


RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB










uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „dohoda“)

Čl. I Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov:	Štatistický úrad Slovenskej republiky
Sídlo:	Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava 45
Zastúpený:	Ing. Alexander Ballek, predseda úradu
IČO:	00166197
DIČ:	2020830218
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu IBAN:	
(ďalej len „objednávateľ“)	

2. Poskytovateľ:

Názov:	
Sídlo:	
Zastúpený:	
IČO:	
DIČ:	
IČ DPH:	
Bankové spojenie :	
Číslo účtu IBAN:	
Zapísaný v:	
(ďalej len „poskytovateľ“)	

Čl. II Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto dohodu ako výsledok verejného obstarávania nadlimitnej zákazky: „Poskytnutie telekomunikačných služieb - hlasové a dátové služby mobilného operátora“ podľa príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).

Čl. III Predmet dohody

- 3.1. Predmetom dohody je poskytovanie predovšetkým spoľahlivých komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných a dátových služieb poskytovateľa, t. j.
- a) bezplatné zriadenie a prevádzkovanie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) pre hlasové a dátové SIM karty objednávateľa,
 - b) bezplatné pripojenie objednávateľa do verejnej telekomunikačnej siete,
 - c) zabezpečenie mobilných hlasových a mobilných dátových služieb (hovory, SMS, MMS, internet v mobile, mobilný internet a pod.),
 - d) zabezpečenie služieb správy mobilných zariadení (ďalej len „EMM“) z centrálnej administratívnej konzoly, t. j. konfiguráciu a aktualizáciu nastavení na diaľku a zabezpečovanie mobilných telekomunikačných zariadení,

- e) zabezpečenie prípadných doplnkových služieb bežne poskytovaných poskytovateľom, ktoré nie sú zahrnuté v predplatených mesačných paušáloch a ktoré budú spoplatnené v zmysle platného cenníka poskytovateľa v danom čase, pričom poskytovateľ je na všetky uvedené doplnkové služby povinný poskytnúť objednávateľovi zľavu vo výške 20% (ďalej len „**Doplnkové služby**“) a
 - f) bezplatné poskytovanie (i) služieb portálového riešenia evidencie využívaných služieb a (ii) nadštandardných služieb: pridelenie špeciálnych zamestnancov poskytovateľa (obchodný reprezentant poskytovateľa, agent VIP linky, agent na fakturačnom oddelení, agent na on-line zabezpečenie mobilných služieb a tovarov), poskytovanie zákazníckeho centra pre významných zákazníkov (nepretržite),
- 3.2. Podrobný opis predmetu zákazky a predmetu dohody definovaného v ods. 3.1 tohto článku dohody tvorí Prílohu č. 1 dohody a je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 3.3. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi služby v rozsahu a špecifikácii uvedenej v opise predmetu zákazky (Príloha č. 1 dohody) v súlade s ustanoveniami dohody na základe jednotlivých Požiadaviek objednávateľa v zmysle čl. IV ods. 4.1. dohody a objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.

Čl. IV **Podmienky zadávania zákaziek**

- 4.1. Predmet dohody sa poskytovateľ zaväzuje realizovať v súlade s dohodou na základe písomných Požiadaviek, ktoré doručuje kontaktnej osobe poskytovateľa prostredníctvom e-mailu. Objednávateľ je povinný v požiadavke špecifikovať predmet, rozsah plnenia a termín dodania požadovanej služby.
- 4.2. Požiadavky (na dodanie služieb alebo na deaktiváciu služby/SIM karty) zašle objednávateľ elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa, a to bežne minimálne 3 pracovné dni predtým, kedy majú byť jednotlivé Požiadavky vybavené, avšak v prípade potreby skoršieho vybavenia Požiadavky (napr. v súvislosti s Doplnkovými službami) aj s kratším časovým predstihom. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie Požiadavky objednávateľa e-mailom bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej doručení je povinný Požiadavku včas a riadne vybaviť.
- 4.3. V Požiadavke objednávateľ uvedie najmä nasledovné údaje týkajúce sa požadovaných služieb:
- a) názov požadovanej služby;
 - b) množstvo požadovaných služieb;
 - c) začiatok poskytovania požadovanej služby. V prípade neuvedenia začiatku poskytovania služby sa má za to, že objednávateľ požaduje začiatok poskytovania služby v nasledovnom fakturačnom období;
 - e) prípadné iné požiadavky súvisiace s Požiadavkou.
- 4.4. Miestom plnenia predmetu dohody sú všetky pracoviská objednávateľa uvedené v prílohe č. 3 dohody.
- 4.5. Ak nie je v tejto dohode dohodnuté inak, Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi služby predmetu dohody podľa Článku III. bod 3.1 na základe osobitných Zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa svojím podpisom stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody, prílohou ktorých budú Všeobecné podmienky podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Osobitné zmluvy o poskytovaní verejných služieb a všeobecné podmienky podľa predchádzajúcej vety nesmú byť v rozpore s ustanoveniami tejto dohody a musia zodpovedať podmienkam bežne uplatňovaným na relevantnom trhu.

Čl. V **Cena a platobné podmienky**

- 5.1 Cena za predmet dohody v zmysle článku III. ods. 3.1. písm. a) – d) a f) dohody je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z. Ministerstva financií Slovenskej republiky, ktorou sa

vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, pevnou sumou, ako cena maximálna a konečná v celkovej výške Eur (slovom: Eur) bez DPH, Eur (slovom: Eur) s DPH (ďalej len „**Fixná cena**“), pričom Fixnú cenu nie je objednávateľ povinný vyčerpať. Fixná cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytnutím jednotlivých jej zodpovedajúcich plnení. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať v súvislosti s plnením v zmysle čl. III. ods. 3.1. písm. a) až d) a f) dohody akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do Fixnej ceny.

- 5.2 Fixná cena v sebe nezahŕňa úhrady za Doplnkové služby, ktoré predstavujú samostatné úhrady na základe dohody. Výška úhrady za Doplnkové služby nesmie presiahnuť 5% z Fixnej ceny.
- 5.3 Ceny za poskytnutie jednotlivých plnení v zmysle čl. III. ods. 3.1. písm. a) až d) a f) dohody sú stanovené v cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 2 dohody a ktorý zároveň tvorí súčasť návrhu na plnenie kritérií poskytovateľa, pričom cena bezplatne poskytovaných služieb je zahrnutá do tých cien služieb, ktoré sú v cenníku výslovne uvedené. Jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 2 dohody sú pevné a nemenné počas celej doby trvania dohody, vrátane prípadne predĺženej doby trvania dohody na základe využitia opcie v zmysle článku XIII ods. 13.1 dohody zo strany objednávateľa. Ceny Doplnkových služieb budú zodpovedať verejne dostupným aktuálnym cenníkovým cenám poskytovateľa (napr. na webovej stránke poskytovateľa), zníženým o zľavu vo výške 20%.
- 5.4 Poskytovateľ je oprávnený po poskytnutí plnenia v súlade s jednotlivými Požiadavkami vystaviť objednávateľovi faktúru. Vo faktúre alebo v jej prílohe budú podrobne špecifikované všetky poskytnuté služby, a to najmä označenie jednotlivých služieb, počet poskytnutých služieb a cena za tieto služby. Súhrnná faktúra, alebo rozpis služieb poskytnutý písomne alebo elektronicky po skončení fakturačného obdobia, bude obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet, vrátane podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie a podrobného rozpisu vyčerpaného objemu mobilných dát.
- 5.5 V súvislosti s plnením predmetu dohody objednávateľ neposkytuje žiadne preddavky ani zálohy.
- 5.6 Cenu za predmet dohody bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi na základe predloženej spoločnej faktúry, obsahujúcej cenu všetkých plnení poskytnutých v príslušnom fakturačnom období. Výška faktúry bude stanovená v súlade s ods. 5.3 tohto článku dohody, a to na základe skutočne poskytnutých služieb objednávateľovi. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
- 5.7 Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac. Úhrada ceny bude vykonaná formou bezhotovostného platobného styku na základe jednotlivých faktúr vystavených poskytovateľom po dodaní služieb. Poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru najneskôr do desiatich dní po ukončení fakturačného obdobia.
- 5.8 Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa doručenia faktúr objednávateľovi. Faktúru je potrebné zasielať doporučené na adresu sídla objednávateľa. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.9 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto dohodou, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová 60-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

Čl. VI

Podmienky poskytovania predmetu dohody

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet dohody vo vlastnom mene, v kvalite, ktorá je pre takýto druh služieb obvyklá a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 6.2. Objednávateľ v lehote podľa článku IV. ods. 4.2. pred nadobudnutím účinnosti dohody zašle poskytovateľovi prvú Požiadavku, v ktorej uvedie predovšetkým

- počet všetkých svojich existujúcich SIM kariet, ktoré požaduje preniesť od predošlého poskytovateľa a zaradiť do VPS zriadenej súčasným poskytovateľom,
 - počet nových SIM kariet, ktoré bude požadovať dodať od poskytovateľa,
 - počet SIM kariet prislúchajúcich k jednotlivým mobilným hlasovým a dátovým službám (Program 1 a Program 2), ako aj k balíku „Firemný dátový balík“,
 - počet zariadení, vo vzťahu ku ktorým bude požadovať správu EMM,
 - požadovaný termín zriadenia a poskytovania VPS,
 - ďalšie prípadné požiadavky objednávateľa.
- 6.3. Na základe prvej Požiadavky a v termíne v nej určenom zriadi poskytovateľ VPS a poskytne ostatné plnenia špecifikované v Požiadavke. Poskytovateľ sa tak zaväzuje urobiť bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných mobilných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových) objednávateľovi, okrem krátkodobého prerušenia funkčnosti spôsobeného prípadnou výmenou SIM karty v koncovom telekomunikačnom zariadení. Všetky náklady za prípadný prenos telefónnych čísel objednávateľa a výmenu SIM kariet v existujúcich zariadeniach znáša poskytovateľ na vlastné náklady. Cena za poskytované služby v zmysle článku III. ods. 3.1. písm. c) a d) dohody bude v každom jednotlivom fakturačnom období závisieť od počtu SIM kariet zaradených do jednotlivých mobilných hlasových a dátových služieb a do balíka „Firemný dátový balík“ a od počtu spravovaných zariadení, pričom uvedené počty sa môžu meniť, na základe čoho dochádza aj k prepočtu fakturovanej ceny. Objednávateľ začne uhrádzať poskytovateľovi cenu za poskytované služby až od termínu začatia prevádzkovania VPS, ktorý objednávateľ určí v prvej Požiadavke. Predpokladaný počet SIM kariet, ktoré objednávateľ objedná prvou Požiadavkou, je 350 SIM kariet do zriadenej VPS (315 mobilných hlasových čísel a 35 dátových čísel), pričom tento počet a druh SIM môže byť ešte upravený podľa potrieb objednávateľa v čase zaslania prvej Požiadavky.
- 6.4. SIM karty zaradené do služieb Program 1 a Program 2 budú automaticky zaradené aj do programu Dátový balík, v rámci ktorého budú spoločne zdieľať Firemný dátový balík, ktorého objem bude závisieť od množstva jednotlivých SIM kariet a ktorý bude nastavený podľa nasledovného vzorca:
- $$\text{Mesačný objem dátových služieb} = 2\text{GB} \times \text{počet SIM Program 1} + 10\text{GB} \times \text{počet SIM Program 2} + 10\text{GB} \times \text{počet SIM Firemný dátový balík},$$
- pričom ak dôjde k prečerpaniu objemu dát v Dátovom balíku v príslušnom kalendárnom mesiaci, objem dát sa automaticky bez zaslania Požiadavky zvýši o 1GB a spoplatní sa vždy podľa cenníka v prílohe č. 2. Automatické zvýšenie objemu dát podľa prvej vety je počas doby trvania dohody možné aj opakovane až do celkového objemu ... GB dát a ak objednávateľ uplatní opcii podľa dohody až do celkového objemu ... GB dát.
- 6.5. Na základe ďalších Požiadaviek môže v závislosti od potrieb objednávateľa v rámci predmetu dohody dôjsť k zmene (rozšíreniu alebo zúženiu) poskytovaných služieb, vrátane počtu jednotlivých SIM kariet prislúchajúcich k jednotlivým mobilným hlasovým a dátovým službám (Program 1 a Program 2), ako aj k balíku „Firemný dátový balík“. Poskytovateľ je povinný na základe nasledovných Požiadaviek objednávateľa vykonať zmenu programu v rámci existujúceho paušálu na ktorejkoľvek SIM karte resp. zmenu balíka dátových služieb na ktorejkoľvek SIM karte, a to aj viackrát. Zmena bude uskutočnená vždy od nasledujúceho fakturačného obdobia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.6. Objednávateľ podľa § 59 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených objednávateľovi na základe dohody, ako aj s poskytnutím telefónnych čísel zaradených do VPS za účelom využívania na marketingové a obdobné účely.
- 6.7. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ vykonáva predmet dohody v rozpore s ustanoveniami dohody alebo s právnymi predpismi, je oprávnený žiadať o vykonávanie predmetu dohody riadnym spôsobom, pričom poskytovateľ je povinný bezodkladne a bezplatne odstrániť prípadné vady predmetu plnenia spôsobené takýmto nesprávnym vykonávaním predmetu dohody.

- 6.8. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si navzájom všetku potrebnú súčinnosť na riadne plnenie dohody.
- 6.9. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť okamžité informovanie objednávateľa o plánovaných ako aj neplánovaných výlukách resp. výpadkoch telekomunikačných – mobilných služieb, a to minimálne formou elektronickej pošty alebo SMS zaslanej kontaktným osobám objednávateľa.
- 6.10. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi bezodplatne informácie a technickú pomoc a podporu súvisiacu s využívaním všetkých služieb na základe dohody.

Čl. VII

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 7.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z dohody. Dôvernými informáciami sa rozumie informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany. Záväzok podľa prvej vety je časovo neobmedzený, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
- 7.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 7.3 Zmluvné strany berú na vedomie svoje povinnosti pri ochrane osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z.

Čl. VIII

Komunikácia

- 8.1. Komunikácia medzi stranami dohody bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb objednávateľa a poskytovateľa. Poskytovateľ a objednávateľ si navzájom bezodkladne, najneskôr však 1 pracovný deň po nadobudnutí účinnosti dohody e-mailom oznámia údaje kontaktných osôb v rozsahu: meno kontaktnej osoby, e-mailová adresa a telefónne číslo.
- 8.2. Ak nie je v inom ustanovení dohody určené inak, písomnosti podľa dohody je možné doručovať ktorýmkoľvek z týchto spôsobov:
- a) poštou;
 - b) kuriérom;
 - c) elektronickými prostriedkami;
 - d) osobne.
- 8.3. Každá strana dohody je povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej strane zmenu adresy sídla alebo korešpondenčnej adresy na doručovanie, ako aj zmenu kontaktnej osoby, najneskôr do 5 pracovných dní od takejto zmeny.
- 8.4. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a tiež ak ich strana dohody neprevezme na adrese svojho sídla uvedenej v dohode alebo oznámenej podľa predchádzajúceho odseku tohto článku dohody alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej strane; v takomto prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto odseku doručiť z dôvodu „adresát neznámy“ alebo z iného dôvodu podobného významu, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.

- 8.5. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, považujú sa za doručené na základe potvrdenia druhej strany o prijatí písomnosti elektronickými prostriedkami. Ak druhá strana nepotvrdí prijatie písomnosti elektronickými prostriedkami do 3 pracovných dní od momentu, kedy jej bola písomnosť odoslaná, považuje sa písomnosť za doručenú uplynutím týchto 3 pracovných dní od odoslania.

Čl. IX

Zmluvné pokuty

- 9.1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služieb v súlade s ustanoveniami dohody je objednávateľ oprávnený účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z hodnoty nevykonanej služby za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.2. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služieb, ktorých poskytovanie je v dohode uvedené ako bezplatné, je objednávateľ oprávnený účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300 Eur za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.3. Ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, poskytovateľ má právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý i začatý deň omeškania. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, pokiaľ najneskôr v posledný deň jej splatnosti bola fakturovaná suma z jeho účtu odpísaná v prospech účtu poskytovateľa.
- 9.4. Zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok strán dohody na náhradu škody.
- 9.5. Zmluvnú pokutu je možné uplatniť voči druhej zmluvnej strane výlučne písomne doporučeným listom na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v dohode.

Čl. X

Zodpovednosť za vady a škodu

- 10.1. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností poskytovateľa stanovených v dohode, resp. v súvislosti s plnením podľa dohody, a to najmä nie však výlučne za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku toho, že poskytovateľ neposkytol služby podľa dohody riadne, včas a s odbornou starostlivosťou.
- 10.2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podľa dohody budú poskytnuté bez väd, riadne, v súlade s platnými právnymi predpismi, s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania, pokynmi objednávateľa a podľa podmienok dohodnutých v dohode.

Čl. XI

Ukončenie dohody, pozastavenie a prerušenie služieb

- 11.1 Zmluvné strany môžu túto dohodu pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená ukončiť vzájomnou písomnou dohodou, výpoveďou objednávateľa alebo odstúpením od dohody z dôvodov, ktoré stanovuje zákon (najmä § 19 ZVO) alebo dohoda.
- 11.2 Dohoda môže byť ukončená písomnou výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 (tri) mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po riadnom doručení výpovede druhej strane.
- 11.3 Od dohody môže ktorákoľvek zo strán dohody okamžite odstúpiť v prípadoch podstatného porušenia dohody. Na účely dohody sa za podstatné porušenie dohody považuje:
- a) opakované porušenie akejkoľvek povinnosti poskytovateľa vyplývajúcej z dohody;
 - b) ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 60 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry.
- 11.4 V prípade nepodstatného porušenia dohody môže ktorákoľvek zo strán dohody odstúpiť od dohody, ak strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá.

- 11.5 Odstúpenie od dohody a výpoveď sa doručuje druhej strane doporučeným listom na adresu sídla zmluvnej strany, ktorej je tento úkon adresovaný a ktoré je uvedené v dohode.
- 11.6 Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 11.7 Odstúpením od dohody nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ochrany dôverných informácií a osobných údajov, voľby práva a riešenia sporov. Odstúpením od dohody niektorej zo strán sa dohoda zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od dohody si strany ponechávajú doterajšie plnenia. Objednávateľ určí spôsob vysporiadania plnení, ktoré neboli riadne ukončené ku dňu zániku dohody.
- 11.8 Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu dohody, je poskytovateľ povinný po nevyhnutnú dobu poskytovať objednávateľovi a prípadnému novému operátorovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom prenesenia všetkých SIM kariet registrovaných na objednávateľa na nového operátora. Až do úplného ukončenia prenosu všetkých telefónnych čísiel na nového operátora je poskytovateľ povinný poskytovať objednávateľovi služby, ktoré boli predmetom dohody, za tých istých podmienok ako boli dohodnuté v dohode a objednávateľ je povinný za takto poskytované služby platiť poskytovateľovi cenu vo výške, ako bola dohodnutá v dohode, pri dodržaní pravidiel podľa ZVO. Pre prípad porušenia povinnosti je strana dohody porušujúca túto povinnosť povinná zaplatiť druhej strane zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku priemernej mesačnej ceny uhrádzanej objednávateľom poskytovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť strany dohody nahradiť druhej strane škodu v celom rozsahu. Do 60 dní po ukončení poskytovania služieb zo strany poskytovateľa objednávateľovi sú stany dohody povinné vykonať vzájomné finančné vysporiadanie.

Čl. XII

Subdodávateľa

- 12.1 Poskytovateľ v zmysle § 41 ods. 3 ZVO uvádza v Prílohe č. 4 všetkých známych subdodávateľov (obchodné meno a adresa sídla subdodávateľa, meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa, percentuálny podiel subdodávok a predmet subdodávok).
- 12.2 Poskytovateľ je v zmysle § 41 ods. 4 ZVO povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu o subdodávateľoch v rozsahu podľa predchádzajúceho odseku tohto článku dohody.
- 12.3 Subdodávateľ, ktorý sa podieľa na plnení dohody, ako aj každý nový subdodávateľ, musí spĺňať podmienky uvedené v § 41 ods. 1 písm. b) ZVO a zároveň musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora po celú dobu jeho podieľania sa na plnení dohody. V opačnom prípade nie je poskytovateľ oprávnený takéhoto subdodávateľa používať na plnenie predmetu dohody.
- 12.4 V prípade, ak poskytovateľ neoznámí objednávateľovi zmenu v subdodávateľovi podľa ods. 13.3. tohto článku a/alebo využije služby subdodávateľa, ktorý sa podieľa na plnení dohody a nespĺňa podmienky uvedené v § 41 ods. 1 písm. b) ZVO a/alebo nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, objednávateľ môže od dohody odstúpiť pre jej podstatné porušenie.

Čl. XIII

Záverečné ustanovenia

- 13.1 Dohoda sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti dohody alebo do vyčerpania stanoveného finančného limitu špecifikovaného v článku V. ods. 5.1 dohody. Objednávateľ má právo opcie na predĺženie doby trvania dohody za podmienok uvedených v dohode o ďalších 24 mesiacov. Túto opciu realizuje objednávateľ tak, že najneskôr jeden (1) mesiac pred uplynutím doby trvania dohody doručí poskytovateľovi oznámenie o uplatnení opcie. V takomto prípade sa doba trvania dohody automaticky bez ďalšieho predlžuje o dobu ďalších 24 mesiacov, pričom právny vzťah založený touto dohodou sa bude počas predĺženej doby trvania doby ďalej spravovať ustanoveniami dohody.
- 13.2 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v dohode, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

- 13.3 Túto dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými a očíslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú uzatvorené v súlade so ZVO.
- 13.4 Dohoda je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ prevezme 2 a poskytovateľ 2 rovnopisy.
- 13.5 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z dohody na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 13.6 Dohoda nadobúda platnosť dňom jej schválenia a podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 13.7 V prípade, že akékoľvek ustanovenie dohody je, alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení dohody, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany dohody sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení dohody je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli strán dohody v čase uzatvorenia dohody.
- 13.8 Dohoda nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Dohoda je povinne zverejňovanou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 13.9 Zmluvné strany prehlasujú, že si dohodu pred jej podpísaním prečítali, oboznámili sa s obsahom podmienok a súhlasia s nimi, sú prejavom ich slobodnej a vážnej vôle. Dohoda bola uzatvorená, nie v tiesni ani za nápadne jednostranne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy a odtlačky pečiatok.
- 13.10 Neoddeliteľnou súčasťou dohody sú:
- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2: Cenník služieb
 - Príloha č. 3: Zoznam pracovísk objednávateľa
 - Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 5: Osobitne uzatvárané Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

za objednávateľa:

za poskytovateľa:

Ing. Alexander Ballek, predseda

poskytovateľ

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je:

- 1) **Vytvorenie vnútropodnikovej siete pre SIM karty registrované na verejného obstarávateľa**
- 2) **Pripojenie SIM kariet verejného obstarávateľa do verejnej telefónnej siete a zabezpečenie poskytovania spoľahlivých komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora (hovory, SMS, MMS, internet v mobile, mobilný internet)**
- 3) **EMM – správa mobilných zariadení**

1. Vytvorenie vnútropodnikovej siete

- 1.1. Úspešný uchádzač bude povinný vytvoriť virtuálnu privátnu sieť (ďalej len „VPS“) ako osobitnú elektronickú komunikačnú službu umožňujúcu poskytovanie homogénneho technického a technologického prostredia.
- 1.2. VPS vytvorí uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby úspešného uchádzača vrátane doplnkových verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných s VPS a to prostredníctvom verejných telefónnych sietí úspešného uchádzača a SIM kariet úspešného uchádzača registrovaných na verejného obstarávateľa.
- 1.3. Aktuálny počet SIM kariet, z ktorých bude úspešný uchádzač povinný vytvoriť VPS, je ku dňu vyhlásenia verejného obstarávania 350 kusov (315 mobilných hlasových čísel a 35 dátových čísel).
- 1.4. Úspešný uchádzač bude povinný v rámci VPS bez ďalších poplatkov neobmedzene poskytovať všetky mobilné hlasové služby a SMS uskutočnené medzi SIM kartami úspešného uchádzača registrovanými na verejného obstarávateľa.

2. Pripojenie SIM kariet verejného obstarávateľa do telefónnej siete

- 2.1. Úspešný uchádzač bude povinný v rámci mesačnej paušálnej platby príslušného programu poskytovať neobmedzené hlasové služby (hovorné) z jeho SIM kariet registrovaných na verejného obstarávateľa na pevné (fixné) linky verejného obstarávateľa poskytované spoločnosťou dodávajúcou služby IP telefónie.
- 2.2. Aktuálny počet SIM kariet registrovaných na verejného obstarávateľa je ku dňu vyhlásenia verejného obstarávania 315 kusov.
- 2.3. Priemerný mesačný počet odchádzajúcich minút zo SIM kariet registrovaných na verejného obstarávateľa na pevné (fixné) linky verejného obstarávateľa je 650 minút.
- 2.4. Požadované služby ku každej SIM karte registrovanej na verejného obstarávateľa, ktoré budú zahrnuté do mesačného poplatku za príslušnú SIM kartu:
 - a. Bezplatný prenos mobilného čísla zo siete existujúceho mobilného operátora Slovak Telekom do siete mobilného operátora úspešného uchádzača pri ponechaní existujúceho mobilného čísla verejného obstarávateľa,
 - b. Bezplatné zasielanie SMS správ o zmene mobilného operátora,
 - c. zabezpečenie volaní v rámci mobilnej siete úspešného uchádzača,
 - d. zabezpečenie volaní v rámci všetkých mobilných sietí a pevných liniek v Slovenskej republike a zahraničí, podľa typu programu podľa bodu 2.5
 - e. zabezpečenie príjmu a odosielania SMS a MMS v rámci všetkých mobilných sietí v Slovenskej republike,
 - f. sekundovú tarifikáciu volania od prvej sekundy,
 - g. jednotnú cenu volaní v akomkoľvek čase,
 - h. bezplatná zmena telefónneho čísla,
 - i. bezplatné poskytnutie PUK, PIN2, PUK2 kódu podľa potreby verejného obstarávateľa,
 - j. bezplatnú aktiváciu 5G/4G/LTE,
 - k. službu odkazovej schránky,

- l. presmerovanie hovorov,
- m. blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- n. služba konferenčného hovoru,
- o. utajenie mobilného čísla,
- p. zabezpečenie dátových služieb,
- q. zabezpečenie roamingových hovorov, SMS a MMS,
- r. zabezpečenie dátového roamingu,
- s. využívanie regulovaného roamingu v zmysle nariadenia Európskej únie,
- t. možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát,
- u. iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky úspešného uchádzača,
- v. poskytnutie eSim,
- w. poskytnutie 2 SIM k jednému číslu,
- x. zabezpečenie volaní, prenosu dát a služieb aj mimo krajín EU.

2.5. Mobilné hlasové a dátové služby

2.5.1. **Program 1** - v mesačnej paušálnej platbe obsahuje nasledovné služby:

- 2.5.1.1. poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- 2.5.1.2. neobmedzené volania v rámci VPS a v sieti úspešného uchádzača (poskytovateľa mobilných služieb),
- 2.5.1.3. neobmedzené volania na pevné linky verejného obstarávateľa,
- 2.5.1.4. neobmedzené SMS a MMS vo všetkých sieťach v Slovenskej republike,
- 2.5.1.5. zaradenie SIM karty do spoločného dátového balíku podľa bodu 2.6.1,
- 2.5.1.6. regulovaný roaming v zmysle regulácie Európskej únie,
- 2.5.1.7. služby CLIP, CLEAR,
- 2.5.1.8. neobmedzené zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

2.5.2. **Program 2** - v mesačnej paušálnej platbe obsahuje nasledovné služby:

- 2.5.2.1. poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- 2.5.2.2. neobmedzené volania v rámci VPS, v sieti úspešného uchádzača (poskytovateľa mobilných služieb), na pevné linky v Slovenskej republike, do ostatných mobilných sietí v Slovenskej republike a do krajín Európskej únie,
- 2.5.2.3. neobmedzené volania na pevné linky verejného obstarávateľa,
- 2.5.2.4. neobmedzené SMS a MMS v sieťach v Slovenskej republike a v krajinách Európskej únie,
- 2.5.2.5. zaradenie SIM karty do spoločného dátového balíku podľa bodu 2.6.1,
- 2.5.2.6. regulovaný roaming v zmysle regulácie Európskej únie,
- 2.5.2.7. možnosť čerpania roamingových služieb, hlas aj dáta, mimo krajín Európskej únie,
- 2.5.2.8. služby CLIP, CLEAR,
- 2.5.2.9. neobmedzené zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

2.6. Balíky mobilných dátových služieb

2.6.1. **Dátový balík** - hlasové a dátové SIM karty, budú spoločne zdieľať firemný dátový balík, ktorého objem bude kvartálne prehodnotený, vzhľadom k čerpaniu dát za predchádzajúce obdobie. Základný balík bude nastavený podľa vzorca: počet SIM Program 1 x 2GB + počet SIM Program 2 x 10 GB + počet SIM Firemný dátový balík x 10 GB.

2.6.2. **Firemný dátový balík** - v mesačnej paušálnej platbe obsahuje nasledovné služby:

- 2.6.2.1. podľa potreby bude SIM karta zaradená do APN, priame pripojenie do internej siete verejného obstarávateľa,
- 2.6.2.2. hlasové a dátové SIM karty, ktoré budú spoločne zdieľať firemný dátový balík podľa bodu 2.6,

- 2.6.2.3. po prečerpaní predplateného objemu 80% dát z 10GB, bude užívateľ informovaný,
- 2.6.2.4. možnosť navýšenia dát,
- 2.6.2.5. neobmedzené využívanie 5G/4G/LTE siete,
- 2.6.2.6. možnosť čerpania roamingových dát mimo krajín Európskej únie,
- 2.6.2.7. regulovaný roaming v zmysle nariadenia Európskej únie.

3. EMM

- 3.1. Úspešný uchádzač bude povinný dodať verejnému obstarávateľovi správu všetkých mobilných zariadení z centrálnej administratívnej konzoly t. j. konfiguráciu a aktualizáciu nastavení na diaľku a zabezpečovanie mobilných zariadení.
- 3.2. Základné vlastnosti dodaného riešenia - Enterprise mobility management:
 - pokročilá správa mobilných aplikácií
 - zaistiť primerané využívanie aplikácií vo firemnom prostredí
 - bezpečná distribúcia a správa firemných dokumentov do všetkých mobilných zariadení
 - ochrániť prístup do firemnej siete aj zo zariadení vo vlastníctve zamestnancov
 - integrácia s aktuálnou IT infraštruktúrou
 - získať komplexný reporting o všetkých mobilných zariadeniach
 - automatizovanie konfigurovania zariadenia pri úvodnom nastavení
 - identifikovanie B2B zariadení na základe čísla IMEI alebo sériového čísla
 - nastavenie konfigurácie APN mobilnej siete
 - zablokovanie vypnutia zariadenia, obnovenie výrobných nastavení
 - zablokovanie hostiteľského portu USB/ úložného priestoru, prístupu na SD kartu
 - obnovenie výrobných nastavení a konfigurácia na diaľku
- 3.3. EMM musí podporovať všetky rozšírené operačné systémy:
 - Android
 - Apple iOS
 - Windows PC

4. Základné služby

- 4.1. Úspešný uchádzač je povinný bezplatne poskytovať portálové riešenie evidencie využívaných služieb v rámci verejného obstarávateľa. Kontaktné osoby na strane verejného obstarávateľa budú mať prístup k portálu dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa užívateľov v rámci verejného obstarávateľa a všetky podstatné informácie o užívateľovi a prevádzke konkrétneho užívateľa. Portál bude schopný vytvárať skupiny užívateľov podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, práva, prístup k portálu a ďalšie funkcionality popísané dodávateľom.
- 4.2. Úspešný uchádzač je povinný bezplatne poskytovať nadštandardné služby: pridelenie špeciálnych zamestnancov uchádzača / obchodný reprezentant operátora / agent VIP linky/agent fakturačnom oddelení/ na on-line zabezpečenie mobilných služieb a tovarov/ Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov/nepretržite.

5. Doplnkové služby

- 5.1. Hlasové služby (hovory), SMS a MMS, ktoré nie sú zahrnuté v Programe 1 – 2, ako aj ďalšie doplnkové služby budú spoplatnené v zmysle platného cenníka v danom čase, pričom uchádzač je povinný poskytnúť zľavu vo výške 20%.
- 5.2. Celková výška finančného balíka určeného na služby podľa bodu 5.1 je stanovená maximálne do výšky 5% z celkovej hodnoty služieb podľa bodov 1,2 a 3.

6. Uplatnenie opcie

- 6.1. Súčasťou predmetu zákazky je možnosť uplatnenia opcie v trvaní dvoch rokov za rovnakých podmienok ako sú vyžadované v bodoch 1 až 5.

Príloha č. 2: Cenník služieb [doloží úspešný uchádzač]

Príloha č. 3: Zoznam pracovísk objednávateľa

8 krajských miest (pracoviská Objednávateľa) - miesto objednania a dodania predmetu dohody
ŠÚ SR, Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava
ŠÚ SR, Pracovisko ŠÚ SR v Trnave, Osvaldova 2, 917 23 Trnava
ŠÚ SR, Pracovisko ŠÚ SR v Nitre, Rázusova 9, 949 55 Nitra
ŠÚ SR, Pracovisko ŠÚ SR v Trenčíne, Kniežat'a Pribinu č. 28, 911 54 Trenčín
ŠÚ SR, Pracovisko ŠÚ SR v Žiline, Framborská 23, 011 21 Žilina
ŠÚ SR, sekcia zberu a spracovania dát v priemysle a terénnych zisťovaní v Banskej Bystrici, Trieda SNP 75, 974 89 Banská Bystrica
ŠÚ SR, Pracovisko ŠÚ SR v Prešove, Plzenská 2, 080 16 Prešov
ŠÚ SR, Pracovisko ŠÚ SR v Košiciach, Werferova 3, 040 11 Košice

