

Príloha č. 4 Podmienky účasti

PODMIENKY ÚČASTI

III.1.3) Technická a odborná spôsobilosť

Zoznam a krátky opis kritérií výberu:

(1) Doklady podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO zoznamom dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb za predchádzajúce **tri roky** od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa tohto zákona (Uvedená lehota je 36 mesiacov predvádzajúcich dátumu zverejnenia zákazky vo vestníku EU).

V prípade, ak sa uchádzač preukáže referenciou, ktorú uskutočnil ako subdodávateľ alebo ako člen skupiny dodávateľov, v zozname dodávok uvedie, akú časť zákazky (aké činnosti) vykonával a hodnotu týchto činností v eur bez DPH.

(2) Doklady podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov.

(3) Doklady podľa § 34 ods. 1 písm. d) ZVO opisom technického vybavenia, študijných a výskumných zariadení a opatrení použitých uchádzačom alebo záujemcom na zabezpečenie kvality.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

- (1) Podľa bodu 1 - § 34 ods. 1 písm. a) ZVO uchádzač musí preukázať poskytovanie služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky, kde predmetom zákazky boli služby technickej podpory a údržby dátového centra, alebo výpočtovej techniky v nasledovnom rozsahu:
 - a) správa serverov (napr. HP ProLiant, IBM Power alebo iných značiek alebo typov),
 - b) správa security aktívnych sieťových komponentov alebo iných enterprise komponentov (napr. Cisco MARS, Cisco IPS/IDS, Cisco ACS, Cisco IOS alebo iných značiek alebo typov),
 - c) konfigurácia firewallov na úrovni perimetra a aj vo vnútri siete, podpora a správa zariadení F5
 - d) správa antivírovej ochrany,
 - e) podpora a správa enterprise diskových polí (napr. HP XP, IBM DS5100 alebo iných značiek a typov),
 - f) podpora a správa zálohovacích zariadení (napr. IBM Tape Library TS3500 alebo iných značiek a typov),
 - g) správa LAN a SAN infraštruktúry postavenej na zariadeniach napr. Cisco, HP, IBM alebo na iných značkách a typoch zariadení,
 - h) správa virtualizačného nástroja - VMware clustra alebo ekvivalentného, s minimálne dvanástimi uzlami,
 - i) správa operačných systémov,
 - j) správa databázových produktov - MS SQL Server clustra alebo ekvivalentného, s minimálne 4 uzlami,
 - k) centrálna správa a administrácia Active Directory alebo ekvivalentných adresárových služieb,
 - l) správa služieb na úrovni operačného systému, vrátane DNS – Domain Name System, DHCP – Dynamic Host Configuration Protocol, NTP – Network Time Protocol, FS – File System,
 - m) správa farmy MS SharePoint alebo ekvivalentnej.
 - n) správa emailového riešenia v clusterovom prevedení vybudovanom na platforme MS Exchange, alebo ekvivalentnej technológii.
 - o) správa call-centra, ako nástroja pre operátorov service desk tímu vybudovaného na technológii Cisco Unified Call Manager alebo ekvivalentného riešenia.
 - p) správa service desk nástroja pre riadenie IT procesov vybudovaného na technológii HP Service Manager alebo ekvivalentného riešenia.

- q) správa monitorovacích technológií vybudovaných na technológii Microsoft System Center Operations Manager alebo ekvivalentného riešenia. Zodpovednosť za konfiguráciu a priebežné ladenie alertovacieho mechanizmu.

Odôvodnenie primeranosti:

Odôvodnenie primeranosti použitia podmienky účasti podľa bodu 3.1 tejto časti súťažných podkladov vo vzťahu k predmetu zákazky a potreba jej zahrnutia medzi podmienky účasti podľa § 38 ods. 5 zákona: Verejný obstarávateľ svojimi požiadavkami vytvára predpoklad, že plnenie zmluvy na poskytovanie predmetných služieb bude zabezpečovať uchádzač, ktorý získal a má skúsenosti s realizáciou zákaziek rovnakého charakteru a rozsahu, ktorý plnenie zmluvy vykoná na požadovanej odbornej úrovni v súlade s potrebami verejného obstarávateľa. Podmienka účasti je potrebná a primeraná vo vzťahu k predmetu zákazky, ktorým je poskytovanie služieb technickej podpory a údržby infraštruktúry Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky a v zmysle opisu predmetu zákazky. Uchádzač musí preukázať, že má praktické skúsenosti s realizáciou dodávok rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky. Potreba použitia týchto podmienok účasti vyplynula z dôvodu overenia si skutočnosti, či uchádzači disponujú odbornými skúsenosťami z oblasti predmetu zákazky a sú oprávnení a schopní ho poskytovať. Splnenie týchto podmienok účasti by malo zaručiť, že uchádzač ovláda problematiku nevyhnutnú na poskytnutie tohto predmetu zákazky. Hlavným zámerom verejného obstarávateľa je, aby precíznym a dôkladným definovaním podmienok účasti na samotného uchádzača vo verejnom obstarávaní eliminoval v maximálne možnej miere vecné a technické riziká pri plnení zmluvy na strane záujemcov/uchádzačov.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby finančný objem takýchto poskytnutých služieb, za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania bol v súhrnnej hodnote spolu minimálne 3 700 000 EUR bez DPH a z toho jedna referencia v minimálnej hodnote 2 000 000 EUR bez DPH.

Verejný obstarávateľ požaduje predloženie zoznamu poskytnutých služieb v každej z oblastí uvedených vyššie v písm. a) až písm. r) alebo ekvivalent, pričom jednotlivo poskytnuté služby mohli byť predmetom samostatných zmlúv (dodávok).

Požaduje sa uvedenie min. počtu 6 referencií.

Vzhľadom na komplexnosť prostredia verejného obstarávateľa a nároky na expertízu uchádzača budú akceptované referencie, v ktorých uchádzač uvedie kombináciu minimálne 3 druhov služieb a / alebo dodania tovaru a implementácie / integrácie v rámci plnenia podporných činností pre jednotlivú referenciu.

Uchádzač musí uviesť minimálne jednu referenciu na každý požadovaný druh služby a / alebo dodania tovaru a implementácie / integrácie.

- (2) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 1 – minimálne 2 (dvaja) experti virtualizačnej platformy VMware, zodpovední za poskytovanie služieb virtualizačnej platformy VMware, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert virtualizačnej platformy VMware, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;

- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti s poskytovaním služieb technickej podpory a/ alebo implementáciou virtualizačnej platformy VMware, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát VMware Certified Professional 6 a novší, alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov – **expert virtualizačnej platformy VMware**, ktorí sú oprávnení poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s virtualizačnou platformou VMware. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (3) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 2 - minimálne 1 (jeden) **databázový expert pre Microsoft SQL Server v clustrovom prevedení**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako databázový expert pre Microsoft SQL Server, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a/alebo implementáciu MS SQL klastra ako databázový expert pre Microsoft SQL Server, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát Microsoft_Certified Technology Specialist SQL Server 2008, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **databázový expert pre Microsoft SQL Server v clustrovom prevedení**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou Microsoft SQL Serverov v clustrovom prevedení. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (4) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 3 - minimálne 2 (dvaja) **experti MS Windows Server, MS SharePoint server**, ktorí spĺňajú a preukážu nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert pre MS Windows Server, MS SharePoint server, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo implementáciu MS Windows Server, MS SharePoint server, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server 2016 alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert MS Windows Server, MS Windows SharePoint**, ktorí sú oprávnení poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou MS Windows Server, MS SharePoint server. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (5) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 4 - minimálne 1 (jeden) **expert MS Exchange**, zodpovedný za poskytovanie služby správy MS Exchange, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert MS Exchange, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo implementáciu MS Exchange, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát Microsoft Certified IT Professional - Enterprise Messaging Administrator on Exchange 2010, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov – **expert MS Exchange**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou MS Exchange. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (6) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 5 - minimálne 2 (dva) **experti bezpečnosti**, ktorí spĺňajú a preukážu nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert bezpečnosti, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, pri ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb experta bezpečnosti v oblasti analýz a architektúry bezpečnosti IT systémov, riadenia bezpečnosti a riadenia a analýzy rizík, hodnotenie a testovanie bezpečnosti, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný Certified Information Systems Security Professional (CISSP), alebo Certified Ethical Hacker (CEH), alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert bezpečnosti**, ktorí sú oprávnení poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou MS Exchange. Budúci poskytovateľ musí preukázať, že experti majú znalosti a schopnosti týkajúce sa zabezpečenia kyberbezpečnosti. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (7) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 6 - minimálne 1 (jeden) **expert bezpečnosti sieťových zariadení**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako experta bezpečnosti sieťovej komunikačnej infraštruktúry, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo implementáciu sieťových prvkov v oblasti bezpečnosti dátových centier pre zariadenia Cisco, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom profesijného životopisu,
- c) získaný a platný certifikát CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert) – Security a Comp TIA Sec+, alebo ekvivalent certifikátu/ov od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert bezpečnosti sieťových zariadení**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s poskytovaním služieb a implementáciu bezpečnosti súvisiacou so sieťovými zariadeniami, nakoľko je nevyhnutná ochrana dát prostredníctvom prvkov sieťovej bezpečnosti. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (8) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 7 - minimálne 1 (jeden) **expert pre sieťové zariadenia Cisco**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax expert v oblasti sieťovej komunikačnej infraštruktúry, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo implementáciu prvkov zameraných na riešenie problematiky sieťovej a komunikačnej infraštruktúry, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert) - Routing and Switching, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert pre sieťové zariadenia Cisco**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s poskytovaním služieb a implementáciu bezpečnosti súvisiacou so prvkami sieťovej infraštruktúry (ako sú smerovače a prepínače) a je potrebná ich správa a prevádzka. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (9) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 8 - minimálne 1 (jeden) **expert bezpečnosti pre zariadenia kybernetickej ochrany perimetra siete**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako experta pre zariadenia kybernetickej ochrany siete, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo implementáciu zariadení kybernetickej ochrany perimetra siete, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát CheckPoint Certified Security Administrator, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov – **expert bezpečnosti pre zariadenia kybernetickej ochrany perimetra siete**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou zariadenia kybernetickej

ochrany perimetra siete. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (10) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 9 - minimálne 1 (jeden) **expert Web Application Firewall (WAF) a Load Balancer (LB)**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert pre WAF a LB, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo implementáciu zariadení a / alebo systémov WAF a LB, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát F5 Certified Big – IP Administrator, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov – **expert Web Application Firewall (WAF) a Load Balancer (LB)**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou zariadeniami Web Application Firewall (WAF) a Load Balancer (LB). Z tohto dôvodu je nevyhnutná znalosť týchto produktov. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (11) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 10 - minimálne 1 (jeden) **expert pre diskové polia Enterprise** zodpovedný za poskytovanie služby diskových polí kategórie Enterprise, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert pre diskové polia kategórie Enterprise, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo implementáciu diskových polí kategórie Enterprise, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát HP certified professional - Implementing HP StorageWorks XP Disk Array Solutions, alebo IBM Certified Specialist - Enterprise Storage Technical Support V5 alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov – **expert pre diskové polia Enterprise**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný

obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou zariadeniami diskových polí kategórie Enterprise, ktoré verejný obstarávateľ prevádzkuje a z toho dôvodu sú nevyhnutné kompetencie experta pre ich administráciu a prevádzku. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (12) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 11 - minimálne 1 (jeden) **expert pre diskové polia kategórie Midrange**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert pre diskové polia značky netApp, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo implementáciu diskových polí kategórie Midrange, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát NetApp Certified Data Administrator, alebo NetApp Certified implementation Engineer – SAN Specialist, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov – **expert pre diskové polia kategórie Midrange**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou zariadeniami diskových polí kategórie Midrange, ktoré verejný obstarávateľ prevádzkuje a z toho dôvodu sú nevyhnutné kompetencie experta pre ich administráciu a prevádzku. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (13) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 12 – minimálne 1 (jeden) **expert pre hardvér a infraštruktúru serverov typu x86 / HP ProLiant Servers**, (alebo ekvivalentnej pozícii) ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert pre servery typu x86 alebo ekvivalent, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a/alebo implementáciu serverov x86, alebo ekvivalentných, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;

- c) získaný a platný certifikát HPE ASE – ProLiant Server Solutions Architekt V2, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov – **expert pre hardvér a infraštruktúru serverov typu x86 / HP ProLiant Servers**, ktorý je oprávnený poskytovať služby správcu v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou hardvéru a serverov typu x86, ktoré verejný obstarávateľ prevádzkuje a z toho dôvodu sú nevyhnutné kompetencie experta pre ich administráciu a prevádzku. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (14) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 13 - minimálne 1 (jeden) **expert pre oblasť zálohovania** (alebo ekvivalentnej pozície), ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert pre oblasť zálohovanie, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo správy nástrojov pre zálohovanie, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát IBM Certified Administrator - Tivoli Storage Manager v 7.1.1, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu prvého experta pre zálohovanie;

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert pre oblasť zálohovania**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ prevádzkuje zálohovací systém implementovaný na mieru s použitím produktu Tivoli Storage Manager, ktorý predstavuje kľúčový komponent z hľadiska ukladania a ochrany dát, z tohto dôvodu stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť so správou systému podobného alebo rovnakého charakteru. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (15) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 14 - minimálne 1 (jeden) **expert pre oblasť zálohovania 2**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert pre oblasť zálohovania, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;

- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo správy nástrojov pre zálohovanie, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) Veeam Certified Engineer, alebo Veeam Certified Architect pre verziu 9 a novší, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu druhého experta pre zálohovanie.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert pre oblasť zálohovania 2**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ prevádzkuje zálohovací systém implementovaný na mieru s použitím produktu Veeam, z tohto dôvodu stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť so správou systému podobného alebo rovnakého charakteru. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (16) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 15 - minimálne 2 (dvaja) **experti pre manažment SW - Microsoft System Center Operations Manager 2007, HP Network Node Manager, HP Operations Manager, Zabbix**, ktorí spĺňajú a preukážu nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax ako expert pre manažment SW, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo implementáciu nástrojov pre manažment SW, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát MCTS: Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager, alebo ZABBIX Certified Professional, alebo HP network Node manager, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov – **expert pre manažment SW - HP Network Zode Manager, HP Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007, Zabbix** ktorí sú oprávnení poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a nástrojov pre SW manažment. Z tohto dôvodu je nevyhnutná znalosť týchto produktov. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (17) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 16 - minimálne 1 (jeden) **expert pre oblasť projektového riadenia**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax v oblasti riadenia projektov IT systémov v pozícii projektového manažéra, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával riadenie IT projektov obdobného rozsahu, pričom pri uvedených musel vykonať minimálne plánovanie projektu a jeho časový harmonogram, riadenie zdrojov a rizík, čo preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát PMP (Project Management Profesional), IPMA B, PRINCE2 Practitioner, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert pre oblasť projektového riadenia**, ktorý je oprávnený poskytovať služby riadenia projektov v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ vzhľadom na komplexnosť projektu skúma schopnosť experta a jeho praktické skúsenosti riadiť projekt obdobného rozsahu a komplexnosti. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (18) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 17 - minimálne 1 (jeden) **expert servis manažér**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročné skúsenosti v oblasti správy a riadenia ITSM procesov v pozícii service manažéra, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom profesijného životopisu
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti ktoré boli zamerané na poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo správu IT systémov ekvivalentného rozsahu, na ktorých vykonával riadenie zdrojov v súlade so štandardami ITSM procesov. Pri uvedených skúsenostiach musel vykonať minimálne správu servisného kontraktu, dodržiavanie stanovených servisných parametrov, incident, problem a change manažment, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom profesijného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát pre oblasť ITSM procesov, napr. ITIL Expert Certificate in IT Service, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej autority;

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert servis manažér**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, nakoľko v rámci dodania predmetu zákazky a zmluvných parametrov bude potrebné zabezpečiť bezproblémových chod systému v rámci uvedených podmienok. Kvalifikovaný expert na strane uchádzača, s dostatočnou praxou, vedomosťami a pracovnými skúsenosťami zabezpečí služby podpory v požadovanej kvalite a zmluvných podmienkach. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (19) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 18 – minimálne 1 (jeden) **expert pre oblasť riadenia informačnej bezpečnosti podľa normy ISO 27001:2013**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax v oblasti vykonávania bezpečnostných auditov dátových centier, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával interné audity bezpečnosti podľa noriem ISO 27001, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát/osvedčenie Interný audítor ISO 27001 audítor pre systém riadenia bezpečnosti, alebo CISA (Certified Information Systems Auditor) alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert pre oblasť riadenia informačnej bezpečnosti podľa normy ISO 27001:2013**, ktorý je oprávnený poskytovať služby správcu v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ uvedenou podmienkou skúma znalosti a schopnosti experta týkajúce sa posúdenia zabezpečenia bezpečnosti informačných systémov a príprava verejného obstarávateľa na bezpečnostné audity. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, nakoľko v rámci dodania predmetu zákazky a zmluvných parametrov bude potrebné zabezpečiť bezproblémových chod systému v rámci uvedených podmienok. Kvalifikovaný expert na strane uchádzača, s dostatočnou praxou, vedomosťami a pracovnými skúsenosťami zabezpečí služby podpory v požadovanej kvalite a zmluvných podmienkach. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (20) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 19 – minimálne 1 (jeden) **expert na podporu Service Desk aplikácií**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax z oblasti práce s aplikáciami využívanými ako Service Desk nástroje, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával poskytovanie služieb technickej podpory a / alebo implementáciu nástrojov pre SW, aplikácie a nástroje pre Service Desk, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát HP Service Manager, alebo Microfocus Service Manager, alebo Ivanti Certified Service Manager Administrator alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov – **expert na podporu Service Desk aplikácií**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a nástrojov pre podporu a rozvoj Service Desk aplikácií. Z tohto dôvodu je nevyhnutná znalosť týchto produktov. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (21) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 20 – minimálne 1 (jeden) **expert pre oblasť cloudových riešení**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- d) minimálne 5 ročná odborná prax v oblasti cloudových riešení, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- e) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že poskytoval služby technickej podpory a / alebo implementáciu riešení v cloudovom prostredí, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- f) získaný a platný certifikát MSCE: Cloud Platform and Infrastructure, alebo MSCE: Productivity, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov – **expert pre oblasť cloudových riešení**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou cloudového prostredia, nakoľko verejný obstarávateľ využíva tieto služby od poskytovateľov tretích strán. Z tohto dôvodu je nevyhnutná znalosť týchto produktov. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (22) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 21 – minimálne 1 (jeden) **expert pre oblasť online komunikačnej platformy Teams**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax v oblasti online komunikačných platforiem pre slúžiacich pre prenos audia, videa a zdieľania obsahu, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorej je zrejmé že poskytoval služby technickej podpory a / alebo implementáciu riešení online komunikačných platforiem pre slúžiacich pre prenos audia, videa a zdieľania obsahu, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;

- c) získaný a platný certifikát Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert pre oblasť online komunikačnej platformy Teams**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s implementáciou a správou cloudového prostredia, nakoľko verejný obstarávateľ využíva platformu MS Teams ako jeden z nosných komunikačných kanálov. Z tohto dôvodu je nevyhnutná znalosť týchto produktov. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (23) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 22 – minimálne 1 (jeden) **expert pre oblasť logmanažment**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne 5 ročná odborná prax v oblasti vyhodnocovania bezpečnostných logov, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- b) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával služby technickej podpory a / alebo implementáciu riešení využívaných na monitoring bezpečnostných logov a ich vyhodnocovaní, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- c) získaný a platný certifikát IBM Certified Associate Administrator IBM QRadar SIEM, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert pre oblasť logmanažment**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť s archiváciou, ladením a vyhodnocovaním logov z nadradených systémov SIEM. Z tohto dôvodu je nevyhnutná znalosť týchto produktov. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

- (24) Podľa bodu 2 - § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením dokladov o odbornej kvalifikácii, dosiahnutých odborných spôsobilostiach a predložením životopisu vrátane odbornej praxe kľúčových odborníkov zodpovedných za poskytnutie služieb, z ktorého obsahu bude jednoznačne vyplývať splnenie tejto podmienky.

Expert č. 23 – minimálne 1 (jeden) **expert pre oblasť komunikačnej platformy Call Manager / Call Centrum**, ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- d) minimálne 5 ročná odborná prax v oblasti komunikačnej platformy Call Manager / Call Centrum, preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;

- e) minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé že vykonával služby v oblasti komunikačnej platformy Call Manager / Call Centrum preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- f) získaný a platný certifikát CCIE Colaboration alebo Collaboration DEV net, alebo ekvivalent certifikátu od inej akreditovanej authority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Uchádzač preukáže, že disponuje minimálnym počtom príslušných expertov - **expert pre oblasť komunikačnej platformy Call Manager / Call Centrum**, ktorý je oprávnený poskytovať služby v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy. Verejný obstarávateľ stanovil podmienku za účelom riadneho plnenia predmetu budúcej zmluvy ako dôkaz že budúci poskytovateľ disponuje dostatočnými odbornými kapacitami, ktoré majú praktickú skúsenosť v oblasti komunikačnej platformy Call Manager / Call Centrum Z tohto dôvodu je nevyhnutná znalosť týchto produktov. Podmienka účasti je primeraná predmetu zákazky a poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti uchádzača a kapacitách, ktorými daný uchádzač disponuje a o jeho schopnosti plniť predmet zákazky počas trvania zmluvy.

Predložený profesijný životopis každého kľúčového experta musí minimálne obsahovať: meno a priezvisko kľúčového experta, najvyššie dosiahnuté vzdelanie, pracovnú skúsenosť, vrátane názvu objednávateľa/zamestnávateľa, pracovnej pozície a obdobia pôsobenia v danej funkcii (od - do, mesiac/rok). Súčasťou životopisu každého kľúčového experta bude zoznam realizovaných projektov/akcií, preukazujúci požadované praktické skúsenosti, ktorý musí obsahovať: a) meno a priezvisko kľúčového experta; b) funkcia, názov zastávanej funkcie kľúčového experta pri plnení zmluvy/projektu, c) stručný opis predmetu/rozsahu činností v rámci zmluvy/projektu, ktoré zodpovedný kľúčový expert vykonával; d) obdobie plnenia predmetu zmluvy/projektu(od - do, mesiac/rok); e) kontaktná osoba za objednávateľa/zamestnávateľa, u ktorého si možno overiť tieto údaje (meno, priezvisko, pozícia, aktuálne telefónne číslo, aktuálny e-mail); f) dátum, miesto, podpis kľúčového experta.

Uchádzač môže preukázať kompetenciu jedným expertom maximálne v troch požadovaných oblastiach.

(25)Podľa bodu 3 - § 34 ods. 1 písm. d) ZVO uchádzač preukáže splnenie tejto podmienky predložením:

- a. certifikátu Systému manažérstva kvality ISO 9001 v oblasti predmetu zákazky
- b. certifikátu Systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001 v oblasti predmetu zákazky.
- c. certifikátu manažérstva bezpečnosti podľa normy ISO 27001 v oblasti predmetu zákazky.

ktorými uchádzač potvrdí splnenie noriem zabezpečenia kvality podľa § 35 zákona o verejnom obstarávaní, vydaného nezávislou inštitúciou. Uchádzač môže využiť systémy zabezpečenia kvality vyplývajúce z právne záväzných aktov Európskej únie alebo medzinárodných noriem. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenné osvedčenia vydané príslušnými orgánmi členských štátov.

Verejný obstarávateľ prijme aj iné dôkazy predložené uchádzačom, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie kvality, a ktorými preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie kvality sú v súlade s požadovanými normami zabezpečenia kvality.