

RÁMCOVÝ OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Plošné rozšírenie IS DCOM na mestá

Obsah

1.OPIS PREDMETU ZÁKAZKY	3
1.1. Východiskové informácie	3
2. PREDMET ZÁKAZKY.....	4
2.1 Architektúra pripojenia miesta k DCOM	4
2.1.1. Konceptia pripojenia IS Mesta	5
2.2. Požiadavky na pripojenie IS Mesta.....	8
2.2.1. Rámcové požiadavky na pripojenie IS Mesta.....	8
2.2.2. Detailné funkčné požiadavky na pripojenie IS Mesta	9
2.2.3. Technické požiadavky na pripojenie IS Mesta(INFR)	17
3. POPIS A NACENENIE PRÁČ NA PRIPOJENÍ MESTA.....	17
3.1. Základný princíp delenia zodpovednosti na dodávke prác	17
3.2. Definovanie prác na úrovni systémového integrátora	18
3.2.1. Inicializácia mesta, špecifikácia a výber zo služieb	18
3.2.2. Infraštruktúrne pripojenie mesta vrátane nastavenia mesta a otestovania integrácie na BE (back-end) zbernice.....	18
3.2.3. Nastavenie elektronických služieb pre občana na www.dcom.sk	19
3.2.4. Nastavenie integrácie na referenčné registre.....	19
3.2.5. Nastavenie integrácie na agendové systémy z ISM	19
3.2.6. Nastavenie podmienok pre prevádzku medzi mestom a IS DCOM	20
3.2.7. Pred-produkčná prevádzka a školenie	20
3.2.8. Projektové riadenie pripojenia ISM	20
3.3. Definovanie prác na úrovni dodávateľa a prevádzkovateľa IS Mesta	20
3.3.1. Inicializácia mesta, špecifikácia a výber zo služieb	20
3.3.2. Infraštruktúrne pripojenie mesta vrátane nastavenia mesta a otestovania integrácie na BE (back-end) zbernice.....	20
3.3.3. Nastavenie elektronických služieb pre občana na www.dcom.sk	21
3.3.4. Nastavenie integrácie na referenčné registre.....	21
3.3.5. Nastavenie integrácie na agendové systémy z ISM	21
3.3.6. Nastavenie podmienok pre prevádzku medzi mestom a IS DCOM	22
3.3.7. Pred-produkčná prevádzka a školenie	22
3.3.8. Projektové riadenie pripojenia ISM	22
3.4. Kalkulácia prác do ponuky	22
4. PRÍLOHY	22

1.OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

1.1. Východiskové informácie

DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska (ďalej len „DEUS“ alebo aj „verejný obstarávateľ“) ako záujmové združenie právnických osôb, založené Ministerstvom financií Slovenskej republiky (ďalej len „MF SR“) a Združením miest a obcí Slovenska (ďalej len „ZMOS“), je verejným obstarávateľom podľa § 7 ods. 1 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Hlavným predmetom činnosti verejného obstarávateľa je podpora a propagovanie procesov informatizácie a elektronizácie vo verejnej správe, s dôrazom na územnú samosprávu a zabezpečovanie nevyhnutnej informačno-komunikačnej podpory pre územnú samosprávu. V zmysle § 9a ods. 1 zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobností orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o eGovernmente) vykonáva činnosti správcu a prevádzkovateľa Dátového centra obcí a miest (ďalej len „IS DCOM“).

V súlade so schválenou Stratégiou informatizácie územnej samosprávy Slovenska (SIMÚS) je cieľom ZMOS, MF SR a DEUS transformovať IS DCOM na platformu pre samosprávu, pričom obyvatelia a podnikatelia miest budú využívať jeden prístupový bod pri prístupe k elektronickým službám samosprávy a pri prístupe k vybraným dátam, ktoré o nich samospráva eviduje vo svojej súkromnej zóne. Predmetom zákazky je integrovať ISM (informačný systém mesta) s IS DCOM tak, aby klient samosprávy (obyvateľ, podnikateľ) vnímal poskytované e-služby mesta ako integrálnu súčasť portálu dcom.sk. Spoločný portál dcom.sk je zjednocujúcim prvkom pri prístupe k elektronickým službám samosprávy, ktorý je integrovaný s ústredným portálom slovensko.sk (ÚPVS).

V súvislosti s napĺňaním princípov a cieľov v súlade so Stratégiou informatizácie miestnej územnej samosprávy – **SIMUS**, Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy - **NKIVS** a zhodnotením už zrealizovaných investícií štátu, bola schválená v roku 2018 štúdia uskutočniteľnosti projektu „Pripojenie miest k IS DCOM“ (ďalej len „**Projekt**“). Dňa 18.10.2020 DEUS uzatvorilo s Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky ako poskytovateľom, v zastúpení Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (ďalej len „**Poskytovateľ NFP**“) Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (ďalej len „**Zmluva o poskytnutí NFP**“), ktoré boli zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (CRZ) a sú dostupné na webovom sídle CRZ: <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=3685597&l=sk>.

Informačné systémy miest integrovaných s IS DCOM budú môcť využívať integrácie pre elektronické služby tak, aby zabezpečili obyvateľom a podnikateľom miest inteligentné formuláre podaní a informácie o konaniach, ktoré sú na úradoch vedené o danom občanovi (evidencia psov, poskytovanie sociálnych služieb, spisy a záznamy ku konaniam občanov a pod.). Mestá budú môcť využívať elektronické služby IS DCOM a integrácie na spoločné moduly ÚPVS, centrálné registre (RFO, RPO, RA, KN) a agendové ISVS. (napr. NEV, Sociálna poisťovňa, UPSVAR a iné).

Cieľom projektu je rollout existujúceho riešenia služieb DCOM **na 42 miest** (viď zoznam miest v prílohe č.2), teda už vybudovaného informačného systému pre samosprávu Dátové centrum obcí a miest (DCOM) v súlade so schválenou Stratégiou informatizácie územnej samosprávy Slovenska (SIMÚS) a poskytnúť ho ako centrálnu platformu pre samosprávu, pričom obyvatelia a podnikatelia miest budú

využívať jeden prístupový bod pri prístupe k elektronickým službám samosprávy a pri prístupe k vybraným dátam, ktoré o nich samospráva eviduje vo svojej súkromnej zóne. Informačné systémy miest integrovaných s IS DCOM budú môcť využívať integrácie pre elektronické služby tak, aby zabezpečili obyvateľom a podnikateľom miest inteligentné formuláre podaní a informácie o konaniach, ktoré sú na úradoch vedené o danom občanovi (evidencia psov, poskytovanie sociálnych služieb, spisy a záznamy ku konaniam občanov a pod.). Mestá budú môcť využívať elektronické služby IS DCOM a integrácie na spoločné moduly ÚPVS, CSRU (napr. 1 x a dosť), centrálné registre (RFO, RPO, RA, KN) a agendové ISVS (napr. NEV, Sociálna poisťovňa, UPSVaR a iné).

Cieľovou skupinou tohto projektu sú mestá **nad 14 000 obyvateľov** v nasledovných kategóriách podľa schválených NFP: **14 000 – 20 000 (NFP311070X984)**, **20 001 – 25 000 (NFP NFP311070X985)**, **25 001 – 40 000 (NFP311070X842)**, pričom bude zabezpečené zamedzenie duplicity s národným projektom Migrácia IS obcí do vládneho cloudu - plošné rozšírenie IS DCOM – 2. etapa (DCOM+). Zoznam miest je uvedený v prílohe č.2 tohto dokumentu.

Dôvodom pre pripojenie miest k DCOM, je preto požiadavka miest na využívanie elektronických služieb IS DCOM a integrácií na spoločné moduly ÚPVS, centrálné registre a agendové ISVS. Vzhľadom na rozsah IT infraštruktúry jednotlivých miest a objem existujúcich dát nie je možná úplná migrácia dát a prechod na využívanie biznis modulov IS DCOM. Pre pripojenie jednotlivých Informačných systémov miest (ISM) boli už realizované potrebné úpravy v IS DCOM v rámci Zmenového konania 2018/25 (dodatok č.6 k existujúcej zmluve na prevádzku a rozvoj IS DCOM). V rámci predmetnej zmeny, bolo riešenie nasadené pilotne na dvoch mestách (Piešťany a Ružomberok) a podľa výsledkov RV projektu preukázalo životaschopnosť nasadeného riešenia ktoré umožnilo transformáciu IS DCOM na všeobecnú platformu pre samosprávu. Výsledkom takto vykonaného pilotu zmeny je už nová platforma DCOM, ktorá má charakteristiky otvoreného systému, ktorý umožňuje pripojenie a integráciu IS miest od certifikovaných dodávateľov.

2. PREDMET ZÁKAZKY

2.1 Architektúra pripojenia miesta k DCOM

Z pohľadu architektúry informačných systémov projekt pripojenia miest zrealizuje integráciu medzi IS DCOM a existujúcimi IS miest tak, aby boli naplnené dva ciele:

- Občan, resp. podnikateľ do projektu zapojeného mesta dostane k dispozícii 98 služieb, ktoré DCOM poskytuje v jednotnom rozhraní s tým, že tieto služby budú zároveň integrované na existujúce back-end systémy mesta.
- Úradník zapojeného mesta dostane prostredníctvom integrácie back-end systémov mesta prístup k integračným riešeniam IS DCOM, ktoré mesto doposiaľ nemalo.

Z pohľadu obyvateľov a podnikateľov obcí a miest bude zjednocujúcim prvkom pri prístupe k elektronickým službám samosprávy spoločný portál dcom.sk, ktorý je integrovaný s ústredným portálom slovensko.sk (ÚPVS).

V rámci realizácie pripojenia ISM k IS DCOM budú realizované hlavne:

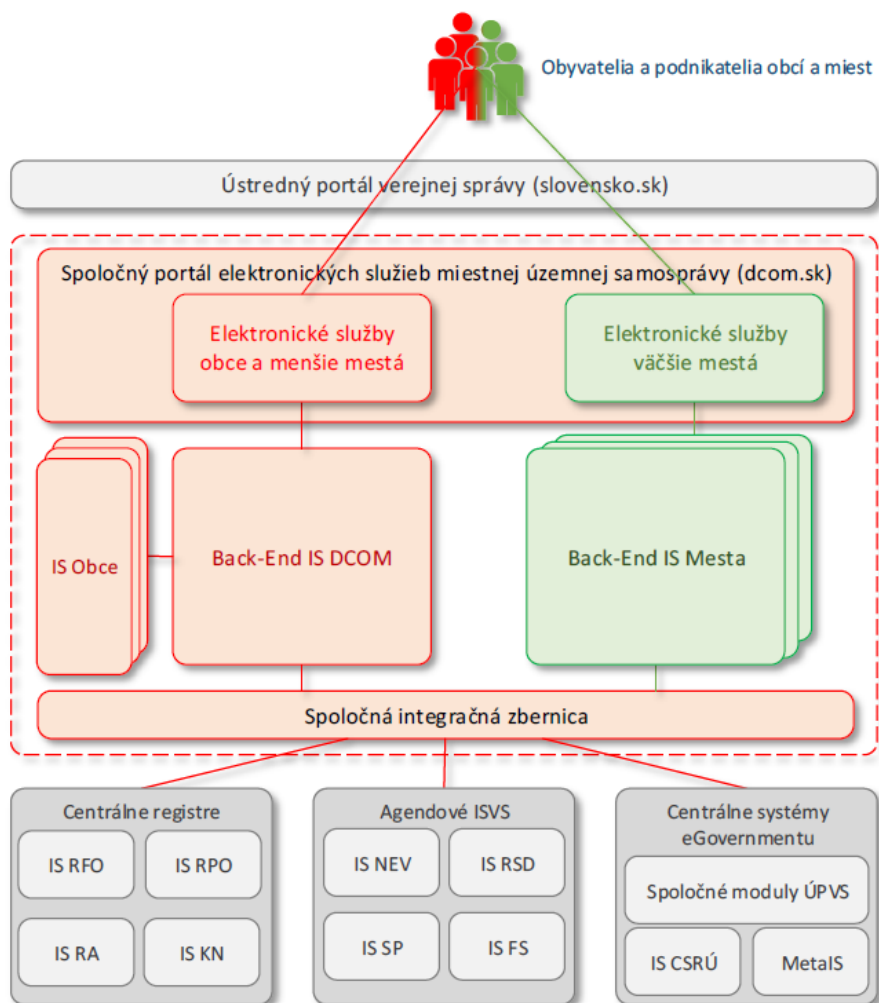
- Nastavenia na strane IS DCOM, konektora ISM, a samotného backendového systému mesta, ktoré umožnia integráciu miest na služby DCOM.

- Nastavenie a konfigurácia e-formulárov DCOM podaní k elektronickým službám občanom miest,
- Jednotný prístup k elektronickým službám samosprávy cez portál dcom.sk, bez ohľadu na veľkosť mesta,
- IS DCOM ako sprostredkovateľ integrácií pre samosprávu, bez ohľadu na veľkosť samosprávy,
- Nový integračný manuál pre dodávateľov ISM.

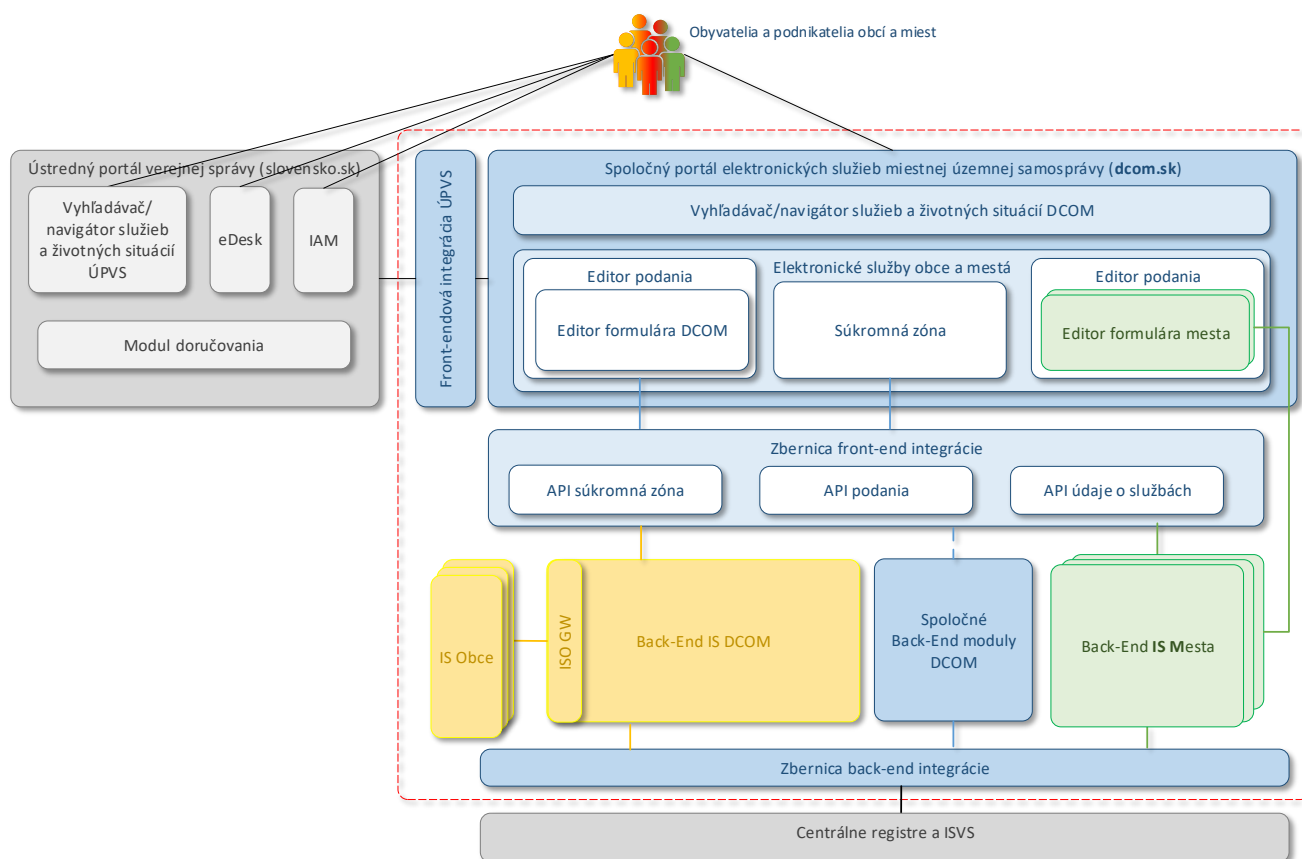
2.1.1. Koncepcia pripojenia IS Mesta

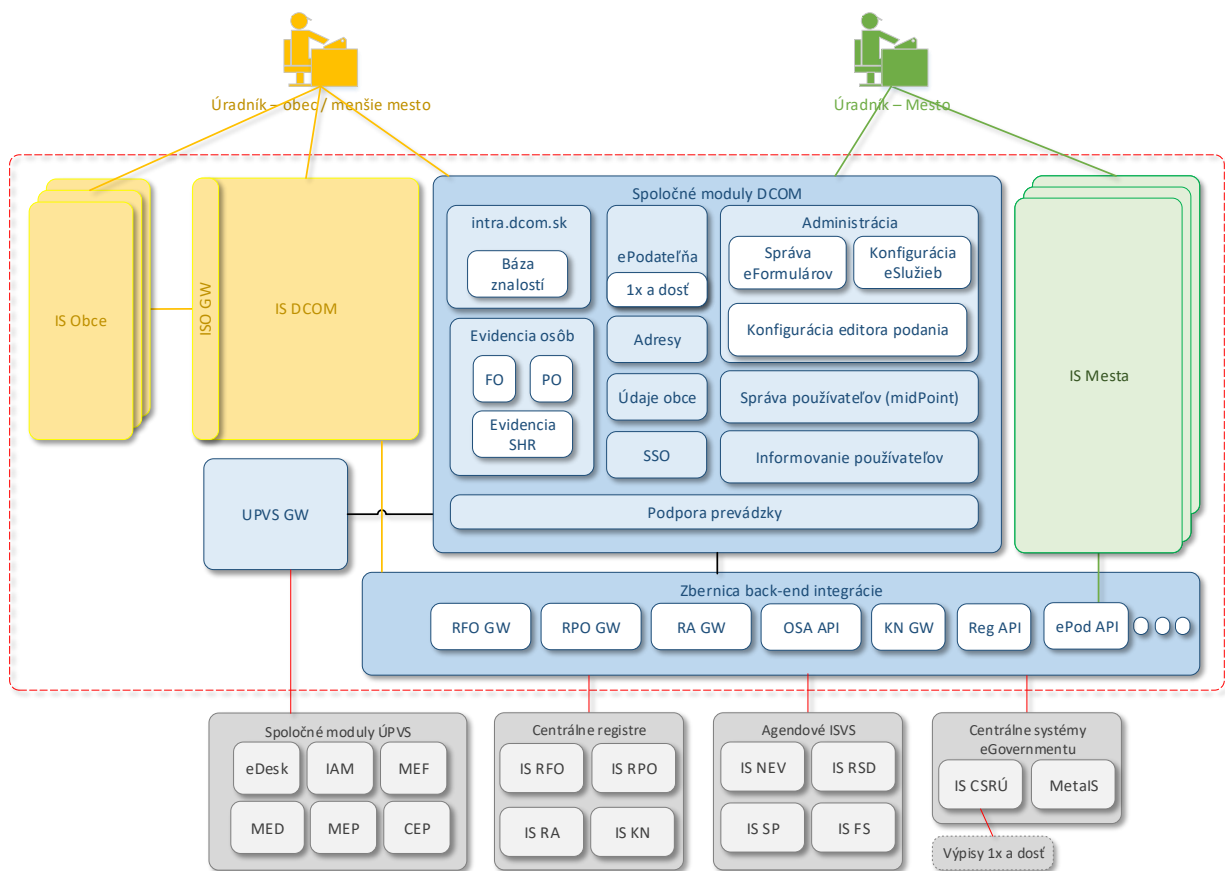
Koncepciu architektúry pripojenia mesta k službám DCOM je možné definovať prostredníctvom nasledovných základných východísk:

- použitie už vybudovanej novej vrstvy integračných služieb pre potreby výmeny údajov medzi DCOM modulmi a existujúcim lokálnym informačným systémom mesta a teda aj novej verzie integračného manuálu a certifikačných pravidiel pre tento typ integrácie,
- ponechanie existujúceho informačného systému mesta v lokálnom prostredí bez migrácie dát do eGov modulov DCOM,
- použitie už vybudovaných integračných služieb ISM na pripojenie do IS DCOM. Ide najmä o synchronizáciu/prenášanie dát medzi ISM a registrami (RFO, RA, RPO, KN, NEV...) a komunikáciu s UPVS komponentami pre potreby doručovania správ z eSchránky a odosielania správ do eSchránky ako aj podpornými modulmi UPVS (podpisovanie, pečatenie ...).
- využitie DCOM integrácií na externé registre a systémy štátu prostredníctvom existujúcich integračných „kontraktov“ DCOM



Front-office pohľad



Back-office pohľad

Realizátor po dohode DEUS-u z mestom v rámci pripojenia mesta k službám IS DCOM pre back-end IS mesta (ISM) sprístupní dostupné integračné rozhrania:

- Centrálny systémy eGovernmentu

- o Spoločné moduly ÚPVS (SM ÚPVS)

- o služby IS DCOM v jeho aplikačných moduloch pre potreby konzumácie elektronických dokladov „1x a dost“ prostredníctvom už existujúcej integrácie DCOM na Centrálnu integračnú a orchestračnú platformu (IS CSRÚ)

- o Meta-informačný systém (MetaIS)

- Centrálny registre

- o Register fyzických osôb (RFO)
- o Register právnických osôb (RPO)
- o Register adries (RA)
- o Služby katastra nehnuteľností (IS KN)
- Agendové ISVS
 - o Register sociálnych dávok (RSD) MPSVaR
 - o IS Sociálnej poisťovne
 - o Národná evidencia vozidiel
 - o Finančná správa

2.2. Požiadavky na pripojenie IS Mesta

2.2.1. Rámcové požiadavky na pripojenie IS Mesta

Rámcové požiadavky sú definované za tieto funkčné oblasti:

1/ Elektronické služby samosprávy

Webový portál dcom.sk bude poskytovať jednotný prístup pre obyvateľov a podnikateľov k elektronickým službám samosprávy, bez ohľadu na veľkosť obce alebo mesta. Musia byť zachované jednotné vizuálne prvky.

2/ Práca s údajmi pre elektronické služby

Pri práci s údajmi v rámci poskytovania elektronických služieb obyvateľom a podnikateľom musia byť k dispozícii vždy aktuálne dáta z prostredia ISM.

3/ Publikovanie služieb

IS DCOM zabezpečuje publikovanie služieb do MetaIS a na portál ÚPVS.

4/ Vplyv na existujúcu funkcionality

Pripájanie miest nesmie negatívne ovplyvniť existujúcu funkcionality poskytovanú obciam a mestám pripojeným do IS DCOM v súčasnosti.

5/ Súlad s legislatívou

Riešenie musí byť v súlade s platnou legislatívou a strategickými dokumentami e-Governmentu, predovšetkým s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy (NKIVS 2016) a súvisiacimi dokumentami.

6/ Integrácie

DCOM sprístupní mestám integrácie na externé systémy e-Governmentu – ÚPVS (isvs_62), Centrálny metainformačný systém verejnej správy (isvs_63), Informačný systém centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy (isvs_5836), Register fyzických osôb (isvs_191), Register právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci (isvs_420), Register adries (isvs_192), Kataster nehnuteľností

(isvs_8791), Informačný systém riadenia sociálnych dávok (isvs_279), Systém elektronických služieb (Sociálna poisťovňa) (isvs_551), Evidencia vozidiel (isvs_171). Predmetom projektu je sprístupnenie existujúcich integrácií IS DCOM pre IS pripájaných miest bez zmien. Nepripúšťame zmeny v existujúcich dohodách o integračných zámeroch (DIZ) alebo dohodách o poskytovaní údajov (DOPÚ), výnimkou sú prevádzkové zmeny a optimalizácie na vyššiu záťaž: počet požiadaviek, a pod.

7/ Vlastné elektronické formuláre mesta

Mesto sa môže rozhodnúť, či bude využívať existujúce formuláre DCOM a editor podania DCOM alebo použije vlastné formuláre mesta a používa ich taktiež v editore podania DCOM. IS DCOM zaeviduje do svojho úložiska vzorov formulárov aj vlastné formuláre mesta, tak aby bola možná vizualizácia vlastných formulárov mesta v IS DCOM.

8/ Použíateľov systému DCOM môžeme rozdeliť do 2 skupín:

1. Externí používatelia – anonymná alebo autentifikovaná osoba, prístupujúca z externých verejných sietí a využívajúca služby portálu dcom.sk. Autentifikáciu externých používatelov zabezpečuje spoločný modul IAM ÚPVS.

a. Obyvatelia (fyzické osoby)

b. Podnikatelia

2. Interní používatelia – autentifikovaní používatelia prístupujúci z externých privátnych alebo verejných sietí do back-office DCOM. Používateľské účty, oprávnenia a autentifikačné prostriedky interných používatelov pre prístup k používateľským rozhraniam DCOM sú spravované v IAM DCOM.

a. Reprezentant (úradník) obce alebo mesta - autentifikovaný zamestnanec obce alebo mesta, využívajúci služby IS DCOM

b. Pracovník prevádzky - autentifikovaný zamestnanec DEUS, dodávateľa DEUS, dodávateľa ISM, poskytujúci podporu prevádzky DCOM.

2.2.2. Detailné funkčné požiadavky na pripojenie IS Mesta

Z pohľadu informačných systémov projekt zrealizuje integráciu medzi IS DCOM a existujúcimi IS miest tak, aby boli naplnené dva ciele:

- Občan, resp. podnikateľ do projektu zapojeného mesta dostane k dispozícii 98 služieb (zoznam služieb tvorí prílohu č.1 tohto opisu), ktoré DCOM poskytuje v jednotnom rozhraní s tým, že tieto služby budú zároveň integrované na existujúce back-end systémy mesta.
- Úradník zapojeného mesta dostane prostredníctvom integrácie back-end systémov mesta prístup k integračným riešeniam IS DCOM, ktoré mesto doposiaľ nemalo.

Nižšie uvedené podkapitoly obsahujú popis požiadaviek DEUS/mesta a dodávateľa informačného systému mesta(ISM), ktoré musí návrh na pripojenie do IS DCOM spĺňať.

2.2.2.1. Elektronické služby mesta(ESM)

Mesto pre pripojením sa do IS DCOM bude poskytovať minimálne v KPI projektu daný počet (zoznam týchto služieb tvorí prílohu č.1 tohto opisu) rôznych elektronických služieb s rôznou mierou automatizácie pri vytváraní podaní pre svojich občanov. Vychádzame z predpokladu, že mesto vzhľadom na svoju zákonnú povinnosť vyplývajúcu zo zákona o eGovernmente, už dnes ponúka minimálne jednu elektronickú službu pre občanov (Všeobecná agenda) a elektronicky komunikuje prostredníctvom eDesk na UPVS so svojimi občanmi.

BREQ_ESM_01 - Portál dcom.sk bude predstavovať spoločný prístupový bod k elektronickým službám mesta zapojeného do DCOM. Obyvatelia a podnikatelia Miesta sa sem môžu dostať presmerovaním zo www.slovensko.sk alebo priamo zadáním webovej adresy portálu do svojho webového prehliadača. Portál poskytuje spoločný vyhľadávač/navigátor služieb a životných situácií.

BREQ_ESM_02 Portál obsahuje všetky potrebné informácie o jednotlivých službách, pre Mesto. Zároveň IAM DCOM zabezpečuje integráciu s modulom IAM ÚPVS, ktorá umožňuje identifikáciu používateľa (obyvateľ alebo podnikateľ) po jeho autentifikácii, napr. prostredníctvom eID.

BREQ_ESM_03 - Formulár občan/podnikateľ vyplňa v editore podania (označovaný aj ako Workdesk). Jedná sa o modul integrovaný do portálu, ktorý poskytuje používateľské rozhranie (GUI) pre vytváranie elektronického podania, pričom pre jednotlivé elektronické služby zabezpečuje špecializovanú biznis logiku s navigáciou a automatizovaným predplňaním údajov. Je úzko integrovaný na back-end IS DCOM a bude tiež integrovaný aj na IS Mesta. Po získaní všetkých potrebných údajov Editor podania vytvára špecifický elektronický formulár. Editor je integrovaný s aplikáciou D.Signer, takže vytvorený formulár môže používateľ následne elektronicky pomocou eID podpísať a odoslať.

BREQ_ESM_04 – Číselníky formulárov sa môžu do polí formulára naplňať tak z IS Mesta, ako aj z evidencie číselníkov DCOM cez modul administratívna zóna DCOM

BREQ_ESM_05 – Každý občan mesta okrem verejnej časti Portálu, bude mať po prihlásení(eID, mID) na Portál www.dcom.sk k dispozícii aj Súkromnú zónu občana

BREQ_ESM_06 V súkromnej zóne sa zobrazuje súbor informácií o používateľovi(občan), ktoré súvisia s jeho osobou a jeho agendou voči mestám/obciam pripojených do DCOM. Informácie sú rozdelené do viacerých informačných blokov:

- **Moje údaje** - meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, kontaktné údaje zadane na UPVS, resp. z evidencie pripojeného Mesta.
- **Moje rozpracované podania** – zoznam rozpracovaných podaní, ktoré neboli odoslané na mesto/obec, tieto podania je možné znovu otvoriť a dokončiť, vrátane ich odoslania.
- **Moje spisy** – zoznam spisov konaní, ktoré občan vedie v meste/obci zapojenej do DCOM až po úroveň sprístupneného obsahu spisu (nesprístupnené sú iba záznamy v stave rozpracované alebo označené ako dôverné),
- **Moja agenda** - zoznam agendy občana, ktorú obec rieši s občanom, ako je napr. Dane a poplatky, zoznam evidovaných psov, prevádzok, sociálne služby a k nim sú dostupné akcie na vytvorenie zmenového podania k danej agende. Tento rozsah agendy sa bude v budúcnosti postupne rozširovať.

BREQ_ESM_07 V prípade ak ISM má vlastné prostredie je možné implementovať jeho vlastné widgety, ktoré budú do Súkromnej zóny používateľa integrované a budú sprístupňovať relevantné údaje z IS mesta.

BREQ_ESM_08 – Mesto bude mať k dispozícii **FO-88, PO-77, zoznam vid' príloha č.1** elektronických služieb pre svojich obyvateľov (fyzické a právnické osoby) na verejnom portáli www.dcom.sk .

BREQ_ESM_09 – Mesto bude mať k dispozícii možnosť vypínania a zapínania elektronických služieb, ktoré DCOM poskytuje, prostredníctvom aplikácie. Pozn. Požiadavka je závislá na realizácii integrácii medzi META IS MF SR a UPVS a zároveň realizácii integrácie medzi META IS a IS DCOM.

BREQ_ESM_10 – Publikovanie elektronických služieb pre mesto na META IS a UPVS zabezpečuje správca IS DCOM.

BREQ_ESM_11 – Mesto bude mať k dispozícii aplikačný nástroj pre konfiguráciu podaní pre elektronické služby a konfiguráciu obsahu informačných služieb publikovaných na verejnom portáli www.dcom.sk

BREQ_ESM_12 – Mesto bude môcť požiadať o novú elektronickú službu správcu IS DCOM.

BREQ_ESM_13 – Mesto bude mať k dispozícii štatistiky využívania elektronických služieb a elektronickej komunikácie (prijaté a odoslané správy) v aplikácii dostupnej pre správcu IS mesta vrátane reportov v elektronickom formáte.

BREQ_ESM_14 – Mesto bude mať základné (globálne) číselníky pre elektronické služby importované do IS DCOM pri iniciálnej fáze pripojenia mesta do IS DCOM. (tzv generické číselníky ako je napr. okresy, kraje, pohlavie a pod). Číselníky, ktoré sú hybridné t.j. kde môže občan vytvárajúci podanie doplniť cez položku inú svoju hodnotu, budú napĺňané z IS mesta alebo z IS DCOM (podľa rozhodnutia mesta per číselník). Lokálne číselníky (zoznam návrhov VZN, majetku, hodnoty pre zmenové podania) budú dostupné z IS mesta.

Dynamické zoznamy z IS Mesta, pod dynamickým zoznamom rozumieme aj zmenové dáta na podaní, zmenové dáta by boli poskytované per osoba pri vytvorení podania. (ePodanie, asistované podanie). Dynamické zoznamy sú i napr. VZN, zoznam majetku mesta na predaj/prenájom, harmonogram privítaní do života, zoznam psov, prevádzok a pod.

BREQ_ESM_15 – Mesto bude využívať existujúce formuláre DCOM a editor podania DCOM vrátane modulu rozpracovaných podaní.

BREQ_ESM_16 – Formuláre rozhodnutí IS DCOM bude mať mesto implementované do svojho IS Mesta. V prípade ich zmeny bude správca IS DCOM včas informovať mesto, ich zapracovanie nie je viazané na protiplnenie zo strany správcu IS DCOM.

BREQ_ESM_17 – Správca IS DCOM zabezpečí súčinnosť pri vydaní a nasadení kvalifikovanej elektronickej pečate do HSM modulu UPVS. Poplatky za KEPe znáša mesto.

BREQ_ESM_18 – Mesto má k dispozícii aplikáciu na správu základných údajov o meste, ktoré budú zdrojom pre údaje na hlavičky podaní a rozhodnutí (vrátane erbu mesta, doručovacích údajov, štatutára a pod)

BREQ_ESM_19 – Mesto má možnosť získať vizualizáciu formulára (NON DCOM) registrovaného v MEF UPVS do HTML a PDF.

BREQ_ESM_20 – Mesto má možnosť nastaviť si kategorizáciu prichádzajúcich podaní voči elektronickým službám.

BREQ_ESM_21 – Mesto má k dispozícii formulár pre doložku právoplatnosti a vykonateľnosti tak, aby ju mohlo používať v IS mesta.

BREQ_ESM_22 – Občania mesta majú k dispozícii údaje súkromnej zóny v členení Moje údaje (meno, priezvisko, adresa TP, kontakty UPVS profil) Moja agenda (napr. zoznam prevádzok, psov, sociálnych služieb, ktoré občan má alebo využíva) Moje spisy – zoznam spisov

2.2.2.2. Požiadavky na užívateľské role pre prístup do IS DCOM (POR)

BREQ_POR_01 Obyvatelia (fyzické a právnické osoby), ktorý majú prístup k elektronickým službám cez verejný portál www.dcom.sk Prihlásenie je realizované prostredníctvom eID karty občana/konateľa/štatutára.

BREQ_POR_02 Obyvatelia (fyzické a právnické osoby), ktorý majú prístup do súkromnej zóny a do modulu rozpracovaných podaní. Prihlásenie je realizované prostredníctvom eID karty občana/konateľa/štatutára.

BREQ_POR_03 Interní zamestnanci mesta s oprávnením na správu Evidencie obyvateľov majú prístup do IS DCOM do Evidencie osôb vrátane funkčnosti Avízo do RFO.

BREQ_POR_04 Interní zamestnanci mesta s oprávnením na správu podaní majú prístup do Administračného modulu.

BREQ_POR_05 Interný zamestnanci mesta a ISO dodávateľa s oprávnením na riešenie prevádzky majú prístup do Modulu podpory prevádzky.

BREQ_POR_06 Interný zamestnanci mesta s oprávnením na vykonávanie zaručenej konverzie majú prioritne prístup do ePodatelne IS DCOM, resp. alternatívne ak to integrácie predmetnej funkčnosti umožňuje aj v prostredí Registratúry mesta.

BREQ_POR_07 Interný zamestnanci mesta s oprávnením na zadávanie asistovaného podania majú prioritne prístup do Intranetu DCOM (workbench základná obrazovka) ePodatelne IS DCOM, resp. alternatívne ak to integrácie predmetnej funkčnosti umožňuje aj v prostredí Registratúry mesta.

2.2.2.3. Všeobecné požiadavky na Integrácie na registre(REG)

BREQ_REG_01 Prijímanie a odosielanie elektronických správ bude mesto realizovať v registratúre mesta.

BREQ_POR_02 Evidencia osôb je primárne vedená v IS DCOM a konsolidovaná s centrálnymi registrami. Evidencia osôb sa konsoliduje s Evidenciou obyvateľov v IS mesta.

2.2.2.4. Integrácie na registre RFO, RPO, RA

BREQ_REG_03 Integrácia na IS RFO prostredníctvom DCOM API GW RFO rozhrania, v rozsahu získania údajov o fyzickej osobe.

Integračné rozhranie, bude funkčné aj v rozsahu:

- Na základe vyhľadávacích kritérií vyhľadať osoby v RFO – výsledok obsahuje IFO (identifikátor fyzickej osoby) a základné údaje o osobe,
- Na základe IFO získať referenčné údaje o osobe
- Označenie záujmovej osoby
- Preberanie zmenových dávok k označeným osobám – prostredníctvom messagingu

Mesto bude mať dostupné údaje z registra. Uvedené API je implementované, popísané v poskytnutom integračnom manuáli: **DCOM-ISM-IM_RFO_v1.3**. je súčasťou prílohy tohto opisu.

Ako alternatíva (ak si ju mesto v projekte na pripojenie vyberie) voči API GW RFO pre pripojenie mesta je možné na ukladanie údajov o osobách využiť databázu IS DCOM a funkcionality modulu Evidencia osôb DCOM s integračným rozhraním OSA (Osoby a adresy). Každému záznamu osoby v IS DCOM je pridelený bezvýznamový identifikátor DCOMID vo formáte UUID. Notifikácie o zmenách údajov (osoby alebo adresy) sú poskytované prostredníctvom messagingu. Po autentifikácii používateľa sa záznam automaticky pridá do evidencie osôb (viď nasledujúca kapitola).

Používateľské rozhranie modulu OSA umožní pracovníkovi mesta vyhľadať osobu v RFO/RPO a pridať ju do evidencie osôb. Údaje je možnosť poskytovať voči ISM aj prostredníctvom API. Uvedené API je implementované. Popis API je v poskytnutom integračnom manuáli **DCOM-ISM-IM_OSA3_v1.2**. je súčasťou prílohy tohto opisu.

BREQ_REG_04. Integrácia na IS RPO prostredníctvom DCOM API GW rozhrania, v rozsahu získavania údajov o právnickej osobe.

Mesto bude mať dostupné údaje z registra. Integračné rozhranie poskytuje funkčnosť podľa integračného manuálu. Aktualizácia DB RPO je vykonávaná formou preberania zmenových dávok z RPO a to prostredníctvom messagingu. Použitie vyžaduje, aby si integrovaný informačný systém udržiaval vlastnú kópiu DB RPO.

Popis API je v poskytnutom integračnom manuáli **DCOM-ISM-IM_RPO_v1.0**. je súčasťou prílohy tohto opisu.

BREQ_REG_05. Integrácia na IS Register adries

Mesto bude mať dostupné údaje z registra. IS DCOM poskytuje integračné rozhranie preberanie zmenových dávok z RA prostredníctvom messagingu. Použitie vyžaduje, aby si integrovaný informačný systém udržiaval vlastnú kópiu DB RA. Uvedené API je implementované. Popis API je v poskytnutom integračnom manuáli **DCOM-ISM-IM_RA_v1.2**. je súčasťou prílohy tohto opisu.

2.2.2.5. Integrácie na údaje z Katastra nehnuteľností

BREQ_REG_06. Mesto bude mať dostupné údaje z registra. Na integračnej zbernici sú sprístupnené služby rozhrania na elektronické služby katastra ESKN 15, ktoré budú dostupné ISM z IS DCOM prostredníctvom API GW. IS Katastra nehnuteľností, v rozsahu získania listu vlastníctva a údajov o

parcele, stavbe, vlastníkoch. Uvedené API je implementované. Popis API je v poskytnutom integračnom manuáli **DCOM-ISM-IM_KN_v1.1** ktorý je v prílohe tohto opisu.

2.2.2.6. Integrácie na agendové ISVS (ISV)

BREQ_ISV_01. IS DCOM okrem integrácií na štátne registre ja naintegrovaný a na agendové ISVS. Prístup na tieto ISVS prostredníctvom IS DCOM je súčasťou požiadaviek na pripojenie ISM na DCOM. Teda úradník mesta prostredníctvom pripojenia na služby IS DCOM bude mať prístup k dátam z týchto ISVS. Dáta mu bude publikovať prevádzkovateľ ISM na GUI rozhraní ISM.

Existujúce integračné komponenty IS DCOM, zabezpečujúce integráciu na agendové ISVS budú pre ISM sprístupnené obdobne ako v IS DCOM:

1. ISM vygeneruje požiadavku s potrebnými údajmi a zavolá integračné rozhranie na spoločnej integračnej zbernici DCOM.
2. Po prijatí odpovede z ISVS vytvorí DCOM súbor vo formáte PDF, ktorý následne vloží cez integračné rozhranie RegAPI do príslušného spisu v registratúre ISM.

Integračný manuál Integrácie na agendové systémy: **DCOM-ISM-IM_Agendove_integracie_v1.2** je súčasťou prílohy tohto opisu.

2.2.2.6.1. Integrácie na údaje z Finančnej správy

BREQ_ISV_02. Mesto bude mať prostredníctvom pripojenia na IS DCOM dostupné údaje z Finančnej správy (nedoplatky v oblasti dani a cla podľa IČO).

2.2.2.6.2. Integrácie na údaje z Integrácia na osoby a adresy (OSA API pre mestá)

BREQ_ISV_03. Mesto bude mať prostredníctvom pripojenia na API/GUI modulu OSA DCOM dostupné údaje z konsolidovaných údajov FO, ktoré sú ako záujmové osoby mesta v DB OSA.

2.2.2.6.3. Integrácie na údaje z Ministerstva školstva

BREQ_ISV_04. Mesto bude mať prostredníctvom pripojenia na IS DCOM dostupné údaje z Ministerstva školstva (údaje o žiakoch navštevujúci školy v SR).

2.2.2.6.4. Integrácie na údaje z Sociálnej poisťovne

BREQ_ISV_05. Mesto bude mať prostredníctvom pripojenia na API SP GW v IS DCOM dostupné údaje zo Sociálnej poisťovne (nemocenské dávky, starobne , invalidné, dôchodky, informácie o zamestnaní).

2.2.2.6.5. Integrácie na údaje z NEV (národná evidencia vozidiel)

BREQ_ISV_06. Mesto bude mať prostredníctvom pripojenia na API NEV GW v IS DCOM dostupné údaje z národnej evidencie vozidiel o vlastníkovi vozidla s detailnými evidenčnými údajmi ku vozidlu.

2.2.2.6.6. Integrácie na údaje z RSD (register sociálnych dávok MSVaR a UPSVaR)

BREQ_ISV_07. Mesto bude mať prostredníctvom pripojenia na API RSD v IS DCOM dostupné údaje z registra sociálnych dávok, ako: poskytnutie zoznamu príspevkov pre rodiny s deťmi, poskytnutie zoznamu peňažných príspevkov na kompenzáciu, poskytnutie zoznamu dávok a príspevkov pomoci v hmotnej núdzi, poskytnutie informácie s stave ŤZP.

2.2.2.6.7. Integrácie na údaje z CSRU

BREQ_ISV_08. Mesto bude mať prostredníctvom pripojenia na API CSRU v IS DCOM má k dispozícii integráciu na ďalšie dáta z ISVS, ktoré sú publikované na integračných rozhraniach IS CSRU(MIRRI), napr. centrálny register elektronických rozhodnutí a iné.

2.2.2.6.8. Integrácie na údaje z MetaIS2(centrálny architektúry systém evidencie všetkých artefaktov a eSlužieb, komponentov, systémov, KRIS a ďalšej dokumentácie k ISVS v SR)

BREQ_ISV_09. Mesto bude mať prostredníctvom pripojenia na API MetaIS v IS DCOM môcť publikovať údaje o poskytovaných eSlužbách aj s ich popisom na MetaIS2(MIRRI).

2.2.2.7. Intranet mesta v DCOM(INR)

BREQ_INR_01. Mesto bude mať k dispozícii Intranet DCOM(vstupný workbench obrazovky), cez ktorý bude mať sprístupnené viaceré služby a moduly DCOM.

BREQ_INR_02. Pracovník mesta bude mať nastavený prístup na funkcionality asistovaného podania, z dôvodu tvorby podaní úradníkom za občana pri jeho osobnej návšteve na úrade.

BREQ_INR_03. Z intranetu DCOM bude mať úradník mesta sprístupnené funkcionality modulu Báza znalostí DCOM

BREQ_INR_04. Z intranetu DCOM bude mať úradník mesta sprístupnené funkcionality modulu Evidencia samostatne hospodáriacich roľníkov.

BREQ_INR_05. Z intranetu DCOM bude mať úradník mesta sprístupnené funkcionality Administračný modul, umožní konfiguráciu:

- Údaje obce
- Životných situácií
- Elektronických služieb a podaní (známe ako MetaIS2)
- Vzorov formulárov mesta
- Vzorov formulárov iných OVM (mimo DCOM)
- Registráciu vzorov formulárov mesta na MEF UPVS
- Konfiguráciu editora podania – v prípade, že ISM využije existujúcu funkcionality DCOM
- Nástroje pre import číselníkov
- Konfigurácia pre „Moje údaje“ v súkromnej zóne občana

BREQ_INR_06. Z intranetu DCOM bude mať poverený pracovník mesta sprístupnené funkcionality modulu podpory prevádzky, ktorý obsahuje funkcionality:

- Náhľad do logov
- Monitoring biznis procesov
- Správa používateľov
 - Nastavenie práv úradníkov obce, tiež zodpovedného za GDPR, ...
- Prístup do Servio na nahlasovanie chýb

2.2.2.8. Služby ePodatelne DCOM pre pracovníkov miest (POD)

BREQ_POD_01 Funkčný modul ePodatelna DCOM bude sprístupnená úradníkom z mesta.

BREQ_POD_02 ePodatelna DCOM bude preintegrovaná s externou registratúrou mesta cez vystavené služby API na FE platforma. Bude prenášať do registratúry všetky spisy, ktoré obsahujú elektronickú komunikáciu.

BREQ_POD_03 Pre účely podpory zákona v boji proti byrokrácií (1x a dost'), budú dostupné z podatelne DCOM resp. z FE platformy pre úradníka mesta resp. pre ISM aj, ale nie len* nasledujúce elektronické služby:

- ☐ získanie výpisu z LV pre právne účely
- ☐ získanie výpisu z katastrálnej mapy
- ☐ získanie výpisu z Registra trestov

*v súčasnosti v DEUS prebieha príprava na implementáciu ďalších elektronických služieb na IS CSRU(MIRRI). Je dôležité si uvedomiť, že v rámci fázy pripojenia musia byť mestu prístupné všetky, služby DCOM smerom na CSRU.

BREQ_POD_04 Podateľňa DCOM po funkčnej stránke bude nastavená na volanie ďalších externých integrácií na ISVS a bude slúžiť ako úložisko dokumentov napríklad z registra sociálnych dávok, alebo finančnej správy. Po funkčnej stránke tieto elektronické dokumenty z ISVS sú uložené v spise ePodatelne a synchronizáciou prenášané do externej registratúry mesta.

BREQ_POD_05 Číselníky pre naplnenie formulárov sa budú preberať s cieľového IS Mesta. Číselníka do formulárov bude možné editovať v ISM. Ako príklad uvedieme sadzby poplatkov za TKO, resp. typy hrobových miest.

BREQ_POD_06 Spisy, záznamy a ich prílohy budú automaticky synchronizované s ePodateľňou DCOM-u. Používateľ pracuje plnohodnotne v registratúre Mesta a funkcionality, ktoré zabezpečuje DCOM vykonáva úradník v DCOM-e (dostupné cez jednoduchý preklik na spis, záznam). Takými sú napríklad zaručená konverzia alebo „napojenie na jeden krát a dost“.

Integračný manuál: Integrácia na modul ePodateľňa IS DCOM: **DCOM-ISM-IM-ePodatelna_v1.1** v prílohe tohto dokumentu.

2.2.2.9. Služby integrácie na ÚPVS (ÚPV)

BREQ_ÚPV_01 DCOM bude zabezpečovať pre mesto preberanie všetkých správ z eDesku mesta. V pravidelných intervaloch sa kontroluje obsah schránok a automaticky sa sťahujú správy do IS DCOM. Nové správy sú prostredníctvom notifikácie posielané do registratúry Mesta. Po prijatí notifikácie si registratúra Mesta správu prevezme.

BREQ_ÚPV_02 Prostredníctvom integrácie bude umožnené pracovníkom mesta pracovať plnohodnotne so svojou elektronickou schránkou na ÚPVS z pohodlia svojho ISM systému (ISM, Registratúra).

BREQ_ÚPV_03 Súčasťou integrácie na registratúru Mesta je aj nasledovná obojsmerná komunikácia:

- Občan (Vyplnenie elektronického podania a jeho zaslanie alebo asist. podanie) ->
- Mesto (Spracovanie v ISO systéme mesta, elektronická odpoveď, odoslanie) ->
- Schránka občana (Prevzatie odpovede).

Integračný manuál Integrácia na spoločné moduly ÚPVS: **DCOM-ISM-IM_Integracia_ÚPVS_v1.0** je v prílohe tohto dokumentu.

2.2.3. Technické požiadavky na pripojenie IS Mesta(INFR)

BREQ_INFR_01 Komunikácia DCOM vs ISM bude obojsmerná, bude prebiehať cez Internet. Všetky služby IS DCOM budú vypublikované na niekoľkých konkrétnych IP adresách. Zároveň komunikácia prichádzajúca zo strany ISM musí byť z IP mesta (ak má mesto fixnú IP adresu) alebo FQDN servera resolvable v Internete – tie budú zaradené do whitelistu. Komunikácia zo strany DCOM bude do ISM prichádzať z konkrétnej IP adresy.

3. POPIS A NACENENIE PRÁČ NA PRIPOJENÍ MESTA

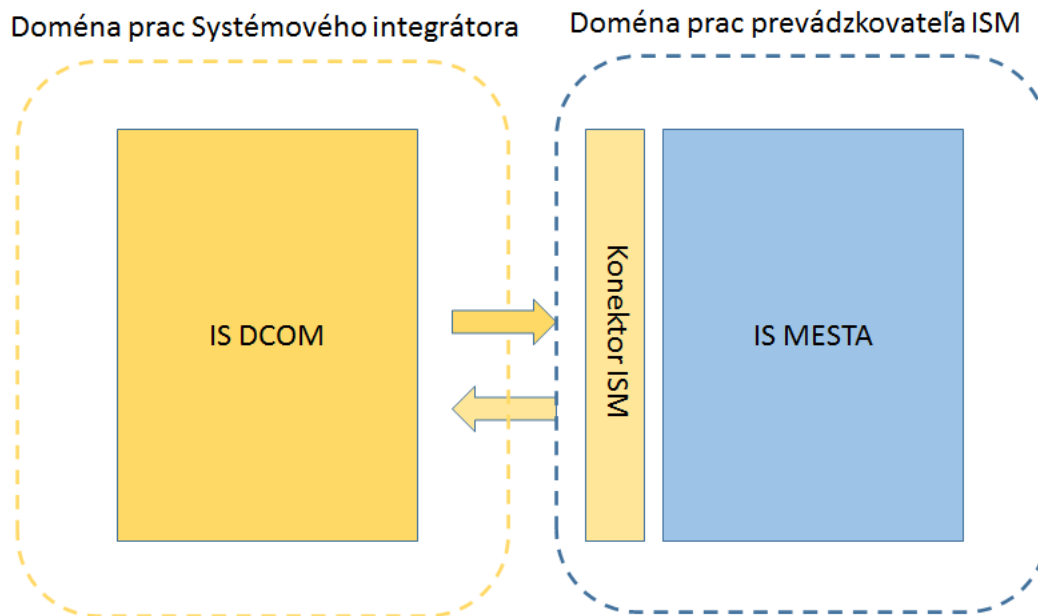
3.1. Základný princíp delenia zodpovednosti na dodávke prác

V rámci dodávky implementačných prác na pripojenie miesta do IS DCOM sa Objednávateľ rozhodol oddelene tendrovať práce nastavenie služieb na strane IS DCOM pre mesto od prác potrebných na nastavenie konektora mesta(ISMC) a samotného nastavenia informačného systému na meste(registratúra, agendové systémy mesta).

Ponuka 1 / Analytické a implementačné práce na nastavení IS DCOM služieb pre mesto

Ponuka 2 / Analytické a implementačné práce súčasného prevádzkovateľa IS Mesta

Obrázok nižšie popisuje názorným spôsobom toto delenie.



3.2. Definovanie prác na úrovni systémového integrátora

Úlohou systémového integrátora je nastaviť prostredie IS DCOM podľa funkčných požiadaviek a zmluvy/dohody Objednávateľ(DEUS) s mestom (DEUS – Mesto).

Rozsah zazmluvnených prác popisuje kapitola nižšie a sú aj definované v príloha č.3, tohto opisu z pohľadu nacenenia ponuky prác systémového integrátora na pripojení mesta k službám IS DCOM.

3.2.1. Inicializácia mesta, špecifikácia a výber zo služieb

- Inicializačné práce vo vzťahu ku KEP (zaručenej elektronickej pečati) pre mesto a technickému prístupu na vyťažovanie eDesk schránky mesta,
- Definícia rozsahu a obsahu elektronických služieb dostupných pre občanov mesta na verejnom portáli www.dcom.sk, posúdenie transakčných a informačných služieb mesta z pohľadu vstupných obrazoviek pre vytvorenie podania a rozhodnutia,
- Definícia požiadaviek na integračné služby na agendové ISVS a centrálné registre zo strany mesta a ISM,
- Analýza a definovanie infraštruktúrneho pripojenia mesta do IS DCOM podľa požiadaviek na bezpečné pripojenie mesta. Definovanie pracovníkov mesta a ich prístupov do IS DCOM.

3.2.2. Infraštruktúrne pripojenie mesta vrátane nastavenia mesta a otestovania integrácie na BE (back-end) zbernici

- Vytvorenie tenanta - intranetu mesta vrátane nastavenia údajov mesta a erbu mesta,

- Nastavenie vyťažovania eDesk schránky cez integráciu na IS DCOM a nastavenie KEPe do HSM modulu UPVS,
- Pripojenie ISM do IS DCOM vrátane konfigurácie infraštruktúrneho pripojenia mesta a otestovania infraštruktúrneho pripojenia,
- Vytvorenie používateľov ISM a nastavenie ich prístupov v module DCOM (MidPoint). Nastavenie integrácie zo strany ISM na modul riadenia prístupov v IS DCOM,
- Publikovanie eSlužieb v META IS a v lokátore služieb UPVS, nastavenie monitorovania využívania služieb voči META IS,
- Pripojenie ISM na IS DCOM prostredníctvom API GW ISM (FE integrácie pre eSlužby, Moje údaje, Moje spisy, Rozpracované podania, Moja agenda, API zverejňovanie dokumentov, API údaje o službách - info služby),
- Pripojenie ISM na IS DCOM prostredníctvom zbernice BE integrácie (back-end). Integrácia na RFO, RPO, RA GW a na NEV GW.

3.2.3. Nastavenie elektronických služieb pre občana na www.dcom.sk

- Sprístupnenie elektronických služieb mesta a vstupných obrazoviek podaní v editore podania (pre 200 rôznych podaní),
- Konfigurácia elektronických služieb mesta v IS DCOM (transakčné/informačné), nastavenie info textov, číselníkov pre podania a pod. v administračnom module, vrátane iniciálneho načítania a aktualizácie údajov pri zmene v ISM
- Testovanie elektronických služieb mesta na portáli www.dcom.sk vrátane testovania zmenových podaní

3.2.4. Nastavenie integrácie na referenčné registre

- Príprava údajov o osobách (FO, PO) v evidencii mesta na iniciálne overenie zhody s referenčnými registrami, čistenie údajov,
- Dodanie konsolidačných návrhov pre osoby a adresy, inicializačné naplnenie údajov záujmových osôb mesta z REGOB do ISM,
- Podpora pri konsolidácii osôb s referenčnými registrami pre mesto,
- Nastavenie integrácie na RFO, RPO, RA,
- Nastavenie integrácie na KN, NEV, FS, Ministerstvo školstva a ďalšie ISVS a ďalšie
- Testovanie integrácie na referenčné registre a kataster nehnuteľností.

3.2.5. Nastavenie integrácie na agendové systémy z ISM

- Nastavenie integrácie ISM na agendové systémy,
- Testovanie integrácie na agendové registre.

3.2.6. Nastavenie podmienok pre prevádzku medzi mestom a IS DCOM

- Konfigurácia logovania integrácie na front-end zbernicu, back-end zbernicu. Nastavenie vyhodnocovania logovania a pravidiel pre nahlasovanie incidentov pri externých integráciách a integráciách voči DCOM,
- Nastavenie a zaradenie ISM do monitorovania. Monitorovanie na úrovni dostupnosti služieb ISM pre eSlužby a služby vystavené voči rozhraniu API GW (súkromná zóna občana).

3.2.7. Pred-produkčná prevádzka a školenie

- Školenie pre pracovníkov ISOD na prevádzku a podporné moduly,
- Školenie pre pracovníkov mesta na prevádzku a moduly IS DCOM,
- Asistencia pre mesto po spustení do pred-produkčnej prevádzky.

3.2.8. Projektové riadenie pripojenia ISM

Projektové riadenie pripojenia ISM - príprava a manažment požiadaviek mesta pre pripojenie do IS DCOM, stretnutie a riadenie prác na strane konzorcia, príprava výkazov a projektovej dokumentácie.

3.3. Definovanie prác na úrovni dodávateľa a prevádzkovateľa IS Mesta

Úlohou prevádzkovateľa IS Mesta je nastaviť konektor mesta a novú funkčnosť agendových systémov mesta podľa funkčných požiadaviek na konzumáciu dohodnutého rozsahu služieb IS DCOM.

Rozsah zazmluvnených prác popisuje kapitola nižšie a sú aj definované v príloha č.3, tohto opisu z pohľadu nacenenia ponuky prác systémového integrátora na pripojení mesta k službám IS DCOM.

3.3.1. Inicializácia mesta, špecifikácia a výber zo služieb

- Inicializačné práce vo vzťahu ku KEP (zaručenej elektronickej pečati) pre mesto a technickému prístupu na vyťažovanie eDesk schránky mesta
- Definícia rozsahu a obsahu elektronických služieb dostupných pre občanov mesta na verejnom portáli www.dcom.sk, posúdenie transakčných a informačných služieb mesta z pohľadu vstupných obrazoviek pre vytvorenie podania a rozhodnutia
- Definícia požiadaviek na integračné služby na agendové ISVS a centrálné registre zo strany mesta a ISM
- Analýza a definovanie infraštruktúrneho pripojenia mesta do IS DCOM podľa požiadaviek na bezpečné pripojenie mesta. Definovanie pracovníkov mesta a ich prístupov do IS DCOM.

3.3.2. Infraštruktúrne pripojenie mesta vrátane nastavenia mesta a otestovania integrácie na BE (back-end) zbernice

- Vytvorenie tenanta - intranetu mesta vrátane nastavenia údajov mesta a erbu mesta,

- Nastavenie vyťažovania eDesk schránky cez integráciu na IS DCOM a nastavenie KEPe do HSM modulu UPVS,
- Pripojenie ISM do IS DCOM vrátane konfigurácie infraštruktúrneho pripojenia mesta a otestovania infraštruktúrneho pripojenia,
- Vytvorenie používateľov ISM a nastavenie ich prístupov v module DCOM (MidPoint) Nastavenie integrácie zo strany ISM na modul riadenia prístupov v IS DCOM.
- Publikovanie eSlužieb v META IS a v lokátore služieb UPVS, nastavenie monitorovania využívania služieb voči META IS,
- Pripojenie ISM na IS DCOM prostredníctvom API GW ISM (FE integrácie pre eSlužby, Moje údaje, Moje spisy, Rozpracované podania, Moja agenda, API zverejňovanie dokumentov, API údaje o službách - info služby),
- Pripojenie ISM na IS DCOM prostredníctvom zbernice BE integrácie (back-end). Integrácia na RFO, RPO, RA GW a na NEV GW.

3.3.3. Nastavenie elektronických služieb pre občana na www.dcom.sk

- Sprístupnenie elektronických služieb mesta a vstupných obrazoviek podaní v editore podania (pre 200 rôznych podaní),
- Konfigurácia elektronických služieb mesta v IS DCOM (transakčné/informačné), nastavenie info textov, číselníkov pre podania a pod. v administračnom module, vrátane iniciálneho načítania a aktualizácie údajov pri zmene v ISM,
- Testovanie elektronických služieb mesta na portáli www.dcom.sk vrátane testovania zmenových podaní.

3.3.4. Nastavenie integrácie na referenčné registre

- Príprava údajov o osobách (FO, PO) v evidencii mesta na iniciálne overenie zhody s referenčnými registrami, čistenie údajov,
- Dodanie konsolidačných návrhov pre osoby a adresy, inicializačné naplnenie údajov záujmových osôb mesta z REGOB do ISM,
- Podpora pri konsolidácii osôb s referenčnými registrami pre mesto,
- Nastavenie integrácie na RFO, RPO, RA,
- Nastavenie integrácie na KN, NEV, FS, Ministerstvo školstva a ďalšie ISVS a ďalšie
- Testovanie integrácie na referenčné registre a kataster nehnuteľností.

3.3.5. Nastavenie integrácie na agendové systémy z ISM

- Nastavenie integrácie ISM na agendové systémy,
- Testovanie integrácie na agendové registre.

3.3.6. Nastavenie podmienok pre prevádzku medzi mestom a IS DCOM

- Konfigurácia logovania integrácie na front-end zbernicu, back-end zbernicu. Nastavenie vyhodnocovania logovania a pravidiel pre nahlasovanie incidentov pri externých integráciách a integráciách voči DCOM,
- Nastavenie a zaradenie ISM do monitorovania. Monitorovanie na úrovni dostupnosti služieb ISM pre eSlužby a služby vystavené voči rozhraniu API GW (súkromná zóna občana).

3.3.7. Pred-produkčná prevádzka a školenie

- Školenie pre pracovníkov ISOD na prevádzku a podporné moduly,
- Školenie pre pracovníkov mesta na prevádzku a moduly IS DCOM,
- Asistencia pre mesto po spustení do pred-produkčnej prevádzky.

3.3.8. Projektové riadenie pripojenia ISM

Projektové riadenie pripojenia ISM - príprava a manažment požiadaviek mesta pre pripojenie do IS DCOM, stretnutie a riadenie prác na strane konzorcia, príprava výkazov a projektovej dokumentácie.

3.4. Kalkulácia prác do ponuky

Účastník tendra vyplní v ponuke kalkuláciu počtu Človeko/Dní prác za jednotlivé časti dodávky pripojenia jedného mesta k IS DCOM podľa prílohy č.3.

Nakoľko v dodávke existujú dvaja dodávatelia prác na pripojenia miesta k IS DCOM (systémový integrátor a prevádzkovateľ IS Mesta), každý z nich naceňuje práce za svoju časť dodávky.

V rámci nacenenia uchádzač vyplňa aj:

- Nacenenie Č/D za pozíciu v projekte
- Počet Č/D za jednotlivé kategórie v kalkulácii pre požadovanú súčinnosť DEUS/Mesta pri dodávke diela.

4. PRÍLOHY

Príloha č.1 – Zoznam a popis egov elektronických formulárov dodávaných na Meste

Príloha č.2 – Zoznam miest na pripojenie k IS DCOM zo štúdie uskutočniteľnosti na pripojenie do IS DCOM

Príloha č.3 – Kalkulácia implementačných prác SI a ISM potrebných na pripojenie mesta k IS DCOM

Príloha č.4 – Integračné manuály na pripojenie k službám DCOM (registre a ISVS tretích strán)

A/Integračný manuál pre ISM_ Časť Integrácia na editor podania „WorkDesk“:DCOM_ISM_IM_FORM_v1.1

B/ Integračný manuál Integrácie na agendové systémy: DCOM-ISM-IM_Agendove_integracie_v1.2

Zmluvy o súčinnosti pri poskytovaní služieb plošného rozšírenia IS DCOM na mestá

C/ Integračný manuál Publikovanie registrácia formulárov : DCOM-ISM-IM_eFormRegister_v1.0

D/ Integračný manuál pre migráciu osôb do DCOM : DCOM-ISM-IM_EvOSO_v1

E/ Integračný manuál Integrácia na spoločné moduly ÚPVS: DCOM-ISM-IM_Integracia_UPVS_v1.0

F/ Integračný manuál pre ISM Časť Integrácia na registre Kataster nehnuteľností: DCOM-ISM-IM_KN_v1.1

G/ Integračný manuál Publikovanie monitorovaných parametrov do Meta IS : DCOM-ISM-IM_MetaIS_v1.2

H/ Integračný manuál modul Osoby a Adresy DCOM: DCOM-ISM-IM_OSA_v1.0

I/ Integračný manuál modul Osoby a Adresy DCOM - Rozšírenie integrácie ISO na DCOM Osoby a adresy V3:
DCOM-ISM-IM_OSA_v1.0

J/ Integračný manuál pre ISM Princípy integrácie: DCOM-ISM-IM_Principy_integracie_v1.6

K/ Integračný manuál pre ISM: Časť Integrácia na registre Register adries: DCOM-ISM-IM_RA_v1.2

L/ Integračný manuál pre ISM: Časť Integrácia na registre Register fyzických osôb: DCOM-ISM-IM_RFO_v1.3

M/ Integračný manuál pre ISM: Časť Integrácia na registre Register právnických osôb: DCOM-ISM-IM_RPO_v1.0

N/ Integračný manuál: Integrácia na modul ePodateľňa IS DCOM: DCOM-ISM-IM-ePodatelna_v1.1

O/ Integračný manuál: Časť Portál DCOM – Privátna zóna : DCOM-ISM-
Integracny_manual_PortalPrivatnaZona_v1.0

P/ Postup pripájania mesta: Registrácia a publikovanie elektronických služieb mesta v Meta IS a na ÚPVS:
DCOM-VM-Registracia_elektronickych_sluzieb