

Príloha č. 2: Záruka, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

Pre tovar, ktorý je predmetom dodávky podľa tejto kúpnej zmluvy platia nasledujúce podmienky záruky:

1. Dodávateľ poskytuje na predmet kúpy a všetky jeho súčasti komplexnú záruku na akosť v trvaní **24 mesiacov** odo dňa prevzatím tovaru Kupujúcim. Uvedenie prístroja do prevádzky a začiatok plynutia záručnej doby potvrdí dodací list podpísaný oboma zmluvnými stranami, t.j. predávajúcim a kupujúcim, resp. ich oprávnenými zástupcami. Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny za predmet kúpy vykonávať predávajúci po dobu trvania záručnej doby na predmete kúpy za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu kúpy a za účelom udržania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii predmetu kúpy. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:
 - a) oprava vád a porúch predmetu kúpy, t.j. uvedenie predmetu kúpy do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom;
 - b) dodávka a výmena všetkých potrebných náhradných dielov a súčiastok v prípade ich poruchy, ktoré sami o sebe majú kratšiu dobu životnosti, alebo kratšiu záručnú dobu, ako je záručná doba poskytovaná predávajúcim;
 - c) vykonanie štandardných vylepšení predmetu kúpy podľa rozhodnutia predávajúceho, vrátane vykonania aktualizácií, t.j. update softwarového vybavenia predmetu kúpy;
 - d) dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke predmetu kúpy, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitého a nepotrebného spotrebného materiálu, náplní a náhradných dielov;
 - e) vykonanie validácií a kalibrácií zariadenia (resp. jeho relevantných častí);
 - f) vykonanie pravidelných technických kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu, pričom poslednú takúto kontrolu je predávajúci povinný vykonať mesiac pred uplynutím záručnej doby a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky s výnimkou vád uvedených v bode 2 tejto prílohy;
 - g) vykonanie ďalších servisných úkonov a činností v súlade s príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami;
 - h) práce (servisné hodiny) a dojazdy servisných technikov predávajúceho do miesta inštalácie predmetu kúpy v rámci zabezpečenia záručného servisu;
 - i) vykonanie akýchkoľvek neplánovaných opráv a údržby, ktoré nevyplývajú zo servisného plánu výrobcu zariadenia, ak takáto oprava je nevyhnutná za účelom zabezpečenia prevádzky prístroja, vrátane generálnej opravy;
 - j) technicko-organizačná pomoc a poradenstvo pri prevádzkovaní prístroja prostredníctvom klientskeho pracoviska predávajúceho uvedeného v Prílohe č. 4 tejto zmluvy, a to v rozsahu najviac 10 hodín v jednom kalendárnom mesiaci. V prípade poradenstva sa jedná o pracovný čas 8:00-16:30 počas pracovných dní.
- Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohol byť predmet kúpy využívaný na účel, na ktorý je určený, a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka.
2. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí kupujúci neodbornou manipuláciou, resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.
3. Servisný technik predávajúceho je povinný nastúpiť na odstránenie vady v mieste inštalácie predmetu kúpy do 24 hodín od nahlásenia vady v pracovný deň medzi 7:00 a 15:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 15:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.
4. Kupujúci je oprávnený vadu, ktorú zistí na prístroji počas záručnej doby, nahlásiť predávajúcemu prostredníctvom klientskeho pracoviska predávajúceho uvedeného v Prílohe č. 4 tejto zmluvy. V prípade ak komunikačným kanálom klientskeho pracoviska predávajúceho je emailová komunikácia, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia emailovej správy predávajúcim. V prípade ak komunikačným kanálom klientskeho pracoviska predávajúceho je fax, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia faxovej správy predávajúcim. V prípade ak komunikačným kanálom klientskeho pracoviska predávajúceho je telefónna linka, za moment nahlásenia vady sa považuje moment spätného telefonického alebo emailového potvrdenia kupujúcemu a jeho evidencia, vrátane mena oznamovateľa, telefónneho čísla pre potvrdenie a stručného opisu vady.
5. V prípade použitia emailovej správy kvôli nedostupnosti telefónnej linky, ktorú tvrdí kupujúci, je predávajúci povinný preukázať, že telefónna linka bola dostupná, pokiaľ nebude súhlasiť s tvrdením kupujúceho o nedostupnosti tejto linky. Predávajúci nenesie zodpovednosť za nedostupnosť telefónnej

linky v prípade, ak dôjde k výpadku poskytovaných telekomunikačných služieb a predávajúci túto skutočnosť preukáže kupujúcemu. Kupujúci je oprávnený k telefonickému hláseniu podporne nahlásiť nefunkčnosť alebo vadu zariadenia tiež zaslaním emailovej správy na vyššie uvedenú emailovú adresu predávajúceho.

6. Predávajúci je povinný nastúpiť na odstránenie vady, vady odstrániť a uviesť predmet kúpy do bežnej prevádzky, v lehotách uvedených v bode 3 tejto prílohy. V prípade nedodržania niektorej z uvedených lehôt, má kupujúci podľa Článku VIII. bod 2 kúpnej zmluvy, právo požadovať od predávajúceho za každé jedno porušenie zmluvnú pokutu za nedodržanie lehôt spojených so zárukou v nasledujúcej výške:
 - a) nedodržanie lehoty nastúpenia servisného technika na odstránenie vady podľa bodu 3 tejto prílohy: 50 EUR za každý deň omeškania;