

Opis predmetu zákazky:

Údržba a podpora informačného systému TIS - 2022 - Časť 2 - Zabezpečenie licencií softvérových produktov

1. Stručný opis:

Prístup k najnovším verziám desktopových a serverových produktov spoločnosti ESRI, Inc. vrátane poskytovania odborných služieb spojených s prístupom k najnovším verziám desktopových a serverových produktov, spoločnosti ESRI, Inc. s čerpaním ďalších výhod (profesionálna telefonická podpora).

Objednávateľ ku dňu účinnosti Zmluvy vlastní 11 licencií desktopových produktov a 5 licencií serverových produktov (špecifikované v prílohe podľa bodu 13.8.2 Zmluvy), ktoré je oprávnený aj naďalej používať v aktuálnych verziách 10.6 a nižších. Inštalčné súbory a licenčné kľúče k týmto verziám budú aj naďalej dostupné na stránke ArcGIS Online. **Plnenie podľa Zmluvy sa viaže na produkty podľa tohto opisu predmetu zákazky.**

2. Špecifikácia predmetu Zmluvy:

- 2.1 Aktualizácia licencií, t.j. prístup k najnovším verziám desktopových produktov na obdobie 4 rokov (48 mesiacov).
- 2.2 Nové Licencie, t.j. rozšírenie počtu desktopových produktov podľa aktuálnej potreby Objednávateľa s následným prístupom k najnovším verziám.
- 2.3 Služby spojené s licenčnou podporou zahrnuté v rámci Licencií:
 - 2.3.1 služby licenčného poradenstva a konzultácií k produktom spoločnosti ESRI, Inc.:
 - 2.3.1.1 telefonicky 8x5 (v pracovných dňoch 8:00 - 16:00 hod.)
 - 2.3.1.2 osobne na stretnutiach najneskôr nasledujúci pracovný deň od vyžiadania
 - 2.3.2 správa licencií,
 - 2.3.3 správa na licenčných stránkach ArcGIS Online,
 - 2.3.4 poskytovanie inštalčných kľúčov (Volume Licensing Key, Product Key a Setup Key) k produktom spoločnosti ESRI, Inc.,
 - 2.3.5 prístup k inštalčným médiám na vyžiadanie, ak ich nemá Objednávateľ k dispozícii.
- 2.4 odborné Služby Expertov spojené s prístupom k najnovším verziám podľa aktuálnej potreby Objednávateľa v rozsahu maximálne (25 človekodní ročne) 100 človekodní sumárne po dobu trvania Zmluvy. Rozsah poskytovaných služieb spojených technickou podporou:
 - 2.4.1 návrh systémovej architektúry nasadzovaných produktov,
 - 2.4.2 spolupráca certifikovaných konzultantov pri implementácii produktov,
 - 2.4.3 post-implementačná podpora certifikovanými Expertmi,
 - 2.4.4 prevádzkovanie implementovaných riešení certifikovanými Expertmi (outsourcing).
 - 2.4.5 konzultácie,
 - 2.4.5.1 konzultácie pri inštalácii a nasadzovaní
 - 2.4.5.2 konzultácie pri distribúcii patchov a nových verzií
 - 2.4.5.3 konzultácie s architektúrou implementácie a správneho využívania
 - 2.4.5.4 konzultácie k informačnej bezpečnosti a riadeniu rizík v prostredí Objednávateľa
 - 2.4.5.5 konzultácie pri riešení havarijných stavov
 - 2.4.6 Školenia zamerané na zdokonalenie práce užívateľov koncových zariadení. Školenia musia byť zabezpečované v slovenskom jazyku a vykonávané certifikovaným Expertom. Súčasťou školení musia byť aj školiace materiály dodané v slovenskom jazyku.