

**ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A  
NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ Č. [●]**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej  
bezpečnosti na zákazku

**„Údržba a podpora informačného systému TIS - 2022“**

**1. časť - Údržba a podpora TIS**

---

**ZMLUVNÉ STRANY**

**Prevádzkovateľ:**

Obchodné meno: **SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, štátny podnik**  
sídlo: Martinská 49, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Pš vložka číslo 427/B  
štatutárny orgán: JUDr. Ing. Jozef Krška, generálny riaditeľ  
IČO: 36 022 047  
IČ DPH: SK2020066213  
bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK 7802000000002960014556  
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: [●]  
sídlo: [●]  
Zapísaný v [●]  
štatutárny zástupca: [●]  
IČO: [●]  
DIČ: [●]  
bankové spojenie: [●]  
IBAN: [●]  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(spolu ďalej ako „Zmluvné strany“)

**I. PREAMBULA**

- 1.1 Táto zmluva bola medzi Zmluvnými stranami uzatvorená spolu so Zmluvou o poskytovaní servisných služieb - Servic Level Agreement (SLA) číslo [●], ktorá bola uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania **1. časti** nadlimitnej zákazky s názvom: „**Údržba a podpora informačného systému TIS - 2022**“ vyhlásenej Prevádzkovateľom ako verejným obstarávateľom (ďalej len „Zmluva TIS“).
- 1.2 Prevádzkovateľ je podľa § 3 písm. l) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) Prevádzkovateľom základnej služby podľa § 3 písm. k) body 2 a 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 1.3 Poskytovateľ je podľa § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti dodávateľom, ktorý na základe Zmluvy TIS poskytuje Prevádzkovateľovi činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa.
- 1.4 Za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška“) Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.

## **II. Predmet zmluvy**

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce Zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „kybernetický incident“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv kybernetických incidentov na kontinuitu prevádzkovania sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa, s prevádzkou ktorých priamo súvisí výkon činností Poskytovateľa na základe Zmluvy TIS.
- 2.2 Výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa, poskytovaných Poskytovateľom, umožňuje Prevádzkovateľovi:
- 2.2.1 používať licenčné softvérové vybavenie TIS v rozsahu ako určuje Zmluva TIS,
  - 2.2.2 používať licenčnú podporu licencií ESRI (po uzatvorení zmluvy o licenciách a poskytovaní služieb softvérovej podpory v rámci 2. časti nadlimitnej zákazky s názvom „Údržba a podpora informačného systému TIS - 2022“).

## **III. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 3.1 Prevádzkovateľ je povinný oboznámiť Poskytovateľa s bezpečnostnou politikou Prevádzkovateľa a Poskytovateľ je povinný sa oboznámiť s touto politikou najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy a najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia Prevádzkovateľa o aktualizácii (doplnení) bezpečnostnej politiky Prevádzkovateľa e-mailom kontaktnej osobe Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa, s ktorými ho Prevádzkovateľ oboznámil.
- 3.2 Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa.
- 3.3 Poskytovateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou bezpečnostnej politiky Prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že s bezpečnostnými opatreniami súhlasí.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v zákone o kybernetickej bezpečnosti.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný chrániť všetky informácie, ku ktorým má prístup na základe Zmluvy TIS alebo tejto zmluvy, alebo ktoré mu boli poskytnuté zo strany Prevádzkovateľa s tým, že všetci dotknutí zamestnanci Poskytovateľa, jeho subdodávateľov a/alebo iné tretie osoby, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ poskytuje služby podľa Zmluvy TIS (ďalej len „tretia osoba“) sú povinní podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá je aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Prevádzkovateľovi.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na účely plnenia tejto zmluvy minimálne v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. c) a d) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 7 a 8 vyhlášky a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa.
- 3.8 Poskytovateľ je povinný do 5 pracovných dní odo účinnosti tejto zmluvy doručiť Prevádzkovateľovi zoznam zamestnancov Poskytovateľa, subdodávateľa a tretích osôb ako aj ich pracovných rolí, ktorí sa budú podieľať na plnení činností podľa Zmluvy TIS a tejto zmluvy a ktorí budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa (ďalej len „Zoznam osôb“). Poskytovateľ je povinný e-mailom oznámiť kontaktnej osobe Prevádzkovateľa každú zmenu v Zozname osôb. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba uvedená v Zozname osôb podpísala vyhlásenie o mlčanlivosti a zúčastnila sa na vstupnom poučení o ochrane osobných údajov pred nástupom na výkon zmluvných činností na základe Zmluvy TIS.
- 3.9 Poskytovateľ je povinný písomne informovať Prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Poskytovateľom na účely plnenia tejto zmluvy.
- 3.10 Prevádzkovateľ je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľa o hlásenom kybernetickom incidente za predpokladu, že by sa plnenie tejto zmluvy stalo nemožným. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.

## **IV. Okolnosti plnenia zmluvy**

- 4.1 Pojmy používané v tejto zmluve majú význam im priradený v zákone o kybernetickej bezpečnosti a jeho

- vykonávacích predpisoch.
- 4.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto zmluvy a že disponuje potrebným technickým, technologickým a personálnym vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
- 4.3 Plnenie povinností podľa tejto zmluvy tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Poskytovateľa pre Prevádzkovateľa podľa Zmluvy TIS. Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy počas celej doby trvania Zmluvy TIS.
- 4.4 Odplata za plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Poskytovateľom v súvislosti s plnením povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom Prevádzkovateľom Poskytovateľovi podľa Zmluvy TIS a na žiadne ďalšie peňažné plnenia Poskytovateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy nemá nárok.

## **V. Bezpečnostné opatrenia na predchádzanie kybernetickým incidentom**

- 5.1 Poskytovateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických incidentov, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na sieť a informačné systémy Prevádzkovateľa, a tým na činnosť Prevádzkovateľa:
- 5.1.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez sieť a informačné systémy Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť sieť a informačné systémy Prevádzkovateľa,
- 5.1.2 vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy TIS a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa,
- 5.1.3 sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov kybernetických incidentov všeobecne,
- 5.1.4 sledovať hrozby týkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na sieť a informačné systémy Prevádzkovateľa,
- 5.1.5 predchádzať hrozbe vzniku kybernetických incidentov,
- 5.1.6 v prípade vzniku kybernetických incidentov, systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o kybernetických incidentoch,
- 5.1.7 prijímať od Prevádzkovateľa varovania pred kybernetickými incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na sieť a informačné systémy Prevádzkovateľa,
- 5.1.8 zasielať Prevádzkovateľovi včasné varovania pred kybernetickými incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak a
- 5.1.9 spolupracovať s Prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa.

## **VI. Riešenie kybernetických incidentov**

- 6.1 Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý kybernetický incident Prevádzkovateľovi spôsobom určeným Prevádzkovateľom, ktorý je uvedený v bezpečnostnej politike, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov. Ak od okamihu hlásenia kybernetického incidentu nepominuli jeho účinky, Poskytovateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie kybernetického incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný riešiť kybernetický incident najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení kybernetického incidentu na mieste, reakciou na kybernetický incident a podporou reakcií na kybernetický incident.
- 6.3 Pri riešení kybernetických incidentov je Poskytovateľ povinný na žiadosť Prevádzkovateľa spolupracovať s Prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie kybernetického incidentu.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi skutočnosti, či v súvislosti s kybernetickým incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný v čase kybernetického incidentu zabezpečiť dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho Prevádzkovateľovi.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať Prevádzkovateľovi vykonanie opatrenia

- na riešenie kybernetického incidentu a jeho výsledok.
- 6.7 Po vyriešení kybernetického incidentu je Poskytovateľ povinný predložiť Prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu kybernetického incidentu (ďalej len „ochranné opatrenie“). Ak Poskytovateľ nenavrhne ochranné opatrenie alebo, ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom na návrhu nového ochranného opatrenia.
- 6.8 Po schválení ochranného opatrenia Prevádzkovateľom je Poskytovateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať, po jeho vykonaní preveriť jeho účinnosť a výsledok oznámiť Prevádzkovateľovi.
- 6.9 Poskytovateľ je povinný e-mailom informovať kontaktnú osobu Prevádzkovateľa aj o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti.

## **VII. Mlčanlivosť**

- 7.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením Zmluvy TIS a tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť, že sa dotýka kybernetickej bezpečnosti. Poskytovateľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa.
- 7.2 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení tejto zmluvy, pričom výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti aj jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, ako aj prípadná tretia osoba a to aj po zániku ich pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu.

## **VIII. Audit kybernetickej bezpečnosti**

- 8.1 Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí, a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie cieľov na základe zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
- 8.2 Prípadné nedostatky zistené auditom je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
- 8.3 Prevádzkovateľ môže audit u Poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, v takom prípade práva a povinnosti Prevádzkovateľa pri výkone auditu realizuje Prevádzkovateľom poverená tretia osoba.
- 8.4 Poskytovateľ je pri audite povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisí s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
- 8.5 Prevádzkovateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh a úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
- 8.6 V rámci auditu je Poskytovateľ povinný preukázať Prevádzkovateľovi súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov a/alebo tretiu osobu o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
- 8.7 Prevádzkovateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi najmenej tri pracovné dni vopred svoj zámer vykonať u Poskytovateľa audit.
- 8.8 Vykonanie alebo nevykonanie auditu Prevádzkovateľom nezbavuje zodpovednosti Poskytovateľa za plnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 8.9 Ak Poskytovateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
- 8.10 Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.
- 8.11 Poskytovateľ je oprávnený preukázať splnenie povinností implementovať bezpečnostné opatrenia pomocou platného certifikátu vydaného akreditovanou autoritou (napríklad ISO27001).

## **IX. Osobitné ustanovenia**

- 9.1 Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, sektorových bezpečnostných opatrení Národného bezpečnostného úradu a Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, ak boli vydané, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým incidentom a zásadami riešenia kybernetických incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
- 9.2 Poskytovateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa alebo by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
- 9.3 Poskytovateľ je povinný dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania kybernetických incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť Prevádzkovateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu.
- 9.4 V prípade, ak Poskytovateľ plní Zmluvu TIS prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Prevádzkovateľ mohol vykonať audit v súlade s touto zmluvou aj u týchto subdodávateľov.
- 9.5 Všetky informácie, ktoré majú vplyv na plnenie práv a povinností uvedených v tejto zmluve sú zmluvné strany povinné si bezodkladne navzájom oznámiť, a to e-mailom na adresy kontaktných osôb.
- 9.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že neplnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ohrozuje plnenie účelu tejto zmluvy, čím ohrozuje kybernetickú bezpečnosť Prevádzkovateľa. Vzhľadom na uvedenú skutočnosť, Poskytovateľ zodpovedá za porušenie akýkoľvek záväzkov vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky a za dôsledky a škodu vzniknutú v dôsledku kybernetických incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite a rozsahu, v celom rozsahu. Prevádzkovateľ má nárok na preukázanie náhrady škody, pokuty alebo iné náklady, ktoré Prevádzkovateľovi vzniknú v súvislosti s porušením uvedených záväzkov Poskytovateľa.
- 9.7 Po ukončení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť alebo previesť na Prevádzkovateľa všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. podľa pokynu Prevádzkovateľa tieto informácie zničiť, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Poskytovateľa. To zahŕňa predovšetkým systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Prevádzkovateľa.
- 9.8 Po ukončení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Prevádzkovateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Prevádzkovateľom, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení Zmluvy TIS (ak také na základe Zmluvy TIS vzniknú).

## **X. Kontaktné osoby pre kybernetickú bezpečnosť**

- 10.1 Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Prevádzkovateľom spôsobom určeným Prevádzkovateľom, a to e-mailom na adresy kontaktných osôb, pričom Poskytovateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
- 10.2 Zmluvné strany si oznámia identifikačné údaje kontaktných osôb do 5 pracovných dní od účinnosti tejto zmluvy. Príslušná Zmluvná strana môže tieto osoby zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej Zmluvnej strane v písomnej forme na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo e-mailom kontaktnej osobe.

## **XI. SANKCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

- 11.1 Pre prípad porušenia povinností Poskytovateľa oboznámiť sa s bezpečnostnou politikou Prevádzkovateľa v zmysle bodu 3.1 tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý čo i len začatý kalendárny deň porušovania tejto zmluvnej povinnosti.
- 11.2 Pre prípad porušenia povinností Poskytovateľa dodržiavať bezpečnostné opatrenia v zmysle bodu 3.3 tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR za každý čo i len začatý kalendárny deň porušovania tejto zmluvnej povinnosti v prípade každého jednotlivého porušenia.

- 11.3 Zmluvná pokuta je splatná najneskôr 5. pracovný deň odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie Poskytovateľovi.
- 11.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikne porušením zabezpečovanej povinnosti zo strany Poskytovateľa.
- 11.5 Prevádzkovateľ má nárok na náhradu škody v celom jej rozsahu (a teda aj škody presahujúcej zmluvnú pokutu), ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 11.6 Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikla Prevádzkovateľovi v dôsledku alebo v súvislosti s porušením jeho povinností podľa tejto zmluvy, a to najmä za škodu, ktorá vznikla Prevádzkovateľovi v dôsledku toho, že Poskytovateľ neposkytol služby v súlade s touto zmluvou a s odbornou starostlivosťou.
- 11.7 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nároky tretích osôb uplatnené voči Prevádzkovateľovi týkajúce sa porušenia práv duševného vlastníctva, ktoré vznikli následkom:
- 11.7.1 dodržania návrhov, parametrov alebo pokynov Prevádzkovateľa, na ktorých nesprávnosť Prevádzkovateľ vopred písomne upozornil,
  - 11.7.2 použitia technických informácií alebo technológií dodaných Prevádzkovateľom,
  - 11.7.3 modifikácií technického informačného systému (TIS) Prevádzkovateľom alebo treťou osobou so súhlasom alebo na pokyn Prevádzkovateľa.

## **XII. Záverečné ustanovenia**

- 12.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.01.2023 alebo dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, a to okamihom ktorý nastane neskôr. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
- 12.2 Táto zmluva je uzatvorená po dobu účinnosti Zmluvy TIS. Ukončením Zmluvy TIS končí aj táto zmluva a to pri zohľadnení bodu 9.7 tejto zmluvy. Túto zmluvu je možné ukončiť len spôsobom a postupom uvedeným v Zmluve TIS. Zrušenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po zrušení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do zrušenia tejto zmluvy.
- 12.3 Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto zmluvy.
- 12.4 Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 12.5 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 12.6 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy vzájomnou dohodou. Pokiaľ Zmluvné strany nedospejú k dohode o urovnaní sporu, všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.
- 12.8 Zmluvné strany sa pri plnení tejto zmluvy zaväzujú striktne dodržiavať platné právne predpisy zakazujúce podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, protiprávne ovplyvňovanie verejných činiteľov, pranie špinavých peňazí a zaväzujú sa zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie.
- 12.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v mene Poskytovateľa pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy pre Prevádzkovateľa alebo v jeho mene na základe tejto zmluvy neponúka ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, poskytovať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek iné ocenenie hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia osobe, spoločnosti alebo podniku alebo zamestnancovi, politickej strane či hnutiu, kandidátovi na politickú nomináciu, osobe, ktorá pôsobí v zákonodarnom, správnom alebo súdnom orgáne akéhokoľvek druhu, alebo v medzinárodnej verejnej organizácii za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť Prevádzkovateľovi primeranou formou akékoľvek podozrenie na porušenie povinností podľa tohto článku zmluvy alebo akékoľvek skutočnosť, v dôsledku ktorých by sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa tohto bodu zmluvy ukázalo ako nepravdivé a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
- 12.10 Akékoľvek preukázané korupčné správanie Poskytovateľa alebo porušenie povinností podľa bodu 12.8 a

12.9 tejto zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

12.11 Táto Zmluva je uzatvorená v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží dva (2) a Prevádzkovateľ tri (3).

12.12 Táto zmluva bola uzatvorená podľa slobodnej vôle Zmluvných strán, nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave dňa [●]  
Za Prevádzkovateľa:

V [●] dňa [●]  
Za Poskytovateľa:

---

[●]  
generálny riaditeľ  
SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY  
PODNIK, štátny podnik

---

**uchádzač**  
[●]  
meno a priezvisko štatutárneho orgánu  
označenie štatutárneho orgánu  
obchodné meno spoločnosti