

-
Verejný obstarávateľ:

**Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky, Dobrovičova 12,
812 66 Bratislava**

Predmet zákazky:

Mobilné telekomunikačné a dátové služby

NADLIMITNÁ ZÁKAZKA

(SLUŽBY)

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Súťažné podklady schválil

Ing. Zuzana Nouzovská

generálna tajomníčka
služobného úradu

Osoba zodpovedná za správne a úplné zadefinovanie opisu predmetu zákazky, finančných a
technických požiadaviek:

Mgr. Peter Vavro

poverený vykonávaním funkcie
generálneho riaditeľa útvaru rezortnej
informatiky

Súlad súťažných podkladov so zákonom o verejnom obstarávaní potvrdzuje:

Mgr. Radka Poláková

osoba zodpovedná za riadenie
procesu verejného obstarávania

OBSAH

ČASŤ A.....	4
P O K Y N Y	4
PRE ZÁUJEMCOV O ÚČASŤ VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ NA VYPRACOVANIE PONUKY.....	4
I. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE.....	5
1. IDENTIFIKÁCIA VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA.....	5
2. PRÁVNÝ ZÁKLAD.....	5
3. OPIS A ROZSAH PREDMETU ZÁKAZKY.....	5
4. ZDROJ FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV A SPÔSOB FINANCOVANIA.....	6
5. ROZDELENIE PREDMETU ZÁKAZKY	6
6. VARIANTNÉ RIEŠENIE	7
7. TYP ZÁKAZKY A ZMLUVA	7
8. MIESTO A LEHOTA DODANIA/REALIZÁCIE PREDMETU ZÁKAZKY	7
9. OPRÁVNENÍ UCHÁDZAČI.....	7
II. KOMUNIKÁCIA A VYSVETĽOVANIE	7
10. KOMUNIKÁCIA – VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ A HOSPODÁRSKE SUBJEKTY.....	7
11. VYSVETĽOVANIE	8
12. ĎALŠIA KOMUNIKÁCIA – VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ A HOSPODÁRSKE SUBJEKTY	8
III. SPLNENIE PODMIENOK ÚČASTI VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ	9
13. PODMIENKY ÚČASTI TÝKAJÚCE SA OSOBNÉHO POSTAVENIA	9
14. PODMIENKY ÚČASTI TÝKAJÚCE SA FINANČNÉHO A EKONOMICKÉHO POSTAVENIA...9	
15. PODMIENKY ÚČASTI TÝKAJÚCE SA TECHNICKEJ ALEBO ODBORNEJ SPÔSOBILOSTI....9	
16. MIESTO, LEHOTA A SPÔSOB PREDKLADANIA DOKLADOV A DOKUMENTOV.....	9
IV. PRÍPRAVA A PREDKLADANIE PONUKY	10
17. VYHOTOVENIE PONUKY	10
18. JAZYK, MENA A CENY UVÁDZANÉ V PONUKE	11
19. PODMIENKY ZLOŽENIA A UVOĽNENIA ZÁBEZPEKY.....	11
20. OBSAH ELEKTRONICKEJ PONUKY	13
21. PREDKLADANIE PONUKY	13
22. NÁKLADY NA PONUKU	14
23. DOPLNENIE, ZMENA A ODVOLANIE PONUKY	14
V. OTVÁRANIE A VYHODNOTENIE PONÚK.....	14
24. OTVÁRANIE PONÚK.....	14
25. KRITÉRIÁ NA HODNOTENIE PONÚK A SPÔSOB ICH UPLATNENIA.....	14
26. VYHODNOCOVANIE PONÚK.....	15
VI. PRIJATIE PONUKY A UZAVRETIE ZMLUVY	16
27. PRIJATIE PONUKY A UZAVRETIE ZMLUVY	16
28. DÔVERNOSŤ PROCESU VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA	17
29. ĎALŠIE INFORMÁCIE.....	18
ČASŤ B.....	19
ZMLUVNÉ A OBCHODNÉ PODMIENKY A ZMLUVNÉ ÚDAJE.....	19
PODMIENKY PRE NÁVRH RÁMCOVEJ DOHODY	20
ČASŤ C.....	21
OPIS PREDMETU ZÁKAZKY	21
PODROBNÝ OPIS PREDMETU ZÁKAZKY	22
ČASŤ D.....	28
SÚPIS POLOŽIEK, ROZPIS CIEN.....	28
POŽIADAVKY NA SPRACOVANIE CENY	29

ČASŤ E	32
FORMULÁRE K PONUKE	32
NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ	33
RÁMCOVÁ DOHODA	36
VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O UCHÁDZAČOVI	70
VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA	71
SPLNENIE POŽIADAVIEK NA PREDMET ZÁKAZKY	72

Použité skratky:

EVO – elektronické verejné obstarávanie

Z/U – záujemca/uchádzač

CPV – spoločný slovník obstarávania

EÚ – Európska únia

ČASŤ A

P O K Y N Y PRE ZÁUJEMCOV O ÚČASŤ VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ NA VYPRACOVANIE PONUKY

I. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. IDENTIFIKÁCIA VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

Názov verejného obstarávateľa:	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky
Adresa verejného obstarávateľa:	Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava
Krajina:	Slovenská republika
IČO:	00156621
Štatutárny orgán:	JUDr. Samuel Vlčan, minister
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica,
Číslo účtu:	700081105/8180
IBAN:	SK66 8180 0000 0070 0008 1105
Kontaktná osoba zodpovedná za verejné obstarávanie:	Mgr. Radka Poláková
E-mail:	r.polakova@land.gov.sk
Internetová adresa organizácie (URL):	https://www.mpsr.sk
Profil verejného obstarávateľa:	https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/detail/255
Prístup k zákazke:	https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavaniezakaziek/detail/442268
Číslo elektronickej schránky:	https://00156621//sk/00156621

2.1. (ďalej len „verejný obstarávateľ“)

2. PRÁVNÝ ZÁKLAD

- 2.2. Verejný obstarávateľ – Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky, Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava, realizuje zadávanie nadlimitnej zákazky: **Mobilné telekomunikačné a dátové služby** podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Zadanie zákazky v zmysle § 3 ods. 4 v spojení s § 66 ods. 7 písm. b) zákona postupom tzv. super reverznej súťaže. (Ak verejný obstarávateľ nepoužije elektronickú aukciu, môže rozhodnúť, že – písm. b) vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky a vyhodnotenie splnenia podmienok účasti sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk.
- 2.3. Verejné obstarávanie sa realizuje prostredníctvom informačného systému EVO (od 31.03.2022 súčasť Elektronickej platformy v zmysle § 13), sprístupňovanom správcom elektronickej platformy (ďalej len „IS EVO“).
- 2.3.1. Internetová stránka: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/detail/255>
- 2.3.2. Používatelia systému EVO postupujú podľa Príručiek používateľa systému EVO zverejnených na portáli <https://www.uvo.gov.sk/viac-o-is-evo/prirucky-5f7.html>.
- 2.3.3. bude použitý pre každý úkon v procese verejného obstarávania, tzn. celý proces verejného obstarávania prebieha elektronicky prostredníctvom IS EVO, ak nie je uvedené inak.

3. OPIS A ROZSAH PREDMETU ZÁKAZKY

- 3.1 Predmetom tejto zákazky je poskytnutie komplexných mobilných elektronických komunikačných služieb (hlasové, dátové, telemetrické a ďalšie definované služby). Predmet zákazky sa bude vzťahovať na účastnícke SIM a dátové karty. Počas trvania rámcovej dohody si verejný obstarávateľ vyhradzuje právo v závislosti od prevádzkovej potreby predpokladaný počet účastníckych SIM a dátových kariet upravovať podľa potreby. Podrobný opis predmetu zákazky a jeho technická špecifikácia je uvedený v prílohe č. 1 rámcovej dohody.

3.2 Spoločný slovník obstarávania (CPV):

Hlavný kód CPV

64200000-8 Telekomunikačné služby

Dodatočné kódy CPV

64212000-5 Mobilné telefónne služby
64212100-6 Služby krátkych textových správ (SMS)
64212300-8 Služby multimedialných správ (MMS)
72400000-4 Internetové služby
32250000-0 Mobilné telefóny
32260000-3 Zariadenia na prenos údajov
60000000-8 Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

3.3 Predpokladaná hodnota predmetu zákazky (PHZ) bola určená vo výške : **5 819 700 €** bez DPH,

3.4 Ďalšie informácie k predmetu zákazky sú uvedené v časti Časť C Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov.

4. ZDROJ FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV A SPÔSOB FINANCOVANIA

4.1. Zákazka bude financovaná z rozpočtu ministerstva.

4.2. Finančné plnenie zmluvnej ceny sa bude realizovať v EUR s lehotou splatnosti faktúr 30 dní.

5. ROZDELENIE PREDMETU ZÁKAZKY

5.1. Nedelí sa

Odôvodnenie

Predmet zákazky nie je možné rozdeliť pre jeho povahu a vzájomnú previazanosť jednotlivých častí plnenia. Kvantitatívne nie je možné rozdeliť a takto plniť predmet zákazky na časti, vylučuje to samotná povaha plnenia, ktorá spočíva vo vytvorení a prevádzkovaní hlasovej virtuálnej privátnej siete, prostredníctvom ktorej budú poskytované jednotlivé služby a za týmto účelom dodávané tovary (koncové telekomunikačné zariadenia), čerpanie spoločného dátového balíka (datapool-u) pre všetky SIM karty, ako aj územná pôsobnosť verejného obstarávateľa vo vzťahu k PRO.

Obstarávaný predmet zákazky nie je možné plniť viacerými malými, prípadne stredne veľkými podnikmi, keďže na relevantnom trhu takéto nepôsobia, čo deklaruje počet pridelených licencií pre poskytovateľov mobilných elektronických komunikačných služieb (tzv. mobilných operátorov) Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Podmienkou pre poskytovanie predmetu zákazky je tiež osobitné povolenie zo strany štátnych orgánov, ktorým disponuje na relevantnom trhu v čase vyhlásenia zákazky len obmedzený počet potencionalných uchádzačov. Predmet zákazky je schopný plniť len ten uchádzač, ktorý disponuje nevyhnutným technickým vybavením, technologickými a personálnymi kapacitami, vrátane know-how podniku.

Vzhľadom na predpokladaný objem obstarávaných zariadení je nevyhnutné, aby bol uchádzač schopný dodávať požadované množstvá zariadení v súlade s obchodnými podmienkami stanovenými v súťaži. Uchádzač musí zabezpečiť plnenie predmetu zákazky funkčnosťou kľúčových služieb po celom svete, a to bezodkladne po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody ako aj jednotlivých čiastkových zmlúv. Z ekonomického hľadiska je spojenie zákazky pozostávajúcej z poskytovania služieb a dodávania k tomu potrebnému technologickému vybaveniu v tomto predmete plnenia výhodné pre verejného obstarávateľa, keďže všetky subjekty na relevantnom trhu pri poskytovaní služieb zároveň dodávajú aj technologické vybavenie za účelom využívania ich služieb.

Hospodárnosť a efektívnosť na strane verejného obstarávateľa bude zabezpečená aj prostredníctvom vytvorenia single point of contact – SPC, ktorý zjednoduší a zrýchli proces implementácie predmetu zákazky (ako napr. poskytovanie služieb podpory 24/7, nahlasovanie a riešenie reklamácií a pod.) Rozdelenie predmetu zákazky na časti by bolo po technickej stránke nelogické, neúčelné, nehospodárne a mohlo byť narušené bezproblémové fungovanie a využívanie jednotlivých funkcionalít pri poskytovaní služby. V prípade prepojenia poskytovania služieb s dodávaním technologického vybavenia je motivovaný úspešný uchádzač vo väčšej miere túto previazanosť a bude poskytovať technologické vybavenie za výhodnejších podmienok, ako pri rozdelení zákazky na časti a obstarávaní technologického vybavenia od iných subjektov.

6. VARIANTNÉ RIEŠENIE

- 6.1 Uchádzačom sa nepovoľuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky.
- 6.2 Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, variantné riešenie nebude zaradené do vyhodnotenia a bude sa naň hľadieť, akoby nebolo predložené.

7. TYP ZÁKAZKY A ZMLUVA

- 7.1 Predmet zákazky sa zadáva postupom verejnej súťaže pre nadlimitné zákazky na poskytnutie služieb podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona, zverejnením oznámenia v Ú.v. EÚ a vo Vestníku ÚVO.
- 7.2 Lehota na predkladanie ponúk určená verejným obstarávateľom uplynie dňa **26.07.2022 o 10:00 hod.** miestneho času.
- 7.3 Elektronická aukcia: sa neaplikuje.
- 7.4 Lehota viazanosti: **8 mesiacov.**
- 7.4.1 Uchádzač je svojou ponukou viazaný počas lehoty viazanosti ponúk. Lehota viazanosti ponúk plynie od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom.
- 7.5 **Výsledok postupu verejného obstarávania:**
- 7.5.1 Výsledkom zadávania tejto zákazky bude Rámcová dohoda uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 7.5.2 Ďalšie informácie k zmluvným podmienkam sú uvedené v časti B a v časti E týchto súťažných podkladov.

8. MIESTO A LEHOTA DODANIA/REALIZÁCIE PREDMETU ZÁKAZKY

- 8.1. Miestom plnenia služieb: podľa **prílohy č. 8 Rámcovej dohody.**
- 8.2. Termín odovzdania a prevzatia výsledku poskytnutých služieb podľa rámcovej dohody a čiastkovými zmluvami s jednotlivými podriadenými organizáciami..

9. OPRÁVNENÍ UCHÁDZAČI

- 9.1. Uchádzačom je hospodársky subjekt, ktorý predložil ponuku. Uchádzačom môže byť fyzická osoba alebo právnická osoba vystupujúca voči verejnému obstarávateľovi samostatne alebo skupina fyzických osôb/právnických osôb vystupujúcich voči verejnému obstarávateľovi spoločne (skupina dodávateľov podľa § 37 zákona o verejnom obstarávaní).

II. KOMUNIKÁCIA A VYSVETĽOVANIE

10. KOMUNIKÁCIA – VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ A HOSPODÁRSKE SUBJEKTY

- 10.1. **Komunikácia** medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje spôsobom, ktorý zabezpečí úplnosť údajov uvedených v ponuke a zaručí ochranu dôverných a osobných údajov uvedených v týchto dokumentoch, resp. v súlade s ustanovením § 20 a § 22 zákona. Ponuky možno sprístupniť a ich obsah preskúmať až po uplynutí lehoty určenej na ich predloženie.
- 10.2. **Verejný obstarávateľ** pri zadávaní zákazky stanovuje elektronickú komunikáciu, ktorá sa realizuje prostredníctvom informačného systému elektronického verejného obstarávania IS EVO – (systém EVO ver. 18.0) – <https://www.uvo.gov.sk/portal-systemu-evo-5f5.html>.
- 10.3. Postup záujemcu/uchádzača je upravený v príručkách pre záujemcu/uchádzača, ktoré sú zverejnené na stránke portálu IS EVO v časti „Príručky“ (link: <https://www.uvo.gov.sk/viac-o-is-evo/prirucky-5f7.html>).
- 10.4. V prípade potreby môžu záujemcovia alebo uchádzači elektronicky požiadať o pomoc s prácou v systéme EVO na e-mailovej adrese helpdesku: helpdesk_evo@uvo.gov.sk.

- 10.5. V prípade zistenia alebo akéhokoľvek podozrenia z neštandardného správania sa systému EVO môžu si záujemcovia alebo uchádzači stiahnuť do svojho počítača formulár pre hlásenie porúch (porucha.rtf), ktorý je zverejnený na stránke portálu EVO <https://www.evo.gov.sk> v položke menu Hlásenie porúch a formulár elektronicky zaslať na e-mailovú adresu helpdesku: helpdesk_evo@uvo.gov.sk.
- 10.6. Moment doručenia informácií odosielaných prostredníctvom funkcionality IS EVO je totožný s momentom odoslania týchto informácií do elektronického konta adresáta vytvoreného v IS EVO, t. j. momentom, kedy sa adresát objektívne mohol oboznámiť s obsahom doručovanej informácie.
- 10.7. Každý záujemca má neobmedzený a priamy prístup k súťažným podkladom.
- 10.8. Účasť v súťaži je podmienená registráciou do IS EVO (v zmysle Príručky pre záujemcov/uchádzačov) <https://www.uvo.gov.sk/viac-o-is-evo/prirucky-5f7.html>.

11. VYSVETĽOVANIE

- 11.1. Poskytovanie vysvetlení a iné dorozumievanie (ďalej len „informácie“) medzi verejným obstarávateľom a uchádzačmi alebo záujemcami sa bude uskutočňovať elektronickými prostriedkami prostredníctvom IS EVO.
- 11.2. V prípade nejasností a potreby objasnenia podmienok účasti hospodárskych subjektov alebo údajov uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo inej sprievodnej dokumentácii môže záujemca požiadať o ich vysvetlenie len prostredníctvom IS EVO. Podrobnejšie informácie sú uvedené v príručke dostupnej <https://www.uvo.gov.sk/viac-o-is-evo/prirucky-5f7.html>.
- 11.3. Verejný obstarávateľ poskytne prostredníctvom IS EVO vysvetlenie k predloženej žiadosti o vysvetlenie / otázke všetkým záujemcom bezodkladne, najneskôr šesť dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk, ak bola žiadosť o vysvetlenie predložená dostatočne vopred.
- 11.4. Za včas doručeníu požiadavku záujemcu alebo uchádzača o vysvetlenie sa bude považovať požiadavka o vysvetlenie predložená v elektronickej forme prostredníctvom IS EVO najneskôr v takej lehote, aby verejný obstarávateľ vedel odpovedať najneskôr šesť dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk v zmysle § 48 zákona, Rozhodujúci je serverový čas uvedený na portáli EVO.
- 11.5. Verejný obstarávateľ primerane predĺži lehotu na predkladanie ponúk, v zmysle § 21 ods. 4 zákona, ak:
- 11.5.1. vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti nie je poskytnuté v lehotách podľa § 48 zákona aj napriek tomu, že bolo vyžiadané dostatočne vopred alebo
 - 11.5.2. v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti vykoná podstatnú zmenu.
- 11.6. Ak si vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky, alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti hospodársky subjekt, záujemca alebo uchádzač nevyžiadal dostatočne vopred alebo jeho význam je z hľadiska prípravy ponuky nepodstatný, verejný obstarávateľ nie je povinný podľa § 21 ods. 5 zákona predĺžiť lehotu na predkladanie ponúk.
- 11.7. Informácie uvedené v súťažných podkladoch alebo inej sprievodnej dokumentácii môžu byť najneskôr 6 dní pred lehotou na predkladanie ponúk upravené vydaním upresňujúcich informácií, či už z vlastného podnetu verejného obstarávateľa alebo na požiadanie zo strany záujemcu. Akékoľvek spresnenie sa stáva súčasťou súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ zverejní v profile každé spresnenie súťažných podkladov.

12. ĎALŠIA KOMUNIKÁCIA – VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ A HOSPODÁRSKE SUBJEKTY

- 12.1. Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a hospodárskymi subjektami, uchádzačmi a záujemcami bude prebiehať prostredníctvom IS EVO a v súlade so zákonom.

- 12.2. Žiadosť o doplnenie alebo vysvetlenie predložených dokladov alebo ponúk, mimoriadne nízkej ponuky, vysvetlenie návrhu ceny v rámci vyhodnocovania ponúk bude odoslaná uchádzačovi prostredníctvom IS EVO. Uchádzači predložia vysvetlenie rovnako prostredníctvom IS EVO, pokiaľ nebude priamo v žiadosti uvedené inak.
- 12.3. V prípade vylúčenia uchádzača z verejného obstarávania pre nesplnenie podmienok účasti alebo nesplnenie podmienok súťaže alebo nesplnenie požiadavky uvedenej v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania alebo v súťažných podkladoch, verejný obstarávateľ oznámi túto skutočnosť uchádzačovi prostredníctvom IS EVO.
- 12.4. Zápisnica z otvárania ponúk sa zasiela najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa otvárania ponúk, prostredníctvom IS EVO. Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk bude uchádzačom odoslaná prostredníctvom IS EVO.
- 12.5. V prípade uplatnenia revízných postupov hospodársky subjekt, má možnosť využiť interný priestor v IS EVO.

III. SPLNENIE PODMIENOK ÚČASTI VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ

Uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. **Doklady a dokumenty sa predkladajú ako scany originálov alebo ich úradne osvedčených kópií dokladov.**

- 16.1. **Splnenie podmienky účasti možno preukázať vyhlásením hospodárskeho subjektu – uchádzača alebo záujemcu, podľa § 39 zákona (jednotným európskym dokumentom ďalej len „JED“), v ktorom vyhlási, že spĺňa všetky podmienky účasti určené verejným obstarávateľom a poskytne verejnému obstarávateľovi na požiadanie doklady, ktoré čestným vyhlásením nahradil. Hospodársky subjekt môže v čestnom vyhlásení uviesť aj informácie o dokladoch, ktoré sú priamo a bezodplatne prístupné v elektronických databázach, vrátane informácií potrebných na prístup do týchto databáz, a informácie o dokladoch, ktoré verejnému obstarávateľovi predložil v inom verejnom obstarávaní a sú naďalej platné. Verejný obstarávateľ povoľuje možnosť vyplniť len oddiel GLOBÁLNY ÚDAJ PRE VŠETKY PODMIENKY ÚČASTI časti IV JED bez toho, aby musel vyplniť iné oddiely časti IV JED.**

Splnenie podmienok účasti preukazujúcich osobné postavenie možno preukázať zápisom do zoznamu hospodárskych subjektov, ktorý vedie Úrad pre verejné obstarávanie.

Verejný obstarávateľ oznamuje, že je oprávnený použiť údaje z informačných systémov verejnej správy podľa osobitného predpisu prostredníctvom portálu: www.oversi.gov.sk.

13. PODMIENKY ÚČASTI TÝKAJÚCE SA OSOBNÉHO POSTAVENIA

Vid'. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania časť III.1) PODMIENKY ÚČASTI, III.1.1) Vhodnosť vykonávať profesionálnu činnosť vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do živnostenských alebo obchodných registrov a VI.3) DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE.

14. PODMIENKY ÚČASTI TÝKAJÚCE SA FINANČNÉHO A EKONOMICKÉHO POSTAVENIA

Neaplikuje sa.

15. PODMIENKY ÚČASTI TÝKAJÚCE SA TECHNICKEJ ALEBO ODBORNEJ SPÔSOBILOSTI

Neaplikuje sa.

16. MIESTO, LEHOTA A SPÔSOB PREDKLADANIA DOKLADOV A DOKUMENTOV

- 16.2. Doklady a dokumenty preukazujúce splnenie podmienok účasti (ďalej len „doklady“) **predkladajú elektronicky ako súčasť ponuky** v lehote na predkladanie ponúk: **26.07.2022 do 10:00 hod. miestneho času.**

16.3. Ak doklady k podmienkam účasti, ktoré vydáva príslušný orgán členského štátu alebo iný vydávajúcí subjekt nie sú k dispozícii v elektronickej podobe, môžu byť predložené pre účely tejto súťaže ako scany originálov alebo ich úradne osvedčených kópií dokladov.

16.4. Spôsob predloženia dokladov:

16.4.1. doklady a dokumenty tvoriace obsah ponuky, požadované v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch, musia byť v ponuke elektronicke predložené ako skeny originálov alebo úradne overených kópií týchto dokladov, pokiaľ nie je určené inak. Odporúčaný formát naskenovaných dokladov alebo dokumentov je „PDF“ v prípade tabuľkových dokumentov (Formulár č. 1 uvedený v časti E súťažných podkladov a tabuľka č. 1 ako súčasť Formuláru č. 5) sa odporúča súčasne aj formát .xlsx.

16.4.1.1. možno ich nahradiť JED-om v zmysle § 39 zákona (vid' bod 16.4.1)

16.4.1.2. V prípade, ak sú doklady, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vydávaných orgánom verejnej moci (alebo inou povinnou inštitúciou) priamo v digitálnej podobe, uchádzač môže vložiť tento digitálny doklad do IS EVO (vrátane jeho úradného prekladu).

16.4.1.3. Uchádzač je tiež oprávnený použiť doklady transformované zaručenou konverziou podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v platnom a účinnom znení.

16.4.2. Ak uchádzač zabezpečí viazanosť ponuky **bankovou zárukou** podľa bodu 19.3 alebo **poistením záruky** podľa bodu 19.4 týchto súťažných podkladov, dôkaz predloží v listinnej podobe v prípade, ak doklad nie je vydávaný podľa bodu 16.4.1.2. alebo 16.4.1.3

16.4.2.1. doklady sa predkladajú v uzavretom obale/obálke, ktorý/ktorá musí obsahovať: MPRV SR, Dobrovičova 12, Bratislava; označenie heslom súťaže: „verejná súťaž 2022: Mobilné telekomunikačné a dátové služby nápis: „neotvárať“.

16.4.2.2. predloženie dokladov sa registruje, v prípade osobného doručenia zásielky na adresu verejného obstarávateľa, verejný obstarávateľ vystaví potvrdenie o prevzatí s uvedením dátumu, hodiny a osoby, ktorá zásielku prebrala.

16.4.2.3. v prípade osobného doručenia, uchádzači doručia doklady na adresu verejného obstarávateľa, do podateľne verejného obstarávateľa – pracovná doba 08:00-15:00 hod., piatok 08:00 do 14:00 hod, v deň lehoty na predkladanie ponúk v čase od 8:00 do 10:00 hod. miestneho času.

16.5. Ak záujemca alebo uchádzač nahradí doklady uvedené v bodoch 13. – 15. JED-om podľa § 39 zákona, **JED predloží len prostredníctvom IS EVO.**

IV. PRÍPRAVA A PREDKLADANIE PONUKY

17. VYHOTOVENIE PONUKY

17.1. Ponuka sa predkladá elektronicke v súlade so zákonom prostredníctvom IS EVO. Uchádzač môže predložiť len jednu ponuku spracovanú podľa týchto súťažných podkladov.

17.2. Ponuka musí byť vyhotovená a predložená v elektronickej podobe vo formáte, ktorý zabezpečí trvalé zachytenie jej obsahu. Ponuka musí byť vyhotovená zariadením výpočtovej techniky, ktorej obsah je pre fyzickú osobu čitateľný.

17.3. Doklady uvedené v bodoch 13. až 15. týchto súťažných podkladov tvoriace ponuku **musia byť predložené ako samostatné dokumenty** spôsobom uvedeným v bode 16. týchto súťažných podkladov.

17.4. Vyhotovením a predložením ponuky sa má za to, že uchádzač je oboznámený s príslušnými zákonmi a predpismi Slovenskej republiky, ktoré akýmkoľvek spôsobom môžu ovplyvniť alebo môžu byť aplikované na úkony a aktivity vykonávané podľa ponuky a následnej zmluvy.

- 17.4.1. Predložením svojej ponuky uchádzač v plnom rozsahu a bez výhrad akceptuje všetky podmienky verejného obstarávateľa týkajúce sa reverznej verejnej súťaže, uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch.
- 17.4.2. Od uchádzačov sa očakáva, že si dôkladne preštudujú súťažné podklady a budú dodržiavať všetky pokyny, formuláre, zmluvné ustanovenia a ďalšie špecifikácie uvedené v týchto súťažných podkladoch.
- 17.4.3. Ponuka predložená uchádzačom musí byť vypracovaná v súlade s podmienkami uvedenými v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch a nesmie obsahovať žiadne výhrady týkajúce sa podmienok súťaže.

18. JAZYK, MENA A CENY UVÁDZANÉ V PONUKE

- 18.1. Ponuka sa predkladá v slovenskom jazyku.
- 18.2. Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti uchádzačov so sídlom mimo územia Slovenskej republiky musia byť predložené v pôvodnom jazyku a súčasne musia byť preložené do štátneho jazyka (t. j. do slovenského jazyka), okrem dokladov predložených v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je preklad do štátneho jazyka (t.j. do slovenského jazyka).
- 18.3. Mena: EUR.
- 18.4. Uchádzač uvedie cenu za predmet zákazky podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa zákon o cenách vykonáva a v súlade s podmienkami uvedenými v časti ZVÄZOK IV SÚPIS POLOŽIEK, ROZPIS CIEN.

19. PODMIENKY ZLOŽENIA A UVOĽNENIA ZÁBEZPEKY

- 19.1. Verejný obstarávateľ vyžaduje na zabezpečenie ponuky zloženie zábezpeky vo výške **30 000 €** (slovom: tridsaťtisíc eur), a to **poskytnutím bankovej záruky za uchádzača, poistením záruky alebo zložením finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa.**
- 19.2. Zloženie finančných prostriedkov
- 19.2.1. V prípade zloženia finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa tieto musia byť zložené na účet:
IBAN: SK44 8180 0000 0070 0008 1113
Konštantný symbol (KS): 0558
Variabilný symbol: *IČO uchádzača,*
Doplňujúci údaj: „Verejná súťaž 2022_Mobilné telekomunikačné a dátové služby“.
- 19.2.2. Finančné prostriedky musia byť pripísané na účet verejného obstarávateľa najneskôr do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.
- 19.3. Banková záruka za uchádzača
- 19.3.1. Banková záruka za uchádzača môže byť poskytnutá bankou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike alebo zahraničnou bankou (ďalej ako „banka“).
- 19.3.2. Zo záručnej listiny vystavenej bankou musí vyplývať, že:
- banka neodvolateľne a bez akýchkoľvek námietok uspokojí veriteľa (verejného obstarávateľa) za dlžníka (uchádzača) do výšky finančných prostriedkov, ktoré verejný obstarávateľ požaduje ako zábezpeku viazanosti ponuky uchádzača, ak uchádzač odstúpi od svojej ponuky v lehote viazanosti ponúk, alebo ak uchádzač neposkytne súčinnosť alebo odmietne uzavrieť zmluvu, ktorá je výsledkom verejného obstarávania podľa § 56 ods. 8 až 13 zákona o verejnom obstarávaní a verejný obstarávateľ písomne banke oznámi svoje nároky z bankovej záruky v lehote platnosti bankovej záruky,
 - banková záruka je platná do uplynutia lehoty viazanosti ponúk.

19.4. Poistenie záruky

19.4.1. Poistenie záruky môže byť poskytnuté poisťovňou so sídlom na území Slovenskej republiky, poisťovňou so sídlom na území iného členského štátu EÚ alebo členského štátu Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „členský štát“), pobočkou poisťovne z iného členského štátu umiestnenej na území Slovenskej republiky, zahraničnou poisťovňou, pobočkou zahraničnej poisťovne umiestnenej na území Slovenskej republiky (ďalej len „poisťovňa“).

19.4.2. Poistenie záruky musí byť platné do uplynutia lehoty viazanosti ponúk.

19.5. Ak **banka** nevydáva záručnú listinu alebo **poisťovňa** nevydáva doklad o poistení záruky v elektronickej podobe a na uvoľnenie zábezpeky alebo na uspokojenie veriteľa (verejného obstarávateľa) **je potrebné predložiť originál záručnej listiny alebo originál dokladu o poistení záruky, uchádzač predloží originál záručnej listiny alebo originál dokladu o poistení záruky v listinnej podobe do podateľne verejného obstarávateľa najneskôr v termíne určenom na predloženie ponúk, vid'. bod 16.4.2. týchto súťažných podkladov.**

19.6. Banková záruka zanikne

19.6.1. plnením banky vo výške zábezpeky, ktoré banka poskytla za uchádzača v prospech verejného obstarávateľa, alebo

19.6.2. uvoľnením bankovej záruky uchádzača na základe písomného oznámenia súhlasu verejného obstarávateľa doručeného banke a uchádzačovi, alebo

19.6.3. uplynutím lehoty platnosti bankovej záruky, ak si verejný obstarávateľ do uplynutia lehoty platnosti neuplatnil svoje nároky voči banke vyplývajúce z vystavenej záručnej listiny alebo v dobe platnosti bankovej záruky nepožiadala uchádzača o predĺženie lehoty platnosti bankovej záruky z titulu predĺženia lehoty viazanosti. Ak bankovú záruku poskytne zahraničná banka, ktorá nemá pobočku na území Slovenskej republiky, banková záruka vyhotovená zahraničnou bankou v štátnom jazyku krajiny sídla takejto banky musí byť zároveň doložená úradným prekladom do slovenského jazyka.

19.6.4. Ak nebude platná záručná listina alebo doklad o poistení záruky súčasťou Ponuky uchádzača alebo nebudú zložené finančné prostriedky na účte verejného obstarávateľa najneskôr v deň uplynutia lehoty na predkladanie ponúk, bude uchádzač z verejného obstarávania vylúčený. Uchádzač bude písomne upovedomený o vylúčení s uvedením dôvodu vylúčenia a lehoty, v ktorej môže byť podaná námietka podľa § 170 zákona.

19.7. Uvoľnenie alebo vrátenie zábezpeky

19.7.1. Verejný obstarávateľ uvoľní alebo vráti zábezpeku uchádzačom najneskôr do siedmich dní od:

- uplynutia lehoty viazanosti ponúk,
- márneho uplynutia lehoty na doručenie námietky, ak ho verejný obstarávateľ vylúčil z verejného obstarávania alebo ak verejný obstarávateľ zruší použitý postup zadávania zákazky
- uzavretia zmluvy.

19.8. Zábezpeka prepadne v prospech verejného obstarávateľa, ak uchádzač:

19.8.1. odstúpi od svojej ponuky v lehote viazanosti ponúk,

19.8.2. neposkytne súčinnosť alebo odmietne uzavrieť zmluvu alebo rámcovú dohodu podľa § 56 zákona o verejnom obstarávaní.

19.9. V prípade predĺženia lehoty viazanosti ponúk podľa bodu 19.12. zábezpeka ponúk naďalej zabezpečuje viazanosť ponúk uchádzačov až do uplynutia takto primerane predĺženej lehoty viazanosti ponúk.

19.10. V prípade, že je banková záruka predložená záručnou listinou alebo listinou o poistení záruky, ktorá platí na kratšiu dobu, ako je predĺžená lehota viazanosti ponúk, bude uchádzač povinný pred uplynutím pôvodnej lehoty viazanosti ponúk doručiť listinu vystavenú bankou alebo poisťovňou dokladujúcou jej predĺženie (predĺženie platnosti pôvodnej bankovej záruky). S poukazom na § 42

ods. 2 zákona lehota viazanosti ponúk, nesmie byť dlhšia ako 12 mesiacov od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

19.11. Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk určenej verejným obstarávateľom.

19.12. V prípade uplatnenia revízných postupov podľa zákona alebo vyskytnutí sa iných nepredvídateľných okolností sa uchádzačom oznámi primerané predĺženie stanovených lehôt.

20. OBSAH ELEKTRONICKEJ PONUKY

20.1. Ponuka musí obsahovať nasledovné doklady a dokumenty:

20.1.1. **Titulný list ponuky** s názvom a adresou uchádzača a s označením, z ktorého jednoznačne vyplýva, že ide o ponuku na predmet zákazky podľa týchto súťažných podkladov.

20.1.2. **Obsah ponuky** (index – zoznam dokladov ponuky).

20.1.3. **Ponukový list/ Návrh na plnenie kritérií** – formulár č. 1 uvedený v časti E súťažných podkladov

20.1.4. **Splnenie požiadaviek na predmet zákazky – formulár č. 5 uvedený v časti E súťažných podkladov vrátane sprievodnej dokumentácie (mapy pokrytia a tabuľka č. 1 - formulár č. 5a tvoriaca neoddeliteľnú súčasť tohto formulára).**

20.1.5. **Identifikačné údaje uchádzača** – formulár č. 3 uvedený v časti E súťažných podkladov; V prípade, ak je uchádzačom skupina dodávateľov, vyplní a predloží tento formulár každý jej člen.

20.1.6. **Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti** podľa bodov 13. až 15., resp. JED podľa bodov 13. až 15. osobitne a spôsobom podľa bodu 16. týchto súťažných podkladov – predkladajú sa ako samostatné elektronické dokumenty (*nie skomprimované do jedného pdf súboru*).

20.1.7. **Zloženie zábezpeky, Záručná listina alebo doklad preukazujúci poistenie záruky**, ak uchádzač poskytuje zábezpeku formou bankovej záruky alebo formou poistenia záruky postupuje spôsobom podľa týchto súťažných podkladov (*v prípade, ak to nebude možné, potom uchádzač predloží tento doklad v listinnej podobe v súlade s bodom 19.5 týchto súťažných podkladov, prostredníctvom IS EVO predloží scan originálu tohto dokumentu*). V prípade zloženia finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa, uchádzač predloží prostredníctvom IS EVO potvrdenie o zložení finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa vo výške zábezpeky pre účely rýchleho a efektívneho overenia jej zloženia, ktorým je kópia z výpisu z účtu uchádzača o odpísaní požadovanej finančnej čiastky. Pripísanie zábezpeky na účet verejného obstarávateľa overuje komisia.

20.1.8. **Plná moc v prípade skupiny dodávateľov** vystavenú pre jedného z členov skupiny (lídra skupiny), ktorý bude oprávnený prijímať pokyny od verejného obstarávateľa za všetkých a konať v mene všetkých ostatných členov skupiny, podpísanú všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny, ak ponuku predložila skupina dodávateľov.

20.1.9. **Návrh rámcovej dohody** – formulár č. 2 (*vrátane príloh*) uvedený v časti E súťažných podkladov; musí byť vypracovaný v súlade s Obchodným zákonníkom a zmluvnými podmienkami podľa časti B týchto súťažných podkladov vrátane príloh. Návrh ceny musí byť spracovaný v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a podľa časti D týchto súťažných podkladov.

20.1.10. **Čestné vyhlásenie uchádzača** – formulár č. 4 uvedený v časti E súťažných podkladov.

20.1.11. **Zoznam dôverných informácií** vypracovaný uchádzačom s identifikáciou čísla strany, čísla odseku, bodu a textu obsahujúceho dôverné informácie, ak ich ponuka obsahuje.

21. PREDKLADANIE PONUKY

21.1. Každý uchádzač môže vo verejnom obstarávaní predložiť iba jednu ponuku, buď sám za seba alebo ako člen skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku. Uchádzač nemôže byť v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku. Verejný obstarávateľ vylúči ponuku predloženú uchádzačom, ktorý je súčasne členom skupiny dodávateľov.

- 21.2. Postup pre elektronické predkladanie ponuky (dokumentov tvoriacich ponuku) prostredníctvom systému EVO je uvedený v príručke dostupnej <https://www.uvo.gov.sk/viac-o-is-evo/prirucky-5f7.html>.
- 21.3. Informácie, ktoré uchádzač v ponuke označí za dôverné, nebudú zverejnené alebo inak použité bez predošlého súhlasu uchádzača, pokiaľ uvedené nebude v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi (zákon č. 211/2000 Z. z. slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov atď.).
- 21.4. **Verejný obstarávateľ odporúča záujemcom/uchádzačom predložiť ponuku v dostatočnom časovom predstihu pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk.**
- 21.5. Lehota na predkladanie ponúk: **26.07.2022 do 10:00 hod.** miestneho času.

22. NÁKLADY NA PONUKU

- 22.1. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi, bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania.
- 22.2. Uchádzač zodpovedá za pozorné preštudovanie súťažných podkladov vrátane všetkých doplnení súťažných podkladov, ktoré môžu byť vydané počas lehoty na vysvetľovanie / doplnenie súťažných podkladov. V prípade, že uchádzač uspeje, nebudú sa brať do úvahy žiadne nároky na zmenu/úpravu ceny ponuky vyplývajúce z chýb alebo opomenutí povinností uchádzača.
- 22.3. Ak uchádzač predloží svoju ponuku, má sa za to, že je oboznámený so všetkými relevantnými zákonmi a predpismi platnými v Slovenskej republike, ktoré akýmkoľvek spôsobom môžu ovplyvňovať alebo platia pre operácie a činnosti obsiahnuté v ponuke a následne v Zmluve.

23. DOPLNENIE, ZMENA A ODVOLANIE PONUKY

- 23.1. Ponuku predloženú elektronicky prostredníctvom systému EVO je možné meniť a dopĺňať postupom uvedeným v príručke dostupnej <https://www.uvo.gov.sk/viac-o-is-evo/prirucky-5f7.html>.

V. OTVÁRANIE A VYHODNOTENIE PONÚK

24. OTVÁRANIE PONÚK

- 24.1. Otváraním ponúk elektronicky prostredníctvom IS EVO sa rozumie sprístupnenie ponuky v elektronickej podobe. Ponuky predložené prostredníctvom IS EVO sa verejnému obstarávateľovi sprístupnia až po uplynutí lehoty na otváranie ponúk.
- 24.2. Otváranie ponúk sa uskutoční dňa **26.07.2022 o 11:00 hod.** v sídle verejného obstarávateľa.
- 24.3. Ak sa ponuky predkladajú prostredníctvom elektronického prostriedku podľa § 20, umožnením účasti na otváraní ponúk sa rozumie ich sprístupnenie prostredníctvom funkcionality elektronického prostriedku všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku určeným spôsobom komunikácie.
- 24.4. Komisia zverejní počet predložených ponúk a návrhy na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom; ostatné údaje uvedené v ponuke vrátane obchodného mena alebo názvu, sídla, miesta podnikania alebo adresy pobytu všetkých uchádzačov sa nezverejňujú.

25. KRITÉRIÁ NA HODNOTENIE PONÚK A SPÔSOB ICH UPLATNENIA

- 25.1. Ponuky sa budú vyhodnocovať **na základe najnižšej celkovej ceny s DPH, t.j. celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH** podľa kritérií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súlade s pravidlami ich uplatnenia, ktoré sú uvedené v týchto súťažných podkladoch.
- 25.2. Úspešný uchádzač bude uchádzač, ktorý predloží najnižšiu celkovú cenu za predmet zákazky v eur s DPH a nebude vylúčený.

26. VYHODNOCOVANIE PONÚK

- 26.1. Verejný obstarávateľ rozhodol, že vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona v spojení s § 55 zákona. (*postup tzv. super reverznej súťaže*).
- 26.2. **Verejný obstarávateľ vyhodnotí ponuky**
- a) na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk **a následne**
 - b) vyhodnotí **u uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí**, splnenie požiadaviek na predmet zákazky a splnenie podmienok účasti.
- 26.3. Ak dôjde k vylúčeniu uchádzača alebo uchádzačov alebo ich ponúk, vyhodnotí sa následne splnenie podmienok účasti a požiadaviek na predmet zákazky u ďalšieho uchádzača alebo uchádzačov v poradí tak, aby uchádzač umiestnený na prvom mieste v novo zostavenom poradí spĺňal požiadavky na predmet zákazky a podmienky účasti. Verejný obstarávateľ v prípade, že uchádzač umiestnený na prvom mieste v poradí po vyhodnotení ponúk na základe kritérií a požiadaviek na predmet zákazky, predložil na splnenie podmienok účasti JED, verejný obstarávateľ písomne požiada uchádzača o predloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti v lehote nie kratšej ako päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti a vyhodnotí ich podľa § 40 zákona.
- 26.4. **Vyhodnocovanie** ponúk predložených verejnému obstarávateľovi prostredníctvom IS EVO sa uskutoční v sídle verejného obstarávateľa po otvorení elektronicky predložených ponúk prostredníctvom IS EVO. Vyhodnotenie ponúk vykoná komisia zriadená verejným obstarávateľom podľa § 51 zákona.
- 26.5. Ponuky uchádzačov budú vyhodnocované podľa kritérií na hodnotenie ponúk uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v bode 25. súťažných podkladov.
- Vyhodnotenie ponúk komisiou je neverejné. Ak komisia identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, písomne, elektronicky prostredníctvom IS EVO požiada o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov. Spôsob vysvetľovania ponuky prostredníctvom IS EVO je popísaný v príručkách, najmä v príručke Záujemca/uchádzača a Komisia na adrese: <https://www.uvo.gov.sk/viac-o-is-evo/prirucky-5f7.html>.
- 26.6. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmých chýb v písaní a počítaní.
- 26.7. Uchádzač je povinný písomné vysvetlenie ponuky na základe požiadavky komisie doručiť verejnému obstarávateľovi elektronicky prostredníctvom IS EVO do dvoch pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti o vysvetlenie alebo v lehote dlhšej, ktorú je komisia oprávnená určiť na doručenie tohto písomného vysvetlenia.
- 26.8. Ak sa bude predložená ponuka komisii javiť ako mimoriadne nízka vo vzťahu k predmetu zákazky, komisia písomne, elektronicky prostredníctvom IS EVO požiada uchádzača o vysvetlenie týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné.
- 26.9. Verejný obstarávateľ vylúči ponuku v súlade s § 53 ods. 5 zákona o verejnom obstarávaní. Uchádzačovi bude prostredníctvom IS EVO oznámené jeho vylúčenie, s uvedením dôvodu vylúčenia a lehoty, v ktorej môže byť doručená námietka podľa § 170 zákona o verejnom obstarávaní.

26.10. Vyhodnotenie splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní

- 26.10.1. Po vyhodnotení ponúk na základe kritérií u uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí, komisia na vyhodnotenie ponúk vyhodnotí splnenie požiadaviek na predmet zákazky a splnenie podmienok účasti u tohto uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí; ak dôjde k vylúčeniu uchádzača, verejný obstarávateľ vyhodnotí následne splnenie požiadaviek na predmet zákazky a splnenie podmienok účasti ďalšieho uchádzača v poradí.
- 26.10.2. Komisia vyhodnocuje ponuky z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky. V prípade pochybností overí správnosť informácií a dôkazov, ktoré poskytol uchádzač umiestnený predbežne na prvom mieste v poradí. Ponuka musí zodpovedať požiadavkám verejného obstarávateľa na predmet zákazky uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch a v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých na verejnom obstarávaní.
- 26.10.3. Ak komisia identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, písomne, elektronicky prostredníctvom IS EVO požiada o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov
- 26.10.4. Ak uchádzač, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí predbežne nahradí doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti Jednotným európskym dokumentom, verejný obstarávateľ požiada tohto uchádzača písomne elektronicky prostredníctvom IS EVO o predloženie dokladov nahradených Jednotným európskym dokumentom..
- 26.10.5. Verejný obstarávateľ požiada uchádzača o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov, ak z predložených dokladov nemožno posúdiť ich platnosť alebo splnenie podmienky účasti v súlade s § 55 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.
- 26.10.6. Spôsob vysvetľovania alebo dopĺňovania predložených dokladov prostredníctvom IS EVO je popísaný v príručkách, najmä v príručke Záujemca/uchádzač a Komisia na adrese <https://www.uvo.gov.sk/viac-o-is-evo/prirucky-5f7.html>.
- 26.10.7. Verejný obstarávateľ vylúči z verejného obstarávania uchádzača v súlade s § 40 ods. 6 zákona o verejnom obstarávaní.
- 26.11. Celý proces hodnotenia, až po odoslanie informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk úspešnému uchádzačovi je prísne dôverný.

VI. PRIJATIE PONUKY A UZAVRETIE ZMLUVY

27. PRIJATIE PONUKY A UZAVRETIE ZMLUVY

- 27.1. Verejný obstarávateľ je povinný po vyhodnotení ponúk na základe kritérií, po vyhodnotení ponuky z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky, po vyhodnotení splnenia podmienok účasti a po odoslaní všetkých oznámení o vylúčení uchádzača/ov, bezodkladne písomne oznámiť všetkým uchádzačom, ktorých ponuky sa vyhodnocovali, výsledok vyhodnotenia ponúk, vrátane poradia uchádzačov.
- 27.2. Súčasne verejný obstarávateľ je povinný zverejniť informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk a poradie uchádzačov v profile.
- 27.3. **Verejný obstarávateľ** každému uchádzačovi, ktorého ponuka bola vyhodnocovaná, bezodkladne oznámi výsledok vyhodnotenia ponúk.
- 27.4. Úspešnému uchádzačovi, ktorého ponuka sa umiestnila 1. v poradí, verejný obstarávateľ oznámi, že jeho ponuku prijíma. Ostatným uchádzačom oznámi, že neuspeli.
- 27.5. **Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk zasielaná dotknutým uchádzačom** bude odoslaná v súlade s § 55 zákona.

- 27.6. Verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na uzavretie zmluvy. Verejný obstarávateľ neuzavrie zmluvu s uchádzačom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo ktorého subdodávateľa, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.
- 27.7. Súčinnosť pred uzavretím zmluvy – Verejný obstarávateľ požaduje najmä, aby :
- 27.7.1. úspešný uchádzač poskytol údaje o všetkých známych subdodávateľoch:
- údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
 - podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmety subdodávok.
- 27.7.2. úspešný uchádzač na vyzvanie predložil dôkazy,
- že ním uvedení subdodávateľa uvedení v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody majú spôsobilosť pre riadne plnenie predmetu zmluvy a v súlade s § 41 ods. 1 písm. b) zákona spĺňajú podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona.
- 27.7.3. úspešný uchádzač **predložil najneskôr ku dňu podpisu zmluvy platnú licenciu na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom zákazky, vydanú Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 351/2011 o elektronických komunikáciách na používanie frekvencií pre frekvenčné pásmo 800 MHz, a/ alebo frekvenčné pásmo 1 800 MHz, a/ alebo frekvenčné pásmo 2 600 MHz pre celé územie Slovenskej republiky. Úspešný uchádzač môže licenciu nahradiť potvrdením o splnenej registračnej povinnosti voči Telekomunikačnému úradu na prevádzkovanie mobilných telekomunikačných služieb.**
- 27.8. Verejný obstarávateľ môže uzavrieť rámcovú dohodu s úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi najskôr jedenásť deň odo dňa odoslania informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk, ak neboli uplatnené revízne postupy. Rámcová dohoda nadobúda účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu na stránke verejného obstarávateľa alebo v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 27.9. Využitie subdodávateľov
- 27.9.1. Úspešný uchádzač je povinný verejnému obstarávateľovi najneskôr päť (5) pracovných dní pred zmenou subdodávateľa písomne oznámiť verejnému obstarávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi v rozsahu obchodné meno a sídlo, IČO, % podielu na zákazke, predmet subdodávok. Na nového subdodávateľa sa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, ak spĺňa podmienky pre zápis do citovaného registra.
- 27.9.2. Využitie subdodávateľov je upravené aj v zmluvných podmienkach.

28. DÔVERNOSŤ PROCESU VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

- 28.1. Verejný obstarávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách označených ako dôverné, ktoré mu uchádzač poskytol; na tento účel uchádzač označí, ktoré skutočnosti považuje za dôverné. Za dôverné informácie je na účely zákona o verejnom obstarávaní možné označiť výhradne obchodné tajomstvo, technické riešenia a predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a ak sa neuvádzajú jednotkové ceny, ale len cena, tak aj spôsob výpočtu ceny a vzory.
- 28.2. Ustanovením § 22 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní nie sú dotknuté ustanovenia tohto zákona, ukládajúce povinnosť verejného obstarávateľa oznamovať či zasielať Úradu pre verejné obstarávanie dokumenty a iné oznámenia, ako ani ustanovenia ukládajúce verejnému obstarávateľovi a Úradu pre verejné obstarávanie zverejňovať dokumenty a iné oznámenia podľa zákona o verejnom obstarávaní a tiež povinnosti zverejňovania zmlúv podľa osobitného predpisu (Zákon č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov).

- 28.3. V súvislosti s ustanovením § 22 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ ukladá hospodárskym subjektom povinnosť v predloženej elektronickej kópii originálu ponuky určenej na zverejnenie zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a údajov, ktoré považuje za dôverné (napr. obchodné tajomstvo) tak, že tieto údaje začieni. Verejný obstarávateľ v súvislosti so zverejnením ponúk uchádzačov v Profile verejného obstarávateľa na webovej stránke / elektronickej úložisku Úradu pre verejné obstarávanie nenesie zodpovednosť za akékoľvek porušenie práv a povinností vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ani za akékoľvek porušenie práv a povinností vyplývajúcich z povinnosti uchádzača nakladať s určitými údajmi ako dôvernými.

29. ĎALŠIE INFORMÁCIE

29.1. Zrušenie použitého postupu zadávania zákazky

29.1.1. Verejný obstarávateľ zruší použitý postup zadávania zákazky, ak

- ani jeden uchádzač alebo záujemca nesplnil podmienky účasti vo verejnom obstarávaní a uchádzač alebo záujemca neuplatnil námietky v lehote podľa zákona o verejnom obstarávaní,
- nedostal ani jednu ponuku,
- ani jedna z predložených ponúk nezodpovedá požiadavkám určeným podľa § 42 zákona a uchádzač nepodal námietky v lehote podľa zákona,
- jeho zrušenie nariadil úrad.

29.1.2. Verejný obstarávateľ a obstarávateľ môžu zrušiť verejné obstarávanie alebo jeho časť aj vtedy, ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo verejné obstarávanie, ak sa v priebehu postupu verejného obstarávania vyskytli dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré nemožno od verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa požadovať, aby vo verejnom obstarávaní pokračovali, najmä ak sa zistilo porušenie tohto zákona, ktoré má alebo by mohlo mať zásadný vplyv na výsledok verejného obstarávania, ak nebolo predložených viac ako dve ponuky alebo ak navrhované ceny v predložených ponukách sú vyššie ako predpokladaná hodnota.

29.2. Verejný obstarávateľ bezodkladne upovedomí všetkých uchádzačov alebo záujemcov o zrušení použitého postupu zadávania zákazky s uvedením dôvodu a oznámi postup, ktorý použije pri zadávaní zákazky na pôvodný predmet zákazky.

ČASŤ B
ZMLUVNÉ A OBCHODNÉ PODMIENKY
A ZMLUVNÉ ÚDAJE

PODMIENKY PRE NÁVRH RÁMCOVEJ DOHODY

Uchádzač použije pre návrh rámcovej dohody **Formulár č. 2** v časti E týchto súťažných podkladov.

Text ustanovení návrhu rámcovej dohody je pre uchádzača záväzný a nie je prípustné ho meniť, dopĺňať alebo akokoľvek upravovať bez toho, aby bol verejný obstarávateľ vopred o tom informovaný.

Každý návrh na zmenu je možné uplatniť vopred spolu s odôvodnením navrhovanej zmeny v rámci žiadosti o vysvetlenie podmienok súťaže alebo žiadosti o nápravu podľa bodov 11. a 12. časti A súťažných podkladov.

Návrh rámcovej dohody môže byť doplnený len v súlade s podmienkami súťaže uvedenými v oznámení o vyhlásení verejnej súťaže a v súťažných podkladoch.

Predložením ponúk sa má za to, že uchádzači sú oboznámení s príslušnými zákonmi a predpismi Slovenskej republiky, ktoré akýmkoľvek spôsobom môžu ovplyvniť alebo môžu byť aplikované na úkony a aktivity vykonávané podľa ponuky a následnej rámcovej dohody

Inštrukcie

1. Uchádzač predloží dokument vyplnený návrh rámcovej dohody v jednom vyhotovení v súlade s pokynmi uvedenými v časti A týchto súťažných podkladov.
2. Uchádzač vyplní formulár č. 2
3. Pokiaľ bude ponuku predkladať skupina dodávateľov, tak v návrhu rámcovej dohody v úvode za poskytovateľa uvedie identifikačné údaje všetkých členov skupiny a aj na konci uvedie mená všetkých osôb oprávnených konať v mene jednotlivých členov skupiny (štatutárny orgán) – bude sa vyžadovať, aby rámcová dohoda bola podpísaná všetkými oprávnenými osobami (bez ohľadu na splnomocnenie osoby, ktorá bude konať oprávnená konať za skupinu aj počas plnenia rámcovej dohody).
4. Uchádzač berie na vedomie skutočnosť, že verejný obstarávateľ ako povinná osoba podľa § 2 ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám podlieha povinnosti zverejňovania zmlúv a berie na vedomie právne účinky vyplývajúce z povinného zverejňovania zmlúv podľa príslušných ustanovení zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony a predložením ponuky vyjadrujú svoj súhlas so zverejnením svojich identifikačných údajov uvedených v zmluve alebo inom doklade, ktorý sa povinne zverejňuje.
5. Verejný obstarávateľ neuzavrie rámcovú dohodu s uchádzačom/uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora, alebo ktorých subdodávateľia, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.
6. Verejný obstarávateľ je oprávnený neuzavrieť rámcovú dohodu, ak bolo v súvislosti s výkonom kontroly verejného obstarávania na vyššie uvedený predmet zákazky Úradom pre verejné obstarávanie, orgánom auditu, prípadne iným obdobným orgánom konštatované porušenie zákona o verejnom obstarávaní alebo iného zákona.
7. Verejný obstarávateľ je oprávnený neuzavrieť rámcovú dohodu, ak je ponuka úspešného uchádzača vyššia ako predpokladaná hodnota zákazky určená v tomto verejnom obstarávaní.
8. Ak sa na Poskytovateľa (vrátane osôb, ktorými Poskytovateľ preukázal splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní) vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), Poskytovateľ je povinný dodržať túto povinnosť po celú dobu trvania Zmluvy.

ČASŤ C

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

PODROBNÝ OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Rozsah zabezpečenia služieb - objednávateľ požaduje zabezpečiť:

1. Zriadenie a prevádzku VPS
2. Poskytovanie hlasových služieb formou Hlasových programov 1 až 3
3. Poskytovanie dátových služieb formou DATA POOLu
4. Dodávku a záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení

1. Zriadenie a prevádzka VPS

Virtuálna Privátna Sieť (VPS) je elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní medzi telefónnymi číslami na SIM kartách objednávateľa.

Objednávateľ požaduje **poskytnutie služby VPS pre každú SIM kartu objednávateľa s minimálnou úrovňou štandardov:**

- 1.1. zriadenie, poskytovanie a správa VPS objednávateľa usporiadanej v štruktúre podľa organizačného členenia objednávateľa;
- 1.2. možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet objednávateľa v súlade s platnými právnymi predpismi SR na základe požiadaviek objednávateľa;
- 1.3. prenos a zachovanie súčasných telefónnych čísel pri zmene operátora;
- 1.4. volanie na infolinku a zákaznickú linku poskytovateľa určenú pre objednávateľa;
- 1.5. zaslanie SMS správ o zmene poskytovateľa na všetky telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa zaradené do VPS objednávateľa;
- 1.6. zmena telefónneho čísla;
- 1.7. priradenie nového telefónneho čísla na SIM kartu objednávateľa;
- 1.8. výpoveď telefónneho čísla;
- 1.9. výmena SIM karty;
- 1.10. aktivácia a deaktivácia SIM kariet;
- 1.11. generovanie a poskytovanie elektronických nástrojov na aktiváciu eSIM kariet (t. j. aktivačný QR kód) aj opakovane pre jedno telefónne číslo na SIM karte objednávateľa;
- 1.12. poskytovanie nových SIM kariet bez pridelenia telefónneho čísla;
- 1.13. dočasné prerušenie poskytovania služieb pre telefónne číslo na SIM karte objednávateľa;
- 1.14. zmena zaradenia jednotlivých telefónnych čísel do hlasových a dátových programov bez obmedzenia počtu telefónnych čísel zaradených v jednotlivých programoch; zmena hlasových a dátových programov na SIM kartách objednávateľa;
- 1.15. poskytovanie PIN a PUK kódov v neobmedzenom počte k jednotlivým SIM kartám podľa potreby objednávateľa;
- 1.16. telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty;
- 1.17. zasielanie a doručovanie listinných a/alebo elektronických faktúr objednávateľovi a rezortným organizáciám podľa ich požiadavky;
- 1.18. na požiadanie opis faktúr;
- 1.19. elektronická online správa údajov pre objednávateľa a rezortné organizácie – služba umožňujúca vzdialený bezpečný prístup do databázy údajov poskytovateľa pre telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa vrátane vygenerovania prístupových (prihlasovacích) mien a hesiel umožňujúcu:
 - 1.19.1. zmenu mena používateľa telefónneho čísla,
 - 1.19.2. na požiadanie - zaradenie telefónneho čísla na SIM karte objednávateľa do VPS,
 - 1.19.3. na požiadanie - pridelenie práv v rámci VPS,
 - 1.19.4. na požiadanie - pridávanie atribútov pre telefónne číslo na SIM karte objednávateľa,
 - 1.19.5. na požiadanie - zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
 - 1.19.6. na požiadanie - nastavenia interných finančných limitov pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa,
 - 1.19.7. prístup k elektronickej faktúre objednávateľa,

- 1.19.8. prístup k elektronickému nástroju na kontrolu spotreby služieb, informácie o aktivovanom programe podľa jednotlivých telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa,
- 1.19.9. prístup k podrobnému elektronickému výpisu čerpania všetkých poskytnutých služieb pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách za fakturačné obdobie vrátane podrobného výpisu hovorov a všetkých pripojení dátových služieb za celú dobu trvania rámcovej dohody,
- 1.19.10. export údajov o spotrebe vo forme strojovo spracovateľnej tabuľky (.xlsx/ .xml/ .csv) alebo databázy minimálne v rozsahu:
 - 1.19.10.1. identifikácia organizačnej jednotky, identifikácia užívateľa, identifikácia časového obdobia (mesiaca), identifikácia priradeného programu
 - 1.19.10.2. počet predplatených jednotiek hovoru, sms a objemu dát v programe
 - 1.19.10.3. počet vyčerpaných jednotiek hovoru, sms a objemu dát z programu
 - 1.19.10.4. počet vyčerpaných jednotiek hovoru, sms a objemu dát nad rámec programu
 - 1.19.10.5. cena za jednotku hovoru, sms a jednotku dát nad rámec programu
 - 1.19.10.6. horeuvedené údaje bodu 1.19.10. samostatne za roamingové služby
 - 1.19.10.7. v prípade potreby objednávateľa poskytne zmenu štruktúry a rozsah údajov
- 1.19.11. administrátorovi služby možnosť pridelenia prístupu ostatným používateľom k jednotlivým organizačným jednotkám minimálne na úrovni rezort, organizácia, organizačná jednotka,
- 1.19.12. údaje budú k dispozícii za celé obdobie trvania rámcovej dohody a čiastkových zmlúv pre všetky telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií
- 1.20. zabezpečenie bezodkladnej informovanosti objednávateľa o plánovaných termínoch výluk elektronických komunikačných služieb;
- 1.21. upozornenie po prekročení definovaných objemov služieb, alebo pri osobitnej tarifikácii služieb, a to vo forme notifikácií, zaslaných prostredníctvom SMS, emailom, alebo inou vhodnou formou;
- 1.22. všetky dokumenty vystavené poskytovateľom budú doručované jednotlivo na adresy sídel objednávateľov;
- 1.23. Poskytovateľ je pre zabezpečenie nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní služieb objednávateľovi a pre zabezpečenie najvyššej kvality pri riešení požiadaviek objednávateľa a s tým súvisiacich služieb povinný zabezpečiť pridelenie svojich zamestnancov pre servisnú a technickú podporu (obchodný reprezentant, operátor zákazníckeho centra pre významných zákazníkov). Zároveň poskytne novo aktivované mobilné telefónne čísla z jednotnej súhrnnej množiny alokovanej pre poskytovateľa.

2. Poskytovanie hlasových služieb formou Hlasových programov 1 až 3

Hlasové služby budú zaradené vo VPS do skupín hlasových programov a poskytované ako hlasové programy bez viazanosti. Všetky služby, ktoré poskytovateľ poskytuje objednávateľovi a sú predmetom regulácie zo strany príslušnej legislatívy, alebo rozhodnutí orgánov Európskej únie, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 531/2012 z 13. júna 2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Nariadenie o roamingu“) je poskytovateľ povinný poskytovať za podmienok príslušnej regulácie alebo výhodnejšie.

Hlasové programy sú zaradené do **troch skupín**, ktoré budú obsahovať minimálne nasledovné služby za jedno fakturačné obdobie, poskytované opakovane v mesačnom intervale počas trvania platnosti rámcovej dohody:

- 2.1. **Hlasový program 1** musí obsahovať minimálne:
 - 2.1.1. v cene programu neobmedzené hovory, SMS v rámci siete operátora
 - 2.1.2. v cene programu prístup do siete internet
 - 2.1.3. fakturácia podľa skutočne poskytnutých služieb objednávateľom;
- 2.2. **Hlasový program 2** musí obsahovať minimálne:
 - 2.2.1. v cene programu neobmedzené hovory, SMS v rámci siete operátora

- 2.2.2. v cene programu 100 minút uskutočnených hovorov do všetkých mobilných a pevných sietí v SR, v EÚ a v roamingu v krajinách EÚ v zmysle smernice EÚ o roamingovej regulácii;
- 2.2.3. v cene programu 100 SMS do mobilných sietí v SR a EÚ a v roamingu v krajinách EÚ v zmysle smernice EÚ o roamingovej regulácii ;
- 2.2.4. prístup do siete internet - dáta čerpané z DATA POOLu (limity nastavené na objemy 4GB, 7GB, 15GB), následne uplatnenie FUP, spomalenie rýchlosti prenosu dát alebo obnova – povolenie čerpania dát z DATA POOLu
- 2.2.5. fakturácia podľa skutočne poskytnutých služieb objednávateľom;
- 2.3. **Hlasový program 3** musí obsahovať minimálne:
 - 2.3.1. v cene programu neobmedzené hovory, SMS v rámci siete operátora
 - 2.3.2. v cene programu neobmedzené hovory do všetkých mobilných sietí a pevných sietí v SR, v EÚ a v roamingu v krajinách EÚ v zmysle smernice EÚ o roamingovej regulácii;
 - 2.3.3. v cene programu neobmedzené SMS do mobilných sietí v SR, v EÚ a v roamingu v krajinách EÚ v zmysle smernice EÚ o roamingovej regulácii;
 - 2.3.4. prístup do siete internet - dáta čerpané z DATA POOLu (limity nastavené na objemy 4GB, 7GB, 15GB), následne uplatnenie FUP, spomalenie rýchlosti prenosu dát alebo obnova – povolenie čerpania dát z DATA POOLu
 - 2.3.5. fakturácia podľa skutočne poskytnutých služieb objednávateľom;
- 2.4. **Všetky Hlasové programy 1 až 3 musia obsahovať minimálne nasledovné služby:**
 - 2.4.1. poskytovanie hlasových služieb prostredníctvom volaní z domácej mobilnej siete v SR s pokrytím územia podľa článku 5 Opisu predmetu zákazky, poskytovanie regulovaných roamingových volaní z navštívených sietí v EÚ podľa Nariadenia o roamingu a roamingových volaní zo sietí v iných krajinách;
 - 2.4.2. prepojenie odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov medzi VPS a verejnou telefónnou sieťou podľa ITU-T odporúčania E.164;
 - 2.4.3. poskytovanie služieb zasielania a prijímania SMS prostredníctvom sietí podľa bodu 2.5 medzi VPS a verejnou telefónnou sieťou podľa ITU-T odporúčania E.164;
 - 2.4.4. poskytovanie dátovej komunikácie s prepájaním paketov pre zasielanie a prijímanie MMS a pre prístup do siete internet prostredníctvom sietí podľa bodu 2.5;
 - 2.4.5. v cene programu poskytovanie služieb VPS podľa čl. 1 Opisu predmetu zákazky;
 - 2.4.6. v cene programu vzájomné (prichádzajúce/odchádzajúce) neobmedzené hovory, SMS a MMS medzi telefónnymi číslami na SIM kartách objednávateľa zaradených do VPS objednávateľa bezplatne v rámci siete operátora;
 - 2.4.7. v cene programu zasielanie SMS správ o zmeškaných volaniach v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého koncového zariadenia;
 - 2.4.8. v cene programu poskytovanie služieb CLIP, CLIR, presmerovanie volaní, upozornenie na čakajúci hovor;
 - 2.4.9. v cene programu poskytovanie služby odkazová schránka vrátane poplatkov za volanie na číslo odkazovej schránky;
 - 2.4.10. v cene programu sekundová tarifikácia od prvej sekundy hovoru;
 - 2.4.11. v cene programu rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke;
 - 2.4.12. v cene programu obmedzenie a blokovanie odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní, SMS a MMS služieb podľa potrieb objednávateľa najmä audiotexové čísla, hlasovanie do zábavných a vedomostných súťaží;
 - 2.4.13. v cene programu zabezpečiť, aby telefónne čísla objednávateľa neboli zverejnené vo verejnom telefónnom zozname poskytovateľa;
 - 2.4.14. telefonické asistenčné služby;
 - 2.4.15. konferenčný hovor;
 - 2.4.16. pre hlasové a dátové služby nezahrnuté v prílohe č. 2 Rámcovej dohody - Ceny za poskytované plnenia sa budú uplatňovať tarify podľa aktuálnych cenníkov poskytovateľa (volania zo SR do zahraničia, rôzne zóny, osobitne spoplatnené služby napr. čísla 08xx);

- 2.4.17. zvýhodnené ceny v prípade operatívnej aktivácie roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta, na dočasné obdobie (najviac jedno fakturačné obdobie), podľa požiadaviek objednávateľa;
- 2.4.18. služby budú poskytované kontinuálne bez prerušenia poskytovania služieb okrem plánovaných oznámených nedostupností počas jedného roka nepresahujúcich kumulatívne čas troch dní/72 hodín;
- 2.4.19. poskytovateľ bude poskytovať prístup do siete internet bez uplatnenia obmedzení podľa použitého protokolu, služby alebo aplikácie, tzn. bude uplatňovať princíp sieťovej neutrality.

3. Poskytovanie dátových služieb formou DATA POOLu

Všetky služby, ktoré poskytovateľ poskytuje objednávateľovi a sú predmetom regulácie zo strany príslušnej legislatívy, alebo rozhodnutí orgánov Európskej únie, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 531/2012 z 13. júna 2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Nariadenie o roamingu“) je poskytovateľ povinný poskytovať za podmienok príslušnej regulácie alebo výhodnejšie.

3.1. DATA POOL:

- 3.1.1. v cene programu 14 000 GB v SR a EÚ;
- 3.1.2. v cene programu možnosť rozdelenia DATA POOLu na ďalšie menšie DATA POOLy;
- 3.1.3. v cene programu nastavené limity na jednotlivé SIM v rámci jednotlivých DATA POOLov na objemy 4GB, 7GB, 15GB;
- 3.1.4. stanovená cena za dáta po prečerpaní DATA POOLu
- 3.1.5. fakturácia podľa skutočne poskytnutých služieb objednávateľom;

3.2. Všetky dátové služby musia obsahovať minimálne nasledovné služby:

- 3.2.1. poskytovanie dátovej komunikácie s prepájaním paketov pre prístup do siete internet prostredníctvom domácej mobilnej siete v SR s pokrytím územia podľa článku 4 Opisu predmetu zákazky, regulovaných dátových roamingových služieb z navštívených sietí v EÚ a roamingu zo sietí v iných krajinách;
- 3.2.2. služby budú poskytované kontinuálne bez prerušenia poskytovania služieb;
- 3.2.3. jednotlivé SIM (používatelia) čerpajú dáta podľa potreby z veľkého spoločného balíka (DATA POOLu)
- 3.2.4. súčasťou služby je aj možnosť manažovať maximálnu spotrebu jednotlivých používateľov, nastavené na limity 4GB, 7GB, 15GB. Jednotliví používatelia budú mať nastavené svoje dátové objemy, pri ktorých dostávajú notifikáciu o vyčerpaní 90 % balíka, resp. o vyčerpaní celého balíka a následne je prenosová rýchlosť mobilných dát spomalená. Administrátor môže určiť, či má používateľ právo obnoviť si tento základný balík a opätovne využívať maximálnu rýchlosť prenosu dát. V prípade požiadavky prioritných používateľov na čerpanie dát bez obmedzení, administrátor môže nastaviť týmto používateľom dátovú službu bez obmedzení a bez akýchkoľvek notifikácií
- 3.2.5. poskytovateľ bude poskytovať prístup do siete internet bez uplatnenia obmedzení podľa použitého protokolu, služby alebo aplikácie, tzn. bude uplatňovať princíp sieťovej neutrality.

4. Požiadavky pre mobilné telefóny a dátové zariadenia

Súčasťou predmetu zákazky je aj dodávka štandardných mobilných telefónov a dátových zariadení (ďalej len „HW“). Ide o HW, ktoré objednávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám.

- 4.1. v prípade požiadavky zo strany objednávateľa musí požadovaný HW uchádzač dodať vrátane štandardného prísľušenstva v originálnom balení za cenníkovú neakcióvu cenu zníženú o vysúťáženu percentuálnu výšku zľavy z cien neakciového HW v čase, kedy o uvedené zariadenie objednávateľ požiadal,
- 4.2. neakciová cena sa rozumie cena uvedená v štandardnom cenníku neakciových HW platná pre všetkých zákazníkov uchádzača v čase nákupu HW. Aktuálny neakciový cenník (obsahujúci

štandardne plné ceny) HW musí byť zverejnený na oficiálnej WEB stránke poskytovateľa, aby bol verejne dostupný objednávateľovi,

- 4.3. objednávateľ môže požiadať aj o zariadenie pre mobilný internet „dátové zariadenie/modem“ komunikujúce s PC cez USB port. Dátové zariadenia musia podporovať (driver, software, atď.) operačný systém Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8 a vyšší,
- 4.4. objednávateľ má možnosť vyčerpať vyhradené finančné prostriedky určené na kúpu tovaru, ktorý má definovaný v bode 3.6 Dohody. Uvedená suma môže byť vyčerpaná kedykoľvek počas viazanosti služby definovanej v Dohode.
- 4.5. objednávateľ požaduje mať zabezpečený záručný servis HW s vyzdvihnutím chybného zariadenia kuriérom do max. 24 hod. od nahlásenia s bezplatným poskytnutím zariadenia počas opravy a dorúčením opraveného zariadenia kuriérom.

5. Požiadavky na úroveň pokrytia signálu službami poskytovateľa na území Slovenskej republiky

- 5.1 Objednávateľ požaduje úroveň pokrytia signálu službami poskytovateľa na území Slovenskej republiky v rozsahu:
 - 5.1.1. **pre hlasové služby pokrytím signálu minimálne 98 % obyvateľstva** na území Slovenskej republiky vrátane vnútorných priestorov prevádzok a pracovísk objednávateľa, a to technológiou minimálne GSM, ale súčasne najvyššou možnou dostupnou technológiou v príslušnej lokalite, a to nepretržite počas platnosti rámcovej dohody, okrem plánovaných oznámených nedostupností počas jedného roka nepresahujúcich kumulatívne čas troch dní/72 hodín;
 - 5.1.2. **pre dátové služby a internet pokrytím signálu minimálne 90 % obyvateľstva** na území Slovenskej republiky vrátane vnútorných priestorov prevádzok a pracovísk objednávateľa a v oblastiach mimo sídelných celkov a to technológiou minimálne HSPA alebo LTE ale súčasne najvyššou možnou dostupnou technológiou v príslušnej lokalite, okrem plánovaných oznámených nedostupností počas jedného roka nepresahujúcich kumulatívne čas troch dní/72 hodín;
 - 5.1.3. požiadavky pre úroveň pokrytia signálu na území Slovenskej republiky pre mobilné služby objednávateľa, ktoré sú zároveň miestom plnenia predmetu zákazky:
 - 5.1.3.1. s minimálnou úrovňou štandardov pre lokality v tabuľke č. 1 - priorita pokrytia signálom 1:
 - viac ako 79,90% pokrytia všetkých uvedených lokalít
 - požadované pokrytie mobilným signálom
 - 5.1.3.2. s minimálnou úrovňou štandardov pre lokality v tabuľke č. 1 - priorita pokrytia signálom 2:
 - viac ako 65,90% pokrytia všetkých uvedených lokalít
 - požadované pokrytie mobilným signálom
 - 5.1.3.3. s minimálnou úrovňou štandardov pre lokality v tabuľke č. 1 - priorita pokrytia signálom 3:
 - viac ako 39,90% pokrytia všetkých uvedených lokalít
 - požadované pokrytie mobilným signálom
- 5.2. Lokality pokrytia uvedené úspešným uchádzačom v rámci predloženej ponuky vo verejnom obstarávaní musia spĺňať vyššie uvedené požiadavky v bode 5.1. na pokrytie dostatočným signálom v stanovenom štandarde.

6. Ďalšie požiadavky týkajúce sa poskytovaných služieb

- 6.1. Po nadobudnutí účinnosti Rámcovej dohody Poskytovateľ zabezpečí aplikáciu nových, výhodnejších cien za hovory zo všetkých SIM kariet prevádzkovaných už pred podpisom rámcovej dohody v jeho sieti najneskôr počnúc prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia, tzn. že bezodkladne ich zaradí do VPS bez ohľadu na lehotu viazanosti konkrétnych SIM kariet v rámci svojej vlastnej siete, v prípade ak už je poskytovateľom takýchto služieb pre objednávateľa.

- 6.2. Poskytovateľ na požiadanie predloží informáciu o zariadeniach testovaných a podporovaných jeho mobilnou sieťou.
- 6.3. Objednávateľ žiada, aby vystavená faktúra za daný kalendárny mesiac obsahovala mesačné poplatky a reálnu spotrebu celkovej prevádzky za rovnaké fakturačné obdobie

7. Všeobecné podmienky

- 7.1. Opis predmetu zákazky bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť Rámcovej dohody ako príloha č. 1, ktorú uzatvorí objednávateľ s úspešným uchádzačom.

ČASŤ D

SÚPIS POLOŽIEK, ROZPIS CIEN

POŽIADAVKY NA SPRACOVANIE CENY

1. VŠEOBECNE

- 1.1 Návrh ceny musí byť spracovaný v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 1.2 Je výhradnou povinnosťou uchádzača, aby si dôsledne preštudoval súťažné podklady, všetky jej časti poskytnuté verejným obstarávateľom, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť cenu a charakter ponuky. Navrhovaná cena musí byť stanovená podľa platných predpisov. V prípade, že uchádzač bude úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok uchádzača na zmenu ponukovej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho povinností.
- 1.3 Jednotkové ceny sú pevné a obsahujú všetky náklady, nevyhnutné na poskytnutie služieb. Jednotkové ceny sú uvedené a dohodnuté bez dane z pridanej hodnoty.
- 1.4 Celková cena za poskytnutie predmetu zmluvy je

Cena celkom za služby v EUR bez DPH za 1 mesiac,- EUR
Cena celkom za služby v EUR bez DPH za 48 mesiacov,- EUR
DPH 20%,- EUR
<hr/>	
Cena spolu s DPH,- EUR
Výška percentuálnej zľavy z cien neakciových%
zariadení pri nákupe tovar	

Príloha č. 2 Rámcovej dohody– ceny za poskytované plnenia

#	Názov, popis	Predpokladaný počet MJ za 1 mesiac	Merná jednotka	Jednotková cena v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH za 1 mesiac	Cena celkom v € bez DPH za 48 mesiacov	Cena celkom v € s DPH za 48 mesiacov
1	Zriadenie, poskytovanie a správa VPS	1	ks				
2	Mesačný poplatok za hlasový program 1	2 500	SIM				
3	Mesačný poplatok za hlasový program 2	1 200	SIM				
4	Mesačný poplatok za hlasový program 3	3 630	SIM				
5	Mesačný poplatok za DATA POOL 14 000 GB SR a EÚ	1	ks				
6	Cena za 1 minútu hovoru - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	100 000	minúta				
7	Cena za 1 minútu hovoru - roaming zo sietí v krajinách Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA	200	minúta				
8	Cena za 1 minútu hovoru - roaming zo sietí ostatných krajín sveta	60	minúta				
9	Cena odoslanej SMS - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	1 000	SMS				
10	Cena odoslanej SMS - roaming zo sietí v krajinách Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA	200	SMS				
11	Cena odoslanej SMS - roaming zo sietí ostatných krajín sveta	100	SMS				

12	Cena odoslanej MMS - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	3 000	MMS				
13	Data SIM - dáta z DATA POOLu (limity nastavené na objemy 4GB, 7GB, 15GB)	770	SIM				
14	Cena za dáta po prečerpaní DATA POOLu	1 000	GB				
Cena celkom za služby v € bez DPH za 1 mesiac							
Cena celkom za služby v € bez DPH za 48 mesiacov							
Cena celkom za služby v € s DPH za 48 mesiacov							
P.č.		Názov položky			Hodnota v %		
15	Výška percentuálnej zľavy z cien neakciových zariadení pri nákupe tovarov podľa súťažných podkladov						
Merná jednotka		Predpokladaný objem vyhradených finančných prostriedkov k dodávke tovarov na 48 mesiacov s DPH		Výška percentuálnej zľavy v %	Predpokladaný objem vyhradených finančných prostriedkov k dodávke tovarov na 48 mesiacov s DPH po odpočítaní zľavy		
kpl		1 871 936, 00 EUR			1 871 936, 00 EUR		
Cena celkom v EUR s DPH							

ČASŤ E

FORMULÁRE K PONUKE

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ**CENA****Základné údaje uchádzača:**

Obchodné meno:

Adresa sídla:

Štatutárny orgán:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie

Peňažný ústav:

Číslo účtu:

Tel./fax:

Zapísaný v OR SR(ŽR SR a pod.):

Kontaktná osoba uchádzača

Meno a priezvisko:

Funkcia:

Zákazka:**Mobilné telekomunikačné a dátové služby**

Zverejnenie vo Ú.v. EÚ : č. /2022 -

Zverejnenie vo Vestníku: č. /2022 - pod značkou MSS .

P. č.	Názov, popis	Predpokladaný počet MJ za 1 mesiac	Merná jednotka	Jednotková cena v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH za 1 mesiac	Cena celkom v € bez DPH za 48 mesiacov	Cena celkom v € s DPH za 48 mesiacov
1	Zariadenie, poskytovanie a správa VPS	1	ks				
2	Mesačný poplatok za hlasový program 1	2 500	SIM				
3	Mesačný poplatok za hlasový program 2	1 200	SIM				
4	Mesačný poplatok za hlasový program 3	3 630	SIM				
5	Mesačný poplatok za DATA POOL 14 000 GB SR a EÚ	1	ks				

6	Cena za 1 minútu hovoru - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	100 000	minúta				
7	Cena za 1 minútu hovoru - roaming zo sietí v krajinách Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA	200	minúta				
8	Cena za 1 minútu hovoru - roaming zo sietí ostatných krajín sveta	60	minúta				
9	Cena odoslanej SMS - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	1 000	SMS				
10	Cena odoslanej SMS - roaming zo sietí v krajinách Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA	200	SMS				
11	Cena odoslanej SMS - roaming zo sietí ostatných krajín sveta	100	SMS				
12	Cena odoslanej MMS - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	3 000	MMS				
13	Data SIM - dáta z DATA POOLu (limity nastavené na objemy 4GB, 7GB, 15GB)	770	SIM				
14	Cena za dáta po prečerpaní DATA POOLu	1 000	GB				
Cena celkom za služby v € bez DPH za 1 mesiac							
Cena celkom za služby v € bez DPH za 48 mesiacov							
Cena celkom za služby v € s DPH za 48 mesiacov							
P.č.		Názov položky			Hodnota v %		

15	Výška percentuálnej zľavy z cien neakciových zariadení pri nákupe tovarov podľa súťažných podkladov		
Merná jednotka	Predpokladaný objem vyhradených finančných prostriedkov k dodávke tovarov na 48 mesiacov s DPH	Výška percentuálnej zľavy v %	Predpokladaný objem vyhradených finančných prostriedkov k dodávke tovarov na 48 mesiacov s DPH po odpočítaní zľavy
kpl	1 871 936, 00 EUR		1 871 936, 00 EUR
Cena celkom v EUR s DPH			

Meno a priezvisko¹:

(podpisuje osoba alebo osoby oprávnené konať v mene uchádzača v súlade s výpisom z obchodného registra alebo iného úradného registra, v ktorom je uchádzač zapísaný) alebo osoba splnomocnená. V prípade skupiny – splnomocneným členom skupiny.

Miesto a dátum:

1

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, upravuje spracúvanie osobných údajov. Na základe uvedeného vyplýva povinnosť subjektu, ktorý spracováva osobné údaje v rozsahu (obchodné meno, sídlo, IČO, kontaktná osoba, telefónne číslo na kontaktnú osobu, e-mail na kontaktnú osobu) vyžiadať jednoznačný súhlas od dotknutej osoby so spracúvaním týchto údajov do doby ukončenia procesu verejného obstarávania a následnej archivácie dokumentácie v zmysle zákona a organizačného poriadku MPaRV SR.

RÁMCOVÁ DOHODA**Rámcová dohoda****o poskytovaní mobilných telekomunikačných a dátových služieb**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej len „rámcová dohoda“)

Číslo rámcovej dohody objednávateľa:

Číslo rámcovej dohody poskytovateľa:

Zmluvné strany**Objednávateľ:**

Obchodné meno: Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky
Sídlo: Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava
Štatutárny orgán: xxx,
Osoba zodpovedná za plnenie rámcovej dohody: xxx, xxx
IČO: 00156621
DIČ: 2021291382
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
IBAN: SK66 8180 0000 0070 0008 1105
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:
Sídlo:
Štatutárny orgán:
Osoba zodpovedná za plnenie rámcovej dohody:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
IBAN:
Zapísaný:
(ďalej len „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ spolu tiež ako „zmluvné strany“)

Preambula

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu ako výsledok zadávania zákazky pod názvom „**Mobilné telekomunikačné a dátové služby**“, ktorá bola realizovaná postupom podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) a zverejnená v Úradnom vestníku Európskej únie dňa pod značkou xxxx a vo Vestníku verejného obstarávania pod číslom XXXX/2021 zo dňa XX.XX.2021 pod značkou XXXX–MSS.

2. Táto rámcová dohoda sa uzatvára ako výsledok centrálného verejného obstarávania podľa ZVO na predmet zákazky s názvom „**Mobilné telekomunikačné a dátové služby**“.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto rámcovej dohode sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), najmä, avšak nie výlučne, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“ alebo „ZPVS“), zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“), zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZKB“) a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o OOÚ“).
3. Objednávateľ za účelom dosiahnutia hospodárnosti a efektívneho nakladania s verejnými financiami je v postavení centrálného verejného obstarávateľa podľa § 15 ZVO a na základe tejto rámcovej dohody centrálnne obstaráva pre verejných obstarávateľov a obstarávateľov – právnické osoby v pôsobnosti objednávateľa - organizácie štátnej a verejnej správy a organizácie v ich pôsobnosti (ďalej len „rezortné organizácie“). Zoznam rezortných organizácií je uvedený v prílohe č. 8 tejto rámcovej dohody.
4. Objednávateľ touto rámcovou dohodou poveruje rezortné organizácie, aby uzatvorili čiastkové zmluvy podľa prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody s poskytovateľom.

Článok I.

Predmet rámcovej dohody

- 1.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať služby prostredníctvom čiastkových zmlúv, písomných požiadaviek a podľa potrieb objednávateľa a rezortných organizácií plnenia podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody:
 - a) služby - **mobilné telekomunikačné a dátové služby**, ďalšie služby súvisiace s plnením predmetu rámcovej dohody (ďalej len „služby“),
 - b) dodanie koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov, dátových zariadení a iných) a ich príslušenstva určeného na používanie v mobilnej sieti poskytovateľa (ďalej len „**tovar**“) objednávateľovi,
 - c) zabezpečenie nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní služieb objednávateľovi zo strany poskytovateľa a zabezpečenie najvyššej kvality pri riešení požiadaviek objednávateľa s tým súvisiacich služieb.Bližšia špecifikácia predmetu tejto rámcovej dohody je uvedená v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 1.2 Rámcová dohoda sa bude plniť priebežným poskytovaním služieb počas doby platnosti tejto rámcovej dohody prostredníctvom podpísaných čiastkových zmlúv o poskytovaní mobilných telekomunikačných a dátových služieb (ďalej len „čiastková zmluva/čiastkové zmluvy“) podľa prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody. Služby budú poskytované po nadobudnutí účinnosti čiastkovej zmluvy. Žiadosti o poskytnutie ďalších služieb a o zmenách poskytovaných služieb sa realizujú prostredníctvom písomných požiadaviek objednávateľa a rezortných organizácií z čiastkovej zmluvy podľa článku III, bod 3.2 tejto rámcovej dohody, podľa potrieb objednávateľa a rezortných organizácií, bez nutnosti uzatvorenia dodatku k tejto rámcovej dohode alebo čiastkovej zmluve. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto rámcovej dohody, čiastkovými zmluvami

- a požiadavkami objednávateľa, platia výhradne ustanovenia tejto rámcovej dohody.
- 1.3 Predmetom tejto rámcovej dohody je súčasne záväzok poskytovateľa na žiadosť objednávateľa a rezortných organizácií uzavrieť čiastkové zmluvy podľa článku III a prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody.

Článok II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi a rezortným organizáciám za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode, v čiastkových zmluvách, na základe doručených písomných požiadaviek objednávateľa a rezortných organizácií.
- 2.2 Objednávateľ a rezortné organizácie v prípade záujmu o predmet rámcovej dohody uvedený v článku I bod 1.1 tejto rámcovej dohody požiadajú poskytovateľa podľa článku I bod 1.3 tejto dohody o zabezpečenie prístupu k tejto rámcovej dohode prostredníctvom uzatvorenia čiastkovej zmluvy podľa prílohy č. 4 tejto dohody.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať služby objednávateľovi a rezortným organizáciám po nadobudnutí účinnosti čiastkových zmlúv, za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode a v čiastkových zmluvách.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby objednávateľovi a rezortným organizáciám vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, riadne a včas, na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody zriadiť jednu spoločnú virtuálnu privátnu sieť objednávateľa (ďalej len „VPS“) pre objednávateľa a rezortné organizácie pre také SIM karty objednávateľa a rezortné organizácie, na ktorých v danom čase nie je poskytovaný program s viazanosťou iným poskytovateľom služieb (t. j. v čase vytvorenia novej VPS poskytovateľom pre objednávateľa a rezortné organizácie a zaradovania SIM kariet objednávateľa a rezortných organizácií do VPS).
- 2.6 Poskytovateľ je povinný pre prenos SIM kariet objednávateľa a rezortných organizácií do siete poskytovateľa využiť prenositeľnosť telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií.
- 2.7 Objednávateľ a rezortné organizácie majú právo počas platnosti tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv realizovať zmeny podľa svojich aktuálnych potrieb v zaradeniach telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií v rámci skupín programov podľa prílohy č.1 tejto rámcovej dohody a na základe písomných požiadaviek.
- 2.8 Objednávateľ a rezortné organizácie majú právo počas platnosti tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv podľa potreby meniť počet telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií v rámci skupín programov podľa prílohy č.1 tejto rámcovej dohody.
- 2.9 Poskytovateľ je povinný v prípade aktivácie ďalších telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií, počas platnosti tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv, s účinnosťou odo dňa aktivácie príslušných telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa alebo rezortných organizácií, zaradiť tieto telefónne čísla na SIM kartách do VPS objednávateľa uvedeného v tejto rámcovej dohode.
- 2.10 Objednávateľ a rezortné organizácie sú povinné poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb, predovšetkým v poskytovaní požadovaných informácií podľa pokynov poskytovateľa (napr. riadne a včas vyplnené a zaslané formuláre). V prípade, že objednávateľ alebo rezortné organizácie budú v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služby a začiatok

poskytovania služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je objednávateľ alebo rezortné organizácie v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie povinnosti poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody.

- 2.11 Poskytovateľ je povinný počas platnosti tejto rámcovej dohody na žiadosť objednávateľa prehodnotiť a nahradiť súčasne poskytované služby za nové technicky vyspelejšie služby, v prípade, ak existuje k súčasne poskytovanej službe nová technicky vyspelejšia služba.
- 2.12 Zmeny služieb a alebo zmeny cien služieb budú dôvodom na uzatvorenie dodatku k tejto rámcovej dohode.
- 2.13 Zmluvné strany sú povinné určiť zamestnancov, ktorí budú vykonávať úkony súvisiace s plnením tejto rámcovej dohody výhradne cez týchto zamestnancov alebo ich zástupcov. Zamestnanec pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody za objednávateľa je _____@land.gov.sk a za poskytovateľa je xxxx@xxx.xx Zmenu poverených zamestnancov si zmluvné strany oznamujú písomne bezodkladne po jej uskutočnení, bez povinnosti uzavrieť dodatok k tejto rámcovej dohode.
- 2.14 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa.
- 2.15 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy sídla, korešpondenčnej adresy na doručovanie, zmenu poverených zamestnancov na plnenie tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv a iných skutočností majúcich vplyv na predmet plnenia rámcovej dohody a čiastkových zmlúv, a to najneskôr do troch (3) dní od takejto zmeny.
- 2.16 V prípade, ak niektorá z cien pre poskytovanie služieb uvedená v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody bude určená alebo regulovaná na to určeným príslušným orgánom Slovenskej republiky/Európskej únie a bude nižšia ako cena uvedená pre poskytovanie služieb _____ v _____ prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody, poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmetné plnenie za cenu určenú príslušným orgánom Slovenskej republiky/Európskej únie.
- 2.17 Poskytovateľ sa zaväzuje, že neprevedie a nepostúpi žiadne práva a povinnosti vyplývajúce z tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv na tretie strany bez súhlasu objednávateľa.
- 2.18 Poskytovateľ zároveň oprávneným osobám podľa článku II, bod 2.2 čiastkovej zmluvy umožní zabezpečený prístup do jeho informačného systému za účelom elektronickej online správy údajov podľa článku III, bod 3.4 rámcovej dohody.
- 2.19 Všetka komunikácia ohľadom plnenia tejto rámcovej dohody musí byť vykonávaná písomne v súlade bodom 2.13 tohto článku.
- 2.20 Všetky zmeny tejto rámcovej dohody je objednávateľ povinný oznámiť rezortným organizáciám.

Článok III.

Spôsob plnenia rámcovej dohody

- 3.1 Poskytovateľ zaradí do VPS objednávateľa telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií po nadobudnutí účinnosti čiastkovej zmluvy, na ktorých v danom čase nie je poskytovaný program s viazanosťou iného poskytovateľa služieb (t. j. v čase vytvorenia jednej spoločnej VPS poskytovateľom pre objednávateľa a zaraďovania do nej SIM kariet objednávateľa a rezortných organizácií) a začne poskytovať služby bez zbytočného odkladu po oznámení požiadaviek podľa bodu 3.3 alebo 3.4 tohto článku, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti čiastkovej zmluvy, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných služieb pre

- jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií.
- 3.2 Poskytovanie služieb, podľa prílohy č. 1 rámcovej dohody, bude realizované prostredníctvom uzatvorených čiastkových zmlúv. Služby budú poskytované kontinuálne, bez prerušenia poskytovania služieb alebo poskytnuté na žiadosť objednávateľa. Poskytnutie služby, pri ktorej sa vyžaduje požiadanie zo strany objednávateľa a všetky zmeny poskytovaných služieb sa realizujú prostredníctvom písomných požiadaviek objednávateľa zaslaných elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa v súlade s článkom II, bod 2.2 čiastkovej zmluvy. Písomná požiadavka bude obsahovať názov služby, podrobný popis služby, ktorá má byť objednávateľovi alebo rezortnej organizácii poskytnutá, podrobný popis zmeny, ktorá má byť zrealizovaná poskytovateľom a termín požadovanej aktivácie požadovanej služby resp. zmeny. Poskytovanie služieb môže byť zároveň poskytované podľa bodu 3.4 tohto článku.
- 3.3 Požiadavky na zmenu počtu SIM kariet objednávateľa a rezortných organizácií budú zasielané písomne elektronicky na emailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa, podľa článku II, bod 2.2 čiastkovej zmluvy spolu s požiadavkou služieb, ktoré sa majú na nových SIM kartách aktivovať alebo budú poskytované podľa bodu 3.4 tohto článku.
- 3.4 Poskytovateľ umožní elektronickú online správu údajov VPS pre objednávateľa a rezortné organizácie podľa bodu 1.19 prílohy č. 1 rámcovej dohody.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať VPS v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s touto rámcovou dohodou, alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženie kvality užívania VPS.
- 3.6 Dodávanie tovarov podľa čl. I. bod 1.1 písm. b) tejto rámcovej dohody bude uskutočňované na základe písomných očíslovaných objednávok vystavených objednávateľom a rezortnými organizáciami v súlade s touto rámcovou dohodou a čiastkovými zmluvami doručenými poskytovateľovi elektronicky podľa článku II bodu 2.2 čiastkovej zmluvy a objednávateľom prevzaté na základe podpísaných
- preberacích protokolov podľa prílohy č. 6 tejto rámcovej dohody. Ceny tovarov v objednávkach budú stanovené na základe poskytnutej zľavy poskytovateľom podľa tejto rámcovej dohody. Ceny za tovary sú vypočítané poskytovateľom na základe poskytnutých zliav z aktuálnych spotrebiteľských cien tovarov poskytovateľa, na základe predloženej písomnej objednávky objednávateľa alebo rezortných organizácií poskytovateľovi na dodanie tovarov.
- 3.7 Objednávateľ má právo z celkovej ceny čerpať vyhradené finančné prostriedky určené na dodanie tovaru. Uvedené prostriedky tvoria súčasť celkovej ceny za poskytnuté služby uvedenej v čl. V. v bode 5.2 tejto rámcovej dohody. Dodávanie tovarov bude uskutočňované na základe písomných očíslovaných objednávok vystavených objednávateľom a rezortnými organizáciami v súlade s touto rámcovou dohodou a objednávateľom prevzaté na základe podpísaných preberacích protokolov podľa prílohy č. 6 tejto rámcovej dohody. Tvary musia byť dodávané nové, nepoužívané, v originálnom balení výrobcu vrátane štandardného príslušenstva a návodu na používanie tovarov v slovenskom jazyku.
- 3.8 Ak objednávateľ a rezortné organizácie požiadajú o cenu tovarov poskytovateľa podľa tohto článku, majú právo na dodanie potrebného počtu tovarov pre objednávateľa alebo rezortné organizácie bez lehoty viazanosti poskytovaných služieb.
- 3.9 Objednávateľ a rezortné organizácie nie sú viazané touto rámcovou dohodou nakupovať tovary výhradne od poskytovateľa.

Článok IV. Miesto plnenia

- 4.1 Miestom plnenia predmetu tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv je sídlo objednávateľa, sídla rezortných organizácií, sídla prevádzok, pracovísk, organizačných jednotiek a odborných miest dreva objednávateľa a rezortných organizácií uvedených v prílohe č. 8 tejto rámcovej dohody.

Článok V. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za predmet tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv bola stanovená ako výsledok centrálného verejného obstarávania v zmysle ZVO a v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v spojení s vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia cien jednotlivých služieb poskytovaných na základe tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv je uvedená v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 5.2 Celková cena za plnenia podľa tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv uzatvorených na základe tejto rámcovej dohody nesmie presiahnuť cenu za plnenia, ktorá bola určená ako výsledok verejného obstarávania a je stanovená vo výške: xxxxxxxxxx,- EUR bez DPH; xxxxxxxxxx EUR s DPH, (slovom: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx EUR s DPH); z toho celková cena za služby je vo výške xxxxxxxxxx,xx EUR (slovom: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx EUR) a celková cena za tovar je vo výške xxxxxxxxxx,xx EUR (slovom: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx EUR).
- 5.3 Objednávateľ spolu s rezortnými organizáciami nie je povinný počas platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v bode 5.2 tohto článku. Cena uvedená v bode 5.2 tohto článku a podľa prílohy č. 2 za plnenie podľa tejto rámcovej dohody je konečná a v cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace a vynaložené s poskytnutím/poskytovaním služieb podľa tejto rámcovej dohody (napr. clá, správne poplatky, poštovné náklady, DPH, dopravné náklady, ďalšie služby súvisiace s plnením predmetu rámcovej dohody podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody).
- 5.4 Jednotkové ceny hlasových a dátových služieb zahrnutých do skupiny programov označených ako Hlasový program 1 až 3, ako aj ceny vybraných najpoužívanejších služieb využitých objednávateľom navyše oproti službám zahrnutých v skupinách programov označených ako Hlasový program 1 až 3 sú uvedené v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 5.5 Ceny za skutočne poskytnuté hlasové a dátové služby budú vypočítané a fakturované na základe prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 5.6 Výška cien doplnkových služieb poskytovaných poskytovateľom objednávateľovi a rezortným organizáciám, ktorých ceny nie sú uvedené v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody, sú upravené aktuálnym cenníkom služieb poskytovateľa, ktorý je vydaný a verejne publikovaný v čase poskytovania služieb.
- 5.7 Predmet rámcovej dohody a čiastkových zmlúv bude financovaný zo štátneho rozpočtu a zdrojov v pôsobnosti objednávateľa a rezortných organizácií.
- 5.8 Objednávateľ a rezortné organizácie uhradia ceny za poskytované služby na základe faktúr vystavených poskytovateľom po skutočnom poskytnutí služieb.
- 5.9 Lehota splatnosti pravidelných mesačných faktúr bude 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr objednávateľovi a rezortným organizáciám.
- 5.10 Faktúry je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi a rezortným organizáciám listovou zásielkou alebo iným preukázateľným spôsobom na adresu sídla objednávateľa a rezortných organizácií. Ak poskytovateľovi správca fakturačného systému vytvorí osobný profil podľa § 6 ods. 3 zákona č. 215/2019 o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZEF“), potom je

- poskytovateľ povinný postupovať v súlade so ZEF. Faktúry za služby podľa článku I, bod 1.1 písm. a) tejto rámcovej dohody budú vystavované objednávateľovi a rezortným organizáciám mesačne po skutočnom poskytnutí služieb. Poskytovateľ vystaví príslušnú faktúru za poskytnuté služby najneskôr do 10 dní odo dňa ukončenia poskytovania služieb za príslušný mesiac, ktorý sa počíta od 1. dňa do posledného dňa daného kalendárneho mesiaca.
- 5.11. Faktúry musia obsahovať rozpis poskytnutých služieb, započítané zľavy a všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti daňového dokladu v zmysle § 74 ods. 1 zákona o DPH. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
- 5.12. Faktúry za tovary podľa článku I, bod 1.1, písm. b) tejto rámcovej dohody budú vystavované objednávateľovi a rezortným organizáciám po skutočnom dodaní tovarov a ich celkovom protokolárnom prevzatí podľa článku III bod 3.6. tejto rámcovej dohody. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry za tovary je objednávka a preberací protokol/preberacie protokoly podľa prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody.
- 5.13. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodov 5.10 až 5.12 tohto článku alebo objednávateľ alebo rezortná organizácia zistí iné chyby, objednávateľ alebo rezortná organizácia má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“) s uvedením konkrétnych dôvodov pre jej doručenie späť bez zaplataenia, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke 30 kalendárnych dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi a/alebo rezortnej organizácii.
- 5.14. Úhrada za predmet tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv bude realizovaná objednávateľom výhradne prevodným príkazom na základe doručených faktúr.
- 5.15. Poskytovateľovi sa nebudú uhrádzať žiadne preddavky za plnenie predmetu tejto rámcovej dohody.
- 5.16. Poskytovateľ je povinný zasielať faktúry za daný mesiac, ktorým je kalendárny mesiac (od prvého dňa príslušného mesiaca do posledného dňa príslušného mesiaca), objednávateľovi a rezortným organizáciám tak, aby obsahovala mesačné poplatky a reálnu spotrebu celkovej prevádzky za rovnaké fakturačné obdobie. Zároveň je povinný zasielať objednávateľovi aj informáciu o čerpaní vyhradených finančných prostriedkov určených na kúpu tovaru a za poskytované služby za objednávateľa a rezortné organizácie, a to vyčíslenie čerpania a zostatku uvedených vyhradených finančných prostriedkov a štatistiku mesačných faktúr za tovar v členení podľa dohody s objednávateľom.
- 5.17. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť a poskytnúť potrebnú súčinnosť objednávateľovi a oprávneným kontrolným zamestnancom vykonávať u seba kontrolu obchodných dokumentov a vecnú a finančnú kontrolu v súvislosti s realizáciou predmetu tejto rámcovej dohody podľa článku I. tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv.

Článok VI.

Doba platnosti a ukončenie rámcovej dohody

- 6.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku V, bod 5.2 tejto rámcovej dohody, rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane skôr.
- 6.2 Pred uplynutím doby platnosti rámcovej dohody možno túto rámcovú dohodu ukončiť:
- a) výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu v šesťmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto rámcovej dohody. V prípade

zániku tejto rámcovej dohody písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto rámcová dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto rámcovej dohody zmluvné strany upravujú aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré existujú ku dňu zániku tejto rámcovej dohody,

- c) odstúpením objednávateľa v prípade dvoch rovnakých porušení zmluvných povinností poskytovateľa uvedených najmä v článku I, v bode 1.1; v prílohe č. 1; v článku II s výnimkou bodov 2.7; 2.8; 2.10; 2.13; 2.20 v článku III, bod 3.2 a 3.3; v článku IX s výnimkou bodov 9.5 a 9.6; v článku X tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že po porušení povinností poskytovateľa objednávateľ písomne upozorní poskytovateľa na porušenie svojich povinností voči objednávateľovi a poskytne primeranú lehotu na vykonanie nápravy, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody podľa § 344 a nasl. OZ.,
- d) odstúpením objednávateľa od tejto rámcovej dohody podľa § 19 ods. 3 ZVO, ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora,
- e) odstúpením objednávateľa od tejto rámcovej dohody, ak nastanú okolnosti v zmysle § 15 ZPVS.

6.3 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia rámcovej dohody poskytovateľom. Na účely tejto rámcovej dohody sa za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom považuje najmä:

- a) ak poskytovateľ ako úspešný uchádzač uviedol vo svojej ponuke nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, ktoré ovplyvnili výsledok vyhodnotenia ponúk,
- b) v prípade porušenia zákazu postúpiť alebo previesť práva a povinnosti poskytovateľ na tretiu stranu bez súhlasu objednávateľa v zmysle ustanovenia článku II, bodu 2.17 tejto rámcovej dohody,
- c) ak poskytovateľ úmyselne porušil alebo porušuje zmluvný záväzok,
- d) ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napr. vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, zmena právnej formy),
- e) ak poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody,
- f) ak poskytovateľ vykoná úkon, ktorý by mohol spôsobiť objednávateľovi zhoršenie vymožitelnosti aj nesplátných pohľadávok vykonávateľa alebo by ohrozil vykonanie kontrolnej činnosti,
- g) v ďalších prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

6.4 Odstúpenie od rámcovej dohody musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou zmluvnou stranou.

6.5 V prípade odstúpenia od tejto rámcovej dohody zo strany objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že nebudú povinné vrátiť si plnenia vzájomne poskytnuté pred odstúpením od tejto rámcovej dohody a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane.

6.6 V prípade ukončenia tejto rámcovej dohody sa ukončí platnosť a účinnosť všetkých čiastkových zmlúv uzatvorených s poskytovateľom.

6.7 Ak dôjde k predčasnemu ukončeniu platnosti tejto rámcovej dohody podľa bodu 6.2 písm.

- c) tohto článku a na telefónnych číslach na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií, zaväzuje sa poskytovateľ pre tieto poskytovať služby bez zmien podľa cien v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody až do ukončenia termínu lehoty viazanosti na príslušných telefónnych číslach na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií.

6.8 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi a rezortným organizáciám bez zmien aj v prípade výpovede zo strany objednávateľa počas výpovednej lehoty.

Článok VII.

Záručná doba a reklamácia

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ poskytuje záruku na kvalitu poskytnutých tovarov a služieb pre objednávateľa a rezortné organizácie.
- 7.2 Záručná doba na tovary je 24 mesiacov alebo viac, ak poskytovateľ poskytuje na príslušné tovary dlhšiu záručnú dobu a začína plynúť dňom uvedenom na preberacom protokole tovaru podľa prílohy č. 6 rámcovej dohody a na základe podpísaného záručného listu povereným zamestnancom pre plnenie predmetu čiastkovej zmluvy za poskytovateľa.
- 7.3 Reklamáciu chyby tovaru v záručnej dobe je objednávateľ alebo rezortná organizácia povinná uplatniť u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 5 pracovných dní po zistení chyby, a to v písomnej forme na e-mailovú adresu povereného zamestnanca na plnenie predmetu čiastkovej zmluvy za poskytovateľa uvedeného v článku II, bode 2.2 čiastkovej zmluvy.
- 7.4 Reklamácia chyby tovaru v záručnej dobe musí obsahovať nasledovné údaje:
- a) číslo a dátum uzavretia rámcovej dohody/ čiastkovej zmluvy, číslo a dátum vyhotovenia objednávky a číslo faktúry na základe ktorej bol/li tovar/tovary objednané a uhradené,
 - b) názov, typ a výrobné číslo reklamovaného tovaru,
 - c) podrobný opis, ako sa chyba prejavuje,
 - d) dátum protokolárneho prevzatia tovaru,
 - e) prílohu - oskenovaný záručný list na reklamované koncové zariadenie,
 - f) adresu na vyzdvihnutie a doručenie reklamovaného tovaru, ak objednávateľ alebo rezortná organizácia využije možnosť podľa bodu 7.8 písm. a) tohto článku,
 - f) kontaktné údaje povereného zamestnanca objednávateľa podľa článku II, bod 2.2 čiastkovej zmluvy, jeho telefonický a e-mailový kontakt.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje po uznaní reklamácie tovaru v záručnej dobe reklamovanú chybu bez zbytočného odkladu na vlastné náklady odstrániť, najneskôr však do 30 dní od jej uplatnenia.
- 7.6 Reklamácia poskytovaných služieb musí obsahovať:
- a) číslo a dátum uzavretia rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy a číslo faktúry, na základe ktorej boli reklamované služby poskytnuté,
 - b) špecifikácia reklamovaných služieb,
 - c) kontaktné údaje povereného zamestnanca pre plnenie predmetu čiastkovej zmluvy za objednávateľa podľa článku II, bod 2.2 čiastkovej zmluvy, jeho telefonický a e-mailový kontakt.
- 7.7 Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie poskytovaných služieb objednávateľom alebo rezortnou organizáciou vykonať nápravu na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak.
- 7.8 Poskytovateľ bude poskytovať záručný servis v záručnej dobe nasledovne:
- a) vyzdvihnutím a doručením reklamovaného tovaru poskytovateľom v sídle objednávateľa alebo rezortnej organizácie uvedenej v prílohe č. 8 tejto rámcovej dohody,
 - b) osobným doručením a osobným vyzdvihnutím reklamovaného zariadenia objednávateľom alebo rezortnou organizáciou v predajni poskytovateľa,
 - c) osobným doručením a osobným vyzdvihnutím reklamovaného zariadenia objednávateľom alebo rezortnou organizáciou v zmluvnom servisnom stredisku poskytovateľa,

- d) poskytovateľ poskytne objednávateľovi a rezortnej organizácii, po uznaní reklamácie tovaru v záručnej dobe, na požiadanie, bezplatne, bez zbytočného odkladu, počas doby odstraňovania reklamovanej záručnej chyby tovaru, náhradný tovar rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov ako reklamovaný tovar.
- 7.9 Ak objednávateľ alebo rezortná organizácia reklamujú tú istú chybu tovaru v záručnej dobe tri razy, je poskytovateľ povinný dodať objednávateľovi a rezortným organizáciám pri štvrtej rovnakej reklamovanej chybe tovaru v záručnej dobe nový tovar, rovnaký ako reklamovaný, ak už takýto tovar nie je možné dodať dodá poskytovateľ náhradný tovar, so zachovaním minimálne rovnakých technických parametrov alebo vyšších technických parametrov ako reklamovaný tovar.
- 7.10 Ak je reklamovaná chyba tovaru v záručnej dobe neopraviteľná, je poskytovateľ povinný dodať objednávateľovi a rezortným organizáciám nový tovar, rovnaký ako reklamovaný, ak už takýto tovar nie je možné dodať dodá poskytovateľ náhradný tovar, so zachovaním minimálne rovnakých technických parametrov alebo vyšších technických parametrov ako reklamovaný tovar.
- 7.11 Prevzatie nových tovarov podľa bodov 7.9 až 7.10 bude realizované formou preberacích protokolov podľa prílohy č. 6 tejto rámcovej dohody.
- 7.12 Ak poskytovateľ neuzná reklamovanú chybu tovaru v záručnej dobe ako záručnú chybu tovaru, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi a rezortnej organizácii a o ďalšom postupe odstránenia chyby tovaru bude poskytovateľ postupovať podľa inštrukcií objednávateľa a rezortnej organizácie.
- 7.13 Záručná doba tovarov počas doby reklamácie neplynie a začne plynúť od dňa doručenia tovaru objednávateľovi a rezortným organizáciám na základe potvrdeného reklamačného protokolu poskytovateľa vyhotoveného v dvoch rovnopisoch, jeden pre každú zmluvnú stranu.

Článok VIII.

Ochrana dôverných informácií

- 8.1 Poskytovateľ, alebo jeho subdodávateľa sa zaväzujú voči objednávateľovi a rezortným organizáciám, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv.
- 8.2 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumejú údaje, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie technicko-prevádzkového a technologického charakteru, ktoré sa viažu k účelu, určeniu, prevádzke, štruktúre, funkčnosti predmetu plnenia tejto rámcovej dohody (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.3 Dôverné informácie budú odovzdávané objednávateľom alebo rezortnou organizáciou poskytovateľovi na základe odovzdávacieho formulára podľa prílohy č. 5 tejto rámcovej dohody.
- 8.4 Poskytovateľ bude Dôverné informácie udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, rozmnožovať, nebude ich používať inak ako na úspešnú realizáciu plnenia tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby ani ich nebude používať v rozpore s účelom tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv a ani žiadne z Dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas aj po ukončení zmluvného vzťahu.
- 8.5 Poskytovateľ je povinný po ukončení platnosti tejto rámcovej dohody odovzdať objednávateľovi a rezortným organizáciám formou odovzdávacieho formulára podľa

prílohy č. 5 tejto rámcovej dohody všetky Dôverné informácie, alebo tieto Dôverné informácie vymaže, zničí, prípadne spraví nepoužiteľnými, o čom vydá „Čestné vyhlásenie“ objednávateľovi alebo rezortným organizáciám.

- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje voči objednávateľovi a rezortným organizáciám, že zabezpečí riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje voči objednávateľovi a rezortným organizáciám, že s Dôvernými informáciami bude nakladať ako s predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 a nasl. OZ, nakoľko bol objednávateľom oboznámený s tým, že Dôverné informácie majú pre objednávateľa a rezortné organizácie materiálnu hodnotu, nie sú bežne v obchodných kruhoch dostupné, je záujmom objednávateľa a rezortných organizácií, aby tieto boli utajené.
- 8.8 Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť Dôverné informácie i) kompetentnému súdnemu alebo inému príslušnému orgánu, v súvislosti s akýmkoľvek súdnym konaním, ktoré vzniklo a je vedené v súvislosti s touto Zmluvou medzi Zmluvnými stranami, ii) ak je ich poskytnutie požadované kompetentným súdom, iii) v súlade so zákonom, podľa ktorého je Zmluvná strana povinná takto konať, iv) vládnomu, bankovému, daňovému alebo inému kontrolnému orgánu, ktorý je oprávnený a kompetentný ich vyžadovať na základe a v medziach zákona. Ochrana sa taktiež nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne známe a dostupné, ako aj na informácie, ktoré sú Poskytovateľovi známe inak.
- 8.9 Za dôverné informácie sa pre účely tejto rámcovej dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa ZVO a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOSPI“).
- 8.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť pred tretími stranami všetky informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv. Žiadna zo zmluvných strán neposkytne akékoľvek informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, okrem informácií verejne publikovaných, alebo sprístupnených podľa ZOSPI, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- 8.11 Poskytovateľ sa zaväzuje nezverejňovať informácie o zamestnancoch objednávateľa a rezortných organizácií a o telefónnych číslach objednávateľa a rezortných organizácií v telefónnom zozname poskytovateľa alebo pre iné databázy tretích strán v súvislosti s poskytovaním informačných služieb o účastníckych telefónnych číslach poskytovateľa pridelených objednávateľovi a rezortným organizáciám na základe tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v prípade, ak dôjde zo strany poskytovateľa k spracúvaniu osobných údajov zamestnancov objednávateľa alebo rezortných organizácií.

Článok IX. Osobitné ustanovenia

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude žiadať od objednávateľa a rezortných organizácií, aby priemerný obrat poskytovaných služieb pripadajúci na jedno telefónne číslo na SIM karte objednávateľa alebo rezortnej organizácie mesačne presiahol konkrétnu definovanú sumu poskytovateľom v eurách bez DPH/s DPH a súčasne poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude

žiadať od objednávateľa a rezortných organizácii, aby faktúra objednávateľa alebo rezortnej organizácie za príslušné fakturačné obdobie poskytovaných služieb presiahla konkrétnu definovanú sumu poskytovateľom v eurách bez DPH/s DPH.

- 9.2 Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR na dodanie predmetu tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv a bude ním počas celej doby platnosti rámcovej dohody a čiastkových zmlúv. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie všetkých potrebných činností pri plnení predmetu tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv, všeobecne záväzných právnych predpisov SR, pokynov a interných predpisov objednávateľa a rezortných organizácii.
- 9.3 Poskytovateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikla objednávateľovi a rezortným organizáciám nesplnením ustanovení tejto rámcovej dohody, čiastkových zmlúv a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov SR alebo omeškaním s ich plnením. Objednávateľ alebo rezortná organizácia je v takom prípade oprávnená požadovať od poskytovateľa náhradu škody podľa OZ.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie služieb sa bude vo svojej celosti riadiť zásadami správneho využívania služieb:
- a) objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s rámcovou dohodou a čiastkovými zmluvami, objednávateľ sa zaväzuje využívať služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v tejto rámcovej dohode,
 - b) objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie služieb tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
- 9.5 Poskytovanie plnenia predmetu tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv môže byť uskutočnené až po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody a nadobudnutí účinnosti následne uzatvorených čiastkových zmlúv.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy akokoľvek súvisiace s touto rámcovou dohodou a čiastkovými zmluvami sa budú riadiť všeobecne záväznými právnymi predpismi SR. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade sporu, je na konanie príslušný súd SR.
- 9.7 Pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity siete alebo infraštruktúry, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania služieb alebo iného konania v rozpore s právnymi predpismi alebo rámcovou dohodou a čiastkovými zmluvami, je poskytovateľ oprávnený:
- a) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity siete, alebo
 - b) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane objednávateľa.
- 9.8 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o skutočnosti uvedenej v bode 9.7 tohto článku písomne minimálne 3 pracovné dni vopred.

Článok X.

Partner verejného sektora a subdodávateľa

- 10.1 Na poskytovateľa sa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), ktorý je povinný uvedenú povinnosť dodržať po celú dobu platnosti tejto rámcovej dohody.
- 10.2 Poskytovateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora ku dňu podpísania tejto

rámцovej dohody v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinný objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.

- 10.3 V prípade, že subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, tak poskytovateľ je povinný uvedenú povinnosť zabezpečiť zo strany subdodávateľa po celú dobu platnosti tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi oznamovať každú zmenu subdodávateľa zapísaného v registri partnerov verejného sektora najneskôr do piatich (5) dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov.
- 10.4 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 10.5 Poskytovateľ nesmie predmet tejto rámcovej dohody a predmet čiastkových zmlúv ako celok odovzdať na plnenie inému subjektu. Poskytovateľ je oprávnený zveriť vykonanie časti predmetu tejto rámcovej dohody alebo predmetu čiastkových zmlúv tretej strane (subdodávateľovi) uvedenej v zozname subdodávateľov.
- 10.6 Zoznam subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na realizácii časti predmetu tejto rámcovej dohody alebo časti predmetu čiastkových zmlúv a tiež údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody.
- 10.7 V prípade, ak bude mať počas plnenia tejto rámcovej dohody poskytovateľ záujem uzavrieť zmluvu so subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na realizácii predmetu rámcovej dohody, je povinný dodržať nasledovné pravidlá:
- 10.7.1. každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa
§ 32 ods. 1 ZVO, ak to nepreukáže, objednávateľ je oprávnený odmietnuť návrh tohto subdodávateľa a požiadať o jeho výmenu. Oprávnenie poskytovať činnosti sa preukazujú vo vzťahu k tej časti predmetu zmluvy, ktorú má subdodávateľ plniť.
- 10.7.2. každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu rámcovej dohody za rovnakých podmienok a v rovnakej kvalite ako poskytovateľ. Identifikáciu subdodávateľa spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie podmienky podľa bodu 10.7.1. tohto článku Zmluvy, musí Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi najneskôr tridsať (30) dní pred začatím plnenia plánovanej subdodávky subdodávateľom. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia Predmetu Zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v bode 10.7.1. tohto článku rámcovej dohody.
- 10.8 Počas trvania tejto rámcovej dohody je poskytovateľ oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa výlučne na základe písomného dodatku k tejto rámcovej dohode, pričom je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
- a) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu a alebo doplnenie, musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa bodu 10.7.1 tohto článku,
 - b) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu a alebo doplnenie, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa ZPVS, ak to uvedený právny predpis predpokladá,
 - c) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu a alebo doplnenie, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu rámcovej dohody a čiastkovej zmluvy v rovnakej kvalite, ako pôvodný subdodávateľ

- d) poskytovateľ oznámi objednávateľovi návrh na zmenu a alebo doplnenie subdodávateľa.
- 10.9 V písomnej žiadosti poskytovateľa na zmenu subdodávateľa je poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname subdodávateľov.
- 10.10 So žiadosťou na zmenu subdodávateľa poskytovateľ predloží objednávateľovi návrh dodatku k tejto rámcovej dohode s aktualizovaným znením zoznamu subdodávateľov najneskôr 30 dní pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva, nekvalitne realizované služby konkrétnym subdodávateľom, nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa atď.) Poskytovateľ je povinný žiadosti objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa.
- 10.11 Zmenu údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa podľa prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody je poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do 5 dní, pričom zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu takýchto údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto rámcovej dohode.
- 10.12 Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný vyhovieť najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa alebo v tejto lehote objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia tejto rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv riadne a včas.

Článok XI.

Zmluvné pokuty

- 11.1 V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa plniť predmet rámcovej dohody podľa článku I, bod 1.1;1.2;1.3 tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv riadne, včas a podľa podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode a v čiastkových zmluvách, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00,- eur za každý deň porušenia alebo nesplnenia takejto povinnosti.
- 11.2 V prípade nesplnenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z článku II s výnimkou bodov 2.2, 2.7, 2.8, 2.10, 2.12, 2.13, 2.20 tejto rámcovej dohody majú objednávateľ alebo rezortné organizácie právo požadovať zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť vo výške 500,00,- eur.
- 11.3 V prípade porušenia ustanovenia článku II, bod 2.17 tejto rámcovej dohody poskytovateľom je objednávateľ oprávnený uložiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny predmetu tejto rámcovej dohody podľa článku V, bodu 5.2 tejto rámcovej dohody.
- 11.4 V prípade omeškania objednávateľa alebo rezortnej organizácie s úhradou príslušnej faktúry 30 dní po termíne splatnosti podľa článku V, bodu 5.9 tejto rámcovej dohody, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa alebo rezortnej organizácie úrok z omeškania vo výške 0,05% z príslušnej dlžnej sumy v eurách s DPH, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou príslušnej faktúry.
- 11.5 Ak poskytovateľ porušil ustanovenie článku X, bod 10.1 alebo bod 10.3 tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený vymôcť zmluvnú pokutu vo výške, aká bola udelená objednávateľovi za porušenie ustanovenia § 42b ods. 2 zákona č. 372/1990 Zb. o

- priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 11.6 Ak poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú v článku X, bode 10.2 alebo v bode 10.4 tejto rámcovej dohody písomne oznámiť objednávateľovi každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe alebo subdodávateľovi v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.500,00,- EUR.
- 11.7 Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s predložením zmeny údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa objednávateľovi v lehote podľa článku X, bod 10.12 poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00,- EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 11.8 V prípade, ak nastanú okolnosti podľa článku VI, bodu 6.2 písm. e) tejto rámcovej dohody a objednávateľ nevyužije právo na odstúpenie od tejto rámcovej dohody, objednávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 2 500,00,- EUR.
- 11.9 Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa ustanovení tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený uplatniť formou krátenia príslušnej faktúry, resp. faktúr alebo výzvou na uhradenie zmluvnej pokuty, resp. akýmkoľvek právne uplatniteľným spôsobom.
- 11.10 Ustanoveniami o zmluvnej pokute podľa tohto článku nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikne z neplnenia povinností, ktoré sú pokutou zabezpečené.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Táto rámcová dohoda je uzatvorená podľa právneho poriadku SR, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto rámcovej dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami OZ, súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR uvedenými v preambule tejto rámcovej dohody a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 12.2 Túto rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať iba uzatvorenými písomnými očíslovanými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané zmluvnými stranami.
- 12.3 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží štyri rovnopisy a poskytovateľ dva rovnopisy.
- 12.4 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „CRZ“) podľa § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 12.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie rámcovej dohody v CRZ nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
- 12.6 Zmluvné strany prehlasujú, že rámcová dohoda neobsahuje utajované skutočnosti, obchodné tajomstvo ani osobné údaje, ktoré by mali byť zvlášť chránené pred ich zverejnením, preto výslovne súhlasia so zverejnením tejto rámcovej dohody a dodatkov v jej plnom rozsahu vrátane jej príloh v CRZ vedenom Úradom vlády SR.
- 12.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
- Príloha č. 1: Podrobná špecifikácia predmetu rámcovej dohody,
 - Príloha č. 2: Ceny za poskytované plnenia,
 - Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov,
 - Príloha č. 4: Vzor - Čiastková zmluva o poskytovaní mobilných telekomunikačných a dátových služieb,
 - Príloha č. 5: Odovzdávací formulár
 - Príloha č. 6: Vzor - Preberací protokol
 - Príloha č. 7: Vzor – Poverenie k realizácii verejného obstarávania
 - Príloha č. 8: Zoznam rezortných organizácií

12.8 Zmluvné strany prehlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju zmluvné strany podpísali.

V Bratislave, dňa

V, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....

.....

Príloha č. 1 k Rámcovej dohode o poskytovaní mobilných telekomunikačných a dátových služieb
Podrobná špecifikácia predmetu rámcovej dohody

Rozsah zabezpečenia služieb - objednávateľ požaduje zabezpečiť:

1. Zriadenie a prevádzku VPS
2. Poskytovanie hlasových služieb formou Hlasových programov 1 až 3
3. Poskytovanie dátových služieb formou DATA POOLu
4. Dodávku a záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení

1. Zriadenie a prevádzka VPS

Virtuálna Privátna Sieť (VPS) je elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní medzi telefónnymi číslami na SIM kartách objednávateľa.

Objednávateľ požaduje **poskytnutie služby VPS pre každú SIM kartu objednávateľa s minimálnou úrovňou štandardov:**

- 1.1. zriadenie, poskytovanie a správa VPS objednávateľa usporiadanej v štruktúre podľa organizačného členenia objednávateľa;
- 1.2. možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet objednávateľa v súlade s platnými právnymi predpismi SR na základe požiadaviek objednávateľa;
- 1.3. prenos a zachovanie súčasných telefónnych čísel pri zmene operátora;
- 1.4. volanie na infolinku a zákaznícku linku poskytovateľa určenú pre objednávateľa;
- 1.5. zaslanie SMS správ o zmene poskytovateľa na všetky telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa zaradené do VPS objednávateľa;
- 1.6. zmena telefónneho čísla;
- 1.7. priradenie nového telefónneho čísla na SIM kartu objednávateľa;
- 1.8. výpoveď telefónneho čísla;
- 1.9. výmena SIM karty;
- 1.10. aktivácia a deaktivácia SIM kariet;
- 1.11. generovanie a poskytovanie elektronických nástrojov na aktiváciu eSIM kariet (t. j. aktivačný QR kód) aj opakovane pre jedno telefónne číslo na SIM karte objednávateľa;
- 1.12. poskytovanie nových SIM kariet bez pridelenia telefónneho čísla;
- 1.13. dočasné prerušenie poskytovania služieb pre telefónne číslo na SIM karte objednávateľa;
- 1.14. zmena zaradenia jednotlivých telefónnych čísel do hlasových a dátových programov bez obmedzenia počtu telefónnych čísel zaradených v jednotlivých programoch; zmena hlasových a dátových programov na SIM kartách objednávateľa;
- 1.15. poskytovanie PIN a PUK kódov v neobmedzenom počte k jednotlivým SIM kartám podľa potreby objednávateľa;
- 1.16. telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty;
- 1.17. zasielanie a doručovanie listinných a/alebo elektronických faktúr objednávateľovi a rezortným organizáciám podľa ich požiadavky;
- 1.18. na požiadanie opis faktúr;
- 1.19. elektronická online správa údajov pre objednávateľa a rezortné organizácie – služba umožňujúca vzdialený bezpečný prístup do databázy údajov poskytovateľa pre telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa vrátane vygenerovania prístupových (prihlasovacích) mien a hesiel umožňujúcu:
 - 1.19.1. zmenu mena používateľa telefónneho čísla,
 - 1.19.2. na požiadanie - zaradenie telefónneho čísla na SIM karte objednávateľa do VPS,
 - 1.19.3. na požiadanie - prideľovanie práv v rámci VPS,
 - 1.19.4. na požiadanie - pridávanie atribútov pre telefónne číslo na SIM karte objednávateľa,
 - 1.19.5. na požiadanie - zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
 - 1.19.6. na požiadanie - nastavenia interných finančných limitov pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa,

- 1.19.7. prístup k elektronickej faktúre objednávateľa,
- 1.19.8. prístup k elektronickej nástroju na kontrolu spotreby služieb, informácie o aktivovanom programe podľa jednotlivých telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa,
- 1.19.9. prístup k podrobnému elektronickej výpisu čerpania všetkých poskytnutých služieb pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách za fakturačné obdobie vrátane podrobného výpisu hovorov a všetkých pripojení dátových služieb za celú dobu trvania rámcovej dohody,
- 1.19.10. export údajov o spotrebe vo forme strojovo spracovateľnej tabuľky (.xlsx/ .xml/ .csv) alebo databázy minimálne v rozsahu:
 - 1.19.10.1. identifikácia organizačnej jednotky, identifikácia užívateľa, identifikácia časového obdobia (mesiaca), identifikácia priradeného programu
 - 1.19.10.2. počet predplatených jednotiek hovoru, sms a objemu dát v programe
 - 1.19.10.3. počet vyčerpaných jednotiek hovoru, sms a objemu dát z programu
 - 1.19.10.4. počet vyčerpaných jednotiek hovoru, sms a objemu dát nad rámec programu
 - 1.19.10.5. cena za jednotku hovoru, sms a jednotku dát nad rámec programu
 - 1.19.10.6. horeuvedené údaje bodu 1.19.10. samostatne za roamingové služby
 - 1.19.10.7. v prípade potreby objednávateľa poskytne zmenu štruktúry a rozsah údajov
- 1.19.11. administrátorovi služby možnosť pridelenia prístupu ostatným používateľom k jednotlivým organizačným jednotkám minimálne na úrovni rezort, organizácia, organizačná jednotka,
- 1.19.12. údaje budú k dispozícii za celé obdobie trvania rámcovej dohody a čiastkových zmlúv pre všetky telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií
- 1.20. zabezpečenie bezodkladnej informovanosti objednávateľa o plánovaných termínoch výluk elektronickej komunikačných služieb;
- 1.21. upozornenie po prekročení definovaných objemov služieb, alebo pri osobitnej tarifikácii služieb, a to vo forme notifikácií, zaslaných prostredníctvom SMS, emailom, alebo inou vhodnou formou;
- 1.22. všetky dokumenty vystavené poskytovateľom budú doručované jednotlivo na adresy sídel objednávateľov;
- 1.23. Poskytovateľ je pre zabezpečenie nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní služieb objednávateľovi a pre zabezpečenie najvyššej kvality pri riešení požiadaviek objednávateľa a s tým súvisiacich služieb povinný zabezpečiť pridelenie svojich zamestnancov pre servisnú a technickú podporu (obchodný reprezentant, operátor zákazníckeho centra pre významných zákazníkov). Zároveň poskytne novo aktivované mobilné telefónne čísla z jednotnej súhrnnej množiny alokovanej pre poskytovateľa.

2. Poskytovanie hlasových služieb formou Hlasových programov 1 až 3

Hlasové služby budú zaradené vo VPS do skupín hlasových programov a poskytované ako hlasové programy bez viazanosti. Všetky služby, ktoré poskytovateľ poskytuje objednávateľovi a sú predmetom regulácie zo strany príslušnej legislatívy, alebo rozhodnutí orgánov Európskej únie, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 531/2012 z 13. júna 2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Nariadenie o roamingu“) je poskytovateľ povinný poskytovať za podmienok príslušnej regulácie alebo výhodnejšie.

Hlasové programy sú zaradené do **troch skupín**, ktoré budú obsahovať minimálne nasledovné služby za jedno fakturačné obdobie, poskytované opakovane v mesačnom intervale počas trvania platnosti rámcovej dohody:

- 2.1. **Hlasový program 1** musí obsahovať minimálne:
 - 2.1.1. v cene programu neobmedzené hovory, SMS v rámci siete operátora
 - 2.1.2. v cene programu prístup do siete internet
 - 2.1.3. fakturácia podľa skutočne poskytnutých služieb objednávateľom;

- 2.2. **Hlasový program 2** musí obsahovať minimálne:
- 2.2.1. v cene programu neobmedzené hovory, SMS v rámci siete operátora
 - 2.2.2. v cene programu 100 minút uskutočnených hovorov do všetkých mobilných a pevných sietí v SR, v EÚ a v roamingu v krajinách EÚ v zmysle smernice EÚ o roamingovej regulácii;
 - 2.2.3. v cene programu 100 SMS do mobilných sietí v SR a EÚ a v roamingu v krajinách EÚ v zmysle smernice EÚ o roamingovej regulácii ;
 - 2.2.4. prístup do siete internet - dáta čerpané z DATA POOLu (limity nastavené na objemy 4GB, 7GB, 15GB), následne uplatnenie FUP, spomalenie rýchlosti prenosu dát alebo obnova – povolenie čerpania dát z DATA POOLu
 - 2.2.5. fakturácia podľa skutočne poskytnutých služieb objednávateľom;
- 2.3. **Hlasový program 3** musí obsahovať minimálne:
- 2.3.1. v cene programu neobmedzené hovory, SMS v rámci siete operátora
 - 2.3.2. v cene programu neobmedzené hovory do všetkých mobilných sietí a pevných sietí v SR, v EÚ a v roamingu v krajinách EÚ v zmysle smernice EÚ o roamingovej regulácii;
 - 2.3.3. v cene programu neobmedzené SMS do mobilných sietí v SR, v EÚ a v roamingu v krajinách EÚ v zmysle smernice EÚ o roamingovej regulácii;
 - 2.3.4. prístup do siete internet - dáta čerpané z DATA POOLu (limity nastavené na objemy 4GB, 7GB, 15GB), následne uplatnenie FUP, spomalenie rýchlosti prenosu dát alebo obnova – povolenie čerpania dát z DATA POOLu
 - 2.3.5. fakturácia podľa skutočne poskytnutých služieb objednávateľom;
- 2.4. **Všetky Hlasové programy 1 až 3 musia obsahovať minimálne nasledovné služby:**
- 2.4.1. poskytovanie hlasových služieb prostredníctvom volaní z domácej mobilnej siete v SR s pokrytím územia podľa článku 5 Opisu predmetu zákazky, poskytovanie regulovaných roamingových volaní z navštívených sietí v EÚ podľa Nariadenia o roamingu a roamingových volaní zo sietí v iných krajinách;
 - 2.4.2. prepojenie odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov medzi VPS a verejnou telefónnou sieťou podľa ITU-T odporúčania E.164;
 - 2.4.3. poskytovanie služieb zasielania a prijímania SMS prostredníctvom sietí podľa bodu 2.5 medzi VPS a verejnou telefónnou sieťou podľa ITU-T odporúčania E.164;
 - 2.4.4. poskytovanie dátovej komunikácie s prepájaním paketov pre zasielanie a prijímanie MMS a pre prístup do siete internet prostredníctvom sietí podľa bodu 2.5;
 - 2.4.5. v cene programu poskytovanie služieb VPS podľa čl. 1 Opisu predmetu zákazky;
 - 2.4.6. v cene programu vzájomné (prichádzajúce/odchádzajúce) neobmedzené hovory, SMS a MMS medzi telefónnymi číslami na SIM kartách objednávateľa zaradených do VPS objednávateľa bezplatne v rámci siete operátora;
 - 2.4.7. v cene programu zasielanie SMS správ o zmeškaných volaniach v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého koncového zariadenia;
 - 2.4.8. v cene programu poskytovanie služieb CLIP, CLIR, presmerovanie volaní, upozornenie na čakajúci hovor;
 - 2.4.9. v cene programu poskytovanie služby odkazová schránka vrátane poplatkov za volanie na číslo odkazovej schránky;
 - 2.4.10. v cene programu sekundová tarifikácia od prvej sekundy hovoru;
 - 2.4.11. v cene programu rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke;
 - 2.4.12. v cene programu obmedzenie a blokovanie odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní, SMS a MMS služieb podľa potrieb objednávateľa najmä audiotexové čísla, hlasovanie do zábavných a vedomostných súťaží;
 - 2.4.13. v cene programu zabezpečiť, aby telefónne čísla objednávateľa neboli zverejnené vo verejnom telefónnom zozname poskytovateľa;
 - 2.4.14. telefonické asistenčné služby;
 - 2.4.15. konferenčný hovor;
 - 2.4.16. pre hlasové a dátové služby nezahrnuté v prílohe č. 2 Rámcovej dohody – Ceny za poskytované plnenia sa budú uplatňovať zvýhodnené tarify podľa aktuálnych cenníkov

poskytovateľa (volania zo SR do zahraničia, rôzne zóny, osobitne spoplatnené služby napr. čísla 08xx);

- 2.4.17. zvýhodnené ceny v prípade operatívnej aktivácie roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta, na dočasné obdobie (najviac jedno fakturačné obdobie), podľa požiadaviek objednávateľa;
- 2.4.18. služby budú poskytované kontinuálne bez prerušenia poskytovania služieb okrem plánovaných oznámených nedostupností počas jedného roka nepresahujúcich kumulatívne čas troch dní/72 hodín;
- 2.4.19. poskytovateľ bude poskytovať prístup do siete internet bez uplatnenia obmedzení podľa použitého protokolu, služby alebo aplikácie, tzn. bude uplatňovať princíp sieťovej neutrality.

3. Poskytovanie dátových služieb formou DATA POOLu

Všetky služby, ktoré poskytovateľ poskytuje objednávateľovi a sú predmetom regulácie zo strany príslušnej legislatívy, alebo rozhodnutí orgánov Európskej únie, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 531/2012 z 13. júna 2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Nariadenie o roamingu“) je poskytovateľ povinný poskytovať za podmienok príslušnej regulácie alebo výhodnejšie.

3.1. DATA POOL:

- 3.1.1. v cene programu 14 000 GB v SR a EÚ;
- 3.1.2. v cene programu možnosť rozdelenia DATA POOLu na ďalšie menšie DATA POOLy;
- 3.1.3. v cene programu nastavené limity na jednotlivé SIM v rámci jednotlivých DATA POOLov na objemy 4GB, 7GB, 15GB;
- 3.1.4. stanovená cena za dáta po prečerpaní DATA POOLu
- 3.1.5. fakturácia podľa skutočne poskytnutých služieb objednávateľom;

3.2. Všetky dátové služby musia obsahovať minimálne nasledovné služby:

- 3.2.1. poskytovanie dátovej komunikácie s prepájaním paketov pre prístup do siete internet prostredníctvom domácej mobilnej siete v SR s pokrytím územia podľa článku 4 Opisu predmetu zákazky, regulovaných dátových roamingových služieb z navštívených sietí v EÚ a roamingu zo sietí v iných krajinách;
- 3.2.2. služby budú poskytované kontinuálne bez prerušenia poskytovania služieb;
- 3.2.3. jednotlivé SIM (používatelia) čerpajú dáta podľa potreby z veľkého spoločného balíka (DATA POOLu)
- 3.2.4. súčasťou služby je aj možnosť manažovať maximálnu spotrebu jednotlivých používateľov, nastavené na limity 4GB, 7GB, 15GB. Jednotliví používatelia budú mať nastavené svoje dátové objemy, pri ktorých dostávajú notifikáciu o vyčerpaní 90 % balíka, resp. o vyčerpaní celého balíka a následne je prenosová rýchlosť mobilných dát spomalená. Administrátor môže určiť, či má používateľ právo obnoviť si tento základný balík a opätovne využívať maximálnu rýchlosť prenosu dát. V prípade požiadavky prioritných používateľov na čerpanie dát bez obmedzení, administrátor môže nastaviť týmto používateľom dátovú službu bez obmedzení a bez akýchkoľvek notifikácií
- 3.2.5. poskytovateľ bude poskytovať prístup do siete internet bez uplatnenia obmedzení podľa použitého protokolu, služby alebo aplikácie, tzn. bude uplatňovať princíp sieťovej neutrality.

4. Požiadavky pre mobilné telefóny a dátové zariadenia

Súčasťou predmetu zákazky je aj dodávka štandardných mobilných telefónov a dátových zariadení (ďalej len „HW“). Ide o HW, ktoré objednávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám.

- 4.1. v prípade požiadavky zo strany objednávateľa musí požadovaný HW uchádzač dodať vrátane štandardného príslušenstva v originálnom balení za cenníkovú neakciovú cenu zníženú o vysúťaženú percentuálnu výšku zľavy z cien neakciových HW v čase, kedy o uvedené zariadenie objednávateľ požiadal,

- 4.2. neakciová cena sa rozumie cena uvedená v štandardnom cenníku neakciových HW platná pre všetkých zákazníkov uchádzača v čase nákupu HW. Aktuálny neakciový cenník (obsahujúci štandardne plné ceny) HW musí byť zverejnený na oficiálnej WEB stránke poskytovateľa, aby bol verejne dostupný objednávateľovi,
- 4.3. objednávateľ môže požiadať aj o zariadenie pre mobilný internet „ dátové zariadenie/modem“ komunikujúce s PC cez USB port. Dátové zariadenia musia podporovať (driver, software, atď.) operačný systém Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8 a vyšší,
- 4.4. objednávateľ má možnosť vyčerpať vyhradené finančné prostriedky určené na kúpu tovaru, ktorý má definovaný v bode 3.6 Dohody. Uvedená suma môže byť vyčerpaná kedykoľvek počas viazanosti služby definovanej v Dohode.
- 4.5. objednávateľ požaduje mať zabezpečený záručný servis HW s vyzdvihnutím chybného zariadenia kuriérom do max. 24 hod. od nahlásenia s bezplatným poskytnutím zariadenia počas opravy a dorúčením opraveného zariadenia kuriérom.

5. Požiadavky na úroveň pokrytia signálu službami poskytovateľa na území Slovenskej republiky

- 5.1 Objednávateľ požaduje úroveň pokrytia signálu službami poskytovateľa na území Slovenskej republiky v rozsahu:
 - 5.1.1. **pre hlasové služby pokrytím signálu minimálne 98 % obyvateľstva** na území Slovenskej republiky vrátane vnútorných priestorov prevádzok a pracovísk objednávateľa, a to technológiou minimálne GSM, ale súčasne najvyššou možnou dostupnou technológiou v príslušnej lokalite, a to nepretržite počas platnosti rámcovej dohody, okrem plánovaných oznámených nedostupností počas jedného roka nepresahujúcich kumulatívne čas troch dní/72 hodín;
 - 5.1.2. **pre dátové služby a internet pokrytím signálu minimálne 90 % obyvateľstva** na území Slovenskej republiky vrátane vnútorných priestorov prevádzok a pracovísk objednávateľa a v oblastiach mimo sídelných celkov a to technológiou minimálne HSPA alebo LTE ale súčasne najvyššou možnou dostupnou technológiou v príslušnej lokalite, okrem plánovaných oznámených nedostupností počas jedného roka nepresahujúcich kumulatívne čas troch dní/72 hodín;
 - 5.1.3. požiadavky pre úroveň pokrytia signálu na území Slovenskej republiky pre mobilné služby objednávateľa, ktoré sú zároveň miestom plnenia predmetu zákazky:
 - 5.1.3.1. s minimálnou úrovňou štandardov pre lokality v tabuľke č. 1 - priorita pokrytia signálom 1:
 - viac ako 79,90% pokrytia všetkých uvedených lokalít
 - požadované pokrytie mobilným signálom
 - 5.1.3.2. s minimálnou úrovňou štandardov pre lokality v tabuľke č. 1 - priorita pokrytia signálom 2:
 - viac ako 65,90% pokrytia všetkých uvedených lokalít
 - požadované pokrytie mobilným signálom
 - 5.1.3.3. s minimálnou úrovňou štandardov pre lokality v tabuľke č. 1 - priorita pokrytia signálom 3:
 - viac ako 39,90% pokrytia všetkých uvedených lokalít
 - požadované pokrytie mobilným signálom
- 5.2. Lokality pokrytia uvedené úspešným uchádzačom v rámci predloženej ponuky vo verejnom obstarávaní musia spĺňať vyššie uvedené požiadavky v bode 5.1. na pokrytie dostatočným signálom v stanovenom štandarde.

6. Ďalšie požiadavky týkajúce sa poskytovaných služieb

- 6.1. Po nadobudnutí účinnosti Rámcovej dohody Poskytovateľ zabezpečí aplikáciu nových, výhodnejších cien za hovory zo všetkých SIM kariet prevádzkovaných už pred podpisom rámcovej dohody v jeho sieti najneskôr počnúc prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia, tzn. že

- bezodkladne ich zaradí do VPS bez ohľadu na lehotu viazanosti konkrétnych SIM kariet v rámci svojej vlastnej siete, v prípade ak už je poskytovateľom takýchto služieb pre objednávateľa.
- 6.2. Poskytovateľ na požiadanie predloží informáciu o zariadeniach testovaných a podporovaných jeho mobilnou sieťou.
- 6.3. Objednávateľ žiada, aby vystavená faktúra za daný kalendárny mesiac obsahovala mesačné poplatky a reálnu spotrebu celkovej prevádzky za rovnaké fakturačné obdobie

7. Všeobecné podmienky

- 7.1. Opis predmetu zákazky bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť Rámcovej dohody ako príloha č. 1, ktorú uzatvorí objednávateľ s úspešným uchádzačom.

Príloha č. 2 k Rámcovej dohode o poskytovaní mobilných telekomunikačných a dátových služieb
Ceny za poskytované plnenia

P. č.	Názov, popis	Predpokladaný počet MJ za 1 mesiac	Merná jednotka	Jednotková cena v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH za 1 mesiac	Cena celkom v € bez DPH za 48 mesiacov	Cena celkom v € s DPH za 48 mesiacov
1	Zriadenie, poskytovanie a správa VPS	1	ks				
2	Mesačný poplatok za hlasový program 1	2 500	SIM				
3	Mesačný poplatok za hlasový program 2	1 200	SIM				
4	Mesačný poplatok za hlasový program 3	3 630	SIM				
5	Mesačný poplatok za DATA POOL 14 000 GB SR a EÚ	1	ks				
6	Cena za 1 minútu hovoru - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	100 000	minúta				
7	Cena za 1 minútu hovoru - roaming zo sietí v krajinách Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA	200	minúta				
8	Cena za 1 minútu hovoru - roaming zo sietí ostatných krajín sveta	60	minúta				
9	Cena odoslanej SMS - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	1 000	SMS				
10	Cena odoslanej SMS - roaming zo sietí v krajinách Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA	200	SMS				

11	Cena odoslanej SMS - roaming zo sietí ostatných krajín sveta	100	SMS				
12	Cena odoslanej MMS - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	3 000	MMS				
13	Data SIM - dáta z DATA POOLu (limity nastavené na objemy 4GB, 7GB, 15GB)	770	SIM				
14	Cena za dáta po prečerpaní DATA POOLu	1 000	GB				
Cena celkom za služby v € bez DPH za 1 mesiac							
Cena celkom za služby v € bez DPH za 48 mesiacov							
Cena celkom za služby v € s DPH za 48 mesiacov							
P.č.		Názov položky			Hodnota v %		
15	Výška percentuálnej zľavy z cien neakciových zariadení pri nákupe tovarov podľa súťažných podkladov						
Merná jednotka	Predpokladaný objem vyhradených finančných prostriedkov k dodávke tovarov na 48 mesiacov s DPH			Výška percentuáln ej zľavy v %	Predpokladaný objem vyhradených finančných prostriedkov k dodávke tovarov na 48 mesiacov s DPH po odpočítaní zľavy		
kpl	1 871 936, 00 EUR				1 871 936, 00 EUR		
Cena celkom v EUR s DPH							

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno poskytovateľa, právna forma:

Sídlo alebo miesto podnikania poskytovateľa:

IČO:

Predmet zákazky **Mobilné telekomunikačné a dátové služby**, vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a na základe tejto rámcovej dohody

bude**/nebude** poskytovateľ podľa tejto rámcovej dohody plniť prostredníctvom

subdodávateľov.

1. Subdodávateľ:	
Obchodné meno	
Sídlo	
Identifikačné číslo	
Poverený zamestnanec/osoba konajúca za subdodávateľa	Meno a priezvisko: Adresa pobytu: Dátum narodenia: Funkcia:
Podiel subdodávky v % a stručný opis predmetu plnenia, ktorý bude predmetom subdodávky% Stručný opis:

VZOR

Čiastková zmluva o poskytovaní **mobilných telekomunikačných a dátových služieb**
(ďalej len „**čiastková zmluva**“)
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov (ďalej aj ako „**čiastková zmluva**“)

Číslo čiastkovej zmluvy objednávateľa:

Číslo čiastkovej zmluvy poskytovateľa:

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

Osoba zodpovedná

za plnenie zmluvy:

IČO:

DIC:

Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

Osoba zodpovedná za plnenie

zmluvy: IČO:

DIC:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Zapísaný:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

1. Táto čiastková zmluva sa uzatvára na základe výsledku centrálného verejného obstarávania na predmet zákazky s názvom: „**Mobilné telekomunikačné a dátové služby**“ a v nadväznosti na uzatvorenú rámcovú dohodu č. (ďalej len „**rámcová dohoda**“) zo dňa medzi poskytovateľom a Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, IČO:00156621(ďalej len „**ministerstvo**“), s ktorou sa objednávateľ oboznámil.
2. Okamihom nadobudnutia účinnosti tejto čiastkovej zmluvy objednávateľ preberá v primeranom rozsahu práva a záväzky z rámcovej dohody a nemôže ukončiť rámcovú dohodu.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto čiastkovej zmluve sa riadia všeobecne

záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZPVS“), zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“).

Článok I

Predmet čiastkovej zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto čiastkovej zmluvy je pristúpenie objednávateľa k rámcovej dohode s poskytovateľom, za účelom poskytovania služieb objednávateľovi v rozsahu a za podmienok stanovených v rámcovej dohode a v tejto čiastkovej zmluve.
- 1.2 Predmetom tejto čiastkovej zmluvy je záväzok poskytovateľa priebežne poskytovať služby podľa potrieb objednávateľa, a to formou písomných požiadaviek na služby podľa článku I rámcovej dohody a prílohy č. 1 rámcovej dohody.

Článok II

Práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

- 2.1 Objednávateľ získava práva a povinnosti, ktoré vyplývajú objednávateľovi z rámcovej dohody, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré podľa rámcovej dohody patria výlučne ministerstvu.
- 2.2 Zmluvné strany sú povinné určiť zamestnancov, ktorí budú vykonávať úkony súvisiace s touto čiastkovou zmluvou a rámcovou dohodou výhradne cez týchto zamestnancov, alebo ich zástupcov. Poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto zmluvy za objednávateľa je e-mailová adresa@..... a poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto zmluvy za poskytovateľa je e-mailová adresa@..... . Zmenu poverených zamestnancov zmluvné strany oznamujú písomne bezodkladne po jej uskutočnení, bez uzatvorenia dodatku k tejto čiastkovej zmluve.
- 2.3 Objednávateľ je povinný oznámiť ministerstvu číslo tejto čiastkovej zmluvy/dodatku k čiastkovej zmluve, dátum uzatvorenia a zverejnenia tejto čiastkovej zmluvy/dodatku k čiastkovej zmluve poverenému zamestnancovi ministerstva pre plnenie predmetu rámcovej dohody podľa článku II, bod 2.13 rámcovej dohody a súčasne zaslať na adresu sídla ministerstva uvedenú v rámcovej dohode dva rovnopisy uvedených dokumentov.

Článok III

Doba platnosti čiastkovej zmluvy

- 3.1 Táto čiastková zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa jej účinnosti a končí dňom platnosti rámcovej dohody.
- 3.2 Pred uplynutím doby platnosti tejto čiastkovej zmluvy možno túto čiastkovú zmluvu ukončiť iba na základe udeleného písomného súhlasu ministerstva s odôvodnením ukončenia platnosti tejto čiastkovej zmluvy a to spôsobom:
 - a) výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu v šesťmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto čiastkovej zmluvy. V prípade zániku tejto čiastkovej zmluvy písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto čiastková zmluva dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto čiastkovej zmluvy zmluvné strany upravia aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré existujú ku dňu zániku tejto čiastkovej zmluvy.
- 3.3 Odstúpenie od tejto čiastkovej zmluvy musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou zmluvnou stranou.

Článok IV

Záverečné ustanovenia

- 4.1 Táto čiastková zmluva je uzatvorená podľa právneho poriadku SR, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto čiastkovej zmluve neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami OZ, súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR uvedenými v preambule tejto čiastkovej zmluvy a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 4.2 Túto čiastkovú zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba uzatvorenými písomnými očíslovanými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky k čiastkovej zmluve budú označené poradovými číslami a podpísané štatutárnymi orgánmi zmluvných strán.
- 4.3 Táto čiastková zmluva sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, z ktorých objednávatel' obdrží dva rovnopisy, ministerstvo dva rovnopisy a poskytovateľ dva rovnopisy.
- 4.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že podľa § 5a ods. 1 a ods. 4 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) sa v prípade tejto čiastkovej zmluvy jedná o povinne zverejňovanú zmluvu, ktorá sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR (ďalej len „CRZ“).
- 4.5 Táto čiastkovej zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 4.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie čiastkovej zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona o slobode informácií, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
- 4.7 Zmluvné strany prehlasujú, že čiastková zmluva neobsahuje utajované skutočnosti, obchodné tajomstvo ani osobné údaje, ktoré by mali byť zvlášť chránené pred ich zverejnením, preto výslovne súhlasia so zverejnením tejto čiastkovej zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane jej príloh v CRZ vedenom Úradom vlády SR.
- 4.8 Zmluvné strany prehlasujú, že túto čiastkovú zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju zmluvné strany podpísali.

Za objednávateľa:

V, dňa

.....
(meno a priezvisko štatutárneho orgánu, podpis
štatutárneho orgánu
Funkcia, obchodné meno objednávateľa

Za poskytovateľa:

V, dňa

.....
(meno a priezvisko štatutárneho orgánu, podpis
štatutárneho orgánu, funkcia)
Obchodné meno poskytovateľa

Vzor Odovzdávací formulár

Podľa Rámcovej dohody o poskytovaní mobilných telekomunikačných a dátových služieb zo dňa (ďalej len „Rámcová dohoda“)

Objednávateľ: Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR so sídlom Dobrovičova 12, Bratislava, IČO: 00 156 621

odovzdáva

a

Poskytovateľ:so sídlom IČO:
preberá Dôverné informácie podľa článku VIII tejto Rámcovej dohody v rozsahu:

Názov/Popis (text, fotografia, schéma,.....)	Forma (elektronická/listinná)	Počet (strán/objem)

Vzor
Preberací protokol
č

Číslo rámcovej dohody objednávateľa:

Číslo rámcovej dohody poskytovateľa:

Podľa čiastkovej zmluvy č.zo dňa dd.mm.rrrr (ďalej len „zmluva“) poskytovateľ:

..... so sídlom, IČO:

....., odovzdáva a objednávatel':

....., so sídlom....., IČO:

.....

preberá plnenie predmetu zmluvy v rozsahu:

Koncové telekomunikačné zariadenia

druh.....

typ.....

model.....

výrobné číslo.....

počet ks

bez výhrad*/s výhradami*

.....

.....

a termínom odstránenia výhrad do..... .

Za poskytovateľa:

V, dňa dd.mm.rrrr

Za objednávateľa:

V, dňa dd.mm.rrrr

.....

Meno a priezvisko oprávneného
zamestnanca poskytovateľa

.....

Meno a priezvisko oprávneného
zamestnanca objednávateľa

.....

Podpis oprávneného zamestnanca poskytovateľa a pečiatka poskytovateľa

.....

Podpis oprávneného zamestnanca objednávateľa a pečiatka objednávateľa

*nehodiace sa prečiarknite

Vzor
Poverenie k realizácii verejného obstarávania

Číslo:
Dátum:

Poverenie
pre Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky

k realizácii verejného obstarávania na zákazku s názvom „Mobilné telekomunikačné a dátové služby“

Právnická osoba (názov organizácie, adresa, IČO) v pôsobnosti Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky (ďalej len „rezortná organizácia MPRV SR“) týmto poveruje Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky, Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava, IČO: 00156621, zastúpené: Ing. Zuzanou Nouzovskou, generálnou tajomníčkou služobného úradu (ďalej len „MPRV SR“), aby MPRV SR zabezpečilo pre rezortnú organizáciu (názov organizácie) verejné obstarávanie na zákazku s názvom „Mobilné telekomunikačné a dátové služby“ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“).

V, dátum

.....
Štatutárny zástupca (titul, meno, priezvisko)
názov rezortnej organizácie

Zoznam rezortných organizácií

P.č.	Názov organizácie	IČO	Adresa
1.	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR	00156621	Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava
2.	Agentúra pre rozvoj vidieka	34075381	Akademická 4, 949 01 Nitra
3.	Agroinštitút Nitra, štátny podnik	36858749	Akademická 4, 949 01 Nitra
4.	Agrokomplex Národné výstavisko, štátny podnik	36855642	Výstavná 4, 949 01 Nitra
5.	Hydromeliorácie, štátny podnik	35860839	Vrakunská 29, 825 63 Bratislava
6.	Inštitút vzdelávania veterinárnych lekárov	00493546	Cesta pod Hradovou 13/A, 041 77 Košice
7.	Lesopôľnohospodársky majetok Ulič, štátny podnik	00492531	Ulič 96, 067 67 Ulič
8.	LESY Slovenskej republiky, štátny podnik	36038351	Námestie SNP 8, 975 66 Banská Bystrica
9.	Múzeum vo Svätom Antone	35985135	Svätý Anton č. 291, 969 72 Svätý Anton
10.	Národné lesnícke centrum	42001315	T. G. Masaryka 22, 960 92 Zvolen
11.	Národné poľnohospodárske a potravinárske centrum	42337402	Hlohovecká 2, 951 41 Lužianky
12.	Národný žrebčín "Topoľčianky", štátny podnik	31447708	Parková 13, 951 93 Topoľčianky
13.	Plemenárska inšpekcia Slovenskej republiky	34012338	Hlohovecká 5, 951 41 Lužianky
14.	Plemenárske služby Slovenskej republiky, štátny podnik	36856096	Starohájska 29, 852 27 Bratislava
15.	Pôdohospodárska platobná agentúra	30794323	Hraničná ul. 12, 815 26 Bratislava
16.	Štátna veterinárna a potravinová správa SR	00156426	Botanická 17, 842 13 Bratislava
16.1	Regionálna veterinárna a potravinová správa Bratislava	36060160	Polianky 8, 841 01 Bratislava
16.2	Regionálna veterinárna a potravinová správa Senec	31794858	Svätoplukova 50, 903 01 Senec
16.3	Regionálna veterinárna a potravinová správa Dunajská Streda	36086711	Korzo Bélu Bartóka 789/3, 929 01 Dunajská Streda
16.4	Regionálna veterinárna a potravinová správa Galanta	36086827	Hodská 353/19, 924 25 Galanta
16.5	Regionálna veterinárna a potravinová správa Senica	36086851	K veterine 5001/4, 905 01 Senica
16.6	Regionálna veterinárna a potravinová správa Trnava	36086819	Zavarská 11, 918 21 Trnava
16.7	Regionálna veterinárna a potravinová správa Nové Mesto nad Váhom	34057480	Tajovského 235/7, 915 01 Nové Mesto nad Váhom
16.8	Regionálna veterinárna a potravinová správa Prievidza	34057471	Mariánska 6, 971 01 Prievidza
16.9	Regionálna veterinárna a potravinová správa Púchov	34057463	Moravská 1343/29,

			020 01 Púchov
16.10	Regionálna veterinárna a potravinová správa Trenčín	34057455	Súdna 22, 911 01 Trenčín
16.11	Regionálna veterinárna a potravinová správa Komárno	36101079	Štúrova 5, 945 01 Komárno
16.12	Regionálna veterinárna a potravinová správa Levice	36101087	M.R.Štefánika 24 934 03 Levice
16.13	Regionálna veterinárna a potravinová správa Nitra	36101061	Akademická 1, 949 01 Nitra
16.14	Regionálna veterinárna a potravinová správa Nové Zámky	36101095	Komjatická 65, 940 89 Nové Zámky
16.15	Regionálna veterinárna a potravinová správa Šaľa	36101117	Školská 5, 927 01 Šaľa
16.16	Regionálna veterinárna a potravinová správa Topoľčany	36101109	Dr. P. Adámiho 17, 955 48 Topoľčany
16.17	Regionálna veterinárna a potravinová správa Čadca	36144835	Horná 2483, 022 01 Čadca
16.18	Regionálna veterinárna a potravinová správa Dolný Kubín	36144843	Pelhřimovská 2055/7, 026 01 Dolný Kubín
16.19	Regionálna veterinárna a potravinová správa Liptovský Mikuláš	36144860	Kollárova 2, 031 01 Liptovský Mikuláš
16.20	Regionálna veterinárna a potravinová správa Martin	36144878	Záturčianska 1, 036 80 Martin
16.21	Regionálna veterinárna a potravinová správa Žilina	36144924	Jedľová 44, 010 04 Žilina
16.22	Regionálna veterinárna a potravinová správa Banská Bystrica	35984481	Skuteckého 19, 975 90 Banská Bystrica
16.23	Regionálna veterinárna a potravinová správa Lučenec	35984538	Ulica mieru 2, 984 01 Lučenec
16.24	Regionálna veterinárna a potravinová správa Rimavská Sobota	35984562	Kirijevská 22, 979 01 Rimavská Sobota
16.25	Regionálna veterinárna a potravinová správa Veľký Krtíš	35984571	Osloboditeľov 33, 990 01 Veľký Krtíš
16.26	Regionálna veterinárna a potravinová správa Zvolen	35984589	Námestie SNP 50, 960 01 Zvolen
16.27	Regionálna veterinárna a potravinová správa Žiar nad Hronom	35984601	ul. SNP 612/120, 965 01 Žiar nad Hronom
16.28	Regionálna veterinárna a potravinová správa Bardejov	36165794	Stöcklova 34, 085 01 Bardejov
16.29	Regionálna veterinárna a potravinová správa Humenné	36165808	Gaštanová 3, 066 01 Humenné
16.30	Regionálna veterinárna a potravinová správa Poprad	36165832	Partizánska 83, 058 01 Poprad
16.31	Regionálna veterinárna a potravinová správa Prešov	36165760	Levočská 112, 080 01 Prešov
16.32	Regionálna veterinárna a potravinová správa Stará Ľubovňa	36165875	Levočská 4/338/ 064 01 Stará Ľubovňa
16.33	Regionálna veterinárna a potravinová správa Svidník	36165867	MUDr. Pribulu 2, 089 01 Svidník
16.34	Regionálna veterinárna a potravinová správa Vranov nad Topľou	36165786	Kalinčiakova 879, 093 01 Vranov nad Topľou
16.35	Regionálna veterinárna a potravinová správa Košice – mesto	31295169	Hlinkova 1/C, 040 01 Košice
16.36	Regionálna veterinárna a potravinová správa Košice – okolie	31295070	Kukučínova 24, 040 01 Košice

16.37	Regionálna veterinárna a potravinová správa Michalovce	31295207	Sama Chalútku 22, 071 01 Michalovce
16.38	Regionálna veterinárna a potravinová správa Rožňava	31295231	Južná 43, 048 01 Rožňava
16.39	Regionálna veterinárna a potravinová správa Spišská Nová Ves	31295151	Duklianska 46, 052 01 Spišská Nová Ves
16.40	Regionálna veterinárna a potravinová správa Trebišov	31295118	Bottova 2, 075 01 Trebišov
16.41	Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv	31873154	Biovetská 34, 949 91 Nitra
17.	Štátny veterinárny a potravinový ústav	42355613	Jánoškova 1611/58, 026 01 Dolný Kubín
18.	Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky v Bratislave	00156582	Matúškova 21, 833 16 Bratislava 37
19.	Závodisko, š.p.	31354301	Starohájska 29, 852 69 Bratislava

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O UCHÁDZAČOVI

1. Názov spoločnosti
.....
2. Adresa
.....
Telefón E-mail
3. Mená a štátne príslušnosti konateľov/riaditeľov a spoločníkov
.....
.....
4. Typ spoločnosti
(fyzická osoba, právnická osoba, združenie, korporácia, atď.)
.....
.....
5. Zatriedenie spoločnosti – malý a stredný podnik: ÁNO/NIE
6. Spoločnosť je zo štátu, ktorý nie je členom EÚ: ÁNO/NIE
7. Počet rokov praxe ako Dodávateľ, ktorý je predmetom zákazky
– v domácej krajine
– na medzinárodnej úrovni
8. Podrobnosti o registrácii
.....
9. Účasť v spoločnosti Podiely (%)
.....
.....
10. Názov/názvy a adresa/adresy spoločnosti /spoločností, ktoré majú byť angažované v zákazke, či ide o materskú spoločnosť/dcérsku spoločnosť/pobočku/subdodávateľa/iné:
.....
.....
11. Ak je spoločnosť dcérskou spoločnosťou, uveďte, akú bude mať materská spoločnosť angažovanosť v projekte, ak ju vôbec bude mať?
.....
12. Zahraničné spoločnosti uvedú, či sú etablované v štáte verejného obstarávateľa v súlade s platnými predpismi (len pre informáciu):
.....

Podpis:

(podpisuje osoba alebo osoby oprávnené konať v mene uchádzača v súlade s výpisom z obchodného registra alebo iného úradného registra, v ktorom je uchádzač zapísaný) alebo osoba splnomocnená. V prípade skupiny – splnomocneným členom skupiny.

Dátum:

VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA

My, dolupodpísaní, týmto vyhlasujeme, že:

1. Preštudovali sme a v plnej miere súhlasíme s podmienkami verejnej súťaže na zadanie zákazky **Mobilné telekomunikačné a dátové služby**, vyhlásenú verejným obstarávateľom Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR so sídlom Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava v Úradnom vestníku Európskej únie dňa pod značkou xxxx a vo Vestníku verejného obstarávania pod číslom XXXX/2022 zo dňa XX.XX.2022 pod značkou XXXX–MSS a ktoré sú uvedené v súťažných podkladoch.
2. Týmto akceptujeme všetky ustanovenia v ich úplnosti, bez výhrad a obmedzení v súlade s podmienkami súťažných podkladov a časovými termínmi v nich uvedenými, ponúkame dodanie (predmetu zákazky) bez výhrad alebo obmedzení.
3. Predkladáme túto ponuku v našom mene a [ako člen v <skupine> vedenej <názov vedúceho člena/nami> pre toto verejné obstarávanie. Týmto potvrdzujeme, že nepredkladáme ponuku v tomto postupe zadávania zákazky v žiadnej inej forme účasti. [Ako člen v <skupine> potvrdzujeme, že všetci členovia sú zodpovední spoločne a nerozdielne za realizáciu Rámcovej dohody, vedúci člen je oprávnený zaväzovať sa a prijímať pokyny za a v mene všetkých členov a že vedúci člen je zodpovedný za realizáciu Rámcovej dohody vrátane platieb, a že všetci členovia v <skupine> sú viazaní zotrvať v <skupine> po celý čas realizácie Rámcovej dohody.]
4. Vyhlasujeme, že všetky doklady a údaje uvedené v ponuke sú pravdivé a úplné.
5. Ak by nastala akákoľvek zmena v hore uvedených okolnostiach a v ktoromkoľvek štádiu poskytovanie služby v súlade s Rámcovou dohodou, budeme o nej okamžite informovať verejného obstarávateľa.

Meno a priezvisko²:

*(podpisuje osoba alebo osoby oprávnené konať v mene uchádzača v súlade s výpisom z obchodného registra alebo iného úradného registra, v ktorom je uchádzač zapísaný) alebo osoba splnomocnená.
V prípade skupiny – splnomocneným členom skupiny.*

Miesto a dátum:

2

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, upravuje spracúvanie osobných údajov. Na základe uvedeného vyplýva povinnosť subjektu, ktorý spracováva osobné údaje v rozsahu (obchodné meno, sídlo, IČO, kontaktná osoba, telefónne číslo na kontaktnú osobu, e-mail na kontaktnú osobu) vyžiadať jednoznačný súhlas od dotknutej osoby so spracúvaním týchto údajov do doby ukončenia procesu verejného obstarávania a následnej archivácie dokumentácie v zmysle zákona a organizačného poriadku MPaRV SR.

POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

Názov zákazky: Mobilné telekomunikačné a dátové služby

Identifikačné údaje uchádzača

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

číslo účtu vo formáte IBAN:

kód BIC /SWIFT:

Kontaktná osoba:

Telefónne číslo na kontaktnú osobu:

Email na kontaktnú osobu:

Uchádzač vo svojej ponuke predloží mapy pokrytia územia Slovenskej republiky spolu s vyplnenou tabuľkou č. 1, ktorá je súčasťou týchto súťažných podkladov (ako Formulár č. 5a) za účelom preukázania splnenia požiadaviek na predmet zákazky týkajúcich sa úrovne pokrytia signálu službami poskytovateľa na území Slovenskej republiky.

Úroveň pokrytia signálu službami poskytovateľa na území Slovenskej republiky v rozsahu:

- **pre hlasové služby pokrytím signálu minimálne 98 % obyvateľstva** na území Slovenskej republiky vrátane vnútorných priestorov prevádzok a pracovísk objednávateľa, a to technológiou minimálne GSM, ale súčasne najvyššou možnou dostupnou technológiou v príslušnej lokalite, a to nepretržite počas platnosti rámcovej dohody, okrem plánovaných oznámených nedostupností počas jedného roka nepresahujúcich kumulatívne čas troch dní/72 hodín;
- **pre dátové služby a internet pokrytím signálu minimálne 90 % obyvateľstva** na území Slovenskej republiky vrátane vnútorných priestorov prevádzok a pracovísk objednávateľa a v oblastiach mimo sídelných celkov a to technológiou minimálne HSPA alebo LTE ale súčasne najvyššou možnou dostupnou technológiou v príslušnej lokalite, okrem plánovaných oznámených nedostupností počas jedného roka nepresahujúcich kumulatívne čas troch dní/72 hodín;

Požiadavky pre úroveň pokrytia signálu na území Slovenskej republiky pre mobilné služby verejného obstarávateľa, ktoré sú zároveň miestom plnenia predmetu zákazky:

- s minimálnou úrovňou štandardov pre lokality v tabuľke č. 1 - **priorita pokrytia signálom 1:**
 - viac ako 79,90% pokrytia všetkých uvedených lokalít
 - požadované pokrytie mobilným signálom
- s minimálnou úrovňou štandardov pre lokality v tabuľke č. 1 - **priorita pokrytia signálom 2:**
 - viac ako 65,90% pokrytia všetkých uvedených lokalít
 - požadované pokrytie mobilným signálom
- s minimálnou úrovňou štandardov pre lokality v tabuľke č. 1 - **priorita pokrytia signálom 3:**
 - viac ako 39,90% pokrytia všetkých uvedených lokalít
 - požadované pokrytie mobilným signálom

V súvislosti s vyššie uvedeným uvádzam, že disponujem nasledovnou percentuálnou úrovňou pokrytia v súlade s údajmi a informáciami uvedenými v predloženej mape pokrytia a tabuľky č. 1 vo Formulári č. 5a pre:

- | | | | | |
|---|------------------------------|-----------------|--------|---|
| • | prioritu pokrytia signálom 1 | vyplní uchádzač | xxxxxx | % |
| • | priorita pokrytia signálom 2 | vyplní uchádzač | xxxxxx | % |
| • | priorita pokrytia signálom 3 | vyplní uchádzač | xxxxxx | % |

Meno a priezvisko³:

*(podpisuje osoba alebo osoby oprávnené konať v mene uchádzača v súlade s výpisom z obchodného registra alebo iného úradného registra, v ktorom je uchádzač zapísaný) alebo osoba splnomocnená.
V prípade skupiny – splnomocneným členom skupiny.*

Miesto a dátum:

3

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, upravuje spracúvanie osobných údajov. Na základe uvedeného vyplýva povinnosť subjektu, ktorý spracováva osobné údaje v rozsahu (obchodné meno, sídlo, IČO, kontaktná osoba, telefónne číslo na kontaktnú osobu, e-mail na kontaktnú osobu) vyžiadať jednoznačný súhlas od dotknutej osoby so spracúvaním týchto údajov do doby ukončenia procesu verejného obstarávania a následnej archivácie dokumentácie v zmysle zákona a organizačného poriadku MPaRV SR.