

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Migrácia IS IVIS, RPO Štatistického úradu SR do vládneho cloudu

Obstarávateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky

Poradové číslo: 4

Dátum podania: 18.12.2019 09:55:45

Zverejnené: 19.12.2019 10:26:09

Otázka č. 13:

Verejný obstarávateľ v odpovedi zo dňa 17.12.2019 uvádza: „Odpoveď č. 4: ÁNO, v rámci testovania sa použije produkčná databáza, s produkčnými dátami, ktorá bude anonymizovaná. ÁNO, verejný obstarávateľ disponuje nástrojom na anonymizáciu údajov.“

Vie verejný obstarávateľ definovať nástroje, ktorými disponuje a vie verejný obstarávateľ popísať databázový model aby bol zrejmý rozsah údajov ktoré je nevyhnutné anonymizovať? Bez určenia rozsahu údajov na anonymizáciu a ich logickej previazanosti a definovanie produktu, ktorým verejný obstarávateľ disponuje nie je možné odhadnúť náročnosť splnenia požiadavky a tým pádom ani stanoviť odhad pracnosti a ceny

Odpoveď č. 13:

Anonymizácia údajov bude zabezpečená v spolupráci s pracovníkmi verejného obstarávateľa, ktorý na anonymizáciu údajov používa funkcionality systému SAS. Riziko vyplývajúce z odhadu náročnosti splnenia požiadavky môže zahrnúť uchádzač do svojho cenového návrhu.

Otázka č. 14:

Verejný obstarávateľ v odpovedi zo dňa 17.12.2019 uvádza: „Odpoveď č. 5: Uchádzač musí zabezpečiť osobitné ukladanie logovacích súborov činnosti aplikačných serverov, http serverov, databázových biznis operácií a systémových logov databázových serverov, logov ktoré zachytávajú aktivity sieťových a komunikačných komponentov.“

Vie verejný obstarávateľ definovať typy produktov-platforiem-nástrojov a počty inštancií aplikačných serverov, http serverov, databázových serverov a sieťových a komunikačných komponentov? Bez určenie rozsahu a typu nie je možné odhadnúť náročnosť splnenia požiadavky a tým pádom ani stanoviť odhad pracnosti a ceny.

Odpoveď č. 14:

Presný popis typov produktov-platforiem-nástrojov a počty inštancií aplikačných serverov, http serverov, databázových serverov a sieťových a komunikačných komponentov pre ktoré uchádzač musí zabezpečiť osobitné ukladanie logovacích súborov bude určený v etape 0. Prípravné práce. Riziko vyplývajúce z odhadu náročnosti splnenia požiadavky môže zahrnúť uchádzač do svojho cenového návrhu.

Otázka č. 15:

Verejný obstarávateľ v odpovedi zo dňa 17.12.2019 uvádza: „Odpoveď č. 8.1: NIE, od uchádzača sa nevyžaduje úprava funkcionality systému. V rámci ukladania logovacích súborov sa od uchádzača očakáva zmena konfigurácie migrovaných informačných systémov, tak aby boli zabezpečené požiadavky na logovanie potrebných typov aktivít. Zmeny konfigurácií migrovaných systémov budú realizované v rámci rozsahu možnosti úpravy konfiguračných nastavení, ktoré migrované systémy umožňujú.“

Vie verejný obstarávateľ definovať platformy-nástroje-toolov, ktoré v rámci riešenia využíva a ktorých konfiguráciu požaduje? Bez definovania týchto produktov nie je možné odhadnúť náročnosť požadovanej konfigurácie a tým pádom ani stanoviť odhad pracnosti a ceny.

Odpoveď č. 15:

Presný popis platformy-nástrojov-toolov, ktoré sa v rámci riešenia využívajú a ktorých logovacia konfigurácia sa bude modifikovať, bude určený v etape 0. Prípravné práce. Riziko vyplývajúce z odhadu náročnosti splnenia požiadavky môže zahrnúť uchádzač do svojho cenového návrhu.

Poradové číslo: 3

Dátum podania: 16.12.2019 12:06:40

Zverejnené: 18.12.2019 13:41:20

Otázka č. 9:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v časti ČASŤ 1.4 PODMIENKY ÚČASTI - Kľúčový expert č. 8 a č. 9 uvádza:

- „praktické skúsenosti:
 - minimálne 1 praktická skúsenosť v oblasti nasadzovania aplikácií do prostredia, ktoré využíva cloudové služby typu IaaS aj PaaS,
- platný certifikát v oblasti návrhu a architektúry cloudových riešení vydaný producentom alebo osobou, ktorá je oprávnená tento certifikát vydávať.“

Otázka 9.1:

Vzhľadom na časť SP Opis predmetu zákazky, kde je uvedené že verejný obstarávateľ bude využívať len IaaS služby vládneho cloudu (PaaS služby v opise predmetu zákazky nie sú špecifikované), vie verejný obstarávateľ upresniť aké služby PaaS plánuje realizovať vzhľadom na požiadavku praktických skúseností experta s PaaS?

Odpoveď 9.1:

Verejný obstarávateľ požaduje praktických skúseností experta s PaaS vzhľadom na to, že v rámci migrácie do vládneho cloudu sa budú inštalovať, konfigurovať a prevádzkovať technológie, ktoré s poskytovaním PaaS služieb súvisia alebo ktoré sú priamo poskytované

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Migrácia IS IVIS, RPO Štatistického úradu SR do vládneho cloudu

Obstarávateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky

prostredníctvom PaaS služieb. V prípade, že vládny cloud v čase realizácie projektu zahŕňa poskytovanie PaaS služieb, verejný obstarávateľ plánuje využiť tieto PaaS služby.

Otázka 9.2:

Vzhľadom na požiadavku „platný certifikát v oblasti návrhu a architektúry cloudových riešení vydaný producentom alebo osobou, ktorá je oprávnená tento certifikát vydávať“ vie verejný obstarávateľ upresniť aké služby komerčných producentov cloud riešení plánuje verejný obstarávateľ využívať? Vzhľadom na to že služby poskytnuté vládny cloudom v zmysle súťažných podkladov sú ekvivalentné štandardným virtualizovaným službám realizovaným aj mimo cloud riešení máme za to, že požadovaný certifikát neodzrkadľuje reálnu potrebu skúseností pre migráciu do vládneho cloudu. (Vládny cloud ako poskytovateľ cloudového riešenia neposkytuje certifikáciu a nevydáva certifikáty).

Odpoveď 9.2:

Predmetom projektu je aj návrh cieľovej architektúry v cloud prostredí. Nakoľko sa jedná o komplexný systém, ktorý sa migruje z on-premise prostredia do prostredia vládneho cloudu, požadujeme aby dodávateľ deklaroval, že má certifikovaného architekta v oblasti cloud riešení, ktorý dokáže optimálne navrhnuť typ a štruktúru cloudových služieb.

Otázka č. 10:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v časti ČASŤ 1.4 PODMIENKY ÚČASTI Kľúčový expert č. 7-uvádza:

- „ minimálne 3 roky praxe v oblasti pre komunikačnú a sieťovú infraštruktúru · praktické skúsenosti:
 - minimálne 1 praktická skúsenosť v oblasti navrhovania a konfigurácie komunikačnej a sieťovej infraštruktúry použitej pri ponuke Cloud computing riešení formou CV, alebo ekvivalent,
 - platný certifikát CCIE Routing and switching alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority;
- platný certifikát od výrobcu komunikačnej a sieťovej infraštruktúry.“

Otázka č. 10.1:

Vzhľadom na komplexnosť a jedinečnosť požadovaného certifikátu úrovne CCIE, vie verejný obstarávateľ špecifikovať konkrétne činnosti, ktoré bude od experta vyžadovať a ich zvládnutie nie je možné predpokladať u expertov disponujúcich certifikátmi CCNA a CCNP ?

Odpoveď č. 10.1:

Vzhľadom na komplexnosť sieťovej infraštruktúry migrovaného systému a migráciu do prostredia vládneho cloudu, ktoré je charakteristické špecifickými požiadavkami (napr. 4-vrstvová architektúra, prestupy medzi prostrediami a pod.), požadujeme experta, ktorý má najvyššiu úroveň certifikácie v oblasti CISCO routing a switchingu. Expert musí garantovať vedomosti a skúsenosti na najvyššej odbornej úrovni s návrhom, implementáciou a troubleshootingom komplexných riešení komunikačného prostredia, schopnosť analýzy potrieb zákazníka a schopnosť navrhnuť optimálne riešenie migrácie, musí disponovať znalosťou validovaných a odporúčaných riešení a ich aplikácie v praxi na základe potrieb zákazníka.

Otázka č. 10.2:

Vzhľadom na požiadavku „platný certifikát od výrobcu komunikačnej a sieťovej infraštruktúry“, vie verejný obstarávateľ špecifikovať aké produkty ktorých výrobcov komunikačnej a sieťovej infraštruktúry bude využívať v rámci vládneho cloudu ?

Odpoveď č. 10.2:

Verejný obstarávateľ plánuje použiť komunikačnú a sieťovú infraštruktúru vládneho cloudu, pričom konkrétne typy využívaných produktov sú popísané v príručke k vládne cloudu.

Otázka č. 11:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v časti ZVÄZOK 3 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY uvádza kap 6.1.3 Aplikačná architektúra. Avšak vzhľadom na predmet projektu, nie sú uvedené bližšie špecifikácie jednotlivých systémov, ktoré verejný obstarávateľ požaduje migrovať do vládneho cloudu.

Vie verejný obstarávateľ špecifikovať počty serverov a poskytnúť ich popis aj s použitými technológiami/platformami pre systémy ktoré plánuje migrovať? (minimálne v štruktúre: počty Aplikačných serverov, DB serverov, Webových serverov, Proxy serverov, iné servre typy napr LDAP. Uviesť Operačné systémy, platformy a vyžité technológie pre každý serverov)?

Odpoveď č. 11:

Presné počty serverov, použitých technológií/platformiem pre informačné systémy, ktoré sa plánujú migrovať, budú špecifikované v etape 0. Prípravné práce.

Otázka č. 12:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v časti ČASŤ 1.4 PODMIENKY ÚČASTI 3. Technická a odborná spôsobilosť uvádza „Prostredníctvom minimálne jednej zákazky/projektu, ktorej predmetom bola migrácia serverovej platformy informačného systému bez prerušenia jeho prevádzky s vysokou dostupnosťou;“

Vzhľadom na to, že v žiadnej časti Opisu predmetu zákazky túto požiadavku nešpecifikuje, vie verejný obstarávateľ špecifikovať, ktoré systémy

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Migrácia IS IVIS, RPO Štatistického úradu SR do vládneho cloudu

Obstarávateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky

požaduje migrovať bez prerušenia s vysokou dostupnosťou?

Odpoveď č. 12:

Verejný obstarávateľ predpokladá migráciu všetkých požadovaných informačných systémov bez prerušenia prevádzky.

Poradové číslo: 2

Dátum podania: 16.12.2019 22:08:45

Zverejnené: 17.12.2019 20:04:04

Otázka č. 3:

Verejný obstarávateľ v odpovedi zo dňa 16.12.2019 uvádza „Odpoveď č. 2.1: *ÁNO, povinnosťou uchádzača bude vykonanie používateľských a výkonnostných testov aplikácie.*“ Vie verejný obstarávateľ definovať počet testovacích scenárov a počet usecasov, ktorých otestovanie je nevyhnutné vykonať?

Odpoveď č. 3:

Verejný obstarávateľ má za to, že presná definícia testovacích scenárov a počty usecasov potrebných na otestovanie bude určená v etape 0. Prípravné práce.

Otázka č. 4:

Verejný obstarávateľ v odpovedi zo dňa 16.12.2019 uvádza: „Odpoveď č. 2.2: *ÁNO, povinnosťou uchádzača bude zabezpečiť anonymizáciu osobných údajov pri testovaní. Jedná sa o všetky osobné údaje, ktoré sa pri testovaní používajú.*“ Chápe uchádzač správne že v rámci testovania sa použije produkčná databáza, s produkčnými dátami ktorá bude anonymizovaná? Disponuje verejný obstarávateľ nástrojom pre anonymizáciu dát?

Odpoveď č. 4:

ÁNO, v rámci testovania sa použije produkčná databáza, s produkčnými dátami, ktorá bude anonymizovaná. ÁNO, verejný obstarávateľ disponuje nástrojom na anonymizáciu údajov.

Otázka č. 5:

Verejný obstarávateľ v odpovedi zo dňa 16.12.2019 uvádza: „Odpoveď č. 2.3: *Na túto otázku je odpovedané pri logovaní typov aktivít neskoršie v texte.*“ Neskoršie v texte je uvedené len „logovanie všetkých dôležitých aktivít“. Z pojmu všetkých dôležitých aktivít nie je možné usúdiť rozsah. Preto verejného obstarávateľa žiadame o uvedenie aké logy je potrebné odkladať a umožniť vyhľadávanie v zmysle požiadaviek a akým spôsobom sú tieto logy zabezpečované v súčasnom stave?

Odpoveď č. 5:

Uchádzač musí zabezpečiť osobitné ukladanie logovacích súborov činnosti aplikačných serverov, http serverov, databázových biznis operácií a systémových logov databázových serverov, logov ktoré zachytávajú aktivity sieťových a komunikačných komponentov.

Otázka č. 6:

Verejný obstarávateľ v odpovedi zo dňa 16.12.2019 uvádza: „Odpoveď č. 2.4: *ÁNO, uchádzač musí zabezpečiť bezpečnostné prvky architektúry v rámci migrovanej infraštruktúry, tak aby bola zabezpečená bezpečná implementácia a fungovanie kryptografických algoritmov, vrátane hash algoritmov použitých na autentifikačné účely.*“ Napriek tomu nie je zjavné k čomu slúžia predmetné kryptografické algoritmy. Opis sa nenachádza v žiadnej časti opisu predmetu zákazky. Vzhľadom na to, že verejný obstarávateľ explicitne uviedol túto požiadavku záujemca predpokladá, že sa jedná o podstatnú funkcionálnu avšak nie je zjavné k čomu slúžia, a akým spôsobom a k čomu sa kryptografické algoritmy používajú a o aké typy kryptografických algoritmov sa jedná? Používa verejný obstarávateľ PKI infraštruktúru alebo myslel iné kryptografické mechanizmy?

Odpoveď č. 6:

Verejný obstarávateľ v rámci migrovaných systémov používa PKI infraštruktúru a v niektorých častiach migrovaných informačných systémov používa kryptografické mechanizmy, ktorých presná špecifikácia bude definovaná v etape 0. Prípravné práce.

Otázka č. 7:

Verejný obstarávateľ v odpovedi zo dňa 16.12.2019 uvádza: „Odpoveď č. 2.5: *Jedná sa o kryptografické algoritmy a autentifikačné mechanizmy použité v rámci migrovaných systémov.*“ Záujemca chápe že sa jedná o algoritmy a mechanizmy použité v rámci migrovaných systémov, ale keďže nie je uvedený popis systémov nerozumie ich spôsobu použitia a k čomu slúžia. Detailný opis požiadavky je nevyhnutný k stanoveniu ceny.

Odpoveď č. 7:

ÁNO, uchádzač chápe správne, že sa jedná o algoritmy a mechanizmy použité v rámci migrovaných systémov, ku ktorým nie je uvedený popis. Popis kryptografických algoritmov a mechanizmy bude definovaná v etape 0. Prípravné práce. Riziko vyplývajúce z neznalosti popisu kryptografických algoritmov a mechanizmy môže zahrnúť uchádzač do svojho cenového návrhu.

Otázka č. 8:

Verejný obstarávateľ v odpovedi zo dňa 16.12.2019 uvádza: „

logovanie všetkých dôležitých aktivít

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Migrácia IS IVIS, RPO Štatistického úradu SR do vládneho cloudu

Obstarávateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky

akých aktivít, aplikačné, CRUD operácie, biznis operácie, sieťové a komunikačné aktivity ?

Odpoveď č. 2.6: ÁNO – uchádzač musí zabezpečiť ukladanie logovacích súborov pre všetky vymenované aktivity.“

Chápe uchádzač správne, že sa od neho vyžaduje úprava funkcionality systému tak aby boli vykonávané logovanie aktivít ? Tzn, že sa nejedná len o migráciu ale aj o úpravu funkcionality migrovaných systémov ?

Odpoveď č. 8.1:

NIE, od uchádzača sa nevyžaduje úprava funkcionality systému. V rámci ukladania logovacích súborov sa od uchádzača očakáva zmena konfigurácie migrovaných informačných systémov, tak aby boli zabezpečené požiadavky na logovanie potrebných typov aktivít. Zmeny konfigurácií migrovaných systémov budú realizované v rámci rozsahu možnosti úpravy konfiguračných nastavení, ktoré migrované systémy umožňujú.

Vie verejný obstarávateľ uviesť popis akým spôsobom sú aktivity logované v súčasnom stave ?

Odpoveď č. 8.2:

Presný popis požadovaných logovaných aktivít informačných systémov bude určený v etape 0. Prípravné práce.

Vysvetľovanie

Názov zákazky: Migrácia IS IVIS, RPO Štatistického úradu SR do vládneho cloudu

Obstarávateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky

Poradové číslo: 1

Dátum podania: 13.12.2019 12:03:42

Zverejnené: 16.12.2019 14:50:21

Otázka č. 1:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v časti ZVÄZOK 3 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY uvádza „Spôsob zabezpečenia špecifického licencovaného SW Špecifický licencovaný SW, ktorý nie je štandardne poskytovaný vo forme služieb VC si žiadateľ zabezpečuje vo vlastnej réžii – je aktuálne licenčne pokrytý v rámci prevádzky IS. Žiadateľ si je vedomý technologických možností a obmedzení vládneho cloudu, ktoré môžu mať vplyv na spôsob licencovania takéhoto SW“

O-1.1 – Chápe záujemca správne, že predmetom projektu je aj zabezpečenie Špecifického licencovaného SW, (napr Aplikačné serveri, DB serveri resp. všetky nevyhnutné licencie ktoré vládny cloud neposkytuje) ?

Odpoveď č. 1:

NIE, predmetom projektu nie je zabezpečenie Špecifického licencovaného SW, predmetný špecifický licencovaný SW bude zabezpečený verejným obstarávateľom.

Otázka č. 2:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v časti ZVÄZOK 3 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY uvádza „ V rámci realizácie migračného projektu bude potrebné z pohľadu bezpečnosti zabezpečiť najmä:

samostatné testovanie,

- anonymizáciu osobných dát a identít osôb pre účely testovania,
- logický a fyzický prístup k testovaciemu a vývojovému prostrediu,
- používateľské akceptačné testy,
- u vybraných záznamov z logovania zabezpečiť osobitné ukladanie a vyhľadávanie,
- bezpečnú implementáciu kryptografických algoritmov, vrátane hash algoritmov použitých na autentifikačné účely,
- logovanie všetkých dôležitých aktivít,
- nad vybranými citlivými úkonmi administrátorov a operátorov v systéme zabezpečiť autorizáciu týchto úkonov minimálne elektronickým podpisom.“

Chápe uchádzač správne, že povinnosťou úspešného uchádzača budú nasledovné aktivity:

Odpovede k otázke č. 2 sú uvedené zvlášť pre každú časť otázky.

samostatné testovanie

vykonanie používateľských, a výkonnostných testov migrovaných aplikácií IVIS a RPO? Resp. aké testy požaduje obstarávateľ od úspešného uchádzača vykonať?

Odpoveď č. 2.1: ÁNO, povinnosťou uchádzača bude vykonanie používateľských a výkonnostných testov aplikácie.

anonymizáciu osobných dát a identít osôb pre účely testovania,

- akých identít a osobných dát ? Jedná sa o anonymizáciu perzistentnej vrstvy RPO pre účely testovania ?

Odpoveď č. 2.2: ÁNO, povinnosťou uchádzača bude zabezpečiť anonymizáciu osobných údajov pri testovaní. Jedná sa o všetky osobné údaje, ktoré sa pri testovaní používajú.

u vybraných záznamov z logovania zabezpečiť osobitné ukladanie a vyhľadávanie o

- aké logy sa jedná ?

Odpoveď č. 2.3: Na túto otázku je odpovedané pri logovaní typov aktivít neskoršie v texte.

bezpečnú implementáciu kryptografických algoritmov, vrátane hash algoritmov použitých na autentifikačné účely

Odpoveď č. 2.4: ÁNO, uchádzač musí zabezpečiť bezpečnostné prvky architektúry v rámci migrovanej infraštruktúry, tak aby bola zabezpečená bezpečná implementácia a fungovanie kryptografických algoritmov, vrátane hash algoritmov použitých na autentifikačné účely

aké kryptografické algoritmy sa jedná ? autentifikácia do akých systémov

Odpoveď č. 2.5: Jedná sa o kryptografické algoritmy a autentifikačné mechanizmy použité v rámci migrovaných systémov

logovanie všetkých dôležitých aktivít

- akých aktivít, aplikačné, CRUD operácie, biznis operácie, sieťové a komunikačné aktivity ?

Odpoveď č. 2.6: ÁNO – uchádzač musí zabezpečiť ukladanie logovacích súborov pre všetky vymenované aktivity.