

Zmluva o dielo č. 017/1/2019/4 (ST201921)

*uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej len „zmluva“)*

Článok I. Zmluvné strany

- 1.1 **Dodávateľ:** **STAPRO SLOVENSKO s.r.o.**
Sídlo: Hroncova 3, 040 01 Košice
zastúpený: Ing. Jan Nezkusil, konateľ spoločnosti
IČO: 31710549
DIČ: 2020483982
IČ DPH: SK2020483982
Bank. spojenie: VÚB a. s. Košice
IBAN: SK89 0200 0000 0012 1814 9953
zapísaný: Firma je zapísaná v obchodnom registri OS Košice, oddiel Sro, vložka číslo 6435/V

(ďalej len ako „**Dodávateľ**“)

- 1.2 **Objednávateľ:** **Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina**
sídlo: Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina
IČO: 17335825
IČ DPH: SK2020699923
DIČ: 2020699923
Štatutárny zástupca: rada riaditeľov v zložení:
Ing. Igor Stalmašek – generálny riaditeľ
Ing. Peter Braška – ekonomický riaditeľ
MUDr. Igor Bízik – medicínsky riaditeľ
IBAN: SK32 8180 0000 0070 0028 0470

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“ alebo „**FNsP Žilina**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

Preambula

Predmetom tejto zmluvy je zhotovenie diela „**Dodávka a servisná podpora komplexného nemocničného informačného systému a vybraných technických prostriedkov pre potreby FNsP Žilina**“. Táto zmluva je uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania v zmysle v zmysle § 66 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako nadlimitná zákazka.

Článok II. Predmet a účel zmluvy

- 2.1 Na základe tejto zmluvy a podľa podmienok v nej dojednaných sa Dodávateľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dielo **„Dodávka a servisná podpora komplexného nemocničného informačného systému a vybraných technických prostriedkov pre potreby FNsP Žilina“** v zmysle Prílohy č. 1 – Technický opis, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonané a dodané dielo prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú odplatu.
- 2.3 Táto zmluva sa uzatvára za účelom zabezpečenia dodávky a komplexného nemocničného informačného systému a vybraných technických prostriedkov **(ďalej aj len „dielo“ alebo „nemocničný informačný systém“ alebo „NIS“)** pre potreby FNsP Žilina, ktorá je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a poskytnutia servisnej podpory k dielu **(ďalej len „servisná podpora“)**.

Článok III. Špecifikácia predmetu zmluvy

- 3.1 Dodávateľ sa týmto zaväzuje vytvoriť dielo v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto zmluve, ako aj technickými a ďalšími špecifikáciami a požiadavkami v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 – Technický opis, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou diela je:
 - 3.2.1 dodávka a inštalácia podporného systémového a databázového softvéru,
 - 3.2.2 dodávka a inštalácia aplikačného programového vybavenia,
 - 3.2.3 dodávka a inštalácia špecifikovaných technických prostriedkov,
 - 3.2.4 migrácia z pôvodného systému MEDEA spoločnosti STAPRO SLOVENSKO s.r.o., existujúceho centrálného registra pacientov do nového systému a import ambulantných nálezov a prepúšťacích správ, nálezov zo SValZ, RDG, patológie, kompletných medicínskych údajov o všetkých pacientoch Objednávateľa do nového systému,
 - 3.2.5 migrácia ďalších dôležitých dát z existujúceho systému MEDEA StaPro (ich rozsah bude určený analýzou potrieb v rámci projektu). Základnou podmienkou bude, aby dáta boli potrebné pre plnohodnotný výkon pracovníkov. Dáta, ktoré nebudú potrebné sa migrovať, nebudú,
 - 3.2.6 zálohovanie dát (napr. generovanie dumpu, ktorý umožní spoľahlivú obnovu systému),
 - 3.2.7 školenie všetkých používateľov a správcov,
 - 3.2.8 podporu používateľov pri nábehu do ostrej prevádzky,
 - 3.2.9 projektové riadenie,
 - 3.2.10 systémovú integráciu,
 - 3.2.11 záručný servis,
 - 3.2.12 softvér, resp. programové vybavenie,

- 3.2.13 udelenie všetkých potrebných licencií pre používanie diela, vrátane licencií pre databázy a ďalšie podporné aplikácie a pod.,
 - 3.2.14 inštalácia a konfigurácia riešenia v prostredí Objednávateľa, ktorá bude zahŕňať aj skúšobnú prevádzku,
 - 3.2.15 používateľská a prevádzková dokumentácia v slovenskom jazyku, v rozsahu nevyhnutnom pre rutinné využívanie diela,
 - 3.2.16 odborné zaškolenie zamestnancov Objednávateľa pre efektívnu a rutinnú prácu s potrebnými modulmi nemocničného informačného systému aktívnym školením systému na počítači s vyskúšaním všetkých potrebných funkčností v rozsahu používateľských činností,
 - 3.2.17 osobná podpora zo strany Dodávateľa v trvaní 30 dní odo dňa podpisu Protokolu o prebierke diela pred skúšobnou prevádzkou v zmysle bodu 7.1 tejto zmluvy. Osobnou podporou sa rozumie prítomnosť zamestnanca Dodávateľa po dobu 30 dní v mieste sídla Objednávateľa v trvaní skúšobnej prevádzky, a to min. v rozsahu 8 hodín denne, v čase určenom Objednávateľom.
 - 3.2.18 prepojenie nemocničného informačného systému na ekonomický systém UAFALAN od firmy ARKOS (najmä spotreba liekov a skladové zásoby),
 - 3.2.19 prepojenie nemocničného informačného systému na PACS systém od spoločnosti Tatramed, s.r.o., TomoCon PACS, T3C, TomoCon GO, TomoCon Workstation a popisovacie stanice od spoločnosti SIEMENS Healthcare s.r.o., Syngo Plaza, Syngo Via,
 - 3.2.20 prepojenie nemocničného informačného systému na DRG systémy STRIX, SURNIA, TYTO, NESASIO od Dodávateľa, ktorým je spoločnosť Asseco Central Europe, a.s.,
 - 3.2.21 ďalšie súčasti vyplývajúce z tejto zmluvy a špecifikácií zákazky v procese verejného obstarávania.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou predmetu zmluvy je aj servisná podpora k dielu v trvaní 48 mesiacov.

Článok IV.

Čas a miesto plnenia diela a poskytovania servisnej podpory

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota dodania diela a servisnej podpory je nasledovná:
- 4.1.1 **Dodávka, inštalácia NIS a zaškolenie** - Dodávateľ je povinný dodať Objednávateľovi kompletný NIS tak, aby bol spustený do bežnej prevádzky najneskôr do 6 kalendárnych mesiacov, pričom lehota začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zmluva nadobudla účinnosť. Dodávateľ je povinný najneskôr do 60 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy písomne doručiť Objednávateľovi na vykonanie diela harmonogram prác, ktorý sa dňom doručenia Objednávateľovi stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný doručený harmonogram prác dodržať. Dodávateľ je povinný v priebehu plnenia tejto zmluvy Objednávateľa priebežne informovať o aktuálnom stave dodržiavania harmonogramu prác. Počas obdobia 3 mesiacov od spustenia do bežnej prevádzky bude prechodné obdobie testovania a odstraňovania nájdených chýb, tzv. skúšobná prevádzka, ktorou sa rozumie testovanie dodaného NIS podľa požadovaných parametrov

v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Počas tohto obdobia sa zmluvné strany dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vzniesť požiadavky na menšie zmeny v rozsahu do 20 programátorských hodín. Vznesené požiadavky sa Objednávateľ zaväzuje vykonať v čase skúšobnej prevádzky. Vznesené požiadavky sú zahrnuté v cene diela uvedeného v bode 8.1.1 tejto zmluvy.

- 4.1.2 **Servisná podpora** – Dodávateľ je povinný poskytovať servisnú podporu k dielu v trvaní 48 mesiacov odo dňa podpisu Protokolu o konečnej prebierke diela oboma zmluvnými stranami v zmysle bodu 7.4 tejto zmluvy.
- 4.2 Dodávateľ dodá dielo Objednávateľovi v mieste jeho sídla, t. j. Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina.
- 4.3 Dodávateľ poskytne servisnú podporu Objednávateľovi v mieste jeho sídla, t.j. Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina alebo v mieste sídla Dodávateľa.

Článok V. Spôsob plnenia

- 5.1 Dodávateľ vykoná dielo na svoje vlastné náklady, vlastnú zodpovednosť a nebezpečenstvo.
- 5.2 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať dielo s odbornou starostlivosťou, so znalosťami a spôsobilosťou, ktoré je možné v danej oblasti predpokladať, v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súlade s platnými štandardmi pre informačné systémy verejnej správy podľa výnosu Ministerstva financií SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky platnými ku dňu odovzdania diela.
- 5.3 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať Dielo riadne a včas podľa Harmonogramu prác, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 5.4 Dodávateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu tejto zmluvy výhradne osoby a subDodávateľov, ktorí budú počas celej doby platnosti tejto zmluvy mať adekvátne znalosti a odbornú spôsobilosť.
- 5.5 Dodávateľ zodpovedá za to, že dielo nebude obsahovať Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti, ktoré súčasne nie sú potrebné a nespĺňajú účel, na ktorý bude Objednávateľ dielo používať.
- 5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť, ktorá spočíva zo strany Objednávateľa najmä v poskytnutí podkladov a oznamovaní informácií nevyhnutných k riadnemu plneniu tejto zmluvy a zo strany Dodávateľa v rešpektovaní prevádzky Objednávateľa, jeho požiadaviek a pokynov, ktoré sú v súlade s touto zmluvou.
- 5.7 Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy dodržiavať vnútorné predpisy Objednávateľa.
- 5.8 Pri plnení tejto zmluvy sú Dodávateľ, jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré poveril plnením predmetu tejto zmluvy, alebo subdodávateľa, oprávnení vstupovať a pohybovať sa v priestoroch Objednávateľa výhradne v doprovode povereného zamestnanca Objednávateľa. Uvedené platí obdobne pre prístup k informačným systémom a iným softvérom, ktoré už boli odovzdané Objednávateľovi, a to len v nevyhnutných prípadoch.

- 5.9 Dodávateľ sa zaväzuje, v prípade, ak je to možné, minimalizovať pri vyhotovení diela také systémové prvky, resp. zabezpečovacie prostriedky, ktoré by v budúcnosti mohli viesť pri používaní diela, jeho údržbe alebo pri servisnej podpore a pod. k obmedzeniu konkurenčného prostredia.
- 5.10 Dodávateľ sa zaväzuje, že NIS bude počas účinnosti zmluvy v rozsahu a za podmienok v nej uvedených pravidelne upravovaný, menený a dopĺňaný o legislatívne úpravy a ďalšie vývojové prvky.
- 5.11 Zmluvné strany nie sú zodpovedné za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá vznikla nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

Článok VI.

Plnenie subdodávateľmi

- 6.1 Vzhľadom na rozsah plnenia tejto zmluvy je Dodávateľ oprávnený plniť svoje záväzky aj prostredníctvom tretích osôb - subdodávateľov.
- 6.2 V prípade, ak Dodávateľ bude plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, je povinný najneskôr pri uzatvorení tejto zmluvy predložiť Objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov, s uvedením údajov o percentuálnom podiele subdodávky vo vzťahu k predmetu plnenia, popise predmetu plnenia, identifikačné údaje subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko/obchodné meno, IČO, sídlo, osoba oprávnená konať za subdodávateľa. Zoznam subdodávateľov bude uvedený v Prílohe č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 6.3 Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
- 6.4 Pokiaľ Dodávateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy subdodávateľa, zodpovedá Objednávateľovi tak, akoby záväzok plnil sám.
- 6.5 Dodávateľ zodpovedá za poučenie a oboznámenie subdodávateľov so všetkými povinnosťami, ktoré mu ako Dodávateľovi vyplývajú z tejto zmluvy.
- 6.6 Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
- 6.7 Dodávateľ je povinný písomne predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.
- 6.8 Dodávateľ vyhlasuje, že je partnerom verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Dodávateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, že

títo budú v čase uzavretia tejto zmluvy alebo v čase použitia takéhoto subdodávateľa v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

- 6.9 Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia § 32 ods.1 písm. a) až f) zákona o verejnom obstarávaní a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má subdodávateľ plniť.
- 6.10 Dodávateľ je oprávnený plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za plnenie predmetu tejto zmluvy. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto zmluvy uvádza Dodávateľ v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Zároveň sa Dodávateľ s Objednávateľom dohodli, že Dodávateľ vždy do 15 dní po skončení každého štvrtého roka platnosti tejto zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Ak Dodávateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade, ak u Dodávateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia štvrtého roka platnosti tejto zmluvy, je Dodávateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
- 6.11 Dodávateľ čestne vyhlasuje, že má oprávnenie vykonávať činnosť v rozsahu, v akom si to vyžaduje táto zmluva.

Článok VII. Odovzdanie diela

- 7.1 Komplexnosť odovzdaného diela v priestoroch Objednávateľa bude potvrdená na základe preberacieho konania, pričom táto skutočnosť bude osvedčená vystavením Protokolu o prebierke diela pred skúšobnou prevádzkou, ktorý bude potvrdený zástupcami oboch zmluvných strán bezodkladne po odovzdaní diela v mieste plnenia.
- 7.2 Dodávateľ najneskôr 3 kalendárne dni pred plánovaným odovzdaním diela bude Objednávateľa o tejto skutočnosti písomne informovať, pričom Objednávateľ je v tejto lehote povinný vykonať preberacie konanie diela. Vykonanie tohto preberacieho konania bude osvedčené vystavením Protokolu o prebierke diela pred skúšobnou prevádzkou. Objednávateľ prevezme len také dielo, ktoré spĺňa požadované parametre v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 7.3 Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že skúšobnou prevádzkou sa rozumie prechodné obdobie testovania a odstraňovania nájdenej chýb dodaného NIS podľa požadovaných parametrov v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Doba trvania skúšobnej prevádzky bude 3 mesiace odo dňa spustenia do bežnej prevádzky. Skúšobná prevádzka bude prebiehať v pracovných dňoch od 6:00 hod. do 16:00 hod.
- 7.4 Po ukončení skúšobnej prevádzky bude vykonaná konečná prebierka diela. Splnenie podmienok potrebných pre začatie trvalej (ostrej) prevádzky bude osvedčené

vystavením Protokolu o konečnej prebierke, ktorý bude potvrdený zástupcami oboch zmluvných strán.

- 7.5 Drobné chyby a nedorobky, ktoré nebránia riadnemu užívaniu diela, neopravňujú Objednávateľa k odmietnutiu niektorej z prebierok alebo nepodpísaniu príslušného preberacieho protokolu. Prípadné chyby a nedorobky je Dodávateľ povinný odstrániť v termíne do 10 pracovných dní odo dňa podpísania príslušného preberacieho protokolu, pričom ich odstránenie bude osvedčené v Protokole o odstránení drobných chýb a nedorobkov, ktorý bude potvrdený zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni uvedené chyby a nedorobky v lehote určenej v predchádzajúcej vete tohto bodu, je Objednávateľ oprávnený si u Dodávateľa nárokovať zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý začatý deň omeškania. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 7.6 V prípade, ak Objednávateľ odmietne prevziať dielo na základe Protokolu o prebierke diela pred skúšobnou prevádzkou alebo Protokolu o konečnej prebierke z dôvodu, že dielo nespĺňa požadované parametre v zmysle Prílohy č. 1, je Objednávateľ oprávnený poskytnúť Dodávateľovi primeranú lehotu nie kratšiu ako 10 dní na vykonanie nápravy. V prípade, ak Dodávateľ nevykoná nápravu v uvedenej lehote, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a nárokovať si od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške podľa čl. XII bod 12.3 tejto zmluvy.

Článok VIII.

Cena a platobné podmienky

- 8.1 Cena za predmet zmluvy v zmysle čl. III (ďalej len „celková cena“) tejto zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Celková cena je štruktúrovaná nasledovne:
- 8.1.1 cena za dielo v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy vo výške **589.190 €** bez DPH, t. j. **707.028 €** s DPH (slovom sedemstosedemtisícdvadsaťosem Eur);
- 8.1.2 cena servisnej podpory v trvaní 48 mesiacov vo výške **274.980 €** bez DPH, t. j. **329.976 €** s DPH (slovom tristodvadsaťdeväťtisícdeväťstosedemdesiatšesť Eur), čo predstavuje 5.728,75 € bez DPH/mesiac, t. j. 6.874,50 € s DPH/mesiac (slovom šesťtisícosemstosedemdesiatštyri Eur a päťdesiat centov).
- Celková cena je vo výške 864.170 € bez DPH, t. j. 1.037.004 € s DPH (slovom jedenmilióntridsaťsedemtisícštyri Eur).**
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude cenu servisnej podpory v zmysle bodu 8.1.2 tejto zmluvy uhrádzať Zhotoviteľovi v pravidelných a rovnomerných mesačných splátkach vo výške podľa bodu 8.1.2, časť vety za čiarkou, tejto zmluvy (ďalej ako „mesačný paušál“). Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude fakturovať Objednávateľovi mesačný paušál mesačne pozadu, t. j. za príslušný kalendárny mesiac bude mesačný paušál fakturovať v kalendárnom mesiaci bezprostredne nasledujúcom. Faktúru podľa tohto bodu je Dodávateľ povinný doručiť Objednávateľovi do 10. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa mesačný paušál fakturuje. Úhrada faktúry bude vykonaná bezhotovostne na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

- 8.3 Kalkulácia celkovej ceny a špecifikácia jednotlivých položiek je uvedená v Prílohe č. 4, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy – Návrh na plnenie kritérií - Kalkulácia ceny.
- 8.4 Predmet zmluvy bude financovaný z kapitálových výdavkov z rozpočtu kapitoly Ministerstva zdravotníctva SR viazaných na tento účel. Preddavok sa nebude poskytovať. V prípade, že verejný obstarávateľ nezíska finančné prostriedky z kapitálových prostriedkov ŠR, bude financovanie predmetu zmluvy v zmysle bodu 8.1 tejto zmluvy upravené formou pravidelných mesačných splátok.
- 8.5 Celková cena za celý predmet zmluvy je stanovená na základe ponuky Dodávateľa ako úspešného uchádzača vo verejnom obstarávaní v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a v súlade s ust. § 2 ods. 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a § 3 vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 8.6 Zmluvné strany sú viazané výškou celkovej ceny uvedenej v tejto zmluve, ktorá je výsledkom ponuky Dodávateľa vo verejnom obstarávaní. Táto cena je konečná a nemenná, za celé dielo, za servisnú podporu a s tým súvisiacich služieb, poplatkov, udelenia všetkých potrebných licencií, cestovných nákladov, ubytovacích nákladov a pod., a Dodávateľ nie je oprávnený nárokovat' si žiadne ďalšie náklady a navýšenia ceny.
- 8.7 Dodávateľovi vznikne nárok na zaplatenie ceny za predmet zmluvy nasledovne:
- 8.7.1 Nárok na fakturáciu a zaplatenie ceny za dielo vo výške podľa bodu 8.1.1 tejto zmluvy vzniká Dodávateľovi dňom podpísania Protokolu o konečnej prebierke diela zástupcami oboch zmluvných strán v súlade s bodom 7.4 tejto zmluvy.
- 8.7.2 Nárok na fakturáciu prvého mesačného paušálu podľa bodu 8.2 tejto zmluvy vzniká Dodávateľovi za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k podpisu Protokolu o konečnej prebierke diela v súlade s bodom 7.4 tejto zmluvy. V prípade neúplného kalendárneho mesiaca je Dodávateľ oprávnený fakturovať len alikvotnú časť mesačného paušálu za daný kalendárny mesiac.
- 8.8 Každá faktúra musí spĺňať náležitosti v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky. Okrem toho musí faktúra obsahovať aj číslo zmluvy a jej prílohou musí byť príslušný protokol, ak je potrebný podľa ustanovení tejto zmluvy.
- 8.9 Dôvodom na oprávnené vrátenie faktúry je skutočnosť, že faktúra má formálne alebo obsahové nedostatky. Na túto skutočnosť musí Objednávateľ písomne upozorniť Dodávateľa, a v takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 8.10 Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň Dodávateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Objednávateľ je ako dlžník povinný plniť svoje peňažné

záväzky v lehote splatnosti 60 dní odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi; Dodávateľ vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku. Platby budú realizované bezhotovostným platobným prevodom.

- 8.11 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa.
- 8.12 Objednávateľ preddavky z ceny za dielo a z ceny servisnej podpory neposkytuje.
- 8.13 Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je oboma stranami podpísaný Protokol o konečnej prebierke alebo Protokol o odstránení drobných chýb a nedorobkov, alebo Protokol o vykonaní servisnej podpory.
- 8.14 Objednávateľ ako verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na zmenu zmluvy v zmysle § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok IX.

Postúpenie a započítanie pohľadávok

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že nepostúpi svoju pohľadávku podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Dodávateľa v rozpore s dohodou Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto článku, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.
- 9.2 Dodávateľ berie na vedomie, že započítanie pohľadávok štátu je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu, a to v zmysle § 8 zákona č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších zmien a doplnení.

Článok X.

Zodpovednosť za vady diela, reklamácia a záručné podmienky

- 10.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi zmluvnú záruku na dielo v trvaní 24 mesiacov. Zmluvná záruka začína plynúť momentom podpísania Protokolu o konečnej prebierke diela oboma zmluvnými stranami.
- 10.2 Počas trvania zmluvnej záruky Dodávateľ zodpovedá za obvyklé vlastnosti diela.
- 10.3 Dodávateľ tiež zodpovedá za vady diela, za ktoré sa podľa tejto zmluvy považujú najmä vykonanie diela v rozpore s touto zmluvou a špecifikáciami, nedostatky alebo odchýlky v kvalitatívnych, technologických a technických parametroch, nedostatok iných parametrov požadovaných Objednávateľom, akékoľvek chyby a nesprávne funkcie diela a také vady, ktoré bránia v obvyklom užívaní diela. Uvedené platí rovnako aj pre aktualizovanú verziu diela alebo jeho upgrade. Dodávateľ zodpovedá v rovnakom rozsahu aj za vady, ktoré má odovzdané dielo v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na diele na Objednávateľa a za vady diela, ktoré sa vyskytnú po prevzatí diela v záručnej dobe.

- 10.4 Za vadu diela sa považuje aj zjavné vyhotovenie diela nad rámec požiadaviek a špecifikácií Objednávateľa.
- 10.5 Dodávateľ nezodpovedá za vady diela spôsobené použitím nevhodných podkladov a vecí poskytnutých Objednávateľom, pri ktorých nemohol ani pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť ich nevhodnosť, alebo ak na ich nevhodnosť písomne upozornil Objednávateľa a ten na ich použití napriek tomu trval. Dodávateľ nezodpovedá ani za vady a poruchy spôsobené neodborným zaobchádzaním s dielom, ani za vady spôsobené odcudzením súčastí diela alebo vyššou mocou.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zistenia väd diela počas trvania zmluvnej záruky, je Dodávateľ povinný odstrániť zistené vady na vlastné náklady bezodkladne po ich oznámení Objednávateľom.
- 10.7 Dodávateľ zaisťuje službu HotLine pre používateľov, ktorá slúži k hláseniu a evidencii dát ako aj dokumentovaniu ich priebehu a riešenia. Objednávateľ má prístup k tejto službe a prostredníctvom nej eviduje svoje hlásenia. Táto služba je k dispozícii nepretržite. Dodávateľ je povinný pre Objednávateľa zabezpečiť a umožniť zadanie reklamácie riešenia požiadavky riešenej cez službu HotLine.
- 10.8 Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť vady prednostne formou vzdialeného prístupu, zásahom na mieste alebo zaslaním opraveného programu, súboru a pod.
- 10.9 Zmluvné strany sa dohodli na postupe oznamovania väd a časových parametroch ich odstránenia nasledovne:

- **kategória A** - kritické a akútne vady znemožňujúce alebo významne obmedzujúce používanie diela. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z obidvoch strán s najvyššou prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred vznikom vady v režime 24x7. Nahlásenie takejto vady musí byť vždy realizované zápisom na HelpDesk Dodávateľa alebo oznamom na službu HotLine;
- **kategória B** - vady, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci diela avšak nie sú kritické, významné alebo akútne, t. j. prejavujú sa v nezhode ovládania či výstupov so správaním popísaným v dokumentácii/helpe, alebo nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z obidvoch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takéhoto prevádzkového incidentu je realizované zápisom na HelpDesk Dodávateľa alebo oznamom na službu HotLine;
- Definícia časových parametrov:

Doba odozvy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy Objednávateľ nahlásil vadu pracovníkom zápisom na HelpDesk Dodávateľa a oznamom na službu HotLine po dobu, kedy je späťne kontaktovaný Dodávateľom.

Začiatok riešenia problému (nástup na riešenie): je definovaný ako doba trvania medzi časom spätného nahlásenia vady na miesto zadania, alebo požiadavky a začatím ich riešenia lokálne (on-site) alebo vzdialeným prístupom.

Doba opravy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy Objednávateľ ohlásil vadu pracovníkom zápisom na HelpDesk Dodávateľa alebo oznamom na službu HotLine po dobu, kedy je služba neprístupná z dôvodu vady opäť v prevádzke, prípadne preradením do nižšej kategórie vady.

| Časové parametre 24/7 | Kategória A | Kategória B |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Doba odozvy | 1 hod. | 4 hod. |
| Začiatok riešenia problému | 4 hod. | 24 hod. |
| Garantovaná doba opravy | 24 hod. | 72 hod. |

O odstránení väd bude spísaný Protokol o odstránení väd, podpísaný oboma zmluvnými stranami.

- 10.10 V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vady diela v stanovenej lehote, Objednávateľ je oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 € denne. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 10.11 V prípade, ak si odstránenie väd, za ktoré zodpovedá Dodávateľ, vyžaduje udelenie novej licencie v súlade so zákonom 185/2015 Z. z. autorský zákon, je Dodávateľ povinný túto licenciu v plnom rozsahu a bezodplatne Objednávateľovi udeliť. V tomto prípade platia obdobne ustanovenia tejto zmluvy uvedené v článku XV. Autorské práva a udelenie licencie.
- 10.12 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zistenia väd, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá, predloží tento na požiadanie Objednávateľovi cenovú ponuku na odstránenie väd a v prípade, ak sa Objednávateľ rozhodne vady odstrániť prostredníctvom Dodávateľa, Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť ich na náklady Objednávateľa.
- 10.13 Uplatnením nárokov z väd diela sa Dodávateľ nezbavuje povinnosti nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu vznikla a povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu.

Článok XI.

Zodpovednosť za škodu

- 11.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- 11.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 11.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť; uvedené sa vzťahuje aj na zmluvné pokuty, ktoré v prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť nebudú žiadnou zo zmluvných strán uplatňované.
- 11.4 Na účely tejto zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ani ich nemôžu zmluvné strany ovplyvniť ako napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie predmetu plnenia, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
- 11.5 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Ustanovenie bodu 11.3 tejto zmluvy sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola písomne podľa bodu 11.6 tejto zmluvy oboznámená o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou

zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

- 11.6 V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto zmluvy.
- 11.7 Ak sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 45 dní, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od tejto Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 11.8 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto omeškanie alebo neplnenie bude spôsobené v dôsledku neposkytnutia alebo oneskoreného poskytnutia súčinnosti druhej zmluvnej strany.

Článok XII.

Sankcie a zmluvné pokuty

- 12.1 V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s dohodnutým termínom platieb za dodanie diela alebo poskytnutie servisných služieb, Dodávateľ je oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 12.2 V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s dodaním diela v zmysle bodu 4.1.1 tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny načas nedodaného diela, a to za každý aj začatý deň omeškania. Nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý. Ak došlo k omeškaniu s dodaním diela z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk, atď.) Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu trvania okolností vylučujúcej zodpovednosť (§ 374 Obchodný zákonník), o čom bude medzi zmluvnými stranami vyhotovený písomný záznam.
- 12.3 V prípade, ak Objednávateľ odmietne prevziať dielo na základe Protokolu o prebierke diela pred skúšobnou prevádzkou alebo Protokolu o konečnej prebierke diela z dôvodu, že dielo nespĺňa požadované parametre v zmysle Prílohy č. 1, je Objednávateľ oprávnený poskytnúť Dodávateľovi primeranú lehotu nie kratšiu ako 10 dní na vykonanie nápravy. V prípade, ak Dodávateľ nevykoná nápravu v uvedenej lehote, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a nárokovat' si od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10.000 EUR. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 12.4 V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím servisnej podpory podľa čl. XIII. tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny mesačného paušálu servisnej podpory podľa bodu 8.1.2 tejto zmluvy, najmenej však vo výške 100,- EUR, a to za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.
- 12.5 Akékoľvek sankcie podľa tohto článku zmluvy, ktoré si uplatní jedna zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana povinná uhradiť do 30 dní odo dňa doručenia výzvy/faktúry na úhradu.

- 12.6 Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré svojim úmyselným alebo neúmyselným konaním spôsobí Objednávateľovi, a to vrátane súvisiaceho ušlého zisku alebo sankcií za porušenie platnej legislatívy.
- 12.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si voči sebe navzájom nebudú nárokovat' iné sankcie ako tie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

Článok XIII. Servisná podpora

- 13.1 Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi komplexnú servisnú podporu na dodané dielo v trvaní 48 mesiacov odo dňa podpisu Protokolu o konečnej prebierke diela (ďalej len „servisná podpora“).
- 13.2 V rámci servisnej podpory je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi:
- 13.2.1 riešenie a odstránenie chýb, porúch a havarijných stavov, incidentov, na ktoré sa nevzťahuje zmluvná záruka,
 - 13.2.2 servis a podporu programového vybavenia,
 - 13.2.3 aktualizáciu a modernizáciu diela a jeho udržiavanie v súlade s právnymi predpismi, vyhláškami, nariadeniami alebo príkazmi zo strany MZ SR, ÚDZS alebo NCZI,
 - 13.2.4 aktualizácie zahŕňajúce dodávku nových verzií programov, ktorých potreba vznikne na základe legislatívnych zmien právnych predpisov, vyhlášok, nariadení alebo príkazov zo strany MZ SR, ÚDZS alebo NCZI,
 - 13.2.5 aktualizáciu, resp. dodávku nových verzií programov, ktorých potreba vznikne na základe požiadaviek zdravotných poisťovní, bez splnenia ktorých by Objednávateľ neobdržal úhradu od niektorej zo zdravotných poisťovní, ku každej aktualizovanej aj dielčej verzii programového vybavenia (update) dodá aj dokumentáciu, ktorá obsahuje technický aj užívateľský popis zmien,
 - 13.2.6 v prípade prechodu na vyššiu verziu programového vybavenia (upgrade) obdrží Objednávateľ úplnú dokumentáciu programového vybavenia tvoriaceho novú verziu. Ak bola užívateľská dokumentácia prepracovaná, je Objednávateľovi odovzdaná aktualizácia príslušných príručiek,
 - 13.2.7 služby systémovej integrácie,
 - 13.2.8 konzultácie a poskytovanie podpory k prevádzkovým programom,
 - 13.2.9 poskytovanie ďalších služieb a tovarov, ktoré súvisia s údržbou, rozvojom, rozšírením, prevádzkou diela alebo ďalším spracovaním dát diela sa uskutoční na základe písomnej objednávky Objednávateľa,
 - 13.2.10 v prípade vyžiadania zo strany Objednávateľa poskytnúť maximálne 30 hod. prác programátora mesačne,
 - 13.2.11 2- krát ročne vykonať softwarovú aktualizáciu a modernizáciu dodaného softwaru (napr.: OS (operačných systémov), DB (databázových systémov) a iné),
 - 13.2.12 Priebežne poskytovať služby a činnosti, a to predovšetkým:
 - 13.2.12.1 telefonický prístup na servisný dispečing zaist'ovaný v pracovných dňoch min. od 6:00 do 18:00 hod.,

- 13.2.12.2 inovácia a inštalácia vyšších (novších) verzií programového vybavenia, vrátane školení a užívateľskej dokumentácie,
- 13.2.13 Periodicky vykonávať profylaktické činnosti, a to predovšetkým:
 - 13.2.13.1 kontrola konzistencie databáz cez vzdialený prístup (1x za týždeň),
 - 13.2.13.2 analýza log-súborov dodaného programového vybavenia cez vzdialený prístup a oznámenie zistených skutočností Objednávateľovi (1 x za 2 týždne).
- 13.2.14 Poskytovať mimoriadne činnosti, a to predovšetkým:
 - 13.2.14.1 osobné konzultácie užívateľských problémov,
 - 13.2.14.2 odstránenie poruchy funkčnosti programového vybavenia (vrátane podsystémov),
 - 13.2.14.3 obnovenie funkčnosti a využiteľnosti databáz programového vybavenia,
- 13.3 Poskytnúť plnenia integračných služieb:
 - 13.3.1 Priebežne poskytované služby a činnosti za poskytovanú podporu, a to predovšetkým:
 - 13.3.1.1 vypracovávanie návrhov na rozvoj, implementáciu nových modulov, funkčností alebo rozhraní KNIS na požiadanie Objednávateľa,
 - 13.3.1.2 riešenie problémov programového vybavenia, hlásených prostredníctvom služby HotLine,
 - 13.3.1.3 riešenie problémov integrácie súčastí KNIS, hlásených prostredníctvom služby HotLine,
 - 13.3.1.4 telefonické konzultácie k systémovej integrácii programového vybavenia v pracovných dňoch,
 - 13.3.1.5 inovácia a inštalácia vyšších (novších) verzií systémového programového vybavenia a databázového vybavenia a ich obslužných programov,
 - 13.3.1.6 vykonávanie prác projektového manažmentu (komunikácia, riadenie, kontrola, plánovanie), vrátane projektovej dokumentácie,
 - 13.3.2 Periodicky vykonávať profylaktické činnosti, a to predovšetkým:
 - 13.3.2.1 kontrola a nastavenie systémových parametrov a konfigurácie systémového programového vybavenia (1 x za 2 týždne),
 - 13.3.2.2 analýza log-súborov operačných systémov a databáz (1x za 2 týždne),
 - 13.3.2.3 informovanie Objednávateľa v prípade zistenia chýb pri profylaktických činnostiach,
 - 13.3.3 Poskytovať mimoriadne činnosti, a to predovšetkým:
 - 13.3.3.1 osobné konzultácie užívateľských problémov,

- 13.3.3.2 osobné konzultácie k procesnej analýze a integrácie procesov s KNIS,
 - 13.3.3.3 osobné konzultácie k systémovej integrácii aplikačného a systémoveho programového vybavenia v pracovných dňoch,
 - 13.3.3.4 odstránenie poruchy funkčnosti systémoveho programového vybavenia alebo databáz (vrátane podsystémov),
 - 13.3.3.5 návrhy integrácie riadenia procesov, ukazovateľov výkonnosti a kvality v synergii s KNIS,
 - 13.3.3.6 tvorba a úprava modelu riadenia medicínskych a podporných procesov (procesnej mapy) v synergii s KNIS.
- 13.4 Za poruchy, havárie, chyby a incidenty sa rozumejú najmä také skutočnosti, ktoré znemožňujú, obmedzujú, komplikujú alebo iným spôsobom negatívne ovplyvňujú prevádzku diela.
- 13.5 Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie riadne nahlásenej vady podľa podmienok uvedených v zmluve. Za nástup na odstránenie vady sa rozumie pripojenie sa uchádzača cez vzdialený prístup alebo príchod k Objednávateľovi na miesto výskytu vady (on-site).
- 13.6 Riadne nahlásené vady sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť v lehotách uvedených v zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 13.7 Dodávateľ zaistuje službu HotLine pre používateľov, ktorá slúži k hláseniu a evidencii porúch, havárií, chýb, incidentov a konzultácií, ako aj dokumentovaniu ich priebehu a riešenia. Objednávateľ má prístup k tejto službe a prostredníctvom nej eviduje svoje hlásenia. Táto služba je k dispozícii nepretržite. Dodávateľ je povinný pre Objednávateľa zabezpečiť a umožniť zadanie reklamácie riešenia požiadavky riešenej cez službu HotLine.
- 13.8 Dodávateľ bude riešiť poruchy, havárie, chyby a incidenty v rámci servisnej podpory prednostne formou vzdialeného prístupu, zásahom na mieste alebo zaslaním opraveného programu, súboru a pod.
- 13.9 **Vady** - Prevádzkové poruchy/incidenty sa členia do týchto kategórií:
- 13.9.1 **kategória A** - kritické a akútne prevádzkové poruchy znemožňujúce alebo významne obmedzujúce používanie diela. Neexistuje postup pre náhradné riešenie problému použitím bežných postupov v kompetencii verejného obstarávateľa. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z oboch strán s najvyššou prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred vznikom vady v režime 24x7. Nahlásenie takéhoto prevádzkového incidentu musí byť vždy realizované zápisom na HelpDesk Dodávateľa alebo oznamom na službu HotLine;
 - 13.9.2 **kategória B** - prevádzkové poruchy, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci diela avšak nie sú kritické, významné alebo akútne, t. j. prejavujú sa v nezhode ovládania či výstupov so správaním popísaným v dokumentácii/helpe, alebo nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z oboch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takéhoto prevádzkového incidentu je realizované zápisom na HelpDesk Dodávateľa alebo oznamom na službu HotLine;

- 13.9.3 **kategória C** - požiadavka o informáciu. Nahlásenie takéhoto prevádzkového incidentu je realizované realizované zápisom na HelpDesk Dodávateľa alebo oznamom na službu HotLine.

Definícia časových parametrov:

Doba odozvy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy Objednávateľ ohlásil prevádzkovú poruchu pracovníkom zápisom na HelpDesk Dodávateľa a oznamom na službu HotLine po dobu, kedy je spätne kontaktovaný Dodávateľom.

Začiatok riešenia problému (nástup na riešenie): je definovaný ako doba trvania medzi časom spätného hlásenia poruchy na miesto zadania, alebo požiadavky a začatím ich riešenia lokálne (on-site) alebo vzdialeným prístupom.

Doba opravy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy Objednávateľ ohlásil prevádzkovú poruchu pracovníkom zápisom na HelpDesk Dodávateľa alebo oznamom na službu HotLine po dobu, kedy je služba neprístupná z dôvodu prevádzkovej poruchy opäť v prevádzke, prípadne preradením do nižšej kategórie závady.

| Časové parametre 8x5 | Kategória A | Kategória B | Kategória C |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Doba odozvy | 1 hod. | 4 hod. | 24 hod. |
| Začiatok riešenia problému | 4 hod. | 24 hod. | 48 hod. |
| Garantovaná doba opravy | 24 hod. | 72 hod. | 10 dní |

Článok XIV.

Prechod nebezpečenstva a vlastníckeho práva na Objednávateľa

- 14.1 Nebezpečenstvo za škody na diele prechádza z Dodávateľa na Objednávateľa dňom podpisu oboma zmluvnými stranami Protokolu o konečnej prebierke diela.
- 14.2 Vlastnícke právo k dielu prechádza z Dodávateľa na Objednávateľa dňom podpisu oboma zmluvnými stranami Protokolu o konečnej prebierke diela.

Článok XV.

Autorské práva a udelenie licencie

- 15.1 Dodávateľ týmto v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších zmien a doplnení udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, vecne, časovo, územne a iným rozsahom neobmedzenú licenciu na použitie diela- komplexného nemocničného informačného systému, vrátane s ním súvisiacich súčasti, subsystémov a programového vybavenia, nevyhnutných k užívaniu diela, na základe ktorých je Objednávateľ oprávnený dielo používať pre potreby vlastnej činnosti, ktorou je prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia, a to na neobmedzenom počte jeho zariadení.
- 15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za udelenie licencie je zahrnutá v celkovej cene za dielo.
- 15.3 Dodávateľ vyhlasuje, že je nositeľom všetkých autorských práv k dielu, resp. má všetky potrebné oprávnenia na udelenie licencie na používanie diela Objednávateľovi podľa tohto článku zmluvy, a dielo nebude pri jeho odovzdaní Objednávateľovi zaťažené akýmkoľvek právami tretích osôb. V prípade, pokiaľ by sa na diele podieľali autorsky aj iné osoby ako Dodávateľ, ten je povinný zabezpečiť si

oprávnenie s dielom nakladať a oprávnenie poskytovať licenciu na jeho použitie v takom rozsahu, v akom tak robí touto zmluvou.

- 15.4 V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže neoprávnené alebo nedostatočné/neúplné poskytnutie licenčných/sublicenčných práv Objednávateľovi, Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu zabezpečiť Objednávateľovi bezodplatné udelenie licencie (súhlasu, sublicencie) k dielu v plnom rozsahu tak, aby používaním autorských diel Objednávateľom na základe takéhoto súhlasu nedochádzalo k akýmkoľvek zásahom do práv duševného vlastníctva tretích osôb.
- 15.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že ak v budúcnosti vznikne potreba udeliť Objednávateľovi licenciu na dielo z dôvodu jeho aktualizácie, upgradu alebo údržby systému a pod., alebo v dôsledku iných úkonov vykonaných na diele v rámci záručnej lehoty alebo servisnej podpory, zabezpečí pre Objednávateľa tieto licencie bezodplatne.
- 15.6 Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za porušenie autorských práv a duševného vlastníctva pri používaní diela na účely a v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve. Dodávateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi škodu a náklady, ktoré vzniknú ako dôsledok uplatňovania nárokov tretích strán k dielu alebo jeho časti založených na autorských právach, právach duševného vlastníctva.
- 15.7 Užívateľské práva udelené Objednávateľovi touto zmluvou nie sú výhradné a Dodávateľ nie je v šírení NIS spôsobom upraveným touto zmluvou nijako obmedzený.
- 15.8 Obsahom predmetu plnení zmluvy je dodávka NIS aj s jeho odovzdaním a uvedením do Produktívnej prevádzky, vrátane:
- a. Dodania Licencií a inštalácie aplikačného a systémového programového vybavenia pre správu a podporu činností a procesov Objednávateľa, respektíve FNŠP ako Dodávateľov zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. o Dodávateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, a to vo forme vykonateľných počítačových programov, pričom ich rozsah a obsah je definovaný v dokumente „Detailná špecifikácia“.
 - b. Dodávateľ potvrdzuje, že podľa zák. č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, v znení neskorších predpisov, je oprávnený právo užívania počítačového programu spôsobom a v rozsahu uvedenom v tejto zmluve previesť na Objednávateľa a že ide o prevod bez právnych väd.

Článok XVI.

Kybernetická bezpečnosť

- 16.1 Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy Dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
- 16.2 Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah

bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.

- 16.3 Dodávateľ je povinný pri zhotovovaní diela a zabezpečovaní servisnej podpory v zmysle tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi Objednávateľa. Vnútorné predpisy Objednávateľa sú Dodávateľovi k dispozícii k nahliadnutiu u Objednávateľa, a to na základe požiadavky jeho oprávnenej osoby vo veciach technických.
- 16.4 Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy, príloha č. 6 Zoznam pracovníkov bude pre účely vstupu do verejnosti neprístupných priestorov Objednávateľa. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie, názov zamestnávateľa v prípade osôb vykonávajúcich činnosť pre Dodávateľa služby, ktorý nie sú v pracovnoprávnom vzťahu aj meno osoby zodpovednej za mimopracovný zmluvný vzťah. Dodávateľ je povinný predať zoznam osôb Objednávateľovi s výslovným písomným súhlasom dotknutých osôb zo spracovaním osobných údajov v súlade nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri porušení tejto povinnosti Dodávateľ nesie plnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude spracovávať tieto osobné údaje len pre potreby realizácie služby a zachovania bezpečnosti infraštruktúry podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia GDPR, a to až do doby písomného odvolania súhlasu alebo 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov Objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdený oprávnenou osobou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť Objednávateľa.
- 16.5 Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu Objednávateľovi odovzdať písomnú žiadosť, podpísanú osobu zodpovednou za technické plnenie zmluvy o prístup k sieťovej infraštruktúre, pre osoby, ktoré budú v mene Dodávateľa plniť predmet zmluvy, budú sa podieľať na plnení zmluvy. Týka sa to zamestnancov Dodávateľa, zamestnancov subdodávateľa ako aj osôb vykonávajúcich činnosť mimopracovného pomeru Dodávateľa. V prípade zmeny oprávnených osôb s prístupom do infraštruktúry Objednávateľa počas plnenia zmluvy je Dodávateľ povinný požiadať o zmenu v osobách prístupujúcich k infraštruktúre Objednávateľa. Žiadosť musí obsahovať požiadavku na ukončenie prístupu pre osobu alebo osoby ktorým má byť prístup zrušený a požiadavku na vytvorenie nového prístupu pre osobu alebo osoby ktorý sa budú podieľať na plnení zmluvy. Žiadosť bude posúdená najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia zodpovednej osobe. Objednávateľ môže požadovať ďalšie doplňujúce informácie o účele žiadosti ktoré považuje za potrebné pre posúdenie žiadosti. Kópiu schválenej alebo zamietnutej žiadosti odovzdá Objednávateľ Dodávateľovi. V súvislosti s prístupom k systémom, infraštruktúry Objednávateľa je Dodávateľ povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:
- počas plnenia zmluvy budú fakticky pristupovať do systémov len osoby oprávnené a schválené na základe žiadosti Dodávateľa, Objednávateľ je oprávnený kontrolovať osoby pristupujúce do systémov a infraštruktúry Objednávateľa, Dodávateľ je povinný poskytnúť informácie a doložiť. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,

- pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
 - po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systému infraštruktúry Objednávateľa, u Dodávateľa alebo subdodávateľa alebo ukončenia mimopracovného pomeru prípadne zmluvy je Dodávateľ povinný najneskôr do dvoch dní, kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb požiadať Objednávateľa o zmenu prístupových údajov do systému, infraštruktúry Objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 16.6 Všetky osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 16.7 Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov a infraštruktúry pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Dodávateľa služby. Všetky zásahy a do systémov a aplikácii musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Dodávateľa služby o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systému.
- 16.8 Dodávateľ je povinný zúčastňovať sa stretnutí zvolaných Objednávateľom ktoré sa týkajú poskytovania služby podľa tejto zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov, pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
- 16.9 Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy spolupracovať s akýmkoľvek expertom, odborníkom alebo osobou, ktorú určí Objednávateľ, tak aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
- 16.10 Dodávateľ je povinný na výzvu Objednávateľa umožniť jemu a písomne povereným osobám vykonať audit plnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to splnenia prijatých bezpečnostných opatrení Dodávateľom a požiadaviek súvisiacich s predmetom plnenia.
- 16.11 Dodávateľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa v lehote 10 dní preukázať súlad Dodávateľa so zákonom č. 18 /2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia GDPR a ostatných súvisiacich právnych predpisov upravujúcich danú problematiku.
- 16.12 V prípade vzniku nového prevádzkovateľa základnej služby sa Dodávateľ zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo poskytnúť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu s Dodávateľom počas desať rokov. Odplata za zachovanie, udelenie, poskytnutie, prevedenie licencií, práva alebo poskytnutie súhlasov nevyhnutných na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej služby je zahrnutá v celkovej cene za dielo.

- 16.13 V prípade zániku Dodávateľa bez právneho nástupcu, prechádzajú práva a povinnosti z licencií na Objednávateľa. Objednávateľ má práva a povinnosti v súlade so zákonom 185/2015 Z. z. autorský zákon, a to v pôvodnom rozsahu Dodávateľa.
- 16.14 Dĺžka trvania zmluvy je čas potrebný pre odovzdanie diela a čas servisnej podpory v uvedený v tejto zmluve. Čas potrebný pre odovzdanie diela vychádza z harmonogramu prác v prílohe tejto zmluvy.
- 16.15 Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv s treťou stranou je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie Dodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c). vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.
- 16.16 Dodávateľ je povinný prijať bezpečnostné opatrenia špecifikované v bode Technickom opise, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy, a to najneskôr v deň účinnosti zmluvy.
- 16.17 Dodávateľ a tretie osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy sa zaväzujú dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť, fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:
- technických zraniteľností systémov a zariadení, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusovou ochranou, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadená likvidácie HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
 - riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovaním vnútorných bezpečnostných predpisov Dodávateľa určujúcich postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenia následkov,
 - vnútropodnikovú bezpečnostnú dokumentáciu, spôsobu monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
 - hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade vyhlášky č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - riadenia pohybu osôb v priestoroch Dodávateľa, prístupu do informačného systému Dodávateľa, sprava hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory Dodávateľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany,
 - správa hesiel do systému Objednávateľa, heslá nemajú byť kratšie ako sedem znakov, nesmú byť bežné slová, majú mať malé aj veľké písmená, čísla alebo špeciálne znaky, nesmú byť mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať, evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu,
 - Time out, odpojenie užívateľa – správcu, nečinnosti užívateľa maximálne 300 sek.,

- zabezpečenie prístupu do počítačov minimálne prostredníctvom hesla,
- prístup do infraštruktúry Objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel – OpenVPN alebo prístup cez SSL VPN pripojovanú cez FortiGate.

Článok XVII.

Ochrana dôverných informácií

- 17.1 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy a ktoré nie sú právnym poriadkom Slovenskej republiky a EÚ určené na zverejnenie alebo nie sú obecné známe. Dodávateľ sa zaväzuje neumožniť žiadnej osobe aby mohla sprístupniť dôverné informácie neoprávneným tretím stranám pokiaľ nie je uvedené inak, alebo Objednávateľ dá písomný súhlas so zverejnením. Informácie poskytnuté Objednávateľom Dodávateľovi a informácie získané zo systémov, infraštruktúry Objednávateľa sa považujú za dôverné informácie.
- 17.2 Za dôverné informácie sa podľa tejto zmluvy nepovažujú:
- Informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými ináč ako následkom porušenia povinnosti Dodávateľa,
 - Informácie, ktoré získal Dodávateľ z iného zdroja, nie od Objednávateľa, ktoré sú ich Dodávateľom označené ako verejné, ktoré nepochádzajú z bezpečnostného incidentu.
- 17.3 Dodávateľ sa zaväzuje používať dôverné informácie výhradne za účelom splnenia svojich záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že on ani iná osoba, ktorá bude Dodávateľom oboznámená s dôvernými informáciami v súlade so zmluvou ich nesprístupnia tretím osobám.
- 17.4 Sprístupnenie dôverných informácií je prípustné za predpokladu:
- že je to nevyhnutné pre osoby podieľajúcich sa na plnení zmluvy Dodávateľom vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - Objednávateľ dal písomný súhlas na sprístupnenie dôverných informácií,
 - poskytnutie dôverných informácií vyplýva z právnych predpisov a rozhodnutí príslušných orgánov štátnej moci. V prípade týchto skutočností je Dodávateľ povinný na základe výzvy Objednávateľa preukázať dôvod poskytnutia dôverných informácií, a to bez zbytočného odkladu.
- 17.5 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť ochranu dôverných informácií proti ich neoprávnenému získaniu tretími osobami. V prípade, že Dodávateľ bude mať dôvodné podozrenie, že došlo k neoprávnenému úniku dôverných informácií a materiálov, je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa.
- 17.6 Dodávateľ je povinný protokolárne odovzdať bez zbytočného odkladu Objednávateľovi všetky materiály a veci, ktoré od neho alebo jeho menom prevzal pri plnení zmluvy, a to bezodkladne po ukončení zmluvy. Dôverné informácie uložené v elektronickej podobe je Dodávateľ povinný odstrániť, a to najneskôr po uplynutí doby ich povinnej archivácie, pokiaľ sa na ne zákonná úprava vzťahuje. Dodávateľ alebo jeho právny nástupca následne vydá čestné prehlásenie o splnení tejto povinnosti.
- 17.7 Záväzky ochrany dôverných informácií zostávajú v platnosti aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

- 17.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že zaviazá touto povinnosťou mlčanlivosti bezodkladne všetkých zamestnancov a subdodávateľov a zmluvných partnerov podieľajúcich sa so súhlasom Objednávateľa na plnení tejto zmluvy.
- 17.9 Pri porušení povinností podľa článku XVI. a XVII. tejto zmluvy je Dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10 000 € za každé porušenie zmluvy. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

XVIII.

Ochrana osobných údajov

- 18.1 Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bol informovaný o zásadách ochrany osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, dostupné na webových stránkach Objednávateľa www.fnspza.sk, v sekcii „Ochrana osobných údajov, GDPR“.
- 18.2 Dodávateľ pred nasadením systému vypracuje posúdenie vplyvov (DIPA) pre ponúkaný produkt, z ktorého vyplynú prípadné ďalšie konkrétne bezpečnostné opatrenia u Objednávateľa alebo či je možné spracovateľskú operáciu vykonávať, alebo dotknutú funkcionality v systéme zakázať prípadne obmedziť.
- 18.3 Dodávateľ pri plnení zmluvy je oprávnený vykonávať spracovateľské operácie osobných údajov a citlivých osobných údajov len v rozsahu pre potreby plnenia zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje najneskôr v deň uzatvorenia tejto zmluvy uzatvoriť s Objednávateľom Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá určuje rozsah spracovateľských operácií.
- 18.4 Dodávateľ pri migrácii osobných údajov zodpovedá v plnom rozsahu za kontinuitu, celistvosť a správnosť prenesených osobných údajov.
- 18.5 Pri porušení povinností podľa článku XVIII. tejto zmluvy je Dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000 € za každé porušenie zmluvy. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Článok XIX.

Trvanie a ukončenie zmluvy

- 19.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do doby splnenia predmetu tejto zmluvy a vysporiadania všetkých záväzkov z tejto zmluvy. Skončením platnosti tejto Zmluvy nie je dotknutá platnosť ustanovení Zmluvy týkajúca sa tých ustanovení, ktoré platia aj po skončení tejto Zmluvy ak z ich obsahu a účelu je zrejmé, že ich platnosť je časovo neobmedzená, alebo dlhšia ako platnosť tejto Zmluvy.
- 19.2 Túto zmluvu možno pred uplynutím jej doby platnosti ukončiť
- a. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b. odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia ustanovení tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou,
 - c. výpoveďou s výpovednou lehotou podľa bodu 19.10 tejto zmluvy.
- 19.3 Od tejto Zmluvy možno jednostranne písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v zákone alebo v tejto Zmluve.

- 19.4 Každá zo zmluvných strán môže jednostranne odstúpiť od tejto zmluvy, a to v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne porušila túto zmluvu. Na účely tejto zmluvy sa podstatným porušením rozumie také porušenie povinností, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie povinností a ďalej také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou a/alebo pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených touto Zmluvou.
- 19.5 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Dodávateľa s právom na odstúpenie od Zmluvy Objednávateľom sa okrem prípadov uvedených v bode 12.3 tejto zmluvy považuje aj:
- a. omeškanie dodávateľa so zhotovením a odovzdaním diela podľa bodu 4.1.1 tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - b. prípad, kedy dodávateľ oznámi objednávateľovi, že nie je z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov schopný plniť predmet tejto zmluvy,
 - c. ak dôjde k výmazu dodávateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto zmluvy. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy dňom právoplatnosti o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS,
 - d. ak je dodávateľ, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
 - e. ak počas platnosti tejto zmluvy použije dodávateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto zmluvy vymazaný z registra a dodávateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto zmluvy ako svojho subdodávateľa,
 - f. porušenie povinností uvedených v článkoch XVI a XVII
 - g. nepredloženie dokladov v zmysle bodu 6.2 tejto zmluvy,
- 19.6 Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať presné vymedzenie dôvodu odstúpenia od zmluvy v zmysle aktuálneho znenia Obchodného zákonníka resp. tejto zmluvy.
- 19.7 V prípade, že dôjde k odstúpeniu z dôvodov na strane objednávateľa, vlastnícke právo k predmetu diela vymedzenom v čl. III. tejto Zmluvy prechádza na objednávateľa dňom nadobudnutia účinnosti tohto odstúpenia a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť všetky náklady vynaložené dodávateľovi na základe faktúr doručených objednávateľovi do 30 dní od ukončenia zmluvy.
- 19.8 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry za servisnú podporu o viac ako 6 po sebe nasledujúcich mesiacov a napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu faktúry neuhradí ani v dodatočnej lehote poskytnutej Dodávateľom, nie kratšej ako 30 dní.
- 19.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v prípade, ak Dodávateľ opakovane poruší povinnosti vyplývajúce z čl. XIII. Tejto zmluvy a objednávateľ ho na porušenie povinnosti písomne upozornil.

- 19.10 Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Ak je v čase odstúpenia potrebné pre zachovanie kontinuity prevádzkovania základnej služby zachovať licencie, súhlasy a práva, zostáva v platnosti čl. XVI. ods. 16.11 tejto zmluvy aj po odstúpení od zmluvy. Mlčanlivosť strán ostáva zachovaná v súlade so zmluvou.

Článok XX.

Záverečné ustanovenia

- 20.1 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a to len pri dodržaní ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- 20.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy, z obsahu alebo z okolností tejto zmluvy, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu a pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcej vete, zmluvné strany vykonajú bezodkladne doplnenie a opravu zmluvných podmienok v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie alebo opravu nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 20.3 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, riadia sa ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 20.4 Na doručovanie všetkých písomností vyplývajúcich alebo súvisiacich s tou zmluvou sa použijú podporne ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 20.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 20.6 Podmienky tejto zmluvy boli zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s legislatívou platnou na území Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 20.7 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, s určením 3 vyhotovení pre Objedávateľa a 1 vyhotovenie pre Dodávateľa.
- 20.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju na základe svojej slobodnej vôle a vážne podpísali.
- 20.9 **Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto Prílohy:**

Príloha č. 1: Technický opis tzn. podrobný technický opis všetkých položiek predmetu zmluvy

Príloha č. 2: Harmonogram prác

Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 4 Návrh na plnenie kritérií: Kalkulácia ceny- podrobná štruktúra ceny vypracovaná v minimálnej štruktúre požadovanej verejným obstarávateľom v časti „E – Spôsob určenia ceny“ týchto SP

Príloha č. 5: Zoznam zodpovedných osôb

Príloha č. 6: Žiadosť o vytvorenie/zmenu/zrušenie prístupov do infraštruktúry Objednávateľa

V Žiline dňa

Za Dodávateľa:

Za Objednávateľa:

.....

.....

Ing. Igor Stalmašek – generálny riaditeľ

.....

Ing. Peter Braška – ekonomický riaditeľ

Príloha č. 3

| Por. číslo | Označenie subDodávateľa | Osoba/osoby oprávnené konat' v mene subDodávateľa (meno a priezvisko) | Bydlisko osoby oprávnenej konat' v mene subDodávateľa | Dátum narodenia osoby oprávnenej konat' v mene subDodávateľa |
|-----------------------|------------------------------------|--|--|---|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |
| 6. | | | | |
| 7. | | | | |
| 8. | | | | |
| 9. | | | | |
| 10. | | | | |
| 11. | | | | |
| 12. | | | | |
| 13. | | | | |
| 14. | | | | |

Príloha č. 5

Zodpovedné osoby za veci technické, Dodávateľ

| Meno a priezvisko | mail | Tel. č. |
|-------------------|------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |

Zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb.

| Meno a priezvisko | mail | Pracovné úlohy | Tel. č. |
|-------------------|------|--|---------|
| | | <i>Napr: konfigurácia, technická podpora, migrácia dát atď..</i> | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Zodpovedné osoby za veci technické, Objednávateľ

| Meno a priezvisko | mail | Tel. č. |
|-------------------|------|---------|
| | | |
| | | |

Zodpovedné osoby za veci právne

| | Meno a priezvisko | mail | Tel.č. |
|--------------|-------------------|------|--------|
| Dodávateľ | | | |
| Objednávateľ | | | |

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov

| Meno a priezvisko | mail | Tel.č. |
|-------------------|------|--------|
| | | |

Zodpovedná osoba za kybernetickú bezpečnosť

| Meno a priezvisko | mail | Tel.č |
|-------------------|------|-------|
| | | |

Príloha č. 6



Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina

.....IČO:.....**žiadost' o vytvorenie, zmenu a zrušenie prístupu do siete a infraštruktúry**

vytvorenie/zmena/zrušenie * nehodiace prečiarknuť

Pre nasledujúce osoby::

.....*Meno a priezvisko*..... zamestnávateľ alebo zmluvný vzťah.....*Dodávateľ/subDodávateľ, atď*.....

Dôvod zmeny: *napr. ukončený pracovný pomer*

..... zamestnávateľ alebo zmluvný vzťah.....

Dôvod zmeny:

Žiadame o oprávnenie prístupu na server:

| Názov servera | | IP adresa |
|---------------|--|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Za účelom plnenia zmluvy č:zo dňa:

Súhlas je platný len v rozsahu pre potreby plnenia zmluvy a v súlade ustanoveniami v článkoch XVI, XVII a XVIII..

Dátum podpis žiadateľa:.....

Schválil:

Dátum podpis oprávnenej osoby.....