

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Pozáručný servis zdravotníckych prístrojov

Obstarávateľ: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

Poradové číslo: 1

Dátum podania: 11.01.2022 10:30:37

Zverejnené: 12.01.2022 09:25:33

Vážený verejný obstarávateľ,

Spoločnosť Siemens Healthcare s.r.o., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava ako záujemca vo verejnej súťaži vyhlásenej verejným obstarávateľom **Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina** vo Vestníku verejného obstarávania č. 293/2021 dňa 23.12.2021 pod značkou: 59533- MSS na predmet zákazky „Pozáručný servis zdravotníckych prístrojov“ v zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a bodu 10. Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a podmienok účasti, žiada o vysvetlenie súťažných podkladov:

Špecifikácia predmetu zákazky

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.1 ACUSON X300 sa uvádza: „*Pozáručný servis sa týka nasledovných prístrojových zariadení, vrátane dodávky a výmeny originálnych náhradných dielov*“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, nebola dodávka náhradných dielov súčasťou ponuky. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„*nezahŕňa dodávku náhradných dielov a USG sond*“

Otázka č.1: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takýmto rozšírením požiadavky?

Odpoveď č. 1 áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.1 ACUSON X300 sa uvádza:

„*Nástup servisného technika max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy*“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne nástup servisného technika na servisný zásah v uvedenej lehote realizovať v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„*Nástup servisného technika max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní*“

Otázka č.2: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 2: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.1 ACUSON X300 sa uvádza:

„*Odstránenie poruchy, diagnostika bez prítomnosti servisného technika formou vzdialeného prístupu max do 12 hodín od nahlásenia poruchy*“

Vzhľadom na charakter úkonu a obvyklú prax je diaľková diagnostika značne obmedzená prevádzkovým režimom. Chceli by sme preto verejného obstarávateľa požiadať o vyňatie tejto požiadavky pre prístroj ACUSON X300.

Otázka č.3: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s odstránením tejto požiadavky pre daný prístroj?

Odpoveď č. 3: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.1 ACUSON X300 sa uvádza:

„*Oprava poruchy, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu max. do 48 hodín*“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, je uvedená lehota na odstránenie poruchy štandardne do 72 hodín od nahlásenia poruchy v pracovných dňoch. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„*Oprava poruchy, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu max. do 72 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní*“

Otázka č.4: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 4: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.1 ACUSON X300 sa uvádza:

„*Oprava poruchy s dodávkou náhradného dielu max. do 72 hodín*“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, je uvedená lehota na odstránenie poruchy štandardne do 96 hodín od schválenia cenovej ponuky objednávateľom v pracovných dňoch. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„*Oprava poruchy s dodávkou náhradného dielu max. do 96 hodín od schválenia cenovej ponuky objednávateľom v rámci pracovných dní*“

Otázka č.5: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 5: áno

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Pozáručný servis zdravotníckych prístrojov

Obstarávateľ: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.2 YSIO sa uvádza:

„Dodávka náhradných dielov“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, nebola dodávka pevne zabudovaného detektora súčasťou ponuky. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Dodávka náhradných dielov okrem pevne zabudovaného detektora“

Otázka č.6: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 6 áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.2 YSIO sa uvádza:

„Nástup servisného technika max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne nástup servisného technika na servisný zásah v uvedenej lehote realizovať v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Nástup servisného technika max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní“

Otázka č.7: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 7: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.2 YSIO sa uvádza:

„Odstránenie poruchy, diagnostika bez prítomnosti servisného technika formou vzdialeného prístupu max do 12 hodín od nahlásenia poruchy“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne nástup servisného technika na servisný zásah a odstránenie poruchy formou vzdialeného prístupu v uvedenej lehote realizovať v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Odstránenie poruchy, diagnostika bez prítomnosti servisného technika formou vzdialeného prístupu max do 12 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní“

Otázka č.8: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 8: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.2 YSIO sa uvádza:

„Oprava poruchy, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu max. do 48 hodín“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne odstránenie poruchy v uvedenej lehote realizovať v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Oprava poruchy, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu max. do 48 hodín v rámci pracovných dní“

Otázka č.9: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 9: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.2 YSIO sa uvádza:

„Oprava poruchy s dodávkou náhradného dielu max. do 72 hodín“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne odstránenie poruchy v uvedenej lehote realizovať do 72 hodín od nahlásenia poruchy resp. schválenia cenovej ponuky objednávateľom v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Oprava poruchy s dodávkou náhradného dielu max. do 72 hodín od nahlásenia poruchy, alebo od schválenia cenovej ponuky objednávateľom v rámci pracovných dní“

Otázka č.10: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 10: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.3 Mammomat Inspiration sa uvádza:

„Nástup servisného technika max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne nástup servisného technika na servisný zásah v uvedenej lehote realizovať v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Nástup servisného technika max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní“

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Pozáručný servis zdravotníckych prístrojov

Obstarávateľ: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

Otázka č.11: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.3 Mammomat Inspiration sa uvádza:

„Odstránenie poruchy, diagnostika bez prítomnosti servisného technika formou vzdialeného prístupu max do 12 hodín od nahlásenia poruchy“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne nástup servisného technika na servisný zásah a odstránenie poruchy formou vzdialeného prístupu v uvedenej lehote realizovať v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Odstránenie poruchy, diagnostika bez prítomnosti servisného technika formou vzdialeného prístupu max do 12 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní“

Otázka č.12: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 12: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.3 Mammomat Inspiration sa uvádza:

„Oprava poruchy, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu max. do 48 hodín“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne odstránenie poruchy v uvedenej lehote realizovať v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Oprava poruchy, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu max. do 48 hodín v rámci pracovných dní“

Otázka č.13: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 13:

áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.3 Mammomat Inspiration sa uvádza:

„Oprava poruchy s dodávkou náhradného dielu max. do 72 hodín“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne odstránenie poruchy v uvedenej lehote realizovať do 72 hodín v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Oprava poruchy s dodávkou náhradného dielu max. do 72 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní“

Otázka č.14: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 14: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.4 Arcadis Varic sa uvádza:

„Pozáručný servis sa týka nasledovných prístrojových zariadení, vrátane dodávky a výmeny originálnych náhradných dielov“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, nebola dodávka náhradných dielov a RTG žiariča súčasťou ponuky. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Nezahŕňa dodávku náhradných dielcov“

„Nezahŕňa dodávku RTG žiariča“

Otázka č.15: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takýmto rozšírením požiadavky?

Odpoveď č. 15: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.4 Arcadis Varic sa uvádza:

„Nástup servisného technika max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne nástup servisného technika na servisný zásah v uvedenej lehote realizovať v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Nástup servisného technika max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní“

Otázka č.16: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 16: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.4 Arcadis Varic sa uvádza:

„Odstránenie poruchy, diagnostika bez prítomnosti servisného technika formou vzdialeného prístupu max do 12 hodín od nahlásenia poruchy“

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Pozáručný servis zdravotníckych prístrojov

Obstarávateľ: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

Vzhľadom na charakter úkonu a obvyklú prax je diaľková diagnostika značne obmedzená prevádzkovým režimom. Chceli by sme preto verejného obstarávateľa požiadať o vyňatie tejto požiadavky pre prístroj Arcadis Varic.

Otázka č.17: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s odstránením tejto požiadavky pre daný prístroj požiadavky?

Odpoveď č. 17: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.4 Arcadis Varic sa uvádza:

„Oprava poruchy, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu max. do 48 hodín“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, je uvedená lehota na odstránenie poruchy štandardne do 72 hodín od nahlásenia poruchy v pracovných dňoch. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Oprava poruchy, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu max. do 72 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní“

Otázka č.18: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 18: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.4 Arcadis Varic sa uvádza:

„Oprava poruchy s dodávkou náhradného dielu max. do 72 hodín“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, je uvedená lehota na odstránenie poruchy štandardne do 96 hodín od schválenia cenovej ponuky objednávateľom v pracovných dňoch. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Oprava poruchy s dodávkou náhradného dielu max. do 96 hodín od schválenia cenovej ponuky objednávateľom v rámci pracovných dní“

Otázka č.19: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 19: áno

Vzhľadom na uvedený typ zariadenia, ktorý sa už nevyrába, dochádza postupne aj k dosiahnutiu konca produkcie náhradných dielov. Žiadame preto verejného obstarávateľa o pridanie požiadavky pre toto zariadenie:

"EoS 31.12.2022 náhradné dielce po tomto termíne sú dostupné len do vyčerpania skladových zásob"

Otázka č.20: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takýmto rozšírením požiadavky?

Odpoveď č. 20: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.5 Axiom Luminos dRF sa uvádza:

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, nebola dodávka náhradných dielov súčasťou ponuky. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„nezahŕňa dodávku náhradných dielcov“

Otázka č.21: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takýmto rozšírením požiadavky?

Odpoveď č. 21: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.5 Axiom Luminos dRF sa uvádza:

„Servisná zmluva, zmluva na poskytnutie služieb na 25 mesiacov“

V rámci súťažných podkladov, Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania, ako aj v rámci návrhu Zmluvy o servisnej činnosti sa uvádza, že uvedená zmluva sa uzatvára na obdobie 36 mesiacov.

Otázka č.22: Chceli by sme verejného obstarávateľa požiadať o vysvetlenie, či sa v rámci uvedenej požiadavky jedná o chybu v písaní a správne má byť 36 mesiacov?

Odpoveď č. 22: správne má byť 36 mesiacov

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.5 Axiom Luminos dRF sa uvádza:

„Nástup servisného technika max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne nástup servisného technika na servisný zásah v uvedenej lehote realizovať v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Nástup servisného technika max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní“

Otázka č.23: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Pozáručný servis zdravotníckych prístrojov

Obstarávateľ: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

Odpoveď č. 23: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.5 Axiom Luminos dRF sa uvádza:

„Odstránenie poruchy, diagnostika bez prítomnosti servisného technika formou vzdialeného prístupu max do 12 hodín od nahlásenia poruchy“

V rámci štandardných servisných podmienok sa zvykne nástup servisného technika na servisný zásah a odstránenie poruchy formou vzdialeného prístupu v uvedenej lehote realizovať v rámci pracovných dní. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Odstránenie poruchy, diagnostika bez prítomnosti servisného technika formou vzdialeného prístupu max do 12 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní“

Otázka č.24: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 24: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.5 Axiom Luminos dRF sa uvádza:

„Oprava poruchy, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu max. do 48 hodín“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, je uvedená lehota na odstránenie poruchy štandardne do 72 hodín od nahlásenia poruchy v pracovných dňoch. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Oprava poruchy, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu max. do 72 hodín od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní“

Otázka č.25: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 25: áno

V rámci Špecifikácie predmetu zákazky pre prístroj č.5 Axiom Luminos dRF sa uvádza:

„Oprava poruchy s dodávkou náhradného dielu max. do 72 hodín“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, je uvedená lehota na odstránenie poruchy štandardne do 96 hodín od schválenia cenovej ponuky objednávateľom v pracovných dňoch. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Oprava poruchy s dodávkou náhradného dielu max. do 96 hodín od schválenia cenovej ponuky objednávateľom v rámci pracovných dní“

Otázka č.26: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď: áno

Vzhľadom na uvedený typ zariadenia, ktorý sa už nevyrába, dochádza postupne aj k dosiahnutiu konca produkcie náhradných dielov. Žiadame preto verejného obstarávateľa o prídanie požiadavky pre toto zariadenie:

EoS 31.12.2022 náhradné dielce po tomto termíne sú dostupné len do vyčerpania skladových zásob

Otázka č.27: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takýmto rozšírením požiadavky?

Odpoveď č. 27: áno

V rámci Kalkulácie ceny pre prístroj č.1 ACUSON X300 sa uvádza:

„Pozáručný servis sa týka nasledovných prístrojových zariadení, vrátane dodávky a výmeny originálnych náhradných dielov“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, nebola dodávka náhradných dielov súčasťou ponuky. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„nezahŕňa dodávku náhradných dielov a USG sond“

Otázka č.28: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takýmto rozšírením požiadavky?

Odpoveď č. 28: áno

V rámci Kalkulácie ceny pre prístroj č.2 YSIO sa uvádza:

„dodávka náhradných dielov“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, nebola dodávka pevne zabudovaného detektora súčasťou ponuky. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„dodávka náhradných dielov okrem pevne zabudovaného detektora“

Otázka č.29: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?

Odpoveď č. 29: áno

V rámci Kalkulácie ceny pre prístroj č.4 Arcadis Varic sa uvádza:

„Pozáručný servis sa týka nasledovných prístrojových zariadení, vrátane dodávky a výmeny originálnych náhradných dielov“

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, nebola dodávka náhradných dielov a RTG žiariča súčasťou ponuky. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„Nezahŕňa dodávku náhradných dielov“

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Pozáručný servis zdravotníckych prístrojov

Obstarávateľ: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

„Nezahŕňa dodávku RTG žiariča“

Otázka č.30: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takýmto rozšírením požiadavky?

Odpoveď č. 30: áno

V rámci Kalkulácie ceny pre prístroj č.5 Axiom Luminos dRF sa uvádza:

"Pozáručný servis sa týka nasledovných prístrojových zariadení, vrátane dodávky a výmeny originálnych náhradných diel"

V rámci ponúkaných služieb programu servis PLUS, ktorý bol predmetom ponuky predloženej do realizovaného prieskumu trhu, nebola dodávka náhradných dielov súčasťou ponuky. Navrhujeme preto preformulovanie tejto požiadavky nasledovne:

„nezahŕňa dodávku náhradných dielcov“

Otázka č.31: Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s takýmto rozšírením požiadavky?

Odpoveď č. 31: áno