

## Vysvetľovanie

**Názov zákazky:** Integrované webové sídlo a súvisiace služby

**Obstarávateľ:** Mesto Žilina

**Poradové číslo:** 5

**Dátum podania:** 03.10.2022 11:18:35

**Zverejnené:** 03.10.2022 12:35:25

### Otázka č. 2:

Dobrý deň, radi by sme sa opýtali verejného obstarávateľa na rozloženie merných jednotiek a PHZ. V Prílohe č. 1 SP NPK – Položkový rozpočet je uvedených 955 m.j. – človekodní, ktoré nie je možno pozmeniť, ale iba doplniť bunku J – Cena v EUR bez DPH. PHZ je stanovená na 420 160 EUR, avšak pri prevode m.j. IBA na webové sídlo by bola priemerná cena na m.j. 367 EUR bez DPH (odhliadnuc od ceny za servisné služby a objednávkové služby, ktoré by opätovne zmenšili priemernú čiastku m.j.). Podľa manažérskeho zhmutia MIRRI vypracovaného 05/22 (<https://www.mirri.gov.sk/sekcie/analiza-diskusna-studia-2/index.html>), je stanovený dolný kvartil pre VS nasledujúci: Analytik – 560 EUR/ MD, IT konzultant – 499 EUR/ MD, Programátor – 500 EUR/MD. Máme za to, že uvedené ceny v EUR bez DPH nepripadajú stanovenej PHZ. Bude verejný obstarávateľ akceptovať zmenu m.j. uchádzačom, aby sa predišlo prípadne nízkej cene za m.j., ktorá nepokrýva ani náklady na jednotlivých pracovníkov?

### Odpoveď na otázku č.2:

Uchádzač nemôže meniť mernú jednotku a musí predložiť cenu za mernú jednotku ako je uvedené v súťažných podkladoch a ich prílohách.

**Poradové číslo:** 4

**Dátum podania:** 03.10.2022 10:43:57

**Zverejnené:** 03.10.2022 12:35:25

### Otázka č. 1:

V odpovedi na Otázku č.1 zapracovanú 16.9.2022 verejný obstarávateľ dal nasledovné vyjadrenie: „... verejný obstarávateľ pristupil k úprave špecifikácie tak, že z nej odstráni vetu: *Nakoľko bude modul hostovaný na hardvéri dodávateľa, je potrebné zabezpečiť oddelenie dátovej a prezentacej vrstvy. ...*“

Následne v odpovedi na Otázku č.2 zapracovanú 16.9.2022 verejný obstarávateľ dal nasledovné vyjadrenie: „Verejný obstarávateľ má na mysli skálovateľnosť aj na hardvérovej úrovni.“

Vzhľadom na túto odpoveď, nie je možné tento bod zo strany dodávateľa splniť, keďže predmetom dodávky nie je hardvér. Preto žiadame o vysvetlenie, ako je myslená realizácia požiadavky „Verejný obstarávateľ má na mysli skálovateľnosť aj na hardvérovej úrovni.“

### Odpoveď na otázku č.1:

Požiadavka „Verejný obstarávateľ má na mysli skálovateľnosť aj na hardvérovej úrovni“ znamená, že úspešný uchádzač musí už v momente predkladania cenovej ponuky navrhovať vlastné hardvérové prostriedky tak, aby boli v budúcnosti pri náraste používania informačného systému škálovateľné na vyšší počet užívateľov.

**Poradové číslo:** 3

**Dátum podania:** 14.09.2022 22:33:27

**Zverejnené:** 16.09.2022 17:42:05

### Otázka č. 1:

Zaujemca žiada Verejného obstarávateľa o vysvetlenie, čo konkrétne Verejný obstarávateľ považuje za „realizáciu webového sídla s elektronickými službami v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z.“, nakoľko zo súčasného znenia Súťažnej podmienky nie je jasné, čo konkrétne musí referenčná zákazka spĺňať, aby mohla byť považovaná za zákazku rovnakého alebo obdobného charakteru ako je predmet Zákazky.

### Odpoveď na otázku č.1:

Referenčná zákazka sa musí týkať realizácie webového sídla, ktoré poskytuje elektronické služby, pričom aspoň na časť týchto služieb sa vzťahuje zákon č. 305/2013 Z. z. (Zákon o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov), **alebo obdobná právna úprava inej členskej krajiny EÚ**. Webové sídlo je dokument zvyčajne v jazyku HTML/XHTML dostupný pomocou HTTP protokolu, ktorý prenáša informácie z webového servera a zobrazuje stránku v používateľovom webovom prehliadači. Elektronickou službou sa rozumie služby poskytované na diaľku, elektronicky a na individuálnu žiadosť príjemcu služby (napr. vzdialený prístup k službám samosprávy cez elektronické formuláre).

### Otázka č. 2:

Bude Verejný obstarávateľ ako zákazku rovnakého alebo obdobného charakteru považovať aj referenčnú zákazku, ktorá obsahovala realizáciu webového sídla s elektronickými službami, no bola dodaná v inom členskom štáte Európskej únie podľa právnych predpisov toho členského štátu Európskej únie, a teda z povahy veci nemohla byť realizovaná v súlade so Zákom o e-Governmente?

### Odpoveď na otázku č.2:

Áno, verejný obstarávateľ uzná ako referenčnú zákazku aj zákazku, ktorá obsahovala realizáciu webového sídla s elektronickými službami podľa právnych predpisov iného členského štátu Európskej únie.

**Poradové číslo:** 2

**Dátum podania:** 09.09.2022 13:16:05

**Zverejnené:** 12.09.2022 16:54:10

### Otázka č. 1:

(Strana 1) Komponent Workbench bude využívať pre získanie dát z agendových systémov "modul napojenia na systémy externé ISVS" z integračnej

## Vysvetľovanie

**Názov zákazky:** Integrované webové sídlo a súvisiace služby

**Obstarávateľ:** Mesto Žilina

vrstvy. Bude modul Workbench persistovať dáta o subjektoch aj vo vlastnej databáze alebo všetky dáta budú výlučne posielané ďalej do integrovaných systémov cez integračnú vrstvu.

**Odpoveď na otázku č.1:**

Dáta budú výlučne posielané ďalej do integrovaných systémov cez integračnú vrstvu. Jedinou výnimkou je situácia ukladania stránkovaných, alebo rozpracovaných formulárov.

**Otázka č. 2:**

Bude komponent integračnej vrstvy resp. "modul napojenia na systémy externé ISVS" v rámci realizácie projektu kompletne dostupný (všetky rozhrania a ich dokumentácia)?

**Odpoveď na otázku č.2:**

Dokumentáciu a popis k integračnej vrstve dodá verejný obstarávateľ úspešnému uchádzačovi. Dodávateľ integračnej vrstvy bude pre účely realizácie projektu súčinný s úspešným uchádzačom.

**Otázka č. 3:**

(Strana 1) Lokátor služieb je súčasťou integračnej vrstvy a teda bude poskytovať informácie o prioritizácii služieb na základe rôznych kritérií. Kritéria ktoré budú definované per užívateľ sú získané z dát agendových systémov, alebo ich je potrebné z modulu workbench odoslať na rozhranie lokátora služieb, aby sme získali korektné zobrazenie služieb pre konkrétneho prihláseného užívateľa?

**Odpoveď na otázku č.3:**

Pravidlá pre prioritizáciu služieb budú definované v lokátore služieb, ktorý je súčasťou workbenchu ako jedna z jeho algoritmickej rutín. Verejný obstarávateľ dodá úspešnému uchádzačovi definované pravidlá. Údaje o subjekte budú prístupné cez integračnú vrstvu. Verejný obstarávateľ dodá úspešnému uchádzačovi popísané rozhranie.

**Otázka č. 4:**

Otázka k požiadavke ID32. Používateľské rozhrania majú byť realizované v rámci dizajnového manuálu ID-SK. Platí to pre celý portál, zobrazenie služieb, konto občana, teda všetky obrazovky ktoré sú vystavené verejnosti?

**Odpoveď na otázku č.4:**

Verejný obstarávateľ požaduje, aby bol dodržaný jednotný dizajn manuál na všetkých aplikáciách.

**Otázka č. 5:**

Otázka k požiadavke ID144. V konte občana sa má zobrazovať log o údajoch subjektu (FO/PO) ktoré sú o ňom evidované. Tieto údaje budú všetky dostupné cez volanie integračnej vrstvy?

**Odpoveď na otázku č.5:**

Údaje o subjekte budú prístupné cez integračnú vrstvu. Verejný obstarávateľ dodá úspešnému uchádzačovi popísané rozhranie.

**Poradové číslo:** 1

**Dátum podania:** 07.09.2022 15:44:16

**Zverejnené:** 07.09.2022 16:22:36

**Otázka č. 1:**

Dobrý deň, v odseku Minimálne požadovaných úrovni štandardov uvádzate, že je nutné mať "Certifikátu Systému manažérstva informačnej bezpečnosti ISO 27001 v oblasti predmetu zákazky, ktorým uchádzač potvrdí splnenie noriem informačnej bezpečnosti § 35 ZVO, vydaného nezávislou inštitúciou"

Čo ak je uchádzač o zákazku momentálne iba v procese riešenia danej certifikácie. Je možné podpísať čestné prehlásenie o tom, že danú certifikáciu bude mať uchádzač hotovú v čas podpisu zmluvy? Alebo je to KO kritérium pre účasť vo výberovom konaní?

Vopred ďakujem za odpoveď.

**Odpoveď na otázku č.1:**

Verejný obstarávateľ v zmysle §34 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní (ZVO) požaduje preukázanie splnenia podmienky účasti *opisom technického vybavenia, študijných a výskumných zariadení a opatrení použitých uchádzačom alebo záujemcom na zabezpečenie kvality*, a to konkrétne prostredníctvom Certifikátu Systému manažérstva informačnej bezpečnosti ISO 27001 v oblasti predmetu zákazky, ktorým uchádzač potvrdí splnenie noriem informačnej bezpečnosti § 35 ZVO, vydaného nezávislou inštitúciou (...). V zmysle cit. § 35 ZVO platí nasledovné: *Ak verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie certifikátu systému manažérstva kvality vydaného nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie požiadaviek technických noriem na systém manažérstva kvality uchádzačom alebo záujemcom vrátane dostupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, odkazuje na systém manažérstva kvality podľa technických noriem, ktorý je certifikovaný akreditovanou osobou. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenný certifikát systému manažérstva kvality vydaný príslušným orgánom členského štátu. Ak uchádzač alebo záujemca objektívne nemal možnosť získať príslušný certifikát v určených lehotách, verejný obstarávateľ musí prijať aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie systému manažérstva kvality predložené uchádzačom alebo záujemcom, ktorými*

## Vysvetľovanie

**Názov zákazky:** Integrované webové sídlo a súvisiace služby

**Obstarávateľ:** Mesto Žilina

*preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie systému manažérstva kvality sú v súlade s požadovanými slovenskými technickými normami na systém manažérstva kvality.*