

Príloha č. 3 súťažných podkladov – Zmluvné podmienky

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB TECHNICKEJ PODPORY
pre Dátové centrum Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
sídlo: Stromová 1, 813 30 Bratislava
IČO: 00164381
zastúpený: Mgr. JUDr. Martina Lubyová, PhD., ministerka
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK80 8180 0000 0070 0006 5236

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

obchodné meno:
sídlo:
zapísaný v registri:
štatutárny zástupca:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
bankové spojenie:
IBAN:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je výsledkom procesu verejného obstarávania zadávania nadlimitnej zákazky postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní, ktorá bola zverejnená vo VVO č.....dňa pod evidenčným číslom.....

**článok I
Definícia pojmov**

Dátové centrum Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR (DCRŠ) – je profesionálne riešenie umiestnenia a správy serverov, diskových polí a ďalších prvkov informačno-komunikačnej infraštruktúry vo fyzickej alebo virtuálnej forme.

Služby technickej podpory alebo servisné služby – sú služby spočívajúce v zabezpečení vysokej dostupnosti kritických komponentov technickej a komunikačnej infraštruktúry a úrovni hardvéru, firmvéru a systémových ovládačov.

24x7- oprava do 24 hodín - Predmetom je zabezpečenie servisu hardvérových zariadení 7 dní v týždni, 24 hodín denne počas celého kalendárneho roka s garanciou opravy alebo nasadenia náhradného riešenia do 24 hodín od nahlásenia incidentu.

Help-desk je jednotný bod kontaktu pre pracovníkov Objednávateľa, pokiaľ ide o akékoľvek služby podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ zriadi takýto Help desk, aby:

a) odstránil chyby, ktoré sa vyskytli počas poskytovania služieb

b) vybavil požiadavky a sťažnosti Objednávateľa

pričom vyššie uvedené chyby, požiadavky a sťažnosti budú prijímané prostredníctvom webovej stránky a/alebo telefónneho čísla a/alebo emailovej adresy, určených Poskytovateľom.

Systém je súbor hardvérových a softvérových komponentov DCRŠ.

Hardvér (ďalej aj ako „HW“) je súbor technických prostriedkov Systému, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti Systému, špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Chyba/vada je akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém SW, HW, alebo Systému ako celku, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezporuchovému užívaniu vrátane právnych väd SW alebo HW, a/alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky.

Náhradný diel je HW komponent odporúčaný výrobcom Systému potrebný pre odstránenie Chyby Systému.

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1. Touto zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby technickej podpory pre DCRŠ (ďalej len „servisné služby“). Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť, riadne poskytnutý predmet zmluvy prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.
- 2.2. Predmet zmluvy je podrobne vymedzený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.3. Servisné služby Poskytovateľ vykonáva cez vzdialený prístup alebo priamo u Objednávateľa (on-site) v mieste inštalácie prevádzky systému.
- 2.4. Poskytovateľ je oprávnený pre účely plnenia záväzkov z tejto zmluvy použiť plnenia tretích osôb len v súlade s touto zmluvou.
- 2.5. Ak dôjde počas plnenia tejto zmluvy k inštalácii SW, potom k SW, ktorého rozmnoženiny budú dodané, bude Objednávateľovi patriť právo používania odovzdaných licencií.

Článok III

Spôsob poskytovania servisných služieb a súčinnosť Objednávateľa

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto primeranú súčinnosť, a to najmä tým, že:

- najneskôr ku dňu podpisu tejto zmluvy nainštaluje technické prostriedky, ktorými Poskytovateľovi umožní vzdialený prístup k HW a SW a pri realizácii vzdialeného prístupu umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup do Systému v Poskytovateľom požadovanej lehote,
- zabezpečí prístup povereným pracovníkom Poskytovateľa na pracoviská Objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnenie záväzkov z tejto zmluvy,
- vytvorí pre pracovníkov Poskytovateľa vykonávajúcich servisné služby vhodné podmienky,
- poskytne Poskytovateľovi pre vykonávanie servisných služieb nasledujúce podklady a prostriedky:
 - a) denník operátora, protokoly, chybové výpisy;
 - b) inštalačné média, programy, dokumentáciu;
 - c) na požiadanie aj zodpovedného pracovníka,
- zabezpečí najneskôr do 4 hodín od vyžiadania poskytnutie podkladov potrebných k analýze požiadavky v rozsahu určenom Poskytovateľom,
- v prípade potreby poskytne Poskytovateľovi k vykonaniu servisných služieb zdarma telefónne spojenie v blízkosti servisovaného HW a umožní použitie existujúcich liniek,
- zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených alebo stratených dát,
- zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.

3.2. Riadne nahlásené vady sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť v lehotách uvedených v Prílohe č. 2 zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3.3. Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi osobu, ktorá bude poverená konať vo veciach plnenia predmetu tejto zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

3.4. Poskytovateľ písomne oznámi Objednávateľovi poverenú osobu Poskytovateľa, ktorá bude konať vo veciach plnenia predmetu tejto zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

3.5. Poverená osoba Poskytovateľa je oprávnená v mene Poskytovateľa zabezpečovať riešenie požiadaviek Objednávateľa, komunikovať v zmysle tejto zmluvy s poverenou osobou Objednávateľa, riešiť reklamácie s cieľom odstrániť prípadné nedostatky plnenia zmluvy, navrhovať zmeny tejto zmluvy.

3.6. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.

3.7. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

3.8. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu zavineným konaním bezdôvodne riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy - lehoty pre plnenia/činnosti Poskytovateľa podľa tejto zmluvy sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

článok IV

Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena za servisné služby podľa článku II tejto zmluvy je dohodnutá v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena za celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy v celkovej výške (slovom eur) vrátane DPH. Cena je stanovená ako súčin hodnoty mesačného paušálu podľa bodu 4.2 a doby trvania zmluvy.
- 4.2. Cena za poskytované servisné služby je stanovená vo forme mesačného paušálu vo výške
- 1.1. € (slovom eur) bez DPH,
 - 1.2. Sadzba DPH:
 - 1.3. Výška DPH:
 - 1.4. EUR (slovom eur) vrátane DPH
- Mesačný paušál pokrýva všetky a akékoľvek ďalšie náklady Poskytovateľa v rámci poskytovania Služieb technickej podpory pre DCRŠ v danom kalendárnom mesiaci, a to bez ohľadu na množstvo prác, ktoré bude potrebné v danom mesiaci vykonať v rámci Služieb technickej podpory pre DCRŠ. Pre zamedzenie pochybností, Poskytovateľ nemá právo požadovať zvýšenie mesačného paušálu, resp. akékoľvek náklady nad mesačný paušál v prípade zvýšenej prácnosti v danom mesiaci poskytovania Služieb podpory prevádzky a údržby.
- 4.3. Faktúra za servisné služby podľa tejto zmluvy je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4.4. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že ceny za jednotlivé servisné služby uvedené v Prílohe č. 2 sa budú uhrádzať mesačne vopred. Poskytovateľ má právo fakturovať ceny za jednotlivé servisné služby uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy najskôr k prvému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
- 4.5. V prípade bezdôvodného omeškania Objednávateľa s dohodnutou platbou o viac ako 30 dní a bezdôvodného neuhradenia dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote nie krajšej ako 15 dní uloženej Objednávateľovi Poskytovateľom na základe písomnej výzvy, je Poskytovateľ oprávnený odložiť splnenie vlastných záväzkov až do uskutočnenia omeškaných platieb alebo plnení.
- 4.6. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade, ak v rámci poskytovania servisných služieb podľa tejto zmluvy dôjde k výmene náhradných dielov, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu tejto zmluvy, nebude cena za výmenu náhradných dielov predmetom osobitného vyúčtovania, nakoľko je zahrnutá v cene servisných služieb podľa tejto zmluvy. Odinštalovaný chybný náhradný diel si Poskytovateľ prevezme pre účely ukončenia servisného zásahu.
- 4.7. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle právnych predpisov (najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z.). Ak faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti alebo požadované prílohy, Objednávateľ má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti faktúry prevzatím doplneného a prepracovaného daňového dokladu Objednávateľom.

článok V

Vyššia moc

- 5.1. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia, alebo činnosti podľa tejto zmluvy preukázateľne nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia, alebo činnosti Poskytovateľa podľa tejto zmluvy sa predlžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.
- 5.2. Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu bez zbytočného odkladu písomne, e-mailom, telefonicky informovať.

článok VI

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1. Ak v dôsledku vady HW došlo k vzniku vady na SW resp. inom vybavení, ktoré nie je predmetom tejto zmluvy, Poskytovateľ nebude povinný zabezpečiť servisné služby na inom vybavení v rámci tejto zmluvy.
- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať technické a prevádzkové podmienky a parametre prostredia potrebné pre bezporuchovú funkciu Systému podľa požiadaviek výrobcu Systému.
- 6.3. Poskytovateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne spôsobilého a vyškoleného personálu, alebo s využitím personálnych a technických zdrojov tretích strán (subdodávateľ). Zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení tejto zmluvy zo strany iných osôb ako Poskytovateľa nesie v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 6.4. Objednávateľ je povinný v rámci svojich možností poskytnúť Poskytovateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na plnenie predmetu tejto zmluvy, najmenej však súčinnosť uvedenú v článku III tejto zmluvy.
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri realizácii servisných služieb bude zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa iba v nevyhnutnom rozsahu a so súhlasom Objednávateľa.
- 6.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
- 6.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že servisné služby bude poskytovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo s ohľadom na okolnosti prípadu musí poznať, v súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, výnosom MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a inými právnymi predpismi.
- 6.8. Poskytovateľ sa rovnako zaväzuje dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.

- 6.9. Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením tejto zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa.
- 6.10. Poskytovateľ je ďalej povinný:
- 6.10.1. vybaviť svojich zamestnancov a osoby, prostredníctvom ktorých bude plniť predmet zmluvy viditeľným označením logom firmy Poskytovateľa,
 - 6.10.2. zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na miestach plnenia predmetu zmluvy a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy,
 - 6.10.3. mať spôsobilosť a oprávnenie na poskytovanie servisných služieb počas celého trvania tejto zmluvy a dohliadať na to, aby takúto spôsobilosť a oprávnenie mali aj tretie osoby, prostredníctvom ktorých bude poskytovať Objednávateľovi servisné služby,
 - 6.10.4. zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy a zabezpečiť dodržiavanie mlčanlivosti aj tretími osobami, prostredníctvom ktorých poskytoval Objednávateľovi servisné služby v zmysle tejto zmluvy.

článok VII

Subdodávateľia a kľúčoví experti

- 7.1. Poskytovateľ je oprávnený plniť túto zmluvu aj prostredníctvom tretích subjektov (ďalej len „Subdodávateľ“), pričom Poskytovateľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa, ako aj za služby vykonané a zabezpečené na základe zmluvy o subdodávke. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností a obmedzení podľa tejto zmluvy zo strany Subdodávateľa v plnej miere.
- 7.2. Zoznam všetkých známych Subdodávateľov v čase uzatvorenia tejto zmluvy, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa, je uvedený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.
- 7.3. Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie Subdodávateľa podlieha písomnému schváleniu Objednávateľa, ktorý takýto súhlas bez závažného dôvodu neodoprie. O súhlas v zmysle predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný písomne požiadať Objednávateľa najneskôr 14 (štrnásť) dní pred plánovaným použitím nového Subdodávateľa. Ustanovenia článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) týmto nie sú dotknuté.
- 7.4. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 4 tejto zmluvy, resp. zmenenom/ doplnenom podľa bodu 7.3 tejto zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) dní od vzniku zmeny.
- 7.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho Subdodávateľia a subdodávateľia v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“), ktorým v súvislosti s touto zmluvou vznikla povinnosť zápisu do príslušného registra partnerov verejného sektora (ďalej len „Register“), boli riadne, včas a po celú dobu trvania tejto zmluvy zapísaní do Registra, ak sa ich táto povinnosť týka.
- 7.6. Navrhovaný Subdodávateľ a subdodávateľ podľa predchádzajúceho bodu musí spĺňať podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, t. j. musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia, nesmú u neho existovať dôvody

na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní a musí mať platné oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu – Subdodávateľ a subdodávateľ splnenie tohto bodu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má plniť.

- 7.7. Za účelom kontroly plnenia povinnosti Poskytovateľa v zmysle bodu 5 tohto článku zmluvy je Poskytovateľ povinný kedykoľvek na výzvu Objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, predložiť Objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v Prílohe č. 4 zmluvy, resp. následne doplnenými/ zmenenými postupom podľa bodu 7.3 tohto článku zmluvy a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora, ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora, v dôsledku ich participácie na plnení tejto zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť Poskytovateľ.
- 7.8. V prípade ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 7.5 tohto článku zmluvy, a teda bude táto zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu do Registra (resp. jeho udržiavania) alebo nezodpovedajú požiadavkám podľa bodu 7.6 tejto zmluvy, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od Poskytovateľa vo výške 5.000,- € (slovom päťtisíc eur), a to za každého Subdodávateľa a subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora, ktorý sa riadne a včas nezapíše do Registra, resp. bude z Registra vymazaný, alebo nezodpovedá požiadavkám podľa bodu 7.6 tejto zmluvy. Uvedená sankcia nezbavuje zodpovednosti Poskytovateľa za škodu, ktorá takto vznikne Objednávateľovi.
- 7.9. V prípade omeškania Poskytovateľa so splnením povinnosti v zmysle bodu 7.7 tejto zmluvy má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom päťsto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.10. Poskytovateľ je povinný na plnenie tejto zmluvy použiť kľúčových expertov/konzultantov, prostredníctvom ktorých preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní a ktorí splnili podmienky účasti určené Objednávateľom podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní, a to počas doby trvania zmluvy. Zoznam expertov/konzultantov podľa predchádzajúcej vety tvorí ako neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, pričom Poskytovateľ je povinný tento zoznam aktualizovať, a to po predchádzajúcom písomnom schválení zmeny experta zo strany Objednávateľa v zmysle nasledujúceho bodu tohto článku zmluvy. Aktuálny zoznam expertov je Poskytovateľ povinný zaslať Objednávateľovi elektronicky bezodkladne po schválení zmeny.
- 7.11. V prípade, ak niektorý z kľúčových expertov/konzultantov ukončí spoluprácu s Poskytovateľom, v prípade úmrtia kľúčového experta/konzultanta alebo v inom relevantnom prípade, ktorý zabraňuje kľúčovému expertovi/konzultantovi riadne vykonávať plnenie tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný bezodkladne o tejto skutočnosti písomne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude mať na realizáciu plnenia tejto zmluvy počas celej doby jej účinnosti k dispozícii minimálne taký počet expertov/konzultantov, aký bol stanovený v rámci podmienok účasti na verejnom obstarávaní k predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný vyžiadať si vopred písomný súhlas Objednávateľa, týkajúci sa zmeny kľúčových expertov/konzultantov, ktorých používa na realizáciu tejto zmluvy. Každý konkrétny expert/konzultant, ktorý sa podieľa na plnení tejto zmluvy, musí spĺňať podmienky účasti a požiadavky určené verejným obstarávateľom na konkrétného experta/konzultanta podľa súťažných podkladov, resp. oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania ako aj ďalších dokumentov (vrátane všetkých relevantných vysvetlení) pôvodnej verejnej súťaže.

Žiadosť o písomný súhlas pri zmene kľúčového experta/konzultanta predloží Poskytovateľ Objednávateľovi v písomnej podobe spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie predmetných minimálnych požiadaviek na expertov/konzultantov pred ich nástupom na výkon činností podľa tejto zmluvy. Po kladnom stanovisku Objednávateľa môže príslušný kľúčový expert/konzultant začať vykonávať príslušné činnosti v rámci plnenia tejto zmluvy. Poskytovateľ vedie aktuálny zoznam kľúčových expertov/konzultantov, ktorý zasiela Objednávateľovi bezodkladne po schválení zmeny.

- 7.12. V prípade aktualizácie Prílohy č. 4, t. j. pri zmene údajov o Subdodávateľoch, resp. zmene a/alebo doplnení Subdodávateľa, ani v prípade aktualizácie Prílohy č. 3, t. j. pri zmene údajov o kľúčových expertoch, resp. zmene a/alebo doplnení kľúčového experta, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto zmluve.

článok VIII

Ochrana dôverných informácií

- 8.1. Za dôverné informácie sa pre účely tejto zmluvy považujú informácie, ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a/alebo ktoré sú výslovne označené ako dôverné alebo iným obdobným označením.
- 8.2. Ak zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej zmluvnej strane dôvernú informáciu, druhá zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť alebo sprístupniť tretej osobe iba v prípade:
- 8.2.1. ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností a/alebo pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
 - 8.2.2. ak treťou osobou budú zamestnanci tejto zmluvnej strany, jej štatutárny orgán alebo člen jej štatutárneho alebo iného orgánu,
 - 8.2.3. ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu verejnej moci,
 - 8.2.4. ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
 - 8.2.5. ak treťou osobou bude osoba, ktorá vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanía mlčanlivosti,
 - 8.2.6. ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia Poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) - takáto tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií,
 - 8.2.7. inak je na poskytnutie alebo sprístupnenie dôvernej informácie tretej osobe potrebný predchádzajúci súhlas zmluvnej strany, ktorá túto informáciu druhej zmluvnej strane poskytla (odovzdala) alebo sprístupnila.
- 8.3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 8.4. Ochrana podľa tohto článku zmluvy nebude povinnou vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich poskytnutí alebo sprístupnení druhej zmluvnej strane stanú verejne známymi bez porušenia tejto zmluvy.

- 8.5. Objednávateľ upozornil Poskytovateľa, že pri plnení povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy bude mať prístup k osobným údajom chráneným podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a poučil ho o povinnostiach vyplývajúcich z tohto zákona.
- 8.6. Objednávateľ vyhlasuje, že na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností Poskytovateľa zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy a ktoré podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov vyžaduje súhlas dotknutej osoby, má udelený súhlas dotknutých osôb.

článok IX

Zodpovednosť za škody a pokuty

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto zmluvy v plnom rozsahu. Ak je to možné a účelné, môže Poskytovateľ škodu na Systéme, za ktorú zodpovedá, odstrániť uvedením Systému do pôvodného stavu na svoje náklady.
- 9.2. V prípade omeškania Poskytovateľa s garantovanou dobou opravy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň omeškania.

článok X

Zodpovednosť za vady

- 10.1. Poskytovateľ poskytuje záruku na služby podľa článku II tejto zmluvy v dĺžke 12 mesiacov od ich vykonania.
- 10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že počas záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať a Poskytovateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady.
- 10.3. Nárok na odstránenie vád Objednávateľ uplatní písomne na e-mail:, prípadne na iné adresy písomne oznámené Poskytovateľom Objednávateľovi. Vady musia byť primeraným spôsobom zrozumiteľne a dostatočne popísané.
- 10.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v každom konkrétnom prípade riadne reklamovanú vadu servisných služieb podľa tejto zmluvy odstráni najneskôr v lehote 10 dní od jej uplatnenia, ak sa oprávnení zástupcovia zmluvných strán nedohodnú inak.

článok XI

Komunikácia

- 11.1. Ak v tejto zmluve nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenia, súhlas, schválenia alebo rozhodnutia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto zmluvy a/alebo dokumenty jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane, musia byť vyhotovené písomne v slovenskom jazyku a podpísané príslušnou zmluvnou stranou, resp. oboma Zmluvnými stranami, ak to vyplýva z kontextu danej písomnosti, a preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby, osobne alebo elektronickou poštou na nasledovné adresy:
Pre Objednávateľa:

Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu Slovenskej republiky
Stromová 1, 813 30 Bratislava
Sekcia informatiky a správy rezortných dát,
Tel.: +421259374299

E-mail: sekretariat.si@minedu.sk

Pre Poskytovateľa:

.....

Tel.:

E-mail:

- 11.2. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 11.3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
- 11.4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručeníu druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej strany potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený;
 - pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi
s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany.
V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 11.5. Každá zmluvná strana je povinná predložiť zoznam jej Oprávnených osôb, prostredníctvom ktorých bude realizovať centrálné nahlasovanie a správu problémov (Service Desk). Tento zoznam okrem identifikačných a kontaktných údajov obsahuje aj rozsah oprávnení konkrétnej Oprávnenej osoby, a to do 15 (pätnástich) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

článok XII

Trvanie a ukončenie zmluvy

- 12.1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to do uplynutia 36 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.
- 12.2. Túto zmluvu možno ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvy:
- 12.2.1. kedykoľvek písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode,
 - 12.2.2. jednostranným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa tejto zmluvy.

- 12.3. Od tejto zmluvy možno odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku zmluvy a podľa podmienok uvedených v tomto článku zmluvy.
- 12.4. Poskytovateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy ak
- 12.4.1. Objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti podľa článku 3 bod 1 a túto súčinnosť neposkytne ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 30 dní,
 - 12.4.2. Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky riadne fakturovanej Poskytovateľom podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní a tento záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 15 dní.
- 12.5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak
- 12.5.1. Poskytovateľ bude v omeškaní s poskytnutím servisných služieb v zmysle tejto zmluvy dvakrát za posledné 3 mesiace,
 - 12.5.2. Poskytovateľ bude v omeškaní s poskytnutím servisných služieb v zmysle tejto zmluvy o viac ako 48 hodín,
 - 12.5.3. poruší inú povinnosť podľa tejto zmluvy ako uvedenú v bode 12.5.1 a 12.5.2 a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Objednávateľom v písomnom upozornení o porušení zmluvy,
 - 12.5.4. to pripúšťajú právne predpisy.
- 12.6. Pri odstúpení od zmluvy zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strany, s výnimkou povinnosti Poskytovateľa vrátiť Objednávateľovi pomernú výšku ceny zaplatenú Objednávateľom vopred v zmysle článku IV tejto zmluvy. Pre odstránenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za pomernú výšku ceny sa považuje pomerná výška ceny počítaná odo dňa nasledujúceho po dni doručenia odstúpenia od zmluvy Poskytovateľovi do uplynutia príslušného obdobia, za ktoré bola zaplatená cena podľa článku IV tejto zmluvy.

článok XIII

Osobitné dojednania

- 13.1. Pohľadávky vzniknuté pri plnení tejto zmluvy alebo akokoľvek inak v súvislosti s touto zmluvou možno započítať len písomnou dohodou zmluvných strán. Záväzky a práva ako právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, úroku z omeškania, právo na ochranu dôverných informácií ako aj iné práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto zmluvy, trvajú aj po jej skončení.
- 13.2. Pre doručovanie písomností medzi zmluvnými stranami súvisiacich so zmluvou platí, že písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej faktického doručenia druhej zmluvnej strane. Písomnosť sa tiež považuje za doručенú dňom, keď márne uplynie lehota na prevzatie si zásielky na pošte, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručенú aj v prípade úmyselného konania adresáta majúceho za následok neúspešné doručenie písomnosti.

článok XIV

Záverečné ustanovenia

- 14.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 – Predmet zmluvy
 - Príloha č. 2 – Ceny za služby technickej podpory
 - Príloha č. 3 – Kľúčoví experti

Príloha č. 4 – Subdodávateľia

- 14.2. V prípade rozporu medzi znením zmluvy a jej príloh sa záväzkový vzťah medzi zmluvnými stranami spravuje znením zmluvy.
- 14.3. Na záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa nepoužijú (všeobecné) obchodné podmienky žiadnej zo zmluvných strán.
- 14.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 14.5. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné
- 14.6. Táto zmluva a záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo inak súvisiace s touto zmluvou budú prednostne riešené rokovaním a dohodou zmluvných strán. Ak nebudú takto v primeranej lehote v dĺžke najmenej 60 dní vyriešené, môžu byť predložené na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 14.7. S výnimkami uvedenými v tejto zmluve je túto zmluvu možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 14.8. Táto zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) vyhotoveniach, z ktorých po 4 (štyri) dostane Objednávateľ a 2 (dva) dostane Poskytovateľ.
- 14.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Bratislave, dňa

V , dňa

Objednávateľ

Poskytovateľ

Mgr. JUDr. Martina Lubyová, PhD.
ministerka

Príloha č. 1 Zmluvy – Predmet zmluvy

Obsah tejto prílohy Zmluvy je zhodný s obsahom Prílohy č. 1 súťažných podkladov –
Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2 Zmluvy – Ceny služby technickej podpory

Obsah tejto prílohy Zmluvy je zhodný s tabuľkou č. 1 Návrh na plnenie kritéria podľa Prílohy č. 2 súťažných podkladov, vyplnenou podľa ponuku úspešného uchádzača

Príloha č. 3 Zmluvy – Kľúčoví experti

Por. č.	Expert	Meno a priezvisko
1.	Expert pre riadenie IT procesov	
2.	Expert pre servis diskových polí HPE	
3.	Expert pre servis x86 serverov HPE ProLiant DL a HPE ProLiant Blade	
4.	Expert pre servis zálohovacieho zariadenia IBM TS3500	
5.	Expert pre servis load balancerov F5	

Príloha č. 4 Zmluvy – Subdodávateľia

Por. č.	Subdodávateľ (Názov subdodávateľa, adresa sídla, IČO, DIČ)	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa	% podiel z hodnoty zákazky	Predmet subdodávky - stručný opis časti Servisnej zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky
1				
2				