



## „Poskytnutie telekomunikačných služieb - hlasové a dátové služby mobilného operátora“

### Prehľad zmien v obchodných podmienkach/v Rámcovej dohode:

- Rámcová dohoda, Článok IV. Podmienky zadávania zákaziek

#### Pôvodné znenie:

- 4.1 Predmet dohody sa poskytovateľ zaväzuje realizovať v súlade s dohodou na základe písomných Požiadaviek, ktoré doručuje kontaktnej osobe poskytovateľa prostredníctvom e-mailu. Objednávateľ je povinný v požiadavke špecifikovať predmet, rozsah plnenia a termín dodania požadovanej služby.
- 4.2 Požiadavky (na dodanie služieb alebo na deaktiváciu služby/SIM karty) zašle objednávateľ elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa, a to bežne minimálne 3 pracovné dni pred dňom, kedy majú byť jednotlivé Požiadavky vybavené, avšak v prípade potreby skoršieho vybavenia Požiadavky (napr. v súvislosti s Doplnkovými službami) aj s kratším časovým predstihom. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie Požiadavky objednávatelia e-mailom bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej doručení je povinný Požiadavku včas a riadne vybaviť.
- 4.3 V Požiadavke objednávateľ uvedie najmä nasledovné údaje týkajúce sa požadovaných služieb:
  - a) názov požadovanej služby;
  - b) množstvo požadovaných služieb;
  - c) začiatok poskytovania požadovanej služby. V prípade neuvedenia začiatku poskytovania služby sa má za to, že objednávateľ požaduje začiatok poskytovania služby v nasledovnom fakturačnom období;
  - e) prípadné iné požiadavky súvisiace s Požiadavkou.
- 4.4 Miestom plnenia predmetu dohody sú všetky pracoviská objednávatelia uvedené v prílohe č. 3 dohody.

#### Nové znenie:

- 4.1 Predmet dohody sa poskytovateľ zaväzuje realizovať v súlade s dohodou na základe písomných Požiadaviek, ktoré doručuje kontaktnej osobe poskytovateľa prostredníctvom e-mailu. Objednávateľ je povinný v požiadavke špecifikovať predmet, rozsah plnenia a termín dodania požadovanej služby.
- 4.2 Požiadavky (na dodanie služieb alebo na deaktiváciu služby/SIM karty) zašle objednávateľ elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa, a to bežne minimálne 3 pracovné dni pred dňom, kedy majú byť jednotlivé Požiadavky vybavené, avšak v prípade potreby skoršieho vybavenia Požiadavky (napr. v súvislosti s Doplnkovými službami) aj s kratším časovým predstihom. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie Požiadavky objednávatelia e-mailom bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej doručení je povinný Požiadavku včas a riadne vybaviť.



- 4.3 V Požiadavke objednávateľ uvedie najmä nasledovné údaje týkajúce sa požadovaných služieb:
- názov požadovanej služby;
  - množstvo požadovaných služieb;
  - začiatok poskytovania požadovanej služby. V prípade neuvedenia začiatku poskytovania služby sa má za to, že objednávateľ požaduje začiatok poskytovania služby v nasledovnom fakturačnom období;
  - prípadné iné požiadavky súvisiace s Požiadavkou.
- 4.4 Miestom plnenia predmetu dohody sú všetky pracoviská objednávateľa uvedené v prílohe č. 3 dohody.
- 4.5 **Ak nie je v tejto dohode dohodnuté inak, Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi služby predmetu dohody podľa Článku III. bod 3.1 na základe osobitných Zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa svojím podpisom stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody, prílohou ktorých budú Všeobecné podmienky podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Osobitné zmluvy o poskytovaní verejných služieb a všeobecné podmienky podľa predchádzajúcej vety nesmú byť v rozpore s ustanoveniami tejto dohody a musia zodpovedať podmienkam bežne uplatňovaným na relevantnom trhu.**

- **Rámcová dohoda, Článok XIII. Záverečné ustanovenia, bod 13.10**

Pôvodné znenie:

- 13.10 Neoddeliteľnou súčasťou dohody sú:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky  
Príloha č. 2: Cenník služieb  
Príloha č. 3: Zoznam pracovísk objednávateľa  
Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov

Nové znenie:

- 13.10 Neoddeliteľnou súčasťou dohody sú:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky  
Príloha č. 2: Cenník služieb  
Príloha č. 3: Zoznam pracovísk objednávateľa  
Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov  
**Príloha č. 5: Osobitne uzatvárané Zmluvy o poskytovaní verejných služieb**