

**Príloha č. 1 k zápisnici z vyhodnotenia splnenia podmienok účasti**

Uchádzač: Crystal Call, a.s. (IČO: 35880805, SK

		<b>Požiadavka</b>	<b>Splnené/ nesplnené</b>	<b>Popis plnenia</b>
		<b>Podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia uchádzačov podľa § 32 ods. 1</b>		
		<p>Verejného obstarávania sa môže zúčastniť len ten, kto spĺňa tieto podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia:</p> <p>a) nebol on, ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu, ani prokurista právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločností, trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny, trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny, trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, trestný čin obchodovania s ľuďmi, trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe,</p> <p><i>preukáže výpisom z registra trestov nie starším ako tri mesiace ku dňu uplynutia lehoty na predkladanie ponúk,</i></p>	Splnené	<p>Zapísaný v registri hosp. subjektov – 2020/10-PO-D4998 platné do 29.10. 2023</p> <p>Register partnerov verejného sektora pod č. 2430</p>
	b)	<p>c) nemá nedoplatky poistného na zdravotné poistenie, sociálne poistenie a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,</p> <p><i>preukáže potvrdením zdravotnej poisťovne a Sociálnej poisťovne nie starším ako tri mesiace ku dňu uplynutia lehoty na predkladanie ponúk,</i></p>	Splnené	<p>Zapísaný v registri hosp. subjektov – 2020/10-PO-D4998 platné do 29.10. 2023</p>
	d)	e) nemá a colné daňové nedoplatky v	Splnené	Zapísaný v registri hosp.

		Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu <i>preukáže potvrdením miestne príslušného daňového a colného úradu nie starším ako tri mesiace ku dňu uplynutia lehoty na predkladanie ponúk,</i>		subjektov – 2020/10-PO-D4998 platné do 29.10. 2023
	f)	g) nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku, <i>preukáže potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace ku dňu uplynutia lehoty na predkladanie ponúk,</i>	Splnené	Zapísaný v registri hosp. subjektov – 2020/10-PO-D4998 platné do 29.10. 2023
	h)	i) je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, <i>preukáže dokladom o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky,</i>	Splnené	Zapísaný v registri hosp. subjektov – 2020/10-PO-D4998 platné do 29.10. 2023
	j)	k) nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu, <i>preukáže doloženým čestným vyhlásením.</i>	Splnené	Zapísaný v registri hosp. subjektov – 2020/10-PO-D4998 platné do 29.10. 2023
	l)	m) nedopustil sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania závažného porušenia povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného	Splnené	Nezistené porušenie

		práva podľa osobitných predpisov, <sup>47)</sup> za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktoré dokáže verejný obstarávateľ a obstarávateľ preukázať, <i>preukáže verejný obstarávateľ</i>		
	n)	o) nedopustil sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania závažného porušenia profesijných povinností, ktoré dokáže verejný obstarávateľ a obstarávateľ preukázať. <i>preukáže verejný obstarávateľ</i>	Splnené	Nezistené porušenie
		<b>Podmienky týkajúce sa ekonomického a finančného postavenia § 33 ZVO – nevyžaduje sa</b>		

Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní, týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti			
	<p><b>1.1.</b> Podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní - zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky za predchádzajúce <b>3 roky</b> od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa tohto zákona.</p> <p>1 V prípade, ak uchádzač predkladá/uvádza zmluvu, ktorej plnenie presahuje stanovené obdobie rokov, t. j. poskytnutie služieb (zmluvy) začalo pred tromi rokmi, alebo nebolo skončené do vyhlásenia verejného</p>		

	<p>obstarávania (ďalej aj ako rozhodné obdobie), uchádzač v zozname uvedie zvlášť rozpočtový náklad iba za tú časť dodávky služieb, ktorá bola realizovaná v požadovanom období.</p> <p>2 V prípade, ak poskytnutie služieb realizoval záujemca ako člen združenia alebo ako subdodávateľ, vyčíslí a započíta iba finančný objem, poskytnutý ním samotným.</p> <p>3 Ak sa uchádzač na preukázanie splnenia podmienky rozhodne použiť referenciu vedenú v informačnom systéme ÚVO v Evidencii referencií, uvedie v zozname Názov objednávateľa, názov zmluvy, stručný opis plnenia relevantného predmetu zákazky, lehotu plnenia, cenu poskytnutých služieb v EUR bez DPH ku dňu predkladania ponuky a registračné číslo tejto referencie.</p> <p><b>1.2. Podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní</b> - ak ide o služby, údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo koncesnej zmluvy alebo riadiacich zamestnancov, ak nie sú kritériom na vyhodnotenie ponúk.</p> <p>Uchádzač alebo záujemca môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač alebo záujemca verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi</p>	splnené	
--	--	---------	--

	<p>preukázať, že pri plnení zmluvy, rámcovej dohody alebo koncesnej zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje záujemca alebo uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa požadovaného osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7; zákona o verejnom obstarávaní, oprávnenie dodávať tovar alebo poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, na ktorú boli kapacity záujemcovi alebo uchádzačovi poskytnuté.</p> <p><b>Ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo</b></p>		
--	---	--	--

	<p>relevantnými odbornými skúsenosťami najmä podľa § 34 odseku 1 písm. g), zákona o verejnom obstarávaní uchádzač alebo záujemca môže využiť kapacity inej osoby len vtedy, ak táto osoba bude aj reálne vykonávať služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú.</p> <p><b>Minimálna požadovaná úroveň štandardov:</b>  <b>K bodu 1.1. Splnenie určenej podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona uchádzač preukáže predložením zoznamu referencií</b> - zoznam poskytnutých služieb uchádzač preukáže poskytnutie služieb rovnakého alebo obdobného charakteru ako je predmet zákazky (obdobným predmetom zákazy sa rozumie predovšetkým poskytovanie telekomunikačných služieb call centra ) v kumulatívnej hodnote min. <b>700 000 EUR bez DPH</b> a uchádzač môže túto hodnotu preukázať jednou zmluvou alebo kombináciou viacerých zmlúv. Jednotlivé oblasti môžu byť preukázané jedným plnením/zmluvou alebo kombináciou, pričom uchádzač týmto zoznamom preukáže splnenie nasledujúcej podmienky účasti:</p> <p>Minimálne 1 (jeden) projekt/plnenie/zmluva s hodnotou minimálne <b>300 000 EUR bez DPH</b>, ktorého predmetom bolo poskytovanie služieb call</p>		<p>ZSE Energia a.s.  - plnenie od roku 2009  - za 3 roky 5 461 865,00 eur bez DPH  - služby call centra  - 40 operatorov v jednej smene</p> <p>SkyToll a.s.  - za 3 roky 1374 677,30 eur bez DPH  - služby call centra</p> <p>Referencie overené u odberateľov</p>
--	---	--	--

	<p>centra s minimálne 20 operátormi súčasne aspoň po dobu jednej smeny.</p> <p><b>K bodu 1.2.</b> Verejný obstarávateľ požaduje predložiť údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie predmetu zákazky alebo riadiacich zamestnancov (kľúčoví experti).</p> <p>Požiadavky na odbornú spôsobilosť, vzdelanie a prax za jednotlivých kľúčových expertov uchádzač preukáže:</p> <p>a) predložením profesijných životopisov alebo ekvivalentnými dokladmi vlastnoručne podpísanými príslušnými kľúčovými expertmi,</p> <p>b) predložením zoznamu praktických skúseností kľúčových expertov, z ktorých bude jednoznačne vyplývať splnenie podmienok týkajúcich sa ich odbornej praxe, odborných skúseností, trvaní odbornej praxe na určitej pozícii a v určenej oblasti.</p> <p>Z každého predloženého profesijného životopisu príslušného kľúčového experta alebo ekvivalentného dokladu musia vyplývať nasledovné údaje/skutočnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meno a priezvisko príslušného kľúčového experta,</li> <li>- súčasná pracovná pozícia experta u uchádzača, resp. iný právny vzťah medzi expertom a uchádzačom (zamestnanecký pomer, SZČO alebo iné),</li> <li>- história zamestnania/odbornej praxe príslušného kľúčového experta vo</li> </ul>		
--	---	--	--



	<p>vztahu k predmetu zákazky (zamestnávateľ/odberateľ, trvanie pracovného pomeru/trvanie odbornej praxe / rok a mesiac od – do, pozícia, ktorú príslušný kľúčový expert zastával),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- praktické skúsenosti príslušného kľúčového experta (názov projektu/predmetu plnenia, odberateľ/zamestnávateľ, popis projektu/predmetu plnenia, pozícia na projekte/predmete plnenia, obdobie rok a mesiac od - do, ),</li> <li>- podpis príslušného kľúčového experta.</li> </ul> <p>Uchádzač je povinný preukázať splnenie požiadaviek na kľúčových expertov č. 1 a č. 2 štyrmi rôznymi osobami, t.j. jednou osobou nemôže preukázať splnenie minimálnych požiadaviek viacerých kľúčových expertov.</p> <p><u>Uchádzač vyššie uvedeným spôsobom preukáže splnenie nasledovných minimálnych požiadaviek na kľúčových expertov č. 1 a 2:</u></p> <p><b>Kľúčový expert č. 1 - Manažér Call centra (1 osoba):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- min.3-ročné skúsenosti s riadením Call centra zaoberajúcim sa spracovaním prichádzajúcich hovorov v pozícii hlavného manažéra Call centra, resp. v ekvivalentnej pozícii zodpovednej na jeho prevádzku a riadenie,</li> <li>- min.1 praktická skúsenosť/projekt,</li> </ul>		<p>Mgr. Nina Hennel – manažer call centra</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- od roku 5.1.2018</li> <li>- ZSE Energia/ 55 operatorov</li> <li>- zamestnanec</li> </ul>
--	---	--	---

	<p>ktorého predmetom bolo poskytovanie služby Call centra zaoberajúcim sa spracovaním prichádzajúcich hovorov, pričom expert vystupoval v pozícii hlavného manažéra Call centra o veľkosti min. 30 telefonických operátorov v jednej zmene.</p> <p><b>Kľúčový expert č. 2-Supervízor (3 rôzne osoby):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- min.3-ročné skúsenosti s prácou v Call centre zaoberajúcim sa spracovaním prichádzajúcich hovorov,</li> <li>- min.1-ročné skúsenosti v pozícii supervízora s riadením telefonických operátorov pri projektoch v oblasti spracovania prichádzajúcich hovorov,</li> </ul>		<p>Zuzana Machová – supervízor - - od roku 2013 - ZSE Energia - zamestnanec</p> <p>Bc. Jana Podkamenská - od roku 1.8.2017 - ZSE Energia - zamestnanec</p> <p>Zuzana Štefániková - od roku 2014 - ZSE Energia - zamestnanec</p>
--	--	--	---

**Výsledok kontroly splnenia podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia, a technickej alebo odbornej spôsobilosti uchádzačov vo verejnom obstarávaní:**

**Uchádzač:** Uchádzač Crystal . Bratislava splnil podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia, technickej alebo odbornej spôsobilosti uchádzačov vo verejnom obstarávaní.

V Bratislave, dňa