

R á m c o v á d o h o d a

uzatvorená podľa § 2 ods. 5 písm. g) a § 99 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o mene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok I

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ:

Obchodné meno:	Dopravný podnik Mesta Martin, s. r .o.
Sídlo:	036 01 Martin, S. H. Vajanského 1/1
IČO:	53 560 922
DIČ:	2121408333
IČ DPH:	SK2121408333

Zápis v OR: Okresný súd Žilina, Oddiel : Sro,

Vložka číslo : 76445/L

Štatutárny orgán: Ing. Ján Slamka PhD, – konateľ

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

Číslo účtu/IBAN: SK81 0900 0000 0051 7864 3372

by oprávnené jednať v :

- zmluvných veciach:

- realizačných veciach:

Telefón:

Email:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Dodávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zápis v OR:

Štatutárny orgán:

Bankové spojenie:

Číslo účtu/IBAN:

Osoby oprávnené jednať v:

- zmluvných veciach:
- realizačných veciach:
- Telefón:
- Email:

(ďalej len „**dodávateľ**“)

Článok II

Úvodné ustanovenia

Účastníci rámcovej dohody na dodávku a správu elektronických stravovacích kariet (ďalej len „dohoda“) uzatvárajú túto dohodu ako výsledok zadávania nadlimitnej zákazky s názvom „**Dodávka a správa elektronických stravovacích kariet**“ pre zamestnancov spoločnosti Dopravný podnik Mesta Martin, s. r. o. - objednávateľa realizovanej verejnou súťažou podľa § 91 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOVO“) prostredníctvom informačného systému EVO s použitím elektronickej aukcie.

Článok III

Účel a predmet dohody

1. Účelom tejto dohody je dohodnúť pravidlá pre zabezpečenie dodávky a správy elektronických stravovacích kariet pre zamestnancov objednávateľa a pravidlá ich prevádzkovania, zabezpečenie podmienok pre stravovanie zamestnancov objednávateľa.
2. Predmetom tejto dohody je zabezpečenie stravovania zamestnancov objednávateľa prostredníctvom elektronických kariet a správa stravovacích kariet pre zamestnancov objednávateľa, v stravovacích zariadeniach, donáškových stravovacích zariadeniach a predajniach potravín (ďalej len „stravovacie zariadenia“) na území mesta Martin uvedených v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody, akceptujúcich stravovacie elektronické karty.
3. Predmet dohody bude realizovaný:
 - a) dodávaním predpokladaného množstva 131.040 ks (slovom stotridsaťjeden tisíc štyridsať kusov) stravovacích kariet, ktoré musia najmä :
 - obsahovať názov a logo objednávateľa,
 - byť opatrené najmenej 3 osobitnými ochrannými prvkami proti falšovaniu a zneužitiu, ktoré uchádzač vo svojej ponuke popíše,
 - byť bezkontaktné
 - obsahovať štvormiestny číselný PIN kód s možnosťou jeho zmeny - pričom požiadavka na zadanie PIN kódu sa uplatní pri platení sumy, ktorá prevyšuje 50 eur,
 - mať minimálnu platbu kartou od 0,01 eur,
 - byť použiteľná na účel stravovania (nie výber v hotovosti), mať platnosť minimálne 48 mesiacov a obsahovať dátum expirácie (vyznačený rok a mesiac),

- objednávatel' požaduje zabezpečiť platnosť elektronických stravovacích kariet aj počas 3 mesiacov po skončení zmluvy,
 - mať možnosť individuálneho overenia zostatku hodnoty elektronických stravných jednotiek v eurách priamo na účtenke z POS terminálu, na webovom portáli dodávateľa,
 - po každej transakcii sa zobrazí aktuálny zostatok účtu stravovacej karty,
 - mať číselný kód karty,
 - v prípade ceny, ktorá je vyššia ako zostatok na karte osobitne na stravovanie, zamestnancovi musia umožniť v hotovosti doplatiť skutočnú účtovanú cenu,
 - byť bezodplatne prevedené do vlastníctva obstarávateľa momentom dodania,
 - byť na požiadanie držiteľa karty okamžite zablokované v prípade jej straty, krádeže alebo zničenia; v prípade straty, krádeže alebo zničenia elektronickej stravovacej karty obstarávateľ požaduje bezodplatne vyhotoviť a dodať novú elektronickú stravovaciu kartu nahrádzajúcu pôvodnú elektronickú stravovaciu kartu, a to najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa nahlásenia straty, krádeže alebo zničenia elektronickej stravovacej karty a zabezpečiť, aby elektronické stravovacie poukážky nevyužité do dátumu nahlásenia straty, krádeže alebo zničenia elektronickej stravovacej karty, boli prenesené na novo vydanú elektronickú stravovaciu kartu nahrádzajúcu pôvodnú elektronickú stravovaciu kartu,
 - obsahovať poučenie pre účely správneho používania pre držiteľa karty.
- b) inicializovanie mena a priezviska zamestnanca a PIN-u príslušnej stravovacej karty podľa menného zoznamu zamestnancov do desiatich (10) pracovných dní od doručenia menného zoznamu zamestnancov od objednávatel'a, a
- c) priradením objednaných stravných jednotiek (každá v nominálnej hodnote 4,50 EUR) k príslušným stravovacím kartám do 24 hodín (s výnimkou dní pracovného pokoja) od prijatia záväznej elektronickej objednávky objednávatel'a počas trvania tejto dohody do predpokladaného množstva 131.040 ks (slovom stotridsaťjedentisíc štyridsať kusov) stravných jednotiek.
4. Objednávatel' sa nezaväzuje objednať maximálne množstvo uvedených stravovacích kariet a stravných jednotiek a vyhradzuje si právo ich objednávať podľa svojich potrieb.

Článok IV

Miesto a čas plnenia

1. Miesto plnenia: Dopravný podnik Mesta Martin, s.r.o. 036 01 Martin, Flámska 1
2. Termín dodania predmetu tejto dohody: najneskôr do 48 mesiacov od dňa uzatvorenia tejto dohody.
3. Iniciálny počet objednaných elektronických stravovacích kariet musí byť objednávatel'ovi dodaný dodávateľom najneskôr do 10-tich pracovných dní odo dňa odoslania objednávky. Objednávatel' si vyhradzuje právo presný počet elektronických stravovacích kariet upravovať mesačne, v závislosti od skutočného počtu zamestnancov a nárokov zamestnancov. Elektronické stravovacie karty musia byť dodané dodávateľom najneskôr do 5-tich pracovných dní odo dňa potvrdenia objednávky, najneskôr do 7-mich

pracovných dní odo dňa odoslania objednávky, pokiaľ objednávateľ v objednávke, vzhľadom k povahe poskytovanej služby, povolí lehotu dlhšiu.

4. Každá stravovacia karta bude dodaná v uzatvorenej obálke na meno zamestnanca, pre ktorého je karta určená. Súčasťou dodávky bude aj sprievodný list, ktorý bude obsahovať poučenie držiteľa stravovacej karty, ako aj iné potrebné informácie pre riadne užívanie elektronickej stravovacej karty / napr. PIN kód /.
5. Objednávanie elektronických stravovacích kariet bude prebiehať mesačne prostredníctvom e-mailu, pričom kontaktná osoba objednávateľa zašle EXCEL súbor, ktorý bude obsahovať najmä identifikátor zamestnanca / osobné číslo zamestnanca / a priradený počet stravovacích jednotiek za príslušný mesiac s nominálnou hodnotou stravnej jednotky, ktoré sa majú na jednotlivé kontá pripísať. Dobíjanie bude dodávateľom zabezpečené do dvoch hodín od potvrdenia e-mailovej objednávky, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 24 hodín od odoslania objednávky.
6. Počas platnosti tejto dohody je dodávateľ povinný mať uzatvorené zmluvy s minimálne 15-timi reštauračnými zariadeniami a 7-mi potravinovými reťazcami v sídle objednávateľa, ktoré disponujú vhodným platobným terminálom akceptujúcim elektronickejšiu stravovaciu kartu, resp. v ktorých je možné platiť jeho stravovými poukážkami. V prípade, ak dodávateľ nespĺní túto podmienku, objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od tejto dohody.
7. Objávateľ a dodávateľ po uzatvorení tejto dohody, uzatvoria najneskôr do 5-tich pracovných dní Zmluvu o spracovaní osobných údajov /GDPR/.

Článok V

Trvanie dohody a jej skončenie

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na štyridsať osem (48) mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto dohody, resp. do doby naplnenia zmluvného finančného objemu podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Pred uplynutím doby, na ktorú je dohoda uzavretá, môže dohoda zaniknúť:
 - a) písomnou dohodou jej účastníkov,
 - b) písomnou výpoveďou zmluvných strán bez udania dôvodu. V prípade výpovede podanej objednávateľom je výpovedná lehota 1 mesiac a v prípade výpovede podanej dodávateľom, je výpovedná lehota 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strany. Ak porušením zmluvných povinností spôsobí jedna zmluvná strana škodu druhej zmluvnej strane, bude povinná nahradiť túto škodu v plnej preukázanej výške.
 - c) odstúpením „objávateľa“ od tejto dohody pri podstatnom porušení tejto dohody
3. Účastníci dohody sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto dohody sa považuje porušenie článku III, IV, **tejto dohody**.
4. Objávateľ aj dodávateľ môžu odstúpiť od tejto dohody aj z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky, najmä v zákone č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

5. Odstúpenie od tejto dohody musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhému účastníkovi tejto dohody, inak je neplatné. Účastníci sa dohodli, že pre odstúpenie vylučujú elektronickú formu doručenia.
6. Právne účinky odstúpenia od tejto dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhému účastníkovi dohody.
7. Účastníci sa dohodli, že odstúpením od tejto dohody si nebudú povinní vrátiť plnenia poskytnuté druhému účastníkovi pred dňom doručenia odstúpenia.
8. Pri ukončení tejto dohody odstúpením niektorým z jej účastníkov zanikajú všetky práva a povinnosti oboch účastníkov dohody, ktoré z nej vyplývajú, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na dovedy uplatnené zmluvné alebo zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd.

Článok VI

Práva a povinnosti účastníkov dohody

1. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť výšku nominálnej hodnoty stravnej jednotky v závislosti od svojich finančných zdrojov, prípadne od zmien príslušných právnych predpisov a zmeny kolektívnej zmluvy pre zamestnancov. Náklady spojené so zmenou nominálnej hodnoty sú započítané do odmeny dodávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje vystaviť dodávateľovi objednávku, ktorá bude obsahovať najmä údaje podľa Článku III/, odst.3 tejto dohody, a to najneskôr do troch (3) pracovných dní príslušného mesiaca.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú cenu v lehote splatnosti 30 dní od preukázaného doručenia faktúry.
4. Dodávateľ sa zaväzuje bezodplatne vystaviť a dodať objednávateľovi elektronické stravovacie karty, ktoré spĺňajú nasledovné požiadavky a budú:
 - obsahovať názov a logo objednávateľa,
 - budú opatrené najmenej 3 osobitnými ochrannými prvkami proti falšovaniu a zneužitiu, ktoré uchádzač vo svojej ponuke popíše,
 - bezkontaktné,
 - obsahovať štvormiestny číselný PIN kód s možnosťou jeho zmeny, pričom požiadavka na zadanie PIN kódu sa uplatní pri platení sumy, ktorá prevyšuje 50 eur,
 - mať minimálnu platbu kartou od 0,01 eur,
 - byť použiteľná na účel stravovania (nie výber v hotovosti),
 - mať platnosť minimálne 48 mesiacov a obsahovať dátum expirácie (vyznačený rok a mesiac),
 - objednávateľ požaduje zabezpečiť platnosť elektronických stravovacích kariet aj počas 3mesiacov po skončení zmluvy,
 - budú s možnosťou individuálneho overenia zostatku hodnoty elektronických stravných jednotiek v eurách priamo na účtenke z POS terminálu, na webovom portáli dodávateľa,

- vystavené vždy na meno zamestnanca ako používateľa karty, s identifikáciou zamestnanca a všetky ostatné informácie sú on-line v systéme poskytovateľa, obsahovať ochranné prvky proti falšovaniu, poučenie pre držiteľa karty je k dispozícii na webovom sídle poskytovateľa,
 - vybavené čipom a musia byť bezkontaktné s možnosťou maximálneho denného limitu a zistením zostatku len prostredníctvom zabezpečeného informačného nástroja, manažment účtu ku karte prostredníctvom internetového účtu a mobilnej aplikácie,
 - viazané na znalosť osobného identifikačného kódu (PIN kódu) s možnosťou jeho zmeny on-line a bez poplatku,
 - doba platnosti každej vystavenej karty nesmie byť kratšia ako 24 mesiacov,
 - s možnosťou overenia zostatku hodnoty stravných jednotiek v eurách viacerými spôsobmi (telefonicky, elektronicky – internet).
5. Dodávateľ sa zaväzuje predložiť dokument potvrdzujúci bezpečnostné kritériá stravovacej karty, aby mal užívateľ zabezpečené bezproblémové využívanie jeho nároku na stravovanie.
 6. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu platnosti dohody bezodplatne vystaviť a dodať objednávateľovi ďalšie stravovacie karty, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené v odseku 4 tohto článku, do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti objednávateľom.
 7. V prípade straty, zničenia alebo krádeže stravovacej karty sa dodávateľ zaväzuje bezodplatne vystaviť objednávateľovi náhradnú do piatich (5) pracovných dní odo dňa nahlásenia.
 8. V prípade straty stravovacej karty sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť jej blokovanie na základe žiadosti používateľa karty.
 9. Dodávateľ vyhlasuje, že na svojom webovom sídle má zriadený objednávací systém.
 10. Dodávateľ sa zaväzuje priradiť počet objednaných stravných jednotiek k príslušným stravovacím kartám do 24 hodín od prijatia záväznej objednávky od objednávateľa. Objednávka bude obsahovať počet objednaných stravných jednotiek, meno a priezvisko zamestnancov objednávateľa, pre ktorých sú stravné jednotky objednané. Objednávku na objednanie stravných jednotiek k príslušným stravovacím kartám zadá objednávateľ prostredníctvom on-line objednávkového systému. Dodávateľ sa zaväzuje objednávateľa informovať, že objednávka je realizovaná. Platnosť stravných jednotiek na e stravovacej karte je 12 kalendárnych mesiacov.
 11. Dodávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa, akúkoľvek zmenu údajov bezodkladne po tom, ako nastali alebo sa o nich dozvedel.
 12. Dodávateľ sa zaväzuje dodržať výšku obstarávacích nákladov (odmeny) aj pri zmene nominálnej hodnoty stravnej jednotky po celú dobu trvania dohody.
 13. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje pre odberateľa zabezpečovať nasledovné:
 - a) oboznámiť odberateľa o spôsobe a pravidlách využívania poskytnutých elektronických stravovacích kariet,
 - b) využitie poskytnutých elektronických stravovacích kariet v zmluvných zariadeniach, ktorých zoznam bude tvoriť neoddeliteľnú prílohu tejto dohody,

- c) elektronické stravovacie karty nemajú charakter platobného prostriedku alebo ceniny a sú určené výlučne na zabezpečenie stravovacej služby podľa príslušných ustanovení Zákonníka práce. Sú chránené ochrannými prvkami a označené kalendárnym rokom ich platnosti a nominálnou hodnotou.

Článok VII

Cena, zľava a platobné podmienky

1. Cena je stanovená dohodou účastníkov dohody podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov v EUR nasledovne:

Položka	Názov položky	m. j.	Hodnota
1.	Predpokladaný počet stravovacích kariet	ks	130
2.	Nominálna hodnota stravnej jednotky	EUR	4,50
3.	Odmena poskytovateľa s DPH	EUR	+/-
4.	Cena stravnej jednotky vrátane odmeny poskytovateľa {súčet riadkov (2) a (3)}	EUR	
5.	Koeficient {podiel riadku (4) a (2) }	koef.	
6.	Predpokladaný počet stravných jednotiek za 48 mesiacov	ks	131 040
7.	Cena celkom za predpokladaný počet stravných jednotiek {súčin riadkov (4) a (6)}	EUR	

2. Dodávateľ vyhlasuje, že v cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s realizáciou predmetu dohody, vrátane vydania, opätovného vydania, blokácie, aktivácie, personalizácie a dodávky do miesta plnenia, vedenia zamestnaneckých účtov k stravným kartám, priradenia stravných jednotiek ku stravovacím kartám, všetkých súvisiacich transakčných nákladov, komunikácie s držiteľom stravovacej karty (zasielanie SMS) a akýchkoľvek, v tejto dohode nevymenovaných nákladov dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom tejto dohody.
3. Účastníci sa dohodli, že cena za celý predmet dohody, vrátane DPH a vrátane všetkých nákladov spojených s realizáciou predmetu dohody je cena maximálna.
4. Dodávateľ sa zaväzuje fakturovať mesačne pozadu cenu podľa vystavenej objednávky za príslušný mesiac najskôr prvý pracovný deň v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
5. Dodávateľ berie na vedomie, že objednávateľ neposkytuje zálohovú platbu za plnenie predmetu tejto dohody.
6. Účastníci sa dohodli, že lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. Pokiaľ posledný deň splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného pokoja, bude dodávateľom ako deň splnenia peňažného záväzku za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

7. Účastníci sa dohodli, že faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi, ktorý je povinný faktúru upraviť alebo doplniť. U takto upravenej alebo doplnenej faktúry dodávateľ vyznačí novú lehotu splatnosti.

Článok VIII

Sankcie

1. Objednávateľ a dodávateľ sa vzájomne dohodli, že v prípade omeškania dodávateľa s realizáciou predmetu zmluvy podľa čl. III ods. 3 tejto dohody, je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny objednaného predmetu zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania.
2. Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že v prípade odstúpenia dodávateľa od tejto dohody, zaplatí dodávateľ objednávateľovi – do 15 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy zmluvnú pokutu vo výške 20 000,00 EUR (slovom. dvadsaťtisíc euro).
3. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky na náhradu škody.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy výslovne neupravené touto dohodou sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
2. Túto dohodu je možné meniť len očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi orgánmi jej účastníkov alebo nimi písomne splnomocnenými zástupcami alebo písomne poverenými zamestnancami.
3. Účastníci tejto dohody nie sú oprávnení previesť práva a/alebo povinnosti z tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu štatutárneho orgánu druhého účastníka dohody.
4. Účastníci dohody sa zaväzujú spory vzniknuté z tejto dohody riešiť prednostne dohodou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. V prípade, že rokovania o dohode budú zmarené, spory sa budú riešiť podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a prostredníctvom všeobecne príslušných súdov Slovenskej republiky. Právomoc akýchkoľvek rozhodcovských súdov v sporoch vyplývajúcich z tejto dohody sa vylučuje.
5. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi orgánmi oboch účastníkov a účinnosť po vyčerpaní finančného limitu rámcovej dohody s predchádzajúcim dodávateľom.
6. Táto dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každý z účastníkov tejto dohody dostane po dva originály.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto dohodu uzavreli slobodne a vážne a žiadna zo strán nekonala v omyle. Zmluvné strany vyhlasujú, že si dohodu prečítali, porozumeli jej

obsahu a jednotlivým pojmom, obsah jednotlivých pojmov si riadne vysvetlili a na znak súhlasu túto dohodu podpisujú.

V Martine.....	V
Objednávateľ:	Dodávateľ:
 Ing. Ján Slamka, PhD. konateľ	

Prílohy: