

Verejný obstarávateľ: Obec Veľký Folkmar, Veľký Folkmar 334, 055 51 Veľký Folkmar  
Predmet zákazky: „Telocvičňa pri ZŠ Veľký Folkmar“

---

**Informácie o použití EN EVOSERVIS**

---

**PODMIENKY POUŽÍVANIA**  
**certifikovaného elektronického nástroja EN EVOSERVIS**

Na zabezpečenie elektronického verejného obstarávania, vrátane predloženia ponuky alebo na vykonanie elektronickej aukcie sa používa certifikovaný elektronický nástroj EVOSERVIS verzia 1.0. (ďalej len „EN EVOSERVIS“), ktorý je dostupný na webovej adrese <https://www.evoservis.sk/marbu/>

**Identifikácia a autentifikácia**

1. Autentifikácia je mechanizmus identifikácie a overenia identity, pozostáva z dvoch zložiek:
  - a) **Identifikácia** - login, meno používateľa, prihlasovacie „ID“.,
  - b) Autentifikácia - overenie identity jedinečným príznakom, osobné heslo, osobný certifikát vystavený na konkrétnu osobu. „EN EVOSERVIS“ zabezpečuje riadenie prístupu prostredníctvom identifikácie a autentifikácie prístupujúcej osoby. Identifikáciou sa rozumie používanie osobných identifikačných údajov v elektronickej forme, ktoré jedinečne reprezentujú fyzickú osobu alebo právnickú osobu alebo fyzickú osobu zastupujúcu právnickú osobu. Autentifikácia umožňuje potvrdenie elektronickej identifikácie fyzickej osoby alebo fyzickej osoby zastupujúcu právnickú osobu.
2. EN EVOSERVIS na účely identifikácie a autentifikácie umožňuje aj použitie nástrojov podľa § 14 ods. 2 písm. a) - občiansky preukaz s elektronickým čipom a bezpečnostným osobným kódom (elektronická identifikačná karta - EID).
3. Za účelom identifikácie a autentifikácie sa vykonáva registrácia do „EN EVOSERVIS“. Po vykonanej registrácii „EN EVOSERVIS“ vygeneruje autentifikačné údaje - meno a heslo. Autentifikačné údaje sú automaticky zasielané na e-mailovú adresu, uvedenú v registrácii.
4. Autentifikačné údaje - meno a heslo slúžia na prihlásenie do „EN EVOSERVIS“.
5. Pri stanovení úrovne bezpečnosti, ktorá je potrebná pri komunikácii v rôznych fázach konkrétneho postupu verejného obstarávania prostredníctvom „EN EVOSERVIS“ sa používa e-podpis / UEZ, založený na kvalifikovanom systémovom certifikáte.
6. „EN EVOSERVIS“ nevyžaduje žiadne zvláštne požiadavky na užívateľov vo vzťahu k hardwarovému, alebo softwarovému vybaveniu.
7. Počítač s operačným systémom Windows (XP, Vista, 7, 8, 10), Mac OS, Linux. Pripojenie na Internet.
8. Odporúčané Internetové prehliadače: Firefox 60.0.2, Chrome 58.0.3029, Chromium 69.0, MSIE 11.0, Safari 4.0. Internetový prehliadač musí podporovať 256 bitové SSL certifikáty pre šifrovanie komunikácie so serverom.
9. Podpora JavaScriptu tak, aby bol JavaScript povolený a bolo povolené ukladanie súborov Cookies. V internetovom prehliadači nastavený jazyk Slovenčina.

**Upozornenie:**

Ak je záujemca / uchádzač registrovaný v „EN EVOSERVIS“, nevykonáva novú registráciu do „EN EVOSERVIS“, ale používa prístupové meno a heslo, ktoré mu bolo vygenerované a doručené.

Záujemca / uchádzač sa prostredníctvom prístupového mena a hesla prihlási do „EN EVOSERVIS“ dostupnom na webovej adrese <https://www.evoservis.sk/marbu/>.

Po prihlásení záujemca / uchádzač klikne na „Prehľad - EA / zákaziek / zákaziek s EA / DNS / RD“, vyberie predmetnú zákazku a potvrdí „Zobraziť zákazku“. Záujemcovi / uchádzačovi sa sprístupnia všeobecné informácie o zákazke.

### **Formát kódovania a šifrovania:**

#### **Šifrovaná komunikácia:**

1. „EN EVOSERVIS“ používa na kontrolu autenticity servera a šifrovanie komunikácie medzi počítačom užívateľa a serverom „EN EVOSERVIS“ protokol HTTPS. Prehliadač overuje identitu servera pomocou elektronického certifikátu, ktorý bol pre server vydaný medzinárodnou certifikačnou autoritou.
2. Je potrebné skontrolovať, či prehliadač komunikuje s „EN EVOSERVIS“ šifrovaným spôsobom, t.j. či používa šifrovaný komunikačný protokol HTTPS a je pripojený na server „EN EVOSERVIS“.
3. Pri použití šifrovaného spojenia musí internetová adresa „EN EVOSERVIS“ v internetovom prehliadači v poli pre zadanie webovej adresy začínať <https://www.evoservis.sk/marbu/>.
4. Komunikácia – šifrovaný protokol SSL, šifrovanie SHA256RSA. SSL spojenie funguje na princípe asymetrickej šifry, kedy každá z komunikujúcich strán má dvojicu šifrovacích kľúčov - verejný a súkromný. Klient pošle serveru požiadavku na SSL spojenie, spolu s rôznymi doplňujúcimi informáciami (verzia SSL, nastavenie šifrovania atď.). Server pošle klientovi odpoveď na jeho požiadavku, ktorá obsahuje rovnaký typ informácií a hlavne certifikát servera.
5. Podľa prijatého certifikátu si klient overí autentickosť servera. Certifikát tiež obsahuje verejný kľúč servera. Na základe doteraz získaných informácií vygeneruje klient základ šifrovacieho kľúča, ktorým sa bude šifrovať následná komunikácia. Ten zašifruje verejným kľúčom servera a pošle mu ho.
6. Server použije svoj súkromný kľúč k rozšifrovaniu základu šifrovacieho kľúča. Z tohto základu vygenerujú ako server, tak klient hlavný šifrovací kľúč. Klient a server si navzájom potvrdia, že od tohto okamihu bude ich komunikácia šifrovaná týmto kľúčom. Je nastavené zabezpečené spojenie šifrované vygenerovaným šifrovacím kľúčom.
7. Využívaná vydávajúca certifikačná autorita má v bežných internetových prehliadačoch prednastavený svoj certifikát, u väčšiny užívateľov teda nie je nutné importovať do internetového prehliadača tzv. koreňový certifikát (verejný kľúč), prípadne povoľovať bezpečnostnú výnimku.

### **Formáty kódovania dokumentov vkladaných do „EN EVOSERVIS“:**

Podľa § 20 ods. 11 a 12 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní

Nástroje a zariadenia používané na elektronickú komunikáciu, najmä elektronický prenos a prijímanie ponúk, návrhov a žiadostí o účasť, musia prostredníctvom technických prostriedkov a vhodných postupov zabezpečovať, aby

- a) bolo možné určiť presný čas a dátum prijatia ponuky, návrhu a žiadosti o účasť,
- b) bolo možné primerane zabezpečiť, že pred uplynutím určenej lehoty nikto nebude mať prístup k informáciám prenášaným v súlade s týmito požiadavkami,
- c) výlučne oprávnené osoby mohli určiť alebo zmeniť termín na sprístupnenie doručených informácií,
- d) bol prístup ku všetkým odovzdaným informáciám alebo k časti odovzdaných informácií možný výlučne pre oprávnené osoby,
- e) bol prístup výlučne pre oprávnené osoby k odovzdaným informáciám možný až po vopred určenom termíne,
- f) informácie doručené a sprístupnené v súlade s týmito požiadavkami boli prístupné výlučne osobám, ktoré sú oprávnené sa s nimi oboznamovať,
- g) bolo možné primerane zabezpečiť, ak sa poruší zákaz prístupu alebo podmienky prístupu podľa písmen b) až f), presné zistenie tohto porušenia alebo pokusu o toto porušenie.

Okrem požiadaviek podľa odseku 11 sa pre nástroje a zariadenia na elektronický prenos a elektronické prijímanie ponúk, návrhov a žiadostí o účasť uplatňujú tieto pravidlá:

- a) informácie, ktoré sa týkajú špecifikácií elektronického predkladania ponúk a žiadostí o účasť do DNS vrátane kódovania, šifrovania a časového označovania, musia byť dostupné zainteresovaným stranám,
- b) verejný obstarávateľ a obstarávateľ určia v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti úroveň bezpečnosti, ktorá je potrebná pre elektronické prostriedky komunikácie v rôznych fázach konkrétneho postupu verejného obstarávania a ktorá musí byť primeraná súvisiacemu riziku.

Podľa § 49 ods. 4 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní

Elektronická ponuka musí byť predložená v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu; ak sa vyžaduje kódovanie a šifrovanie, musí byť predložená vo vopred určených formátoch kódovania a šifrovania. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ vylúči uchádzača, ak

- a) nedodrжал určený spôsob komunikácie,
- b) obsah jeho ponuky nie je možné prístupniť alebo
- c) nepredložil ponuku vo vyžadovanom formáte kódovania, ak je potrebný na ďalšie spracovanie pri vyhodnocovaní ponúk.

Z uvedeného vyplýva povinnosť pre verejného obstarávateľa/obstarávateľa presne stanoviť (pre jednotlivé súbory, ktoré budú tvoriť ponuku) formáty kódovania, šifrovania a komunikačný formát.

K štandardom upraveným vo Výnose Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (ďalej len „výnos“) pri zverejňovaní súborov na webovej stránke, prijímaní, čítaní a odosielaní súborov pri e-mailovej komunikácii patria:

- 1) pri textových súboroch (výstupy z MS Word) formáty –.html, .htm, .xhtml, .pdf, .odt, .docx a .txt,
- 2) pri súboroch obsahujúcich tabuľky (výstupy z MS Excel) formáty – .html, .htm, .xhtml, .pdf, .txt, .ods, .xlsx a .csv,
- 3) formát pre kompresiu súborov formáty – .zip, .tar, .gz, .tgz, .tar.gz,
- 4) pri grafických súboroch formáty – .gif, .png, .jpg, .jpeg, .jpe, .jfif, .jfi, .tif, .tiff, .pdf, .svg.

K štandardom upraveným vo výnose pri zverejňovaní súborov na webovej stránke, pri prijímaní, čítaní a odosielaní súborov nepatria bežne používané formáty MS Office s príponami .doc, pre textové súbory a formáty s príponami .xls pre súbory obsahujúce tabuľky.

Verejný obstarávateľ/obstarávateľ:

- 1) vkladá do certifikovaného elektronického nástroja EVOSERVIS verzia 1.0 súbory vo formáte, ktorý je štandardom alebo vkladá súčasne dva dokumenty toho istého obsahu v tej istej štruktúre, pričom jeden zo súborov bude v štandardnom formáte,
- 2) má zákonnú povinnosť presne stanoviť v súťažných podkladoch formáty kódovania, formáty šifrovania a komunikačné formáty, ktoré majú povinnosť uchádzači dodržiavať pri predkladaní elektronickej ponuky,
- 3) môže vyjadriť v súťažných podkladoch súhlas/nesúhlas (podľa požiadavky verejného obstarávateľa/obstarávateľa) na prijímanie súborov v neštandardnom formáte.

### **Komunikácia, e podpis / UEZ a doručenie:**

1. Komunikácia a výmena informácií v procese verejného obstarávania sa bude uskutočňovať podľa § 20 ods. 1 zákona o VO písomne, prostredníctvom elektronických prostriedkov v slovenskom jazyku. Umožňuje sa komunikácia a výmena informácií aj v českom jazyku.
2. Elektronický prostriedok na komunikáciu, výmenu informácií vrátane doručovania v procese verejného obstarávania je určený „EN EVOSERVIS“.

3. Komunikácia, výmena informácií vrátane doručovania medzi verejným obstarávateľom a hospodárskym subjektom bude prebiehať výhradne prostredníctvom komunikačného rozhrania „EN EVOSERVIS“.
4. „EN EVOSERVIS“ zabezpečuje riadenie prístupu prostredníctvom identifikácie a autentifikácie prístupujúcej osoby (menom a heslom). EN EVOSERVIS na účely identifikácie a autentifikácie umožňuje aj použitie nástrojov podľa § 14 ods. 2 písm. a) - občiansky preukaz s elektronickým čipom a bezpečnostným osobným kódom (elektronická identifikačná karta - eID).
5. Každá komunikácia, výmena informácií vrátane doručovania medzi verejným obstarávateľom a hospodárskym subjektom prostredníctvom komunikačného rozhrania EN EVOSERVIS môže vyžadovať potvrdenie e podpisom / UEZ založeným na kvalifikovanom systémovom certifikáte.
6. Elektronický podpis / UEZ je založený na kvalifikovanom systémovom certifikáte vydaným poskytovateľom certifikačných služieb a nenahrádza zaručený e-podpis tam, kde je zo zákona o VO povinný.
7. V „EN EVOSERVIS“ sa e-podpis / UEZ používa na potvrdenie komunikácie, výmenu informácií, doručovanie prostredníctvom komunikačného rozhrania.
8. Prevádzkovateľ „EN EVOSERVIS“ spoločnosť EVOSERVIS s.r.o. vystaví e-podpis / UEZ na základe doručenej žiadosti o vystavenie e-podpisu / UEZ.  
E-podpis / UEZ sa vystavuje na fyzickú osobu (pracovníka, zamestnanca), ktorá zastupuje hospodársky subjekt v rámci komunikácie, pri výmene informácií, pri doručovaní a predkladaní ponúk prostredníctvom „EN EVOSERVIS“.  
Formát žiadosti o vystavenie e-podpisu / UEZ je dostupný na webovej adrese [www.evoservis.sk](http://www.evoservis.sk) prípadne <https://www.evoservis.sk/marbu/> v časti registrácia alebo v časti „Môj účet“ – „Upraviť účet“ – žiadosť o podpisový certifikát. Po vyplnení žiadosti, hospodársky subjekt resp. poverená osoba hospodárskeho subjektu žiadosť zašle prevádzkovateľovi systému na emailovú adresu [info@evoservis.sk](mailto:info@evoservis.sk).  
Prevádzkovateľ systému zabezpečí vydanie e-podpisu / UEZ. Po vystavení e-podpisu / UEZ bude žiadateľ informovaný, že si môže prevziať zo systému „EN EVOSERVIS“ svoj e-podpis / UEZ. Registrovaný užívateľ v „EN EVOSERVIS“, ktorý nepožiadala prevádzkovateľa systému o vystavenie e-podpisu / UEZ si môže po prihlásení do systému cez „Môj účet“ – „Upraviť účet“ - žiadosť o podpisový certifikát stiahnuť predmetnú žiadosť. Po vyplnení žiadosti je nutné žiadosť zaslať prevádzkovateľovi systému na e-mailovú adresu [info@evoservis.sk](mailto:info@evoservis.sk) .  
Užívatelia, ktorí sú zaregistrovaní v „EN EVOSERVIS“ a bol im vystavený e-podpis / UEZ, používajú e-podpis / UEZ v rámci komunikácie, výmeny informácií a doručovania už vystavený e-podpis / UEZ.  
E-podpis / UEZ je platný v „EN EVOSERVIS“ bez obmedzenia t.j. že je platný aj pre iné zákazky zadávané v rámci „EN EVOSERVIS“.
9. **K doručeniu podania** medzi stranami dôjde vtedy, ak doručí odosielateľ zásielku **do sféry dispozície adresáta** bez toho, aby sa s ňou musel adresát zoznámiť, a doručenie potvrdzovať. Sférou dispozície adresáta je „url“ adresa predmetnej zákazky v „EN EVOSERVIS“. Chráni sa tým reálna možnosť odosielateľa urobiť také hmotnoprávne úkony, ktoré sú závislé na doručení adresátovi. Za týmto účelom je prostredníctvom „EN EVOSERVIS“ odosielaný uchádzačom, záujemcom, dodávateľom, správcovi systému „EN EVOSERVIS“ a obstarávateľovi notificačný e-mail s informáciou o možnosti vyzdvihnutia správy, dokumentu a pod. v prostredí "EN EVOSERVIS" a najmä potom v zabezpečenom komunikačnom rozhraní „EN EVOSERVIS“.

**Doplňujúce informácie:**

1. Verejný obstarávateľ alebo zadávateľ zákazky (osoba podľa §7 ZVO) umožňuje neobmedzený a priamy prístup elektronickými prostriedkami k súťažným podkladom a ku všetkým doplňujúcim

podkladom, ktoré sa nachádzajú na zriadenom úložisku Úradu pre verejné obstarávanie na webovej adrese <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/zakazky/6150> .

2. Verejné obstarávanie sa bude realizovať elektronicky prostredníctvom certifikovaného elektronického nástroja EVOSERVIS verzia 1.0 dostupného na webovej adrese začínať <https://www.evoservis.sk/marbu/> .
3. Za účelom identifikácie a autentifikácie v „EN EVOSERVIS“ vykoná záujemca / uchádzač registráciu a to vyplnením registračného formulára na webovej adrese začínať <https://www.evoservis.sk/marbu/> alebo <https://www.evoservis.sk> . Po vykonanej registrácii certifikovaný elektronický nástroj EVOSERVIS verzia 1.0 vygeneruje autentifikačné údaje - meno a heslo. Autentifikačné údaje sú automaticky zasielané na e-mailovú adresu uvedenú v registrácii. Registrácia v „EN EVOSERVIS“.
4. Registrovaní záujemcovia / uchádzači v „EN EVOSERVIS“ nevykonávajú novú registráciu. Na prihlásenie do certifikovaného elektronického nástroja EVOSERVIS verzia 1.0 používajú už vygenerované autentifikačné údaje - meno a heslo.
5. Uchádzači predkladajú ponuku prostredníctvom „EN EVOSERVIS“.
6. Elektronicky predložená ponuka do „EN EVOSERVIS“ môže vyžadovať jej podpísanie elektronickým podpisom / UEZ založeným na kvalifikovanom systémovom certifikáte. Informácie o elektronickom podpise / UEZ a jeho vystavení sú uvedené v súťažných podkladoch alebo na stránkach „EN EVOSERVIS“ v sekcii „Upraviť účet“, po prihlásení na hlavnej strane.
7. Komunikácia medzi obstarávateľom a záujemcom / uchádzačom bude prebiehať v slovenskom jazyku.
8. Komunikácia medzi obstarávateľom a záujemcom / uchádzačom bude prebiehať prostredníctvom komunikačného rozhrania „EN EVOSERVIS“ spôsobom uvedeným v texte súťažných podkladov.
9. **Pri komunikácii s uchádzačom / záujemcom prebieha komunikácia priamo v „EN EVOSERVIS“ prostredníctvom zabezpečeného komunikačného rozhrania. Na základe uvedeného je potrebné skontrolovať u správcu Vášho servera oprávnenie prijímať e-maily od spoločnosti EVOSERVIS s.r.o. tak, aby nedochádzalo k odmietnutiu prichádzajúcich e-mailov, tj. nedochádzalo k ich ukladaniu do SPAMU alebo nevyžiadanej pošty.**