

Zmluva o poskytovaní služieb softvérovej podpory a súvisiacich služieb podpory pre vybrané produkty produktovej rady ESID a prepojených licencií

Číslo objednávateľa: **ZM/2022/0353**

Číslo poskytovateľa:

uzatvorená podľa zákona § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) s primeraným použitím § 536 Obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“)



medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: Národná diaľničná spoločnosť, a. s.
Sídlo: Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava
Zápis v obch. reg.: Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 3518/B

Štatutárny orgán: Ing. Vladimír Jacko PhD., MBA, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Mgr. Jaroslav Ivanco, podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené na rokovanie:

- vo veciach zmluvných:
- vo veciach cenových:
- vo veciach technických:

IČO: 35 919 001
DIČ: 202 193 7775
IČ DPH: SK 202 193 7775
Bankové spojenie:

Číslo účtu:
IBAN:
BIC:
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: EMIS s.r.o.
Sídlo: Ulica Jána Hollého 8479/5, 917 01 Trnava, Slovenská republika
Zápis v obch. reg.: Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 38499/T

Štatutárny orgán: Ing. Miroslav Vanek, konateľ

Osoby oprávnené na rokovanie:

- vo veciach zmluvných:
- vo veciach technických:
- vo veciach cenových:

IČO: 35 708 816

DIČ: 2020265016
IČ DPH: SK2020265016

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

BIC:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na tomto znení zmluvy, ktorá vyplýva z výsledkov verejnej súťaže zadávanej nadlimitnej zákazky podľa ustanovenia § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“), ktorej predmetom bola zákazka uskutočňovaná na základe špecifických a pre daný prípad jedinečných požiadaviek – obnova a poskytovanie služieb softvérovej podpory pre softvérové produkty ESID. Zmluvné strany sa podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto zmluvy sa bude spravovať týmto zákonom.

Článok 1.

PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby v zmysle podmienok týchto súťažných podkladov, tejto zmluvy a Opisu predmetu zákazky, ktorý tvorí prílohu č. 1 zmluvy (ďalej len „Predmet zmluvy“) v nasledovnom rozsahu:

1.1.1 **Poskytovanie služieb softvérovej podpory v období 33 mesiacov pozostáva z priebežného poskytovania softvérovej podpory pre licencie z produktovej rady ESID v rozsahu nasledovne:**

- ESID System GIS CC v celkovom počte 22 ks licencií;
- ESID System WebMap v celkovom počte 1 ks licencií, vrátane licencií produktov HEXAGON Geospatial (ďalej len „prepojené licencie“ alebo „prepojené produkty“) úzko prepojených s produktami ESID.

Súčasťou služieb softvérovej podpory je:

a) Zabezpečenie softvérových aktualizácií (Software Updates) s čím sú spojené nasledovné povinnosti poskytovateľa:

- právo objednávateľa na získanie a aktualizáciu jednotlivých softvérových produktov ESID (s novou funkčnosťou) a prepojených produktov, na najnovšiu verziu;
- poskytnutie neobmedzeného počtu nových verzii a platforiem na stiahnutie/zaslanie, vrátane servisných verzii pre udržanie kroku s vývojom nových verzii operačného systému;
- zabezpečenie opravy prípadných chýb softvéru, opravných kódov, daňových a legislatívnych aktualizácií dokumentácie k novým verziám programov.

b) Zabezpečenie produktovej podpory (Product Support), obsahom ktorej sú nasledovné povinnosti poskytovateľa:

- poskytnutie kompletnej podpory pri využívaní softvérových produktov ESID a prepojených produktov;
- zabezpečenie technickej asistencie pre softvérové produkty ESID a prepojených produktov, poskytovanej telefonicky alebo cez reportovací portál poskytovateľa prípadne výrobcu softvérových produktov ESID a prepojených produktov;
- okamžitý a priamy prístup objednávateľa k technickým špecialistom podpory za účelom analýzy a riešenia problémov, prípadne získania konzultácií;

- možnosť objednávateľom zakladať a sledovať požiadavky na službu (Servisné hlásenie – z anglického Service Ticket) v neobmedzenom rozsahu;
- webová a telefonická asistencia v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00;
- prístup k webovým zdrojom technických informácií.

(ďalej len „Služby softvérovej podpory“)

1.1.2 Poskytovanie súvisiacich služieb pokročilej podpory zákazníka v rozsahu 230 človekohodín podľa osobitných požiadaviek objednávateľa na základe jeho potrieb a písomných objednávok v nasledovných oblastiach:

- Pokročilého riadenia podpory zákazníka – zabezpečiť vyčleneným odborným personálom realizáciu jednotlivých prvkov podpory podľa osobitných požiadaviek;
- Seminárov – realizovať semináre u objednávateľa alebo poskytovateľa;
- Pokročilej podpory pri riešení problémov – poskytovať pomoc pri problémoch s konkrétnymi príznakmi, ktoré sa objavujú pri práci so službami, a u ktorých sa dá primerane očakávať, že ich spôsobili softvérové produkty ESID alebo prepojené produkty;
- Pokročilej asistenčnej podpory – zabezpečiť poradenstvo a konzultácie ohľadne problémov, ktoré nepokrýva štandardná podpora pri riešení problémov, a rovnako v súvislosti s otázkami návrhov, vývoja a zavedenia riešení;
- Pokročilých informačných služieb – poskytovať objednávateľovi najaktuálnejšie informácie o technológiách poskytovateľa služieb s cieľom zvýšenia úrovne internej podpory.

(ďalej len „Služby pokročilej podpory zákazníka“)

- 1.2 Na vykonávanie opráv a odstraňovanie väd na technologických zariadeniach sa primerane použijú ustanovenia § 536 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 1.3 Každú zmenu tejto zmluvy, ktorá nebola predvídateľná v čase uzatvorenia tejto zmluvy je možné vykonať buď uzatvorením dodatku k zmluve v súlade so ZVO alebo zadáním novej zákazky postupom zadávania zákazky podľa ZVO.

Článok 2.

ČAS PLNENIA ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť Predmet zmluvy v trvaní 33 mesiacov, a to odo dňa platnosti a účinnosti zmluvy, najskôr však od 01.04.2022.

Článok 3.

MIESTO A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje Predmet zmluvy vykonávať na technologických zariadeniach, ktoré sa nachádzajú na území SR, a to formou využitia vzdialeného prístupu a/alebo formou osobnej účasti technika na mieste poskytovania služby.
- 3.2 Poskytovanie Služieb softvérovej podpory v zmysle čl. 1. bod 1.1.1 sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť priebežne počas doby plnenia Predmetu zmluvy v zmysle čl. 2. bod 2.1.
- 3.3 Poskytovanie Služieb pokročilej podpory zákazníka v zmysle čl. 1 bod 1.1.2 sa vykonáva na osobitnú žiadosť objednávateľa a na základe následnej písomnej objednávky objednávateľa, pričom termín dodania a potrebný počet človekohodín budú poskytovateľom definované na podklade osobitnej žiadosti s výnimkou rozsahu stanoveného na riešenie incidentov podľa čl. 4. zmluvy, kedy sa nevyžaduje osobitná objednávka a definícia špecifik. V cene jedného človekohodňa sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa na poskytovanie tejto služby vrátane dopravy/cesty technika za predpokladu nevyhnutnosti jeho osobnej prítomnosti v sídle objednávateľa.
- 3.4 Objednávateľ za účelom komunikácie, resp. plnenia podmienok zmluvy určuje nasledovné kontaktné osoby:

- 3.5 Poskytovateľ za účelom komunikácie, resp. plnenia podmienok zmluvy určuje nasledovné kontaktné osoby:
- 3.6 Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že každú zmenu kontaktných osôb, písomne oznámia druhej Zmluvnej strane tak, aby bola zabezpečená plynulá komunikácia pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy.

Článok 4.

RIEŠENIE INCIDENTOV

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť riešenie incidentov vzniknutých na systéme ESID, a to prostredníctvom osôb na to oprávnených a v zmysle podmienok tohto čl. zmluvy.
- 4.2 V prípade, že objednávateľ zistí akúkoľvek nezrovnalosť, resp. nefunkčnosť týkajúcu sa, resp. majúcu príčinu v softvérových produktoch ESID a prepojených produktoch (ďalej len „incident“), je povinný toto zistenie nahlásiť na vyriešenie poskytovateľovi, a to telefonicky na tel. číslo: _____ resp. prostredníctvom servisného hlásenia, pričom za čas nahlásenia incidentu sa považuje dátum a čas odoslania emailu objednávatelom, čas telefonického rozhovoru, prípadne čas odoslania servisného hlásenia.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný nahlásenie incidentu podľa bodu 4.2 tohto čl. zmluvy objednávatelovi obratom potvrdiť a v tomto potvrdení uviesť, do akej z nasledovných kategórií tento incident spadá:
- a) **Kritický incident**, ktorý má za následok čiastočnú, resp. úplnú nefunkčnosť systému ESID;
 - b) **Nekritický incident**, ktorý nemá vplyv na funkčnosť systému ESID.
- 4.4 Poskytovateľ je po obdržaní hlásenia incidentu spolu s jeho kategorizovaním podľa bodu 4.3 tohto čl. zmluvy povinný určiť, či tento bude vyriešený v rámci Služieb softvérovej podpory (v prípade, ak incident nenastal v priamej súvislosti s konaním, resp. opomenutím objednávatela, resp. ním poverenej osoby ako napríklad chybná aktualizácia, patch a pod.), resp. Služieb pokročilej podpory zákazníka (v prípade, ak incident nastal v priamej súvislosti s konaním, resp. opomenutím objednávatela, resp. ním poverenej osoby ako napríklad neodborný zásah do systému a pod.). V prípade, ak má byť incident riešený prostredníctvom Služieb pokročilej podpory zákazníka, poskytovateľ je povinný zároveň určiť aj predbežný rozsah prácností v človekodňoch a konkrétnu oblasť týchto potrebných služieb podľa čl. 1 bod 1.1.2.
- 4.5 Poskytovateľ je povinný vyriešiť kritický incident podľa písm. a) a bodu 4.3 tohto čl. zmluvy do 48 hodín od nahlásenia a nekritický incident podľa písm. b) a bodu 4.3 tohto čl. zmluvy do 5 pracovných dní od nahlásenia.

Článok 5.

CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za Predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení vyhlášky MF SR č. 375/1999 Z. z., pričom táto cena je konečná a nemenná, pokrýva všetky náklady, činnosti, práce, výkony alebo služby poskytovateľa nevyhnutné za účelom riadneho vykonania Predmetu zmluvy v zmysle jej znenia.
- 5.2 Celková cena Predmet zmluvy je určená Špecifikáciou ceny ktorá tvorí Prílohu č. 2 zmluvy a to v nasledovnej výške:
- | | |
|---|--------------|
| Cena bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“): | 819 210,00 € |
| DPH 20%: | 163 842,00 € |
| Cena s DPH: | 983 052,00 € |
- 5.3 Cena za Služby pokročilej podpory zákazníka podľa bodu 1.1.2 čl. 1. zmluvy je dohodnutá v maximálnom rozsahu 230 človekodní.
- 5.4 Objednávateľ uhradí poskytovateľovi cenu za Služby softvérovej podpory vždy na obdobie príslušného kalendárneho roka (v rozsahu príslušného počtu mesiacov v danom období a jednotkových cien uvedených v Špecifikácii ceny ktorá tvorí Prílohu č. 2 zmluvy), a to na základe predloženej faktúry vystavenej Poskytovateľom do 15 dní od začiatku príslušného fakturačného

- obdobia s lehotou splatnosti 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej doporučeného doručenia do sídla objednávateľa. Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu zmluvy považuje posledný deň obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje.
- 5.5 Objednávateľ uhradí poskytovateľovi cenu za Služby pokročilej podpory zákazníka na základe predloženej faktúry vystavenej Poskytovateľom do 15 dní od ukončenia a zo strany objednávateľa akceptovaného poskytnutého príslušného plnenia vzťahujúceho sa na tieto služby, a to s lehotou splatnosti 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej doporučeného doručenia do sídla objednávateľa. Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu zmluvy považuje deň podpísania akceptačného protokolu Objednávateľom.
- 5.6 Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo zmluvy, referenčné číslo u Objednávateľa, popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy, bankové spojenie v zmysle Zmluvy. Ak faktúra nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V takomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti faktúry prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 5.7 Daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) bude účtovaná podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov o DPH v čase vyhotovenia faktúry.
- 5.8 Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa podrobný rozpis špecifikácie úkonov a k nim prislúchajúce odpracované hodiny a počty pracovníkov, ktorý ho v takomto prípade je povinný predložiť bezodkladne.

Článok 6.

SANKCIE

- 6.1 V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s plnením zmluvy v zmysle bodu 2.1 čl. 2 zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Celkovej ceny Predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.2 V prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania pri riešení incidentov podľa čl. 4 zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške:
- a) 200 Eur (slovom: dvesto eur) za každú začatú hodinu omeškania s riešením kritického incidentu podľa písm. a) bodu 4.3 čl. 4 zmluvy;
 - b) 50 Eur (slovom: päťdesiat eur) za každú začatú hodinu omeškania s riešením nekritického incidentu podľa písm. b) bodu 4.3 čl. 4 zmluvy;
- 6.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.
- 6.4 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry môže poskytovateľ vyúčtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 6.5 Poskytovateľ nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu na technologických zariadeniach vzniknutú v príčinnej súvislosti s porušením povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
- 6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie, omeškanie alebo nesplnenie zmluvného záväzku z dôvodu vyššej moci.
- 6.7 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, „tzv. objektívne právne skutočnosti“, ktoré nie sú závislé na Zmluvných stranách, ani ich strany rámcovej dohody nemôžu ovplyvniť, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, dopravné kalamity, poveternostné vplyvy, živelné pohromy, pandémie COVID 19.
- 6.8 Ak nastanú okolnosti vyššej moci, uvedené v bode 6.7 čl. 6 tejto zmluvy, ktoré objektívne a preukázateľne spôsobia omeškanie jednej alebo druhej zmluvnej strany, zmluvné strany posunú termíny plnenia o dobu zodpovedajúcu trvaniu týchto okolností a odstránenia ich následkov.

Článok 7. ZÁRUČNÁ DOBA

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, tvoriacich Predmet zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a technickými normami.
- 7.2 Poskytovateľ poskytuje na vykonané služby/plnenia záruku v dĺžke trvania 12 (dvanásť) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa poskytnutia plnenia v zmysle Služieb softvérovej podpory, resp. prevzatia výsledku plnenia v zmysle Služby pokročilej podpory zákazníka objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká objednávateľovi právo požadovať a poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov.
- 7.3 Objednávateľ je povinný u poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení najneskôr do konca platnosti záruky na vykonané služby/plnenia podľa bodu 7.2 tohto čl. zmluvy.
- 7.4 Záručná doba podľa bodu 7.2 tohto čl. zmluvy neplynie po dobu od ohlásenia vadne poskytnutého plnenia. Uznanie reklamovanej vady je Poskytovateľ povinný písomne potvrdiť do 3 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie. V opačnom prípade je Poskytovateľ povinný v rovnakej lehote uviesť dôvody odmietnutia reklamácie. Prípadné pochybnosti budú riešené na spoločnom rokovaní. Lehota na odstránenie reklamovaných vád sa spravuje lehotami na vyriešenie incidentov.

Článok 8. UKONČENIE ZMLUVY

- 8.1 Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú a to do uplynutia poskytovania Služieb softvérovej podpory v období 33 mesiacov. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou alebo písomnou výpoveďou objednávateľa.
- 8.2 V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku Zmluvy dohodou“). V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 8.3 V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane (ktorá svoju povinnosť porušila) a jeho účinky nastávajú dňom doručenia Zmluvnej strane, ktorá svoju povinnosť porušila.
- 8.4 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy Poskytovateľom. Na účely tejto zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom považuje najmä:
 - 8.4.1 ak sa preukáže, že poskytovateľ v ponuke predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje,
 - 8.4.2 ak poskytovateľ poruší ktorúkoľvek z jeho povinností sankcionovaných podľa ustanovení čl. 6., alebo ak poruší povinnosti uvedené v čl. 11. a/alebo v bode 12.5 čl. 12 zmluvy,
 - 8.4.3 v ďalších prípadoch uvedených v zmluve.
- 8.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak poskytovateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok, ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy je vážne ohrozené, ako aj v prípade, že na miesto poskytovateľa vstúpi iná osoba následkom právneho nástupníctva.
- 8.6 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napr., zmena právnej formy, zmena v oprávneniach konať v mene poskytovateľa) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ povinný oznámiť tieto skutočnosti objednávateľovi najneskôr do 10 dní odo dňa, kedy tieto skutočnosti nastali. Ak tak neurobí, zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti

a objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy. Za akúkoľvek inú zmenu sa považuje aj zmena bankového spojenia poskytovateľa, pričom k tejto informácii predloží aj potvrdenie príslušnej banky.

- 8.7 Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená do sídla Poskytovateľa. V prípade ukončenia zmluvy podľa tohto bodu tohto čl. zmluvy má poskytovateľ nárok len na alikvotnú čiastku ceny za služby softvérovej podpory do konca výpovednej doby ako aj preukázateľne vyčerpané náklady v rámci služieb pokročilej podpory zákazníka, pričom nespotrebovanú cenu za služby softvérovej podpory je poskytovateľ povinný poukázať naspäť objednávateľovi najneskôr do 15 dní od ukončenia zmluvy v zmysle tohto bodu 8.7. tohto čl. zmluvy.

Článok 9. OSTATNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Poskytovateľ nesmie predmet zmluvy ako celok odovzdať na vykonanie inému subjektu. Časť služby môže Poskytovateľ odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy. Súhlas objednávateľa s vykonaním predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje poskytovateľa povinnosti a zodpovednosti za všetky práce a činnosti subdodávateľa.
- 9.2 Ak sa na poskytovateľa a jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), potom je poskytovateľ, ako aj jeho subdodávateľia, povinný dodržať túto povinnosť po celú dobu trvania tejto zmluvy, pričom poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie tejto povinnosti aj zo strany subdodávateľov. V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť v okamihu, čo sa o tomto porušení dozvedel. Ak v súvislosti s porušením vyššie uvedenej povinnosti uloží príslušný orgán objednávateľovi akúkoľvek sankciu, poskytovateľ je povinný túto sankciu mu v plnej výške nahradiť.
- 9.3 Počas tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 3 zmluvy výlučne na základe dodatku k tejto zmluve. Nový subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva, nekvalitne realizované práce konkrétnym subdodávateľom na predchádzajúcich stavbách, nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa atď.). Poskytovateľ je povinný žiadosť objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa, pričom tento subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva.
- 9.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že Príloha č. 3 zmluvy obsahuje aktuálne a úplné údaje v zmysle ustanovenia § 41 ods. 3, 4 ZVO. Údaje v zmysle § 41 ods. 3 ZVO sú údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, zápis do príslušného registra a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej len „Údaje“). Zmenu Údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa je poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi, pričom strany rámcovej dohody sa výslovne dohodli, že na zmenu Údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve. V prípade nesplnenia povinnosti poskytovateľa v zmysle predchádzajúcej vety má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500,- Eur za každý neoznámený zmenený údaj, ako aj náhradu škody, ktorá objednávateľovi v tejto súvislosti vznikne. V dodatku k zmluve, ktorým sa mení pôvodný subdodávateľ, je poskytovateľ povinný uviesť aktuálne a úplné Údaje nového subdodávateľa.

- 9.5 V prípade, ak poskytovateľ preukazoval splnenie podmienok účasti podľa § 33 ZVO inou osobou, je povinný pri plnení zmluvy skutočne používať zdroje osoby, ktorej postavenie využil na preukázanie finančného a ekonomického postavenia. V prípade, ak poskytovateľ preukazoval splnenie podmienok účasti podľa § 34 ZVO inou osobou, je povinný pri plnení zmluvy skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti.
- 9.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude v súvislosti s predmetom zmluvy v súvislosti s vykonávaním činnosti, ktorá je predmetom rámcovej dohody zamestnávať zamestnancov v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky upravujúcimi nelegálnu prácu a nelegálne zamestnávanie, ako aj právnymi predpismi Európskej únie, a to najmä v rozpore so zákonom č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o nelegálnej práci“), v spojení so zákonom č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, zákonom č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 480/2002 Z. z. o azyle a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2009/52/ES z 18. júna 2009, ktorou sa stanovujú minimálne normy pre sankcie a opatrenia voči zamestnávateľom štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnenne zdržiavajú na území členských štátov.
- 9.7 V prípade, že orgán vykonávajúci kontrolu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania zistí porušenie § 7b ods. 5 zákona o nelegálnej práci, t. j. porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú Objednávateľovi na základe zmluvy dodáva alebo poskytuje poskytovateľ služby prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, v nadväznosti na čo bude objednávatelovi uložená pokuta, ktorú Objednávateľ uhradí, Objednávateľ si uplatní jej náhradu u Poskytovateľa a Poskytovateľ sa zaväzuje túto pokutu Objednávateľovi nahradiť.

Článok 10.

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia tejto zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
- 10.2 Objednávateľ je oprávnený počas plnenia predmetu tejto zmluvy umožniť poskytovateľovi prístup k informačným systémom a softvérovým aplikáciám objednávatel'a s databázami obsahujúcimi osobné údaje, ktoré súvisia s výkonom jeho dohodnutých pracovných činností, na základe sprístupnených prístupových práv v rozsahu potrebnom na splnenie predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 10.3 Poskytovateľ nie je oprávnený v rámci poskytovania predmetu tejto zmluvy využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov, sprístupnenie a využívanie testovacej vzorky osobných údajov poskytnutej objednávatel'om, z priestorov objednávatel'a.
- 10.4 Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, know-how, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know-how.
- 10.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou, a o povinnosti mlčanlivosti pri prípadnom oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku objednávatel'a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku objednávatel'a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v zmysle tejto zmluvy prevzali všetci zamestnanci a subdodávatelia poskytovateľa, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy.
- 10.6 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami, ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe

či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá Zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.

Článok 11.

LICENČNÉ PODMIENKY/ÚPRAVA LICENČNÝCH PODMIENOK V PRÍPADE VYTVORENIA DIELA AUTORA

- 11.1 V prípade, ak Predmet zmluvy, resp. jeho akákoľvek časť, bude predmetom ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorské dielo“), zmluvné strany uzatvárajú týmto licenčnú zmluvu, ktorou poskytovateľ udeľuje objednávateľovi licenciu na používanie Diela v rozsahu dohodnutom týmto čl. zmluvy. Odmena za udelenie licencií podľa tohto čl. zmluvy je zahrnutá v cene podľa čl. 5 tejto zmluvy.
- 11.2 Poskytovateľ dodaním Autorského diela udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu na jeho použitie, a to:
- v neobmedzenom rozsahu, t. j. bez územného, vecného, časového, množstevného alebo personálneho obmedzenia;
 - neobmedzeným spôsobom, a najmä na:
 - a) na vydanie Autorského diela ako celku;
 - b) na vyhotovenie rozmnožením Autorského diela ako celku v akejkoľvek forme a v neobmedzenom počte;
 - c) verejné rozširovanie rozmnožením Autorského diela ako celku predajom alebo akoukoľvek inou formou prevodu vlastníckeho práva;
 - d) verejné rozširovanie rozmnožením Autorského diela ako celku nájmom alebo vypožičaním;
 - e) verejné rozširovanie Autorského diela ako celku alebo jeho rozmnožením prostredníctvom elektronických komunikačných sietí (internet, mobilné siete);
 - f) zmena, spracovanie, preklad a adaptáciu Autorského diela ako celku;
 - g) zaradenie Autorského diela ako celku do iného súborného Autorského diela;
 - h) ako aj na každé iné doposiaľ známe použitie Autorského diela ako celku v zmysle ustanovenia § 19 ods. 4 Autorského zákona.
- 11.3 V prípade, ak z povahy Autorského diela vyplýva, že jeho licenčné podmienky sa majú spravovať licenčnými dojednaniami vendora (napr. aktualizácia softvérových produktov), spravujú sa tieto licenčnými podmienkami hlavného softvérového produktu od tohto vendora.
- 11.4 Autorské práva k Autorskému dielu prechádzajú v plnej miere na nástupnícky právny subjekt. Ak takýto subjekt v deň zániku poskytovateľa nebude ustanovený alebo k takémuto dňu poskytovateľ práva k Autorskému dielu neprevedie na iný subjekt, prevádzajú sa autorské práva k Autorskému dielu v plnej miere na objednávateľa, a to ku dňu zániku poskytovateľa bez právneho nástupcu.
- 11.5 Oprávnenia z licencie k Autorskému dielu vzniknú dňom, kedy dôjde k jeho dodaniu.
- 11.6 V prípade dodania Autorského diela, poskytovateľ zároveň udeľuje objednávateľovi neodvolateľný súhlas na vykonávanie akýchkoľvek zmien alebo iných zásahov do Autorského diela, vrátane bez obmedzenia na jeho spojenie s iným dielom, integráciu s iným dielom, modifikáciu, dekompiláciu, spätný preklad Autorského diela a dokončenie nedokončeného Autorského diela, a to osobne, resp. prostredníctvom na to kvalifikovanej osoby oprávnenej na zásah do softvéru ESID.
- 11.7 V prípade dodania Autorského diela, poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že k Autorskému dielu vykonáva majetkové práva autora v zmysle § 90 Autorského zákona alebo na základe zmluvy s autorom, spoluautorom alebo vykonávateľom autorských majetkových práv k Autorskému dielu, a to najmenej v rozsahu potrebnom na udelenie licencie, poskytnutie súhlasov na zmenu Autorského diela a poskytnutie ďalších práv v rozsahu tohto čl. zmluvy. V zmysle uvedeného poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za autorskú čistotu Autorského diela ako aj akúkoľvek škodu vzniknutú nepravdivosťou tohto vyhlásenia.
- 11.8 V prípade dodania Autorského diela, poskytovateľ sa zaväzuje do 5 dní odo dňa písomnej výzvy objednávateľa dodať, v prípade objektívnej možnosti, schopnosti a povinnosti podľa tejto zmluvy, objednávateľovi automaticky bez potreby osobitnej výzvy najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov (s komentármi a technickým popisom, a to pre prevádzkové a testovacie verzie

softvéru/počítačových programov) a dátového modelu Autorského diela, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa tohto článku zmluvy. Zdrojové kódy budú vytvorené vyexportovaním a budú odovzdané objednávateľovi na elektronickom médiu na základe preberacieho protokolu.

- 11.9 V prípade dodania Autorského diela, poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že k Autorskému dielu je oprávnený udeliť licenciu v rozsahu podľa tohto čl. zmluvy, a že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu Autorského diela alebo jeho časti objednávateľom v zmysle licencie podľa tohto čl. zmluvy, vrátane zmeny Autorského diela alebo jeho časti. V prípade, že sa toto vyhlásenie poskytovateľa preukáže ako nepravdivé, alebo v prípade, že si tretia strana vo vzťahu k Autorskému dielu uplatní voči objednávateľovi akýkoľvek nárok, poskytovateľ je povinný na vlastné náklady takúto právnu vadu odstrániť, najmä, nie však výlučne, vysporiadaním prípadných nárokov tretích strán, reálnym zabezpečením práva na použitie Autorského diela minimálne v rozsahu podľa tohto článku zmluvy Objednávateľom a nahradením Objednávateľovi všetkej škody, ktorá mu v dôsledku uvedeného vznikla. V prípade súdneho sporu je poskytovateľ povinný na výzvu Objednávateľa poskytnúť objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť k ochrane jeho práv pred súdom.

Článok 12. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 12.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, tým nie je dotknutá skutočnosť objektívneho termínu začatia poskytovania služby v zmysle čl. 2 zmluvy.
- 12.2 Pre práva povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené platia ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporov zmluvných strán týkajúcich sa tejto zmluvy a jej aplikácie, ak sa ich nepodari urovnať iným spôsobom a jednou zo zmluvných strán je zahraničný subjekt, je daná právomoc súdov Slovenskej republiky.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomná komunikácia podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa bude doručovať doporučene poštou, kuriérom alebo osobne. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 12.4 Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto zmluvy je možné len písomnými číslovanými dodatkami a dohoda o skončení zmluvy musí byť písomná. Dodatok k zmluve ako aj dohoda o ukončení zmluvy musia byť podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán, pričom podpisy musia byť na tej istej listine, v opačnom prípade sa má za to, že k uzatvoreniu dodatku k Zmluve alebo dohody o zrušení zmluvy nedošlo.
- 12.5 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu alebo sa dohodnúť s treťou osobou na prevzatí jeho záväzkov (povinností) vyplývajúcich z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 12.6 Zmluva je vyhotovená v 5-ich exemplároch, z toho 3 pre objednávateľa a 2 pre poskytovateľa rovnopisy.
- 12.7 Dokumenty, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy, je nutné chápať ako vzájomne sa dopĺňujúce a vysvetľujúce.
- 12.8 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 – Špecifikácia ceny
Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok.

- 12.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy oboznámili, túto uzatvorili slobodne a vážne, že sa zhoduje s ich prejavom vôle a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

V Trnave dňa: 28.04.2022

V Bratislave, dňa: 06 SEP. 2022

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

.....
Ing. Miroslav Vanek
Konateľ EMIS s.r.o.

.....
Ing. Vladimír Jacko, PhD., MBA
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....
Mgr. Jaroslav Ivanko
podpredseda predstavenstva

Príloha 1:

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb softvérovej podpory pre vybrané produkty produktovej rady ESID a prepojených licencií v súčasnosti vlastnených verejným obstarávateľom v období 33 mesiacov ako aj súvisiacich služieb podpory.

1. Poskytovanie služieb softvérovej podpory

Poskytovanie služieb softvérovej podpory pozostáva z poskytovania (i) softvérových aktualizácií (Software Updates) a (ii) produktovej podpory (Product Support), a to pre licencie z produktovej rady ESID, konkrétne ESID System GIS CC v celkovom počte 22 ks licencií a jednu (1) licenciu ESID System WebMap, vrátane licencií produktov HEXAGON Geospatial (ďalej len "prepojené licencie" alebo "prepojené produkty") úzko prepojených s produktami ESID. Uvedené licencie sú využívané na nasledovné činnosti:

- komplexná podpora pri správe pozemkov a objektov,
- sledovanie transakcií s nehnuteľnosťami – výkup, odpredaj, zlučovanie,
- evidencia geometrických plánov, evidencia dokumentácie k nehnuteľnosti (zmluvy, ťarchy, obmedzenia, zámery...),
- centrálny register zmlúv,
- podpora vyvlastnenia,
- podpora práce s urbármí,
- riešenie vysporiadania zosnulých, neidentifikovaných vlastníkov atď.,
- notifikačné centrum pre komplexné sledovanie dátumov a termínov vyplývajúcich zo zmlúv,
- kompletne sledovanie histórie pri nehnuteľnostiach a zmluvách,
- kataster nehnuteľností Slovenskej republiky – aliasy (duplicitné názvy v katastri nehnuteľností), sledovanie, história porovnania,
- zrýchlená tvorba zmlúv nehnuteľného majetku,
- integrácia GIS v podnikovom riešení na ostatné systémy,
- integrácia WMS a WFS do systému,
- integrácia a digitalizácia neštandardných geometrických plánov,
- prepojenie a aktualizácia údajov REGOB,
- spracovaná kompletná problematika daní z nehnuteľností,
- evidencia znaleckých posudkov,
- cenová mapa.

Softvérové aktualizácie (Software Updates):

Pod pojmom Softvérové aktualizácie sa rozumie neustály vývoj a vylepšovanie SW, s čím sú spojené:

- právo na získanie a aktualizáciu jednotlivých softvérových produktov ESID (s novou funkčnosťou) a prepojených produktov na najnovšiu verziu,
- neobmedzený počet nových verzii a platforiem na stiahnutie/zaslanie, vrátane servisných verzii pre udržanie kroku s vývojom nových verzii operačného systému,
- opravy prípadných chýb softvéru, opravné kódy, daňové a legislatívne aktualizácie dokumentáciu k novým verziám programov.

Produktová podpora (Product Support)

Produktová podpora slúži na vyriešenie vzniknutých komplikácií pri využívaní licencií produktov ESID alebo prepojených produktov.

Obsahom Produktovej podpory je:

- kompletná podpora pri využívaní softvérových produktov ESID a prepojených produktov,
- technická asistencia pre všetky softvérové produkty ESID alebo prepojených produktov, poskytovanej telefonicky alebo cez reportovací portál poskytovateľa, prípadne výrobcu softvérových produktov ESID a prepojených produktov,
- okamžitý a priamy prístup k technickým špecialistom podpory za účelom analýzy a riešenia problémov, prípadne získania konzultácií,
- umožnenie zákazníkovi zakladať a sledovať požiadavky na službu (Servisné hlásenie – z anglického Service Ticket) v neobmedzenom rozsahu,
- webová a telefonická asistencia v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod.,
- prístup k webovým zdrojom technických informácií,

Poskytovanie služieb softvérovej podpory a produktovej podpory sa vzťahuje na nasledovné produkty:

P. č.	Licencia	Počet	Typ licencie
1.	ESID System GIS CC	22	Concurrent (plávajúca licencia)
2.	ESID System WebMap	1	License server, unlimited use (neobmedzený počet koncových používateľov na serverovej licencií)

2. Poskytovanie súvisiacich služieb pokročilej podpory zákazníka

Predmetom poskytovania súvisiacich služieb pokročilej podpory zákazníka je poskytovanie služieb, ktoré súvisia s poskytovaním produktovej podpory. Ide o služby spojené s inštaláciou softvérových aktualizácií, ako aj s poskytovaním produktovej podpory ako sú napríklad účasti technika na mieste inštalácie, organizácia seminárov o pripravovanom obsahu zmien softvéru, resp. iných služieb súvisiacich s predmetnými produktmi ESID podľa osobitných požiadaviek verejného obstarávateľa. Zoznam požadovaných súvisiacich služieb produktovej podpory:

1. **Pokročilé riadenie podpory zákazníka:** zabezpečiť vyčleneným odborným personálom realizáciu jednotlivých prvkov podpory.
2. **Semináre:** realizovať semináre u verejného obstarávateľa alebo u uchádzača.
3. **Pokročilá podpora pri riešení problémov:** poskytovať pomoc pri problémoch s konkrétnymi príznakmi, ktoré sa objavujú pri práci so službami a u ktorých sa dá primerane očakávať, že ich spôsobili softvérové produkty ESID alebo prepojené produkty.
4. **Pokročilá asistenčná podpora:** zabezpečiť poradenstvo a konzultácie ohľadne problémov, ktoré nepokrýva štandardná podpora pri riešení problémov a rovnako v súvislosti s otázkami návrhov, vývoja a zavedenia riešení.
5. **Pokročilé informačné služby:** poskytovať verejnému obstarávateľovi najaktuálnejšie informácie o technológiách poskytovateľa služieb s cieľom zvýšenia úrovne internej podpory.

Poskytovanie servisných služieb podpory sa vykonáva na osobitnú žiadosť a vzdialeným prístupom, resp. osobnou účasťou technika na mieste alebo kombináciou týchto metód. V cene jedného človekohodňa (ďalej len „ČD“) sú zahrnuté všetky náklady uchádzača na poskytovanie tejto služby.

P. č.	Názov položky	MJ	Množstvo počas trvania zmluvy (33 mesiacov najviac)
1.	Pokročilé riadenie podpory zákazníka	ČD	70
2.	Semináre	ČD	30
3.	Pokročilá podpora pri riešení problémov	ČD	70
4.	Pokročilá asistenčná podpora	ČD	30
5.	Pokročilé informačné služby	ČD	30

Príloha 2:

ŠPECIFIKÁCIA CENY**Obnova a poskytovanie služieb softvérovej podpory pre softvérové produkty ESID**

Položka č.	Názov, popis	Počet presne	Merná jednotka	Počet mesiacov	Jednotková cena v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH	DPH 20%	Cena celkom v € s DPH
1.	Softvérová podpora ESID systém GIS CC	22	ks	33	915,00 €	664 290,00 €	132 858,00 €	797 148,00 €
2.	Softvérová podpora ESID Systém WebMap	1	ks	33	910,00 €	30 030,00 €	6 006,00 €	36 036,00 €
3.	Pokročilé riadenie podpory zákazníka	70	čd	/	543,00 €	38 010,00 €	7 602,00 €	45 612,00 €
4.	Semináre	30	čd	/	543,00 €	16 290,00 €	3 258,00 €	19 548,00 €
5.	Pokročilá podpora pri riešení problémov	70	čd	/	543,00 €	38 010,00 €	7 602,00 €	45 612,00 €
6.	Pokročilá asistenčná podpora	30	čd	/	543,00 €	16 290,00 €	3 258,00 €	19 548,00 €
7.	Pokročilé informačné služby	30	čd	/	543,00 €	16 290,00 €	3 258,00 €	19 548,00 €
Celková cena						819 210,00 €	163 842,00 €	983 052,00 €

V Trnave, dňa 28.04.2022

Ing. Miroslav Xanek, konateľ

Príloha 3:

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV A PODIEL SUBDODÁVOK

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača, aby najneskôr v čase uzavretia zmluvy uviedol:

1. údaje všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
3. uvedenie predmetu subdodávky
4. podiel zákazky zabezpečovaný subdodávateľom.

P.č.	Subdodávateľ	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa	Predmet subdodávky	podiel subdodávok v %*	podiel subdodávok v Euro bez DPH**
1.	-	-	-	-	-
2.	-	-	-	-	-
3.	-	-	-	-	-

V Trnave, dňa 02.05.2022

Meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby uchádzača: Ing. Miroslav Vanek / EMIS s.r.o.

*, ** uchádzač zodpovedá za správne uvedený podiel zmluvnej hodnoty v % resp. v Euro bez DPH.