

Číslo dohody:

RD 827/2022

## Rámcová dohoda o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 99 a nasl. Zákona o verejnom obstarávaní medzi:

**Západoslovenská distribučná, a.s.**, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 361 518, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3879/B, zastúpená: : Ing. Tomáš Turek, PhD., predseda predstavenstva a Ing. Marian Kapec, člen predstavenstva, bankové spojenie: Tatra banka, a. s., SK59 1100 0000 0026 2610 6826, TATRSKBX (ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

**IFT InForm Technologies, a. s.**, so sídlom Elektrárenská 12428, 831 04 Bratislava, IČO: 35 968 915, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3761/B, zastúpený: Ing. Jozef Lezo, člen predstavenstva a generálny riaditeľ a Ing. Dávid Kovalčík, člen predstavenstva a výrobný riaditeľ, bankové spojenie: VÚB banka, a. s., SK65 0200 0000 0034 3937 6956, SUBASKBX (ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Na účely tejto Dohody sa Objednávateľ a Poskytovateľ označujú spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne ako „**Zmluvná strana**“.

### PREAMBULA

Objednávateľ má záujem na poskytovaní Služieb, na obstaranie ktorých bolo vyhlásené Verejné obstarávanie. Na základe výsledku Verejného obstarávania uzatvárajú Zmluvné strany túto Dohodu.

V súlade s ustanovením bodu 8 Súťažných podkladov sa Dohoda uzatvára s tromi úspešnými uchádzačmi, ktorí sa umiestnili na prvých troch miestach nasledovne:

#### 1. [IFT InForm Technologies, a. s., so sídlom Elektrárenská 12428, 831 04 Bratislava, IČO: 35 968 915

(ďalej jednotlivo aj „**Účastník dohody**“ a spolu všetci len „**Účastníci dohody**“).

#### 1. Definície a interpretácia

- 1.1. Pokiaľ nie je v tejto Dohode výslovne uvedené inak, pojmy s veľkým začiatočným písmenom sa vykladajú a majú nasledujúci význam:

<b>Akceptačný protokol</b>	protokol potvrdzujúci dodanie Služieb, ktorý bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu; vzor Akceptačného protokolu pre služby - vykonávanie revíznej a profylaktickej činnosti a Akceptačného protokolu pre služby - vykonávanie servisnej a profylaktickej činnosti (poruchy) tvoria prílohu tejto Dohody
<b>Deň ukončenia dohody</b>	deň definovaný v bode 13.2 Dohody
<b>Doba platnosti</b>	doba, na ktorú je uzatvorená táto Dohoda, t. j. doba stanovená v bode 13.1 tejto Dohody
<b>Dodávateľský portál</b>	elektronický systém Objednávateľa na webe <a href="https://dodavatel.zsdis.sk">https://dodavatel.zsdis.sk</a> určený na vystavovanie faktúr a komunikáciu Zmluvných strán týkajúcu sa platieb podľa tejto Dohody
<b>Dohoda</b>	táto Rámcová dohoda o poskytovaní služieb spolu so všetkými jej prílohami
<b>Dôverné informácie</b>	Dôverné informácie Objednávateľa a Dôverné informácie Poskytovateľa
<b>Dôverné informácie Objednávateľa</b>	akékoľvek informácie (bez ohľadu na spôsob ich zachytenia alebo zaznamenania) poskytnuté alebo sprístupnené Objednávateľom alebo jeho pracovníkmi Poskytovateľovi alebo Pracovníkom Poskytovateľa či už pred alebo po podpise tejto Dohody alebo v súvislosti s touto Dohodou týkajúce sa:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- existencie a obsahu tejto Dohody;</li> <li>- akejkoľvek informácie, ktorá by mohla byť považovaná za dôvernú bežným (rozumným) podnikateľom v oblasti predmetu činnosti Objednávateľa alebo Poskytovateľa (napr. obchodné vzťahy, zákazníci, dodávatelia, plány, príležitosti na trhu, interné procesy, informácie o produktoch a službách, know-how, obchodné tajomstvo);</li> <li>- akýchkoľvek informácií, ktoré Poskytovateľ získal v súvislosti s plnením tejto Dohody alebo v súvislosti s vecami alebo zmluvami súvisiacimi alebo uzavretými na jej základe;</li> <li>- akýchkoľvek informácií, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva Objednávateľa v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka; alebo</li> <li>- akýchkoľvek informácií, ktoré Objednávateľ výslovne označí ako dôverné informácie alebo obchodné tajomstvo.</li> </ul>
<b>Dôverné informácie Poskytovateľa</b>	akékoľvek informácie (bez ohľadu na spôsob ich zachytenia alebo zaznamenania) poskytnuté alebo sprístupnené Objednávateľovi v súvislosti s touto Dohodou Poskytovateľom, ktoré Poskytovateľ výslovne označí ako dôverné informácie alebo obchodné tajomstvo
<b>DPH</b>	daň z pridanej hodnoty v zmysle Zákona o DPH v znení neskorších predpisov
<b>Hot-line servis</b>	webová aplikácia Poskytovateľa umožňujúca najmä komunikáciu Objednávateľa a Poskytovateľa a koordináciu pri poskytovaní Služieb v rozsahu podľa prílohy tejto Dohody (Špecifikácia Služieb)
<b>Maximálna celková odmena</b>	odmena rovnajúca sa PHZ alebo odmena rovnajúca sa celkovej odmene podľa tejto Dohody uvedenej v prílohe tejto Dohody (Odmena), ak je táto vyššia ako PHZ
<b>Obchodný zákonník</b>	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
<b>Objednávka</b>	objednávka podľa tejto Dohody zadaná Objednávateľom Poskytovateľovi, na základe ktorej bude Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi Služby resp. niektorú ich časť v rozsahu uvedenom v Objednávke; Objednávka bližšie definuje rozsah, obsahuje detailný popis a dobu poskytovania Služieb podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa
<b>Odmena</b>	odplata za poskytovanie Služieb poskytovaných podľa tejto Dohody ako je definovaná v bode 4 tejto Dohody
<b>Okolnosti vylučujúce zodpovednosť</b>	nepredvídané a od vôle Zmluvných strán nezávislé okolnosti bližšie definované v bode 8.3. VOP alebo v § 374 Obchodného zákonníka
<b>Osobné údaje</b>	osobné údaje v zmysle Predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, týkajúce sa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zákazníkov Objednávateľa</li> <li>- osôb konajúcich v mene zákazníkov Objednávateľa</li> <li>- iných fyzických osôb, ktorých osobné údaje môžu byť pri plnení Dohody spracúvané, vrátane osobných údajov Pracovníkov Poskytovateľa a pracovníkov Objednávateľa.</li> </ul>
<b>PHZ</b>	predpokladaná hodnota zákazky uvedená v súťažných podkladoch k Verejnému obstarávaniu
<b>Podmienky BOZP a ŽP</b>	Podmienky zabezpečenia výkonu prác pre dodávateľov Objednávateľa, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Objednávateľa <a href="https://dodavatel.zsdis.sk/bozp">https://dodavatel.zsdis.sk/bozp</a> a ktoré sú platné a účinné v deň vyhlásenia Verejného obstarávania vo Vestníku verejného obstarávania
<b>Poradie uchádzačov</b>	poradie uchádzačov určené po vyhodnotení ponúk vo Verejnom obstarávaní a uvedené v preambule tejto Dohody
<b>Pracovníci Poskytovateľa</b>	zamestnanci, manažéri, riaditelia, poverení zástupcovia, poradcovia a subdodávatelia Poskytovateľa
<b>Predpisy v oblasti ochrany osobných údajov</b>	akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 ES a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia tejto Dohody alebo ktoré sa stanú účinné alebo sa začnú aplikovať neskôr
<b>Služby</b>	služby poskytované na základe a za podmienok tejto Dohody, ktorých detailná špecifikácia je uvedená v prílohe tejto Dohody (Špecifikácia Služieb)

<b>ÚVO</b>	Úrad pre verejné obstarávanie
<b>Verejné obstarávanie</b>	verejné obstarávanie vyhlásené v Úradnom vestníku Európskej únie č. 2022/S 167-474945 zo dňa 31.8.2022 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 193/2022 zo dňa 02.09.2022 pod značkou 39682 - MSS
<b>VOP</b>	Všeobecné obchodné podmienky Objednávateľa pre obchodné vzťahy, v ktorých vystupuje ako odberateľ, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Objednávateľa <a href="https://dodavatel.zsdis.sk/vop">https://dodavatel.zsdis.sk/vop</a> a ktoré sú platné a účinné v deň vyhlásenia Verejného obstarávania vo Vestníku verejného obstarávania
<b>Vyhláška č. 508/2009</b>	vyhláška Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia v znení neskorších predpisov
<b>Zadanie</b>	pokyn Poskytovateľovi na poskytnutie tých Služieb, ktoré podľa tejto Dohody možno poskytnúť len na základe pokynu Objednávateľa alebo na základe dodatočných informácií poskytnutých Objednávateľom. Zadanie obsahuje špecifikáciu požadovaných Služieb, najmä požadované časti Služieb ako sú definované v prílohe tejto Dohody (Špecifikácia Služieb), rozsah, miesto, čas poskytnutia Služieb a Odmenu za Služby podľa Zadania vypočítanú podľa bodu 4 tejto Dohody. Zadanie bude Objednávateľ posilať Poskytovateľovi cez Hot-line servis
<b>Zaužívaná prax</b>	vykonávanie akýchkoľvek aktivít včasne, efektívne, spoľahlivo, odborne a profesionálne používajúc pritom takú úroveň starostlivosti, zručnosti, predvídavosti, opatrnosti a zdravého úsudku, ktorú by bolo možné požadovať od skúseného poskytovateľa
<b>Zákon o DPH</b>	zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
<b>Zákon o odpadoch</b>	zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
<b>Zákon o hospodárskej mobilizácii</b>	zákon č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii v znení neskorších predpisov
<b>Zákon o registri partnerov verejného sektora</b>	zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
<b>Zákon o verejnom obstarávaní</b>	zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
<b>Zoznam sankcionovaných osôb</b>	zoznamy sankcionovaných osôb vedené zo strany Office of Foreign Assets Control of the United States Department of Treasury (OFAC) alebo iného orgánu v USA, Her Majesty's Treasury alebo iného orgánu Veľkej Británie, alebo zoznamy sankcionovaných osôb podľa predpisov OSN alebo EÚ podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií

- 1.2. Ustanovenia tejto Dohody majú prednosť pred ustanoveniami jej príloh a v prípade akýchkoľvek rozporov medzi obsahom tejto Dohody a jej prílohami, platia prednostne ustanovenia tejto Dohody. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi Objednávkou a touto Dohodou platia prednostne ustanovenia Objednávky. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi prílohami tejto Dohody navzájom má prednosť tá príloha, ktorej znenie sa viac približuje zneniu a účelu tejto Dohody.
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah VOP a Podmienok BOZP a ŽP je pre nich pri plnení tejto Dohody záväzný. Odchylné ustanovenia tejto Dohody majú prednosť pred ustanoveniami VOP a Podmienkami BOZP a ŽP. Ak nejaký vzťah nie je upravený ani touto Dohodou, ani VOP, ani Podmienkami BOZP a ŽP, riadi sa Obchodným zákonníkom, Zákonom o verejnom obstarávaní a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.

## 2. Predmet Dohody

- 2.1. Predmetom tejto Dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi Služby – **Servis telemetrických zariadení, riadiaceho informačného systému a prislúchajúcich silových zariadení** - ďalej špecifikované v prílohe tejto Dohody (Špecifikácia Služieb), v Objednávke a v Zadaní spôsobom ďalej

dohodnutým v tejto Dohode, riadne, kvalitne, načas a podľa pokynov Objednávateľa a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby Odmenu dohodnutú v tejto Dohode.

- 2.2. Nič v tejto Dohode nemožno vykladať ako povinnosť Objednávateľa objednať si u Poskytovateľa služby a predpokladaný rozsah Služieb uvedený v prílohe tejto Dohody (Špecifikácia Služieb) nie je pre Objednávateľa záväzný. Skutočne objednaný rozsah Služieb počas doby platnosti tejto Dohody môže byť nižší, rovný aj vyšší ako predpokladaný rozsah uvedený v prílohe tejto Dohody (Špecifikácia Služieb). Predmetom fakturácie budú len skutočne objednané a poskytnuté Služby.
- 2.3. Poskytovateľ je na základe tejto Dohody vybraný ako nevýhradný poskytovateľ Služieb pre Objednávateľa a nič v tejto Dohode nebráni Objednávateľovi objednávať si Služby alebo obdobné služby od iného poskytovateľa alebo ich zabezpečovať interne.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby:
  - 2.4.1. budú vždy obsahovať všetky aktivity, plnenia, funkcie a vedľajšie služby potrebné pre riadne poskytovanie Služieb vrátane tých, ktoré bývajú bežne súčasťou rovnakých alebo obdobných služieb ako Služby;
  - 2.4.2. budú vždy obsahovať aj všetku podporu a asistenciu od Poskytovateľa pre riadne poskytnutie Služieb.
- 2.5. Poskytovateľ je povinný plniť túto Dohodu:
  - 2.5.1. v súlade so špecifikáciou Služieb podľa prílohy tejto Dohody (Špecifikácia Služieb);
  - 2.5.2. v súlade s Objednávkou alebo Zadaním;
  - 2.5.3. v súlade so Zaužívanou praxou;
  - 2.5.4. v súlade s inými všeobecne záväznými predpismi, ktoré sa vzťahujú na túto Dohodu;
  - 2.5.5. v súlade s prevádzkovými inštrukciami, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Objednávateľa (<https://www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/Dokumenty/Predpisy-prevadzkovateľa>);
  - 2.5.6. v súlade s pracovnými postupmi, nariadeniami, usmerneniami a , s ktorými Objednávateľ oboznámil Poskytovateľa;
  - 2.5.7. v súlade s ďalšími primeranými požiadavkami alebo inštrukciami Objednávateľa.

### 3. Objednávka

- 3.1. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Služby na základe Objednávky a následného Zadania zaslaných na e-mailové adresy podľa tejto Dohody.
- 3.2. Ak Poskytovateľ nie je schopný poskytnúť Služby na základe Objednávky alebo Zadania riadne a včas, je povinný o tom informovať Objednávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa doručenia Objednávky alebo Zadania a to tak, že odmietnutie Objednávky alebo Zadania odošle na e-mailovú adresu Objednávateľa podľa tejto Dohody. Odmietnutie Objednávky alebo Zadania je Poskytovateľ povinný potvrdiť písomne najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa doručenia Objednávky a to tak, že odmietnutie uvedie na kópiu Objednávky alebo Zadania, potvrdí ho svojim podpisom a túto kópiu Objednávky alebo Zadania odošle späť Objednávateľovi. Ak Poskytovateľ neodmietne Objednávku alebo Zadanie podľa tohto ustanovenia Dohody, Objednávka alebo Zadanie sa uplynutím lehoty na ich odmietnutie považujú za potvrdené.
- 3.3. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek písomne zrušiť svoju Objednávku alebo Zadanie, pričom je povinný uhradiť Poskytovateľovi jeho oprávnene vynaložené a zdokladované náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s vybavovaním zrušenej Objednávky alebo Zadania.
- 3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že doručenie Zadania Poskytovateľovi je v zmysle § 290 Obchodného zákonníka výzvou Objednávateľa ako oprávnenej strany na uzavretie zmluvy a potvrdenie Zadania Poskytovateľom podľa poslednej vety bodu 3.2 tejto Dohody je uzatvorením zmluvy medzi zmluvnými stranami, ktorá sa riadi ustanoveniami tejto Dohody.
- 3.5. Dňom poskytnutia Služieb je deň, keď Objednávateľ potvrdí prevzatie Služieb formou Akceptačného protokolu, pričom potvrdenie sa môže vykonať aj elektronicky tak, že Akceptačný protokol kontaktná osoba Objednávateľa podpíše, naskenuje a odošle v prílohe e-mailovej správy na adresu kontaktných osôb Poskytovateľa. Vzor Akceptačného protokolu tvorí prílohu tejto Dohody. Jedným Akceptačným protokolom dochádza s pravidla k prevzatíu Služieb poskytnutých na základe jedného Zadania alebo jednej Objednávky.
- 3.6. Objednávateľ je oprávnený objednať Služby podľa tejto Dohody u ďalšieho poskytovateľa a to podľa Poradia uchádzačov, ak:
  - 3.6.1. Poskytovateľ doručí Objednávateľovi odmietnutie Objednávky alebo Zadania podľa bodu 3.2;
  - 3.6.2. Poskytovateľ nedodá Služby na základe potvrdenej Objednávky alebo potvrdeného Zadania v určenom čase alebo kvalite;
  - 3.6.3. Poskytovateľ dodá Služby s vadami, ktorých odstraňovanie bude trvať dlhšie ako 10 pracovných dní;
  - 3.6.4. Táto Dohoda zanikne podľa bodu 13.2.1, 13.2.4 alebo 13.2.5;
  - 3.6.5. Poskytovateľ sa najmenej trikrát dopustí porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Dohody.

- 3.7. Objednávateľ nie je povinný objednať Služby podľa bodu 3.6, ak ďalší poskytovateľ, u ktorého má byť služba objednaná podľa Poradia uchádzačov, najmenej trikrát porušil povinnosti vyplývajúce mu z tejto Dohody.

#### 4. Odmena

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli na Maximálnej celkovej odmene a Odmene za poskytnuté Služby, ktoré sú určené v prílohe tejto Dohody (Odmena).
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Odmena zahŕňa všetky náklady, ktoré Poskytovateľ vynaloží na plnenie jeho povinností podľa tejto Dohody.
- 4.3. Maximálna celková odmena a Odmena sú cenami bez DPH. K týmto cenám Poskytovateľ pri fakturácii uplatní DPH v súlade so Zákomom o DPH v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti. Objednávateľ potom zaplatí Poskytovateľovi Maximálnu celkovú odmenu alebo Odmenu za poskytnuté Služby vrátane DPH.

#### 5. Platobné podmienky

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi Odmenu podľa tejto Dohody na základe riadne vyhotovených faktúr.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že Objednávateľ bude Poskytovateľovi uhrádzať Odmenu podľa tejto Dohody na základe faktúry vyhotovenej Objednávateľom v zmysle § 72 ods. 6 Zákona o DPH. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že faktúry budú Objednávateľom vyhotovované v elektronickej podobe. Objednávateľ vyhotovuje elektronické faktúry v štandardnom formáte PDF a tieto sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné a riadne vyhotovené faktúry. Objednávateľ je povinný faktúry zasielať Poskytovateľovi na e-mailovú adresu určenú na zasielanie Objednávok v elektronickej forme a zadanú Poskytovateľom v Dodávateľskom portáli. Vyhotovenie a zaslanie faktúry Poskytovateľovi zabezpečí kompetentný zamestnanec Objednávateľa po potvrdení správnosti príjmu a doplnení povinných údajov a príloh Poskytovateľom v Dodávateľskom portáli.
- 5.3 Objednávateľ zabezpečí, aby ním vyhotovené elektronické faktúry boli vyhotovené v súlade so Zákomom o DPH a aby obsahovali všetky predpísané daňové a účtovné náležitosti faktúry v zmysle § 74 ods. 1 Zákona o DPH a iných príslušných právnych predpisov. Objednávateľ ďalej zabezpečí, aby ním vyhotovená elektronická faktúra nad rámec zákonných náležitostí obsahovala číslo tejto Dohody a/alebo príslušnej Objednávky a číslo bankového účtu Poskytovateľa v tvare IBAN, ktoré Poskytovateľ uviedol v potvrdení správnosti príjmu v Dodávateľskom portáli.
- 5.4 Objednávateľ pri fakturácii v zmysle ustanovení tejto Dohody uplatní k Odmene daň z pridanej hodnoty v súlade so Zákomom o DPH v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti. Objednávateľ potom zaplatí Poskytovateľovi sumu, ktorá predstavuje súčet Odmeny a dane z pridanej hodnoty v príslušnej výške.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný potvrdiť v Dodávateľskom portáli správnosť príjmu a zadať údaje potrebné pre vyhotovenie faktúry najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa vytvorenia notifikácie Objednávateľom. Za správnosť údajov uvedených vo faktúre vyhotovenej Objednávateľom a za včasnosť jej vyhotovenia v zmysle § 72 ods. 7 Zákona o DPH a podmienok uvedených v tomto článku Dohody zodpovedá Poskytovateľ.
- 5.6 Ak Poskytovateľ zistí, že faktúra vyhotovená Objednávateľom neobsahuje všetky údaje podľa bodu 5.3 tejto Dohody a/alebo obsahuje nesprávne údaje, je povinný najneskôr do troch (3) pracovných dní od doručenia elektronickej faktúry o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa, a to priamo cez Dodávateľský portál. V upozornení je Poskytovateľ povinný uviesť číslo elektronickej faktúry, ktorej sa upozornenie na chýbajúce a/alebo nesprávne údaje týka a jej nedostatky. Márnym uplynutím lehoty podľa prvej vety tohto bodu sa elektronická faktúra považuje za záväznú a údaje o sume vyúčtovanej faktúrou a druhu/rozsahu plnenia v nej uvedené sa považujú za správne. Objednávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek opraviť faktúru, ak sa dodatočne zistia akékoľvek nedostatky jej obsahových alebo formálnych náležitostí.
- 5.7 Za deň doručenia elektronickej faktúry sa bude považovať vždy prvý (1.) pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného doručenia elektronickej faktúry prostredníctvom elektronickej pošty. Ak sa preukáže, že Poskytovateľovi nebola elektronická faktúra riadne doručená, nedostáva sa Objednávateľ do omeškania s platením sumy vyúčtovanej touto faktúrou.
- 5.8 Prípadnú zmenu e-mailovej adresy zadanej Poskytovateľom v Dodávateľskom portáli je Poskytovateľ povinný vykonať v Dodávateľskom portáli v časti „Profil-Informácie“. Poskytovateľ zodpovedá za plnú funkčnosť takto zmenenej e-mailovej adresy.
- 5.9 Splatnosť každej faktúry vyhotovenej Objednávateľom je **60 dní** odo dňa jej vyhotovenia v Dodávateľskom portáli.
- 5.10 Ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší pracovný deň. Za deň zaplatenia Odmeny vyúčtovanej faktúrou sa považuje deň odpísania peňažných prostriedkov v príslušnej výške z bankového účtu Objednávateľa za účelom ich pripísania v prospech bankového účtu Poskytovateľa. Objednávateľ sa nedostane do omeškania s úhradou Odmeny vyúčtovanej

faktúrou, pokiaľ najneskôr v posledný deň splatnosti daňového dokladu zadá platný prevodný príkaz svojmu peňažnému ústavu k úhrade.

- 5.11 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený započítať svoju splatnú peňažnú pohľadávku voči Poskytovateľovi s pohľadávkou Poskytovateľa voči Objednávateľovi na zaplatenie Odmeny vyúčtovanej faktúrou.
- 5.12 Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade, ak v rozpore s dohodou o vyhotovovaní faktúr Objednávateľom podľa bodov 5.2 až 5.10 tohto článku Dohody vyhotoví faktúru a túto zašle Objednávateľovi, Objednávateľ je oprávnený vrátiť túto faktúru vyhotovenú Poskytovateľom späť Poskytovateľovi.
- 5.13 Dohoda o vyhotovovaní faktúr Objednávateľom podľa bodov 5.2 až 5.10 tohto článku Dohody zaniká jednostranným oznámením Objednávateľa doručeným na e-mailovú adresu Poskytovateľa zadanú v Dodávateľskom portáli. Objednávateľ je oprávnený doručiť Poskytovateľovi oznámenie podľa predchádzajúcej vety, ak Poskytovateľ dvakrát nepotvrdil správnosť príjmu alebo nezaslal údaje potrebné pre vyhotovenie faktúry v Dodávateľskom portáli v súlade s bodom 5.5 tohto článku Dohody.
- 5.14 Od okamihu doručenia oznámenia podľa bodu 5.13 tohto článku Dohody Poskytovateľovi je za podmienok dohodnutých v tomto článku Dohody oprávnený vyhotovovať faktúry výlučne Poskytovateľ.
- 5.15 Právo vyhotoviť faktúru vznikne Poskytovateľovi dňom podpísania Akceptačného protokolu, v ktorom bude uvedená špecifikácia, množstvo, dátum poskytnutia Služieb a príp. iné informácie.
- 5.16 Splatnosť každej faktúry vyhotovenej Poskytovateľom je **60 dní** odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Poskytovateľ vyhotoví a doručí Objednávateľovi faktúru za poskytnutú Službu do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti.
- 5.17 Faktúra vyhotovená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle Zákona o DPH, a to:
- a) obchodné meno, resp. názov a sídlo Poskytovateľa, jeho IČO, IČ DPH,
  - b) obchodné meno a sídlo Objednávateľa, jeho IČO, IČ DPH,
  - c) poradové číslo faktúry,
  - d) dátum poskytnutia Služby,
  - e) dátum vyhotovenia faktúry,
  - f) množstvo a druh poskytnutej Služby,
  - g) základ dane pre každú sadzbu dane samostatne,
  - h) percento uplatnenej sadzby dane a výšku dane v EUR,
  - i) v prípade oslobodenej dodávky alebo prenesenia daňovej povinnosti odkaz na príslušné ustanovenie Zákona o DPH alebo smernice Rady 2006/112/ES z 28. novembra 2006.

Nad rámec náležitostí v zmysle Zákona o DPH musí faktúra vyhotovená Poskytovateľom obsahovať nasledovné údaje:

- a) číslo Objednávky alebo číslo tejto Dohody,
  - b) špecifikácia bankového účtu Poskytovateľa v tvare IBAN.
- 5.18 Ak Objednávateľ zistí, že faktúra vyhotovená Poskytovateľom nemá všetky náležitosti stanovené v bode 5.17 tohto článku Dohody alebo obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený bez zbytočného odkladu po zistení týchto nedostatkov vrátiť Poskytovateľovi faktúru s upozornením na chýbajúce náležitosti alebo nesprávne údaje. Lehota na úhradu podľa bodu 5.16 tohto článku začína plynúť až doručením faktúry so všetkými náležitosťami a správnymi údajmi Objednávateľovi.
- 5.19 Ak o to Objednávateľ požiada, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi návrh faktúry na odsúhlasenie. Súhlas Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za správne uplatnenie sadzby dane, vyčíslenie daňovej povinnosti a za súlad faktúr s príslušnými právnymi predpismi.
- 5.20 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek prostredníctvom Dodávateľského portálu požiadať Objednávateľa o vyhotovovanie faktúr Objednávateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom doručenia žiadosti podľa predchádzajúcej vety Objednávateľovi, faktúry vyhotovuje za Poskytovateľa výlučne Objednávateľ za podmienok podľa bodov 5.2 až 5.10 tohto článku Dohody.
- 5.21 Zmluvné strany berú na vedomie, že údaje obsiahnuté v elektronickej faktúre a jej prílohách zaslané na e-mailovú adresu Poskytovateľa zadanú v Dodávateľskom portáli, sú predmetom obchodného tajomstva a/alebo predstavujú dôverné informácie, o ktorých sú Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie obchodného tajomstva a/alebo únik dôverných informácií v prípade, ak úniku údajov alebo informácií tvoriacich obchodné tajomstvo a/alebo dôverných informácií nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkej starostlivosti, akú možno od Zmluvných strán dôvodne požadovať.

## **6. Povinnosti a zodpovednosť Poskytovateľa**

- 6.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať primeranú súčinnosť Objednávateľovi alebo osobám, ktoré mu oznámi Objednávateľ, na ktoré Objednávateľ delegoval akékoľvek práva alebo povinnosti v súvislosti s touto Dohodou

alebo ktoré poskytujú Objednávateľovi služby súvisiace so Službami podľa tejto Dohody. Táto súčinnosť zahŕňa poskytovanie informácií o spôsobe a rozsahu, v akom sú Služby poskytované akýmkoľvek osobám podľa predchádzajúcej vety vrátane povinnosti osobne sa stretnúť s pracovníkmi alebo zástupcami osôb uvedených v predchádzajúcej vete bezodkladne, najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa požiadania a to na mieste podľa dohody, inak v sídle Objednávateľa. Poskytovateľ je zároveň povinný spolupracovať s inými subjektmi, ktoré mu oznámi Objednávateľ, najmä v súvislosti s ukončením a prechodom poskytovania niektorých služieb od predchádzajúceho poskytovateľa na Poskytovateľa alebo v súvislosti s prechodom poskytovania Služieb z Poskytovateľa na ďalšieho alebo nového poskytovateľa.

- 6.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby bol v čase uzatvorenia Dohody ako aj počas celej Doby platnosti dohody zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako zmluvnej strany podieľať na poskytovaní služieb viaceré subjekty, Poskytovateľ zodpovedá za to, že tieto budú počas celej doby platnosti dohody zapísané v registri partnerov verejného sektora, ak sa na ne táto povinnosť vzťahuje.
- 6.3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dostatočný počet osôb s potrebnou kvalifikáciou, zručnosťami a skúsenosťami a zabezpečiť, aby tieto osoby poskytovali Služby v dostatočnom rozsahu pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti a kompetencie. Pre odstránenie pochybností, akýkoľvek pokyn, ktorý vydá Objednávateľ, vydáva Poskytovateľovi, a nie priamo Pracovníkom Poskytovateľa ani jeho subdodávateľom.
- 6.4. V prípade opodstatnených pochybností Objednávateľa o kvalifikácii Pracovníka Poskytovateľa alebo ak táto osoba nespĺňa požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, je Poskytovateľ na základe písomného upozornenia Objednávateľa a bez zbytočného odkladu po jeho doručení povinný nahradiť Pracovníka Poskytovateľa uvedeného v upozornení Objednávateľa novým Pracovníkmi Poskytovateľa, ktorý spĺňa kvalifikačné požiadavky podľa tejto Dohody a požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Poskytovateľ je tiež povinný nahradiť Pracovníka Poskytovateľa, ktorý vykonáva činnosti pre Objednávateľa na základe inej zmluvy s Objednávateľom, novým Pracovníkom Poskytovateľa, ktorý spĺňa kvalifikačné požiadavky podľa tejto Dohody a požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ktorý zároveň bude vykonávať činnosti výlučne / v dostatočnej miere na plnenie tejto Dohody.
- 6.5. Poskytovateľ pri poskytovaní Služieb zodpovedá za dodržovanie Predpisov BOZP a ŽP Pracovníkmi Poskytovateľa.
- 6.6. Poskytovateľ je upovedomený o tom a akceptuje, že Objednávateľ je určeným subjektom hospodárskej mobilizácie v zmysle Zákona o hospodárskej mobilizácii, z čoho Objednávateľovi vyplýva povinnosť vykonávať opatrenia hospodárskej mobilizácie v stave bezpečnosti, ako aj v čase krízovej situácie. Poskytovateľ ďalej akceptuje, že Objednávateľ môže využívať služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto Dohody aj pre účely vykonávania opatrení hospodárskej mobilizácie. Poskytovateľ ďalej akceptuje, že Objednávateľ označí Poskytovateľa za svojho dodávateľa v príslušnom informačnom systéme hospodárskej mobilizácie, čo môže znamenať, že príslušný orgán verejnej moci rozhodne, že Poskytovateľ bude určeným subjektom hospodárskej mobilizácie v krízovej situácii. Poskytovateľ nie je oprávnený ukončiť túto Dohodu v prípade vyhlásenia alebo hrozby vyhlásenia krízovej situácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku a akúkoľvek súčinnosť pri plnení povinnosti Objednávateľa v zmysle zákona o hospodárskej mobilizácii a súvisiacich predpisov a rozhodnutí, najmä ale nie výlučne, pri nahlasovaní údajov do informačného systému hospodárskej mobilizácie a pri zostavovaní krízového plánu Objednávateľa, kedy je Poskytovateľ povinný okrem iného poskytnúť Objednávateľovi informácie o materiálových, energetických, personálnych, dopravných, technických a iných potrebách nevyhnutných na splnenie záväzku Poskytovateľa podľa tejto Dohody, informácie o bankovom spojení, telefonickom alebo inom spojení s Poskytovateľom. Ak nastane krízová situácia, zmluvné strany budú v dobrej viere viesť rokovania o úprave podmienok tejto Dohody vrátane uzatvorenia dodatku k tejto Dohode (ak to bude potrebné) s cieľom zabezpečiť Objednávateľov súlad so zákonom o hospodárskej mobilizácii a iných súvisiacich predpisoch.
- 6.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že nie je zaradený do Zoznamu sankcionovaných osôb, a že do Zoznamu sankcionovaných osôb nie je zaradený ani jeho štatutár, člen jeho štatutárneho orgánu alebo jeho konečný užívateľ výhod podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že on, ani osoby konajúce v jeho mene, jeho dodávateľa, subdodávateľa alebo iné subjekty, na ktorých kapacity sa pri plnení tejto Dohody spolieha, a ani plnenia podľa tejto Dohody, nepodliehajú akýmkoľvek reštriktívnym opatreniam majúcim vplyv na plnenie tejto Dohody, najmä opatreniam podľa čl. 3 g a čl. 5k Nariadenia Rady Európskej únie č. 833/2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení neskorších nariadení.
- 6.8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky vyhlásenia podľa tejto Dohody a všetky vyhlásenia poskytnuté vo Verejnom obstarávaní budú platné a aktuálne počas celej Doby platnosti.
- 6.9. Za účelom vstupu do priestorov Objednávateľa (objekt elektrickej stanice, transformačnej stanice) je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi predložiť zoznam Pracovníkov Poskytovateľa, ktorí budú vstupovať do



priestorov Objednávateľa v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia a údaj o tom, či je Pracovník Poskytovateľa držiteľom osvedčenia podľa Vyhlášky č. 508/2009, a tento zoznam aktualizovať a aktualizovaný zoznam bez zbytočného odkladu, najneskôr do vstupu príslušného Pracovníka Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa, predložiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ pri poskytovaní Služieb zodpovedá za dodržiavanie Predpisov BOZP a ŽP Pracovníkmi Poskytovateľa.

6.10. Poskytovateľ je povinný dbať na dodržiavanie Zákona o odpadoch. Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s nakladaním s odpadom v zmysle Zákona o odpadoch, ktorý vznikne pri poskytovaní Služieb (ďalej len „odpad“) a v záujme ochrany životného prostredia plniť tieto povinnosti:

- a) dodržiavať povinnosti uvedené v časti B. Ochrana životného prostredia Podmienok zabezpečenia výkonu prác pre zhotoviteľské organizácie,
- b) predložiť najneskôr do 10 dní od vystavenia prvej Objednávky podľa tejto Dohody Objednávateľovi potvrdenie o registrácii, rozhodnutie o udelení autorizácie alebo súhlasu podľa Zákona o odpadoch, ak Poskytovateľ vykonáva pre Objednávateľa činnosti, na ktoré je potrebné udeliť vyššie uvedené oprávnenia, a informovať Objednávateľa o zmenách týchto dokladov bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vzniku zmien, a to na e-mailovú adresu [enviro@zsdisk.sk](mailto:enviro@zsdisk.sk),
- c) doručiť Objednávateľovi prvú stranu sprievodného listu nebezpečného odpadu, ktorého pôvodcom je Objednávateľ, v elektronickej forme na e-mailovú adresu [enviro@zsdisk.sk](mailto:enviro@zsdisk.sk) a to najneskôr do piatich dní odo dňa vývozu odpadu,
- d) doručiť Objednávateľovi potvrdenú štvrtú stranu sprievodných listov nebezpečného odpadu a vážnych lístkov, ktorých pôvodcom je Objednávateľ, v elektronickej forme na e-mailovú adresu [enviro@zsdisk.sk](mailto:enviro@zsdisk.sk) a to najneskôr posledný deň mesiaca, v ktorom boli sprievodné listy nebezpečného odpadu a vážne lístky vystavené.

Pre vylúčenie pochybností v čase uzatvorenia tejto Dohody sa povinnosti podľa tohto bodu na Poskytovateľa vzťahujú, ak poskytuje Služby v priestoroch Objednávateľa alebo v mieste jeho pôsobenia. Vyššie uvedené povinnosti sa vzťahujú aj na subdodávateľov Poskytovateľa.

## 7. Povinnosti a zodpovednosť Objednávateľa

- 7.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné dokumenty a informácie potrebné pre riadne poskytnutie Služieb.
- 7.2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a/alebo spoluprácu vyžadovanú Poskytovateľom, neposkytne Poskytovateľovi potrebné dokumenty a závažné informácie týkajúce sa predmetu tejto Dohody včas, alebo nezabezpečí ich poskytnutie včas, respektíve vôbec, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, omeškanie alebo nemožnosť vykonať Služby v dohodnutom rozsahu a termínoch avšak len za predpokladu, že
  - 7.2.1. Poskytovateľ upozornil Objednávateľa na porušenie povinnosti Objednávateľa bezodkladne, najneskôr v lehote do 2 (dvoch) dní odkedy sa o tomto porušení mohol dozvedieť pri vynaložení odbornej starostlivosti; a
  - 7.2.2. Poskytovateľ vykoná všetky primerané opatrenia vyžadované Zaužívanou praxou za účelom napravenia situácie a odstránenia nedostatkov.
- 7.3. V prípade, ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a/alebo spoluprácu podľa predchádzajúceho odseku, a v dôsledku toho dôjde k posunutiu termínov realizácie Služieb, Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi rozumne odôvodnené a vzájomne odsúhlasené dodatočné náklady spojené s týmto posunutím termínov realizácie Služieb.

## 8. Ďalšie podmienky poskytovania Služieb

- 8.1. Poskytovateľ je povinný určiť kontaktné osoby:
  - 8.1.1. najmenej jedného zodpovedného vedúceho, ktorý bude kontaktnou osobou vo všetkých prevádzkových veciach
  - 8.1.2. najmenej jedného Pracovníka Poskytovateľa, ktorý bude v mene Poskytovateľa prijímať od Objednávateľa Pokyny na plnenie tejto Dohody a zabezpečovať riadenie a kontrolu plnenia tejto Dohody zo strany Poskytovateľa, poskytovať súčinnosť Objednávateľovi,
- 8.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dostatočný počet osôb s vhodnou kvalifikáciou, zručnosťami a skúsenosťami a zabezpečiť, aby tieto osoby poskytovali Služby pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti a kompetencie. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť najmä
  - 8.2.1. 1 osobu s osvedčením podľa § 23 Vyhlášky č. 508/2009,
  - 8.2.2. 4 osoby s osvedčením podľa § 22 Vyhlášky č. 508/2009,



- 8.3. Poskytovateľ je povinný prevádzkovať nepretržitú službu na príjem a spracovanie hlásení o poruchách, poskytovanie konzultácií za účelom vymedzenia poruchy a jej špecifikácie, koordináciu servisnej, revíznej a profylaktickej činnosti a odstraňovania porúch v rozsahu podľa prílohy tejto Dohody (Špecifikácia Služieb) a to prostredníctvom Hot-line servisu.
- 8.4. Zoznam osôb a kontaktných údajov podľa tohto článku Dohody tvorí prílohu tejto Dohody (Zoznam kontaktných údajov a osôb s požadovanou kvalifikáciou). Zmluvné strany sa zaväzujú, že akúkoľvek zmenu údajov uvedených v tomto článku Dohody oznámia druhej Zmluvnej strane predtým ako k zmene dôjde, ak to nie je možné najneskôr do piatich (5) dní odo dňa kedy zmena nastala, pričom použije formulár podľa prílohy tejto Dohody (Zoznam kontaktných údajov a osôb s požadovanou kvalifikáciou) a zvýrazní v ňom zmenené údaje. Oznámenie o zmene musí obsahovať aj príslušný doklad o odbornej spôsobilosti kontaktnej osoby, ak sa vyžaduje. Účinnosť zmeny údajov nastane ku dňu uvedenom v oznámení, nie však skôr ako päť dní po jeho doručení.
- 8.5. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ spracúva Osobné údaje nevyhnutné na plnenie tejto Dohody a informácie o ich ochrane zverejňuje na svojom webovom sídle: [www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/GDPR](http://www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/GDPR). Poskytovateľ zároveň berie na vedomie, že v priestoroch Objednávateľa môže byť umiestnený kamerový systém a informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov fyzických osôb prostredníctvom kamerového systému zverejňuje Objednávateľ na svojom webovom sídle: [www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/GDPR/Kamerove-systemy](http://www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/GDPR/Kamerove-systemy). Poskytovateľ je povinný informovať Pracovníkov Poskytovateľa o spracúvaní ich Osobných údajov pre účely plnenia tejto Dohody.

## 9. Subdodávateľ

- 9.1. Poskytovateľ je oprávnený zadať časť zákazky subdodávateľovi, pričom zodpovedá Objednávateľovi za výber takých subdodávateľov, ktorí zabezpečia riadne plnenie tejto Dohody. V čase uzavretia tejto Dohody nie sú známe žiadne subdodávateľa.
- 9.2. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa bez súhlasu Objednávateľa, avšak je povinný pred plánovanou zmenou oznámiť Objednávateľovi:
- 9.2.1. identifikačné údaje nového subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, pozícia, dátum narodenia; a
- 9.2.2. dôvody zmeny subdodávateľa ako aj dopady zmeny subdodávateľa na Objednávateľa.
- 9.3. Poskytovateľ je zároveň povinný zabezpečiť, aby každý existujúci, ako aj nový subdodávateľ bol vybraný tak, aby spĺňal rovnaké podmienky vyžadované od subdodávateľov vo Verejnom obstarávaní, pričom tieto podmienky je Poskytovateľ povinný kedykoľvek na žiadosť Objednávateľa bezodkladne preukázať.
- 9.4. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa.
- 9.5. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za plnenie subdodávateľa v takom istom rozsahu a spôsobom, ako keby plnil sám Poskytovateľ.
- 9.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť zmluvou so subdodávateľom, aby sa povinnosti Poskytovateľa a práva Objednávateľa podľa tohto článku Dohody primerane vzťahovali aj na vzťahy medzi subdodávateľom a ich ďalšími subdodávateľmi. Poskytovateľ je za účelom plnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety povinný na žiadosť Objednávateľa predložiť kópie zmlúv so subdodávateľmi a to bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti Objednávateľa.
- 9.7. Objednávateľ je oprávnený rozhodnúť o nepoužití alebo vylúčení subdodávateľa aj bez udania dôvodu. Poskytovateľ je povinný riadiť sa takýmto rozhodnutím Objednávateľa a je povinný bezodkladne zabezpečiť plnenie podľa tejto Dohody sám alebo zabezpečiť náhradu subdodávateľa na vlastné náklady.
- 9.8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť zmluvou so subdodávateľom, aby lehoty splatnosti platieb Poskytovateľa subdodávateľovi neboli dlhšie ako 60 dní po lehote alebo lehotách splatnosti platieb ustanovených touto Dohodou. V prípade ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ bezdôvodne nezaplatil splatnú platbu subdodávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyzvať Poskytovateľa, aby bezodkladne zaplatil subdodávateľovi splatnú platbu a zaplatenie splatnej platby preukázal Objednávateľovi. V prípade ak Poskytovateľ ani v primeranej lehote po doručení výzvy Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety nepreukáže zaplatenie splatnej platby subdodávateľovi alebo nepreukáže relevantné dôvody nezaplatenia splatnej platby subdodávateľovi, je Objednávateľ oprávnený zablokovať Poskytovateľovi všetky ďalšie platby za poskytovanie Služieb. Blokovanie platieb Objednávateľ zruší v deň, ktorý nasleduje po dni, keď Poskytovateľ preukáže zaplatenie splatnej platby subdodávateľovi alebo preukáže relevantné dôvody nezaplatenia splatnej platby subdodávateľovi.

## 10. Ochrana dôverných informácií a obchodného tajomstva

- 10.1. Ustanoveniami upravujúcimi ochranu dôverných informácií a údajov a ochranu obchodného tajomstva uvedenými vo VOP nie sú dotknuté ustanovenia Zákona o verejnom obstarávaní ukládajúce povinnosť

Objednávateľa ako obstarávateľa oznamovať či zasielať ÚVO dokumenty a iné oznámenia, ako ani ustanovenia ukládajúce Objednávateľovi ako obstarávateľovi a ÚVO zverejňovať dokumenty a iné oznámenia podľa Zákona o verejnom obstarávaní.

## 11. Zodpovednosť Poskytovateľa za vady

- 11.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že dokumentácia alebo iný výstup, ktorý vznikol pri poskytovaní Služieb, bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto Dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná lehota je 24 mesiacov a to odo dňa prevzatia dokumentácie alebo iného výstupu, ktorý vznikol pri poskytovaní Služieb.
- 11.2. Ak Objednávateľ zistí vady dokumentácie alebo iného výstupu, ktoré neboli zjavné pri jej prevzatí, je povinný tieto u Poskytovateľa písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistil.
- 11.3. Poskytovateľ je povinný reklamované vady odstrániť na vlastné náklady do desiatich dní od doručenia reklamácie Objednávateľa. V prípade vád väčšieho rozsahu sa zmluvné strany môžu dohodnúť na dlhšom termíne. O prevzatí dokumentácie alebo iného výstupu po odstránení jej vád vyhotovia zmluvné strany písomný zápis.
- 11.4. Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi preukázané dodatočné náklady, ktoré vznikli v dôsledku vád dokumentácie alebo iného výstupu, ktorý vznikol pri poskytovaní Služieb.

## 12. Sankcie

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvných sankciách nasledovne:
  - 12.1.1. Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytovaním Služieb podľa potvrdenej Objednávky, je Objednávateľ oprávnený voči Poskytovateľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Odmeny za Služby podľa potvrdenej Objednávky a to za každý deň omeškania;
  - 12.1.2. Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytovaním Služieb podľa potvrdeného Zadania, je Objednávateľ oprávnený voči Poskytovateľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z Odmeny za Služby podľa potvrdeného Zadania a to za každý deň omeškania;
  - 12.1.3. Ak Poskytovateľ odmietne Objednávku alebo Zadanie podľa bodu 2.2 tejto Dohody, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z Odmeny za Služby podľa odmietnutej Objednávky alebo Zadania;
  - 12.1.4. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstraňovaním vád a uplatnené vady neodstránil v lehote dohodnutej v bode 11.3 tejto Dohody, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z Odmeny za Službu podľa Objednávky alebo Zadania za každú jednotlivú reklamovanú vadu a za každý aj začatý deň omeškania so splnením si povinnosti odstrániť vady,
  - 12.1.5. Ak Poskytovateľ neoznámil zmenu subdodávateľa podľa bodu 9.2 tejto Dohody, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z Maximálnej celkovej odmeny;
  - 12.1.6. Ak Poskytovateľ neodstráni poruchy najneskôr v čase podľa prílohy tejto Dohody (Špecifikácia Služieb), je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške
    - 300 € za každý začatý deň omeškania v prípade poruchy triedy A1
    - 100 € za každú začatú hodinu omeškania v prípade poruchy triedy A2
    - 300 € za každú začatú hodinu omeškania v prípade poruchy triedy C,pričom nie je dotknuté právo Objednávateľa uplatniť si voči Poskytovateľovi aj zmluvnú pokutu podľa bodu 12.1.2
- 12.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak z dôvodov podľa bodu 3.6 tejto Dohody Objednávateľ objedná Služby u ďalšieho poskytovateľa, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške, ktorá sa rovná:
  - 12.2.1. rozdielu odmeny za Služby uplatňovanej Poskytovateľom a odmeny za Služby uplatňovanej iným Účastníkom dohody vynásobenej množstvom Služieb uvedených v odmietnutej Objednávke alebo Zadaní (ďalej len „**Rozdiel odmeny**“), ak Poskytovateľ odmietol Objednávku alebo Zadanie (bod 3.6.1 písm. Dohody)
  - 12.2.2. Rozdielu odmeny vynásobenej množstvom riadne neposkytnutých Služieb, ktorú Poskytovateľ nedodal riadne a včas na základe potvrdenej Objednávky alebo potvrdeného Zadania (bod 3.6.2 Dohody)
  - 12.2.3. Rozdielu odmeny vynásobenej množstvom Služieb, ktoré bolo dodané s vadami, ak Poskytovateľ neodstránil vady do 10 pracovných dní (bod 3.6.3 Dohody)
  - 12.2.4. Rozdielu odmeny vynásobenej množstvom Služieb, ktoré Objednávateľ objedná u ďalšieho poskytovateľa v dôsledku najmenej trojnásobného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Dohody (bod 3.6.5 Dohody)
- 12.3. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry je Poskytovateľ oprávnený vyfakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

- 12.4. Zmluvná strana je povinná zaplatiť zmluvnú pokutu, ktorú si uplatnila druhá Zmluvná strana, na základe doručenej faktúry, v ktorej bude uvedený presný dôvod uplatnenia zmluvnej pokuty s odvolaním sa na príslušné ustanovenie Dohody.
- 12.5. Ustanoveniami tejto Dohody o akýchkoľvek zmluvných pokutách alebo sankciách nie je dotknutá zodpovednosť zmluvných strán za škodu vzniknutú porušením povinnosti vyplývajúcej z tejto Dohody alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo sankcie podľa tejto Dohody nezaniká povinnosť zmluvnej strany splniť si povinnosť v súvislosti, s ktorou bola zmluvná pokuta alebo sankcia zaplatená. Za škodu sa považuje aj sankcia uložená Objednávateľovi rozhodnutím orgánu verejnej moci za porušenie povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Dohody alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením predmetu tejto Dohody, uplatnené zmluvné pokuty a náhrady škody zo záväzkov voči tretím osobám (najmä, ale nielen zo zmluvy o pripojení), kompenzačná platba podľa zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach, ako aj náklady Objednávateľa účelne vynaložené v súvislosti so sankciami uloženými Objednávateľovi rozhodnutím orgánu verejnej moci, uplatnenými zmluvnými pokutami a náhradami škody zo záväzkov voči tretím osobám vrátane trov právneho zastúpenia. V prípade uplatňovania náhrady škody podľa tohto článku Dohody oprávnená strana vyhotoví osobitnú faktúru, v ktorej uvedie presný dôvod vystavenia faktúry.

### 13. Trvanie a ukončenie Dohody

- 13.1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú do 72 mesiacov od podpisu Dohody s možnosťou jej predĺženia zo strany Objednávateľa o ďalších dvanásť mesiacov. Písomné oznámenie o predĺžení Dohody je Objednávateľ povinný zaslať Poskytovateľovi najneskôr tri mesiace pred uplynutím Doby platnosti. Včas zaslané oznámenie podľa predchádzajúcej vety spôsobuje predĺženie tejto Dohody a to aj bez súhlasu Poskytovateľa.
- 13.2. Táto Dohoda zaniká:
- 13.2.1. písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - 13.2.2. uplynutím Doby platnosti,
  - 13.2.3. vyčerpaním finančného limitu uvedeného ako Maximálna celková odmena,
  - 13.2.4. odstúpením podľa článku 15 tejto Dohody alebo
  - 13.2.5. podľa podmienok VOP.
- Dňom ukončenia dohody je deň ukončenia určený v písomnej dohode pri ukončení tejto Dohody podľa bodu 13.2.1, posledný deň Doby platnosti pri ukončení tejto Dohody podľa bodu 13.2.2, deň určený v oznámení o vyčerpaní finančného limitu podľa bodu 13.2.3. a deň určený v oznámení o odstúpení od Dohody alebo ak nie je určený tak deň doručenia tohto oznámenia pri ukončení tejto Dohody podľa bodu 13.2.4.
- 13.3. V prípade ukončenia tejto Dohody je Objednávateľ oprávnený určiť,
- 13.3.1. či objednané Služby, ktoré Poskytovateľ už začal poskytovať, budú poskytnuté Objednávateľovi za rovnakých podmienok, ako je stanovené v Objednávke, Zadaní a v tejto Dohode; v tomto prípade je Poskytovateľ povinný toto plnenie poskytnúť a Objednávateľ je povinný za toto plnenie zaplatiť za rovnakých podmienok, ako je stanovené v tejto Dohode; a/alebo
  - 13.3.2. či objednané Služby, ktoré Poskytovateľ už začal poskytovať, budú ďalej poskytované Objednávateľovi za rovnakých podmienok, ako je stanovené v Objednávke, Zadaní a v tejto Dohode, avšak len do Dňa ukončenia dohody; Poskytovateľ má v tomto prípade právo na úhradu odmeny len za časť Služieb poskytnutých ku Dňu ukončenia dohody.
- 13.4. Ukončením Dohody nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa dôverných informácií a obchodného tajomstva, zmluvných sankcií a pokút a ďalších ustanovení tejto Dohody, z ktorých povahy vyplýva, že majú byť zachované aj po ukončení tejto Dohody.

### 14. Odstúpenie od Dohody

- 14.1. Objednávateľ je oprávnený od Dohody odstúpiť, okrem prípadov ktoré upravujú VOP, Zákon o verejnom obstarávaní, Zákon o registri partnerov verejného sektora, Obchodný zákonník alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy, aj v prípadoch, ak:
- 14.1.1. Poskytovateľ napriek písomnej výzve Objednávateľa ani v dodatočne určenej lehote na poskytnutie Služieb, tieto Služby neposkytne alebo neposkytne riadne v požadovanej kvalite, v súlade s touto Dohodou alebo podľa pokynov Objednávateľa,
  - 14.1.2. Poskytovateľ odmietne Objednávku alebo Zadanie,
  - 14.1.3. Poskytovateľ odmietne poskytnúť Služby,
  - 14.1.4. je Poskytovateľ platobne neschopný, alebo ak dôjde k podaniu návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa, k návrhu na povolenie reštrukturalizácie voči Poskytovateľovi na súd alebo

inému obdobnému návrhu podľa zákona číslo 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov,

14.1.5. Objednávateľ objedná Služby u ďalšieho poskytovateľa z dôvodov podľa bodu 3.6 tejto Dohody,

14.1.6. sa vyhlásenie podľa tejto Dohody alebo vyhlásenie poskytnuté Poskytovateľom vo Verejnom obstarávaní preukáže ako neplatné alebo neaktuálne.

14.2. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Dohody odstúpiť v prípade neuhradenia faktúry zo strany Objednávateľa v dohodnutej lehote splatnosti a v plnej výške, ak túto faktúru Objednávateľ neuhradí ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve na úhradu, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľovi.

14.3. Účinky odstúpenia od Dohody nastanú dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Objednávateľ je aj v prípade odstúpenia od Dohody povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu za Služby poskytnuté v súlade s touto Dohodou a podľa pokynov Objednávateľa pred ukončením platnosti tejto Dohody.

14.4. Prípady porušenia povinností Poskytovateľa uvedené v bode 14.1 tejto Dohody a vo VOP predstavujú podstatné porušenie tejto Dohody. Prípady porušenia povinností Poskytovateľa neuvedené v bode 14.1 tejto Dohody a neuvedené vo VOP sa považujú za nie podstatné porušenia Dohody.

14.5. Odstúpením od Dohody nie je dotknuté právo na náhradu škody.

## **15. Záverečné ustanovenia**

15.1. Táto Dohoda ako aj akékoľvek ďalšie dohody uzatvorené medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Dohody sa riadia slovenským právom. Spory vyplývajúce z tejto Dohody alebo akýchkoľvek ďalších dohôd uzatvorených medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Dohody Zmluvné strany riešia predovšetkým dohodou. Ak dohoda nie je možná, spory medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Dohody sú oprávnené rozhodovať slovenské súdy.

15.2. Závazky z tejto Dohody zaväzujú i právnych nástupcov zmluvných strán. Poskytovateľ je oprávnený záväzky z tejto dohody postúpiť na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.

15.3. Meniť alebo dopĺňať text tejto Dohody je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, s výnimkou údajov uvedených v prílohe tejto Dohody (Zoznam kontaktných údajov a osôb s požadovanou kvalifikáciou) Dohody, ktoré sa menia postupom uvedeným v bode 8.3 tejto Dohody. Zmluvné strany sú povinné návrh na zmenu Dohody zdôvodniť a predložiť druhej zmluvnej strane písomný návrh dodatku. K písomnému návrhu dodatku k tejto Dohode sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v lehote do desiatich dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala. Zmluvné strany sú si vedomé, že prípadné uzatváranie dodatkov nesmie byť v rozpore s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.

15.4. Táto Dohoda je vypracovaná v troch vyhotoveniach, z ktorých dva si ponechá Objednávateľ a jedno Poskytovateľ.

15.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú VOP, Podmienky BOZP a ŽP a tieto prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia Služieb

Príloha č. 2: Odmena

Príloha č. 3: Akceptačný protokol (vzor)

Príloha č. 4: Zoznam kontaktných údajov a osôb s požadovanou kvalifikáciou

Príloha č. 5: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti

Príloha č. 6 : Plán servisných prehliadok na rok 2023

ZMLUVNÉ STRANY VYHLASUJÚ, že si túto Dohodu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

**Za Objednávateľa**

V Bratislave

Miesto

Ing. Tomáš Turek, PhD.  
predseda predstavenstva

Dňa

Meno, priezvisko a funkcia

Ing. Marian Kapec  
člen predstavenstva

Podpis

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

**Za Poskytovateľa**

V Bratislave

Miesto

Ing. Jozef Lezo  
Člen predstavenstva a generálny  
riaditeľ

Dňa

Meno, priezvisko a funkcia

Ing. Dávid Kovalčík  
Člen predstavenstva a výrobný  
riaditeľ

Podpis

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis