

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRE ODBERATEĽOV ELEKTRINY
KATEGÓRIE VEĽKOOBER (NEREGULOVANÝ SEGMENT s odberom najmenej 1.500 MWh)**

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 47, Bratislava, IČO: 44 553 412, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 56534/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom ako dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorý nie je odberateľom elektriny v domácnosti ani malým podnikom, a ktorého odber elektriny za predchádzajúci kalendárny rok alebo predpokladaný ročný odber elektriny je **najmenej 1.500 MWh/kalendárny rok** (ďalej len „**Odberateľ**“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.2 Dodávateľ môže určiť, že tieto VOP sa budú aplikovať aj na Odberateľa, ktorého odber elektriny za predchádzajúci kalendárny rok alebo predpokladaný ročný odber elektriny je nižší ako 1.500 MWh/kalendárny rok. V takom prípade sa na Odberateľa budú počas celej doby trvania Zmluvy vzťahovať ustanovenia týchto VOP, v znení ich prípadných neskorších zmien.
- 1.3 Tieto VOP sú vydané na základe § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Dodávka elektriny podľa Zmluvy a týchto VOP sa riadi najmä ustanoveniami:
- 1.3.1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“),
- 1.3.2 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“),
- 1.3.3 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“),
- 1.3.4 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), a
- 1.3.5 ustanoveniami ostatných právnych predpisov vydaných na ich základe, vrátane právnych predpisov iných účastníkov trhu s elektrinou, ktoré sú pre ostatných účastníkov na trhu s elektrinou, vrátane Dodávateľa a Odberateľa, záväzné.
- 1.4 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred VOP.

2 POJMY

- 2.1 Ak nie je medzi Zmluvnými stranami v Zmluve výslovne dohodnuté inak, na účely týchto VOP a Zmluvy majú nižšie uvedené pojmy s veľkým začiatočným písmenom nasledovný význam:
- 2.1.1 **Cenník služieb Dodávateľa** znamená cenník služieb a výkonov Dodávateľa v súvislosti s dodávkou/Združenou dodávkou elektriny, ktorého aktuálne znenie zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk,
- 2.1.2 **Deň skončenia dodávky elektriny** znamená dohodnutý deň skončenia dodávky elektriny uvedený v Zmluve,
- 2.1.3 **Deň začatia dodávky elektriny** znamená dohodnutý deň začatia dodávky elektriny uvedený v Zmluve,
- 2.1.4 **Distribúcia elektriny** znamená zabezpečenie distribúcie elektriny do OM vo vzťahu k dodávke elektriny a všetky s ňou spojené distribučné služby v rozsahu a podľa podmienok Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok a príslušných rozhodnutí ÚRSO,
- 2.1.5 **Doba trvania dodávky elektriny** znamená časové obdobie ohraničenia dodávky elektriny určené Dňom začatia dodávky elektriny a Dňom skončenia dodávky elektriny,
- 2.1.6 **Dôverné informácie** znamenajú informácie v zmysle článku 15 týchto VOP,
- 2.1.7 **GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- 2.1.8 **MH SR** znamená Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky,
- 2.1.9 **Notifikačné povinnosti** znamenajú notifikačné povinnosti Odberateľa podľa bodu 4.4 a bodu 4.5 VOP,

- 2.1.10 OKTE** znamená organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, ktorým je spoločnosť OKTE, a.s., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 5087/B,
- 2.1.11 OM** znamená odberné miesto/miesta Odberateľa, ktoré uvedené v Prílohe č.1 Zmluvy,
- 2.1.12 OVZ** znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť,
- 2.1.13 OZE** znamená obnoviteľné zdroje energie,
- 2.1.14 PDS** znamená príslušný prevádzkovateľ regionálnej distribučnej sústavy alebo miestnej distribučnej sústavy, ku ktorej je/sú OM Odberateľa pripojené,
- 2.1.15 Prevádzkový poriadok PDS** znamená prevádzkový poriadok príslušného PDS, ktorý je schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie Distribúcie elektriny a súvisiacich služieb do OM, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou,
- 2.1.16 Princípy** znamenajú princípy a zásady uvedené v Etickom kódexe a Pláne nulovej tolerancie korupcie Dodávateľa uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk,
- 2.1.17 Ročný diagram odberu** znamená záväznú špecifikáciu odberu elektriny v kalendárnom roku (alebo pre obdobie odo Dňa začatia dodávky elektriny do konca kalendárneho roka, v ktorom došlo k začatiu dodávky elektriny na základe Zmluvy, v prípade, ak sa Zmluva uzaviera v priebehu kalendárneho roka) zo strany Odberateľa jednotlivo pre každé OM alebo spoločne pre všetky alebo niektoré OM pre každú obchodnú hodinu daného kalendárneho roka alebo zmluvného obdobia, podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 2 Zmluvy formou záväzného diagramu odberu s rozpisom podľa jednotlivých obchodných hodín, ktorý tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy; v prípade, ak ide o OM s iným ako mesačným odpočtovým cyklom tam, kde sa v Zmluve a týchto VOP používa pojem „Ročný diagram odberu“ má sa na mysli celkové ročné zmluvné množstvo, ktoré sa Odberateľ zaväzuje v príslušnom kalendárnom roku dodávky odobrať; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v prípade, ak je súčasťou Zmluvy viac Ročných diagramov odberu, tak tam, kde sa v Zmluve alebo týchto VOP používa pojem Ročný diagram odberu má sa na mysli jednotlivo každý z nich,
- 2.1.18 Spresnený diagram** znamená spresnenie hodnôt dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu uvedených v Ročnom diagrame odberu, počas Doby trvania dodávky elektriny v podobe denného spresneného diagramu (D-1), týždenného spresneného diagramu (T-1) alebo mesačného spresneného diagramu (M-1),
- 2.1.19 Štandardy kvality** znamená vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov,
- 2.1.20 Technické podmienky** znamenajú technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS resp. technické podmienky príslušného PDS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle príslušného PDS,
- 2.1.21 ÚRSO** znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
- 2.1.22 Vyhláška MH SR o stave núdze v elektroenergetike** znamená vyhlášku MH SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov,
- 2.1.23 Zabezpečenie** znamená zabezpečenie plnenia záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VOP,

- 2.1.24 **Zákon o DPH** znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov,
- 2.1.25 **Zákon o metrológii** znamená zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- 2.1.26 **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- 2.1.27 **Zákon o podpore OZE** znamená zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- 2.1.28 **Zákon o spotrebnej dani** znamená zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,
- 2.1.29 **Združená dodávka** znamená:
- (i) odplatné zabezpečenie plynulých dodávok elektriny pre Odberateľa zo strany Dodávateľa,
 - (ii) odplatné prevzatie zodpovednosti za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok - OKTE,
 - (iii) odplatné zabezpečenie služieb Distribúcie elektriny, a
 - (iv) odplatné poskytnutie ostatných služieb spojených s dodávkou elektriny resp. Distribúciou elektriny prostredníctvom PDS do OM, ku ktorej je/sú pripojené OM Odberateľa,
- 2.1.30 **Zmluvné strany** znamená zmluvné strany Zmluvy, a to Dodávateľ a Odberateľ.
- 2.2 Terminológia a odborné pojmy neuvedené v predchádzajúcich ustanoveniach týchto VOP a používané vo VOP a v Zmluve sú definíciami používanými v Zákone o energetike, Zákone o regulácii, Pravidlách trhu, vyhláškach MH SR, vyhláškach, výnosoch a rozhodnutiach ÚRSO, a na ne nadväzujúcich právnych predpisoch a predpisoch ostatných účastníkov trhu vydaných na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.3 Pri výklade Zmluvy a týchto VOP, pokiaľ nie je uvedené v Zmluve inak, alebo pokiaľ z kontextu Zmluvy a VOP nevyplýva niečo iné:
- 2.3.1 pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak,
 - 2.3.2 odkazy na článok, bod alebo prílohu sa budú vykladať ako odkazy na článok, bod alebo prílohu Zmluvy a týchto VOP, a
 - 2.3.3 nadpisy a obsahy sú vložené výlučne pre orientáciu a nemajú žiaden vplyv na výklad Zmluvy a týchto VOP.
- ### 3 UZAVRETIE ZMLUVY
- 3.1 Pred uzatvorením Zmluvy (i) sú Zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť a (ii) Odberateľ je povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 3.2 Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré Zmluva alebo tieto VOP považujú (označujú) za prílohu Zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti Zmluvy, a to aj v prípade, ak nie sú so Zmluvou technicky spojené. Za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy sa považujú aj tieto VOP a akékoľvek ich zmeny.
- 3.3 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená uzatvoriť Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva alebo poverenia. Odberateľ, za ktorého Zmluvu uzatvára tretia osoba na základe plnomocenstva alebo poverenia, je povinný Dodávateľovi najneskôr ku dňu podpisu Zmluvy Odberateľom predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu predmetného plnomocenstva alebo poverenia.
- 3.4 Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa počas Doby trvania dodávky elektriny:
- 3.4.1 dodávať do OM elektrinu v dohodnutom množstve a časovom priebehu výkonu, a v kvalite podľa Technických podmienok a v súlade so Štandardami kvality, pokiaľ tomu nebudú brániť okolnosti na strane PDS alebo okolnosti na strane Odberateľa,
 - 3.4.2 zabezpečiť pre dodávku elektriny Distribúciu do OM a všetky Distribučné služby súvisiace s dodávkou elektriny, a
 - 3.4.3 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlok (OKTE), a záväzok Odberateľa od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a časovom priebehu výkonu podľa podmienok Zmluvy odobrať a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny, Distribučné služby a ostatné služby podľa Zmluvy dohodnuté ceny a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.
- 3.5 Doba trvania dodávky elektriny začína dohodnutým Dňom začatia dodávky elektriny a končí dohodnutým Dňom skončenia dodávky elektriny, ktoré sú uvedené v Zmluve. Deň začatia dodávky elektriny je zároveň dňom začatia Distribúcie elektriny do OM. Deň skončenia dodávky elektriny je zároveň dňom skončenia Distribúcie elektriny do OM; tým nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa faktického ukončenia Združenej dodávky elektriny do OM podľa článku 14 týchto VOP.

- 3.6 Odberteľ splnomocní Dodávateľa na všetky úkony vrátane právnych, ktoré sú spojené s procesom zmeny alebo výmeny dodávateľa elektriny do OM, a to udelením písomnej plnej moci, ktorej vzorové znenie je prílohou Zmluvy, resp. v znení určenom príslušným PDS. Dodávateľ sa zaväzuje v mene Odberteľa požiadať PDS o vykonanie zmeny alebo výmeny dodávateľa elektriny pre Odberteľa, v termíne stanovenom právnymi predpismi.
- 3.7 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína Dňom začatia dodávky elektriny, nie však skôr ako dňom zaradenia OM Odberteľa do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy zo strany príslušného PDS pre Odberteľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve (Deň začatia dodávky elektriny). Odberteľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny uvedený v Zmluve ako Deň začatia dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať alebo ak existujú dôvody uvedené v Zmluve v prípade existencie ktorých Dodávateľovi nevzniká povinnosť ku Dňu začatia dodávky elektriny zabezpečovať do OM Odberteľa dodávku elektriny, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne a začatím dodávky v tomto skoršom termíne sa zabezpečí pre Odberteľa zo strany Dodávateľa dodávka elektriny plynule nadväzujúca na dodávku, ktorú predtým zabezpečoval iný Dodávateľ.
- 3.8 Odberteľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť spojenú so zmenou alebo výmenou dodávateľa elektriny do OM, v rozsahu vyplývajúcom zo Zákona o energetike, Pravidiel trhu a predpisov PDS, a:
- 3.8.1 najneskôr s účinnosťou ku Dňu začatia dodávky elektriny podľa Zmluvy mať ukončený zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom a toto ukončenie Dodávateľovi preukázať najneskôr ku dňu predchádzajúcemu Dňu začatia dodávky elektriny,
- 3.8.2 predložiť v písomnej forme Dodávateľovi úplné a správne technické a netechnické zmluvné parametre každého OM, a ich akékoľvek zmeny písomne oznámiť, a
- 3.8.3 udeliť Dodávateľovi písomnú plnú moc na proces zmeny alebo výmeny dodávateľa elektriny v zmysle bodu 3.6; a to všetko v termíne najneskôr tridsaťpäť (35) kalendárnych dní pred Dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Odberteľ sa zaväzuje odo dňa účinnosti Zmluvy zdržať sa akýchkoľvek úkonov a konaní a/alebo nekonaní, ktoré by zmariť a znemožnilo Dodávateľovi stať sa dodávateľom elektriny do OM. Porušenia povinností Odberteľa podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberteľa. Odberteľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že si je vedomý, že porušenie ktorejkoľvek jeho povinnosti podľa Zmluvy, spojené so zameraním zmeny dodávateľa elektriny pre Odberteľa v prospech Dodávateľa, je spojené s nemožnosťou poskytnutia plnení podľa Zmluvy a týchto VOP zo strany Dodávateľa v celom ich rozsahu.

4 ŠPECIFIKÁCIA DODÁVOK A ODBERU ELEKTRINY

4.1 Ročný diagram odberu

- 4.1.1 Špecifikácia dodávok elektriny na základe Zmluvy je určená formou záväzného Ročného diagramu odberu, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.1.2 Ročný diagram odberu určuje celkové dohodnuté množstvo a časový priebeh výkonu dodávky elektriny, ktorú sa Odberteľ zaväzuje odobrať počas Doby trvania dodávky elektriny za podmienok uvedených v Zmluve a v týchto VOP. Odberteľ sa počas trvania dodávky elektriny zaväzuje odobrať elektrinu v súlade s príslušným Ročným diagramom odberu vo vzťahu ku každej obchodnej hodine.

4.2 Spresňovanie počas Doby trvania dodávky elektriny

- 4.2.1 Odberteľ je počas Doby trvania dodávky elektriny povinný s primeranou presnosťou a odbornou starostlivosťou spresňovať hodnoty dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu podľa Ročného diagramu odberu na základe Spresneného diagramu, a to nasledovne:
- (i) denným spresneným diagramom (D-1) na príslušný kalendárny deň vždy najneskôr deň predchádzajúci dňu dodávky elektriny do 8.00 hod., s tým, že denný spresnený diagram na dodávku pre každý pondelok musí byť doručený Dodávateľovi najneskôr v piatok do 8.00 hod.,
- (ii) mesačným spresneným diagramom (M-1) na príslušný kalendárny mesiac najneskôr desiaty (10.) deň mesiaca predchádzajúceho mesiacu dodávky elektriny (M-1),
- (iii) týždenným spresneným diagramom (T-1) na príslušný kalendárny týždeň najneskôr do piatku 8.00 hod. predchádzajúceho obchodnému týždňu dodávky elektriny; obchodný týždeň sa začína v pondelok o 0.00.00 hod. a končí v nedeľu o 24.00.00 hod.
- Konkrétny spôsob spresňovania (typ Spresneného diagramu podľa bodu (i), (ii) alebo (iii)) je dohodnutý Zmluvnými stranami v Zmluve.
- 4.2.2 Bez ohľadu na povinnosť spresňovania Spresneným diagramom je Dodávateľ oprávnený počas trvania Zmluvy vyzvať (a to aj opakovane) Odberteľa na spresnenie hodnôt dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu odberu elektriny na základe Ročného diagramu odberu aj iným vhodným, Dodávateľom určeným spôsobom bližšie špecifikovaným vo výzve Dodávateľa. Ak Dodávateľ vyzve Odberteľa na spresnenie podľa tohto bodu VOP denným (D-1) alebo týždenným (T-1) alebo mesačným (M-1) spresneným diagramom, vo vzťahu k príslušnému obdobiu, ktorého sa spresnenie podľa tejto vety týka, považuje sa príslušný denný (D-1), týždenný (T-1) a mesačný (M-1) diagram predložený Odberteľom Dodávateľovi za Spresnený diagram.
- 4.2.3 V prípade, že termín spresnenia Spresneným diagramom alebo na výzvu podľa bodu 4.2.2 týchto VOP prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, Odberteľ doručí Dodávateľovi príslušný Spresnený diagram alebo upresnenie na základe výzvy podľa bodu 4.2.2 týchto VOP najneskôr v pracovný deň bezprostredne predchádzajúci takémuto dňu pracovného voľna alebo pracovného pokoja, a to v časoch podľa bodu 4.2.1 týchto VOP.

- 4.2.4 Upresňovanie Ročného diagramu odberu je Odberateľ povinný uskutočňovať elektronickou formou v dohodnutom formáte (xls, csv).
- 4.2.5 Porušenie povinnosti spresniť hodnoty dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu odberu elektriny Spresneným diagramom dohodnutým v Zmluve a/alebo na výzvu Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. V prípade, ak Odberateľ nesplní alebo poruší povinnosť spresňovania Spresneným diagramom na výzvu stanoveným spôsobom a v stanovených lehotách, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: jedno sto eur) denne za každý, aj začatý deň porušenia predmetnej povinnosti.
- 4.2.6 Odberateľ je povinný spresňovať hodnoty dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu Spresneným diagramom, resp. na výzvu podľa bodu 4.2.2 týchto VOP, čo najpresnejšie.
- 4.2.7 V prípade, ak Odberateľ zašle Dodávateľovi vo vzťahu k príslušnému obdobiu a OM viac Spresnených diagramov resp. upresnení na základe výzvy podľa bodu 4.2.2 týchto VOP, za relevantné sa považuje Spresnený diagram resp. upresnenie, ktoré bolo Dodávateľovi zaslané ako posledné, za predpokladu, že bolo doručené v príslušnej lehote a štruktúre, inak to, ktoré bolo doručené v príslušnej lehote a štruktúre bezprostredne pred ním.
- 4.2.8 Dohodnutý spôsob spresňovania hodnôt dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu odberu elektriny na základe Spresneného diagramu podľa a/alebo na výzvu Dodávateľa nie sú dotknuté Notifikačné povinnosti. Spresnenie dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu odberu elektriny podľa podmienok uvedených v Zmluve nezabavuje Odberateľa povinnosti odberať elektrinu v množstve a časovom priebehu výkonu uvedených v Ročnom diagrame odberu, spresňovanie v zmysle tejto Zmluvy a VOP nemení Ročný diagram odberu, ale je relevantné pre zníženie škôd, nákladov, ujmy a nákladov na odchýlku spôsobené Odberateľom.
- 4.3 Odberateľ je povinný vopred, najmenej desať (10) kalendárnych dní pred rozhodujúcou skutočnosťou alebo bezprostredne po tom ako sa Odberateľ dozvedel o rozhodujúcej skutočnosti, písomne oznámiť Dodávateľovi všetky ním plánované skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na priebeh a veľkosť diagramu, najmä opravy, revízie, vopred plánované odstávky výroby, hromadné čerpanie dovolenky zamestnancov Odberateľa a dĺžku trvania týchto skutočností. Porušenie Notifikačnej povinnosti podľa tohto sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 4.4 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa aj o všetkých náhlých a neplánovaných zmenách odberu elektriny, spolu s predpokladanou dĺžkou trvania tejto zmeny odberu. Za náhlu a neplánovanú zmenu odberu elektriny sa považuje objektívne nepredvídateľná zmena v odbere elektriny, ktorá nastala nezávisle od vôle Odberateľa a Odberateľ nebol pri vynaložení všetkého úsilia spôsobilý zmenu odberu predvídať alebo odstrániť; skutočnosti preukazujúce náhlu zmenu odberu je Odberateľ povinný na žiadosť Dodávateľa preukázať Dodávateľovi. Odberateľ je povinný vznik a zánik náhlých a neplánovaných zmien odberu elektriny oznámiť Dodávateľovi telefonicky do [12] hodín od momentu vzniku a zániku tejto zmeny na telefónne čísla zamestnancov Dodávateľa uvedených v Prílohe č. 3 Zmluvy určených pre oblasť komunikácie a najneskôr do [24] hodín po telefonickom oznámení potvrdiť písomne zaslaním emailovej správy. Porušenie Notifikačnej povinnosti podľa tohto sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 4.5 V prípade porušenia Notifikačných povinností Odberateľom je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15.000 EUR (slovom: pätnásť tisíc eur) v každom jednom prípade porušenia Notifikačnej povinnosti.
- 4.6 Dodávka elektriny podľa Zmluvy je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy v OM. Miestom odovzdania a prevzatia elektriny, v ktorom dochádza medzi Dodávateľom a Odberateľom k prechodu vlastníckych práv je meracia sústava PDS a za dodanú a odobratú elektrinu je považovaná elektrina, ktorá je nameraná meracou sústavou PDS. Za správnosť nameraného množstva elektriny v OM zodpovedá PDS.

5 ZABEZPEČENIE DISTRIBUČNÝCH SLUŽIEB

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do OM do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa Technických podmienok.
- 5.2 Podmienky poskytovania Dodávateľom zabezpečených Distribučných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny sú stanovené Prevádzkovým poriadkom PDS platným v čase dodávky podľa Zmluvy.
- 5.3 Prerušenie, a obmedzenie dodávky a Distribúcie elektriny**
- 5.3.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť Distribúciu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch:
- 5.3.1.1 stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS, a
- 5.3.1.2 na základe rozhodnutia MH SR v rozsahu podľa § 88 Zákona o energetike.
- Počas vyššie uvedeného prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribúciu elektriny a Odberateľ nemá nárok na náhradu škody. Odberateľ berie na vedomie, že o plánovanom prerušení alebo obmedzení dodávky a Distribúcie elektriny a dobe trvania bude informovaný miestne obvyklým spôsobom a v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a na webovom sídle PDS pred plánovaným začatím obmedzenia alebo prerušenia dodávky a Distribúcie elektriny.
- 5.3.2 Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny a Distribúciu elektriny do OM a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o prerušenie alebo ukončenie Distribúcie elektriny, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo



zálohovej platby, periodickej platby alebo paušálnej platby podľa článku 8 VOP alebo ich časti, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve (upomienke), ktorá nebude kratšia ako päť (5) dní odo dňa doručenia výzvy (upomienky) Odberateľovi s upozornením, že dodávka elektriny a Distribúcia elektriny budú prerušené. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk Odberateľa.

- 5.3.3 Dodávka elektriny a Distribúcia elektriny budú opätovne obnovené po odstránení príčin prerušenia a splnení podmienok na obnovenie dodávky a Distribúcie elektriny podľa týchto VOP a príslušných predpisov.
- 5.3.4 V prípade, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky a Distribúcie elektriny do OM podľa tohto článku VOP, z dôvodov na strane Odberateľa, Dodávateľ je v takomto prípade zároveň oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s prerušením (vrátane poplatku za stomo požiadavky na prerušenie, obmedzenie alebo ukončenie dodávky a distribúcie elektriny) a opätovným pripojením podľa podmienok PDS a platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS, resp. Cenníka služieb Dodávateľa, ktoré sa Odberateľ zaväzuje uhradiť bezodkladne na základe doručenia výzvy na úhradu zo strany Dodávateľa. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie dodávky elektriny a Distribúcie elektriny po úhrade všetkých nárokov Dodávateľa pre neuhradenie ktorých došlo k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky a Distribúcie elektriny, vrátane nákladov a poplatkov spojených s prerušením a obnovením dodávky a distribúcie elektriny najneskôr v lehote podľa Štandardov kvality.
- 5.4 Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa rieši v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
- 5.5 Dodávateľ bude Odberateľovi účtovať distribučné prírážky podľa platného cenového rozhodnutia príslušného PDS schváleného ÚRSO, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania cenníkových podmienok PDS a Odberateľ je povinný tieto distribučné prírážky Dodávateľovi uhradiť bezodkladne na základe doručenia výzvy na úhradu zo strany Dodávateľa.
- 5.6 Pri novovzniknutých odberných miestach Odberateľ uzatvorí s príslušným PDS Zmluvu o pripojení a následne poskytne Dodávateľovi všetky potrebné informácie a podklady (technické a netechnické zmluvné parametre) potrebné pre uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy s príslušným PDS.
- 5.7 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, najmä podľa ustanovenia § 20 Zákona o energetike a Vyhlášky MH SR o stave núdze v elektroenergetike.

6 ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN, VYHLÁSENIA ODBERATEĽA PRI DODÁVKE A DISTRIBÚCII ELEKTRINY

- 6.1 Odberateľ, za ktorého prevzal Dodávateľ touto Zmluvou zodpovednosť za odchýlku, sa zaväzuje počas Doby trvania dodávky elektriny podľa Zmluvy odoberať elektrinu pre OM výlučne od Dodávateľa. Odberateľ sa zaväzuje, že v OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy, s výnimkou prípadov, keď je ukončenie dodávky elektriny pre konkrétne OM v Zmluve upravené inak. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy oprávňujúce Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť.
- 6.2 Dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy v OM. Miestom odovzdania a prevzatia elektriny, v ktorom dochádza medzi Dodávateľom a Odberateľom k prechodu vlastníckych práv je meracia sústava PDS na OM a za dodanú a odobratú elektrinu je považovaná elektrina, ktorá je nameraná meracou sústavou PDS v OM. Za správnosť nameraného množstva elektriny v OM zodpovedá PDS.
- 6.3 **Štandardy kvality**
Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade so Štandardmi kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk.
- 6.4 Kvalita dodávanej elektriny a Distribúcie elektriny nemusí byť dodržaná ak:
- 6.4.1 Odberateľ odoberá elektrinu s iným účinníkom ako je uvedený v bode 6.5 týchto VOP,
- 6.4.2 Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu stanovené technickými predpismi,
- 6.4.3 Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu,
- 6.4.4 ide o stav núdze,
- 6.4.5 vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach, alebo
- 6.4.6 Odberateľ porušuje ustanovenia Zmluvy, resp. týchto VOP, Zákona o energetike, Prevádzkového poriadku PDS, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov iných účastníkov trhu, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribúcie elektriny.
- 6.5 Odberateľ sa zaväzuje dodržať pri odbere elektriny dohodnutý účinník minimálne 0,95 - 1. V prípade odlišného účinníka berie na vedomie, že PDS účtuje prírážku za nedodržania účinníka v súlade s cenníkom distribúcie.
- 6.6 Odberateľ vyhlasuje a zaručuje Dodávateľovi, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú ku dňu podpisu Zmluvy pravdivé, správne a úplné a vynaloží všetko potrebné úsilie na to, aby ostali pravdivé, správne a úplné počas trvania Zmluvy:
- 6.6.1 Odberateľ vyhlasuje, že predchádzajúci dodávateľ a/alebo PDS neeviduje voči nemu žiadne pohľadávky po lehote splatnosti,
- 6.6.2 Odberateľ má s PDS uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení OM do distribučnej sústavy.
- 6.7 Odberateľ je povinný predložiť pri podpise Zmluvy Dodávateľovi:

- 6.7.1 informácie a podklady potrebné pre zmenu dodávateľa v zmysle odseku 3.7 a 3.8 VOP a správnu fakturáciu za každé OM,
- 6.7.2 technické a netechnické zmluvné parametre každého OM ako aj Zmluvy.
Dodávateľ nie je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy k dohodnutému Dňu začatia dodávky elektriny v prípade porušenia povinností Odberateľa podľa tohto bodu.
- 6.8 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Zmluve alebo v prílohách Zmluvy.
- 6.9 Odberateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy má vlastnícke, resp. iné užívacie právo k nehnuteľnosti a k OM, do ktorých sa zabezpečuje dodávka elektriny podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy mať a kedykoľvek na výzvu Dodávateľa preukázať existenciu a trvanie vlastníckeho alebo iného užívacieho práva k nehnuteľnosti a k OM, do ktorých sa zabezpečuje dodávka elektriny podľa Zmluvy.
- 6.10 Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o zabezpečenie úpravy dohodnutej rezervovanej kapacity u PDS iba v súlade a pri rešpektovaní schválených podmienok príslušného PDS a Prevádzkového poriadku PDS, najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Odberateľ požiada Dodávateľa o zabezpečenie úpravy rezervovanej kapacity zaslaním písomnej žiadosti Dodávateľovi. Odberateľ berie na vedomie, že žiadosť o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou doručením žiadosti Dodávateľovi ak:
- 6.10.1 žiadosť bude doručená Dodávateľovi najneskôr do 12:00 hodiny posledného pracovného dňa pred dňom v ktorom je možné žiadať o zmenu rezervovanej kapacity PDS na obdobie na ktoré sa vzťahuje požadovaná úprava dohodnutej rezervovanej kapacity,
- 6.10.2 bude odsúhlasená PDS pred dňom začatia dodávky elektriny na ktoré sa vzťahuje požadovaná úprava dohodnutej rezervovanej kapacity.
- Dodávateľ zašle informáciu Odberateľovi o úprave dohodnutej rezervovanej kapacity pre príslušné obdobie, ak ju nezašle Odberateľovi priamo PDS.
- Žiadosť Odberateľa a informácia Dodávateľa o úprave dohodnutej rezervovanej kapacity pre príslušné obdobie budú transponované do vzájomnej dohody Zmluvných strán, ktorá sa bude považovať za uzatvorenie dodatku k Zmluve o zmene dohodnutej rezervovanej kapacity. V prípade ak podmienky podľa predchádzajúcich viet tohto bodu nebudú splnené, nebude zmena rezervovanej kapacity účinná a platná. Žiadosti a dodržanie zmluvne dohodnutej rezervovanej kapacity sa posudzujú pre každé OM samostatne. Postup a spôsob komunikácie pri úprave dohodnutej rezervovanej kapacity sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
- 6.11 Odberateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné technické a prevádzkové opatrenia, ktoré zabezpečia odber elektriny v OM v súlade s technickými a prevádzkovými podmienkami distribúcie elektriny definovanými príslušnými PDS a vylúčia Dodávateľovi znemožnenie dodania predmetu plnenia podľa Zmluvy ku Dňu začatia dodávky elektriny.
- 6.12 Odberateľ vyhlasuje a zaväzuje sa dodržiavať technické a netechnické zmluvné parametre OM podľa Prevádzkového poriadku PDS a Technických podmienok, najmä:
- 6.12.1 dodržiavať podmienky pripojenia stanovené zmluvou o pripojení do sústavy a príslušnými právnymi predpismi a dodržiavať zmluvné a technické podmienky OM (najmä hodnoty rezervovanej kapacity, rezervovaného príkonu a účinníku, typ a spôsob merania a veľkosť ističov),
- 6.12.2 udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom,
- 6.12.3 poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky, pričom podľa Zákona o energetike odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ,
- 6.12.4 odpájať zariadenia, ktoré svojou činnosťou poškodzujú kvalitatívne parametre siete na základe žiadosti PDS,
- 6.12.5 konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy,
- 6.12.6 postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov a Havarijného plánu, ktorý je súčasťou Technických podmienok, a poskytnúť súčinnosť PDS,
- 6.12.7 umožniť PDS kontrolu OM a elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov elektriny,
- 6.12.8 umožniť prístup PDS k OM, odbernému elektrickému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny resp. iných údajov,
- 6.12.9 vykonať opatrenia nariadené PDS na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných odberateľov elektriny,
- 6.12.10 umožniť bez zdržania zamestnancom PDS a autorizovaným povereným osobám PDS rýchly výkon správy meracieho zariadenia na OM, a to nepretržite, v ľubovoľnú hodinu, aj v čase mimo riadnej pracovnej doby,
- 6.12.11 starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne najneskôr do troch (3) dní PDS; pri pochybnostiach o správnosti údajov určeného meradla môže Odberateľ písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania; ak sa na určenom meradle nezistila chyba, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS,
- 6.12.12 Odberateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri vykonávaní odpočtu alebo výmene elektromera z dôvodu vypršania platnosti overenia alebo požiadavke o preskúšanie správnosti merania alebo poruche alebo zmene zmluvných podmienok.
- 6.13 V prípade porušenia niektorého zo záväzkov uvedených v bodoch 6.12.1 až 6.12.12 týchto VOP je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v celom rozsahu akékoľvek cenové prírážky určené PDS v súlade s predpismi ÚRSO, a tiež prípadné škody, náhrady a ďalšie oprávnené platby a nároky PDS, alebo autorizovanej právnickej osoby, ktorú PDS



poveril, a to bezodkladne na základe doručenia výzvy na úhradu zo strany Dodávateľa. Porušenie vyššie uvedených záväzkov a povinností zo strany Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa.

- 6.14 Odberateľ je povinný akúkoľvek zmenu technických a netechnických parametrov OM, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktoré si pre účinnosť svojej zmeny nevyžadujú kladné rozhodnutie, súhlas alebo schválenie PDS a ktoré zmení odo dňa podpisu Zmluvy písomne oznámiť Dodávateľovi najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa ich zmeny; zmena nadobudne účinnosť vo vzťahu k Dodávateľovi dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia v prípade súladu so Zmluvou, Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami. Porušenie vyššie uvedených záväzkov a povinností zo strany Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa.
- 6.15 Odberateľ je povinný najneskôr do piatich (5) dní odo dňa pripojenia alebo odpojenia zariadenia na výrobu a/alebo uskladňovanie elektriny do OM oznámiť Dodávateľovi, že na jeho OM došlo k pripojeniu a/alebo odpojeniu zariadenia na výrobu elektriny a/alebo zariadenia na uskladňovanie elektriny, spolu s informáciou o druhu zariadenia (v prípade výrobného zariadenia), celkovom inštalovanom výkone zariadenia, EIC kóde OM, do ktorého sa dané zariadenie pripája alebo z ktorého sa odpája, EIC kóde odberného a odovzdávacieho miesta príslušného zariadenia, príp. informáciu, že zariadenie nemá pridelený osobitný EIC kód (v takom prípade Odberateľ zároveň uvedie len EIC kód OM, do ktorého sa zariadenie pripája alebo z ktorého sa odpája). V prípade porušenia povinností podľa tohto bodu VOP je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR (slovom: jedentisíc eur). Porušenie povinností podľa tohto bodu VOP sa zároveň považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 6.16 V prípade iných parametrov ako podľa predchádzajúceho bodov 6.14 a 6.15 týchto VOP, ktorých zmena nastane odo dňa podpisu Zmluvy, je Odberateľ povinný písomne informovať Dodávateľa o predložení žiadosti o udelenie súhlasu PDS do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa predloženia žiadosti. Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi udelenie/neudelenie rozhodnutia, súhlasu alebo schválenie/neschválenie zmeny parametrov zo strany PDS, do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa doručenia rozhodnutia, súhlasu, stanoviska zo strany PDS; dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia nadobúda zmena účinnosť vo vzťahu k Dodávateľovi, ak z Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok, rozhodnutia PDS alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.
- 6.17 V prípade porušenia povinností Odberateľa podľa bodu 6.14 týchto VOP Dodávateľ nie je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy k dohodnutému Dňu začatia dodávky elektriny. Tým nie je dotknutá povinnosť Odberateľa podľa bodu 3.8 týchto VOP.
- 6.18 Odberateľ súhlasí a zaväzuje sa, že v prípade porúch na OM alebo porúch s následkom obmedzenia alebo prerušenia distribúcie na časti vymedzeného územia príslušného PDS kontaktuje autorizovanú osobu PDS pre styk s odberateľmi (zoznam autorizovaných osôb PDS je uvedený na webovom sídle príslušného PDS).
- 6.19 Informácie o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, informácia o vplyve primárnych zdrojov na životné prostredie a informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie v zmysle platného Zákona o energetike sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
- 6.20 Odberateľ berie na vedomie, že v zmysle Zákona o regulácii je rozhodnutím ÚRSO schválený Prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou, vrátane Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa Zákona o energetike, Pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov ostatných účastníkov na trhu s elektrinou, ktoré sú všeobecne záväzné pre iných účastníkov na trhu s elektrinou. Odberateľ vyhlasuje, že sa s Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami, platnými pre obdobie dodávky elektriny a Distribúcie elektriny, vrátane ich zmien riadne oboznámi a berie na vedomie, že ich znenie a každá ich zmena bude zverejnená na webovom sídle príslušného PDS a ÚRSO a zaväzuje sa riadiť Prevádzkovým poriadkom PDS, Technickými podmienkami a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.
- 6.21 Zdroj, spôsob a možnosti získavania informácií o cene elektriny vrátane štruktúry ceny, sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa. Na webovom sídle Dodávateľa je uverejnený aj Cenník služieb Dodávateľa.
- 6.22 Neoprávnený odber**
Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej a účinnej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber elektriny. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa definície uvedenej v § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom¹.
- 6.23 Dodávka poslednej inštancie**
Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do OM z dôvodov podľa § 18 ods. 6 Zákona o energetike, nastane dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie je určený rozhodnutím ÚRSO alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri (3) mesiace. O dôvodoch dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľa príslušný PDS, a to v lehote podľa § 36 ods. 7 Pravidiel trhu. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj skôr ako uplynutím 3- mesačnej lehoty, a to (i) uzatvorením zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, (ii) ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo (iii) pri zmene odberateľa elektriny na OM. Dodávka poslednej inštancie zaniká najneskôr uplynutím troch (3) mesiacov od jej začatia.

¹ Vyhláška MH SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

7 MERANIE MNOŽSTVA ODOBRATEJ ELEKTRINY

- 7.1 Poskytovateľom nameraných hodnôt o odbere v OM, ktoré sú podkladom pre fakturáciu, je PDS. Poskytovateľom podkladov pre fakturáciu tarify za systémové služby a tarify za prevádzkovanie systému je OKTE, poverený výkonom činnosti centrálnej fakturácie. Množstvá meranej elektriny sa vyjadrujú v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta a výkon v MW s presnosťou na tri desatinné miesta.
- 7.2 V prípade, ak je Odberateľ prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ zabezpečuje dodávku elektriny do OM Odberateľa, ktoré je hraničným OM, Odberateľ sa zaväzuje najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa po skončení kalendárneho mesiaca dohodnutým spôsobom pre vzájomnú komunikáciu podľa Prílohy č. 3 Zmluvy a článku 10 týchto VOP poskytnúť Dodávateľovi namerané údaje na odberných miestach, ktoré sú pripojené do miestnej distribučnej sústavy Odberateľa za predchádzajúci kalendárny mesiac, v rovnakom rozsahu v akom je tieto údaje povinný poskytovať organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou vo formáte XML alebo .xls (excel), najmenej však v rozsahu EIC kód a spotreba na danom odbernom mieste pripojenom do miestnej distribučnej sústavy. Porušenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. V prípade, ak sa Odberateľ počas trvania Zmluvy stane prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy, je povinný túto skutočnosť oznámiť Dodávateľovi bezodkladne po obdržaní všetkých povolení v zmysle príslušnej legislatívy potrebných na prevádzkovanie miestnej distribučnej sústavy, najneskôr však v deň predchádzajúci dňu začatia výkonu činnosti prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa tohto bodu je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur) za každý, aj začatý deň trvania porušenia predmetnej povinnosti.
- 7.3 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí PDS po splnení stanovených technických podmienok pre meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike. Úpravy na umiestnenie meradla zabezpečuje Odberateľ na vlastné náklady a v súlade s podmienkami PDS.
- 7.4 Odber elektriny sa meria určeným meradlom v zmysle Zákona o metrológii. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi všetky poruchy na elektromere alebo ak má pochybnosti o správnosti nameraných údajov.
- 7.5 Meranie elektriny a odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky elektriny vykonáva PDS. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribúciu elektriny na základe týchto údajov. Spôsob určenia náhradných hodnôt spotreby elektriny, v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa riadi postupmi Prevádzkového poriadku PDS. Dodávateľ, ktorý v mene Odberateľa požiadala PDS o údaje o spotrebe na jeho odbernom mieste, bude Odberateľa informovať o meraných údajoch spôsobom, v rozsahu a štruktúre stanovenými všeobecne záväzným právny predpisom.
- 7.6 Odberateľ, ktorého OM je/bude pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora, a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi podľa podmienok príslušného PDS, ktoré sú prístupné na webovom sídle príslušného PDS:
- 7.6.1 keď ide o nové odberné miesto najneskôr do desať (10) dní po pripojení,
 - 7.6.2 pri výmene transformátora najneskôr do desať (10) dní po výmene,
 - 7.6.3 ak o to Dodávateľ požiada.
- 7.7 Odberateľ v prípade neprístupnosti určeného meradla je povinný premiestniť na vlastné náklady, za podmienok určených PDS, určené meradlo na verejne prístupné miesto.
- 7.8 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

8 CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 8.1 **Cena za dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku**
Cena za dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku sú Zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve.
- 8.2 **Cena za Distribúciu elektriny a súvisiace služby**
- 8.2.1 Dodávateľ účtuje Odberateľovi ceny za služby spojené s Distribúciou elektriny v zmysle cenníka PDS alebo iným účastníkom trhu alebo akékoľvek iné poplatky, odvody alebo platby v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (vrátane všeobecne záväzných predpisov v oblasti daní).
- 8.2.2 Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby súvisiace s Distribúciou elektriny podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS.
- 8.2.3 Cenové rozhodnutia ÚRSO a cenník služieb distribúcie PDS sú uverejnené a uverejňované na webovom sídle príslušného PDS a ÚRSO.

- 8.2.4 Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 8.2.5 Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb distribúcie príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny Odberateľovi za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.
- 8.3 Iné poplatky**
- 8.3.1 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie administratívne služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za Združenú dodávku elektriny, ale súvisia s dodávkou elektriny alebo Distribúciou elektriny, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka služieb Dodávateľa, t. j. cenník služieb a výkonov Dodávateľa v súvislosti so Združenou dodávkou elektriny, ktorého aktuálne znenie je uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. V cene za dodávku elektriny nie je zahrnutý napr. poplatok za systémové a administratívne úkony za správu jedného OM vo výške určenej v Cenníku služieb Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený počas trvania Zmluvy Cenník služieb Dodávateľa meniť. Zmenu Cenníka služieb Dodávateľa oznamuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka služieb Dodávateľa aj oznámením odoslaným na emailovú adresu Odberateľa.
- 8.4 Ceny uvedené v cenových rozhodnutiach ÚRSO neobsahujú DPH, spotrebnú daň ani iné dane a poplatky akéhokoľvek charakteru; k cenám sa pri fakturácii pripočítava DPH, poplatky alebo iné podobné peňažné platby v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 8.5 Platobné podmienky a fakturácia**
- 8.5.1 OM s mesačným odpočtovým cyklom**
- 8.5.1.1 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za Združenú dodávku elektriny zálohové platby na základe Dodávateľom vystaveného zálohového kalendára pre príslušný mesiac, ktorý vychádza z predpokladaného množstva dodávky a Distribúcie elektriny v kalendárnom mesiaci podľa Ročného diagramu odberu vo výške a v lehotách splatnosti uvedených v Zmluve.
- 8.5.1.2 V prípade, ak Odberateľ uhrádza Dodávateľovi podľa Zmluvy namiesto zálohových platieb periodické platby, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať tieto periodické platby za dodávku elektriny pre príslušné účtovacie obdobie (kalendárny mesiac dodávky) mesačne vopred, t.j. pred začiatkom príslušného mesiaca dodávky, za ktorý sa platba hradí, a to na základe Dodávateľom vystaveného platobného kalendára pre príslušný mesiac, ktorý vychádza z predpokladaného množstva dodávky a Distribúcie elektriny v kalendárnom mesiaci podľa Ročného diagramu odberu vo výške a v lehotách splatnosti uvedených v Zmluve.
- 8.5.1.3 Dodávateľ je oprávnený jednostranne určiť, oznámiť a fakturovať zvýšenú zálohu alebo periodickú platbu v prípade, ak skutočný odber Odberateľa v predchádzajúcom mesiaci dodávky je najmenej o 10 % vyšší ako dohodnuté množstvo elektriny, na základe ktorého sa určila pôvodná výška zálohy alebo periodickej platby alebo v prípade, ak dôjde k zvýšeniu priemernej jednotkovej ceny komodity na krátkodobom trhu v porovnaní s priemernou cenou v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci o viac ako 10%. Zálohová platba a periodická platba môžu byť zvýšené pomere berúc do úvahy (i) výšku pôvodnej dohodnutej zálohovej platby alebo periodickej platby a množstva elektriny, vo vzťahu ku ktorému bola určená spotreba elektriny v predchádzajúcom mesiaci dodávky, resp. (ii) v prípade, ak je dôvodom zvýšenia zálohy alebo periodickej platby zvýšenie ceny komodity na krátkodobom trhu, tak záloha a periodická platba môžu byť pomerne zvýšené vychádzajúc z pôvodnej výšky ceny komodity na krátkodobom trhu na základe ktorých boli zálohová platba a platba určené a priemernej výšky ceny komodity na krátkodobom trhu v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Povinnosť Odberateľa uhrádzať zvýšenú zálohu alebo zvýšenú periodickú platbu je účinná od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia Dodávateľa o zmene výšky zálohy alebo periodickej platby, pričom Dodávateľ je oprávnený doručiť toto oznámenie Odberateľovi samostatne alebo spolu s vyúčtovacou faktúrou. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť prvú zvýšenú zálohu a zvýšenú periodickú platbu (resp. rozdiel medzi pôvodnou výškou zálohovej platby/periodickej platby a zvýšenou zálohovou platbou/periodickou platbou) v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry alebo v termíne splatnosti uvedenom v oznámení o zmene výšky zálohovej platby alebo periodickej platby a každú ďalšiu zvýšenú zálohu/periodickú platbu v dohodnutom termíne splatnosti. Takto zvýšená výška zálohovej platby/periodickej platby sa považuje za dohodnutú výšku zálohovej platby/periodickej platby. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť výšku zálohovej platby/periodickej platby aj opakovane.
- 8.5.1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne znížiť výšku zálohovej platby/periodickej platby v prípade, ak skutočná spotreba Odberateľa za predchádzajúci kalendárny mesiac dodávky je najmenej o 10 % nižšia ako dohodnuté množstvo elektriny, na základe ktorého sa určila pôvodná výška zálohovej platby/periodickej platby alebo v prípade, ak dôjde k zníženiu priemernej jednotkovej ceny komodity na krátkodobom trhu v porovnaní s cenou v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci o viac ako 10%. Zálohová platba/periodická platba môže byť znížená pomere berúc do úvahy (i) výšku pôvodnej dohodnutej zálohovej platby/periodickej platby a množstva elektriny, vo vzťahu ku ktorému bola určená spotreba elektriny, v predchádzajúcom mesiaci dodávky, resp. (ii) v prípade, ak je dôvodom možného zníženia zálohovej platby/periodickej platby zníženie ceny komodity na krátkodobom trhu, tak zálohová platba/periodická platba môže byť pomerne znížená vychádzajúc z pôvodnej výšky ceny komodity na krátkodobom trhu v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci, na základe ktorej bola zálohová platba/periodická platba určená a priemernej výšky ceny komodity na krátkodobom trhu v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Proces zníženia výšky zálohovej platby/periodickej platby sa primerane riadi ustanovením bodu 8.5.1.3 týchto VOP.
- 8.5.1.5 Ak je Odberateľ podľa Zmluvy povinný uhrádzať Dodávateľovi zálohové platby, Dodávateľ vystaví vyúčtovacie faktúry na úhradu ceny za skutočnú dodávku a Distribúciu elektriny späť na príslušný kalendárny mesiac na základe odpočtu meradla. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa za príslušný kalendárny mesiac budú taktiež účtované vo vyúčtovacej faktúre za dodávku a Distribúciu elektriny. Vyúčtovaciu faktúru



- za dodávku a Distribúciu elektriny za dodávku v príslušnom zúčtovacom období, s vyúčtovaním uhradenej zálohovej platby vystaví Dodávateľ v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov so splatnosťou najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, ak nie je v Zmluve dohodnutá iná lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry.
- 8.5.1.6 Ak je Odberateľ povinný namiesto úhrady zálohových platieb uhrádzať Dodávateľovi periodické platby, Dodávateľ doučtuje rozdiel v cene medzi cenou určenou podľa Zmluvy za skutočnú dodávku a Distribúciu elektriny spätne a periodickou platbou vo vyúčtovacej faktúre, za príslušný kalendárny mesiac na základe riadneho odpočtu meradla. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa za príslušný kalendárny mesiac budú taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre za dodávku a Distribúciu elektriny. Vyúčtovaciu faktúru za dodávku a Distribúciu elektriny za dodávku v príslušnom kalendárnom mesiaci, s vyúčtovaním uhradenej periodickej platby vystaví Dodávateľ v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov so splatnosťou najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, ak nie je v Zmluve dohodnutá iná lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry.
- 8.5.2 OM s iným ako mesačným odpočtovým cyklom
- 8.5.2.1 Pre OM s iným ako mesačným odpočtovým cyklom sa mesačné paušálne platby za opakovanú dodávku a Distribúciu elektriny stanovujú so zohľadnením histórie spotreby Odberateľa poskytnutej PDS, za predchádzajúci odpočtový cyklus, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť mesačné paušálne platby na základe Dodávateľom vystaveného harmonogramu paušálnych platieb v kalendárnom mesiaci vo výške a v lehotách splatnosti uvedených v Zmluve.
- 8.5.2.2 Zúčtovacie obdobie je kalendárny rok alebo iné časové obdobie stanovené Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade ak dôjde zo strany PDS k odpočtu mimo určeného času, zúčtovacím obdobím sa v takom prípade myslí obdobie od posledného odpočtu do vykonania tohto nadštandardného – mimoriadneho odpočtu, resp. obdobia, pre ktoré PDS vystaví po odpočte určeného meradla vyúčtovaciu faktúru. Dodávateľ sa zaväzuje v súlade s odpočtom meradla OM s iným ako mesačným odpočtovým cyklom vystaviť vyúčtovaciu faktúru v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov za celé zúčtovacie obdobie. Výška uhradených mesačných paušálnych platieb bude zohľadnená vo vyúčtovacej faktúre za skutočný odber elektriny. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa za príslušný kalendárny rok budú taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre.
- 8.5.2.3 Splatosť vyúčtovacej faktúry bude do štrnást (14) dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 8.5.2.4 V prípade ak zúčtovacie obdobie stanovené Prevádzkovým poriadkom PDS bude dlhšie ako kalendárny rok, je Dodávateľ oprávnený vystaviť predbežnú vyúčtovaciu faktúru s odhadovanou ročnou spotrebou Odberateľa za obdobie kalendárneho roka, a to v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, so splatnosťou do štrnásteho (14) dňa od vystavenia faktúry, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Úhrada mesačných paušálnych platieb nie je dotknutá. Po uskutočnení odpočtu meradla OM za celé zúčtovacie obdobie, vystaví Dodávateľ záverečnú vyúčtovaciu faktúru so zohľadnením úhrad mesačných paušálnych platieb a úhrady vyššie uvedeného predbežného ročného vyúčtovania.
- 8.5.3 V prípade preplatku z vyúčtovacej faktúry Dodávateľ vráti príslušnú čiastku na účet Odberateľa najneskôr do štrnásteho (14) dňa od vystavenia faktúry alebo je oprávnený preplatoť (aj nesplatený) započítať s akýmikoľvek (aj nesplatenými) pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi; ustanovenie § 359 Obchodného zákonníka sa na započítanie podľa tohto bodu nepoužíja. Toto ustanovenie zostáva v platnosti aj po zániku Zmluvy a zániku Zmluvy naň nemá vplyv.
- 8.5.4 Dodávateľ bude zasielať faktúry podľa Zmluvy Odberateľovi elektronicky. Odberateľ podpisom Zmluvy vyjadruje súhlas so zasielaním faktúr v elektronickej forme. Odberateľ zároveň potvrdzuje, že má neobmedzený prístup k emailovej adrese (t. j. k adrese elektronickej pošty), ktorá je uvedená v Prílohe č. 3 Zmluvy a túto emailovú adresu bude používať pre zasielanie faktúr v elektronickej forme. Odberateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Dodávateľa o akýchkoľvek zmenách emailovej adresy určenej na zasielanie faktúr v elektronickej forme. Odberateľ vyhlasuje, že bol Dodávateľom poučený o práve odvolať súhlas, a to prostredníctvom písomného oznámenia doručeného Dodávateľovi. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za prípadnú škodu spôsobenú technickými problémami (napr. nekvalitné pripojenie na internet, strata pripojenia na internet a pod.) pri doručovaní faktúr v elektronickej forme. Dodávateľ vyhlasuje, že faktúry v elektronickej forme zasielané Odberateľovi budú daňovým dokladom podľa Zákona o DPH a zaväzuje sa doručovať faktúry v elektronickej forme Odberateľovi výlučne na emailovú adresu, ktorá je uvedená v Prílohe č. 3 Zmluvy, príp. na zmenenú adresu písomne oznámenú Odberateľom Dodávateľovi spôsobom podľa článku 10 týchto VOP. Ak Odberateľ odvolá súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme alebo ak bude požadovať popri doručovaní faktúr v elektronickej forme aj doručovanie faktúr v listinnej forme, doručenie faktúry Odberateľovi v listinnej forme bude spoplatnené podľa príslušnej položky/sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky.
- 8.5.5 V prípade omeškania Odberateľa s úhradou zálohovej platby, periodickej platby alebo paušálnej platby alebo vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a Distribúciu elektriny alebo inej faktúry vystavenej na základe tejto Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený, po predchádzajúcej písomnej výzve Odberateľovi na úhradu, požiadať PDS o prerušenie dodávky elektriny a Distribúcie elektriny do OM. Omeškanie s úhradou zálohovej platby alebo periodickej platby alebo paušálnej platby, vyúčtovacej faktúry alebo akejkoľvek inej faktúry vystavenej na základe tejto Zmluvy sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy. Pred opätovným pripojením je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi dlžnú čiastku a za prerušenie a opätovné pripojenie uhradiť Dodávateľovi náklady a poplatky spojené s prerušením a opätovným pripojením.
- 8.5.6 Každá faktúra musí byť vystavená v zmysle platných právnych predpisov a obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti daňového dokladu a náležitosti faktúry v zmysle zákona o energetike. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribúciu elektriny.

- 8.5.7 Za deň splnenia akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy a týchto VOP sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Zmluvnej strany. Pri nedodržaní lehoty splatnosti akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa, má Dodávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne za každý, aj začatý deň omeškania. Dodávateľ upozorní Odberateľa na omeškanie s úhradou záväzku odoslaním upomienky (výzvy).
- 8.5.8 Odberateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak požiada Dodávateľa o ukončenie trvania Zmluvy pre OM z dôvodu skrátenia Doby trvania dodávky s následným prepisom OM na nového odberateľa, Odberateľ uhradí:
- 8.5.8.1 všetky splatné a neuhradené záväzky voči Dodávateľovi a z vystavených faktúr za predchádzajúce ukončené zúčtovacie obdobia. V prípade posledného zúčtovacieho obdobia Dodávateľ môže vystaviť faktúru s kratšou splatnosťou ako je dohodnutá v predchádzajúcich odsekoch tohto článku,
- 8.5.8.2 zálohovú platbu a/alebo periodickú platbu a/alebo paušálnu platbu vo výške 100% predpokladaného odberu, z ktorého boli vypočítané pôvodné platby, a to za zúčtovacie obdobie, v ktorom bude prepis zrealizovaný. V prípade, že Odberateľ nemal vopred stanovený predpis zálohových platieb/periodických platieb /predpis paušálnych platieb, bude výška zálohovej platby/ periodickej platby /paušálnej platby vypočítaná na základe spotreby Odberateľa v predchádzajúcom zúčtovacom období;
- a to najneskôr tri (3) pracovné dni pred dňom, v ktorom bude zaslaná požiadavka Dodávateľa na prepis odberateľa v OM.
- 8.5.9 Dodávateľ zašle na základe žiadosti Odberateľa na ukončenie Zmluvy pre konkrétne OM Odberateľovi informáciu o všetkých vyššie špecifikovaných záväzkoch v lehote desiatich (10) pracovných dní. Dodávateľ má právo nezrealizovať prepis odberateľa na dotknutom OM k požadovanému dátumu zo strany Odberateľa v prípade, ak nebudú splnené vyššie uvedené podmienky alebo iné podmienky v zmysle Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje po zrealizovaní prepisu a doručení fakturačných podkladov za príslušné obdobie vystaviť vyúčtovaciu faktúru za príslušnú časť neúplného zúčtovacieho obdobia a vysporiadať prípadné záväzky Dodávateľa voči Odberateľovi bez zbytočného odkladu. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Dodávateľa a povinnosť Odberateľa na vzájomné vysporiadanie záväzkov a pohľadávok, ktoré vzniknú v súvislosti s doručením opravných fakturačných podkladov od PDS a OKTE v budúcnosti.
- 8.6 Zabezpečenie**
- 8.6.1 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa Zabezpečenie plnenia záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VOP, ak Dodávateľ identifikuje existenciu alebo riziko ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
- (i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej individuálnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula),
 - (ii) zaťaženie majetku Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 50 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa,
 - (iii) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak takáto evidencia dlhu Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 5.000,- EUR alebo 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa,
 - (iv) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 5.000,- EUR alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa,
 - (v) majetok Odberateľa bol v predchádzajúcich dvanástich (12) mesiacoch pred uzavretím Zmluvy predmetom konkurzného alebo reštrukturalizačného konania,
 - (vi) voči Odberateľovi bola v predchádzajúcich dvanástich (12) mesiacoch pred uzavretím Zmluvy skončená reštrukturalizácia alebo zanikla dočasná ochrana v zmysle zákona č. 111/2022 Z. z. o riešení hroziaceho úpadku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - (vii) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (t. j. viac ako raz) v priebehu trvania Zmluvy dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akéhokoľvek záväzku podľa Zmluvy alebo týchto VOP o viac ako päť (5) dní,
 - (viii) odber Odberateľa za uplynulých dva (2) mesiace je najmenej o 10% vyšší ako plánovaný odber podľa Ročného diagramu odberu,
 - (ix) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, začalo sa reštrukturalizačné konanie, začala sa likvidácia Odberateľa, začalo sa proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je platobne neschopný alebo predĺžený,
 - (x) voči Odberateľovi bolo začaté niektoré z preventívnych konaní podľa zákona č. 111/2022 Z. z. o riešení hroziaceho úpadku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - (xi) Odberateľ je personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to tak, že v orgánoch dlžníka Dodávateľa a orgánoch Odberateľa sa nachádza aspoň jedna spoločná fyzická osoba alebo sa v orgánoch Odberateľa nachádza aspoň jedna osoba v postavení blízkych osôb ku ktorémukoľvek z členov orgánov dlžníka Dodávateľa, pričom dlh takéhoto dlžníka voči Dodávateľovi je vyšší ako 5.000,- EUR alebo 1% celkových aktív zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky dlžníka Dodávateľa, alebo
 - (xii) Odberateľ bol podľa poslednej zostavenej riadnej individuálnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli.
- 8.6.2 Za primerané Zabezpečenie záväzkov Odberateľa sa považuje:



- a) zloženie finančnej zábezpeky v prospech bankového účtu Dodávateľa uvedeného v záhlaví Zmluvy vo výške 3-násobku súčinnu priemernej ceny elektriny krátkodobom trhu s elektrinou (KT) v kalendárnom mesiaci bezprostredne predchádzajúcom doručeniu výzvy Dodávateľa podľa bodu 8.6.3 a dohodnutého množstva elektriny, ktoré sa Odberateľ zaviazal od Dodávateľa podľa Ročného diagramu odberu v kalendárnom mesiaci, v ktorom mu Dodávateľ doručí výzvu podľa bodu 8.6.3 týchto VOP odobrať, alebo
- b) zabezpečenie formou bankovej záruky zriadenej v prospech Dodávateľa vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike vo výške 3-násobku súčinnu priemernej ceny elektriny na krátkodobom trhu s elektrinou (KT) v kalendárnom mesiaci bezprostredne predchádzajúcom doručeniu výzvy Dodávateľa podľa bodu 8.6.3 a dohodnutého množstva elektriny, ktoré sa Odberateľ zaviazal od Dodávateľa podľa Ročného diagramu odberu v kalendárnom mesiaci, v ktorom mu Dodávateľ doručí výzvu podľa bodu 8.6.3 týchto VOP odobrať.

Ceny jednotlivých obchodných hodín na krátkodobom trhu (CKTK) sú zverejňované na stránke www.okte.sk v sekcii krátkodobý trh.

- 8.6.3 Odberateľ je povinný poskytnúť Zabezpečenie najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na vykonanie Zabezpečenia. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Zabezpečenie bolo počas celej doby, po ktorú sa podľa Zabezpečenia vyžaduje minimálne vo výške určenej podľa bodu 8.6.2 týchto VOP. Porušenie povinnosti poskytnúť Zabezpečenie v lehote siedmich (7) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 8.6.4 Dodávateľ je oprávnený Zabezpečenie použiť na uspokojenie akýchkoľvek svojich pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. Použitie Zabezpečenia je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Odberateľovi s uvedením výšky a dôvodu jeho použitia. Použitie Zabezpečenia Dodávateľom nepodlieha predchádzajúcemu súhlasu Odberateľa na jeho použitie. Ustanovenie tohto bodu zostáva v platnosti aj po zániku Zmluvy.
- 8.6.5 Odberateľ postupuje právo na úroky zo zloženého Zabezpečenia Dodávateľovi. Dodávateľ takto nadobudne vlastnícke právo k úrokom momentom, kedy ich banka pripíše v prospech bankového účtu Dodávateľa.
- 8.6.6 Vždy, keď bude Zabezpečenie alebo jeho časť použitá na uspokojenie nároku Dodávateľa voči Odberateľovi, Odberateľ je povinný doplniť Zabezpečenie do pôvodnej výšky podľa tohto bodu, najneskôr v lehote siedmich (7) dní odo dňa, kedy mu bolo doručené oznámenie o použití Zabezpečenia alebo jeho časti Dodávateľom. Porušenie povinnosti doplniť Zabezpečenie do pôvodnej výšky v lehote siedmich (7) dní odo dňa doručenia oznámenia Dodávateľa o použití Zabezpečenia alebo jeho časti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 8.6.7 V prípade, že Odberateľ nedoplní Zabezpečenie riadne a včas, Dodávateľovi vzniká právo uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne zo sumy, o ktorú je Odberateľ povinný doplniť Zabezpečenie do pôvodnej výšky. Dodávateľ je oprávnený uspokojiť svoj nárok na zmluvnú pokutu zo Zabezpečenia.
- 8.6.8 V prípade, ak dôjde k zániku Zmluvy, Dodávateľ vráti Odberateľovi Zabezpečenie, resp. jeho zostatok do šesťdesiatich (60) dní odo dňa zániku Zmluvy. Ustanovenie tohto bodu zostáva v platnosti aj po zániku Zmluvy.

9 REKLAMÁCIE

- 9.1 Ak nie je v tomto článku uvedené inak, dôvody, spôsob uplatnenia reklamácie, náležitosti reklamácie a postup pri vybavovaní reklamácií sú uvedené v Reklamačnom poriadku Dodávateľa zverejnenom na webovom sídle Dodávateľa www.energetickeslužby.sk.
- 9.2 Ak sa stane chyba alebo omyl pri fakturácii, majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú žiadosť o overenie správnosti vyúčtovania úhrady s uvedením reklamovaných skutočností a dôvodov, pre ktoré považuje reklamáciu za dôvodnú a priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie a skutočností uvádzaných Odberateľom. V prípade, ak nebude mať reklamácia náležitosti podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ ju bude považovať za neoprávnenú a nebude sa ňou zaoberať. Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania úhrady za dodanú elektrinu (dodávku elektriny) a Distribúciu elektriny a v prípade opodstatnenosti reklamácie odstráni zistené nedostatky vo vyúčtovaní vystavením opravnej faktúry bez zbytočného odkladu. Ak chybu zapríčini Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ primerane predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na úhradu faktúry.
- 9.3 Reklamácia technických podmienok dodávky a správnosti meraných údajov sa riadia Prevádzkovým poriadkom PDS. Reklamáciu uplatňuje Odberateľ písomnou formou u Dodávateľa.
- 9.4 Uplatnenie reklamácie nezavahuje Odberateľa povinnosti uhradiť v určenej lehote vyúčtovanie za dodávku elektriny a Distribúciu elektriny.

10 KOMUNIKÁCIA

- 10.1 Zmluvné strany v Prílohe č. 3 Zmluvy určila oprávnené osoby pre jednotlivé oblasti komunikácie. V prípade, ak Odberateľ požaduje pre účely vzájomnej komunikácie od Dodávateľa, aby Dodávateľ zasielal e-mailové správy v rámci vzájomnej komunikácie Zmluvných strán súčasne na viac ako päť (5) e-mailových adries Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený za každú ďalšiu e-mailovú adresu, vyúčtovať Odberateľovi administratívny poplatok vo výške uvedenej v Cenníku služieb Dodávateľa.

- 10.2 Akékoľvek zmeny v rozsahu oprávnených osôb sú Zmluvné strany povinné bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane zaslaním všetkých potrebných údajov o nových oprávnených osobách v písomnej podobe, a to niektorým zo spôsobov uvedených v bode 10.5 tohto článku VOP. Zmena nadobúda účinnosť dorúčením písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane, ak nebude v písomnom oznámení uvedený iný časovo neskorší dátum, nadobudnutia účinnosti zmeny, pričom pre tieto účely nie je potrebné vyhotoviť dodatok k Zmluve. Rovnakým spôsobom, bez potreby dodatku k Zmluve môžu Zmluvné strany zmeniť aj bankové údaje Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 10.3 Odberateľ je povinný v písomnej podobe niektorým zo spôsobov uvedených v bode 10.5 tohto článku VOP oznámiť Dodávateľovi zmenu obchodného mena, sídla, zmenu IČO, DIČ, právnej formy, štatutárnych orgánov, adresy pre poštový styk a čísla účtu, ako aj informáciu že sa Odberateľ zlučuje s inou spoločnosťou, že dochádza u Odberateľa k splynutiu alebo rozdeleniu alebo k predaju podniku alebo časti podniku Odberateľa, a to najneskôr päť (5) dní pred dňom zmeny, resp. zlúčenia, splnutia alebo rozdelenia alebo predaja podniku alebo jeho časti, s uvedením dňa nadobudnutia účinnosti zmeny, zlúčenia, splnutia, rozdelenia alebo predaja podniku resp. jeho časti. V prípade zmien údajov podľa tohto bodu nie je potrebné vyhotovovať osobitný dodatok k Zmluve. V prípade Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR (slovom: tridsať eur) denne, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
- 10.4 K rokovaniu o dodávkach elektriny a cenových podmienkach sú oprávnené výlučne určené osoby Odberateľa a Dodávateľa, ktorí sú vrátane rozsahu svojho oprávnenia, uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.
- 10.5 Pokiaľ nie je v Zmluve alebo v iných ustanoveniach týchto VOP uvedené inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie Zmluvné strany uskutočnia písomne. Písomné oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie sa budú považovať za riadne doručené, ak ich Zmluvná strana doručí oprávnenej osobe druhej Zmluvnej strany určenej pre jednotlivé oblasti komunikácie niektorým z nasledovných spôsobov:
- 10.5.1 osobným dorúčením Zmluvnej strane, ktorá je adresátom, na jej adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú Zmluvnej strane,
- 10.5.2 zaslaním poštou alebo kuriérskou službou Zmluvnej strane, ktorá je adresátom na jej adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú Zmluvnej strane, alebo
- 10.5.3 elektronicky dorúčením e-mailovej správy s prílohou naskenovaného oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, faktúry podpísaného oprávnenou osobou Zmluvnej strany, diagramu v dohodnutom elektronickom formáte alebo s prílohou elektronického originálu dokumentu podpísaného kvalifikovaným elektronickým podpisom oprávnenej osoby s platnou časovou pečatou, a to na e-mailovú adresu určenú prijímajúcou Zmluvnou stranou pre príslušnú oblasť komunikácie podľa Prílohy č. 3 Zmluvy alebo v prípade zmeny osôb oprávnených na komunikáciu na e-mailovú adresu uvedenú v písomnom oznámení prijímajúcej Zmluvnej strany preukázateľne doručenom odosielajúcej Zmluvnej strane.
- 10.6 Ak neexistuje dôkaz o skoršom doručení, akékoľvek písomné oznámenie, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie ktoré je potrebné podľa Zmluvy doručiť druhej Zmluvnej strane budú považované za doručené
- 10.6.1 v prípade doručovania podľa bodu 10.5.1 (t.j. osobne) oproti písomnému potvrdeniu jeho prevzatia, a to dňom takéhoto doručenia, alebo
- 10.6.2 prípade doručovania podľa bodu 10.5.2 Zmluvy (t.j. poštou alebo kuriérskou službou):
- 10.6.2.1 (i) dňom doručenia, ak bol doručený na adresu sídla druhej Zmluvnej strany zapísanej v obchodnom registri, a ak bola zmenená, na adresu uvedenú v písomnom oznámení o zmene tejto adresy preukázateľne doručenom druhej Zmluvnej strane, alebo (ii) na siedmy (7) deň po uložení zásielky na pošte, a to aj v prípade ak sa adresát o doručení nedozvedel, podľa toho, čo nastane skôr; a
- 10.6.2.2 ak sa odosielajúcej Zmluvnej strane odosiela zásielka vrátila ako nedoručiteľná (aj v prípade odmietnutia prevzatia), a to aj napriek skutočnosti, že bola doručovaná na adresu sídla zapísanú v obchodnom registri, a ak bola zmenená, na adresu uvedenú v písomnom oznámení o zmene tejto adresy preukázateľne doručenom druhej Zmluvnej strane, a to dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielajúcej Zmluvnej strane, aj keď sa adresát o doručovaní nedozvedel;
- 10.6.3 v prípade doručovania podľa bodu 10.5.3 (t. j. e-mailom) sa za deň doručenia v prípade, ak bola správa odoslaná do 15:00 hod. pracovného dňa považuje deň odoslania správy, a v prípade, ak bola správa odoslaná po 15:00 hod., alebo v sobotu, v nedeľu, v štátny sviatok alebo v deň pracovného pokoja najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti majúce za následok zánik Zmluvy môžu byť ostatným Zmluvným stranám doručované výlučne v listinnej forme (osobne alebo poštou alebo kuriérskou službou) spôsobom podľa bodu 10.5.1 alebo 10.5.2 alebo elektronicky (e-mailom), avšak výlučne vo forme elektronického originálu dokumentu podpísaného kvalifikovaným elektronickým podpisom s platným certifikátom podpisu a časovou pečiatkou alebo inými znakmi vyžadovanými za účelom použiteľnosti elektronického originálu dokumentu na právne úkony v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.8 Zmluvné strany sú povinné navzájom si potvrdzovať prevzatie osobne doručených písomností. Odmietnutie poskytnutia potvrdenia o prevzatí má účinky odmietnutie prevzatia zásielky adresátom.

11 VYŠŠIA MOC

- 11.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom OVZ. OVZ môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a iné obdobné okolnosti. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov, založených Zmluvou a týmto VOP a nebude existovať ekonomicky únosná alternatíva.

- 11.2 Zmluvná strana dotknutá OVZ je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží Zmluvná strana, odvolávajúca sa na OVZ druhej Zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti.
- 11.3 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku OVZ v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy a VOP, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie Zmluvy a VOP, ktorým nebránia OVZ.

12 PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

- 12.1 Dodávateľ a Odberateľ venujú zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd. Zmluvná strana, je povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VOP, a dôsledky prekážky. Prekážka musí byť druhej Zmluvnej strane oznámená bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 12.2 Zmluvné strany sú oprávnené požadovať náhradu škody im spôsobenú porušením povinností druhou Zmluvnou stranou. Zmluvné strany budú pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvná strana, ktorej vznikla škoda z dôvodu porušenia povinností druhou Zmluvnou stranou je povinná písomne oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o vzniku škody dozvedela a preukázať dôvody vzniku a výšku uplatňovanej škody. V záujme zmierneného vyriešenia veci je druhá Zmluvná strana po doručení písomného oznámenia a riadneho preukázania dôvodu vzniku a výšky škody, oprávnená v termíne do desiatich (10) dní zaslať písomné vyjadrenie k predloženým dôvodom a výške uplatňovanej škody. Ak sa Zmluvné strany do uplynutia tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia písomného vyjadrenia (reakcie) druhej Zmluvnej strany nedohodnú na zmiernom vyriešení veci, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená uplatňovať svoje nároky súdnou cestou; tým nie sú dotknuté iné ustanovenia, s výnimkou ustanovenia bodu 13.1.1, pred ktorým má ustanovenie tohto bodu prednosť.
- 12.3 Celková náhrada škody, ktorú by bol Dodávateľ povinný Odberateľovi uhradiť v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa podľa Zmluvy a týchto VOP nepresiahne sumu v EUR, ktorá sa určí ako päťnásobok podielu aritmetického priemeru hodnôt ročných množstiev elektriny podľa Ročného diagramu odberu, ktoré sa Odberateľ zaviazal od Dodávateľa odobrať počas Doby trvania dodávky elektriny v MWh a číselného vyjadrenia dĺžky dohodnutej Doby trvania dodávky elektriny podľa Zmluvy vyjadrenej v rokoch matematicky zaokrúhleného na jedno desiatinné miesto. Uvedená maximálna náhrada škody podľa tohto bodu VOP predstavuje zároveň predvídateľnú škodu, ktorá môže Odberateľovi vzniknúť v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.
- 12.4 Za porušenie povinností Dodávateľa pri dodávke a Distribúcii elektriny sa nepovažujú nasledovné prípady, ktoré sú zároveň spojené s vylúčením nároku Odberateľa na náhradu škody:
- 12.3.1 obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v podmienkach PDS a v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike, v Zmluve a týchto VOP, s výnimkou ak škoda bola spôsobená zavinením PDS (v takom prípade za škodu zodpovedá PDS),
 - 12.3.2 obmedzenia alebo prerušenia dodávky a Distribúcie elektriny pri akomkoľvek neoprávnenom odbere elektriny podľa obchodných podmienok PDS, ktoré sú súčasťou Prevádzkového poriadku PDS a § 46 Zákona o energetike,
 - 12.3.3 znemožnenia dodávky a Distribúcie elektriny z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa bodu 3.8 a 6.14 Zmluvy alebo z iných dôvodov na strane Odberateľa,
 - 12.3.4 nedodania elektriny, ktoré vzniklo pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 Zákona o energetike.

13 RIEŠENIE SPOROV, REŽIM SPOTREBNEJ DANE A ZELENÁ ELEKTRINA

13.1 Riešenie sporov

- 13.1.1 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, jej porušenia alebo v súvislosti s ňou. Rozpory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany vyriešiť prednostne vzájomnou dohodou na úrovni štatutárnych zástupcov oboch Zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k zmiernu, bude predmetný spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 13.1.2 Odberateľ, ktorý je koncovým odberateľom elektriny je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom v súlade s ustanovením § 37 Zákona o regulácii, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

13.2 Režim spotrebnej dane a zelená elektrina

- 13.2.1 Ak je Odberateľ (i) registrovaným oprávneným spotrebiteľom elektriny podľa ustanovenia § 8 ods. 1 Zákona o spotrebnej dani (ďalej ako „registrovaný oprávnený spotrebiteľ“) a / alebo (ii) držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodený od dane v zmysle ustanovenia § 8 ods. 2 Zákona o spotrebnej dani (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“) a / alebo (iii) registrovaným platiteľom dane z elektriny v zmysle ustanovenia § 10 a 11 Zákona o spotrebnej dani (ďalej ako „registrovaný platiteľ elektriny“), je Odberateľ povinný úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho
- (i) registráciu oprávneného spotrebiteľa (t. j. osvedčenie o registrácii oprávneného spotrebiteľa elektriny),
 - (ii) skutočnosť, že Odberateľ je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu (t. j. povolenia na oslobodenú elektrinu), alebo
 - (iii) skutočnosť, že Odberateľ je platiteľom dane z elektriny (t. j. osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny)

(ďalej spolu ako „**doklad preukazujúci režim spotrebnej dane**“) odovzdať Dodávateľovi najneskôr päť (5) pracovných dní pred prvým odberom elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu oslobodenú od dane alebo elektrinu bez spotrebnej dane až po predložení dokladu preukazujúceho režim spotrebnej dane (t. j., že Odberateľ je registrovaný oprávnený spotrebiteľ, a / alebo držiteľ povolenia na oslobodenú elektrinu alebo registrovaný platiteľ elektriny). V prípade nepredloženia dokladu preukazujúceho režim spotrebnej dane podľa toho bodu Dodávateľ účtuje spotrebnú daň z elektriny štandardným režimom, t. j. na všetku dodanú elektrinu sa vzťahuje spotrebná daň z elektriny. V prípade porušenia povinností Odberateľa v zmysle tohto bodu Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za všetky a akékoľvek škody spôsobené porušením týchto povinností vrátane sankcií zo strany príslušných colných alebo správnych orgánov.

- 13.2.2 Odberateľ, ktorému bol doklad preukazujúci režim spotrebnej dane doplnený, zmenený, odňatý alebo ktorému bol vydaný nový alebo iný doklad preukazujúci režim spotrebnej dane, je povinný o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa najneskôr do dvoch (2) pracovných dní odo dňa vzniku tejto skutočnosti. V prípade neinformovania o zmene vo vzťahu k dokladu preukazujúceho režim spotrebnej dane alebo omeškania s informovaním zo strany Odberateľa podľa tohto bodu má Dodávateľ právo uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (slovom: päťtisíc eur) za každý jeden prípad porušenia povinností Odberateľa v zmysle tohto bodu Zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením týchto povinností Odberateľa (vrátane sankcií zo strany príslušných colných alebo správnych orgánov).
- 13.2.3 Odberateľ sa zaväzuje odobrať elektrinu vyrobenú z OZE v množstve jednostranne určenom Dodávateľom (tým nie je ale dotknutý záväzok Dodávateľa dodať Odberateľovi dohodnuté množstvo elektriny bez ohľadu na jej pôvod) a za podmienok v zmysle Zmluvy a týchto VOP.
- 13.2.4 Celé množstvo elektriny alebo jeho časť, ktorá bude dodaná Odberateľovi na základe Zmluvy môže byť vyrobené z OZE. Pôvod elektriny dodanej Odberateľovi a vyrobenej z OZE bude preukázateľný na strane Dodávateľa minimálne takým spôsobom, ktorý je nevyhnutne vyžadovaný v zmysle príslušných právnych predpisov, resp. príslušných orgánov verejnej moci, (napr. zárukou pôvodu elektriny alebo potvrdením od výrobcu) pričom podrobnosti vo vzťahu k rozsahu a spôsobu poskytnutia budú upravené v samostatnej dohode.
- 13.2.5 Elektrina dodaná koncovému odberateľovi, ktorá bude vyrobená z OZE (t. j. vo vzťahu ku ktorej bude vydaný doklad o pôvode elektriny), v množstve dodanom v jednotlivom kalendárnom mesiaci, je podľa § 7 ods. 1 písm. e) Zákona o spotrebnej dani oslobodená od spotrebnej dane z elektriny za súčasného splnenia ostatných zákonných podmienok v zmysle Zákona o spotrebnej dani a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Odberateľ berie na vedomie, že takto vyrobená elektrina je predmetom iných daní a poplatkov akéhokoľvek charakteru v zmysle príslušných platných právnych predpisov.
- 13.2.6 Odberateľ berie na vedomie, že možnosť dodávky elektriny z OZE sa vzťahuje len na OM Odberateľa s mesačným odpočtovým cyklom.
- 13.2.7 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený počas dohodnutej doby dodávky podľa Zmluvy jednostranne meniť sčasti alebo v celom rozsahu dohodnutej dodávky podiel elektriny vyrobenej z OZE, ktorá bude dodaná Odberateľovi z celkového dohodnutého množstva dodávky a množstva dodávky v jednotlivých kalendárnych mesiacoch pre Odberateľa, najmä ale nielen z nasledovných dôvodov:
- 13.2.7.1 Vzniku akýchkoľvek objektívnych skutočností, nezávislých od vôle Dodávateľa a výrobcu tejto elektriny, ktoré je možné rozumnne predvídať s prihliadnutím na spôsob výroby elektriny z OZE (napríklad nedostatočný prítok vody pri výrobe elektriny vo vodnej elektrárni výrobcu), a ktoré znemožnia/obmedzia možnosti výroby elektriny z OZE a tým jej dodávku výrobcom Dodávateľovi,
- 13.2.7.2 akýchkoľvek legislatívnych úprav právnych predpisov platných v čase uzatvorenia Zmluvy, ktoré zmenia podmienky vystavovania záruk pôvodu elektriny vyrobenej z OZE, výroby elektriny z OZE, daňového oslobodenia takto vyrobenej elektriny od spotrebnej dane z elektriny a iných legislatívnych úprav, dôsledkom ktorých nastane nemožnosť/obmedzenie plnenia dodávky elektriny vyrobenej z OZE na strane Dodávateľa alebo daňového oslobodenia dodávky takto vyrobenej elektriny,
- 13.2.7.3 ak pri vyúčtovaní dodávky elektriny dôjde k rozdielu oproti pôvodne predpokladanému množstvu dodávky elektriny.
- Dodávateľ spätne písomne oznámi Odberateľovi zmenu podielu elektriny vyrobenej z OZE dodanej Odberateľovi v príslušnom kalendárnom mesiaci dodávky na celkovom množstve dodávky v danom kalendárnom mesiaci.
- 13.2.8 Odberateľ ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že dodaná elektrina, ktorá nebude vyrobená z OZE alebo ktorej pôvod nebude preukázateľný dokladom o pôvode elektriny z OZE, bude predmetom spotrebnej dane z elektriny a cena takto dodanej elektriny bude zaťažená sadzbou spotrebnej dane z elektriny platnou v čase dodávky; Odberateľ sa zaväzuje cenu za dodávku elektriny zaťaženej spotrebnou daňou elektriny vrátane spotrebnej dane uhradiť.
- 13.2.9 Ak sa počas Doby trvania dodávky elektriny podľa Zmluvy, výlučne z dôvodov legislatívnych úprav právnych predpisov upravujúcich spotrebnú daň z elektriny, zmenia podmienky daňového oslobodenia /daňového zaťaženia elektriny vyrobenej z OZE od spotrebnej dane z elektriny v porovnaní s daňovým zaťažením takto vyrobenej elektriny v čase uzatvorenia Zmluvy, zaväzujú sa Zmluvné strany bezodkladne pristúpiť k rokovaniu o určení ceny za dodávku elektriny vyrobenej z OZE a uzatvoriť osobitnú dohodu o výške ceny.
- 13.2.10 Dodávateľ a Odberateľ upravia vzájomné práva a povinnosti vo vzťahu k dodávke elektriny vyrobenej z OZE, ak Odberateľ:
- 13.2.10.1 vyhlási (alebo vo vzťahu ku ktorému sa preukáže), že sa na neho vzťahuje špeciálny režim spotrebnej dane v zmysle bodu 13.2.1 Zmluvy, (držiteľ povolenia na oslobodenú elektrinu a / alebo registrovaný platiteľ elektriny),
- 13.2.10.2 má záujem o dodávku elektriny vyrobenej z OZE,



- 13.2.10.3 má záujem o uskutočnenie prevodu dokladu (záruky) o pôvode elektriny vyrobenej z OZE, a súčasne
13.2.10.4 má uzatvorenú zmluvu o činnostiach spojených s vydávaním a použitím dokladov (záruk) pôvodu u OKTE v zmysle Zákona o podpore OZE a prevádzkového poriadku OKTE, a splnil všetky podmienky Zákona o podpore OZE, príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE pre uskutočnenie prevodu záruky pôvodu elektriny vyrobenej z OZE z Dodávateľa na Odberateľa a poskytol Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre uskutočnenie prevodu záruky pôvodu elektriny z OZE,
a to v samostatnej dohode. Uzatvorenie takejto dohody nie je zo strany Odberateľa vo vzťahu k Dodávateľovi právne nárokovateľné.

14 TRVANIE ZMLUVY

- 14.1 Zmluva sa uzaviera na dobu určitú. Doba trvania Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve.
- 14.2 Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť z dôvodov uvedených v Zmluve, týchto VOP a príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka.
- 14.3 Dodávateľ je oprávnený, okrem dôvodov už uvedených v iných ustanoveniach týchto VOP odstúpiť v nasledovných prípadoch:
- 14.3.1 neuhradenie akýchkoľvek peňažných nárokov Dodávateľa, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou v lehote ich splatnosti, a to ani do desať (10) dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na nápravu a úhradu,
 - 14.3.2 ak sa Odberateľ viac ako dva (2) krát v priebehu kalendárneho roka dostane do omeškania s úhradou zálohovej platby alebo periodickej platby alebo paušálnej platby alebo vyúčtovacej faktúry, pričom Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty na zjednanie nápravy v zmysle bodu 14.3.1 týchto VOP,
 - 14.3.3 neposkytnutie Zabezpečenia v lehote podľa bodu 8.6.3 alebo nedoplnenie Zabezpečenia v lehote podľa bodu 8.6.6 týchto VOP,
 - 14.3.4 opakované (t. j. viac ako 1 krát) porušenie povinností Odberateľa spresniť hodnoty dohodnutého množstva odberu elektriny podľa Ročného diagramu odberu na základe Spresneného diagramu alebo na výzvu Dodávateľa v akomkoľvek období počas trvania Zmluvy,
 - 14.3.5 neoprávnený odber elektriny v zmysle Zmluvy, Prevádzkového poriadku PDS a Zákona o energetike na OM,
 - 14.3.6 zmarenie začatia dodávky a Distribúcie elektriny podľa Zmluvy Odberateľom, z dôvodu porušenia povinnosti podľa bodu 3.8 a/alebo bodu 6.14 VOP,
 - 14.3.7 porušenie Notifikačných povinností, ak nedôjde k zjednaniu nápravy ani do piatich (5) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na nápravu, alebo
 - 14.3.8 akékoľvek opakované (t. j. viac ako 1 krát) porušenie Notifikačných povinností v priebehu kalendárneho štvrtroka,
 - 14.3.9 ak Odberateľ na výzvu Dodávateľa nepreukáže Dodávateľovi, že má vlastnícke alebo iné užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa zabezpečuje dodávka a distribúcia elektriny podľa Zmluvy a/alebo ku ktorémukoľvek OM uvedenému v Zmluve,
 - 14.3.10 Odberateľ v lehote podľa bodu 7.2 týchto VOP neposkytol Dodávateľovi namerané údaje na OM za predchádzajúci kalendárny mesiac minimálne v rozsahu údajov o spotrebe jednotlivých odberných miest pripojených do miestnej distribučnej sústavy a EIC kódov alebo neoznámil začatie výkonu činnosti prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy, a nezejedná nápravu ani v dodatočnej lehote päť (5) dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na nápravu,
 - 14.3.11 ktorékoľvek z vyhlásení alebo záruk uvedených v Zmluve alebo týchto VOP Odberateľom bolo ku dňu podpisu Zmluvy alebo ku dňu, ku ktorému bolo poskytnuté, nepravdivé, skreslené, nesprávne alebo neúplné alebo sa počas trvania Zmluvy stane nepravdivé, nesprávne alebo neúplné, a toto porušenie nebude odstránené ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá bola poskytnutá Odberateľovi v písomnej výzve, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľovi,
 - 14.3.12 neustanovenie štatutárneho orgánu Odberateľa,
 - 14.3.13 Odberateľ je v kríze,
 - 14.3.14 došlo k zlúčeniu, splynutiu alebo rozdeleniu Odberateľa s inou obchodnou spoločnosťou,
 - 14.3.15 porušenie akéhokoľvek záväzku alebo povinnosti zo strany Odberateľa uvedenom v bode 6.12 týchto VOP,
 - 14.3.16 porušenie alebo neplnenie ostatných povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, týchto VOP, zo Zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nezejedná nápravu ani v dodatočnej lehote desať (10) dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na nápravu.
- 14.4 V prípade ak nastane skutočnosť uvedená v bode 14.3.12 alebo 14.3.13 týchto VOP, Odberateľ je povinný o tom bezodkladne, najneskôr do piatich (5) dní informovať Dodávateľa spôsobom podľa bodu 10.5.1 alebo 10.5.2 Zmluvy.
- 14.5 Za podstatné porušenie povinností Dodávateľa podľa Zmluvy spojené s právom Odberateľa od Zmluvy odstúpiť sa považuje najmä bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny, ktoré napriek písomnému upozorneniu Odberateľa nebude odstránené do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľa.
- 14.6 Každá Zmluvná strana je tiež oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak:
- 14.6.1 druhá Zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, pričom dotknutá Zmluvná strana je platobne neschopná alebo sú tu iné okolnosti, ktoré odôvodňujú začatie konkurzného konania,
 - 14.6.2 bol podaný oprávnený návrh na vyhlásenie konkurzu treťou stranou, pričom dotknutá Zmluvná strana je platobne neschopná alebo sú tu iné okolnosti, ktoré odôvodňujú začatie konkurzného konania,
 - 14.6.3 v rozsahu nesplnených alebo čiastočne splnených záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy ak bol vyhlásený konkurz na majetok druhej Zmluvnej strany,
 - 14.6.4 bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo
 - 14.6.5 druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

- 14.7 Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané písomnou formou s uvedením dôvodu odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane spôsobom podľa bodu 10.5.1 alebo 10.5.2 alebo elektronicky spôsobom podľa bodu 10.6 týchto VOP. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od okamihu doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane, pričom Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že odstúpením od Zmluvy nezanikajú práva na uplatnenie a úhradu prípadnej zmluvnej pokuty alebo náhrady škody, ako aj iné práva a nároky vzniknuté pred zánikom Zmluvy ani práva a povinnosti Zmluvných strán, o ktorých táto Zmluva alebo VOP výslovne ustanovujú, že trvajú aj po zániku Zmluvy, ani tie práva a povinnosti, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.
- 14.8 V prípade predčasného zániku Zmluvy z dôvodu na strane Odberateľa je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi poplatok za každú neodobratú jednu MWh elektriny z dohodnutého celkového množstva elektriny poplatok, ktorého výška sa určí spôsobom uvedeným v Zmluve. Uplatnením poplatku podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody vzniknutej Dodávateľovi v dôsledku predčasného zániku Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa.
- 14.9 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribúciu elektriny ku dňu zániku Zmluvy. Odberateľ berie na vedomie, že ku dňu zániku Zmluvy z dôvodov podľa predchádzajúcej vety dochádza aj k ukončeniu režimu prevzatia zodpovednosti za odchýlku podľa Zmluvy vo vzťahu k OM.
- 14.10 Bez ohľadu na spôsob ukončenia Zmluvy, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi cenu a ostatné súvisiace platby za Združenú dodávku elektriny odo dňa ukončenia Zmluvy do faktického ukončenia Združenej dodávky elektriny Dodávateľom vo výške určenej podľa Zmluvy, bez ohľadu na to, že ide o elektrinu odobratú po zániku Zmluvy. Za účelom splnenia povinnosti Odberateľa uhradiť Dodávateľovi cenu za Združenú dodávku elektriny a súvisiace platby v čase od ukončenia Zmluvy do faktického skončenia dodávky elektriny je Dodávateľ oprávnený vystaviť Odberateľovi faktúru podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP.

15 MLČANLIVOSŤ

- 15.1 Dodávateľ a Odberateľ sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a údajoch týkajúcich sa Zmluvy alebo Zmluvných strán, ktoré Zmluvné strany získali alebo sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom a súvisia s uzavretím a plnením Zmluvy, vrátane informácií, ktoré sa dostali do ich dispozície pred uzavretím Zmluvy, ak nejde preukázateľne o verejne dostupné informácie (Dôverné informácie). Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia Zmluvy, neposkytnúť a nesprístupniť Dôverné informácie tretím osobám, ak nie je nižšie uvedené inak, a prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade:
- 15.1.1 ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností a/alebo pre výkon práv Zmluvnej strany alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti so Zmluvou a zverejnenie a sprístupnenie Dôverných informácií tretím osobám bude vyžadované platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo pôjde o ich sprístupnenie orgánom verejnej moci v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov uložených orgánmi verejnej moci,
- 15.1.2 ak na to bude Zmluvná strana povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu verejnej moci,
- 15.1.3 ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
- 15.1.4 ak treťou osobou bude právny zástupca, auditor, daňový poradca alebo iný poradca alebo subdodávateľ Zmluvnej strany, ktorý zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom alebo zmluvou uloženú povinnosť zachovávaní mlčanlivosti v obdobnom rozsahu ako je uvedený v tomto článku VOP,
- 15.1.5 ak treťou osobou bude osoba, ktorá má vo vzťahu k Dodávateľovi postavenie ovládanej alebo ovládajúcej osoby podľa § 66 a 66a Obchodného zákonníka, ktorá zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom alebo zmluvou uloženú povinnosť zachovávaní mlčanlivosti v obdobnom rozsahu ako je uvedený v tomto článku ,
- 15.1.6 v prípade podľa bodu 15.3 týchto VOP.
- 15.2 Obsah Zmluvy je taktiež dôverný v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a tvorí spolu s Dôvernými informáciami predmet obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka. Obe Zmluvné strany a ich zástupcovia sú povinní obsah Zmluvy vrátane jej príloh (s výnimkou VOP, ktoré sú verejne dostupné) uchovávať v tajnosti a s výnimkou situácií opísaných v Obchodnom zákonníku alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi nesmú obsah Zmluvy a príloh sprístupniť žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Povinnosť zachovávať dôvernosť o obsahu Zmluvy voči tretím osobám sa nevzťahuje na poskytovanie týchto informácií:
- 15.2.1 osobám uvedeným v bode 15.1 týchto VOP, zamestnancom, spoločníkom alebo akcionárom Zmluvných strán v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv, za predpokladu, že je zákonom alebo zmluvou viazaný povinnosťou mlčanlivosti v obdobnom rozsahu, aký je dojednaný v tomto článku VOP, alebo
- 15.2.2 právnym poradcom, daňovým poradcom, iným poradcom, auditorom, bankám, za predpokladu, že tieto osoby budú mať zákonom alebo zmluvou uloženú povinnosť mlčanlivosti v obdobnom rozsahu, aký je dojednaný v tomto článku VOP, alebo
- 15.2.3 oprávneným orgánom verejnej moci alebo súdom, a to v rozsahu, v akom je nevyhnutné tieto informácie poskytnúť na základe platných právnych predpisov alebo uznesení, rozhodnutí alebo žiadostí príslušných orgánov.
- 15.3 Dodávateľ je oprávnený poskytovať informácie o Zmluve a o rozsahu a povahe zmluvných povinností a informácie o platobnej disciplíne tretím osobám, ktoré vedú register resp. databázy na účel overovania a hodnotenia platobnej disciplíny odberateľov elektriny. Právo Dodávateľa podľa tohto bodu trvá po celú dobu trvania Zmluvy a po dobu troch (3)

rokov od úhrady posledného finančného záväzku Odberateľa voči Dodávateľovi. Dodávateľ poskytne údaje tretím osobám vždy len v nevyhnutnom rozsahu.

- 15.4 V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách v rozsahu podľa tohto článku VOP alebo povinnosti, ktorá je uvedená v bode 15.2, má dotknutá Zmluvná strana právo požadovať od druhej Zmluvnej strany zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (slovom: päťtisíc eur).

16 OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Zaplatenie zmluvnej pokuty alebo poplatku alebo doplatku podľa Zmluvy a týchto VOP zo strany povinnej Zmluvnej strany nemá vplyv na povinnosť splniť nesplnenú povinnosť povinnou Zmluvnou stranou. Ak nie je v Zmluve alebo týchto VOP uvedené inak, zmluvné pokuty podľa Zmluvy a týchto VOP sú splatné do jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia výzvy oprávnenej Zmluvnej strany povinnej Zmluvnej strane na úhradu zmluvnej pokuty; zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje, ani právo dotknutej Zmluvnej strany od Zmluvy odstúpiť. Ustanovenie tohto bodu zostáva platné a účinné aj po zániku Zmluvy a zánik Zmluvy naň nemá vplyv.
- 16.2 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo Zmluvy bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neplatné, nedostatočne určité alebo nevykonateľné, táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť a vykonateľnosť zostávajúcich častí VOP a Zmluvy a Zmluvné strany sa zaväzujú odstrániť dodatkom k Zmluve takú neplatnosť, nedostatočnú určitosť alebo nevykonateľnosť takým spôsobom, aby bol zmysel Zmluvy naplnený.
- 16.3 Odberateľ nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 16.4 Odberateľ nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Dodávateľovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou.
- 16.5 V prípade, ak je Zmluva vyhotovená vo viacerých jazykových verziách a dôjde k rozporu medzi jednotlivými jazykovými verziami, prednosť má znenie v slovenskom jazyku.
- 16.6 Zmluvné strany sú oboznámené so skutočnosťou, že obchodné aktivity a vnútropodniková činnosť Dodávateľa sa riadia a sú viazané Princípami, ktorých znenia sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa <https://energetickesluzby.sk>. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú dodržiavať tieto Princípy, vrátane odmietania akejkoľvek formy korupcie.
- 16.7 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 14.10.2022.