

Názov predmetu zákazky:
„Informačný systém ISP a IPTV I“

Formulár návrhu na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponuky
(cenová ponuka uchádzača):

Názov alebo obchodné meno uchádzača:

RSdata s.r.o.

Adresa alebo sídlo uchádzača:

Fábryho 24, 040 22 Košice - mestská časť Dargovských hrdinov

Návrh na plnenie kritérií (cenová ponuka):

P.č.	Kritérium	
1.	Najnižšia cena za celý predmet zákazky podľa časti B1 súťažných podkladov v EUR bez DPH	328000,00 €

Podpis štatutárneho orgánu uchádzača a odtlačok

Zmluva o dielo a licenčná zmluva

uzatvorená podľa ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: software solutions s.r.o.

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Nešporova 276/24, 040 11 Košice - mestská časť Západ
Registrácia: OR OS Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 41329/V
Štatutárny zástupca: Ing. Ján Tkáč, konateľ
Kontaktná osoba: Ing. Ján Tkáč
IČO: 50 857 550
DIČ: 2120514968
IČ DPH: SK2120514968
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN kód: SK24 1100 0000 0029 4803 9398

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Zhotoviteľ: RSdata s.r.o.

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Fábryho 24, 040 22 Košice - mestská časť Dargovských hrdinov
Registrácia: OR OS Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 38283/V
Štatutárny zástupca: Radim Sniehotta, konateľ
Kontaktná osoba: Radim Sniehotta
Kontakt: +421 905 791 409
IČO: 50 085 921
DIČ: 2120171801
IČ DPH: SK2120171801
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN kód: SK22 1100 0000 0029 4201 4667

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

PREAMBULA

KEDŽE

A) Objednávateľ ma záujem na zhotovení aplikácie „**Informačný systém ISP a IPTV**“, ktorou je súbor príkazov a inštrukcií vyjadrených v akejkoľvek forme použitých priamo alebo nepriamo v počítači alebo v podobnom technickom zariadení;

B) Zhotoviteľ je podnikateľským subjektom v oblasti informačných technológií, ktorý disponuje potrebnými vedomosťami, schopnosťami, skúsenosťami a materiálnym vybavením potrebným pre vytvorenie softvérového riešenia podľa požiadaviek a potrieb objednávateľa;

C) Objednávateľ si zhotoviteľa vybral v rámci výberového konania na zhotovenie softvérového riešenia podľa kritérií určených objednávateľom s úmyslom vytvorenia dlhodobej vzájomne prospešnej obchodnej spolupráce smerujúcej k posilneniu podnikateľských aktivít oboch zmluvných strán;

ZMLUVNÉ STRANY SA DOHODLI NA UZAVRETÍ ZMLUVY S NASLEDOVNÝM OBSAHOM

Článok II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať pre objednávateľa dielo špecifikované v bode 2.2 tohto článku zmluvy v rámci projektu s názvom „**Vytvorenie informačného systému ISP a IPTV**“, realizovaného v rámci Výzvy na predkladanie žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku zameranej na podporu nových a začínajúcich mikro, malých a stredných podnikov s kódom OPVaI-MH/DP/2016/3.1.1-3 vyhlásenej dňa 22.11.2016 z Operačného programu Výskum a inovácie, spolufinancovaného Európskym fondom regionálneho rozvoja, Prioritná os 3 Posilnenie konkurencieschopnosti a rastu MSP, Investičná priorita 3.1 Podpora podnikania, najmä prostredníctvom uľahčenia využívania nových nápadov v hospodárstve a podpory zakladania nových firiem, a to aj prostredníctvom podnikateľských inkubátorov, Špecifický cieľ 3.1.1 Nárast vzniku nových, konkurencieschopných MSP (ďalej len „**projekt**“), a záväzok objednávateľa dokončené dielo prevziať a za jeho zhotovenie zaplatiť zhotoviteľovi dojednanú cenu.
- 2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pre objednávateľa zhotoví a odovzdá mu aplikáciu – „Informačný systém ISP a IPTV“ v slovenskom jazyku, a to podľa požiadaviek objednávateľa a v súlade s technickou špecifikáciou (popis a funkcionality) obsiahnutou v súťažných podkladoch k zákazke, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „**dielo**“) a zároveň poskytne objednávateľovi oprávnenie k výkonu práv duševného vlastníctva k dielu (licenciu) v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy uvedený v bode 2.2 tohto článku zmluvy odborne, kvalitne a za podmienok uvedených v tejto zmluve, na svoje náklady a nebezpečenstvo. Činnosť musí byť vykonávaná tak, aby boli riadne a včas splnené všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o poskytnutí NFP uzavretej medzi objednávateľom a poskytovateľom NFP a relevantnými riadiacimi dokumentmi Operačného programu Výskum a inovácie v platnom znení v čase realizácie projektu.
- 2.4 Zhotoviteľ je oprávnený poveriť vykonaním diela aj inú osobu, pričom zodpovedá za dielo tak, akoby ho vykonával sám.

Článok III.

Miesto a termín plnenia

- 3.1 Miestom dodania diela v rozsahu podľa článku II. bod 2.2 tejto zmluvy sú Košice, prípadne iné miesto určené objednávateľom.

- 3.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do okamihu splnenia všetkých záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy. Termín plnenia je 90 kalendárnych dní od účinnosti tejto zmluvy.
- 3.3 Zhotoviteľ je povinný riadne a včas zhotoviť a odovzdať dielo v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto zmluvy. Pri plnení predmetu zmluvy sa zaväzuje postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a podmienky tejto zmluvy.
- 3.4 Zhotoviteľ prehlasuje, že sa oboznámi, starostlivo preveril a sú mu zrejmé všetky podmienky zhotovovania diela a tieto neobmedzene uznal. Zhotoviteľ prehlasuje, že všetky potrebné činnosti súvisiace so zhotovovaním diela sú mu jasné a bez námietok známe a zároveň prehlasuje, že na základe svojich schopností, znalostí, technického vybavenia, prípadne zamestnancov je plne spôsobilý zhotoviť Dielo riadne a včas, najmä kompletne a funkčne v súlade s touto Zmluvou, v stanovenom termíne, kvalite a kvantite.

Článok IV. Odovzdanie a prevzatie diela

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a dodať dielo podľa článku II. bod 2.2 tejto zmluvy v predpísanej špecifikácii, v termíne a na miesto určenia objednávateľa.
- 4.2 Zhotoviteľ je povinný odovzdať dielo riadne a včas bez akýchkoľvek nedostatkov spolu so všetkými súvisiacimi dokladmi podľa bodu 4.3 a 4.4 tohto článku zmluvy, a to výhradne prostredníctvom písomného preberacieho protokolu, ktorý musí byť podpísaný poverenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak objednávateľ odmietne dielo prevziať, oznámi túto skutočnosť spolu s dôvodmi, pre ktoré ho neprevzal zhotoviteľovi, pričom sa v takomto prípade nedostáva do omeškania s jeho prevzatím.
- 4.3 Spolu s dielom je zhotoviteľ povinný pripraviť a objednávateľovi odovzdať súvisiace časti:
- zdrojový kód diela,
 - knižnice tvorby súčastí diela,
 - sprievodnú dokumentáciu technických súčastí diela,
 - úplnú a detailnú dokumentáciu, popis databáz, tabuliek, procedúr, premenných vrátane úplného a detailného popisu aplikačnej logiky,
 - akékoľvek iné a všetky súčasti diela bezprostredne súvisiace s realizáciou diela a jeho ďalším užívaním objednávateľom.
- 4.4 Neodovzdanie, neúplnosť alebo nepravdivosť dokladov potrebných k dielu alebo k užívaniu diela objednávateľom podľa tohto bodu má za následok, že dielo sa považuje za neodovzdané. Pokiaľ sa dodatočne zistí potreba ďalších dokladov, zhotoviteľ sa zaväzuje dodať ich na základe výzvy objednávateľa, a to bez zbytočného odkladu.
- 4.5 Vlastnícke právo k dielu prechádza na objednávateľa podľa článku XI. Tejto zmluvy.
- 4.6 Objednávateľ je oprávnený podľa vlastného uváženia začať užívať dielo aj s drobnými vadami, ktoré sami osebe ani v spojení s inými nebránia a nesťažujú užívanie diela objednávateľom. Zhotoviteľ je povinný odstrániť tieto nedostatky riadne a včas, t. j. za podmienok a v lehotách oznámených objednávateľom, v opačnom prípade má Objednávateľ právo odstrániť nedostatky sám alebo nechať ich odstrániť treťou osobou na náklady zhotoviteľa.
- 4.7 Dielo sa považuje za riadne ukončené, odovzdané a prevzaté objednávateľom až dňom podpísania preberacieho protokolu a odstránenia všetkých nedostatkov výsledkov týchto činností.

- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli, že ak zhotoviteľ pripraví dielo na odovzdanie pred dohodnutým termínom, objednávateľ je oprávnený toto dielo prevziať aj v skoršom ponúkanom termíne.
- 4.9 Pri tvorbe diela zodpovedá zhotoviteľ za prípadné porušenie cudzích autorských práv a vyhlasuje, že ručí za pôvodnosť diela vytvoreného pre objednávateľa.
- 4.10 Objednávateľ alebo ním určená osoba sú oprávnení kontrolovať plnenie Predmetu Zmluvy zhotoviteľom. V prípade zistenia, že Zhotoviteľ plní Predmet Zmluvy v rozpore s touto zmluvou, resp. osobitnými pokynmi a požiadavkami Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený požadovať nápravu v čo najkratšom dohodnutom termíne. Ak k náprave nedôjde, zhotoviteľ zodpovedá za škody tým spôsobené objednávateľovi.
- 4.11 Ak v priebehu zhotovovania diela nastane za účelom zabezpečenia jeho funkčnosti a komerčnej využiteľnosti potreba úpravy alebo doplnenia diela oproti objednávateľom predloženej technickej špecifikácii, úprava alebo doplnenie budú medzi zmluvnými stranami komunikované prostredníctvom e-mailových správ zasielaných na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Takéto úpravy alebo doplnenia diela sa zhotoviteľ zaväzuje akceptovať, pričom sa nepovažujú za práce navyše a zhotoviteľovi po ich vykonaní nevzniká nárok na zvýšenie dohodnutej ceny diela podľa článku VI. tejto Zmluvy.
- 4.12 Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi dielo podľa tejto zmluvy vyhotovené tak, aby mohlo byť použité na dohodnutý spôsob použitia, t.j. ako aplikácia „Softvérová platforma pre podnikový informačný systém“.
- 4.13 Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevziať dielo, ktoré vykazuje akékoľvek, hoci aj drobné vady alebo nedorobky, a to aj v prípade ak tieto nebránia riadnemu použitiu diela na účel, na ktorý bolo vyhotovené. Objednávateľ má právo dielo odmietnuť tiež v prípade, že dielo nebude zodpovedať predchádzajúcej dohode zmluvných strán o jeho realizácii alebo ak zhotoviteľ nevykoná úpravy alebo doplnenia podľa bodu 4.11 tohto článku zmluvy.

Článok V.

Súčinnosť zo strany objednávateľa

- 5.1 Podmienkou pre riadne a včasné splnenie termínov plnenia podľa článku III. bod. 3.2 tejto zmluvy zo strany zhotoviteľa je poskytnutie súčinnosti zo strany objednávateľa v takej forme a takým spôsobom, ako to predpokladá táto zmluva alebo ako to požaduje zhotoviteľ vo výzve urobenej v ústnej, písomnej alebo v elektronickej forme. Poskytnutím súčinnosti zo strany objednávateľa v zmysle tejto zmluvy sa rozumie najmä včasné odovzdanie podkladov potrebných pre zhotovenie diela.
- 5.2 Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením záväzku, ak mu objednávateľ neposkytol potrebnú súčinnosť. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ nie je v omeškaní s vykonaním diela po dobu, po ktorú nemohol splniť svoju povinnosť súvisiacu s vykonaním diela z dôvodov na strane objednávateľa. V takomto prípade sa lehota dodania predlžuje o dobu omeškania objednávateľa. Takéto skutočnosti musia byť zaznamenané písomne a potvrdené oboma Zmluvnými stranami, inak sa zhotoviteľ dostáva do omeškania s vykonaním diela.

Článok VI.

Cena diela

- 6.1 Cena za zhotovenie diela je stanovená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

6.2 Cena diela predstavuje sumu vo výške:

Cena: **328000,00 EUR bez DPH**

DPH **65600,00 EUR**

Cena **393600,00 EUR s DPH.**

(slovom: **tristodevät'desiattritisícšesťsto EUR s DPH**)

- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v cene diela sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa, ktoré v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy vynaloží.
- 6.4 Takto určená cena diela, jej výška a spôsob jej určenia je pevná, nemenná a zahŕňa všetky a akékoľvek náklady, ktoré zhotoviteľ vynaloží pri plnení predmetu tejto zmluvy a je platná a záväzná počas celej doby trvania tejto zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že akékoľvek zmeny výšky odmeny podľa tohto článku zmluvy možno uskutočniť len na základe písomného dodatku k tejto zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 6.5 Objednávateľ sa zaväzuje realizovať úhradu zhotoviteľovi na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom do 15 dní odo dňa riadneho a včasného odovzdania diela objednávateľovi, pričom podmienkou pre vystavenie faktúry zhotoviteľom je okrem iného podpísanie preberacieho protokolu k dielu. Lehota splatnosti faktúry nesmie byť kratšia ako 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi, pričom cena diela sa uhrádza bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 6.6 Cena za dielo sa považuje za uhradenú okamihom zadania príkazu na odpísanie finančných prostriedkov vo výške ceny za dielo z účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Zhotoviteľa.
- 6.7 Zhotoviteľ zabezpečí, aby ním vystavené faktúry obsahovali všetky potrebné náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru, ktorá nebude obsahovať požadované náležitosti. Vrátením faktúry sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
- 6.8 Keďže predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa Dielo chránené autorským právom, Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že cena Diela podľa tohto článku Zmluvy sa považuje výlučne za odmenu za riadne a včasné vykonanie Diela a nie je odmenou za udelenie súhlasu s použitím diela (licenciu). Vzhľadom na uvedené je Zhotoviteľ povinný si vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť splniť všetky daňové a odvodové povinnosti týkajúce sa odmeny podľa tohto článku Zmluvy, a to v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.9 V prípade zmeny Diela alebo jeho špecifikácie zo strany Objednávateľa budú práce vykonané navyše splatnené podľa individuálnej dohody medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom.

Článok VII.

Záruky

- 7.1 Po prevzatí diela objednávateľom na základe preberacieho protokolu patrí Objednávateľovi právo na dôkladné otestovanie diela, najmä jeho funkčnosti, kvality a úrovne zobrazenia aktuálnosti zobrazených informácií a ich usporiadania.
- 7.2 Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli na 180 dňovej skúšobnej dobe, ktorá začína plynúť dňom riadneho odovzdania diela, a ktorá slúži objednávateľovi na zistenie nedostatkov diela a ich oznámenie zhotoviteľovi za účelom ich odstránení

- 7.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje nedostatky a chyby zistené počas skúšobnej doby podľa článku 7.2 bezplatne na vlastné náklady a v čo najkratšom možnom čase odstrániť. Ak zhotoviteľ zistené nedostatky a chyby neodstráni, objednávateľ je oprávnený odstrániť ich sám, resp. dať ich odstrániť tretej osobe na náklady zhotoviteľa.
- 7.4 Záručná doba na dielo je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí 180 dňovej skúšobnej doby, ktorej uplynutie zhotoviteľ vyznačí v preberacom protokole.
- 7.5 V priebehu záručnej doby sa Zhotoviteľ zaväzuje odstrániť akékoľvek a všetky vady diela zistené objednávateľom a oznámené zhotoviteľovi, a to prioritne a v objektívne najkratšom možnom čase, spravidla do 24 hodín od zistenia vady. Oznámenie vady môže byť vykonané e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje zhotoviteľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

Článok VIII. Sankcie

- 8.1 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky, a to za každý deň omeškania.
- 8.2 Ak je zhotoviteľ v omeškaní s plnením diela, je objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela, a to za každý deň omeškania. Uplatnenie si zmluvnej pokuty podľa tohto bodu neovplyvňuje nárok na vrátenie/nevrátenie zádržného alebo uplatnenie/neuplatnenie si iných zmluvných pokút.
- 8.3 V prípade, že zhotoviteľ poskytne dielo, akúkoľvek jeho časť, vrátane zdrojového kódu diela tretej osobe v rozpore s článkom XI. tejto zmluvy resp. s vôľou a bez súhlasu objednávateľa, objednávateľovi vzniká nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 30% z ceny diela.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ uhradí na účet objednávateľa sumu 20% z ceny diela bez DPH (ďalej len "zádržné") a to do 14 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Zádržné sa považuje za uhradené okamihom pripísania finančných prostriedkov vo výške plnej zádržného v prospech bankového účtu Objednávateľa. Nesplnenie si tejto povinnosti zo strany zhotoviteľa je pre objednávateľa dôvodom na odstúpenie od zmluvy.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ nie je povinný vrátiť zádržné (zádržné sa stáva zmluvnou pokutou) zhotoviteľovi ak
- nedôjde k riadnemu a včasnému odovzdaniu diela zhotoviteľom, alebo
 - ak zhotoviteľ nerealizuje dielo v požadovanej kvalite a v súlade s touto zmluvou, alebo
 - ak zhotoviteľ porušuje niektorú zo svojich povinností podľa tejto zmluvy, alebo
 - ak zhotoviteľ neplní pokyny objednávateľa, alebo
 - ak je zhotoviteľ v omeškaní s vykonaním diela podľa tejto zmluvy, alebo
 - ak zhotoviteľ porušil ľubovoľný z termínov podľa tejto zmluvy, alebo
 - ak zhotoviteľ neodstránil objednávateľom oznámené vady diela, ktoré sa objavili počas zhotovovania diela alebo pri odovzdávaní a preberaní diela alebo počas záručnej doby.
 - zhotoviteľ postúpil niektoré z práv alebo povinností vyplývajúce z tejto zmluvy alebo dodatkov tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je povinný vrátiť zádržné zhotoviteľovi len v prípade ak dôjde k splneniu všetkých nasledujúcich podmienok:
- dôjde k riadnemu a včasnému odovzdaniu diela zhotoviteľom a zároveň

- zhotoviteľ odstráni všetky nedostatky a chyby zistené počas skúšobnej doby a zároveň
- zhotoviteľ odstráni všetky nedostatky a chyby zistené počas záručnej doby.

Odstúpenie od zmluvy z ľubovoľných dôvodov zo strany zhotoviteľa alebo objednávateľa nie je dôvodom na vrátenie/nevrátenie zádržného alebo uplatnenie/neuplatnenie si iných zmluvných pokút.

Ak nastanú podmienky na vrátenie zádržného, objednávateľ je povinný vrátiť zádržné zhotoviteľovi do 14 kalendárnych dní od ukončenia záručnej doby. Zádržné sa považuje za uhradené okamihom zadania príkazu na odpísanie finančných prostriedkov vo výške zádržného z účtu Objednávateľa prospech bankového účtu Zhotoviteľa.

Článok IX.

Subdodávatelia

- 9.1 Zhotoviteľ je povinný v zozname subdodávateľov uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej „Údaj“). Zoznam subdodávateľov bude tvoriť Prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 9.2 Zhotoviteľ v zozname subdodávateľov zároveň prehlási, že všetci uvedení subdodávatelia sú oprávnení poskytovať službu, ktorá je predmetom subdodávky; sú spôsobilí, odborní a majú dostatočné skúsenosti s realizovaním stavebných prác uvedených v subdodávke.
- 9.3 Pravidlá zmeny subdodávateľa:
 - 9.3.1 Akúkoľvek zmenu Údajov o subdodávateľovi je zhotoviteľ povinný bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní, písomne oznámiť objednávateľovi.
 - 9.3.2 Zhotoviteľ je oprávnený požiadať objednávateľa o zmenu subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 2. V prípade, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky, objednávateľ ho schváli, v opačnom prípade ho zamietne. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť subdodávateľa, ktorý je s ním v obchodnom alebo súdnom spore. Po celú dobu trvania zmluvy sa na subdodávateľov vzťahuje povinnosť uvedená v § 11 zákona o verejnom obstarávaní - byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich táto povinnosť vzťahuje.

Článok X.

Povinnosť mlčanlivosti

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s uzavretím tejto zmluvy, ako aj s výkonom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Skutočnosti podľa predchádzajúcej vety tvoria predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka. Tretím osobám je možné tieto skutočnosti sprístupniť len so súhlasom druhej strany alebo ak je to potrebné na plnenie práv a povinností podľa tejto zmluvy.
- 10.2 Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto zmluvy trvá neobmedzene aj po splnení všetkých záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 10.3 Zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť mlčanlivosti podľa tejto zmluvy, je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorá jej tým vznikla.
- 10.4 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - informácie, ktoré už sú v čase podpisu tejto zmluvy verejne známe a prístupné;
 - informácie, ktoré sa stali po podpise tejto zmluvy verejne známe a prístupné inak než porušením povinnosti zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť na základe tejto zmluvy;

- prípady, keď na základe zákona vznikne niektorej zo zmluvných strán povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; Zmluvné strany sú v takom prípade povinné navzájom sa vopred písomne informovať o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu jej plnenia a zabezpečiť v spolupráci s druhou Zmluvnou stranou, aby takéto oprávnené poskytnutie informácií bolo vykonané iba spôsobom a v rozsahu vyžadovanom zákonom.

- 10.5 Dôverné informácie môžu zmluvné strany využiť len po vzájomne udelenom súhlase, a to výlučne len za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy.
- 10.6 Zmluvné strany uznávajú, že porušením povinnosti mlčanlivosti môžu spôsobiť škody. Z uvedeného dôvodu sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti je dotknutá zmluvná strana oprávnená, popri akýchkoľvek ďalších nárokoch a bez ich obmedzenia, ako aj bez vzdania sa dostupnej ochrany, zakázať ďalšie použitie alebo inak spravodlivo ochrániť Dôverné informácie, pričom má nárok aj na náhradu škody, náhradu s tým vzniknutých právnych trov, cestovných nákladov, náhradu za stratu času, ako aj má právo vykonať opatrenia na zabezpečenie vymožitelnosti práv a nárokov tu upravených.
- 10.7 O neoprávnenom použití, poskytnutí alebo zverejnení dôverných informácií sú zmluvné strany povinné bezodkladne sa písomne informovať a urobiť všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ich ochrany.

Článok XI.

Autorské práva a Užívanie diela (licencia)

- 11.1 Vlastníkom zhotoveného diela je vždy objednávateľ, pričom vlastnícke právo k dielu nadobúda súčasne s postupom realizácie diela. Týmto však objednávateľ nepreberá na seba zodpovednosť za vady alebo nebezpečenstvo škody uskutočnených činností súvisiacich s realizáciou Diela a Zhotoviteľ naďalej znáša zodpovednosť za vady a nebezpečenstvo škody na zhotovovanom diele. Zhotoviteľ znáša nebezpečenstvo škody na zhotovovanom diele až do dňa jeho riadneho odovzdania a prevzatia objednávateľom.
- 11.2 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi výhradné právo (licenciu) na použitie diela v zmysle tejto zmluvy, čo znamená, že zhotoviteľ má právo použiť dielo v pôvodnej, ako aj spracovanej alebo akokoľvek inak zmenenej podobe, všetkými objektívne možnými spôsobmi použitia v neobmedzenom rozsahu, pričom licenciu zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi bez časového, teritoriálneho a množstevného obmedzenia a bez možnosti jej odvolania.
- 11.3 Objednávateľ má ďalej právo dielo alebo jeho názov meniť alebo upravovať, spojiť dielo s iným dielom, zaradiť dielo do súborného diela a vytvárať rozmnoženiny diela, čo zahŕňa právo uskutočňovať priame či nepriame, trvalé či dočasné, celkové alebo čiastočné rozmnoženiny, a to akýmkoľvek prostriedkami a v akejkoľvek forme, vrátane rozširovania týchto rozmnožení. Objednávateľ je oprávnený dielo spracovať, doplniť, modifikovať (update, upgrade, nová verzia), prekladať a adaptovať dielo, vrátane tvorivých a netvorivých zásahov do zdrojového kódu a tvorivých a netvorivých zásahov do grafického stvárnenia diela.
- 11.4 Objednávateľ je oprávnený bez súhlasu zhotoviteľa akýmkoľvek spôsobom zasahovať do súboru príkazov a inštrukcií, ktoré tvoria dielo, uskutočniť spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy diela.
- 11.5 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že objednávateľ podľa svojho vlastného uváženia nie je povinný licenciu na použitie diela využiť.
- 11.6 Zhotoviteľ prehlasuje, že je oprávnený objednávateľovi udeliť licenciu podľa tohto článku zmluvy. Oprávnenie zhotoviteľa na udelenie licencie objednávateľovi nie je ničím obmedzené.

Zhotoviteľ sa zaväzuje neudeliť licenciu tretej osobe na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou objednávateľovi. Zhotoviteľ prehlasuje, že pred uzatvorením tejto zmluvy neposkytol a počas trvania tejto zmluvy neposkytne výhradnú a ani nevýhradnú licenciu k dielu tretej strane, ktorá by bránila použitiu diela spôsobom udeleným licenciou objednávateľom.

- 11.7 Zhotoviteľ je povinný sám sa zdržať použitia diela spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciu objednávateľovi, s výnimkou používania diela spôsobom nevyhnutným na ďalšiu realizáciu tejto zmluvy. Zmluva, ktorou zhotoviteľ udelí tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou objednávateľovi, je neplatná, ak objednávateľ, ktorému bola udelená výhradná licencia, na uzavretie takejto zmluvy neudelil predchádzajúci písomný súhlas.
- 11.8 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zhotoviteľ touto zmluvou udeľuje objednávateľovi licenciu bezodplatne, t.j. zhotoviteľ nemá voči objednávateľovi nárok na žiadnu odmenu za udelenie licencie.
- 11.9 Zhotoviteľ vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy ručí za to, že k jednotlivým plneniam zo zmluvy (vrátane všetkých a akýchkoľvek súčastí Diela zahŕňajúcich najmä, avšak nielen funkčné a grafické časti diela) dodaným, poskytnutým, vykonaným a/alebo vytvoreným Zhotoviteľom alebo tretími osobami pre objednávateľa:
- a) má vlastnícke práva; a/alebo
 - b) má a/alebo vykonáva autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva; a/alebo
 - c) je oprávneným držiteľom licencií na dobu neurčitú udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva.
- 11.10 V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov zhotoviteľa alebo tretej osoby, ktorá plnila za zhotoviteľa, uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, zhotoviteľ sa zaväzuje:
- a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených zhotoviteľom, alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; a
 - b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 11.11 V prípade, že zhotoviteľ neobstará súhlas tretej osoby na používanie poskytnutého plnenia, neupraví jednotlivé plnenia a/alebo ich nenahradí inými plneniami podľa písm. a) bodu 11.10 tohto článku zmluvy ani do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia si práva treťou osobou, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy a má nárok na vrátenie všetkých nákladov vynaložených na obstaranie predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 11.12 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi súhlas na udelenie súhlasu na použitie diela tretej osobe v rozsahu udelenej licencie (sublicencia). Zhotoviteľ tiež udeľuje objednávateľovi súhlas na postúpenie udelenej licencie na tretiu osobu. O postúpení licencie a o osobe postupníka nie je povinný zhotoviteľ informovať. Súhlas zhotoviteľa sa vzťahuje aj na predaj podniku, ktorého

súčasťou je licencia, to isté platí pre samostatnú organizačnú zložku podniku, ktorej súčasťou je licencia.

- 11.13 Zánikom objednávateľa prechádzajú práva a povinnosti z udelenej licencie v celom rozsahu na právneho nástupcu objednávateľa. V prípade, ak nastane takáto skutočnosť, objednávateľ nie je povinný upovedomiť o tom zhotoviteľa.
- 11.14 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ak uzatvorením tejto zmluvy dôjde konaním zhotoviteľa k porušeniu práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva tretích osôb, zhotoviteľ vysporiada takéto práva a uspokojí nároky tretích osôb v plnom rozsahu a bez nároku na ich následné uplatnenie voči objednávateľovi.
- 11.15 Objednávateľ nezodpovedá za prípadné škody spôsobené zhotoviteľovi alebo tretím stranám, ktoré vzniknú v dôsledku nepravdivých vyhlásení zhotoviteľa, najmä vyhlásení uvedených v tomto článku zmluvy. V takomto prípade nesie zodpovednosť za škodu voči tretím osobám zhotoviteľ.
- 11.16 Za predpokladu, že Zhotoviteľ použil na zhotovenie diela aj tretie osoby ako subdodávateľov, súčasne s odovzdaním diela objednávateľovi sa zaväzuje od subdodávateľov získať a objednávateľovi predložiť čestné vyhlásenia všetkých subdodávateľov, resp. spoluautorov, ktorý sa podieľali na zhotovení diela, v ktorom títo vyhlásia, že sa vzdávajú akýchkoľvek a všetkých práv, ktoré im vznikli alebo mohli vzniknúť v súvislosti so zhotovovaním časti Diela, a to v prospech Objedávateľa.

Článok XII.

Ukončenie účinnosti zmluvy

- 12.1 Ukončenie účinnosti tejto zmluvy je možné:
- a) uplynutím doby jej trvania podľa článku III. bod 3.2 tejto zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať deň ukončenia účinnosti tejto zmluvy,
 - c) odstúpením od zmluvy podľa ustanovení tejto zmluvy.
- 12.2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy, ak jedna zo zmluvných strán opakovane porušuje zmluvné alebo zákonné povinnosti.
- 12.3 Objednávateľ môže odstúpiť alebo čiastočne odstúpiť od tejto zmluvy alebo odobrať zhotoviteľovi časť zhotoveného diela a nechať ho realizovať tretími osobami na náklady zhotoviteľa, najmä, avšak nie výlučne aj z nasledovných dôvodov na strane zhotoviteľa, z ktorých každý sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy:
- a) ak je zhotoviteľ v omeškaní s vykonaním diela podľa tejto zmluvy,
 - b) ak zhotoviteľ nerealizuje dielo v požadovanej kvalite a v súlade s touto zmluvou, porušuje svoju povinnosť podľa tejto zmluvy alebo neplní pokyny objednávateľa,
 - c) ak zhotoviteľ neodstraňuje objednávateľom oznámené vady diela, ktoré sa objavili počas zhotovovania diela alebo pri odovzdávaní a preberaní diela alebo počas záručnej doby,
 - d) ak zhotoviteľ v dohodnutom termíne neuhradil zádržné v plnej výške.
- 12.4 V prípade, že nastali skutočnosti zakladajúce právo odstúpiť od zmluvy jednou zo zmluvných strán, druhá zmluvná strana je povinná túto skutočnosť písomne oznámiť zmluvnej strane, ktorá povinnosť porušila a dať jej primeranú lehotu na odstránenie tohto stavu.
- 12.5 Pokiaľ k odstráneniu stavu porušenia povinností v lehote poskytnutej príslušnou zmluvnou stranou nedôjde, je táto zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy s tým, že toto odstúpenie je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane.

- 12.6 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je takéto odstúpenie neplatné.
- 12.7 Ukončenie účinnosti tejto zmluvy nemá na základe dohody zmluvných strán vplyv na povinnosť zaplatiť zmluvné pokuty a náhradu škody, ktorá vznikla.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Zhotoviteľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s dodávanými službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditu a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- 13.2 Zhotoviteľ má právo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a dodatkov tretím stranám len po písomnom súhlase Objednávateľa. Objednávateľ má právo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a dodatkov tretím stranám bez písomného súhlasu Zhotoviteľa.
- 13.3 Práva a povinnosti oboch zmluvných strán, pokiaľ nie sú stanovené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne ďalšími právnymi predpismi.
- 13.4 Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností z tejto zmluvy, budú zmluvnými stranami prednostne riešené dohodou. Pokiaľ by zmluvné strany nedospeli k dohode, riešenie sporu sa riadi slovenským právnym poriadkom.
- 13.5 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov k zmluve, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 13.6 Obe zmluvné strany sa zaväzujú ohlásiť všetky zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 13.7 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po jej podpise zhotoviteľ obdrží jedno vyhotovenie a objednávateľ tri vyhotovenia.
- 13.8 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť splnením odkladacích podmienok, ktorými sú schválenie žiadosti o nenávratný finančný príspevok a schválenie zákazky, ktorá je predmetom tejto zmluvy v rámci kontroly verejného obstarávania, t.j. doručenie správy z kontroly verejného obstarávania objednávateľovi ako prijímateľovi nenávratného finančného príspevku.
- 13.9 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.
- 13.10 Neoddeliteľnou súčasťou je:
1. príloha č. 1 – Technická špecifikácia
 2. príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

V Košiciach, dňa

V Košiciach, dňa 02.08.2018

Za objednávateľa:
Ing. Ján Tkáč
Konateľ, software solutions s.r.o.

Za zhotoviteľa:
Radim Sniehotta
konateľ, RSdata s.r.o.

CENOVÁ PONUKA - Logický celok č. 1: „Informačný systém ISP a IPTV I“

Na základe Vašej výzvy na predloženie cenovej ponuky Vám predkladáme cenovú ponuku a vyhlasujeme, že sme si preštudovali Výzvu na predloženie cenovej ponuky a súhlasíme s podmienkami uvedenými vo Výzve na predloženie cenovej ponuky

Názov navrhovateľa:	RS data s.r.o.
Sídlo navrhovateľa:	Fábryho 24, 040 22 Košice - mestská časť Dargovských hrdinov
IČO navrhovateľa:	50 085 921
DIČ navrhovateľa:	2120171801
Platca DPH (ÁNO/NIE):	ÁNO
Kontaktná adresa navrhovateľa:	Fábryho 24, 040 22 Košice - mestská časť Dargovských hrdinov
Meno a priezvisko vypracovateľa cenovej ponuky:	Radim Sniehotta
Email:	sniehotta@rsdata.sk
Tel.:	+421 905 791 409
Fax.:	
Miesto a dátum vypracovania cenovej ponuky:	V Košiciach, 02.08.2018

Logický celok I: Informačný systém ISP a IPTV I		
Špecifikácia predmetu zákazky / Opis predmetu zákazky		
Skladba logického celku a minimálne technické parametre	Minimálne technické parametre/funkcionalita	Cena v EUR (bez DPH)
IPTV MIDDLEWARE		
Služby	EPG - elektronický programový sprievodca VOD - video na požiadanie/videopožičovňa PVR, nPVR - osobný videorekordér, osobný virtuálny rekordér Pause - pozastavenie sledovaného programu TimeShift - pozastavenie a prehrávanie aktuálne bežiacieho programu Obchod Reklamný systém Informácie operátora ďalšie služby - emailový klient, webový prehliadač, prehliadač fotografií, webové kamery, počúvanie rádia	199 000,00 €
Administrácia	Správa kanálov a programových balíkov Riadenie prístupových oprávnení Komunikácia s používateľmi Správa Set-top-boxov, automat. Upgrade firmware, vzdialená správa, kontrola a administrácia Správa VoD, TimeShift a nPVR Peoplemeter	
Kódovanie/dekódovanie obrazu	Kódovanie/dekódovanie obrazu systémom VERIMATRIX Redundantné riešenie	
Autorizačný systém pre video obsah	Riadenie prístupu k dekódovacím kľúčom systému VERIMATRIX podľa služieb Redundantné riešenie	
TV Archív	7 dňový archív pre 50 kanálov	
VoD server	Dostupný nonstop Jednoduchá integrácia a implementácia do ľubovoľnej middleware aplikácie Flexibilita s možnosťou využitia akejkoľvek kombinácie MPEG2 a MPEG4 kompresí a ich Nelineárny multimedia systém Možná prevádzka v konfigurácii na jednom serveri alebo ako distribuovaný viacuzlový systém Rozširovanie infraštruktúry pomocou pridávania ďalších uzlov bez straty existujúcich systémov Dostupnosť konfigurácie a nasadzovania upgradeu aj počas prevádzky bez potreby servisnej odstávky	

INFORMAČNÝ SYSTÉM K IPTV			
Základné a všeobecné požiadavky na systém		<p>Nezávislá funkčnosť a použitie pre všetky druhy podnikov z oblasti poskytovania telekomunikácií a IPTV</p> <p>Testy na zabránenie duplicity</p> <p>Filtre pre všetky relevantné údaje evidované v systéme</p> <p>Logovanie a história všetkých zmien vykonaných v systéme</p> <p>Automatické predpĺňanie údajov spolu s definovaním adekvátnych položiek pre ten ktorý typ dokumentu a dokladu</p> <p>Definovanie povinných polí pre rôzne typy formulárov a dokumentov</p> <p>Import dát z rôznych zdrojov v definovaných formátoch</p> <p>Export dát do externých systém a aplikácií v definovaných formátoch</p> <p>Automatická kontrola určených údajov</p> <p>Možnosť vytvárania template-ov pre rôzne dokumenty</p>	
	Povinné položky tabuliek	<p>Identifikátor záznamu</p> <p>Dátum, čas a identifikátor používateľa, kt. vykonal zmenu,...</p> <p>Úplné informácie o vykonaných zmenách</p>	
	Vydané doklady	daňové, nedaňové, interné	
Moduly	Odberatelia/dodávatelia	Zoznam a správa odberateľov a dodávateľov evidovaných v systéme. Údaje ako adresa, telefónne číslo, IČO, DIČ a pod. musia byť uvedené v štruktúrovanej forme s možnosťou kontroly logickej správnosti.	
	Prístupové práva	Modul zastrešujúci správu prístupových práv v systéme	
	Registratúra	Registratúra pre došlé a odoslané dokumenty	
	Servisné činnosti	Modul obsahujúci evidenciu, spracovanie a vyhodnocovanie jednotlivých servisných zásahov u zákazníka. Podporuje export dát v stanovenom formáte a vytváranie exportov.	
	Prípojky	Obsahuje zoznam všetkých prípojok evidovaných v systéme. Štruktúru siete v členení: lokalita, objekt, prípojka, poskytované služby.	
	Kontá	Zoznam všetkých zákazníckych kont evidovaných v systéme vrátane ich parametrov. Majú byť definované nasledujúce podľa prihlásenia k službe: PPPOE, FTP, Mail, WWW.	
	Lokality	Zoznam všetkých lokalít evidovaných v systéme. Pre každú lokalitu je aktualizovaný zoznam objektov, kde je možné zriadiť nové prípojky. Tento zoznam má obsahovať tiež informácie o type prípojky a služby, ktoré je možné v danej lokalite a objekte zriadiť.	
	Broadband Sessions	Modul obsahuje evidenciu a správu Broadband Sessions evidovaných v systéme. Musí poskytovať možnosť na analýzu a archiváciu jednotlivých zložiek. Pre vykonanie analýzy musí byť zapracovaná možnosť definície rôznych parametrov (veľké objemy dát, rôzne kontá pri prihlásení...)	
	Služby	Správa a evidencia služieb ponúkaných zákazníkom. Súčasťou je cenník s možnosťou nastavenia pre jednotlivé lokality, kampane, segmenty a pod.	
	Zmluvy	Evidencia a správa zmlúv a zmluvných vzťahov so zákazníkmi.	
	Upomínací proces	Obsahuje automatizovaný proces pre spracovanie dokladov po splatnosti. Súčasťou musí byť zasielanie upomienok zákazníkom rôznymi spôsobmi, odpájanie služieb a vymáhací proces.	
	Zamestnanci	Evidencia a správa zamestnancov a ostatných osôb v pracovno-právnom pomere	
	Automatizované akcie vykonávané systémom	Systém musí obsahovať možnosti na definovanie automatizovaných úloh a aktivít vykonávaných systémom. Nastavenie vykonávanej akcie má byť dostupné pre spustenie jednotlivo, aj pre celú oblasť.	
	Administrácia: Testy integrity	Modul obsahujúci testy na zabezpečenie integrity údajov evidovaných v systéme	
	Administrácia: Číselníky	Modul má obsahovať zoznam a správu všetkých číselníkov evidovaných v systéme vo všetkých moduloch. Oprávnenie na prístup a úpravu bude ošetrené právami.	
	Administrácia: Systémové nastavenia	<p>Katalógová štruktúra pre import a export (xls, PDF a pod), predvolené umiestnenia</p> <p>Katalógy pre templates</p> <p>Katalógy pre tlačové zostavy</p> <p>Definovanie názvov a rozsahov dát súborov pre export</p>	
		<p>Logy a archivácia starých Logov</p> <p>Trigger Log</p> <p>Zoznam aktuálne prihlásených užívateľov</p>	
			129 000,00 €

	Administrácia: iné	Prístupové práva Správa kont vrátane importu a exportu Záloha na lokálne PC Systémové nastavenia: max dĺžka textov, počet znakov generovaného hesla, počet cyklov na zablokovanie...
	Sumár aktivít na firmu	Modul umožňujúci vytváranie prehľadov podľa presne definovaných výberových kritérií. Dostupné pre používateľov podľa pridelených prístupových práv. V prehľade sa má vytvoriť zoznam s definovanými položkami (musí byť možnosť označiť povinne zohľadnené a zobrazované položky a voliteľné): Informácie o aktivite (dátum, čas, typ aktivity, používateľ, ktorý aktivitu vykonal, popis aktivity...) Údaje spadajúce do možných prehľadov musia byť dostupné z celej aplikácie (odoslané a došlé doklady, zmluvy, položky registratúry, tickety servisných zásahov, servisné zásahy, prípojky, kontá, broadband sessions, upomienky)
Poznámka:		Obstarávaná webová aplikácia tvorí jeden logický celok, ktorý z hľadiska technického, funkčného alebo z hľadiska prevádzky aplikácie nie je možné alebo nie je účelné deliť.
Doplnkové položky súvisiace s obstaraním predmetu zákazky	Sprevádzkovanie aplikácie	ÁNO
	Testovanie funkčnosti	ÁNO
	Zaškolenie obsluhy aplikácie	ÁNO
	Certifikáty a dokumentácia	ÁNO
Suma spolu		328 000,00 €
DPH 20 %		65 600,00 €
Suma spolu s DPH		393 600,00 €

Pt

Technická špecifikácia

Spoločnosť RSdata s.r.o. je pripravená dodať požadované hardvérovo-softvérové riešenie podľa požiadaviek definovaných v technickej špecifikácii.

Okrem všetkých požiadaviek na IPTV Middleware podľa určeného popisu nižšie uvádzame stručný rozsah modulov informačného systému tak, ako sú usporiadané v ponúkanom riešení.

Usporiadanie jednotlivých modulov a ich rozdelenie, prípadne doplnenie a požadované položky je možné realizovať na základe požiadavky zákazníka.

V prípade potreby je možné rozšírenie o ďalšie moduly kedykoľvek v budúcnosti. Ponúkané riešenie môže pracovať s rozpočtom spoločnosti, predikovať cash flow, prepočítavať návratnosť rôznych investičných akcií spoločnosti. Taktiež je možné v budúcnosti doplniť skladové hospodárstvo previazané napríklad so servisnými zásahmi, a tým jednoducho merať a sledovať reálnu nákladovosť na jednotlivé výjazdy a iné servisné zásahy pre zákazníka alebo investičnú akciu.

Oblasť	Modul	Stručný popis
Ekonomická časť	Došlé doklady	Evidencia a správa došlých dokladov
	Pravidelné/opakované došlé doklady	Nastavenie automatického opakovaného vystavenia došlých dokladov
	Odsúhlasovanie došlých dokladov	Odsúhlasenie príslušným zamestnancom, na základe odsúhlasenia zmena stavu dokladu na "Na úhradu"
	Vydané doklady	Evidencia a správa vydaných dokladov
	Pravidelné/opakované vydané doklady	Nastavenie automatického opakovaného vystavenia vydaných dokladov
	Dodávateľia/Odberatelia	Evidencia a správa dodávateľov a odberateľov.
	Úhrady	Kredity/debety na bežných účtoch, vytváranie prevodných príkazov.
	Upomienky	Automatizovaný proces upomínania.
	Zmluvy	Zákaznícke, Dodávateľsko/odberateľské
Interné procesy	Zamestnanci	Evidencia a správa zamestnancov. Prístupové práva.
Sieť Technologická časť	Prípojky	Zoznam všetkých prípojok pre všetky typy služieb.
	Kontá	Zoznam kont zákazníkov
	Lokality	Zoznam lokalít obsahujúcich zoznam všetkých objektov prislúchajúcich danej lokalite.
	Broadband Sessions	Evidencia, správa a analýza broadband sessions. Fakturácia a archivácia.
Zákazník	Služby	Zoznam služieb, ktoré je možné ponúkať zákazníkovi.
	Cenník	Nastavenie cien s prepojením na Zmluvy, viazanosti, akcie a pod.
	Služby zákazníkom	Ticketovací systém na riadenie požiadaviek zákazníkov.
Registratúra	Registratúra	Evidencia došlých a odoslaných dokumentov.
Administrácia Automatizované akcie	Prístupové práva	Administrátorská časť pre správu a nastavenia systému, správu prístupov práv, zálohovanie systému, správu číselníkov.
	Testy integrity	
	Prenos medzi servermi	
	Údržba	
	Logging	
	Aktualizácia prístupových práv	
	Aktualizácia triggerov	
	Import/export - kontá, menu, prístupové práva	
	Záloha na lokálne PC	
	Číselníky	
	Export	
	Tlačové zostavy, reporty	

1 Požiadavky na systém pre nový produkt v oblasti IPTV

1.1 IPTV Middleware

1.1.1 Služby

- EPG – elektronický programový sprievodca
Informácie o programoch niekoľko dní dopredu s možnosťou zobrazenia informácií o programoch, čase prebiehajúcej relácie. Služba ponúka tiež vyhľadávanie podľa kľúčového slova, žánru a pod. a nastavenie automatického nahrávania zvolených programov.
- VOD – video na požiadanie/videopožičovňa
Služba poskytovaná metódou unicast, sledovanie filmov počas definovaného času pre konkrétnoho zákazníka s možnosťou využitia Pause, TimeShift a ostatných funkcionalít používaných pri prehrávaní obsahu, obsah je počas stanoveného času zákazníkovi dostupný opakovane.
- PVR, nPVR – osobný videorekordér, osobný virtuálny videorekordér
Možnosť individuálneho nahrávania zvolených programov a relácií. V jednom časovom okamihu je možné nahrávať viac relácií z rôznych programov a nezávisle na zvolenom nahrávaní sledovať v rovnakom čase iný program. Nahrávanie je možné naplánovať na stanovený čas dopredu, pričom počas nahrávania nie je nutné mať zapnutý STB a TV.
- Pause – pozastavenie sledovaného programu
Umožňuje pozastavenie programu a jeho neskoršie spustenie a pokračovanie v sledovaní.
- TimeShift – pozastavenie a prehrávanie aktuálne bežiaceho programu
Umožňuje spätné prehrávanie uloženého programu.
- Obchod
Možnosť objednávaní služieb a produktov priamo cez televíznu obrazovku
- Reklamný systém
Umožňuje adresovať zákazníkovi interaktívnu cieľnú reklamu.
- Informácie operátora
Možnosť zobrazenia informácií od operátora, zaslanie a zobrazenie správ pre záhlavie faktúr.
- Ďalšie služby
Emailový klient, webový prehliadač, prehliadač fotografií, webové kamery, počúvanie

1.1.2 Administrácia

- Správa kanálov a programových balíkov
- Riadenie prístupových oprávnení
- Komunikácia s používateľmi



- Správa Set-top-boxov, automatický upgrade firmware, vzdialená správa, kontrola a administrácia
- Správa VoD, TimeShift a nPVR
- Peoplemeter

1.1.3 Kódovanie/dekódovanie obrazu

- Kódovanie-dekódovanie obrazu systémom VERIMATRIX
- Redundantné riešenie

1.1.4 Autorizačný systém pre video obsah

- Riadenie prístupu k dekódovacím kľúčom systému VERIMATRIX podľa služieb
- Redundantné riešenie

1.1.5 TV Archív

- Sedem dňový archív pre 50 kanálov

1.1.6 VoD server

- Dostupný nonstop (zákazník nesmie byť prípadným výpadkom nijakým spôsobom obmedzený)
- Jednoduchá integrácia a implementácia do ľubovoľnej middleware aplikácie
- Flexibilita s možnosťou využitia akejkoľvek kombinácie MPEG2 a MPEG4 kompresí a ich nastavení
- Nelineárny multimedia systém
- Možná prevádzka v konfigurácii na jednom serveri alebo ako distribuovaný viacuzlový systém
- Rozširovanie infraštruktúry pomocou pridávania ďalších uzlov bez straty existujúcich systémov
- Dostupnosť konfigurácie a nasadzovania upgradeu aj počas prevádzky bez potreby servisnej odstávky

2 Informačný systém k IPTV

2.1 Základné a všeobecné požiadavky na systém

- Nezávislá funkčnosť a použitie pre všetky druhy podnikov z oblasti p telekomunikácií a IPTV
- Systém musí obsahovať testy na zabránenie duplicity
- Filtre pre všetky relevantné údaje evidované v systéme, ktorých súča v relevantných prípadoch sumárne súčty a nápočty
- Logovanie a história všetkých zmien vykonaných v systéme
- Automatické predplňanie údajov spolu s definovaním adekvátnych položiek pre t dokumentu a dokladu
- Definovanie povinných polí pre rôzne typy formulárov a dokumentov



- Import dát z rôznych zdrojov v definovaných formátoch
- Export dát do externých systémov a aplikácií v definovaných formátoch (v prípade potreby možnosť doplnenia nového formátu alebo úpravy existujúceho)
- Automatická kontrola určených údajov, napr.: IBAN
- Možnosť vytvárania template-ov pre rôzne dokumenty

2.1.1 Povinné položky tabuliek

- Identifikátor záznamu
- Dátum, čas a identifikátor používateľa, ktorý vykonal zmenu, vytvoril alebo zmazal záznam
- Úplné informácie o vykonaných zmenách

2.2 Moduly

2.2.1 Vydané doklady (daňové, nedaňové, interné)

Modul musí obsahovať správu všetkých typov a druhov vydaných dokladov, vrátane predpisov, splátkových kalendárov, pokladničných blokov a pod. Požadovaná je možnosť predaja položiek, ku ktorým neexistuje došlý doklad – nákupná strana.

2.2.1.1 Povinné položky

- Jedinečný identifikátor dokladu
- Interné označenie dokladu
- Identifikátory všetkých údajov použitých v predmetnom doklade, ako sú typ dokladu, odberateľ, zmluva, objednávka, akcia, služba, skladová/neskladová položka
- Označenie template, ak je doklad generovaný automaticky
- Dátumy dodania, objednávky, DPH, účtovný rok dokladu, spôsob účtovania
- Suma s DPH, bez DPH, uhradená suma, sadzba DPH, suma DPH
- Popis dokladu a zoznam vydaných položiek
- Jednotkové ceny položiek

2.2.2 Odberatelia/Dodávatelia

Zoznam a správa odberateľov a dodávateľov evidovaných v systéme. Údaje ako adresa, telefónne číslo, IČO, DIČ a pod. musia byť uvedené v štruktúrovanej forme s možnosťou kontroly logickej správnosti.

2.2.2.1 Povinné položky

- Jedinečný identifikátor Odberateľa/Dodávateľa
- Identifikácia Odberateľa/Dodávateľa vrátane: názov, iný názov, IČO, DIČ, IČ osoba/právnická osoba, bankové spojenie, kontaktná osoba, evidencia v ORSF relevantnom registri, pôvod vzniku (akvizícia, kampaň...), dátum narodenia, totožnosti, poznámka, dátum a spôsob založenia Odberateľa/Dodávateľa
- Adresné a kontaktné údaje (e-mail, telefón –aj pre kontaktnú osobu)
- Označenie spôsobu: kontaktovania, automatického sledovania úhrad, platiek disciplíny, upomínania/vymáhania

- Výška nedoplatku, predvolená splatnosť dokladov

2.2.3 Prístupové práva

Modul zastrešujúci správu prístupových práv v systéme.

2.2.3.1 Rozdelenie požadovaných funkcionalít v module

- Definovanie prístupových práv pre zobrazenie položiek menu a jednotlivých obrazoviek, modulov, formulárov pre režim read only
- Definovanie prístupových práv pre Read, Write, Delete, Add pre jednotlivé akcie, resp. celé moduly, formuláre
- Definovanie prístupových práv pre osobu aj skupinu osôb
- Oprávnený používateľ môže jednorazovo prideliť prístup neoprávnenému používateľovi

2.2.4 Registratúra

Registratúra pre došlé a odoslané dokumenty.

2.2.4.1 Povinné položky

- Registratúrne číslo
- Odosielateľ
- Dátum doručenia/odoslania
- Typ zásielky
- Spôsob prevzatia
- Číslo na pošte
- Popis

2.2.5 Servisné činnosti

Modul obsahujúci evidenciu, spracovanie a vyhodnocovanie jednotlivých servisných zásahov u zákazníka. Podporuje export dát v stanovenom formáte a vytváranie reportov.

V rámci sledovania riešenia sú zaznamenávané a spätne vyhodnotiteľné všetky zmeny vykonané na danom prípade vrátane dátumu a času, konkrétnej zmeny a používateľa.

2.2.5.1 Povinné položky

- Spôsob riešenia (osobne, telefonicky, servisný zásah...)
- Dátum a čas jednotlivých krokov aktivít, popis
- Zoznam použitého materiálu, vykonaných prác, zamestnancov zúčastňujúcich sa na zásahu
- Prílohy, poznámky a popis riešenia

2.2.6 Prípojky

Obsahuje zoznam všetkých prípojok evidovaných v systéme. Štruktúru siete v členení: objekt, prípojka, poskytované služby.

Pre každú prípojku v systéme musí byť dostupná jej administrácia vrátane blokovani a nast: (MAC...)

2.2.6.1 Povinné položky

- Identifikácia prípojky podľa typu (typ PPPOE, DOCIS2, DOCIS3, KXTV...)

2.2.7 Sieť: Kontá

Zoznam všetkých zákazníckych kont evidovaných v systéme vrátane ich parametrov. Majú byť definované nasledujúce podľa prihlásenia k službe: PPPOE, FTP, Mail, WWW

2.2.8 Sieť: Lokality

Zoznam všetkých lokalít evidovaných v systéme. Pre každú lokalitu je aktualizovaný zoznam objektov, kde je možné zriadiť nové prípojky. Tento zoznam má obsahovať tiež informácie o type prípojky a služby, ktoré je možné v danej lokalite a objekte zriadiť.

Každá položka má obsahovať informácie o aktuálnom stave zmluvných prípojok s rozdelením podľa typu prípojky a služby. Rovnako musí obsahovať aj fakturovanú sumu za mesiac s možnosťou filtráciu podľa typu prípojky a služby.

Pre každú lokalitu je možné definovať marketingovú a cenovú politiku.

2.2.9 Sieť: Broadband Sessions

Modul obsahuje evidenciu a správu Broadband Sessions evidovaných v systéme. Musí poskytovať možnosť na analýzu a archiváciu jednotlivých položiek. Pre vykonanie analýzy musí byť zapracovaná možnosť definície rôznych parametrov (veľké objemy dát, rôzne kontá pri prihlásení...)

V rámci správy umožní priradenie sessions zákazníkovi a fakturácii. Aktualizácia a nastavenie Last MAC used pri broadband.

V zozname bude možné zobraziť a editovať zoznam archivované a nearchivované sessions.

2.2.10 Služby

Správa a evidencia služieb ponúkaných zákazníkovi. Súčasťou je cenník s možnosťou nastavenia pre jednotlivé lokality, kampane, segmenty a pod.

Pre jednotlivé služby bude uvedené označenie, o aký typ služby ide. Položky uvedené v zozname musia byť prepojené s riadením siete ako podklad.

2.2.10.1 Úhrady

Modul umožňujúci prácu s úhradami kreditnými aj debetnými na pokladniach (vrátane VAKUP), bežných účtoch a prevodnými príkazmi.

- Definovanie úrovne priradenia platby
- Postupné získavanie údajov pre účely priradenia daňového dokladu (import párovanie kreditov aj debetov, storno, VAKUP, hromadné prevodné príkazy, rozúčto

2.2.11 Zmluvy

Evidencia a správa zmlúv a zmluvných vzťahov so zákazníkmi.

2.2.11.1 Požadované položky

- Označenie typu zmluvy, klientely a spôsobu fakturovania
- Identifikácia platobných podmienok
- Prepojenie na externé systémy (SAP, OMEGA a pod.) s možnosťou importu a exportu údajov
- Prepojenie na automatizované riadenie siete, služieb, prípojk
- Vyskladňovanie zariadení

Zmluvná dokumentácia musí byť v súlade so znením Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len 'ZMLUVA') a v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

Verzie zmluvnej dokumentácie pre súkromné osoby aj firmy, pre všetky typy elektronických komunikačných služieb – všetko v nevyhnutnom súlade so znením Zmluvy:

- Objednávka služieb
- Odovzdávací protokol
- Zmluva a Dodatok k zmluve
- Všeobecné obchodné podmienky
- Prijímací protokol
- Rozpis platieb na rok a Šeky na rok
- Faktúra, daňový doklad
- Upomienky
- Výpoveď zmluvy

2.2.12 Upomínací proces

Obsahuje automatizovaný proces pre spracovanie dokladov po splatnosti. Súčasťou musí byť zasielanie upomienok zákazníkom rôznymi spôsobmi, odpájanie služieb a vymáhací proces.

2.2.13 Zamestnanci

Evidencia a správa zamestnancov a ostatných osôb pracovno-právnym pomere.

- TPP a brigádnici
- Organizačná štruktúra spoločnosti
- Správa prístupov pre zamestnanca a nastavenie informačných systémov vrátane prístupových údajov
- Dovoľenky

2.2.14 Automatizované akcie vykonávané systémom

Systém musí obsahovať možnosti na definovanie automatizovaných úloh a aktivít vyko systémom. Nastavenie vykonávanej akcie má byť dostupné pre spustenie jednotlivo, aj

2.2.14.1 Povinné akcie (oblasti)

- Aktualizácia CRC v pokladniach



- Upomínací proces vrátane e-mailových notifikácií zákazníkov
- Aktualizácie služieb, kont, firewall, zmlúv
- Odpojenie konta, prípojky

2.2.15 Administrácia: Testy integrity

Modul obsahujúci testy na zabezpečenie integrity údajov evidovaných v systéme.

2.2.15.1 Požadované testy

- Duplicitné ID (existujúce aj potenciálne duplicitné)
- Zmazanie a znovu vytvorenie primárnych indexov
- Kontrola vybraných údajov všetkých Odberateľov/Dodávateľov
- Kontrola definovných parametrov pre Doklady evidované v systéme
- Kontrola úhrad v pokladniach

2.2.16 Administrácia: Číselníky

Modul má obsahovať zoznam a správu všetkých číselníkov evidovaných v systéme vo všetkých moduloch. Oprávnenie na prístup a úpravu bude ošetrené právami.

Číselníky musia byť vytvorené spolu s GUI a možnosťou doplnenia nových číselníkov.

2.2.17 Administrácia: Systémové nastavenia

- Katalógová štruktúra pre import a export (xls, PDF a pod.), predvolené umiestnenia
- Katalógy pre templates
- Katalógy pre tlačové zostavy
- Definovanie názvov a rozsahov dát súborov pre export (možné pracovať s položkami ukladanými v rámci celého informačného systému)

2.2.17.1 Faktúry

- Nastavenie pre automatické generovanie faktúr
- Povolenie pre spätné vystavovanie dokladov k faktúre
- Kurz
- Povolenie pre vymazanie dokladov
- Predvolená sadzba DPH

2.2.17.2 Prílohy

- Nastavenie ukladania príloh

2.2.17.3 E-mailové notifikácie

- Definovanie nastavení pre zasielanie notifikácií pre jednotlivé akcie
- Nastavenie priority mailov
- SMTP Server

2.2.17.4 Pracovná doba

- Pracovná doba od – do (1 až n intervalov)
- Intervaly definované pre rôzne typy pracovnej doby (štandard, nočná práca...)

- Štandardná dĺžka prestávok a prekážok v práci

2.2.17.5 Servisný zásah

- Definovanie počítania dĺžky trvania servisného zásahu
- Min a Max dĺžka trvania servisného zásahu
- Dĺžka časového intervalu medzi jednotlivými zásahmi
- Nastavenie updatu cien za servisné zásahy spolu s obmedzením zápisu, ak je požadovaný interval update prekročený

2.2.17.6 Tlač

- Nastavenia pre tlačové zostavy dokumentov generovaných systémom

2.2.17.7 Úhrady

- Vakup – poplatok za spracovanie bez DPH

2.2.17.8 Upomienky

- Nastavenie odosielateľa upomienok spolu s identifikačnými a kontaktnými údajmi
- Nastavenie počtu dní do odoslania upomienky (prvá, druhá...)
- Nastavenie spôsobu zasielanej upomienky (e-mail, pošta)
- Minimálna suma na odoslanie upomienky
- Počet dní potrebných na softvérové odpojenie zákazníka
- Počet dní potrebných na fyzické odpojenie zákazníka
- Počet dní potrebných na vypovedanie zmluvy zákazníkovi

2.2.17.9 Zmluvy

- Definovanie sankčných poplatkov
- Prolongácia s parametrom termínu skoršej prolongácie
- Doba viazanosti
- Ukončenie zmluvy spolu s počtom dní, kedy je možné zmluvu ukončiť

2.2.18 Administrácia: Iné

- Logy a archivácia starých Logov
- Trigger Log
- Zoznam aktuálne prihlásených používateľov
- Prístupové práva
- Správa kont vrátane importu a exportu
- Záloha na lokálne PC
- Systémové nastavenia: max dĺžka textov, počet znakov generovaného hesla, počet cyklov zablokovanie...

2.2.19 Sumár aktivít na firmu

Modul umožňujúci vytváranie prehľadov podľa presne definovaných výberových kritérií. Dozvoľuje pre používateľov podľa pridelených prístupových práv.

V prehľade sa má vytvoriť zoznam s definovanými položkami (musí byť možnosť označiť povinne zohľadnené a zobrazované položky a voliteľné):

- Informácie o aktivite (dátum, čas, typ aktivity, používateľ, ktorý aktivitu vykonal, popis aktivity...)
- Údaje spadajúce do možných prehľadov musia byť dostupné z celej aplikácie (odoslané a došlé doklady, zmluvy, položky registratúry, tickety servisných zásahov, servisné zásahy, prípojky, kontá, broadband sessions, upomienky)

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno a sídlo zhotoviteľa:

RSdata s.r.o., Fábryho 24, 040 22 Košice - mestská časť Dargovských hrdinov

Vyhlasujem, že ako zhotoviteľ vo verejnej súťaži pri zadávaní nadlimitnej zákazky „**Informačný systém ISP a IPTV I**“, ktorú v Úradnom vestníku EÚ č. 2018/S 130-296783 zo dňa 10.07.2018 zverejnil obstarávateľ software solutions s.r.o., Nešporova 276/24, 040 11 Košice – mestská časť Západ:

- pri realizácii požadovaných dodávok a služieb sa budú podieľať subdodávatelia: ~~ÁNO~~ / NIE ¹

Obchodné meno, IČO a adresa subdodávateľa (úspešný uchádzač uvedie aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmet subdodávok	Objem predpokladaných subdodávok bez DPH v EUR
SPOLU		

V Košiciach, dňa 02.08.2018

Za uchádzača: RSdata s.r.o.

Meno štatutárneho orgánu zhotoviteľa:

Podpis štatutárneho orgánu zhotoviteľa:

¹ Nehodiace sa preškrtnúť.