

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Poskytovanie pozáručného servisu na zariadenia digitalizačného pracoviska SFÚ

Obstarávateľ: Slovenský filmový ústav

Poradové číslo: 2

Dátum podania: 14.11.2021 09:37:00

Zverejnené: 14.11.2021 17:45:25

Vážený verejný obstarávateľ, dovoľujeme si Vás požiadať o vysvetlenie, prípadne o nápravu v nasledovnej veci: V „Dotazníku uchádzača s návrhom na plnenie kritérií s použitím preddavku“, t.j. Príloha2a SP – DotazníkUchadzaca sú tri stĺpce na zadávanie cenových údajov:

1. Ročný preddavok v EUR bez DPH
2. Cena za M.j. v EUR bez DPH/mesiac
3. Cena v EUR bez DPH za 36 mesiacov.

Podľa informácií, po zadaní mesačného paušálu do stĺpca č.2, v stĺpci č.3 sa zobrazí celková cena servisnej služby za 36 mesiacov. Stĺpec č.1 slúži na zadanie ročného jednorázového preddavku, ktorý by sa nemal zarať do celkovej ceny v stĺpci č.3. Napriek tomu, po zadaní ročného jednorázového preddavku do stĺpca č.1, k celkovej cene v stĺpci č.3 sa pripočíta suma trojnásobku ročného jednorázového preddavku, čo navyšuje ponúkanú cenu servisných služieb. Pravdepodobne je chyba vo vzorci, ktorý ma zrať položky.

Vysvetlenie verejného obstarávateľa pre uchádzača

Verejný obstarávateľ dňa 25.10.2021 upozornil záujemcov, že dňa 21.10.2021 zverejnil dokument B1. Opis predmetu zákazky_F_, v ktorom iba vypustil v časti 3. predmetu zákazky prvú položku (Typ podporovaného zariadenia /sotvéru). Ostatné časti dokumentu zostali nezmenené. Pôvodný dokument B1. Opis predmetu zákazky_F z IS EVO stiahol, tzn. že v súčasnosti je zverejnený platný Opis predmetu zákazky.

Zároveň verejný obstarávateľ zverejnil dokument „Informacia_Pre ZaujmcovUchadzacov_F“, v ktorej uchádzačov informuje o možnosti poskytnutia finančného preddavku za jednorázové mimoriadne výdavky (za supporty), pričom okrem iného v bode (7) uvádza: *Ak uchádzač v ponuke prezentuje potrebu poskytnutia predmetného preddavku, tak v ponuke predpokladanú výšku ročného preddavku uvedie v „Dotazníku uchádzača s návrhom na plnenie kritérií s použitím preddavku“, t.j. Príloha2a SP - DotazníkUchadzaca_Podpora. Uchádzač v tomto duchu predloží v rámci ponuky aj Servisnú zmluvu, v ktorej bude upravený článok IX Cena a platobné podmienky o predmetný prevádzkový preddavok, a to vo väzbe na Prílohu č. 6 Servisnej zmluvy - Cenová kalkulácia, ktorá bude vychádzať z predloženej Prílohy2a SP -DotazníkaUchadzaca_Podpora. Predmetné úpravy si verejný obstarávateľ vyhradzuje právo prekontrolovať a v aktuálnom prípade v rámci poskytovanej súčinnosti pri uzatváraní zmluvy s úspešným uchádzačom doprecizovať, pričom nepríde k zmene ponuky alebo k zvýhodneniu ponuky uchádzača.“*

Z uvedeného vyplýva, že ak uchádzač v niektorej položke nepoužije poskytnutie preddavku, tak ponuku uvedie bez použitia stĺpca „Ročný preddavok v EUR bez DPH“. Pre názornosť verejný obstarávateľ pre uchádzačov odprezentuje modelový príklad pre zariadenie pri ktorom **použije preddavok** a zariadenie pri ktorom **nepoužije preddavok**, teda poplatok za poskytnutú SW a HW podporu výrobcu započíta do mesačných platieb. V prípade, že použije poskytnutie preddavku v rámci roka, tak uvedie predmetnú výšku poplatku za poskytnutú SW a HW podporu (v stĺpci "Ročný preddavok...") a zároveň nákladovú položku "Ročný preddavok..." za podporu už nezapočíta do mesačných platieb.

Modelový príklad na dve položky z časti 1. predmetu zákazky, v ktorom sa neuvádzajú reálne, ale iba modelové ceny:

	Ročný preddavok...	Cena/mesiac...	Cena/36 mes...
Farebný korektor -	3 000,00 €	1 200,00 €	52 200,00 €
Centrálné dátové úložisko -	X	1 450,00 €	52 000,00 €

Odôvodnenie poskytnutia preddavku a postupy pre jeho uplatnenie sú uvedené vo vyššie citovanom dokumente „Informacia_Pre ZaujmcovUchadzacov_F“.

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Poskytovanie pozáručného servisu na zariadenia digitalizačného pracoviska SFÚ

Obstarávateľ: Slovenský filmový ústav

Poradové číslo: 1

Dátum podania: 11.11.2021 12:01:43

Zverejnené: 12.11.2021 10:08:02

Vážený verejný obstarávateľ, dovoľujeme si Vás požiadať o vysvetlenie, prípadne o nápravu v nasledovnej veci: V časti 11.22.2 Súťažných podkladov sa uvádza, že uchádzačom sa umožňuje v ponuke predložiť vlastný navrhovaný spôsob, ktorý bude plniť nahlasovanie a zaznamenávanie porúch v zmysle požiadaviek uvedených v článku V. a VI. a Prílohy č. 2 návrhu Servisnej zmluvy, pričom navrhovaný postup následne zapracuje do návrhu Servisnej zmluvy. V návrhu Servisnej zmluvy – Príloha č. 1 definuje pojem „Doba neutralizácie problému“: Doba neutralizácie problému je pre poskytovateľa čas, do ktorého zabezpečí neutralizáciu nahláseného problému (počnúc po zaregistrovaní požiadavky v elektronickom systéme poskytovateľa). **Neutralizácia problému znamená obnovenie fungovania HW alebo SW komponentu. Do doby neutralizácie problému sa nezapočítava čas zdržania nespôsobený poskytovateľom a čas následného riešenia príčiny vady.** V čl. V. písm. d) a e) návrhu zmluvy sa uvádza: d) Pre každý problém prevzatý poskytovateľom v rámci štandardnej telefonickej podpory je poskytovateľ povinný zabezpečiť zásah na jeho odstránenie **v dobách definovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy podľa závažnosti problému** e) V prípade, ak riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť vykonať v lehotách určených zmluvou, je poskytovateľ povinný v čase definovanom dobou odozvy oznámiť túto skutočnosť kontaktnej osobe objednávateľa, ktorá nahlasovala daný problém, a to telefonicky, mailom alebo faxom podľa definície kontaktnej osoby pre daný produkt a dohodnúť s ňou inú primeranú lehotu. Zmluva teda jednak počíta s odstránením problému v dobe neutralizácie problému definovanej v Prílohe č. 1, súčasne však súťažné podklady dávajú možnosť uchádzačom navrhnúť spôsob riešenia tzv. Service desku. V danom prípade môže nastať problém na strane poskytovateľa pri plnení zmluvy pri úplnom odstránení nahláseného problému, predovšetkým v prípade, ak sa zistí, že je potrebné vymeniť HW komponent. Z objektívnych príčin Poskytovateľ nebude schopný (a to akýkoľvek poskytovateľ) dodať nový HW, resp. náhradný diel, nakoľko to jeho výrobca, resp. distribútor nebude schopný dodať v lehotách uvedených v Prílohe č. 1 (teda v dobe neutralizácie problému). V Prílohe č. 1 sa uvádza, že **do doby neutralizácie problému sa nezapočítava čas zdržania nespôsobený poskytovateľom a čas následného riešenia príčiny vady. Má sa tým na mysli aj uvedený prípad? Sme toho názoru a žiadame o úpravu súťažných podkladov v časti návrhu zmluvy (jasne definovať v dobe neutralizácie problému), v tom znení, aby bolo výslovne uvedené, že v prípade, že riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť a pre nemožnosť dodania HW alebo SW komponentu vykonať v dobe neutralizácie problému z dôvodov na strane výrobcu alebo distribútora komponentu, táto doba sa nezapočítava do doby neutralizácie problému a poskytovateľ sa nedostáva do omeškania s plnením podľa zmluvy.** Prípadne môže to takto naformulovať uchádzač do popisu technického riešenia ponúkaných služieb – Service desk a uvedené následne zapracovať do návrhu Servisnej zmluvy?

Stanovisko verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ v Článku V. bod 2 písm. e) uvádza: „V prípade, ak riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť vykonať v lehotách určených zmluvou, je poskytovateľ povinný v čase definovanom dobou odozvy oznámiť túto skutočnosť kontaktnej osobe objednávateľa, ktorá nahlasovala daný problém, a to telefonicky, mailom alebo faxom podľa definície kontaktnej osoby pre daný produkt a dohodnúť s ňou inú primeranú lehotu.“ Toto ustanovenie nastavuje začiatok riešenia „mimoriadneho stavu“, keď na strane poskytovateľa nastane „časová tieseň“ v dobe neutralizácie problému pri obnoviteľnosti prevádzky daného zariadenia, t.j. **v prípade, že riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť a pre nemožnosť dodania HW alebo SW komponentu vykonať v dobe neutralizácie problému z dôvodov na strane výrobcu alebo distribútora komponentu, táto doba sa nezapočítava do doby neutralizácie problému a poskytovateľ sa nedostáva do omeškania s plnením podľa zmluvy.**

Túto časť môže uchádzač zakomponovať, ako pokračovanie znenia písm. e) v Článku V. bod 2 Zmluvy o poskytovaní servisných služieb, ktoré bude mať znenie:

e) V prípade, ak riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť vykonať v lehotách určených zmluvou, je poskytovateľ povinný v čase definovanom dobou odozvy oznámiť túto skutočnosť kontaktnej osobe objednávateľa, ktorá nahlasovala daný problém, a to telefonicky, mailom alebo faxom podľa definície kontaktnej osoby pre daný produkt a dohodnúť s ňou inú primeranú lehotu, t.j. v prípade, že riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť a pre nemožnosť dodania HW alebo SW komponentu vykonať v dobe neutralizácie problému z dôvodov na strane výrobcu alebo distribútora komponentu, táto doba sa nezapočítava do doby neutralizácie problému a poskytovateľ sa nedostáva do omeškania s plnením podľa zmluvy.