

Príloha 1: Zoznam pracovných rolí a kontaktov prevádzkovateľa základnej služby a dodávateľa
- VZOR

Prevádzkovateľ základnej služby:

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Telefónny kontakt	Email
	MIB	Riadenie informačnej bezpečnosti		
	Riaditeľ OIaKT	Riadenie procesov		
	Vedúci oddelenia OISPESaBIKT	Zodpovednosť sa chod projektu / implementáciu projektu		

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Telefónny kontakt	Email
	DB administrátor	Správa DB systému		
	NET administrátor	Administrácia časti siete, konfigurácia sieťových prvkov		
	Security operátor	Správa a konfigurácia bezpečnostných prvkov (firewall, VPN koncentrátor)		
	Helpdesk operátor	Riešenie problémov používateľov PC, problémov s funkčnosťou aplikácie		