

(Návrh)

Rámcová dohoda

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Rámcová dohoda“ alebo „Dohoda“)

Článok I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Názov: **Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky**
Sídlo: **Námestie SNP č. 33, 813 31 Bratislava, Slovenská republika**
V zastúpení: **Lujza Oravcová, generálna tajomníčka služobného úradu**
IČO: **00165182**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
IBAN: **SK18 8180 0000 0070 0007 1652**

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov:	[obchodné meno a právna forma]
Sídlo:	[•]
Bankové spojenie:	[•]
IBAN:	[•]
IČO	[•]
DIČ	[•]
IČ DPH:	[•]
Zastúpený:	[•]
Zapísaný v OR SR:	[•]

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

Článok II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Objednávateľ uskutočnil verejnú súťaž uverejnenú vo Vestníku verejného obstarávania č. XXXX/202X zo dňa XX.XX.202X pod značkou XXX-WYS na predmet podlimitnej zákazky „**Upratovacie, dezinfekčné a čistiace služby**“ (ďalej len „verejné obstarávanie“), zadávanej postupom podľa § 112 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“).
- 2.2 Výsledkom verejného obstarávania je výber úspešného uchádzača - Poskytovateľa, s ktorým bude uzatvorená táto Rámcová dohoda.
- 2.3 Účelom tejto Rámcovej dohody je v súlade s výsledkom verejného obstarávania zabezpečenie upratovania v rozsahu a spôsobom definovaným v článku III. tejto Rámcovej dohody, ktoré bude poskytovať Poskytovateľ Objednávateľovi formou objednávok.

Článok III. PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY

- 3.1 Predmetom tejto Rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa upratovacie, dezinfekčné a čistiace služby vrátane dodania súvisiacich tovarov (ďalej len „upratovacie služby“), v súlade s opisom predmetu zákazky, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Rámcovej dohody (ďalej len „predmet plnenia“ alebo „služba/y“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby odplatu v súlade so štruktúrovaným rozpočtom ceny Rámcovej dohody uvedeným v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávanie služby podľa tejto Dohody bude realizované na základe písomnej objednávky, v ktorej budú špecifikované všetky detaily požadovanej služby (ďalej len „Objednávka“).
- 3.3 Na základe tejto právoplatne uzatvorenej Rámcovej dohody nedochádza k plneniu, stanovuje základné podmienky, práva a povinnosti Zmluvných strán pre zabezpečenie služieb, ktoré sú predmetom plnenia, a to na základe jednotlivých Objednávok.
- 3.4 Vecný rozsah služieb poskytovaných na základe tejto Rámcovej dohody špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody bude determinovaný v Objednávkach, ktoré bude Objednávateľ zasielať Poskytovateľovi ročne, najneskôr 7 dní pred termínom začatia poskytovania služieb Poskytovateľom.
- 3.5 Objednávateľ zašle Poskytovateľovi Objednávku, ktorej minimálne náležitosti sú nasledovné:
 - číslo Objednávky a dátum jej vystavenia,
 - identifikácia Objednávateľa (názov, sídlo, IČO, DIČ, číslo účtu, bankové spojenie) meno a priezvisko, telefónny kontakt, e-mail kontaktnej osoby poverenej zo strany Objednávateľa,
 - identifikácia Poskytovateľa (názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, číslo účtu, register), meno a priezvisko, telefónny kontakt, e-mail kontaktnej osoby poverenej osoby zo strany Poskytovateľa zodpovednej okrem iného za potvrdenie prijatia Objednávky a súladu Objednávky so špecifikáciou služieb určených v Prílohe č.1 tejto Rámcovej dohody,
 - špecifikácia objednávaných služieb,
 - vymedzenie obdobia, v ktorom sa majú objednávané služby poskytovať,
 - identifikácia objektu, v ktorom majú byť objednávané služby poskytované,
 - označenie tejto Rámcovej dohody, na základe ktorej je Objednávka vystavená,
 - suma odplaty za objednávané služby, podmienky fakturácie,
 - ďalšie súvisiace informácie a požiadavky potrebné na realizáciu predmetu plnenia.
- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že písomné Objednávky vystavené na základe tejto Dohody budú zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto Dohode, najmä s ohľadom na špecifikáciu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody, v súlade s rozpočtom špecifikovaným v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný písomnú Objednávku potvrdiť Objednávateľovi e-mailom najneskôr nasledujúci pracovný deň odo dňa jej doručenia.

Článok IV. MIESTO A SPÔSOB PLNENIA

- 4.1 Miestom poskytnutia služieb budú jednotlivé objekty Objednávateľa podľa Prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody bližšie určené v Objednávke.
- 4.2 V Objednávke Objednávateľ v súlade s Prílohou č. 1 tejto Rámcovej dohody určí objekty alebo zariadenia, v ktorých sa majú služby poskytovať, vymedzí rozsah a druh služieb a v prípade potreby ďalšie podrobnosti poskytovania služieb. V nej sa stanoví aj termín plnenia poskytovaných služieb.

Článok V. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby špecifikované v Prílohe č. 1 vo väzbe na Prílohu č. 2 tejto Rámcovej dohody v súlade s jej ustanoveniami, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, podľa ktorých sa poskytovanie služby spravuje, podľa technických noriem a podľa pokynov Objednávateľa, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe, resp. ktoré mal Poskytovateľ poznať v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 5.2 Poskytovateľ musí zabezpečiť pravidelnú kontrolu (1x mesačne) svojich zamestnancov a osôb, prostredníctvom ktorých výkon služieb zabezpečí, ako aj pravidelnú kontrolu kvality, rozsahu i intervalu nimi vykonávaných prác a zároveň zodpovedá za bezúhonnosť týchto osôb. Poskytovateľ o vykonanej kontrole vyhotoví záznam, ktorý predloží poverenej osobe Objednávateľa.
- 5.3 Poskytovateľ pri realizácii predmetu plnenia musí používať ekologicky nezávadné čistiace, dezinfekčné prostriedky a prostriedky na ošetrovanie nábytku, dodržiavať platné normy v oblasti predmetu požiarnej ochrany, bezpečnosti ochrany zdravia pri práci a hygienické predpisy v súlade s platnou legislatívou. V tomto smere musí zabezpečiť preškolenie osôb realizujúcich predmet plnenia. Zároveň musí zabezpečiť pri realizácii predmetu plnenia dodržiavanie technologických postupov, určených pre jednotlivé činnosti, zariadenia a čistiace i dezinfekčné prostriedky.
- 5.4 Poskytovateľ musí zabezpečiť, aby jeho zamestnanci alebo iné osoby v jeho mene realizujúce predmet plnenia boli poučení o mlčanlivosti za účelom ochrany osobných údajov, s ktorými náhodne prídu do styku, nenahliadali do písomností a materiálov Objednávateľa, nepoužívali PC, telefónne linky a ostatné zariadenia i techniku Objednávateľa.
- 5.5 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že poskytnuté upratovacie služby budú vykonané v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Rámcovej dohode.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný vykonávať služby tak, aby podľa možnosti nenarušil riadne užívanie priestorov, v ktorých sa budú upratovacie služby vykonávať. Ak vykonávanie upratovacích služieb vzhľadom na ich charakter spôsobí obmedzenie v riadnom užívaní priestorov, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi túto skutočnosť písomne oznámiť s dostatočným predstihom (najneskôr tri (3) dni vopred) a vyžiadať si na obmedzenie užívateľa priestorov jeho písomný súhlas.
- 5.7 Zamestnanci Poskytovateľa po skončení upratovacích prác v jednotlivých miestnostiach sú povinní uzatvoriť okná, zhasnúť osvetlenie v miestnosti a miestnosť uzamknúť.
- 5.8 Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne informovať o všetkých okolnostiach dôležitých pre riadne a včasné poskytovanie upratovacích služieb, t. j. bezprostredne potom, ako sa o nich dozvedel, a všetkých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu alebo doplnenie alebo udelenie pokynov Objednávateľa voči Poskytovateľovi.
- 5.9 Poskytovateľ sa môže odchýliť od pokynov Objednávateľa len vtedy, ak je to nevyhnutné pre záujmy Objednávateľa a keď si Poskytovateľ nemôže včas zabezpečiť súhlas Objednávateľa. V tomto prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa o týchto skutočnostiach.
- 5.10 Poskytovateľ sa zaväzuje písomne upozorniť Objednávateľa na nesprávnosť (vrátane rozporu so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR) ním navrhovaného postupu, podkladov a/alebo iných pokynov týkajúcich sa upratovacích služieb špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody bezodkladne, najneskôr do troch (3) dní

potom, ako sa dozvedel o tomto postupe, pokynoch alebo po doručení takýchto dokumentov. V prípade, že si Poskytovateľ nesplní túto svoju povinnosť, zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ trvá napriek upozorneniu Poskytovateľa na tomto postupe, podkladoch, pokynoch, je Poskytovateľ povinný postupovať podľa pokynov Objednávateľa, pričom však Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá v tomto prípade vznikne.

- 5.11 Poskytovateľ je povinný uschovávať všetky dokumenty, ktoré vytvoril alebo nadobudol v súvislosti s poskytovaním služieb definovaných v Prílohe č. 1 a vo väzbe na Prílohu č.2 tejto Rámcovej dohody. Poskytovateľ je povinný kedykoľvek umožniť Objednávateľovi nahliadnuť do dokumentov súvisiacich s poskytovaním služieb definovaných v Prílohe č.1 tejto Rámcovej dohody.
- 5.12 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby definované v Prílohe č. 1 a vo väzbe na Prílohu č.2 tejto Rámcovej dohody podľa príslušnej Objednávky a tejto Rámcovej dohody, okrem prípadu keď Poskytovateľ nemôže ovplyvniť plnenie záväzkov alebo keď včasnosť, kvalita a úplnosť požadovaných informácií a inštrukcií závisí od Objednávateľa.
- 5.13 Upratovacie práce, čistiace práce a dezinfekčné práce bude Poskytovateľ zabezpečovať vo frekvenciách určených v rámci jednotlivých objektov a ich častí, s požiadavkami definovanými v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody. Dohodnuté práce budú realizované dennou službou v pracovné dni pondelok – piatok od 11:00 hod. do 13:00 hod. a denným upratovaním v pracovné dni pondelok – piatok od 16:00 hod. maximálne do 20:00 hod.
- 5.14 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a/alebo skutočnostiach týkajúcich sa Objednávateľa a jeho činnosti, ktoré Objednávateľ sprístupní Poskytovateľovi pri poskytovaní služieb definovaných v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody (ďalej len „dôverné informácie“). Poskytovateľ sa zaväzuje, že použije dôverné informácie výhradne na účely poskytovania služieb definovaných v Prílohe č. 1 v zmysle tejto Rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody aj po skončení jej platnosti.
- 5.15 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť nevyhnutnú na plnenie tejto Rámcovej dohody.
- 5.16 Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré majú podstatný význam pre poskytovanie služieb definovaných v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody.
- 5.17 V Prílohe č. 3 sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch Poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzatvárania tejto Rámcovej dohody, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa. Identifikácia subdodávateľov podľa predchádzajúcej vety je uvedená v rozsahu: názov/obchodné meno/meno a priezvisko, sídlo/adresa pobytu, IČO/dátum narodenia ak nebolo IČO pridelené, podiel predmetu dohody, predmet subdodávky a tiež údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 5.18 Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
- 5.19 V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť Objednávateľovi informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu údajov podľa bodu 5.17 tejto Rámcovej dohody, pričom pri výbere subdodávateľa musí Poskytovateľ postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
- 5.20 Subdodávateľ alebo subdodávateľ podľa osobitného predpisu, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.(ďalej len „zákon č. 315/2016 Z.z.“).

Článok VI. ODPLATA A FAKTURÁCIA

- 6.1 Ceny za upratovacie služby (ďalej len „odplata“) sú stanovené v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č.

87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody „Návrh na plnenie kritérií, Návrh ocenenia položiek“.

- 6.2 Maximálny finančný limit pre túto Rámcovú dohodu na obdobie 21 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti je stanovený **vo výške XXX,00 € bez DPH** s ohľadom na bod 6.1 tejto Rámcovej dohody.
- 6.3 Odplata musí zahŕňať všetky ekonomicky oprávnené náklady Poskytovateľa vynaložené v súvislosti s poskytovaním služieb a primeraný zisk Poskytovateľa.
- 6.4 Odplata musí byť stanovená v mene EURO. K fakturovanej odplate bude vždy pripočítaná DPH stanovená v súlade s právnymi predpismi platnými v čase poskytnutia služieb.
- 6.5 Maximálna cena upratovacích služieb, ktorá môže byť v súlade s touto Rámcovou dohodou poskytnutá, je stanovená v súlade s verejným obstarávaním a cenovou ponukou Poskytovateľa a je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody. Uvedené ceny sú stanovené bez DPH ako maximálne ceny.
- 6.6 Celkové množstvo poskytovaných služieb bude závisieť výlučne od potrieb Objednávateľa počas platnosti tejto Rámcovej dohody.
- 6.7 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté služby Poskytovateľovi odplatu podľa príslušnej Objednávky, v súlade s touto Rámcovou dohodou. Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi žiaden preddavok na vykonanie služieb podľa tejto Rámcovej dohody.
- 6.8 Každá faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, musí byť v súlade s ustanoveniami zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka. Prílohou každej Poskytovateľom vystavenej faktúry musí byť Výkaz upratovacích prác vykonaných za fakturované obdobie podpísaný poverenou osobou Objednávateľa.
- 6.9 Lehota splatnosti faktúry Poskytovateľa je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Ak predložená faktúra nebude vystavená v súlade s touto Rámcovou dohodou a príslušnou Objednávkou, Objednávateľ ju bezodkladne vráti Poskytovateľovi na prepracovanie. Opravená faktúra je splatná do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej opätovného doručenia Objednávateľovi.
- 6.10 Všetky faktúry budú uhrádzané výhradne bezhotovostne prevodným príkazom.
- 6.11 Bankové spojenie Poskytovateľa uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v tejto Rámcovej dohode.
- 6.12 Odplatu za poskytovanie upratovacích služieb je možné meniť len v prípade zmien všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky (pri zmene sadzby DPH). Odplata sa upraví vždy len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomného dodatku, a to od nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom zmena nadobudla účinnosť.

Článok VII.

ZAMESTNANCI POSKYTOVATEĽA

- 7.1 Poskytovateľ zabezpečuje vykonanie služieb prostredníctvom svojich zamestnancov, alebo v rámci subdodávateľských organizácií pričom Objednávateľ si vyhradzuje právo týchto zamestnancov odsúhlasiť. Zaväzuje sa zamestnávať spoľahlivých zamestnancov, resp. zamestnancov subdodávateľských organizácií a zabezpečiť ich kontrolu prostredníctvom objektových vedúcich. Ručí za skutočnosť, že má s poskytovanými zamestnancami, prípadne subdodávateľskými organizáciami uzavretú riadnu pracovnú zmluvu, alebo zmluvu o poskytovaní služieb a že sa jedná o osoby bezúhonné.
- 7.2 Zamestnancom vykonávajúcim upratovacie služby je prísne zakázané čítať písomnosti, aktá, atď., vrátane zákazu používať prístroje ako sú počítač, kopírovacie a iné reprografické zariadenia, fax, telefón a iné. Súčasne sa im zakazuje otvárať skrine, PC a ostatné zariadenia na mieste ich pôsobenia.
- 7.3 Zamestnancom vykonávajúcim upratovacie služby je ďalej zakázané umožniť na pracovisko prístup osobám, ktoré nie sú Poskytovateľom na poskytovanie predmetu zmluvy určené.
- 7.4 Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní vykonávať upratovacie služby podľa pokynov poverenej osoby Poskytovateľa a požiadaviek povereného pracovníka Objednávateľa.
- 7.5 Poskytovateľ zabezpečí výber svojich zamestnancov tak, aby mali všetky potrebné školenia z hygienického minima,

- bezpečnosti práce, a odborné znalosti, podľa vykonávaného druhu upratovacích služieb.
- 7.6 Poskytovateľ zabezpečí školenie svojich zamestnancov v oblasti požiarnej ochrany.
- 7.7 Zamestnanci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať upratovacie služby v objektoch Objednávateľa musia absolvovať policajné preverenie s ohľadom na interné predpisy Objednávateľa.
- 7.8 V prípade porušenia povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi z bodov 7.1 až 7.7. tohto článku Rámcovej dohody je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu ich porušením vznikla.

Článok VIII. MATERIÁL A VYBAVENIE

- 8.1 Poskytovateľ zabezpečí na vykonávanie upratovacích služieb podľa Prílohy č.1 k tejto Rámcovej dohode potrebný čistiaci a ostatný použitý materiál, stroje, prístroje, zariadenia a mechanické prostriedky. Poskytovateľ zabezpečí ich prevádzky schopnosť, funkčnosť a priebežne bude vykonávať ich údržbu a kontrolu v súlade s príslušnými právnymi predpismi a technickými normami.
- 8.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi uzamykatelné priestory na prezliekanie jeho personálu, na odkladanie materiálu, technických – strojových zariadení i vybavenia, čistiacich a ošetrovacích prostriedkov v miestnostiach uvedených v Prílohe č.1 k tejto Rámcovej dohode.
- 8.3 Poskytovateľ zabezpečí dostatočné množstvo vhodných čistiacich prostriedkov s ohľadom na typ ošetrovaného povrchu, ako aj ich manipuláciu a uskladnenie v súlade s príslušnými právnymi predpismi a technickými normami.

Článok IX PREBERANIE A KONTROLA PRÁC

- 9.1 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu, úplnosť a dodržiavanie harmonogramu upratovacích služieb v súlade s Objednávkou. Priebežné reklamácie kvality služieb poskytnutých Poskytovateľom sa uplatňujú oznámením z emailovej adresy Objednávateľa: eva.horvathova@culture.gov.sk na emailovú adresu Poskytovateľa.....
- 9.2 Zistené vady a nedostatky je Poskytovateľ povinný odstrániť ihneď, v zložitejších prípadoch vo vzájomne dohodnutom termíne, najneskôr v lehote do 2 pracovných dní od zistenia vytykaných nedostatkov a informovať Objednávateľa o spôsobe ich odstránenia a to na adresu uvedenú v bode 9.1. tejto Rámcovej dohody. Spôsob vybavenia reklamácie, resp. odstránenia vytykaného nedostatku, bude odsúhlasený oboma Zmluvnými stranami a to krátkou správou definujúcou spôsob odstránenia nedostatku na strane Poskytovateľa a potvrdením spôsobu odstránenia nedostatkov a vybavenia reklamácie zo strany Objednávateľa.

Článok X ZMLUVNÁ POKUTA A ÚROKY Z OMEŠKANIA

- 10.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služieb podľa príslušnej Objednávky, je Objednávateľ oprávnený od Poskytovateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny plnenia, s ktorým je v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.
- 10.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry, vzniká Poskytovateľovi právo účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania v zákonom stanovenej výške.
- 10.3 V prípade, že Poskytovateľ je v omeškaní s odstraňovaním vád a nedostatkov poskytovaných služieb a uplatnené vady a nedostatky neodstráni v lehote dohodnutej v zmysle článku IX bod 9.2 tejto Rámcovej dohody, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 200 eur, za každú jednotlivú reklamovanú vadu a nedostatok a za každý deň omeškania so splnením povinnosti odstrániť vadu a nedostatok v dohodnutej lehote.
- 10.4 V prípade porušenia povinností Poskytovateľa vymedzených v článku III bod 3.7 a v článku V bod 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 5.8, 5.13, 5.14 a 5.19 tejto Rámcovej dohody, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 eur za každé porušenie povinnosti a to aj opakovane.
- 10.5 Lehota splatnosti zmluvnej pokuty a úroku z omeškania podľa tohto článku Rámcovej dohody je 14 kalendárnych dní odo dňa ich uplatnenia príslušnou Zmluvnou stranou.

- 10.6 Zmluvné strany týmto na základe slobodnej a vážnej vôle vyhlasujú, že s výškou ako aj podmienkami uplatnenia sankcií a dohodnutých zmluvných pokút v zmysle tejto Dohody v plnom rozsahu súhlasia, nepovažujú ich za neprimerané a ani za odporujúce dobrým mravom.
- 10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmluvné pokuty na základe tejto Dohody sa môžu navzájom kumulovať.
- 10.8 Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo sumy podľa tejto Dohody nezaniká právo poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto zmluvná pokuta alebo suma.

Článok XI.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, NÁHRADA ŠKODY, ZÁRUKY

- 11.1 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi a tretím osobám za všetky škody, ktorú im preukázateľne spôsobil v súvislosti s poskytovaním služieb definovaných v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody.
- 11.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi v dôsledku poskytnutia nepravdivej, zavádzajúcej alebo neúplnej informácie, dokumentov alebo akýchkoľvek iných podkladov poskytnutých Objednávateľom.

Článok XII.

ZÁNIK DOHODY

- 12.1 Rámcová dohoda skončí uplynutím doby na ktorú bola uzatvorená alebo vyčerpaním finančného limitu podľa článku VI bod 6.2 tejto Rámcovej dohody.
- 12.2 Túto Rámcovú dohodu je možné ukončiť:
 - 12.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o ukončení tejto Rámcovej dohody sa súčasne upravia aj nároky Zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Rámcovou dohodou,
 - 12.2.2. písomným odstúpením od tejto Rámcovej dohody ktoroukoľvek zo Zmluvných strán,
 - 12.2.3. písomnou výpoveďou tejto Rámcovej dohody podľa bodu 13.7 tohto článku Rámcovej dohody.
- 12.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej dohody (ďalej len „odstúpenie Objednávateľa“) v prípade, ak:
 - 12.3.1 proti Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
 - 12.3.2 Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
 - 12.3.3 Poskytovateľ koná v rozpore s touto Rámcovou dohodou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni,
 - 12.3.4 v čase uzavretia tejto Rámcovej dohody existoval dôvod na vylúčenie Poskytovateľa pre nesplnenie podmienky účasti podľa § 32 ods.1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z.,
 - 12.3.5 Rámcová dohoda nemala byť uzavretá s Poskytovateľom v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie, o ktorom rozhodol Súdny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie,
 - 12.3.6 v prípade porušenia povinností Poskytovateľa v zmysle čl. V bod 5.19. tejto Rámcovej dohody,
 - 12.3.7 v prípade vymazania Poskytovateľa z Registra partnerov verejného sektora.
- 12.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej dohody v prípade, ak Objednávateľ poruší túto Rámcovú dohodu podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti Objednávateľa sa považuje neuhradenie odsúhlasenej faktúry Objednávateľom o viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní po uplynutí lehoty jej splatnosti.
- 12.5 Odstúpenie od tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí sa v ňom uviesť dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 12.6 Zmluvná strana, ktorá odstúpi od tejto Rámcovej dohody, má právo požadovať od druhej Zmluvnej strany náhradu škody, ktorá jej týmto konaním vznikla, okrem prípadov zásahu vyššej moci. Pre účely tejto Rámcovej dohody sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania Zmluvných strán, a ktoré nemôžu Zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr.: vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény.

- 12.7 Túto Rámcovú dohodu môže Objednávateľ alebo Poskytovateľ písomne vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou tri (3) mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

Článok XIII. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na obdobie 21 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti resp. do vyčerpania maximálneho finančného limitu, ktorý je uvedený v článku VI bod 6.2 tejto Rámcovej dohody.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávkam Objednávateľa.
- 13.3 Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto Rámcovej dohody bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné (celkom alebo z časti) podľa akejkoľvek právnej normy, pravidla alebo na inom základe, také ustanovenie (alebo jeho časť) nebude v rozsahu, ktorý je neplatný tvoriť časť tejto Rámcovej dohody, avšak zákonnosť, platnosť a vykonateľnosť zvyšných ustanovení tejto Rámcovej dohody zostane nedotknutá.
- 13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody môžu byť postúpené na tretie osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom dlžníka.
- 13.5 Objednávateľ si vyhradzuje právo doplniť alebo zrušiť miesta poskytovania služby formou dodatku k tejto Rámcovej dohode.
- 13.6 Táto Rámcová dohoda môže byť doplnená alebo menená len písomnými, očíslovanými a Zmluvnými stranami podpísanými dodatkami k tejto Rámcovej dohode.
- 13.7 Právne vzťahy touto Rámcovou dohodou vyslovene neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a zákona č. 314/2015 Z. z. a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 13.8 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto Rámcovej dohody budú riešiť najprv dohodou alebo zmierom. Ak nedôjde k dohode, bude vec riešiť vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 13.9 Táto Rámcová dohoda má nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky pre jednotlivé objekty,
Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritérií, Návrh ocenenia položiek rámcovej dohody,
Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov,
- 13.10 Táto Rámcová dohoda je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach s platnosťou originálu v slovenskom jazyku. Dve (2) vyhotovenia dostane Poskytovateľ a tri (3) vyhotovenia dostane Objednávateľ.
- 13.11 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany berú na vedomie, že Rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) a pre nadobudnutie jej účinnosti je podľa ustanovenia § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov nevyhnutné jej zverejnenie.
- 13.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Rámcovú dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní a to slobodne, na základe vlastnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, zbavenej akéhokoľvek omylu, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, obsahu Rámcovej dohody porozumeli, čo potvrdzujú jej podpisom osoby oprávnené konať v mene Zmluvných strán, ktoré sú spôsobilé na právne úkony a ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.

V Bratislave, dňa:

V [●], dňa: [●]

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa: