť písomne odôvodniť.
- 8.4. Ak má objednávateľ výhrady k forme, spôsobu a rozsahu zapracovania pripomienok a doplňujúcich požiadaviek, je oprávnený vrátiť upravený návrh písomnej dokumentácie poskytovateľovi. V prípade, ak nemá objednávateľ (ďalšie) pripomienky a doplňujúce požiadavky k doručenému upravenému návrhu písomnej dokumentácie, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi najneskôr do 10 (desať) pracovných dní odo dňa doručenia upraveného návrhu písomnej dokumentácie; v prípade, že sa objednávateľ v tejto lehote nevyjadrí, má sa za to, že k návrhu písomnej dokumentácie nemá ďalšie pripomienky alebo doplňujúce požiadavky. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 (desať) pracovných dní od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety, predložiť objednávateľovi finálnu verziu písomnej dokumentácie na prevzatie; dátum, čas a miesto prevzatia si dohodne objednávateľ a poskytovateľ.

- 8.5. Poskytovateľ je povinný písomnú dokumentáciu vyhotoviť v papierovej podobe v počte 1 (jedno) vyhotovenie a v elektronickej podobe vo formáte .pdf na jednom nosiči dát s trvalo uchovateľným obsahom (najmä CD, DVD, prípadne USB kľúč) a odovzdať ju objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky objednávateľa odovzdať objednávateľovi takúto dokumentáciu na základe preberacieho protokolu. Poskytovateľ je povinný písomnú dokumentáciu odovzdať najneskôr do 10 (desať) pracovných dní odo dňa jej schválenia.
- 8.6. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení svojich záväzkov, a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa.
- 8.7. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť práva a právom chránené záujmy Objednávateľa, dôsledne využívať všetky zákonné prostriedky a uplatňovať všetky dostupné možnosti, čo podľa svojich odborných vedomostí a pokynov Objednávateľa považuje za účelné.
- 8.8. Účastníci dohody sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie tejto dohody.
- 8.9. Poskytovateľ je oprávnený plniť si svoje povinnosti podľa tejto dohody aj prostredníctvom tretích osôb (najmä prostredníctvom expertov, ktorí nie sú v pracovnoprávnom vzťahu k poskytovateľovi), v takom prípade však zodpovedá voči objednávateľovi, akoby plnil sám.

Čl. IX

Skončenie dohody

- 9.1 Dohoda môže skončiť:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, t. j. 24 mesiacov odo dňa účinnosti dohody, alebo vyčerpaním celkového finančného limitu, dohodnutého v čl. V bode 5.3 tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade nevyčerpania celkového finančného limitu sú účastníci dohody oprávnení platnosť a účinnosť dohody predĺžiť maximálne o 12 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr a to formou písomného dodatku k dohode;
 - b) písomnou dohodou účastníkov dohody,
 - c) výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov dohody,
 - d) odstúpením od dohody ktoréhokoľvek z účastníkov dohody.
- 9.2 Dohoda môže byť skončená písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov dohody aj bez uvedenia dôvodu. Účastníci dohody sa dohodli na mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhému účastníkovi dohody.
- 9.3 Vypovedaním dohody nevzniknú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi.
- 9.4 Objednávateľ môže od dohody odstúpiť:
 - 9.4.1 v prípade podstatného porušenia tejto dohody poskytovateľom; za podstatné porušenie sa považuje:
 - a) omeškanie poskytovateľa s plnením predmetu dohody v dohodnutom termíne,
 - b) ak poskytovateľ neposkytne predmet dohody v dohodnutej kvalite a rozsahu a cene,
 - c) neakceptovanie objednávky objednávateľa
 - 9.4.2 v prípade nepodstatného porušenia dohody, len ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá,

- 9.4.3 v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto dohody alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov; za opakované porušenie sa považuje preukázateľné porušenie dvakrát a viackrát.
- 9.4.4 podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- Odstúpeniu objednávateľa od dohody musí predchádzať upozornenie poskytovateľa na neplnenie povinností upravených v dohode a na možnosť ukončenia tejto dohody odstúpením.
- 9.5 Poskytovateľ môže od tejto dohody odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry podľa tejto dohody po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote jej splatnosti; skončeniu dohody musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto dohody odstúpením.
- 9.6 Odstúpenie od dohody musí byť uskutočnené písomnou formou a účinnosť nadobudne dňom jeho doručenia druhému účastníkovi dohody. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť účastníka dohody bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 9.7 Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z dohody, môže oprávnený účastník dohody písomne požadovať od povinného účastníka dohody v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi náhradu škody, ktorá jeho vinou vznikne.
- 9.8 Skončením dohody zanikajú všetky práva a povinnosti účastníkov dohody vyplývajúce z dohody s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto dohody, nároku na zaplatenie dohodnutej zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto dohody a ďalej ustanovenia tejto dohody, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení dohody, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.

Čl. X

Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

- 10.1 Účastníci dohody a ich zamestnanci, ako aj tretie osoby a prípadní subdodávateľia, sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto dohode a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a/alebo ktoré im boli poskytnuté alebo ktoré inak získali v súvislosti s dohodou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia dohody, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi, ktoré podliehajú ochrane podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s údajmi o klientoch a obchodných partneroch objednávateľa a s údajmi získanými v rámci predzmluvných rokovaní, ktoré súvisia s dohodou, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutého účastníka dohody uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutého účastníka dohody, informácie, ktoré už sú v deň podpísania dohody verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto dohody získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - c) ide o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní dohody verejne známymi alebo ktoré

- možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutého účastníka dohody (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutému účastníkovi dohody zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - e) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutý účastník dohody účastníkom,
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhého účastníka dohody.
- 10.2 Účastníci dohody, ich subdodávatelia a tretie osoby sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ibaže by z tejto dohody alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Tento záväzok trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto dohody.
- 10.3 Účastníci dohody, ich subdodávatelia a tretie osoby sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého účastníka dohody nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov účastníkov dohody, audítori alebo právni poradcovia účastníkov dohody, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.4 Účastníci dohody, ich subdodávatelia a tretie osoby sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty, budú s takto poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
- 10.5 Účastníci dohody sa zaväzujú, že upovedomia druhého účastníka dohody o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 10.6 Účastníci dohody sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhého účastníka dohody s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

Čl. XI

Osobitné ustanovenia

- 11.1 Poskytovateľ (v prípade skupiny poskytovateľov každý člen skupiny poskytovateľov), jeho subdodávatelia a subdodávatelia podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), ktorí sú uvedení v prílohe č. 3 k tejto dohode, musia byť v súlade s § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní zapísaní do registra partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ neuzatvorí túto dohodu s poskytovateľom, ak v čase uzatvorenia dohody nebude mať on, jeho subdodávatelia alebo subdodávatelia podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora, alebo ak on, jeho subdodávatelia alebo subdodávatelia podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, majú v registri partnerov verejného sektora zapísaného konečného užívateľa výhod, ktorým je osoba podľa § 11 ods. 1 písmena c) zákona o verejnom obstarávaní, alebo ak poskytovateľovi bude uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.2 Objednávateľ môže podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní odstúpiť od dohody, ak poskytovateľ v čase uzatvorenia dohody nebol zapísaný v registri partnerov

- verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.3 Na plnenie predmetu dohody môže poskytovateľ využiť subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný pri uzatvorení dohody uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch poskytovateľa v čase uzatvorenia tejto dohody a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 3 k tejto dohode a obsahuje okrem uvedených údajov aj podiel plnenia z dohody v % a stručný opis časti dohody, ktorá bude predmetom subdodávky.
 - 11.4 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, ktorý je uvedený v prílohe č. 3 k tejto dohode najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví dohody.
 - 11.5 V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Na nového subdodávateľa sa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmena nového subdodávateľa sa vykoná zápisom o zmene prílohy č. 3 k dohode, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v CRZ; vzor zápisu o zmene prílohy k dohode tvorí prílohu č. 4 k tejto dohode; osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny prílohy č. 3 k dohode sú osoby uvedené v bode 4.5 tejto dohody.
 - 11.6 Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie predmetu dohody. Pri plnení dohody treťou osobou (subdodávateľom) má poskytovateľ zodpovednosť akoby plnil predmet dohody sám.
 - 11.7 Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení dohody ako výsledok nepredvídateľných a účastníkmi dohody neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa dohody poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude účastník dohody dotknutý vyššou mocou zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto dohody primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
 - 11.8 Ak sa poskytovateľ v súvislosti s plnením povinností podľa dohody dostane do súdneho konania s treťou osobou, alebo by takéto súdne konanie hrozilo, bezodkladne o tom vyrozumie objednávateľa. Objednávateľ bude povinný na požiadanie poskytovateľa dať ihneď k dispozícii poskytovateľovi všetky potrebné informácie a podklady. Táto povinnosť vznikne príslušným vyrozumením. Uvedená povinnosť bude platiť recipročne aj pre poskytovateľa, pokiaľ by sa do takéhoto konania dostal objednávateľ. Vzájomná podpora sa poskytne iba v prípadoch, ak nedošlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením dohody.
 - 11.9 Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi začatie akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, exekučného, konkurzného, reštrukturalizačného alebo obdobného konania, ktoré sa začalo proti nemu alebo ktoré sám inicioval v súvislosti s predmetom tejto dohody. Ďalej je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi, ak niektorý z veriteľov poskytovateľa podal proti nemu návrh na vyhlásenie konkurzu a návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo vstup do likvidácie a jej ukončenie.

- 11.10 Účastníci dohody sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať o konkrétnom podozrení na korupciu pri rokovaní o dohode, uzatváraní dohody alebo počas plnenia tejto dohody.
- 11.11 Účastníci dohody sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhému účastníkovi dohody závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpísaní dohody a súvisia s predmetom dohody.
- 11.12 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto dohody má vyrovnané všetky záväzky voči objednávateľovi podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Táto skutočnosť je podmienkou na uzatvorenie tejto dohody.
- 11.13 Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že v prípade, ak pri poskytovaní plnenia predmetu dohody vznikne dielo, ktoré je predmetom ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako "autorské dielo"), jeho dodaním podľa tejto dohody sa objednávateľ stáva výhradným vykonávateľom majetkových práv autora k autorskému dielu, pričom sa na jeho postavenie a práva aplikuje primerane postavenie Objednávateľa v zmysle § 91 autorského zákona, a to počas celej doby trvania autorských práv k autorskému dielu, ak z kogentných ustanovení právnych predpisov nevyplýva inak. V uvedenom rozsahu je poskytovateľ povinný strpieť výkon majetkových práv a sám ich nevykonávať. Rovnako platí, že poskytovateľ je povinný zabezpečiť splnenie povinností podľa predchádzajúcej vety tohto bodu vo vzťahu k akýmkoľvek tretím osobám (subdodávateľom), prostredníctvom ktorých vykoná autorské dielo podľa tejto dohody (ak bol na to oprávnený), ak z kogentných ustanovení právnych predpisov nevyplýva inak.
- 11.14 Poskytovateľ zároveň udeľuje objednávateľovi súhlas na vykonávanie akýchkoľvek a všetkých úprav alebo nadstavieb autorského diela, ako aj jeho spracovanie alebo zahrnutie do iného diela, ktoré sa tak môže stať súčasťou iného diela, a to bez povinnosti akejkoľvek osobitnej odplaty a bez potreby osobitného súhlasu Poskytovateľa.
- 11.15 Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že vo vzťahu k autorskému dielu, jeho akýmkoľvek súčastiam, výsledkom jeho priebežnej aktualizácie, modernizácie a k jeho akýchkoľvek úpravám podľa tejto dohody, ktoré vznikli v priamej súvislosti s vykonaním autorského diela a vo vzťahu k všetkým a akýmkoľvek právam k nemu udeleným objednávateľovi podľa dohody:
 - a) vysporiadal alebo vysporiada na svoju zodpovednosť a náklady všetky nároky osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe autorského diela (vrátane svojich zamestnancov a prípadných subdodávateľov), resp. predmetov autorského práva obsiahnutých v autorskom diele;
 - b) zabezpečí všetky potrebné súhlasy a oprávnenia od osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe diela, resp. predmetov autorského práva obsiahnutých v autorskom diele, ktoré sa vyžadujú v zmysle autorského zákona a príslušných právnych predpisov;
 - c) je na základe dohody s autormi autorského diela jediným subjektom oprávneným na výkon majetkových práv k autorskému dielu a je oprávneným vykonávateľom všetkých a akýchkoľvek majetkových práv k predmetom autorského práva, ktoré sú obsiahnuté v autorskom diele;
 - d) získal predchádzajúci písomný súhlas s postúpením licencie v rozsahu podľa bodu 11.6 písmeno d) tejto dohody; uvedenú skutočnosť ním preukáže;
 - e) neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by bránila akýmkoľvek spôsobom alebo v akomkoľvek rozsahu poskytnutie licencie objednávateľovi v rozsahu podľa bodu 11.16 článku dohody a použitiu autorského diela spôsobom predvídaným v tejto dohode alebo z tejto dohody vyplývajúcim a

- f) vysporiadal všetky a akékoľvek peňažné a nepeňažné záväzky voči akejkolvek a každej tretej osobe, týkajúce sa a/alebo spojené s autorským dielom.
- 11.16 Pre prípad, ak sa z akéhokoľvek dôvodu objednávateľ nestane vo vzťahu k autorskému dielu výhradným vykonávateľom majetkových práv podľa tohto článku dohody, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi licenciu k autorskému dielu, a to od momentu odovzdania autorského diela objednávateľovi. Licencia sa udeľuje v nasledovnom rozsahu:
- a) spôsob použitia – všetky známe formy použitia diela v čase uzatvorenia tejto dohody;
 - b) obdobie licencie – počas celej doby trvania výhradných majetkových práv k autorskému dielu podľa autorského zákona;
 - c) územie – bez územného obmedzenia;
 - d) objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu v rozsahu udelennej licencie alebo túto licenciu alebo jej časť postúpiť na tretiu osobu; poskytovateľ týmto zároveň poskytuje objednávateľovi svoj výslovný a neodvolateľný súhlas na udelenie sublicencie tretej osobe, ako aj na postúpenie licencie alebo jej časti. Objednávateľ nie je súčasne povinný výhradnú licenciu použiť.
- 11.17 Poskytovateľ sa zaväzuje odškodniť objednávateľa v prípade, ak objednávateľovi bude zaviazaný uhradiť akejkolvek tretej osobe akúkoľvek škodu, bezdôvodné obohatenie, náhradu, kompenzáciu, zmluvnú pokutu alebo inú sankciu, ktorej dôvod spočíval v ne vysporiadaní autorských práv alebo práv súvisiacich s autorským právom obsiahnutých v autorskom diele, pričom objednávateľ tento sľub odškodnenia prijíma.
- 11.18 Poskytovateľ sa vyvaruje akýchkoľvek kontaktov, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť. Okrem toho, poskytovateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť akejkolvek situácii, ktorá by mohla ohroziť nestranné a objektívne plnenie tejto dohody. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politickej alebo národnej spriaznenosti, rodinných či citových väzieb alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Každý konflikt záujmov, ktorý vznikne počas plnenia tejto dohody, musí byť bezodkladne písomne oznámený objednávateľovi. V prípade konfliktu záujmov poskytovateľ okamžite prijme všetky opatrenia potrebné na jeho ukončenie.
- 11.19 Objednávateľ si vyhradzuje právo overiť, či sú opatrenia uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku dohody primerané, a v prípade potreby môže vyžadovať prijatie dodatočných opatrení v lehote, ktorú sám určí. Poskytovateľ zabezpečí, aby sa jeho zamestnanci a subdodávatelia nedostali do situácie, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov. Bez toho, aby bol dotknutý bod 11.17 tohto článku dohody, poskytovateľ okamžite a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany objednávateľa nahradí každého svojho zamestnanca a /alebo subdodávateľa, ktorý je takejto situácii vystavený.
- 11.20 Dohodu je možné meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní. Zmena dohody musí byť písomná.
- 11.21 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto dohody je/nie je závislou osobou voči objednávateľovi v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je poskytovateľ povinný objednávateľovi písomne oznámiť a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania celkového finančného limitu, dohodnutého v čl. V bode 5.3 tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade nevyčerpania celkového finančného limitu sú zmluvné strany oprávnené platnosť a účinnosť dohody predĺžiť maximálne o 12 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to formou písomného dodatku k dohode.
- 12.2 Táto dohoda podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto dohodu ako aj jednotlivé objednávky a faktúry vyplývajúce z tejto dohody, vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
- 12.3 Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ.
- 12.4 Dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou dohody, s výnimkou zmeny identifikačných údajov účastníkov dohody, zmeny kľúčového experta, ktorá sa vykoná podľa čl. IV, bod 4.13 a zmeny subdodávateľa, ktorá sa uskutoční podľa čl. XI bodu 11.5 dohody. Dohodu je možné meniť len v prípade, ak zmeny a doplnenia nebudú v rozpore s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou.
- 12.5 Účastníci dohody sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom. Vzťahy účastníkov dohody neupravené touto dohodou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
- 12.6 Objednávateľ podpísaním tejto dohody akceptuje všetkých subdodávateľov poskytovateľa, čo však poskytovateľa nezbavuje zodpovednosti za kvalitu plnenia dohody podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto dohody.
- 12.7 Účastníci dohody sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto dohody, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Prípadné spory, o ktorých sa účastníci dohody nedohodnú, budú sa riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa účastníci dohody nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 12.8 Ak niektoré ustanovenia tejto dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti, alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Na miesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto dohody.
- 12.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú:
príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu dohody
príloha č. 2 – Cenová kalkulácia
príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov
príloha č. 4 – Zápis o zmene prílohy č. X „Zoznam XX“
príloha č. 5 – Zoznam expertov
príloha č. 6 – Sprostredkovateľská zmluva
príloha č. 7 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení
a notifikačných povinností
- 12.10 Dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dva rovnopisy pre každého účastníka dohody.

- 12.11 Účastníci dohody vyhlasujú, že obsah dohody je prejavom ich slobodnej vôle, dohoda nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Jozef Kožár
predseda predstavenstva
Gratex International, a.s.

Ing. Michal Ilko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Ing. Martin Polek
člen predstavenstva
Gratex International, a.s.

Príloha č. 1 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA**ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU DOHODY**

Predmetom zákazky je poskytovať služby kapacít odborníkov na projektovej báze podľa potrieb objednávateľa pri zabezpečovaní a rozvoji dátovej kvality v IT prostredí Sociálnej poisťovne. Ide o nasledovné kapacity:

1. IT programátor/vývojár – IT expert pre oblasť dátovej kvality a integrácií
2. IT programátor/vývojár - IT analytik pre oblasť dátovej kvality a integrácie

1. IT programátor/vývojár – IT expert na oblasť dátovej kvality a integrácie:

Zodpovedá za vydefinovanie integračných rozhraní medzi jednotlivými systémami s využitím Talend ako integračnej platformy a jej modulu ESB a to najmä v module Dátová integrácia, Dátová kvalita a v module ESB pre Integrácie aplikácií.

V rámci nich samostatne vyvíja ETL automatizovane vykonávané úlohy. Pri svojej práci s údajmi využíva hlavne jazyk SQL nad Oracle platformou, ale aj iné systémy (DBMS) pre manažment databáz rôzneho charakteru.

ETL / MDM automatizovane vykonávané úlohy vyvíja s použitím objektov platformy Talend resp. vyvíja skripty v programovacom jazyku Java, ktoré využíva okrem priamych databázových zdrojov aj za účelom spracovania XML, JSON resp. CSV dátových vstupov. Vykonáva tzv. unit a funkčné testovanie implementovaných zdrojových kódov a v neposlednom rade tiež vytvára technickú dokumentáciu jednotlivých relevantných funkčných celkov.

Spolupodieľa sa na vývoji SW riešenia a spoluúčastní sa na jeho celom životnom cykle, v rámci plánovaných vývojových etáp / sprintov. Spolupracuje a komunikuje s produktovými vlastníckmi, projektovým tímom, architektami, analytikmi a testerami.

Technické zručnosti:

- Vývojárske skúsenosti s dátovou integráciou
- Znalosť Talend platformy
- Znalosť a skúsenosť v spracovaní dát v reálnom čase
- Skúsenosť s ETL programovaním, SQL dopytmi a skriptovaním
- Solídna znalosť ETL princípov pre návrh a implementáciu plynulých dátových tokov
- Znalosť nástrojov a metodológií pre dátovú transformáciu a dátový transport
- Pokročilé skúsenosti s programovaním v jazyku Java - J2SE / J2EE alebo Python
- Expertná znalosť SQL
- Znalosť spracovania štruktúrovaných dátových formátov XML, JSON
- Aspoň základná znalosť dátového modelovania na základe biznis požiadaviek
- Predošlá skúsenosť s implementáciou DWH
- Ovládanie princípov dátovej integrácie cez Enterprise Service Bus

- Znalosť web services REST/SOAP
- Skúsenosti s prácou s repozitármi typu Svn, Git, ...
- Skúsenosti s CI/CD automatizáciou
- Skúsenosti s kontajnerizáciou v rámci technológií Docker / Kubernetes
- Znalosť problematiky agilného vývoja
- Základná znalosť Linux
- Znalosť/prehľad/orientácia v normách/štandardoch/metodikách pre oblasti systematického zabezpečenia informačných technológií vo verejnej správe a pre ochranu kybernetickej bezpečnosti

Osobnostné predpoklady a zručnosti:

- Algoritmické myslenie a analytický prístup
- Dokumentačné zručnosti

2. IT programátor/vývojár - IT analytik pre oblasť dátovej kvality a integrácie:

Zodpovedá za analýzu existujúcich systémov a návrh riešenia dátovej kvality v rámci organizácie s ohľadom na využitie Talend technológie pre dátovú integráciu.

Spolupodiel'a sa na tzv. unit a funkčnom testovaní implementovaných zdrojových kódov a v taktiež vytvára technickú dokumentáciu jednotlivých relevantných funkčných celkov.

Spolupodiel'a sa na vývoji SW riešenia a spoluúčastní sa na jeho celom životnom cykle, v rámci plánovaných vývojových etáp / sprintov. Spolupracuje a komunikuje s produktovými vlastníckmi, projektovým tímom, architektami, analytikmi a testermi.

Technické zručnosti:

- Znalosť UML
- Skúsenosti s dátovou analýzou
- Znalosť Talend platformy
- Znalosť a skúsenosť v spracovaní dát v reálnom čase
- Ovládanie princípov dátovej integrácie cez Enterprise Service Bus
- Skúsenosti s prácou s repozitármi typu Svn, Git, ...
- Znalosť problematiky agilného vývoja
- Znalosť/prehľad/orientácia v normách/štandardoch/metodikách pre oblasti systematického zabezpečenia informačných technológií vo verejnej správe a pre ochranu kybernetickej bezpečnosti

Osobnostné predpoklady a zručnosti:

- Algoritmické myslenie a analytický prístup
- Dokumentačné zručnosti

Príloha č. 2 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA**CENOVÁ KALKULÁCIA**

Poskytovanie služieb odborných kapacít:	MJ	Predpokladaný počet MJ	Cena za MJ v EUR		Cena celkom v EUR	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Expert č. 1 – IT expert pre oblasť dátovej kvality a integrácie	človeko deň	550	320,00	384,00	176 000,00	211 200,00
Expert č. 2 - IT analytik pre oblasť dátovej kvality a integrácie	človeko deň	550	385,00	462,00	211 750,00	254 100,00

Maximálna celková cena predmetu rámcovej dohody je: 780 313,00 EUR bez DPH

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Jozef Kožár
 predseda predstavenstva
 Gratex International, a.s.

..

Ing. Martin Polek
 člen predstavenstva
 Gratex International, a.s.

Príloha č. 3 k Rámцovej dohode o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA**ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV**

Obchodné meno uchádzača: Gratex International, a.s.
 Adresa/sídlo uchádzača: Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava
 IČO uchádzača: 35743468

Na uskutočnení plnenia Rámцovej dohody o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA

a) sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet rámcovej dohody uskutočníme vlastnými kapacitami.

b) sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa Adresa sídla alebo miesta podnikania	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	Podiel plnenia rámcovej dohody v %	Predmet subdodávok
1.						
2.						
3.						

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Jozef Kožár
 predseda predstavenstva
 Gratex International, a.s.

.....
Ing. Martin Polek
 člen predstavenstva
 Gratex International, a.s.

Príloha č. 4 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA

ZÁPIS O ZMENE PRÍLOHY Č. X „ZOZNAM XXX“

k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „dohoda“) medzi:

poskytovateľom:

Gratex International, a.s., Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 35743468
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

objednávateľom:

Sociálna poisťovňa, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, IČO: 30807484
(ďalej len „objednávateľ“)

V súlade s čl. XX bodom XX.X dohody, v ktorom sa účastníci dohody dohodli o spôsobe zmeny prílohy č. X k dohode „Zoznam XXX“, účastníci dohody v zastúpení ich oprávnenými zástupcami podpisujú tento zápis, ktorým sa mení príloha č. X k dohode „Zoznam XXX“, ktorá tvorí prílohu k tomuto zápisu.

Dôvod potreby uskutočnenia zmeny prílohy č. X k dohode „Zoznam XXX“:

.....
.....
.....

Tento zápis je neoddeliteľnou súčasťou dohody.

Tento zápis nadobúda platnosť dňom jeho podpisania oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.

Nadobudnutím účinnosti tohto zápisu sa v celom rozsahu mení znenie prílohy č. X k dohode „Zoznam XXX“.

Za poskytovateľa:

Bratislava, dňa

.....

oprávnená osoba

Za objednávateľa:

Bratislava, dňa

.....

oprávnená osoba

Príloha:

Príloha č. X k dohode „Zoznam XXX“

Príloha č. 5 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA**ZOZNAM EXPERTOV**

Poradové číslo experta	Meno a priezvisko experta
Expert č. 1 – IT expert pre oblasť dátovej kvality a integrácie	██████████
Expert č. 1 – IT expert pre oblasť dátovej kvality a integrácie	██████████
Expert č. 2 – IT analytik pre oblasť dátovej kvality a integrácie	██████████
Expert č. 2 – IT analytik pre oblasť dátovej kvality a integrácie	██████████

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Jozef Kožár
 predseda predstavenstva
 Gratex International, a.s.

.....
Ing. Martin Polek
 člen predstavenstva
 Gratex International, a.s.

Príloha č. 6 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA

Sprostredkovateľská zmluva

uzatvorená podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmluvné strany

Prevádzkovateľ:

Sídlo:

V zastúpení:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC:

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

Sociálna poisťovňa

Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava

Ing. Michal Ilko

generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

30807484

2020592332

Štátna pokladnica

SK40 8180 0000 0070 0016 4314

SPSRSKBA

a

Sprostredkovateľ:

Sídlo organizácie:

V zastúpení:

IČO

DIČ

IČ DPH

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

SWIFT:

Zapísaný v Obchodnom, resp. živnostenskom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1696/B.

(ďalej len „sprostredkovateľ“)

Gratex International, a.s.

Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava

Ing. Jozef Kožár

predseda predstavenstva Gratex International, a.s.

Ing. Martin Polek

člen predstavenstva Gratex International, a.s.

35743468

2020270604

SK2020270604

(spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

Preambula

Zmluvné strany spolu uzatvárajú Rámcovú dohodu o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA (ďalej len „rámcová dohoda“), predmetom ktorej je najmä poskytovanie kapacít odborníkov pri zabezpečovaní a rozvoji dátovej kvality v IT prostredí Sociálnej poisťovne podľa požiadaviek prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ vystupuje v tejto rámcovej dohode ako poskytovateľ služieb, pričom nie je vylúčené, že v rámci plnenia predmetu rámcovej dohody sa dostane priamo aj k spracovaniu osobných údajov dotknutých osôb. Vzhľadom na vyššie uvedenú možnosť spracovania osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľa sprostredkovateľom, zmluvné strany uzatvárajú podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)(ďalej len „GDPR“) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOU“) túto sprostredkovateľskú zmluvu (ďalej len „zmluva“).

Článok I Vymedzenie pojmov

Dotknutá osoba je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú - dotknutí zamestnanci a klienti prevádzkovateľa, poberatelia a príjemcovia dávok sociálneho poistenia, poistenci, dodávatelia, uchádzači o zamestnanie.

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Prevádzkovateľ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu.

Sprostredkovateľ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Spracúvanie – je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Čl. II Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poverenie sprostredkovateľa na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb v mene prevádzkovateľa a podľa pokynov prevádzkovateľa.

2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje po splnení povinností uvedených v tejto zmluve a výlučne na účel poskytovania služieb odborných kapacít.
3. Účel spracúvania osobných údajov je vymedzený v zákone č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, v Nariadení (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, v Nariadení (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup vykonávania nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia a v medzinárodných zmluvách, ktorými je Slovenská republika viazaná, podľa ktorých je prevádzkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb za účelom výkonu sociálneho poistenia.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, s ktorými príde do styku v súvislosti s realizáciou rámcovej dohody a to pri poskytovaní služieb odborných kapacít na základe samostatných písomných objednávok prevádzkovateľa, v rozsahu, v špecifikácii a za podmienok dohodnutých v rámcovej dohode.
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje výhradne pre poskytovanie služieb prevádzkovateľovi, a to na základe pokynov prevádzkovateľa podľa podmienok stanovených v tejto zmluve v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov. Za pokyny prevádzkovateľa sa považujú pokyny uvedené v tejto zmluve, v rámcovej dohode a v objednávkach, prípadne iné písomne zdokumentované pokyny alebo požiadavky prevádzkovateľa na poskytnutie služby v zmysle rámcovej dohody.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že právnym základom spracúvania osobných údajov v rozsahu zmluvy o vykonaní služieb je splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, pričom konkrétnu zákonnú povinnosť ustanovuje zmluva o vykonaní služieb osobitne a § 78 ods. 3 ZOOU.

Čl. III

Zoznam osobných údajov a okruh dotknutých osôb

1. Zmluva, v rámci plnenia predmetu ktorej je sprostredkovateľ poverený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb prevádzkovateľa:
Rámcová dohoda o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA.
2. Zoznam osobných údajov, ktoré môžu byť v prípade potreby realizácie predmetu rámcovej dohody predmetom spracúvania:
Meno, priezvisko, titul, pracovné zaradenie, zamestnávateľ, email, telefónne číslo.
3. Spracúvané osobné údaje sú povahy:
Iné osobné údaje v rozsahu bodu 2 tohto článku.
Spracúvané osobné údaje sú typu:
Bežné osobné údaje
4. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje o dotknutých osobách prevádzkovateľa.

Čl. IV

Spôsob výkonu a oprávnenia sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom vlastných kapacít.
2. Osobné údaje o dotknutých osobách sa získavajú v súlade so zákonom o sociálnom poistení, s Nariadením (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii

systémov sociálneho zabezpečenia, s Nariadením (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 987/2009, s medzinárodnými zmluvami o sociálnom zabezpečení, ktorými je Slovenská republika viazaná, za účelom výkonu sociálneho poistenia a vedenia ekonomickej, prevádzkovej, personálnej a mzdovej agendy Sociálnej poisťovne.

3. Na spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom sa v zmysle § 34 ods. 1 ZOOU nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.
4. Sprostredkovateľ má v rámci spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy povolené operácie s osobnými údajmi v rozsahu najmä:
 - a) zaznamenávanie
 - b) usporadúvanie,
 - c) štruktúrovanie,
 - d) uchovávanie,
 - e) vyhľadávanie,
 - f) prehladávanie.
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu trvania účelu spracúvania, resp. po dobu platnosti a účinnosti rámcovej dohody a po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

Čl. V

Vyhlásenie prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.
2. Prevádzkovateľ prehlasuje, že
 - a) osobné údaje sa spracúvajú na základe primeraného právneho dôvodu v súlade s GDPR a ZOOU,
 - b) osobné údaje sa spracúvajú v súlade s jasne definovaným účelom spracúvania,
 - c) osobné údaje, ktoré sprostredkovateľ spracúva na základe tejto zmluvy sú aktuálne, úplné a primerané vzhľadom na účel spracúvania.

Čl. VI

Vyhlásenie sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že pri činnosti spracovania nedochádza k odovzdaniu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ani iným organizáciám v SR, ak prevádzkovateľ neprejavil s takýmto úkonom vopred písomný súhlas.
2. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal také opatrenia organizačného a technického rázu, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný prijať organizačné a technické opatrenia na prevenciu rizík pre práva a slobody dotknutých osôb, vyvolaných spracovaním, v maximálnej miere, akú dovoľujú súčasný stav techniky, náklady a ďalšie ovplyvniteľné okolnosti. Táto povinnosť platí aj po ukončení spracúvania osobných údajov ukončením tejto zmluvy až do okamihu protokolárnej úplnej likvidácie osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zabezpečí, aby všetky ním určené oprávnené osoby boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov

a o zachovaní mlčanlivosti.

Čl. VII

Povinnosti sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto zmluvy zaväzuje najmä:
 - a) postupovať s náležitou starostlivosťou a v súlade s GDPR, ZOOU a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, dodržiavať povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, rámcovej dohody a pokynov prevádzkovateľa, a dodržiavať zásady ochrany osobných údajov zverejnené prevádzkovateľom,
 - b) akékoľvek spracúvanie osobných údajov vykonávať len za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy a rámcovej dohody a len v rozsahu nevyhnutnom na jej plnenie,
 - c) údaje dotknutých osôb nezverejňovať, nešíriť či neodovzdávať ďalším osobám,
 - d) zaistiť, aby jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré využije na plnenie podľa tejto zmluvy a rámcovej dohody, dodržiavali podmienky stanovené GDPR, vnútroštátnymi predpismi a touto zmluvou a boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti,
 - e) ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, osobné údaje, s ktorými sa dostal do styku v súvislosti s realizáciou rámcovej dohody nezverejňovať, neposkytovať a nesprístupňovať tretím stranám,
 - f) zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť diskretnosť pri akomkoľvek spracúvaní osobných údajov,
 - g) ak rámcová dohoda alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, nevyhotovovať kópie akýchkoľvek nosičov obsahujúcich osobné údaje a ani z nich nevyhotovovať výpisy alebo odpisy, ktoré by obsahovali osobné údaje,
 - h) ak všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce problematiku archívov a registratúr neustanovujú inak, bezodkladne odovzdávať prevádzkovateľovi všetky získané materiály obsahujúce osobné údaje, ktoré už pre realizáciu zmluvy nepotrebuje, resp. všetky osobné údaje, ktoré bude spracúvať v súvislosti s plnením zmluvy, bezodkladne po tom, čo pominie dôvod na ich spracúvanie podľa zmluvy, zmazať zo všetkých elektronických, hmotných alebo iných nosičov informácií (napr. pevné disky počítačov, USB kľúče, CD, DVD, dokumenty v papierovej podobe) alebo tieto nosiče zlikvidovať tak, aby nedošlo k úniku týchto údajov,
 - i) poučiť svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov, ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov, o zodpovednosti za ich porušenie, a to všetko pred uskutočnením prvej operácie s osobnými údajmi,
 - j) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch dotknutých osôb a o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení tohto zmluvného vzťahu,
 - k) nakladať s údajmi ako s informáciami dôvernými v zmysle zákona 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) a jeho následných novelizácií a je povinný zaviazat' týmito povinnosťami aj osoby, ktoré by dojednal na činnosti na plnenie podľa tejto zmluvy (zamestnancov či iných pracovníkov),
 - l) plniť predmet zmluvy len prostredníctvom riadne a preukázateľne poučených alebo vyškolených oprávnených osôb pre účel plnenia predmetu zmluvy a z nej vyplývajúceho rozsahu a podmienok spracúvania osobných údajov,

- m) spracúvať osobné údaje oprávnenými osobami konajúcimi za sprostredkovateľa len v rozsahu pokynov prevádzkovateľa v zmysle čl. 32 GDPR vrátane prípadnej pseudonymizácie a šifrovania s ohľadom na okolnosti konkrétneho prípadu a v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov, ako je uvedené v čl. II tejto zmluvy a pokynu prevádzkovateľa udeleného osobou oprávnenou konať v danom rozsahu za prevádzkovateľa, alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - n) v prípade sťažností alebo sporu týkajúceho sa spracúvania osobných údajov pri plnení predmetu zmluvy, bezodkladne informovať prevádzkovateľa o tejto skutočnosti a spolupracovať pri riešení sťažnosti alebo sporu s prevádzkovateľom, nepoužiť spracúvané osobné údaje v mene prevádzkovateľa pre vlastnú potrebu, pokiaľ všeobecne záväzné platné právne predpisy neustanovujú inak,
 - o) zabrániť neoprávneným osobám v prístupe k osobným údajom a k prostriedkom na ich spracovanie, zabrániť neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave či vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje a zabezpečiť opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu/kým a akým spôsobom boli osobné údaje odovzdané, resp. kým boli prevzaté a spracúvané.
2. Sprostredkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto zmluvy ďalej povinný bezodkladne informovať prevádzkovateľa o
 - a) poskytnutí a sprístupnení osobných údajov tretej strane spolu s odôvodnením a určením všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorý sprostredkovateľovi ukladá povinnosť poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb spracúvaných v mene prevádzkovateľa,
 - b) skutočnostiach zabráňujúcich plneniu povinností podľa tejto zmluvy,
 - c) akomkoľvek porušení povinností podľa zmluvy alebo porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov,
 - d) akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov,
 - e) akomkoľvek porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ak sa podľa názoru sprostredkovateľa pokynom prevádzkovateľa tieto predpisy porušujú.
 3. V prípade, ak sprostredkovateľ obdržal žiadosť dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje voči prevádzkovateľovi svoje práva podľa článkov 15 až 22 GDPR a § 21 až § 28 ZOOU (napr. právo na prístup k údajom, právo na výmaz alebo opravu osobných údajov), je povinný bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní od jej prijatia, takúto žiadosť zaslať prevádzkovateľovi prostredníctvom emailovej adresy: zodpovedna.osoba@socpoist.sk; spolu so žiadosťou je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľovi zaslať aj ďalšie relevantné informácie týkajúce sa predmetnej žiadosti, ktoré by mohli mať vplyv na postup vybavenia žiadosti dotknutej osoby zo strany prevádzkovateľa.
 4. Sprostredkovateľ je povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností prevádzkovateľa v oblasti bezpečnosti spracúvania, zisťovania porušení ochrany osobných údajov, posudzovania vplyvu na ochranu osobných údajov a poskytovať informácie, ktoré sú mu dostupné.
 5. Sprostredkovateľ je povinný dôsledne chrániť spracúvané osobné údaje podľa svojho najlepšieho vedomia, v súlade s ustanoveniami GDPR a ZOOU.
 6. Oprávnené osoby sprostredkovateľa, resp. subdodávateľa, ktoré budú mať prístup k osobným údajom sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch a to aj po zániku štátnozamestnaneckého pomeru, pracovného pomeru uzatvoreného v súlade so Zákonníkom práce resp. v súlade so zákonom o výkone práce vo verejnom záujme alebo

dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru v súlade so Zákonníkom práce.

7. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú oboznámené so spôsobom oznamovania podozrení z bezpečnostných incidentov v súvislosti s informačným systémom a spracúvanými osobnými údajmi. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú poučené, aby bezodkladne oznamovali určenej osobe prevádzkovateľa akékoľvek podozrenie z bezpečnostného incidentu, ktoré by mohlo mať dopad na bezpečnosť informačného systému s osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne prijať relevantné opatrenia k náprave, o bezpečnostnom incidente informovať zodpovednú osobu prevádzkovateľa a e-mailom na adresu: zodpovedna.osoba@socpoist.sk.
8. Sprostredkovateľ je povinný spracovať a dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia na zaistenie ochrany osobných údajov v súlade s právnymi predpismi EÚ a Slovenskej republiky, k tomu sa vzťahujúcimi. Sprostredkovateľ je povinný spolupracovať s prevádzkovateľom a byť mu nápomocný pri zaistovaní plnenia jeho povinností pri prevencii rizík a ďalších povinností prevádzkovateľa podľa ustanovení čl. 32 – 36 GDPR. K vyžiadaniu prevádzkovateľa je mu sprostredkovateľ nápomocný technickými a organizačnými prostriedkami pri plnení povinností prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III. GDPR (informácie a prístup k osobným údajom, oprava a výmaz, právo na obmedzenie spracovania atď.)
9. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti sprostredkovateľa stanovené ustanoveniami GDPR a umožní audit, vrátane inšpekcií, vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého prevádzkovateľ poveril. Pri vykonávaní auditov bude spolupracovať s prevádzkovateľom alebo ním určeným audítorom. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať inšpekciu plnenia povinností sprostredkovateľa a audit bez predchádzajúceho upozornenia. Ne spolupráca sprostredkovateľa bude považovaná za podstatné porušenie tejto zmluvy s možnosťou odstúpenia zo strany prevádzkovateľa, resp. vyvodením zodpovednosti za prípadnú škodu.
10. Po ukončení poskytovania služieb spojených so spracovaním sprostredkovateľ v súlade s rozhodnutím prevádzkovateľa všetky osobné údaje buď vymaže, alebo ich vráti prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo členského štátu nepožaduje uloženie daných osobných údajov. Dojednáva sa, že takýto pokyn bude sprostredkovateľovi daný písomne.
11. Ak sprostredkovateľ poruší GDPR a túto zmluvu tým, že bez pokynu prevádzkovateľa sám určí účely a prostriedky spracovania osobných údajov, stane sa vo vzťahu k týmto údajom a ich spracovaniu prevádzkovateľom so všetkými dôsledkami z toho vyplývajúcimi.

Čl. VIII

Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať sám. Prevádzkovateľ so spracúvaním osobných údajov uvedenými subdodávateľmi súhlasí. Subdodávatelia budú spracúvať osobné údaje na zodpovednosť sprostredkovateľa v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto zmluve.
2. Sprostredkovateľ nezapojí do spracovania žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho konkrétneho písomného súhlasu prevádzkovateľa. Náležitosti žiadosti o poskytnutie súhlasu sú uvedené v bode 4 tohto článku zmluvy.
3. Sprostredkovateľ nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov subdodávateľovi, ak by

- tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb. Pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa je mu sprostredkovateľ povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako má on sám.
4. Žiadosť o poskytnutie súhlasu musí obsahovať aspoň nasledovné náležitosti:
 - a) označenie subdodávateľa obchodným menom, identifikačnými údajmi a zápisom v obchodnom registri,
 - b) odôvodnenie jeho poverenia spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb,
 - c) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poskytuje dostatočné záruky na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov a zmluvy,
 - d) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ani iným organizáciám v SR, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov,
 - e) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poučí svojich zamestnancov alebo ine osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených touto zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov.
 5. Zmluvné strany sa dohodli, že sprostredkovateľ po obdržaní súhlasu na spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa písomne poverí subdodávateľa spracúvaním osobných údajov podľa zmluvy za podmienok, za akých je oprávnený/povinný ich spracúvať sprostredkovateľ a len v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu zmluvy v záujme prevádzkovateľa, resp. jeho dotknutých osôb. Sprostredkovateľ je povinný predložiť kópiu zmluvy so subdodávateľom do 5 pracovných dní od jej vyžiadania prevádzkovateľovi.
 6. Subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť sprostredkovateľa. Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb, sprostredkovateľ zostáva voči prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie týchto povinností subdodávateľom. Sprostredkovateľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za porušenie povinností subdodávateľom tvrdením, že tieto povinnosti porušil subdodávateľ sprostredkovateľa. Ustanovenia GDPR o sprostredkovateľovi, vrátane ustanovení zmluvy upravujúcich povinnosti a podmienky spracúvania osobných údajov zo strany sprostredkovateľa sa vzťahujú aj na subdodávateľa.
 7. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi ukončenie spracúvania osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom subdodávateľa, a to bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní od ukončenia takéhoto spracúvania. Toto oznámenie musí o. i. obsahovať aj popis spôsobu splnenia povinností sprostredkovateľa vo vzťahu k tomuto subdodávateľovi.

Čl. IX

Ostatné dohodnuté podmienky

1. Sprostredkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov podľa GDPR a podľa ZOOU.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi v plnom rozsahu všetky

- škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s nedodržaním tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa a ktorá prevádzkovateľovi vznikne porušením alebo nesplnením povinností subdodávateľa sprostredkovateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov vyplývajúcich z ustanovení zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Ochrana osobných údajov podľa zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a zaväzuje aj právnych nástupcov zmluvných strán. Ukončenie zmluvného vzťahu nemá vplyv na prípadný nárok na náhradu škody, ktorá prevádzkovateľovi vznikla porušením povinností sprostredkovateľa.
 4. Sprostredkovateľ je poverený spracúvať osobné údaje po dobu platnosti tejto zmluvy. Okamihom skončenia jej platnosti už sprostredkovateľ nesmie disponovať žiadnymi osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje, v prípade že ich spracovával, po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa plnenia rámcovej dohody a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov, o čom vyhotoví písomné vyhlásenie, ktoré je povinný doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do dvoch pracovných dní od skončenia platnosti zmluvy.
 5. Kontakt na zástupcu prevádzkovateľa zodpovedného za ochranu osobných údajov: zodpovedna.osoba@socpoist.sk
 6. Kontakt na zástupcu sprostredkovateľa: [REDACTED], tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Čl. X

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára po dobu trvania spolupráce Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa v zmysle Rámcovej dohody o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Sprostredkovateľ berie na vedomie povinnosť prevádzkovateľa zverejniť túto zmluvu a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť podpisom oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim deň po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je uzatváraná v písomnej forme a písomné budú aj zmeny Zmluvy alebo pokyny Prevádzkovateľa Sprostredkovateľovi. Na potreby pokynov na plnenie sa za písomnú formu považuje aj e-mail, ak bude pri tom zachovaná dôverynosť odovzdávaných informácií.
4. Počas platnosti rámcovej dohody je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola

písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území SR.
6. Zmluvné strany štandardne komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty. V prípadoch, keď to vyžaduje zmluva, všeobecne záväzný právny predpis alebo jedna zo zmluvných strán, doručí sa aj listinná podoba požiadavky, súhlasu a pod.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
8. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.
9. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za prevádzkovateľa:

Za sprostredkovateľa:

Ing. Michal ILKO
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Ing. Jozef Kožár
predseda predstavenstva
Gratex International, a.s.

Ing. Martin Polek
člen predstavenstva
Gratex International, a.s.

Príloha č. 7 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

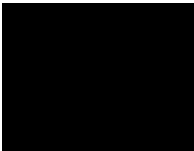
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Čl. I Zmluvné strany

Prevádzkovateľ:	Sociálna poisťovňa
Sídlo:	Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Michal Ilko, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO:	30807484
DIČ:	2020592332
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK40 8180 0000 0070 0016 4314
BIC:	SPSRSKBA

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

Dodávateľ:	Gratex International, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava
Za spoločnosť koná:	Ing. Jozef Kožár predseda predstavenstva Gratex International, a.s. Ing. Martin Polek člen predstavenstva Gratex International, a.s.
IČO:	35743468
DIČ:	2020270604
IČ DPH:	SK2020270604
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
IBAN:	
SWIFT:	

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1696/B

(ďalej len „dodávateľ“)

(spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

Čl. II

Preambula

1. Prevádzkovateľ je podľa § 3 písm. l) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby podľa § 3 písm. k) body 2 a 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je podľa § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti dodávateľom, ktorý na základe zmluvy na výkon činností poskytuje prevádzkovateľovi činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa, ako prevádzkovateľa základnej služby.
2. Zmluvné strany spolu uzatvárajú rámcovú dohodu o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA (ďalej len „rámcová dohoda“), predmetom ktorej je najmä poskytovanie kapacít odborníkov pri zabezpečovaní a rozvoji dátovej kvality v IT prostredí Sociálnej poisťovne podľa požiadaviek prevádzkovateľa (ďalej len „zmluva na výkon činností“).
3. Zmluvné strany uzatvárajú za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a podľa § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška“) túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „zmluva“).

Čl. III

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov prevádzkovateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „kybernetický incident“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv kybernetických incidentov na kontinuitu prevádzkovania sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, s prevádzkou ktorých priamo súvisí výkon činností dodávateľa na základe zmluvy na výkon činností.
2. Výkon činností, ktoré priamo súvisia s realizáciou zmluvy na výkon činností.

Čl. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.
3. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a bezpečnostných politikách prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že s bezpečnostnými opatreniami súhlasí.
4. Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v zákone o kybernetickej bezpečnosti.
5. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie ku ktorým má prístup na základe zmluvy na výkon činností alebo tejto zmluvy, alebo ktoré mu boli poskytnuté zo strany

- prevádzkovateľa s tým, že všetci dotknutí zamestnanci dodávateľa jeho subdodávateľa a/alebo iné tretie osoby, prostredníctvom ktorých dodávateľ poskytuje služby podľa zmluvy na výkon činnosti (ďalej len „tretia osoba“) sú povinní podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
6. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá je aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť prevádzkovateľovi.
 7. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na účely plnenia tejto zmluvy minimálne v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, § 10, §12, §14 a § 15 vyhlášky a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách prevádzkovateľa.
 8. Dodávateľ je povinný doručiť prevádzkovateľovi zoznam zamestnancov dodávateľa subdodávateľa a tretích osôb ako aj ich pracovných rolí, ktorí sa budú podieľať na plnení činností podľa zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy a ktorí budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa (ďalej len „zoznam osôb“). Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi každú zmenu v zozname zamestnancov podľa tohto bodu a to elektronicky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ďalej „UPVS“). Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba uvedená v zozname osôb, schválená oddelením bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa podpísala vyhlásenie o mlčanlivosti a zúčastnila sa na vstupnom poučení o ochrane osobných údajov pred nástupom na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností. Po podpísaní vyhlásenia o mlčanlivosti budú týmto osobám sprístupnené bezpečnostné politiky prevádzkovateľa.
 9. Dodávateľ je povinný písomne informovať prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom na účely plnenia tejto zmluvy.
 10. Prevádzkovateľ je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu dodávateľa o hlásenom kybernetickom incidente za predpokladu, že by sa plnenie zmluvy stalo nemožným. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.

Čl. V

Okolnosti plnenia zmluvy

1. Pojmy používané v tejto zmluve majú význam im priradený v zákone o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacích predpisoch.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto zmluvy a že disponuje potrebným technickým, technologickým a personálnym vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
3. Plnenie povinností podľa tejto zmluvy tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany dodávateľa pre prevádzkovateľa podľa zmluvy na výkon činností. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy počas celej doby trvania zmluvy na výkon činností.
4. Odplata za plnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom dodávateľovi podľa zmluvy na výkon činností a na žiadne ďalšie peňažné plnenia dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy nemá nárok.

Čl. VI

Bezpečnostné opatrenia na predchádzanie kybernetickým incidentom

Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických incidentov, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa, a tým na činnosť prevádzkovateľa:

- a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb a sietí cez siete a informačné systémy dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- b. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa,
- c. sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov kybernetických incidentov všeobecne,
- d. sledovať hrozby týkajúce sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- e. predchádzať hrozbe vzniku kybernetických incidentov,
- f. v prípade vzniku kybernetických incidentov, systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o kybernetických incidentoch,
- g. prijímať od prevádzkovateľa varovania pred kybernetickými incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- h. zasielať prevádzkovateľovi včasné varovania pred kybernetickými incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a
- i. spolupracovať s prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.

Čl. VII

Riešenie kybernetických incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý kybernetický incident prevádzkovateľovi ktorý by mohol mať vplyv na bezpečnosť dát prevádzkovateľa spôsobom určeným prevádzkovateľom, ktorý je uvedený v bezpečnostnej politike, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov. Ak od okamihu hlásenia kybernetického incidentu nepominuli jeho účinky, dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie kybernetického incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
2. Dodávateľ je povinný riešiť kybernetický incident najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení kybernetického incidentu na mieste, reakciou na kybernetický incident a podporou reakcií na kybernetický incident.
3. Pri riešení kybernetických incidentov je dodávateľ povinný na žiadosť prevádzkovateľa spolupracovať s prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie kybernetického incidentu.
4. Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi skutočnosť, či v súvislosti s kybernetickým incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.

5. Dodávateľ je povinný v čase kybernetického incidentu zabezpečiť dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho prevádzkovateľovi.
6. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať prevádzkovateľovi vykonanie opatrenia na riešenie kybernetického incidentu a jeho výsledok.
7. Po vyriešení kybernetického incidentu je dodávateľ na výzvu prevádzkovateľa v určenej lehote povinný predložiť prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu kybernetického incidentu (ďalej len „ochranné opatrenie“) na schválenie. Ak dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote alebo, ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je dodávateľ povinný spolupracovať s prevádzkovateľom na návrhu nového ochranného opatrenia.
8. Po schválení ochranného opatrenia prevádzkovateľom je dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať, po jeho vykonaní preveriť jeho účinnosť a výsledok oznámiť prevádzkovateľovi.
9. Dodávateľ je povinný informovať prevádzkovateľa aj o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, a to elektronicky prostredníctvom ÚPVS.

Čl. VIII

Mlčanlivosť

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení tejto zmluvy, pričom výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti aj jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, ako aj prípadná tretia osoba a to aj po zániku ich pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu.

Čl. IX

Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov na základe zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
2. Prípadné nedostatky zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
3. Prevádzkovateľ môže audit u dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom poverená tretia osoba.
4. Dodávateľ je pri audite povinný spolupracovať s prevádzkovateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisí s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.

5. Prevádzkovateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh a úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
6. V rámci auditu je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov a alebo tretiu osobu o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
7. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej tri pracovné dni vopred svoj zámer vykonať u dodávateľa audit.
8. Vykonanie alebo nevykonanie auditu prevádzkovateľom nezbavuje zodpovednosti dodávateľa za plnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
9. Ak dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

Čl. X

Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, sektorových bezpečnostných opatrení Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, ak boli vydané, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým incidentom a zásadami riešenie kybernetických incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
2. Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa alebo by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
3. Dodávateľ je povinný dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania kybernetických incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť prevádzkovateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu.
4. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy odo dňa jej účinnosti.
5. V prípade, ak dodávateľ plní prevádzkovú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s poskytovaním elektronických komunikačných služieb alebo sietí v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby prevádzkovateľ mohol vykonať audit v súlade s touto zmluvou aj u týchto subdodávateľov.
6. Všetky informácie, ktoré majú vplyv na plnenie práv a povinností uvedených v tejto zmluve sú zmluvné strany povinné si bezodkladne navzájom oznámiť, a to písomne na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, a zároveň elektronicky prostredníctvom UPVS.
7. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že neplnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ohrozuje plnenie účelu tejto zmluvy, čím ohrozuje kybernetickú bezpečnosť prevádzkovateľa. Vzhľadom na uvedenú skutočnosť, dodávateľ zodpovedá za porušenie

akýkoľvek záväzkov vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky a za dôsledky a škodu vzniknutú v dôsledku kybernetických incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinnosti podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite a rozsahu, v celom rozsahu. Prevádzkovateľ má nárok na preukázanú náhradu škody, pokuty alebo iné náklady, ktoré prevádzkovateľovi vzniknú v súvislosti s porušením uvedených záväzkov dodávateľa.

8. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na prevádzkovateľa všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. podľa pokynu prevádzkovateľa tieto informácie zničiť, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane dodávateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach prevádzkovateľa.
9. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.

Čl. XI

Kontaktné osoby pre kybernetickú bezpečnosť

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s prevádzkovateľom spôsobom určeným prevádzkovateľom, a to elektronicky prostredníctvom UPVS, pričom dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
2. Kontaktná osoba prevádzkovateľa pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov.
3. Kontaktná osoba dodávateľa pre komunikáciu s prevádzkovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: [REDACTED], [REDACTED]
4. Kontakt na zástupcu prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti je: bis@socpoist.sk.
5. Kontakt na zástupcu dodávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti je: [REDACTED], [REDACTED]
6. Kontaktné osoby podľa bodov 2. a 3. tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo elektronicky prostredníctvom UPVS.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) a v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu platnosti a účinnosti zmluvy na výkon činnosti definovanej v článku II - Rámcovú dohodu o poskytovaní služieb odborných kapacít č. 559-14/2023-BA podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej je poskytovanie služieb v zmluvne dohodnutom rozsahu.

4. Počas platnosti a účinnosti zmluvy na výkon činností je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Skončenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po skončení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do skončenia tejto zmluvy.
5. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, prípadne inými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
7. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k tejto zmluve.
8. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Bezpečnostné politiky.
10. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za prevádzkovateľa:

Za dodávateľa:

Ing. Michal ILKO
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Ing. Jozef Kožár
predseda predstavenstva
Gratex International, a.s.

Ing. Martin Polek
člen predstavenstva
Gratex International, a.s.

*Príloha č. 1 k Prílohe č. 7 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb odborných kapacít
č. 559-14/2023-BA*

Bezpečnostné politiky

1. Všeobecné ustanovenia

- (1) Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy dodržiavať platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky ako aj právne akty Európskej únie (ďalej „EÚ“).
- (2) Vstup a pohyb zamestnancov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, prípadne iných tretích osôb, prostredníctvom ktorých dodávateľ poskytuje služby (ďalej len „tretia osoba“) do priestorov prevádzkovateľa v súvislosti splnením predmetu zmluvy s prevádzkovateľom je možný iba v sprievode na to určeného zamestnanca prevádzkovateľa.

2. Mobilné zariadenia a práca na diaľku

2.1 Politika pre mobilné zariadenia

- (1) Spracúvať osobné údaje a iné citlivé údaje prostredníctvom mobilného telefónu je možné len za predpokladu, že citlivé údaje sú uchovávané v zašifrovanej forme a sieťové pripojenie je zabezpečené šifrovaním.
- (2) Spracúvať osobné údaje prostredníctvom notebooku je možné len za predpokladu, že osobné údaje sú uchovávané v pseudonymizovanej alebo v zašifrovanej forme a sieťové pripojenie je zabezpečené šifrovaním.

2.2 Práca na diaľku

- (1) Vzdialený prístup zamestnancov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, prípadne inej tretej osoby do informačných systémov a ostatného softvéru prevádzkovateľa nie je možný. Prístup je možné povoliť iba v odôvodnitelných prípadoch, a to iba s dohľadom na to určeného zodpovedného zamestnanca dodávateľa, ak sa dodávateľ s prevádzkovateľom písomne nedohodne inak.
- (2) Práca na diaľku sa povoľuje len pre určitý okruh zamestnancov dodávateľa, iba pre určité druhy práce, a musí byť adekvátne zabezpečený aj priestor pracoviska, z ktorého je vykonávaná.
- (3) Práca nesmie prebiehať na prostriedkoch v súkromnom vlastníctve, ktoré nie sú pod kontrolou dodávateľa.
- (4) Zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa, prípadne tretia osoba musia byť adekvátne poučení a zmluvne zaviazaní neporušiť pravidlá na zabezpečenie ochrany, odcudzenia alebo vyzradenia chránených údajov.
- (5) Fyzická bezpečnosť musí byť odkontrolovaná na mieste výkonu práce. Kontrolu zabezpečí dodávateľom určený zamestnanec, o čom sa vyhotoví záznam, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontroly priestorov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, alebo tretej osoby, z ktorých sa práca na diaľku uskutočňuje.
- (6) Žiadosť o zriadenie vzdialeného prístupu pre zamestnanca dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, alebo tretiu osobu postúpi príslušný zmluvný kontakt prevádzkovateľa oddeleniu centrálného dispečingu a monitorovania služieb IS SP. V žiadosti špecifikuje rozsah prístupových oprávnení. Po schválení žiadosti riaditeľom odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa a po doručení záznamu o vykonaní kontroly fyzickej bezpečnosti na mieste výkonu práce, zrealizuje požiadavku príslušný administrátor.

2.3 Klasifikácia informácií

- (1) Pre potrebu ochrany informácií platí ich nasledovná klasifikačná schéma
 - a) citlivé,
 - b) interné,
 - c) verejné.
- (2) Citlivé - sú chránené informácie, a to
 - a) osobné údaje poistencov,
 - b) osobné údaje zamestnancov,
 - c) osobné údaje tretích strán,
 - d) mzdové náležitosti zamestnancov,
 - e) vymeriavacie základy poistencov,
 - f) informácie dôležité pre ochranu osobných údajov v rozsahu: analýza rizík, posúdenie vplyvu na ochranu údajov, bezpečnostný incident, bezpečnostný monitoring, bezpečnostný audit,
 - g) údaje zhromaždené v IS prevádzkovateľa (ďalej len „IS SP“).
- (3) Interné - sú chránené informácie, kam patria všetky informácie, ktoré nie sú klasifikované ako citlivé alebo verejné, a ktoré
 - a) vznikajú v súvislosti s plnením pracovných činností zamestnancov a nie sú určené pre zverejnenie,
 - b) boli poskytnuté externým subjektom a nie sú určené pre zverejnenie.
- (4) Verejné - nie sú chránené informácie. Patria sem informácie už zverejnené alebo určené na zverejnenie v zmysle platných právnych predpisov a vnútorných predpisov.

2.4 Zaobchádzanie s aktívami

K citlivým informáciám je obmedzený prístup. Prístup k nim majú len oprávnené osoby, ktoré citlivé údaje spracúvajú, alebo len úzky okruh určených osôb prostredníctvom, ktorých dodávateľ plní predmet zmluvy, schválených riaditeľom odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa.

2.5 Zmluvy o dôvernosti alebo utajení

Dohody o zachovaní dôvernosti sú súčasťou zmlúv prevádzkovateľa s dodávateľom. Každá zmluva je pred podpisom odkontrolovaná oddelením bezpečnosti informačných systémov na bezpečnostný súlad. Ak sú súčasťou zmluvy osobné údaje, k špecifikácii opatrení na ochranu osobných údajov v oblasti technickej a organizačnej zaujme stanovisko zodpovedná osoba prevádzkovateľa, ktorá vykonáva dohľad nad ochranou osobných údajov u prevádzkovateľa v zmysle GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zodpovedná osoba“).

2.6 Ochrana testovacích údajov

Ak je na účely testovania dodávateľom nevyhnutné použiť prevádzkové údaje, môže byť použitá iba ich pseudonymizovaná kópia na základe súhlasu vedúceho oddelenia bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľa sekcie informatiky prevádzkovateľa. Kópia prevádzkových údajov musí byť bezpečne vymazaná ihneď po skončení testovania. Dozor vykonáva zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

3. Riadenie vzťahov s dodávateľom

3.1 Informačná bezpečnosť vo vzťahoch s dodávateľom

Cieľom je zabezpečiť ochranu aktív prevádzkovateľa, ku ktorým má prístup dodávateľ samostatne, prostredníctvom subdodávateľa alebo prostredníctvom tretej osoby.

3.1.1 Politika informačnej bezpečnosti na vzťahy s dodávateľom

- (1) Predtým, než sa dodávateľovi, prípadne jeho subdodávateľovi, alebo tretej osobe povolí prístup k chráneným informáciám prevádzkovateľa, musí byť vykonaná identifikácia rizík informačnej bezpečnosti a implementované vhodné opatrenia na pokrytie identifikovaných rizík na strane dodávateľa, prípadne jeho subdodávateľa, alebo tretej osoby. Uvedené posúdenie rizík informačnej bezpečnosti musí byť v písomnej alebo elektronickej forme dodané prevádzkovateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred podpisom zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na jeho preštudovanie.
- (2) Prístup zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osoby k chráneným informáciám prevádzkovateľa nesmie byť dovolený skôr, ako je podpísaná zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s dodávateľom a ako sú realizované primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu aktív prevádzkovateľa.
- (3) Zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osoby sa zriaďuje prístup na dobu najdlhšie jeden rok. Po uplynutí jedného roka sa potreba prístupu prehodnocuje.
- (4) Zriadenie prístupu zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osobe za účelom testovania môže byť zriadené len do testovacieho prostredia prevádzkovateľa. Nasadenie vývojovej verzie APV sa musí uskutočniť výhradne v prostredí prevádzkovateľa za prítomnosti určeného zamestnanca sekcie informatiky. Tieto činnosti musia byť zdokumentované.

3.1.2 Ošetrovanie bezpečnosti v zmluvách s dodávateľom

- (1) Zmluvy na výkon činností s dodávateľom musia pokrývať všetky významné bezpečnostné požiadavky. Zmluvy na výkon činností obsahujú samostatné ustanovenia alebo klauzuly, ktoré vyplývajú z bezpečnostne relevantnej legislatívy SR, zo slovenských technických noriem a z najlepších skúseností.
- (2) Pred spracúvaním osobných údajov k časti bezpečnostných formulácií v návrhu zmluvy na výkon činností zaujme stanovisko zodpovedná osoba prevádzkovateľa, ktorá posúdi dostatočnosť a primeranosť špecifikovaných technických a organizačných opatrení na ochranu osobných údajov.
- (3) K bezpečnostným formuláciám v návrhu zmluvy na výkon činností s dodávateľom zaujme stanovisko riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov, ktorý posúdi dostatočnosť bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktoré musia platiť počas celej doby platnosti zmluvy na výkon činností pre zaistenie kybernetickej bezpečnosti.
- (4) Nie je prípustné v zmluve na výkon činností špecifikovať bližšie neurčených subdodávateľov alebo tretiu osobu a tým následne zriaďovať prístup pre zamestnancov subdodávateľa alebo tretiu osobu.

3.1.3 Monitorovanie a preskúvanie dodávateľských služieb

- (1) Služby a záznamy poskytované dodávateľom sú priebežne kontrolované osobou zodpovednou za výkon zmluvy na výkon činností, a sú monitorované vnútornou kontrolou, bezpečnostným monitoringom, interným auditom alebo externým auditom, tak ako je to zmluvne dohodnuté. Cieľom je overenie, že opatrenia na zaistenie informačnej bezpečnosti sú dodržiavané, že sú dostatočné a že vzniknuté bezpečnostné incidenty sú riešené adekvátnym spôsobom.
- (2) V prípade osobných údajov spracúvaných dodávateľom, jeho subdodávateľom alebo treťou osobou túto kontrolu vykonáva aj zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

3.1.4 Riadenie zmien v službách dodávateľa

Zmeny v službách poskytovaných dodávateľom sú závislé od systémov a procesov a sú súčasťou hodnotenia rizík.

3.1.5 Zodpovednosť, postupy a informovanie o udalostiach informačnej bezpečnosti

- (1) Udalosť, ktorá je považovaná za podozrenie z bezpečnostného incidentu, môže byť spôsobená objektívnymi príčinami (napr. technickou poruchou, priemyselnou haváriou), konaním fyzických osôb (napr. nedbalosť, krádež, prepád, teroristický čin) alebo živelnou pohromou (napr. zemetrasenie, povodeň).

- (2) Každé podozrenie z bezpečnostného incidentu musí byť nahlásené a posúdené.
- (3) Každý zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa alebo tretia osoba, ktorý má podozrenie, že odhalil slabé miesto, alebo zistil podozrenie z bezpečnostného incidentu, je povinný to bezodkladne oznámiť. Oznámenie vykoná nasledovne:
 - a) ústne alebo telefonicky zmluvnému kontaktu prevádzkovateľa, alebo vedúcemu oddelenia bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a,
 - b) e-mailom oddeleniu centrálného dispečingu a monitorovania služieb IS SP na adresu dispecing@socpoist.sk a v kópii tomu zamestnancovi prevádzkovateľa, ktorému oznámil podozrenie ústne alebo telefonicky.

3.1.6 Informovanie o slabínach informačnej bezpečnosti

Každý zamestnanec prevádzkovateľa môže informovať o odhalení slabého miesta osobne, telefonicky, emailom alebo interným listom. Informáciu môže odovzdať ľubovoľnému zamestnancovi odboru bezpečnosti, alebo emailom zaslať oddeleniu centrálného dispečingu a monitorovania služieb IS SP na adresu dispecing@socpoist.sk.

3.1.6.1 Hlavné kategórie bezpečnostných incidentov

- (1) V oblasti ochrany zdravia zamestnancov a klientov
 - a) registrovaný pracovný úraz, ktorým bola spôsobená pracovná neschopnosť zamestnanca trvajúca viac ako tri dni alebo smrť zamestnanca, ku ktorej došlo následkom pracovného úrazu,
 - b) technický stav majetku a zariadení (napr. výťah, varič, nevykonávané dezinfekcie klimatizácií, nevykonávané tepovanie kobercov aspoň raz za dva roky a pod.) ohrozujúci zdravie zamestnancov a klientov,
 - c) technický stav elektrických, plynových a iných rozvodov ohrozujúci zdravie zamestnancov a klientov,
 - d) konanie tretích osôb v priestoroch prevádzkovateľa ohrozujúce zdravie zamestnancov a klientov.
- (2) V oblasti majetku prevádzkovateľa
 - a) poškodenie majetku (napr. havária vodovodného potrubia spojená so zatopením prostriedkov informačnej komunikačnej infraštruktúry prevádzkovateľa, prašnosť a pod.),
 - b) odcudzenie majetku, napr. notebook, osobný počítač a pod.,
 - c) pokus a narušenie jednotlivých prvkov zabezpečovacieho systému,
 - d) neoprávnený pobyt v objektoch prevádzkovateľa,
 - e) násilné vniknutie do budovy, do zariadení (serverovňa, pokladňa, technologická miestnosť), prípadne do automobilov (s následkom odcudzenia spisov, dát a zariadení, ktoré obsahujú informácie, ktorých stratou, zneužitím prípadne zničením by došlo k obmedzeniu služieb poisťencom, porušením dôvernosti, finančným stratám),
 - f) poškodenie a zničenie majetku (časti majetku, napr. klimatizačná jednotka, UPS),
 - g) následky havárií (prasknutie potrubia, výpadok náhradného zdroja, požiar, zatopenie, zatečenie),
 - h) odcudzenie (strata) dokladov o poisťencovi prevádzkovateľa,
 - i) podvod, sprenevera,
 - j) preukázané použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa aktív prevádzkovateľa.
- (3) V oblasti informačnej bezpečnosti prevádzkovateľa
 - a) zverejnenie hesla používateľa,
 - b) zmena alebo resetovanie hesla na účte alebo zariadení neoprávnenou osobou,
 - c) diskreditácia bezpečnostného predmetu (GRID karty, tokenu, prvkov PKI),
 - d) prístup neoprávnenej (cudzía osoba, nevyškolená obsluha a pod.) osoby do IS SP,
 - e) vírusová infiltrácia do IS SP, zasielanie nežiadúceho obsahu, škodlivý kód,

- f) prienik do IS alebo pokus o prienik,
- g) kybernetický bezpečnostný incident,
- h) inštalácie neschváleného hardvéru a softvéru na komponentoch IS SP,
- i) neoprávnené premiestnenie technických komponentov IS SP,
- j) používateľom vykonané zmeny hardvérovej konfigurácie počítača, servera, siete, komunikačných prvkov a pod.,
- k) nevykonávanie záloh na serveroch zaradených do systému centralizovaných záloh alebo serverov s inak definovanou zálohovacou stratégiou,
- l) zničenie alebo odcudzenie médií, na ktorých sú bezpečnostné zálohy serverov,
- m) prepisovanie auditných záznamov,
- n) krádež hardvéru alebo softwaru, ktorá ovplyvňuje prevádzky schopnosť IS SP,
- o) krádež a deštrukcia dát IS SP,
- p) zámerné zneužitie prístupu k zariadeniam IS SP,
- q) neplánovaný výpadok elektrického prúdu,
- r) poskytnutie, sprístupnenie, alebo zverejnenie osobných údajov konaním osoby alebo technickou poruchou IS v rozpore s pravidlami platných vnútorných predpisov prevádzkovateľa,
- s) neoprávnené použitie vstupno-výstupných zariadení nepatriacich do vlastníctva prevádzkovateľa, spôsobujúce hrozbu nebezpečnej infiltrácie,
- t) spracúvanie osobných údajov inou ako oprávnenou osobou,
- u) porušenie bezpečnostných vnútorných predpisov prevádzkovateľa majúce za následok nedostupnosť služieb pre klientov alebo partnerov prevádzkovateľa,
- v) porušenie vnútorných predpisov prevádzkovateľa s kontrolovateľným až katastrofálnym dopadom pre prevádzkovateľa.

3.1.7 Poučenie a záväzok mlčanlivosti

(1) Vstupné poučenie o ochrane osobných údajov musí absolvovať každý zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba pri nástupe na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností, pretože z charakteru činností prevádzkovateľa je zrejmé, že každý zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba by mohli aj náhodne prísť do styku s osobnými údajmi. Za zabezpečenie poučenia zamestnanca dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretej osoby je zodpovedné oddelenie bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a to vo vzťahu ku všetkým zamestnancom dodávateľa, prípadne zamestnancom subdodávateľa a/alebo tretej osobe uvedených v Zozname osôb podľa čl. IV ods. 8 zmluvy, ktoré boli riaditeľom odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky schválené ako osoby, prostredníctvom ktorých dodávateľ plní predmet zmluvy na výkon činností. Absolvovaním tohto vstupného poučenia sa zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba nestáva oprávnenou osobou na spracúvanie osobných údajov. Dodávateľ zabezpečí, aby každý zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa a/alebo tretia osoba, ktorý majú plniť povinnosti dodávateľa, podpísal pred začatím prác u prevádzkovateľa vyhlásenie o mlčanlivosti.

(2) Za nahlásenie a zabezpečenie účasti zamestnanca dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretej osoby na vstupnom poučení o ochrane osobných údajov pred nástupom na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností je zodpovedný dodávateľ. Nahlásenie vykoná kontaktná osoba dodávateľa u príslušného zmluvného kontaktu prevádzkovateľa.