

**Zmluva o poskytovaní služieb  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)  
(ďalej len „zmluva“)**

**Čl. 1  
Zmluvné strany**

**Objednávateľ:** **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**  
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka  
Zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva  
MUDr. Beata Havelková, MPH, podpredsedníčka predstavenstva  
IČO: 35 937 874  
DIČ: 2022027040  
IČ DPH: SK 2022027040  
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa,  
vl. č. 3602/B  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: SK47 8180 0000 0070 0018 2424  
**(ďalej len „objednávateľ“)**

a

**Dodávateľ:**  
Sídlo:  
Zastúpený:  
IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:  
Zápis v registri:  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu / IBAN:  
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvy:  
**(ďalej len „dodávateľ“),**

**uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb ako výsledok verejného obstarávania  
(ďalej len „zmluva“).**

**Čl. 2  
Predmet zmluvy**

- 2.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa, vykonávať pre objednávateľa denný monitoring médií pokrývajúcich územie Slovenskej republiky za podmienok ustanovených touto zmluvou, a to v rozsahu:
- 2.1.1 Monitoring médií, ktorý predstavuje špecifickú aktivitu dodávateľa, spočívajúcu v sledovaní televíznych a rozhlasových staníc, printových médií, týždenníkov, dvojtýždenníkov, mesačníkov, regionálnej a národnostnej tlače a internetových stránok na základe dodaných kľúčových slov od objednávateľa a ich následné empirické spracovanie do textovej podoby, v jednom elektronickom súbore, ktorý je dodávaný každý pracovný deň, formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu/adresy, určené objednávateľom. Podrobný opis monitoringu médií tvorí prílohu č.1 tejto zmluvy.
- 2.1.2 Mesačná analýza monitoringu médií, ktorá predstavuje kvalitatívne a kvantitatívne spracovanie dát získaných z dodaného denného monitoringu médií v zmysle bodu 2.1.1 tejto zmluvy.
- 2.2. Predmetom tejto zmluvy je zároveň záväzok objednávateľa uhradiť dodávateľovi cenu za poskytnuté plnenie (služby) v zmysle článku 5 tejto zmluvy.

### Čl. 3

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje vyhotovovať monitoring médií a mesačnú analýzu minimálne v rozsahu médií, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, pričom:
- 3.1.1 Kľúčové slová, z ktorých sa vyhotovuje monitoring médií tvoria prílohu č. 2 tejto zmluvy.
  - 3.1.2 Ak sú mediálne výstupy, ktoré sú predmetom monitoringu v zmysle bodu 2.1.1 publikované v inom ako v úradnom jazyku, je dodávateľ povinný preložiť takéto výstupy do slovenského jazyka **formou notickej správy**. To neplatí, ak sú výstupy v českom jazyku.
  - 3.1.3 V prípade audio, alebo audiovizuálnych výstupov je dodávateľ povinný zabezpečiť doslovný prepis takýchto nahrávok.
- 3.2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť dodržiavanie zákona č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon) v platnom znení (ďalej len „zákon č. 185/2015 Z. z.“). Predovšetkým a najmä uzatvoriť zmluvu a vysporiadať vzťahy s držiteľmi autorských práv k plneniam špecifikovaným v článku 2, ktoré majú charakter diela, podľa Autorského zákona.
- 3.3. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy, príslušné ustanovenia zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) však nie sú týmto článkom dotknuté.

### Čl. 4

#### Spôsob čas a miesto plnenia

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje každý pracovný deň najneskôr do 08:00 hodiny ráno zaslať denný monitoring médií za obdobie, bezprostredne nadväzujúce na obdobie pokryté predchádzajúcim monitoringom médií, na elektronické adresy určené objednávateľom.
- 4.2. Objednávateľ je oprávnený na základe e-mailovej požiadavky kedykoľvek zmeniť e-mailovú adresu/adresy, na ktoré sú monitorings médií a mesačné analýzy zasielané. Takúto zmenu je povinný dodávateľovi oznámiť minimálne 3 pracovné dni vopred, pričom dodávateľ je povinný akceptáciu žiadosti potvrdiť objednávateľovi e-mailom bezodkladne po jej vybavení. Žiadosť o zmenu je v tomto prípade povinný dodávateľ prijať aj formou e-mailovej žiadosti.
- 4.3. Objednávateľ môže na základe e-mailovej požiadavky kedykoľvek rozšíriť alebo znížiť počet kľúčových slov, prípadne zmeniť kľúčové slová, ktoré sú predmetom monitoringu médií. Takúto zmenu je povinný dodávateľovi oznámiť minimálne 3 pracovné dni vopred pričom dodávateľ je povinný akceptáciu žiadosti potvrdiť objednávateľovi e-mailom bezodkladne po jej vybavení.
- 4.4. Dodávateľ sa zaväzuje spracovať a elektronickou formou doručiť mesačnú analýzu monitoringu médií, v zmysle bodu 2.1.2 tejto zmluvy, najneskôr do 10. dňa v mesiaci, nasledujúceho po skončení predchádzajúceho kalendárneho mesiaca na dohodnuté emailové adresy.

### Čl. 5

#### Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena za riadne a včas vykonaný predmet tejto zmluvy, je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2. Cena za predmet zmluvy/mesiac bez DPH : ..... eur  
DPH (    %)..... eur  
Cena za predmet zmluvy/mesiac vrátane .... % DPH: ..... eur  
Cena za predmet zmluvy celkom bez DPH : ..... eur  
Cena (na celé obdobie účinnosti zmluvy) za predmet zmluvy bez DPH : ..... eur  
DPH (20%)..... eur  
Cena za predmet zmluvy vrátane 20 % DPH: ..... eur  
Slovom: .....eur.
- K cene bude vždy pripočítaná DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto zmluve, ale dodávateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnej v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
- 5.3. Cena za plnenie predmetu zmluvy sa bude účtovať alikvotne mesačne vo výške uvedenej v bode 5.2. tohto článku zmluvy a to na základe faktúry dodávateľa, ktorú je povinný vystaviť najneskôr do 5. pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po dni dodania fakturovaného čiastkového plnenia predmetu zmluvy. Splatnosť faktúry je 21 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.

- 5.4. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti vyžadované príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť dodávateľovi. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo novo vystavenej faktúry objednávateľovi.
- 5.5. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

## **Čl. 6**

### **Sankcie**

- 6.1. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti dodávateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči dodávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u dodávateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. pred príslušným daňovým úradom.
- 6.2. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, ktorému vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.
- 6.3. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak zistí, že dodávateľ nemá dostatočne vysporiadané zmluvy a vzťahy s držiteľmi autorských práv v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom písomného doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľovi, alebo k inému termínu, ktorý objednávateľ v odstúpení uvedie. Objednávateľ má nárok na náhradu škody, ktorá by mu takouto činnosťou mohla vzniknúť.
- 6.4. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak bol dodávateľovi uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia dodávateľovi, alebo k inému termínu, ktorý objednávateľ v odstúpení uvedie.
- 6.5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak sa dodávateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť objednávateľovi.
- 6.6. Ak je objednávateľ v omeškaní s plnením svojho peňažného záväzku voči dodávateľovi, je povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej Obchodným zákonníkom v platnom znení.

## **Čl. 7**

### **Trvanie zmluvy a zmena zmluvných podmienok**

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na 15 mesiacov na dobu určitú od ..... do .....
- 7.2. Pred uplynutím doby platnosti zmluvy možno jej platnosť ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou i bez udania dôvodu s výpovednou lehotou jeden mesiac.
- 7.3. Výpoveď v zmysle bodu 7.2 musí byť preukázateľne - písomne doručená druhej zmluvnej strane, pričom výpovedná doba začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- 7.4. V prípade ak si dodávateľ nebude plniť riadne a včas záväzky vyplývajúce mu z tejto zmluvy, objednávateľ ho písomnou formou vyzve na odstránenie nedostatkov. Ak nedostatky nebudú odstránené v lehote do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľovi, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy. Zmluva zaniká dňom písomného doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľovi.
- 7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné meniť výlučne na základe písomného dodatku, podpísaného obidvoma zmluvnými stranami, s výnimkou zmien, definovaných v bodoch 4.2 a 4.3 kedy sa dodatok k zmluve nevyžaduje.

## **Čl. 8**

### **Osobitné protikorupčné ustanovenia**

- 8.1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany tejto zmluvy alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo

zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

- 8.2. Každá zmluvná strana tejto zmluvy sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany tejto zmluvy, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany tejto zmluvy žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.
- 8.3. Každá zmluvná strana tejto zmluvy sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu tejto zmluvy, pokiaľ si bude vedomá alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
- 8.4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane tejto zmluvy alebo zástupcovi účastníka tejto zmluvy v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

## Čl. 9

### Záverečné ustanovenia

- 9.1. Vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 9.2. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, pričom 4 rovnopisy dostane objednávatel' a dva dodávateľ.
- 9.3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom ....., po jej predchádzajúcom zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná vôľa nebola obmedzená, zmluvu uzatvorili na základe slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 9.5. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou alebo emailom. Písomnosti doručované poštou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa o nej adresát nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom emailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu kontaktných osôb. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvy, akéhokoľvek porušenia zmluvy, na doručovanie faktúr alebo účtovných dokladov (vrátane ich príloh), sa nepoužije email.

Za objednávateľa

Za dodávateľa

V Bratislave, dňa V ....., dňa .....

.....

.....

Ing. Richard Strapko  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....

MUDr. Beata Havelková, MPH

podpredsedníčka predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.  
Príloha č. 1: Podrobný opis monitoringu médií

**Predmet zmluvy v zmysle bodu 2.1.1 tejto zmluvy:**

**1) Monitorovací systém**

- Monitorovanie bude vykonávané na základe kľúčových slov a ich gramatických tvarov, kľúčové slová môže objednávatel' kedykoľvek meniť (rozširovať, vypustiť alebo rozsah znížiť alebo zvýšiť), dodávateľ je povinný zmenu v kľúčových slovách vykonať bez účtovania dodatočných poplatkov
- Monitorovací systém všetkých spravodajských, lifestyleových, magazínových a odborných portálov zaradených v AIM monitore
- Aktívne slovenské blogy (živé blogy s verejným dosahom)
- Možnosť prihlásenia sa z viacerých technických zariadení súčasne (PC, tablet, smartfón)
- Užívateľské rozhranie pre využívanie všetkých služieb pre viac ako 10 prístupov
- Mobilná aplikácia monitoringu

**2) Triedený monitoring**

- Monitoring zasielaný elektronicky na dennej báze; v prípade víkendov a sviatkov, zasielaný v nasledujúci pracovný deň podľa každého definovaného kľúčového slova vo forme: meno + priezvisko/slovné spojenie
- Monitoring je rozdelený do sekcií podľa zadania objednávatel'a, správy sú v jednotlivých sekciách zoradené podľa dôležitosti
- Hodnotenie jednotlivých článkov príznakom sentimentu/tonality (pozitívne, negatívne, neutrálne)
- Monitoring správ všetkých médií (TV, rozhlas, print, internet, agentúrne spravodajstvo)
  - o TV a rozhlasové stanice (všetky relevantné na území SR, t.j. s minimálnou sledovanosťou na základe reprezentatívneho prieskumu, aspoň 5% populácie)
  - o denná tlač (všetky denníky na území SR v tlačovej aj online verzii)
  - o týždenníky a mesačníky (všetky relevantné médiá s týždennou a vyššou periodicitou ako sú týždenníky, dvojtýždenníky a mesačníky a ďalšie, ktoré vychádzajú v SR v tlačovej aj online vydania)
  - o regionálna tlač (regionálna tlač na území SR a jej online vydania)
  - o národnostná tlač (národnostná tlač na území SR a jej online vydania)
- Monitoring internetu a všetkých dostupných metadát jednotlivých výstupov
- Vyhľadávanie a monitoring na základe kľúčových slov

**3) Online monitoring a TVR upozornenia (audiovizuálne nahrávky z TV a rozhlasového vysielania)**

- Zasielanie monitoringu online v priebehu celého dňa vrátane sviatkov a víkendov v polhodinovej frekvencii zo zdrojov internet, televízia, rozhlas
- Zasielanie aktuálneho prehľadu počas dňa formou elektronických upozornení/notifikácií v polhodinovej frekvencii o vydaní príspevku v TV alebo rozhlasovom vysielaní s možnosťou prehratia nahrávky
- Zaradenie TVR upozornení do denného monitoringu
- Monitoring celoštátneho aj regionálneho vysielania na celom území SR

**4) Archív monitoringu**

- prístup do archívu/databázy plošného mediálneho obsahu, ktoré zahŕňa tlačené zdroje (celoštátne a regionálne periodiká), spravodajstvo internetových portálov, spravodajských a diskusných TV a rozhlasových relácií – prepis a audionahrávka
- tvorba archívu monitoringu odberateľ'a
- vyhľadávanie v archíve na základe kľúčových slov

**Predmet zmluvy v zmysle bodu 2.1.2 tejto zmluvy:**

**5) Mediálna analýza**

- Zasielanie pravidelného mesačného reportu vo forme mediálnej analýzy monitoringu médií – kvalitatívne a kvantitatívne spracovanie získaných dát z dodávaného denného monitoringu médií
- **Kvantitatívne hodnotenie** – číselne vyjadrený počet výstupov, ktoré sa priamo alebo nepriamo týkajú činnosti objednávateľa a porovnanie počtu výstupov priamej konkurencie. Porovnávacie parametre: počet príspevkov, rozsah príspevkov, podiel vzhľadom na konkurenciu, vývoj v mesiacoch. Dodávateľ v mesačnom monitoringu číselne a graficky oddelí med. výstupy na tie, ktoré boli publikované v elektronických a tie, ktoré boli publikované online podľa jednotlivých týždňov. Dodávateľ rozčlení výstupy z pohľadu tém príspevkov.
- **Kvalitatívne hodnotenie** – dodávateľ výstupy z denného monitoringu rozčlení do 3 kategórií, a to na pozitívne, neutrálne a negatívne vo vzťahu ak činnosti a postaveniu objednávateľa v systéme verejného zdrav. poistenia, tak, aby bolo zrejmé, koľko výstupov v jednotlivých kategóriách zodpovedalo elektronický a koľko tlačným médiám v jednotlivých týždňoch. Dodávateľ rozčlení mediálne výstupy podľa sledovaných mediálnych tém.

## **Príloha č. 2: Zoznam kľúčových slov**

Ministerstvo zdravotníctva SR, MZSR, minister zdravotníctva, Marek Krajčí, Všeobecná zdravotná poisťovňa, VŠZP, generálny riaditeľ VŠZP, Richard Strapko, Beata Havelková, Ľubomír Kováčik, Matej Neumann, Dominika Šulková, hovorca VŠZP, hovorkyňa VŠZP, štátna poisťovňa, zdravotné poistenie, Peňaženka zdravia, benefity VŠZP, covid balíček, poisťovňa Dôvera, poisťovňa Union, Union zdravotná poisťovňa, poistenec, poistenka, poistenkyňa, preventivne.sk, NCZI, privatizácia zdravotníctva, reforma zdravotníctva, zdravotnícke reformy, financovanie zdravotníctva, rozpočet rezortu zdravotníctva, fakultná nemocnica, nemocnica s poliklinikou, nemocnica, poliklinika, lekár, telemedicína, zdravotná sestra, zdravotnícky pracovník, stomatológ, pacient, zdravotná pomoc, lieková politika, distribúcia liekov, lieky, manažment pacienta, zdravotná prevencia, prevencia, zdravotná záchranná služba, záchranná lekárska služba, zdravotná starostlivosť, zdravotníctvo, červený kríž, SČK, darcovstvo krvi, Slovenská lekárska spoločnosť, Asociácia súkromných lekárov, zdravita, Asociácia nemocníc, eRecept, eHealth, eZdravie, elektronizácia zdravotníctva, elektronická zdravotná knižka, preukaz poistenca, mobilná aplikácia VŠZP, ePobočka, DRG, Michal Špaňár, Elena Májeková, Peter Sloboda, Dajana Petříková, Beata Dupaľová, Martin Kultán, Marián Faktor, Radoslav Vereš, Branislav Cehlárik, Matej Štepiansky, Asociácia zdravotných poisťovní, Katarína Kafková, stratifikácia, Andrea Kálavská, Janka Cigániková, Andrea Letanovská

Uvedené kľúčové slová sa vzťahujú aj na ich gramatické tvary.